

Desafio Altran - Sistema de gestão de clientes de operadora de telecomunicações

Descrição de casos de uso

Realizado por: Nuno Fonseca
Patrícia Gameiro
Pedro Gaspar
Ricardo Cabral
Vitaliy Hurskyy

Módulo: Laboratório Web

Docente: Maria Clara Silveira

Curso: Programação em .Net

Programa UpSkill 2020

**Instituto Politécnico da
Guarda**

Índice

Tabela de atores e objetivos.....	3
Caso de Uso “Gerir Promoções”	4
Caso de Uso “Gerir Operadores”	5
Caso de Uso “Consultar as promoções aplicadas ao cliente”	6
Casos de Uso “Adicionar novo Cliente”	7
Casos de Uso “Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente”	9
Caso de Uso “Gerir Pacotes Comerciais”	11
Caso de Uso “Ver Pacotes Comerciais Disponíveis”	13
Caso de Uso “Associar/Desassociar as promoções de Pacotes Comerciais”	14
Caso de Uso “Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente”	16
Caso de Uso “Ver as promoções disponíveis”	18
Caso de Uso “Atualizar os dados do cliente”	19
Caso de Uso “Visualizar os dados dos clientes”	20

Descrição de Casos de Uso

Tabela de atores e objetivos

Atores	Objetivos
Clientes	Ver os pacotes comerciais disponíveis; Ver as promoções disponíveis; Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente; Consultar as promoções aplicadas ao cliente; Atualizar os dados do cliente.
Operadores	Ver os pacotes comerciais disponíveis; Ver as promoções disponíveis; Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente; Consultar as promoções aplicadas ao cliente; Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente; Associar/ Desassociar as promoções de pacotes comerciais; Visualizar os dados dos clientes.
Administradores	Gerir os pacotes comerciais; Gerir Operadores; Gerir Clientes; Gerir promoções.

Caso de Uso “Gerir Promoções”

Nome	Inserir uma nova promoção
Descrição	Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo para inserir uma nova promoção pelo administrador.
Pré-Condição	Login de Administrador Válido.
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1- O ator seleciona a opção gerir promoções.2- O sistema apresenta uma lista das promoções.3- O ator seleciona a opção “Inserir nova promoção”.4- O ator preenche os campos (nome, descrição, data início, data fim e o desconto aplicado)5- O ator confirma os dados introduzidos e submete.6- O sistema devolve mensagem de sucesso
Caminhos alternativos	<p>5.a) Os dados inseridos não são válidos.</p> <p>6.a)) Os dados não são gravados; O sistema apresenta mensagem de erro.</p>
Pós-Condição	O sistema grava o novo registo de promoção..
Suplementos ou Adornos	

Caso de Uso “Gerir Operadores”

Nome	Inserir funcionário
Descrição	Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo para inserir um novo funcionário na app.
Pré-Condição	Login de Administrador Válido
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1- O Ator seleciona a opção gerir Funcionários.2- O sistema apresenta a lista de Funcionários.3- O ator seleciona a opção “Inserir novo Funcionário”.4- O ator preenche os campos (nome, data de nascimento, morada, telemóvel, email, código postal e role)5- O ator confirma os dados e submete.
Caminhos alternativos	<p>4.a) Os dados inseridos não são válidos.</p> <p>5b) Os dados não são gravados; O sistema apresenta mensagem de erro.</p>
Pós-Condição	O sistema grava o novo registo de funcionário.
Suplementos ou Adornos	

Caso de Uso “Consultar as promoções aplicadas ao cliente”

Nome	Consultar as promoções aplicadas ao cliente
Descrição	Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de consultar as promoções de cada cliente.
Pré-Condição	Login de Operador ou de Cliente Válido
Caminho Principal	<ul style="list-style-type: none">1- O Ator seleciona a opção “Ver Lista de Clientes”2- O sistema apresenta a lista de clientes.3- O ator escolhe que cliente quer verificar.4- O sistema devolve os dados do cliente e que promoção ele usufrui.
Caminhos alternativos	<p>(Caminho do cliente)</p> <ul style="list-style-type: none">1.a- O ator seleciona a opção “Ver detalhes de conta”2.a- O sistema apresenta os detalhes da conta pessoal do cliente3.a- O ator seleciona Ver Contratos4.b- O sistema devolve os contratos do cliente5.a- O ator seleciona o contrato pretendido6.a- O sistema devolve informações sobre o contrato selecionado, incluindo a promoção aplicada; <p>4a) O cliente não possui nenhuma promoção ativa.</p>
Pós-Condição	
Suplementos ou Adornos	Estabelecer restrições para mostrar ao cliente apenas as suas promoções;

Casos de Uso “Adicionar novo Cliente”

Nome	Adicionar novo cliente
Descrição	Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de criar um novo registo de cliente, com os respetivos dados pessoais;
Pré-Condição	Login de administrador válido
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O ator seleciona a opção “Adicionar novo cliente”;2. O ator introduz nome, data de nascimento, NIF, morada, código-postal, contacto de telemóvel e e-mail do cliente;3. O ator valida o registo e submete;4. O sistema devolve uma vista de sucesso;
Caminhos Alternativos	<p>2.a O ator introduz um NIF não válido;</p> <p>2.b O NIF introduzido já está associado a outro registo;</p> <p>2.c O código-postal introduzido não é válido;</p> <p>2.d O número de telemóvel introduzido não é válido;</p> <p>2.e O número de telemóvel introduzido já está associado a outro registo;</p> <p>2.f O e-mail introduzido não é válido;</p> <p>2.g O e-mail introduzido já está associado a outro registo;</p>

	<p>3.a O sistema não consegue validar e submeter</p> <p>4.a O sistema devolve uma vista de erro, pois não foi possível criar novo registo</p>
Pós-Condição	O sistema grava os dados do registo do cliente
Suplementos ou Adornos	<p>Testar restrições criadas para o NIF, código, email e telemóvel; Testar ligação entre o registo de cliente e o login de cliente;</p>

Casos de Uso “Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente”

Nome	Consultar o pacote comercial aplicado ao cliente
Descrição	Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de consultar que tipo de pacote comercial foi aplicado a um cliente registado;
Pré-Condição	Login de operador válido
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O ator seleciona a opção “Ver lista de clientes”;2. O sistema apresenta lista de clientes3. O ator pesquisa o ID/nome do cliente que pretende consultar;4. O ator seleciona o cliente pretendido;5. O sistema devolve a informação do cliente, que contém o pacote comercial aplicado;
Caminhos Alternativos	<ol style="list-style-type: none">2.a O sistema não tem clientes registados para mostrar3.a O ator seleciona um dos clientes da lista, ao invés de pesquisar;3.b A pesquisa não devolve resultados;5. O cliente não tem um pacote comercial aplicado;
Pós-Condição	O sistema devolve a informação do cliente

**Suplementos
ou Adornos**

Criar Viewmodel para incluir os detalhes do cliente e do contrato; Testar; Testar sistema de pesquisa; Testar relação entre o modelo cliente, modelo contrato e modelo pacote;

Caso de Uso “Gerir Pacotes Comerciais”

Nome	Gerir Pacotes Comerciais
Descrição	O caso de uso tem como objectivo gerir os diversos pacotes comerciais disponíveis para os atores.
Pré-Condição	Login de Administrador válido
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O administrador selecciona a opção “Gerir Pacotes Comerciais”<ol style="list-style-type: none">2.a) O administrador selecciona a opção “Introduzir Novo Pacote Comercial”<ol style="list-style-type: none">2.b) O administrador introduz o nome do pacote e os serviços associados ao Pacote Comercial. (Telemovel, Televisão, Telefone, Internet e Internet Movel)2.c) O administrador selecciona as promoções aplicáveis ao pacote;2.d) O administrador introduz o valor para o Pacote Comercial.2.e) O administrador valida o registo.3.a) O administrador selecciona a opção “Editar Pacotes”.3.b) O administrador selecciona o Pacote que pretende editar<ol style="list-style-type: none">3.c) O administrador altera os serviços, promoções e/ou valores do Pacote Comercial.3.c) O administrador valida as alterações.4.a) O administrador selecciona a opção “Apagar Pacotes”.

	<p>4.b) O administrador seleciona os pacotes que deseja eliminar.</p> <p>4.c) O sistema devolve vista a confirmar se pretende apagar aqueles pacotes</p> <p>4.d) O administrador valida o pedido para apagar os pacotes .</p>
Caminhos Alternativos	<p>2.d) O Pacote Comercial introduzido já existe.</p> <p>3.c) As alterações feitas a um pacote já estão associadas a um pacote existente.</p> <p>3.c.a) O pacote a ser alterado foi apagado por outro funcionário;</p> <p>4.b) O pacote Comercial não é possível ser eliminado pois ainda tem clientes associados.</p> <p>4.d) O pacote Comercial já foi apagado por outro funcionário;</p>
Pós-Condição	<p>O sistema adiciona novo registo de pacote;</p> <p>O sistema grava as alterações feitas ao pacote pelo administrador;</p> <p>O sistema apaga o(s) pacote(s) selecionado(s);</p>
Suplementos ou Adornos	<p>Testar se o sistema consegue guardar as alterações caso haja parâmetros por preencher; Testar erros quando várias pessoas tentam editar o mesmo pacote; Testar quando tento editar um registo que já foi apagado</p>

Caso de Uso “Ver Pacotes Comerciais Disponíveis”

Nome	Ver Pacotes Comerciais Disponíveis
Descrição	O caso de uso tem como objectivo ver quais os diferentes pacotes comerciais disponíveis
Pré-Condição	Login do Operador e/ou do Cliente válidos
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente/operador selecciona a opção “Ver pacotes comerciais disponíveis”.2. O sistema apresenta os vários pacotes comerciais disponíveis.3. O cliente/operador selecciona a opção “Ver serviços associados”.4. O sistema apresenta os serviços associados ao pacote comercial escolhido.
Caminhos Alternativos	
Pós-Condição	Não tem
Suplementos ou Adornos	

Caso de Uso “Associar/Desassociar as promoções de Pacotes Comerciais”

Nome	Associar/Desassociar as promoções de Pacotes Comerciais
Descrição	O caso de uso tem como objectivo associar ou desassociar promoções a Pacotes Comerciais
Pré-Condição	Login do Operador válido
Caminho Principal	<p>Associar promoção</p> <ol style="list-style-type: none">1. O operador selecciona “Criar novo contrato”;2. O operador introduz o Cliente, a data de início, a data de fim e o telefone associado;3. O sistema apresenta uma lista dos pacotes comerciais disponíveis;4. O operador selecciona o pacote comercial desejado;5. O sistema devolve as promoções disponíveis para o pacote escolhido;6. O operador associa uma promoção ao pacote comercial escolhido;7. O operador valida a informação e submete novo registo de contrato <p>Desassociar promoção</p> <ol style="list-style-type: none">1. O operador selecciona “Ver clientes”;2. O operador pesquisa pelo cliente pretendido;3. O operador selecciona o cliente pretendido;4. O sistema devolve vista com detalhes sobre o cliente e os seus contratos;5. O operador selecciona o contrato pretendido;6. O operador selecciona a opção “Desassociar Promoção”;7. O sistema devolve vista a confirmar se pretende desassociar promoção;8. O operador valida as alterações efectuadas.

Caminhos Alternativos	<p>2.a) O cliente não existe;</p> <p>5.a) Não existem promoções para aplicar ao pacote;</p> <p>3.d) A promoção não pode ser desassociada pois ainda tem clientes associados à promoção.</p> <p>8.a A promoção já foi desassociada por outro operador,</p>
Pós-Condição	<p>O sistema grava as alterações feitas pelo Operador.</p>
Suplementos ou Adornos	<p>Testar se o sistema mostra apenas as promoções disponíveis para aquele pacote; Criar restrições para que apenas o operador possa associar/desassociar uma promoção a um pacote de um cliente;</p>

Caso de Uso “Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente”

Nome	Associar/ Desassociar o pacote comercial a um cliente
Descrição	Este caso de uso tem como função permitir ao Operador fazer uma associação entre um pacote existente e um cliente
Pré-Condição	Login de Operador válido
Caminho Principal	<p>Associar pacote</p> <ol style="list-style-type: none">1. O operador seleciona “Criar novo contrato”;2. O operador seleciona o Id_Cliente, introduz a data de início, a data de fim e o telefone associado;3. O sistema apresenta uma lista dos pacotes comerciais disponíveis;4. O operador seleciona o pacote comercial desejado;5. O sistema devolve as promoções disponíveis para o pacote escolhido;6. O operador associa uma promoção ao pacote comercial escolhido;7. O operador valida a informação e submete novo registo de contrato <p>Desassociar pacote</p> <ol style="list-style-type: none">1. O operador seleciona “Ver clientes”;2. O operador pesquisa pelo cliente pretendido;3. O operador seleciona o cliente pretendido;

	<p>4. O sistema devolve vista com detalhes sobre o cliente e os seus contratos;</p> <p>5. O operador seleciona o contrato pretendido;</p> <p>6. O operador seleciona a opção “Desassociar Pacote”;</p> <p>7. O sistema devolve vista a confirmar se pretende desassociar pacote;</p> <p>8. O operador valida as alterações efectuadas.</p>
Caminhos Alternativos	<p>2. a) O Id_Cliente é invalido;</p> <p>3. a) O pacote pretendido não é mostrado;</p> <p>7.a) O pacote já foi desassociado por outro operador;</p> <p>8.a) O sistema devolve vista de erro;</p>
Pós-Condição	O sistema grava os dados de associação entre serviço e cliente
Suplementos ou adornos	-

Caso de Uso "Ver as promoções disponíveis"

Nome	Ver as promoções disponíveis
Descrição	Este caso de uso tem como função permitir ao Operador e ao Cliente visualizar as promoções disponíveis
Pré-Condição	Ter acesso a internet
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O Ator Selecionar opção "Visualizar; Promoções"2. O Ator busca uma promoção;3. O Ator Seleciona opção "Detalhes".
Caminhos Alternativos	<ol style="list-style-type: none">2. a) Promoções não existem.
Pós-Condição	Contactar um comercial
Suplementos ou adornos	-

Caso de Uso "Atualizar os dados do cliente"

Nome	Atualizar os dados do cliente
Descrição	Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de atualização de dados de um cliente
Pré-Condição	Login Válido
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O ator seleciona a opção atualizar dados do cliente2. O sistema apresenta uma listagem de dados que podem ser atualizados3. O ator atualiza os dados (nome, data de nascimento, NIF, código-postal, contato telefónico e email).4. O sistema atualiza os dados do cliente.
Caminho Alternativo	<ol style="list-style-type: none">1a) Login inválido;3a) Erro na introdução do nome;3b) Erro na data de nascimento;3c) NIF inválido;3d) Erro no código-postal;3e) Contato telefónico inválido ou associado a outro cliente;3f) Erro no email.
Pós-condições	
Suplementos ou adornos	

Caso de Uso "Visualizar os dados dos clientes"

Nome	Visualizar os dados dos clientes
Descrição	Este caso de uso tem como objetivo descrever o processo de visualizar os dados dos clientes.
Pré-Condição	Login Válido
Caminho Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O ator seleciona a opção visualizar dados do cliente2. O sistema apresenta os dados do cliente (nome, data de nascimento, NIF, código-postal, contato telefónico e email).3. O ator consulta os dados (nome, data de nascimento, NIF, código-postal, contato telefónico e email).
Caminho Alternativo	<ol style="list-style-type: none">1a) Login inválido;3a) Nome do cliente não encontrado;3b) Data de nascimento não inserida;3c) NIF inválido;3d) Erro no código-postal;3e) Contato telefónico inválido ou associado a outro cliente;3f) Email não inserido.
Pós-condições	
Suplementos ou adornos	

