

User Manual

App Reduzindo Distâncias

Index

| | |
|---|----|
| Index..... | 2 |
| Introdução | 5 |
| 1. Diferentes tipos de perfil..... | 5 |
| 1.1 Utilizador sem <i>login</i> efetuado | 5 |
| 1.2 Utilizador com <i>login</i> de administrador efetuado | 5 |
| 1.3 Utilizador com <i>login</i> de operador efetuado | 6 |
| 1.3 Utilizador com <i>login</i> de cliente efetuado | 6 |
| 2. Realizar Login..... | 7 |
| Atividades do administrador..... | 10 |
| 1.1 Criar novo cliente | 11 |
| 1.2 Consultar Clientes..... | 13 |
| 1.2.1 Consultar Clientes por distrito..... | 14 |
| 1.3 Ver detalhes do Cliente | 15 |
| 1.4 Arquivar um Cliente | 16 |
| 1.5 Ver ranking..... | 17 |
| 2.1 Criar novo funcionário..... | 19 |
| 2.2 Consultar Funcionários..... | 20 |
| 2.2.1 Consultar Operadores por distrito..... | 21 |
| 2.3 Ver detalhes do Funcionários | 23 |
| 2.4 Arquivar um Funcionários..... | 24 |
| 2.5 Ver ranking..... | 24 |
| Gerir Pacotes..... | 25 |
| 1. Consultar os pacotes comerciais..... | 25 |
| 2. Criar novo pacote comercial | 26 |
| 3. Ver detalhes do Pacote | 28 |
| 4. Arquivar um Pacote | 28 |
| 5. Editar o Pacote | 29 |
| Gerir Promoções | 30 |

| | |
|--|----|
| Consultar as Promoções | 30 |
| 2. Criar nova promoção | 31 |
| Editar a Promoção | 33 |
| 3. Ver detalhes da Promoção | 33 |
| 4. Arquivar uma Promoção | 35 |
| Ver no Dashboard as reclamações resolvidas e por resolver | 35 |
| Atividades do operador | 36 |
| Ver lista de clientes | 37 |
| Ver detalhes do Cliente..... | 38 |
| Gerir contratos | 39 |
| Consultar os contratos | 39 |
| Criar novo contrato | 40 |
| Ver detalhes do Contrato | 43 |
| Arquivar um Contrato..... | 44 |
| Ver Pacotes Disponíveis | 45 |
| Ver detalhes do Pacote..... | 47 |
| Ver Promoções Disponíveis | 48 |
| 3. Ver detalhes da Promoção | 49 |
| Reclamações..... | 50 |
| Receber notificações de novas reclamações | 50 |
| Ver lista de Reclamações | 51 |
| Ver lista de reclamações por Cliente | 52 |
| Responder a uma reclamação..... | 52 |
| Atribuir e remover uma promoção a um pacote comercial por distrito | 53 |
| Visualizar a faturação mensal | 54 |
| Atividades do cliente | 57 |
| Login | 57 |
| Gerir Conta Pessoal..... | 58 |
| Alterar Dados Pessoais | 59 |
| Ver “Os meus Contratos” | 60 |
| Alterar Pacote | 60 |
| Ver as “Promoções Disponíveis” | 62 |
| Reclamações | 66 |

Ver ranking.....69

Introdução

1. Diferentes tipos de perfil

A interface RD apresenta diversas funcionalidades, que variam consoante o utilizador ter efetuado o *login* ou não, e ainda com o tipo de perfil atribuído à sua conta, isto é, se o utilizador é administrador, operador ou cliente. O registo de uma nova conta de utilizador é realizado por parte do administrador.

1.1 Utilizador sem *login* efetuado

Se não tem o *login* efetuado no *site* RD, poderá realizar as seguintes atividades:

- Consultar os pacotes comerciais disponíveis;
- Consultar os serviços disponíveis;
- Consultar as promoções em vigor para os pacotes;
- Pedir para ser contactado por um funcionário da empresa, para adquirir um pacote;

1.2 Utilizador com *login* de administrador efetuado

Se já se encontra registado na interface RD com perfil de administrador e efetuou o login com sucesso, poderá aceder às seguintes funcionalidades:

- Consultar, criar, editar e arquivar clientes;
- Consultar, criar, editar e arquivar funcionários;
- Consultar, criar, editar e arquivar pacotes comerciais;
- Consultar, criar, editar e arquivar promoções;
- Consultar, criar, editar e arquivar serviços;
- Visualizar operadores por distrito;
- Visualizar clientes por distrito;
- Visualizar top 10 operadores por distrito;
- Visualizar top 10 clientes mais antigos;
- Visualizar top 10 clientes com os pacotes mais caros por distrito;
- Visualizar o total de reclamações resolvidas e por resolver;

1.3 Utilizador com *login* de operador efetuado

Se já se encontra registado na interface RD com perfil de operador e efetuou o login com sucesso, poderá aceder às seguintes funcionalidades:

- Consultar clientes;
- Consultar, criar e arquivar contratos;
- Consultar pacotes disponíveis;
- Consultar promoções em vigor;
- Visualizar a lista dos top 10 operadores por distrito;
- Atribuir ou remover uma promoção a um pacote comercial por distrito;
- Visualizar o seu total de faturação;
- Visualizar a lista de reclamações por cliente;
- Responder a uma reclamação de um cliente;
- Receber notificações aquando de uma nova reclamação;

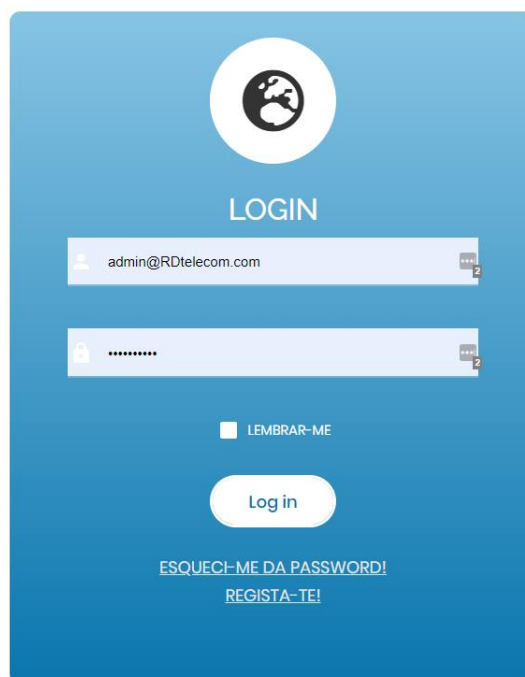
1.3 Utilizador com *login* de cliente efetuado

Se já se encontra registado na interface RD com perfil de cliente e efetuou o login com sucesso, poderá aceder às seguintes funcionalidades:

- Consultar e editar dados pessoais;
- Consultar os seus contratos;
- Consultar pacotes disponíveis;
- Consultar promoções em vigor;
- Adicionar e remover um pacote comercial ao seu contrato;
- Adicionar uma reclamação;
- Ver a sua posição na lista de melhores clientes;
- Receber um email todos os meses com o valor da fatura a pagar;

2. Realizar Login

No cabeçalho do *site* RD Telecom, pode encontrar o botão Login. Ao clicar, o site redireciona para um formulário de *login*, na qual pode introduzir o e-mail e a password associados à sua conta. Caso pretenda ficar *logged in* durante um longo período de tempo, pode seleccionar a opção “Lembrar-me”. Por fim, clique no botão “Log in”.

A blue login form with a white circular icon of a globe at the top. Below it is the word "LOGIN". There are two input fields: the first contains "admin@RDtelecom.com" and the second contains masked characters "*****". Below the fields is a checkbox labeled "LEMBRAR-ME". At the bottom is a white rounded button labeled "Log in". Below the button are two links: "ESQUECI-ME DA PASSWORD!" and "REGISTA-TE!".

Se realizar o *login* enquanto administrador ou operador com sucesso, deverá ser redirecionado para a página Home, com os seguintes botões:



Se o utilizador realizar o *login* enquanto cliente, aparecerá da seguinte forma:



Se introduzir um e-mail ou password incorretos, o *site* devolve a vista de *login* com mensagens de erro:

The screenshot shows a blue login form with a globe icon at the top. The title "LOGIN" is centered. Below it, the email field contains "zecarlos@gmail.com" and the password field is masked with dots. Both fields have a red error message "TENTATIVA DE LOGIN INVÁLIDA" and a small icon indicating 2 attempts remaining. Below the fields is a "LEMBRAR-ME" checkbox. A "Log in" button is at the bottom. At the very bottom, there are links for "ESQUECI-ME DA PASSWORD!" and "REGISTA-TE!".

LOGIN

zecarlos@gmail.com

TENTATIVA DE LOGIN INVÁLIDA

TENTATIVA DE LOGIN INVÁLIDA

☐ LEMBRAR-ME

Log in

[ESQUECI-ME DA PASSWORD!](#)

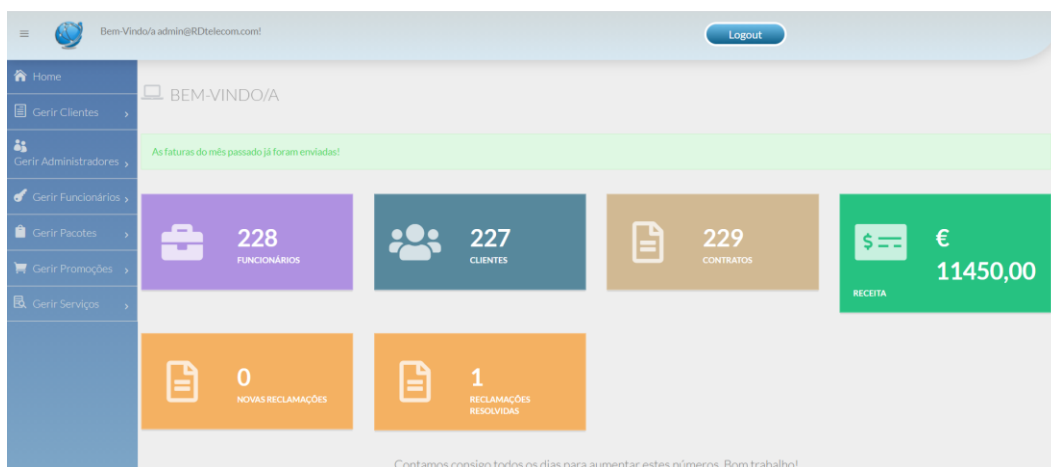
[REGISTA-TE!](#)

Atividades do administrador

Após efetuar *login* de administrador, a interface mostra o botão “Gerir RD Telecomunicações”,



Ao clicar no botão, o *site* redireciona para a página Home da interface de Gestão, cuja aparência varia consoante o tipo de perfil. Se o utilizador tiver o *login* de administrador efetuado, terá o seguinte aspeto:



A página Home mostra seis cartões, o primeiro com o número de funcionários, o segundo com o número de clientes, o terceiro com o número de contratos, o quarto com o total da receita gerada pelas mensalidades dos contratos, o quinto com o total de novas reclamações e o sexto com as reclamações resolvidas.

O menu lateral esquerdo contém as funcionalidades designadas para o administrador: Gerir Clientes, Gerir Funcionários, Gerir Pacotes, Gerir Promoções e Gerir Serviços, que serão explicadas em maior detalhe de seguida.

1. Gerir Clientes

A função “Gerir Clientes” é da responsabilidade do administrador. É ele que ao efetuar login válido e em seguida clicando em “Gerir RD - Telecomunicações” consegue criar, consultar, editar e eliminar (arquivar) as informações dos clientes.


1.1 Criar novo cliente

A função “Criar novo cliente” permite ao administrador adicionar um cliente para a empresa. O administrador ao aceder ao seu menu de trabalho vai conseguir criar um novo cliente.



O menu de "Gerir Clientes" é apresentado numa barra lateral azul escura. No topo, o texto "Gerir Clientes" é acompanhado por um ícone de lista e uma seta para baixo. Abaixo dele, há uma seção com o texto "Consultar" e dois campos de entrada para "NIF" e "Distrito". Mais abaixo, há um botão "Ver Ranking" e, no fundo, um botão "Criar".

A criação de um novo cliente remete para uma página onde é necessário preencher o Nome do utilizador, o NIF, Data de nascimento, Morada, Contacto do Telemóvel, E-mail, Código-Postal, Role (neste caso este campo já se encontra preenchido), Password e a confirmação da Password. Após estes campos se encontrarem devidamente preenchidos basta clicar em Criar novo Utilizador e o cliente fica registado.

| Criar novo utilizador | |
|---|---|
| Nome do utilizador | <input type="text" value="admin@RDtelecom.co"/> |
| NIF | <input type="text"/> |
| Data de nascimento | <input type="text" value="dd/mm/aaaa --:--"/>  |
| Morada | <input type="text"/> |
| Código Postal | <input type="text"/> |
| Contacto de telemóvel | <input type="text"/> |
| E-mail | <input type="text"/> |
| Role | <div>Ciente</div> |
| Password | <div><input type="password"/></div> <div><div>Minimo 8 caracteres;</div><div>Pelo menos 1 letra maiúscula;</div><div>Pelo menos 1 letra minúscula;</div><div>Pelo menos 1 Número;</div><div>1 caracter especial(\$,!, %, ?, &);</div></div> |
| Confirme a password | <input type="password"/> |
| <div><div>Criar novo utilizador</div><div>Volta à lista</div></div> | |

1.2 Consultar Clientes

Para consultar os clientes existentes, selecione no menu lateral esquerdo a opção Gerir Clientes e clique em Consultar.



De seguida, a interface redireciona para a vista Consultar dos Clientes. Nela é possível consultar o cliente através do NIF, clicando em pesquisar.

A imagem mostra a interface de consulta de clientes. No topo, há uma barra de navegação com o texto "CLIENTES" e um ícone de documento. Abaixo, há uma barra de breadcrumbs com o caminho "Home / Gerir Clientes / Consultar". O corpo da interface contém um formulário de pesquisa com o texto "Insira na barra de pesquisa o NIF do utilizador cujo utilizador pretende consultar". O formulário tem um campo de entrada com o placeholder "Inserir NIF" e dois botões: "Pesquisar" (verde) e "Limpar" (azul).

Após inserir o NIF válido o administrador consegue ver os dados mais relevantes sobre este cliente. Este menu permite ainda mostrar os detalhes do cliente em questão, editar os mesmos e arquivar.

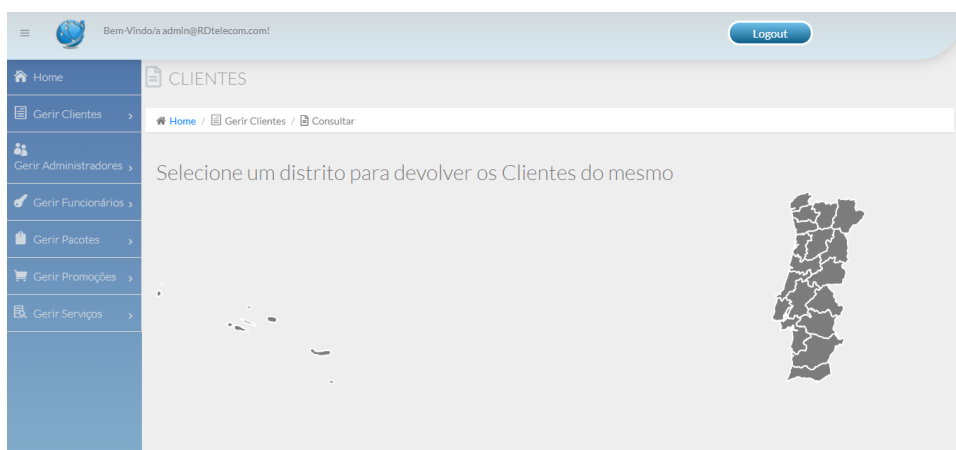
A imagem mostra a interface de consulta de clientes com os resultados de uma pesquisa. No topo, há uma barra de navegação com o texto "CLIENTES" e um ícone de documento. Abaixo, há uma barra de breadcrumbs com o caminho "Home / Gerir Clientes / Consultar". O corpo da interface contém um formulário de pesquisa com o texto "Insira na barra de pesquisa o NIF do utilizador cujo utilizador pretende consultar". O formulário tem um campo de entrada com o valor "212" e dois botões: "Pesquisar" (verde) e "Limpar" (azul). Abaixo do formulário, há uma seção de resultados com o título "Resultados". A seção de resultados contém uma tabela com as seguintes colunas: "Nome", "Nif", "Telemovel" e "Ações". A tabela tem uma única linha de dados com o nome "Pedro", o NIF "212" e o telemovel "935". A coluna "Ações" contém os links "Editar | Detalhes | Arquivar |".

1.2.1 Consultar Clientes por distrito

Para consultar os clientes por distrito, selecione Gerir Clientes e depois consultar e de seguida seleccionando Distritos.



O sistema devolverá uma página onde poderá seleccionar no mapa a região que quer consultar e o sistema devolverá a lista de clientes desse mesmo distrito.



O sistema devolve uma página com a informação dos clientes do distrito seleccionado.

| Nome | NIF | Telemovel | |
|------------------|-----------|-----------|---------|
| Amadeu Lourenço | 247047813 | 920250005 | [Icons] |
| Amílcar Oliveira | 203980433 | 967369511 | [Icons] |
| Filipe Pais | 284740624 | 924898710 | [Icons] |
| Iris Copeto | 294199098 | 965574088 | [Icons] |
| Joana Lima | 226866920 | 923324100 | [Icons] |
| Luís Guerra | 235928190 | 922587776 | [Icons] |

1.3 Ver detalhes do Cliente

Na vista Consultar dos Clientes, ao seleccionar botão Detalhes de um cliente, será redireccionado para uma vista que mostra mais informações sobre o cliente. Esta vista permite ainda regressar à página anterior, bem como editar os dados do mesmo.

| Detalhes Pedro Machado | |
|--|---|
| Nome do utilizador | Pedro |
| NIF | 2125 |
| Data de nascimento | 14/07/1971 |
| Morada | Colónia Agrícola |
| Contacto de telemóvel | 93555 |
| E-mail | pedro@gmail.com |
| Código Postal | 3870 |
| Role | Cliente |
| Contratos deste Cliente | Este cliente nao tem contratos associados |
| <div> <div>Alterar dados pessoais</div> <div>Voltar atrás</div> </div> | |

1.4 Arquivar um Cliente

Na vista Consultar dos Clientes, ao seleccionar a opção arquivar um cliente, aparecerá a seguinte vista de arquivar:

Tem a certeza que quer arquivar este cliente?

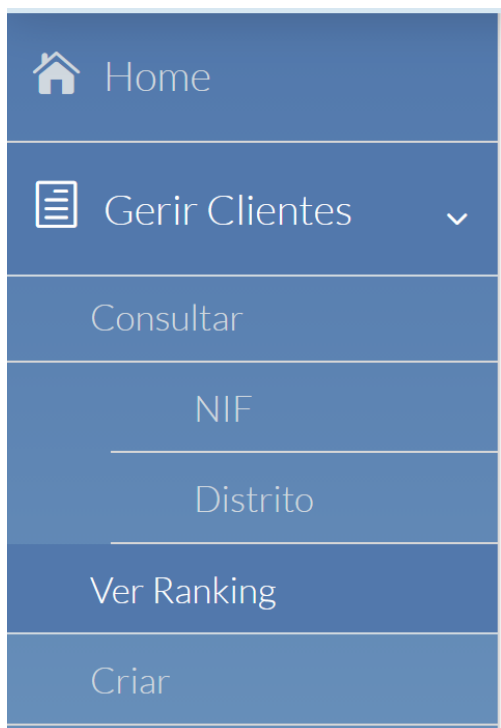
| | | |
|-----------------------|---------|------------|
| Nome do utilizador | Pedro | |
| NIF | 2125 | |
| Data de nascimento | 14/ | |
| Morada | Colónia | |
| Código Postal | 3870 | |
| Contacto de telemóvel | 9355 | |
| E-mail | pedro | @gmail.com |
| Role | Cliente | |

Arquivar


 | [Voltar](#)

1.5 Ver ranking

Para consultar o ranking de clientes mais antigos e com os pacotes mais caros por distrito, selecione Gerir Clientes e depois Ver Ranking.



Para consultar o ranking de clientes mais antigos e com os pacotes mais caros por distrito, selecione Gerir Clientes e depois Ver Ranking. O sistema mostrará uma página onde pode selecionar, dentro de cada região, o distrito relativo ao qual deseja ver o top 10 de clientes com o pacote mais caro ou, se preferir, ver o top 10 nacional de clientes mais antigos clicando em “+ Antigos”.


RANKING DE CLIENTES

[Home](#) / [Gerir Clientes](#) / [Ver Ranking](#)

Nesta página pode consultar o top 10 de clientes com os pacotes mais caros em cada distrito, bem como o top 10 de clientes mais antigos a nível nacional.

| | | | | |
|-------|--------|-----|-------|-----------|
| Norte | Centro | Sul | Ilhas | + Antigos |
|-------|--------|-----|-------|-----------|

| Braga | | | | |
|-------|---------------------|-----------|--------------------------|--|
| | Nome | Faturação | | |
| 1 🏆 | Deolinda Bacalhau | 51,00 | Detalhes | |
| 2 🏆 | Onofre Galvão | 51,00 | Detalhes | |
| 3 🏆 | Ian Coelho | 51,00 | Detalhes | |
| 4 | Ryan Oliveira | 51,00 | Detalhes | |
| 5 | Marizete Gillot | 51,00 | Detalhes | |
| 6 | Beto da Alegria | 51,00 | Detalhes | |
| 7 | Pinheiro dos Santos | 51,00 | Detalhes | |
| 8 | Divina de Jesus | 51,00 | Detalhes | |
| 9 | Irina Leite | 51,00 | Detalhes | |
| 10 | Cliente Braga1 | 51,00 | Detalhes | |

Se pretender obter mais informação sobre determinado cliente, clique no botão “Detalhes” correspondente.

Gerir Funcionários

A função “Gerir Funcionários” é da responsabilidade do administrador. É ele que ao efetuar login válido e em seguida clicando em “Gerir RD - Telecomunicações” consegue criar, consultar, editar e eliminar (arquivar) as informações dos funcionários.

2.1 Criar novo funcionário

A função “Criar novo funcionário” permite ao administrador adicionar um funcionário para a empresa. O administrador ao aceder ao seu menu de trabalho vai conseguir criar um novo funcionário.



A criação de um novo funcionário remete para uma página onde é necessário preencher o Nome do utilizador, o NIF, Data de nascimento, Morada, Contacto do Telemóvel, E-mail, Código-Postal, Role (neste caso o administrador tem a opção de Operador ou Administrador), Password e a confirmação da Password. Após estes campos se encontrarem devidamente preenchidos basta clicar em Criar novo Utilizador e o cliente fica registado.

Criar novo utilizador

| | |
|---|--|
| Nome do utilizador | <input type="text"/> |
| NIF | <input type="text"/> |
| Data de nascimento | <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> |
| Morada | <input type="text"/> |
| Código Postal | <input type="text"/> |
| Contacto de telemóvel | <input type="text"/> |
| E-mail | <input type="text"/> |
| Role | <input type="text" value="Administrador"/> |
| Password <small> Mínimo 8 caracteres; Pelo menos 1 letra maiúscula; Pelo menos 1 letra minúscula; Pelo menos 1 Número; 1 carácter especial(\$,!,%,?,&); </small> | <input type="password"/> |
| Confirme a password | <input type="password"/> |

[Criar novo utilizador](#)
[Voltar à lista](#)

2.2 Consultar Funcionários

Para consultar os funcionários existentes, selecione no menu lateral esquerdo a opção Gerir Funcionários e clique em Consultar, onde pode escolher se pesquisa por NIF ou por distrito.



FUNCIONÁRIOS

[Home](#) / [Gerir Funcionários](#) / [Consultar](#)

Insira na barra de pesquisa o NIF do utilizador cujo utilizador pretende consultar

Após inserir o NIF válido o administrador consegue ver os dados mais relevantes sobre este funcionário. Este menu permite ainda mostrar os detalhes do funcionário em questão e arquivar.

Insira na barra de pesquisa o NIF do utilizador cujo utilizador pretende consultar

Resultados

| Nome | Nif | Telemovel | |
|-------|-----|-----------|--|
| Joana | 233 | 917 | Editar Detalhes Arquivar |

2.2.1 Consultar Operadores por distrito

Para consultar os operadores por distrito, seleccione Gerir Funcionários e depois consultar e de seguida seleccionando Distritos.

[Home](#)

[Gerir Clientes](#)

[Gerir Administradores](#)

[Gerir Funcionários](#)

[Consultar](#)

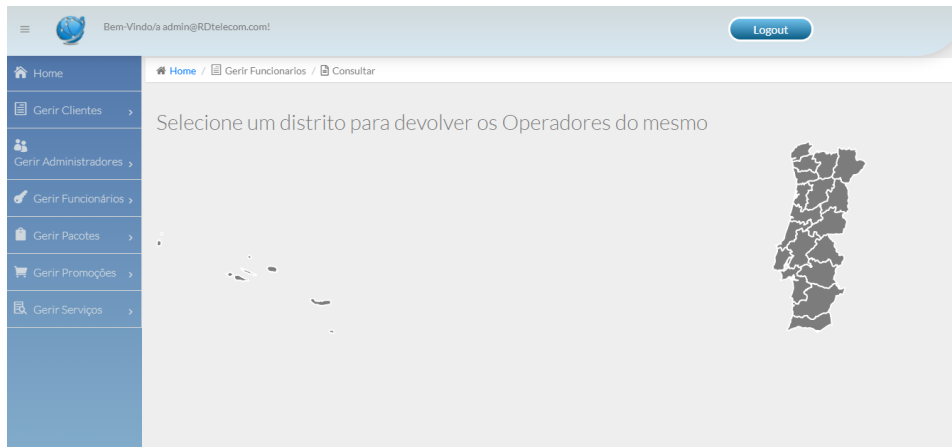
[NIF](#)

[Distritos](#)

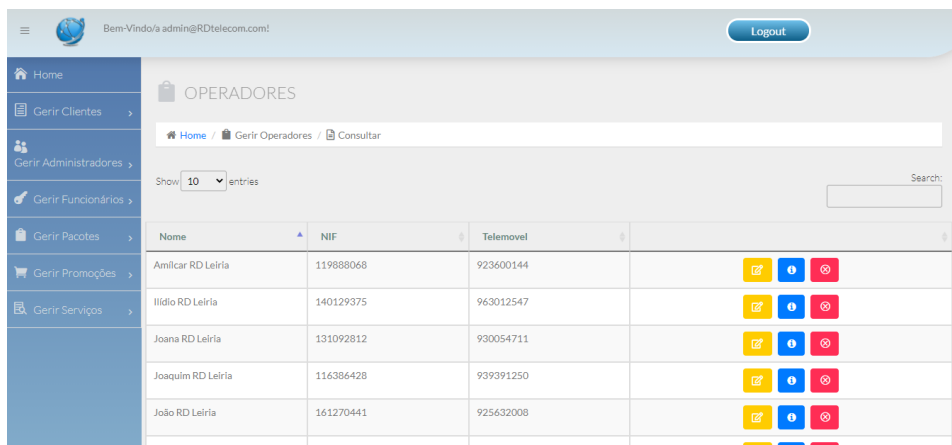
[Ver Ranking](#)

[Criar](#)

O sistema devolverá uma página onde poderá selecionar no mapa a região que quer consultar e o sistema devolverá a lista de clientes desse mesmo distrito.



O sistema devolve uma página com a informação dos clientes do distrito selecionado.



2.3 Ver detalhes do Funcionários

Na vista Consultar dos Funcionários, ao seleccionar botão de Detalhes de um funcionário, será redirecionado para uma vista que mostra mais informações sobre o funcionário. Esta vista permite ainda regressar à página anterior, bem como associar um novo contrato ao funcionário.

| Detalhes Joana | |
|---|----------------|
| Nome do utilizador | Joana |
| NIF | 2331 |
| Data de nascimento | 29/11/1992 |
| Morada | Avenida Nossa |
| Contacto de telemóvel | 917 |
| E-mail | @RDtelecom.com |
| Código Postal | 2414 |
| Role | Operador |
| Alterar dados pessoais Voltar atrás | |

2.4 Arquivar um Funcionários

Na vista Consultar dos Funcionários, ao seleccionar a opção arquivar um Funcionários, aparecerá a seguinte vista:

Tem a certeza que quer arquivar este Funcionário?

| | |
|-----------------------|----------------|
| Nome do utilizador | Maria |
| NIF | 256 |
| Data de nascimento | 02/ |
| Morada | Rua |
| Código Postal | 1149 |
| Contacto de telemóvel | 9278 |
| E-mail | @RDtelecom.com |
| Role | Operador |

[Arquivar](#) | [Voltar](#)

2.5 Ver ranking

Para consultar o ranking de funcionários com maior faturação por distrito, selecione Gerir Funcionários e depois Ver Ranking.



O sistema mostrará uma página onde pode seleccionar, dentro de cada região, o distrito relativo ao qual deseja ver o top 10 de funcionários que trazem maior faturação para a empresa.

Bem-Vindo/a admin@RDtelecom.com! Logout

RANKING DE FUNCIONÁRIOS

Home / Gerir Funcionários / Ver Ranking

Nesta página pode consultar o top 10 de funcionários com maior faturação por distrito.

Norte Centro Sul Ilhas

Braga

| | Nome | Faturação | |
|----|-------------------|-----------|--------------------------|
| 1 | Irina RD Braga | 102,00 | Detalhes |
| 2 | Ryan RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 3 | Deolinda RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 4 | Onofre RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 5 | Ian RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 6 | Marizete RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 7 | Beto da RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 8 | Pinheiro RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 9 | Divina RD Braga | 51,00 | Detalhes |
| 10 | Fernando RD Braga | 41,00 | Detalhes |

Gerir Pacotes

A função “Gerir Pacotes” é da responsabilidade do administrador. Após efetuar o login com sucesso e clicar em “Gerir RD - Telecomunicações”, pode consultar, criar, editar e eliminar (arquivar) os pacotes comerciais.




1. Consultar os pacotes comerciais

Para consultar os pacotes comerciais existentes, selecione no menu lateral esquerdo a opção Gerir Pacotes e clique em Consultar.

Gerir Pacotes

Consultar

Criar






















De seguida, a interface redireciona para a vista Consultar dos Pacotes, que mostra uma listagem de todos os pacotes comerciais ativos. Nesta vista pode consultar o nome e preço dos pacotes, selecionar quantas entradas quer ver na lista e pesquisar por um pacote específico na barra Search. Pode ainda clicar no ícone  para editar o pacote, no ícone  para ver os detalhes do pacote e no ícone  para arquivar o pacote.

PACOTES

[Home](#) / [Gerir Pacotes](#) / [Consultar](#)

Show entries

Search:

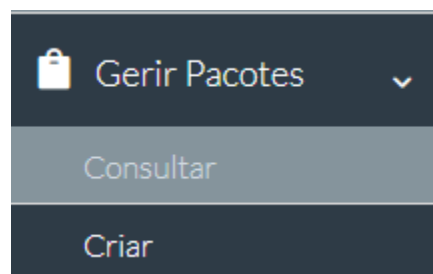
| Nome | Preço | |
|---------------------------------|-------|---|
| Pacote RD - Gaming | 55 |    |
| Pacote RD - TV Premium | 65 |    |
| Pacote RD - TV Premium + gaming | 65 |    |
| Pacote RD3 | 45 |    |
| Pacote RD4 | 55 |    |
| RD Familiar | 45 |    |
| RD TV e Voz | 25 |    |

Showing 1 to 7 of 7 entries

Previous
1
Next

2. Criar novo pacote comercial

Para criar um novo pacote comercial, deve clicar em Gerir Pacotes no menu lateral esquerdo, e selecionar Criar.



A interface redireciona, em seguida, para um formulário de criação de um novo pacote, onde deve introduzir o Nome que pretende dar ao pacote e o preço. Estes campos são de preenchimento obrigatório. Pode também adicionar uma descrição, uma imagem ilustrativa, e selecionar que tipo de serviço de Internet, Telemóvel, Televisão, Telefone fixo e Internet móvel pretende que o pacote contenha. Caso pretenda não aplicar nenhum serviço de determinado tipo, deixe com a opção "---". No final, clique na opção criar novo pacote. Se pretender cancelar a atividade e consultar os pacotes existentes, selecione "Voltar à lista".

PACOTES

[Home](#) / [Pacotes](#) / [Criar](#)

Criar novo Pacote

Nome

Descrição

Imagem (opcional)

Escolher arquivo

Nenhum arquivo seleccionado

Preço

0

Internet

Telemóvel

Televisão

Telefone Fixo

Internet Móvel

Distributos com o pacote

Zona Norte
☐ Braga
☐ Bragança
☐ Porto
☐ Viana do Castelo
☐ Vila Real

Zona Centro
☐ Aveiro
☐ Castelo Branco
☐ Coimbra
☐ Guarda
☐ Leiria
☐ Viseu

Zona Sul
☐ Beja
☐ Évora
☐ Faro
☐ Lisboa
☐ Portalegre
☐ Santarém
☐ Setúbal

Ilhas
☐ Açores
☐ Madeira

Criar novo pacote

Voltar à lista

Ao clicar em “Criar novo pacote”, se atividade for bem-sucedida, aparecerá a seguinte vista:

PACOTES


[Home](#) / [Pacotes](#) / [Criar](#)


Sucesso Pacote adicionado com sucesso.

Voltar à lista

Se clicar em "Voltar à lista", o site redireciona para a vista de Consultar Pacotes.

3. Ver detalhes do Pacote

Na vista Consultar dos Pacotes, ao selecionar ícone  de um pacote, será redirecionado para uma vista que mostra mais informações sobre o pacote. Aqui pode consultar o nome, a descrição, o preço, os serviços que o pacote contém e as promoções disponíveis para aquele pacote. Pode também adicionar um serviço ao pacote, bem como adicionar uma promoção. Tem ainda disponíveis as opções “Editar”, que permite editar as informações do pacote, e “Voltar Atrás”, que permite voltar à vista Consultar Pacotes.

 **PACOTES**


Detalhes do Pacote Pacote RD - Gaming

| | |
|---------------------------------|--|
| Nome | Pacote RD - Gaming |
| Descrição | O pacote indicado para quem procura uma internet forte e estável. Sem LAG! Sem delay! Apenas, a melhor internet ao preço mais acessível! |
| Preço | 55,00 |
| Serviços neste Pacote | Chamadas telefónicas Light Pack standard 150 canais Internet 1.000/400 Mbps |
| Promoções neste Pacote | PascoaM VerãoM NatalM |
| Distritos com a promoção | Aveiro Madeira Açores Beja Braga Bragança Castelo Branco Coimbra Evora Faro Guarda Leiria Lisboa Portalegre Porto Santarém Setúbal Viana do Castelo Vila Real Viseu |

Editar Voltar Atrás

4. Arquivar um Pacote

Na vista Consultar dos Pacotes, ao selecionar ícone  de um pacote, aparecerá a seguinte página:

 **PACOTES**


Tem a certeza que deseja arquivar o pacote Pacote RD - Gaming?

| | |
|------------------|--|
| Nome | Pacote RD - Gaming |
| Descrição | O pacote indicado para quem procura uma internet forte e estável. Sem LAG! Sem delay! Apenas, a melhor internet ao preço mais acessível! |
| Preço | 55,00 |

Arquivar Cancelar

Se selecionar “Arquivar”, o pacote será arquivado e desaparecerá da listagem; ao clicar em “Cancelar”, a atividade é cancelada e regressa à vista Consultar dos Pacotes.

5. Editar o Pacote

Na vista Consultar dos Pacotes, ao selecionar ícone  de um pacote, será redirecionado para uma vista que permite editar as informações do pacote:

PACOTES

Editar Pacote

Nome:

Descrição:

Imagem (opcional): Não foi escolhido...enhum ficheiro

Preço:

Internet:

Televisão:

Televisão:

Telefone Fixo:

Internet Móvel:

Distribuição com o pacote:

| Zona Norte | Zona Centro | Zona Sul | Ilhas |
|--|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Braga | <input checked="" type="checkbox"/> Aveiro | <input checked="" type="checkbox"/> Beja | <input checked="" type="checkbox"/> Açores |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bragança | <input checked="" type="checkbox"/> Castelo Branco | <input checked="" type="checkbox"/> Évora | <input checked="" type="checkbox"/> Madeira |
| <input checked="" type="checkbox"/> Porto | <input checked="" type="checkbox"/> Coimbra | <input checked="" type="checkbox"/> Faro | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Viana do Castelo | <input checked="" type="checkbox"/> Guarda | <input checked="" type="checkbox"/> Lisboa | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vila Real | <input checked="" type="checkbox"/> Leiria | <input checked="" type="checkbox"/> Portalegre | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Viseu | <input checked="" type="checkbox"/> Santarém | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Setúbal | |

A edição dos campos do formulário deve seguir as mesmas regras da criação de um novo pacote, isto é, o nome e o preço são campos de preenchimento obrigatório e não podem ser deixados em branco. Ao clicar em “Guardar”, caso a edição seja bem-sucedida, aparecerá a seguinte vista:

PACOTES

[Home](#) / [Pacotes](#) / [Criar](#)

Sucesso Pacote alterado com sucesso

[Volta à lista](#)

Se pretender cancelar a edição, clique em Cancelar, para regressar à vista Consultar das Promoções.




Gerir Promoções

A função “Gerir Promoções” é da responsabilidade do administrador. Após efetuar o login com sucesso e clicar em “Gerir RD - Telecomunicações”, pode consultar, criar, editar e eliminar (arquivar) as promoções.

Consultar as Promoções

Para consultar as promoções, selecione no menu lateral esquerdo a opção Gerir Promoções e clique em Consultar.



De seguida, a interface redireciona para a vista Consultar das Promoções, que mostra uma listagem de todas as promoções em vigor no presente momento. Nesta vista pode consultar o nome da promoção, a Data de Início, isto é, data em que entra em vigor, Data de Fim, i.e. data em que deixa de estar disponível e o Desconto que a promoção aplica. Tem também a opção de selecionar quantas entradas quer ver na lista e pesquisar por uma promoção específica na barra procurar. Pode ainda clicar no ícone  para editar a promoção, no ícone  para ver os detalhes da promoção e no ícone  para arquivar a promoção.

PROMOÇÕES

[Home](#) / [Gerir Promoções](#) / [Consultar](#)

Mostrar registos

Procurar:

| Nome | Data de início | Data de fim | Desconto | |
|-------------|----------------|-------------|----------|--|
| ClienteMega | 01/01/0001 | 01/01/0001 | 20,00 | |
| ClienteMega | 01/01/0001 | 01/01/0001 | 20,00 | |
| NatalL | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 5,00 | |
| NatalM | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 4,00 | |
| NatalS | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 3,00 | |
| PascoaL | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 4,00 | |
| PascoaM | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 3,00 | |
| PascoaS | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 2,00 | |

Mostrando de 1 até 8 de 8 registos

Anterior

1

Seguinte

2. Criar nova promoção

Para criar uma nova promoção, deve clicar em Gerir Promoções no menu lateral esquerdo, e seleccionar Criar.



A interface redireciona, em seguida, para um formulário de criação de uma nova promoção, onde deve introduzir o Nome que pretende dar à promoção, a data de início, a data de fim e o desconto a aplicar. Estes campos são de preenchimento obrigatório. Pode ainda adicionar uma breve descrição e seleccionar os pacotes para os quais pretende que a promoção fique disponível. No final, clique na opção criar nova promoção. Se pretender cancelar a atividade e consultar as promoções existentes, selecione “Voltar à lista”.

PROMOÇÕES

Criar nova promoção

Nome

Descrição

Data Início

01/01/0001 00:00

Data de Fim

01/01/0001 00:00

Desconto da Promoção

0

Pacotes com a promoção

☐ Pacote RD4

☐ Pacote RD3

☐ Pacote RD - Gaming

☐ Pacote RD - TV Premium

☐ RD TV e Voz

☐ RD Familiar

☐ Pacote RD - TV Premium + gaming

Distritos com a promoção

Zona Norte

☐ Braga

☐ Bragança

☐ Porto

☐ Viana do Castelo

☐ Vila Real

Zona Centro

☐ Aveiro

☐ Castelo Branco

☐ Coimbra

☐ Guarda

☐ Leiria

☐ Viseu

Zona Sul

☐ Beja

☐ Évora

☐ Faro

☐ Lisboa

☐ Portalegre

☐ Santarém

☐ Setúbal

Ilhas

☐ Açores

☐ Madeira

Criar nova promoção

Voltar à lista

Ao clicar em “Criar nova promoção”, se atividade for bem-sucedida, aparecerá a seguinte vista:


Sucesso

Promoção adicionado com sucesso.

Voltar às Promoções.

Se clicar em “Voltar às Promoções”, o site redireciona para a vista de Consultar Promoções.

Editar a Promoção

Na vista Consultar das Promoções, ao seleccionar ícone  de uma promoção, será redireccionado para uma vista que permite editar as informações promoção:

PROMOÇÕES

Nome

PáscoaL

Descrição

Desconto aplicável durante a época da Páscoa para novas adesões, para pacotes grandes

Data Inicio

01/03/2021 00:00

Data de Fim

30/04/2021 00:00

Desconto da Promoção

4,00

Pacotes com a promoção

☐ Pacote RD4
☐ Pacote RD3
☐ Pacote RD - Gaming
☐ Pacote RD - TV Premium + gaming
☐ RD TV e Voz
☐ RD Familiar
☐ Pacote RD - TV Premium

Distritos com a promoção

Zona Norte

☒ Braga
☒ Bragança
☐ Porto
☐ Vila do Castelo
☐ Vila Real

Zona Centro

☐ Aveiro
☐ Castelo Branco
☐ Coimbra
☐ Guarda
☐ Leiria
☐ Viseu

Zona Sul

☐ Beja
☐ Évora
☐ Faro
☐ Lisboa
☐ Portalegre
☐ Santarém
☐ Setúbal

Ilhas

☐ Açores
☐ Madeira


Guardar

Cancelar


A edição dos campos do formulário deve seguir as mesmas regras da criação de uma nova promoção, isto é, o nome, o desconto, a data de início e a data de fim são campos de preenchimento obrigatório e não podem ser deixados em branco. Ao clicar em “Guardar”, caso a edição seja bem-sucedida, aparecerá a seguinte vista:

Se pretender cancelar a edição, clique em Cancelar, para regressar à vista Consultar das Promoções.

3. Ver detalhes da Promoção

Na vista Consultar das Promoções, ao seleccionar ícone  de uma promoção, será redireccionado para uma vista que mostra mais informações sobre a promoção:

33



PROMOÇÕES


| | |
|------------------------------|--|
| Detalhes da promoção PascoaS | |
| Descrição | Desconto aplicável durante a época da Páscoa para novas adesões, para pacotes pequenos |
| Data Início | 03/01/2021 |
| Data de Fim | 04/30/2021 |
| Desconto da Promoção | €2,00 |
| Pacotes com a promoção | RD TV e Voz |
| Distritos com a promoção | Madeira Açores Viseu Vila Real Viana do Castelo Setúbal Santarém Porto Portalegre Leiria Guarda Faro Évora Coimbra Castelo Branco Bragança Braga Lisboa Beja Aveiro |

[Editar](#)
[Voltar Atrás](#)

Aqui pode consultar o nome, a descrição, a data de início, a data de fim, o desconto que a promoção aplica e os pacotes para os quais a promoção está disponível. Pode também adicionar um pacote à lista de pacotes que podem ter aquela promoção. Tem ainda disponíveis as opções “Editar”, que permite editar as informações da promoção, e “Voltar Atrás”, que permite voltar à vista Consultar Promoções.

4. Arquivar uma Promoção

Na vista Consultar das Promoções, ao selecionar ícone  de uma promoção, aparecerá a seguinte página:

 **PROMOÇÕES**

Tem a certeza que deseja arquivar a promoção PascoaS?

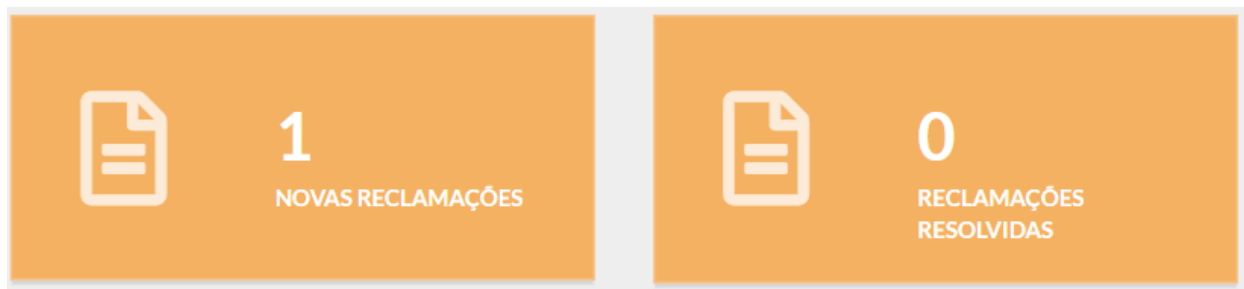
| | |
|----------------------|--|
| Descrição | Desconto aplicável durante a época da Páscoa para novas adesões, para pacotes pequenos |
| Data Início | 03/01/2021 |
| Data de Fim | 04/30/2021 |
| Desconto da Promoção | €2,00 |

Arquivar
Cancelar

Se selecionar “Arquivar”, a promoção será arquivada e desaparecerá da listagem; ao clicar em “Cancelar”, a atividade é cancelada e regressa à vista Consultar das Promoções.

Ver no Dashboard as reclamações resolvidas e por resolver

Para isso o administrador seleciona a opção “Gerir RD Telecomunicações” e logo na primeira página aparece essa informação:

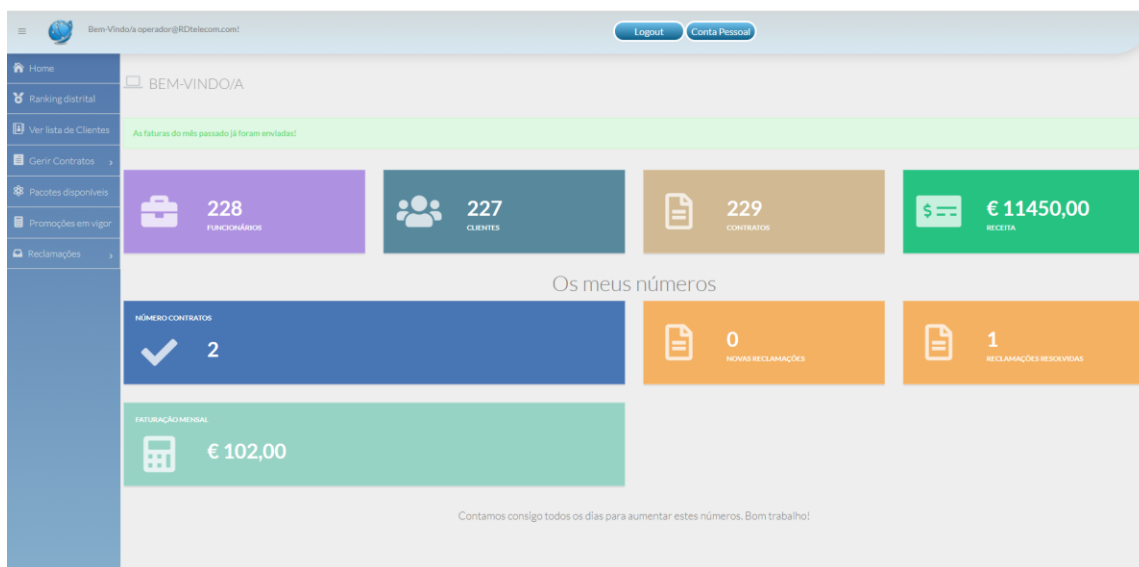


Atividades do operador

Após efetuar *login* de operador, a interface mostra o botão “Gerir RD Telecomunicações”,



Ao clicar no botão, o *site* redireciona para a página Home da interface de Gestão, cuja aparência varia consoante o tipo de perfil. Se o utilizador tiver o *login* de operador efetuado, terá o seguinte aspeto:

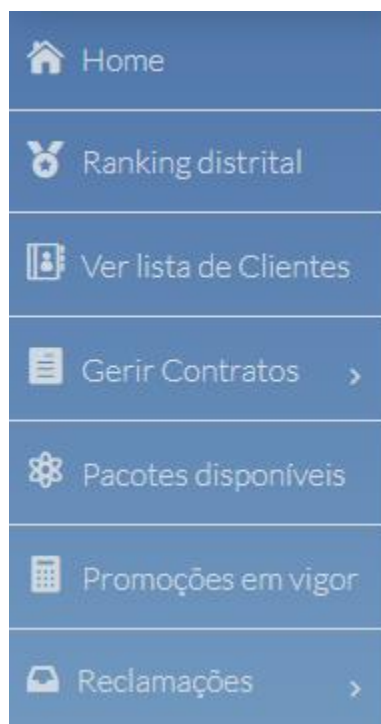


A página Home mostra oito cartões, o primeiro com o número de funcionários, o segundo com o número de clientes, o terceiro com o número de contratos e o quarto com o total da receita gerada pelas mensalidades dos contratos, o quinto com o número de contratos daquele operador, o sexto com as novas reclamações, o sétimo com as reclamações resolvidas por aquele operador e o último o seu total de faturação.

O menu lateral esquerdo contém as funcionalidades designadas para o operador: Ranking distrital, Ver lista de clientes, Gerir Contratos, ver Pacotes Disponíveis, ver Promoções em Vigor e Reclamações.

Ver lista de clientes

Para consultar a lista de clientes registados, seleccione no menu lateral esquerdo a opção ver lista de Clientes.



De seguida, a interface redireciona para a vista Consultar dos Clientes. Nela é possível consultar o cliente através do NIF, clicando em pesquisar.

CLIENTES

[Home](#) / [Gerir Clientes](#) / [Consultar](#)

Insira na barra de pesquisa o NIF do utilizador cujo utilizador pretende consultar

Após inserir o NIF válido o operador consegue ver os dados mais relevantes sobre este cliente, nomeadamente o nome, NIF, data de nascimento, morada, telemóvel, e-mail ... pode clicar em Detalhes, caso queira obter mais informação sobre o cliente ou clicar em Associar Contrato, que permite criar um novo contrato para aquele cliente.

Insira na barra de pesquisa o NIF do utilizador cujo utilizador pretende consultar

585

Pesquisar Limpar


Resultados

| Nome | Nif | Data Nascimento | Morada | Telemovel | Email | CodigoPostal | Role |
|-------|-----|-----------------|--------|-----------|------------|--------------|---------|
| Pedro | 585 | 07/ | Casal | 59 | @gmail.com | | Cliente |

[Detalhes](#) | [Arquivar](#) | [Associar contrato](#)

Ver detalhes do Cliente

Na vista Consultar dos Clientes, ao clicar em “Detalhes”, será redirecionado para uma vista que mostra mais informações sobre o cliente. Esta vista permite ainda regressar à página anterior, bem como associar um novo contrato ao cliente.



Detalhes Pedro

| | |
|-------------------------|------------|
| Nome do utilizador | Pedro |
| NIF | 585 |
| Data de nascimento | 07/ |
| Morada | Casal |
| Contacto de telemóvel | 59 |
| E-mail | @gmail.com |
| Código Postal | |
| Role | Cliente |
| Contratos deste Cliente | |

Associar novo contrato Voltar atrás

Gerir contratos

A função “Gerir Contratos” é da responsabilidade do operador. Após efetuar o login com sucesso e clicar em “Gerir RD - Telecomunicações”, pode consultar, criar e eliminar (arquivar) os contratos realizados com os clientes.

Consultar os contratos

Para consultar os contratos, selecione no menu lateral esquerdo a opção Gerir Contratos e clique em Consultar.



Ao clicar, a interface redireciona para a vista Consultar dos Contratos, que contém uma barra de pesquisa na qual deve inserir o NIF do Cliente cujo contrato pretende consultar. Caso pretenda pesquisar um contrato que se encontra inativo, deve clicar em Incluir Inativos.



Se a pesquisa for bem-sucedida, os resultados deverão mostrar o(s) contrato(s) para o cliente com o NIF introduzido, incluindo o nome do cliente, a data de início e data de fim do contrato, o preço da mensalidade, o pacote associado e o estado do contrato.

CONTRATOS

[Home](#) / [Contratos](#) / [Consultar](#)









Consultar contratos

Insira na barra de pesquisa o NIF do cliente cujo(s) contrato(s) pretende consultar

☐ Incluir inactivos

Pesquisar
Limpar

Resultados

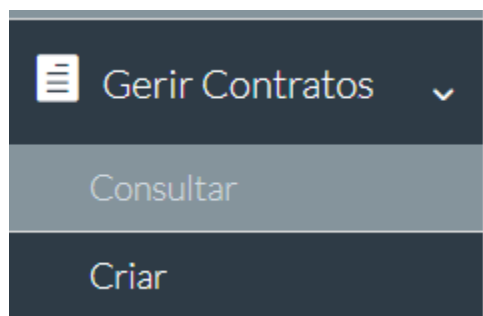
| Nome do Cliente | Data de início | Data de fim | Mensalidade | Pacote associado | Estado | |
|-----------------|----------------|-------------|-------------|------------------|--------|---|
| Cliente | 03/14/2021 | 03/14/2023 | 52,00 | Pacote RD4 | Activo |   |
| Cliente | 03/01/2021 | 03/31/2021 | 52,00 | Pacote RD4 | Activo |   |
| Cliente | 03/01/2021 | 03/31/2021 | 52,00 | Pacote RD4 | Activo |   |
| Cliente | 03/01/2021 | 03/31/2021 | 52,00 | Pacote RD4 | Activo |   |

Primeiro
1
Último

Caso pretenda saber mais detalhes sobre este contrato, deve clicar em . Se desejar arquivar o contrato, clique em .

Criar novo contrato

Para criar um novo contrato, deve clicar em Gerir Contratos no menu lateral esquerdo, e seleccionar Criar.



A interface redireciona, em seguida, para a página de criação de novo contrato. O primeiro passo é pesquisar o cliente ao qual pretende associar um novo contrato, introduzindo o NIF do mesmo na barra de pesquisa. Caso o resultado da pesquisa seja bem-sucedido, deverá aparecer o cliente que pretende tal como ilustrado na figura seguinte. Pode, então, clicar em “Associar Contrato”.

CONTRATOS

[Home](#) / [Gerir Contratos](#) / [Criar](#)

Insira na barra de pesquisa o NIF do cliente a que pretende associar um novo contrato.

223123321

Pesquisar
Limpar

Resultados

| Nome | Nif | Telemovel | Email | |
|---------|-----------|-----------|-----------------------|-------------------|
| Cliente | 223123321 | 925258737 | cliente@RDtelecom.com | Associar contrato |

O site redireciona, então, para um formulário no qual deve preencher a morada, código-postal e telefone associados ao contrato que está a criar. Todos os campos são de preenchimento obrigatório. O campo “Cliente” contém o nome do cliente selecionado e não pode ser alterado. Após preencher todos os campos, clique em “Seguinte”.

CONTRATOS

[Home](#) / [Contratos](#) / [Criar](#)

Criar novo contrato

Cliente

Cliente

Morada

Rua da Flor

Código Postal

3100-349

Telefone

236236236

Cancelar

Seguinte

Aqui deverá seleccionar o pacote utilizado no contrato, preencher a data de início e seleccionar o período de fidelização. No fim, clique em seguinte.

CONTRATOS

Home / Contratos / Criar

Criar novo contrato

Pacote utilizado: Pacote RD3

Data de início: 12/04/2021

Período de fidelização: ☐ Um ano ☒ Dois Anos

Cancelar Seguinte

Por fim, confirme se todos os dados que introduziu estão corretos e confira a promoção a ser aplicada ao contrato. Caso exista mais do que uma promoção em vigor para aquele pacote, selecione aquela que foi acordada previamente com o cliente. No final, clique em “Criar novo contrato”.

CONTRATOS

Home / Contratos / Criar

Criar novo contrato

Confirme se todos os dados que introduziu estão corretos e verifique a promoção a ser aplicada.

Cliente: Eduardo Pires

Morada: Rua do Pinhal

Código Postal: 3100-300

Distrito: Aveiro

Telefone: 236236236

Pacote utilizado: Pacote RD3

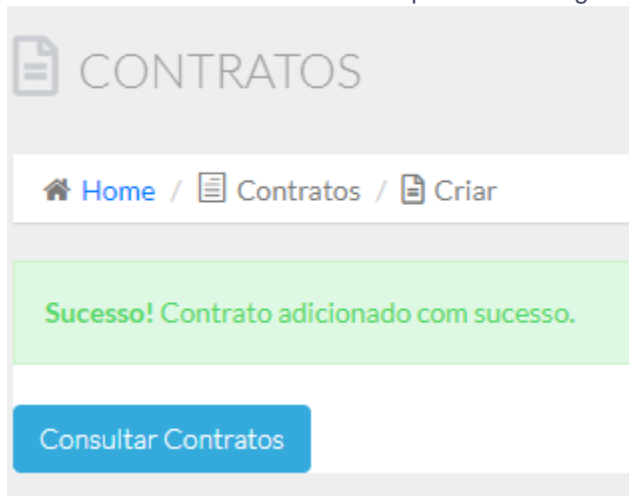
Data de início: 12/04/2021 00:00:00

Data de fim: 12/04/2023 00:00:00

Promoção em vigor: PascaalM


Cancelar Criar novo contrato

Se a atividade for bem-sucedida aparecerá a seguinte vista de sucesso.



Se clicar em “Consultar Contratos”, o site redireciona para a vista de Consultar Contratos.

Ver detalhes do Contrato


Na vista Consultar dos Contratos, após pesquisar um contrato e obter um resultado, pode selecionar o ícone  para abrir uma janela com mais informação sobre o contrato.

| CONTRATOS | |
|-----------------------------|--|
| Home / Contratos / Detalhes | |
| Detalhes do contrato n.º 8 | |
| Funcionário responsável | Operador |
| Nome do cliente | Cliente |
| Data de Início | 03/14/2021 |
| Data de Fim | 03/14/2023 |
| Pacote utilizado | Pacote RD4 |
| Serviços disponíveis | Pack standard 150 canais Internet 100/100mbps Internet móvel 500MB 1 cartão, 500 minutos + 500 SMS por cartão Chamadas telefônicas World |
| Promoção aplicada | PascoaM |
| Preço do Pacote | 55,00 |
| Desconto da Promoção | 3,00 |
| Preço Final | 52,00 |
| Telefone | 236236236 |
| Voltar Atrás | |

Aqui pode consultar o nome do funcionário responsável por criar o contrato, o nome do cliente, a data de início, a data de fim, o pacote utilizado, os serviços a que o cliente tem direito, a promoção aplicada, o preço do pacote antes de aplicar a promoção, o desconto aplicado pela promoção, o preço final a pagar pelo cliente e o telefone associado. Caso pretenda consultar outro contrato, clique em “Voltar atrás”.

Arquivar um Contrato

Na vista Consultar dos Contratos, ao selecionar ícone  de um contrato, será redirecionado para uma janela que mostra os detalhes desse mesmo contrato e pergunta se deseja arquivá-lo.

 **CONTRATOS**

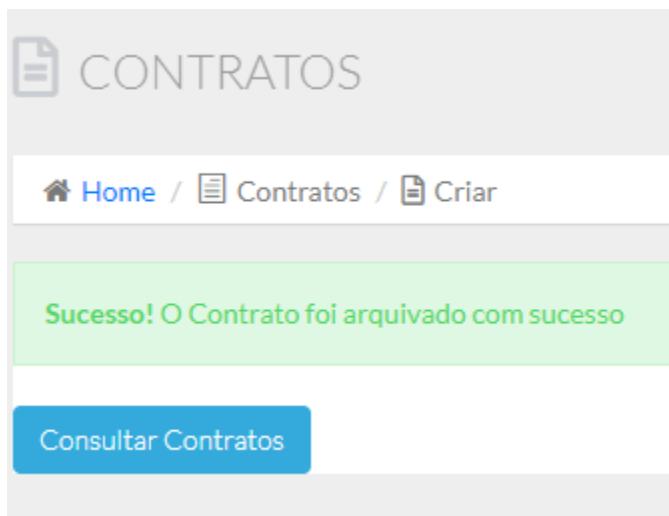
[Home](#) / [Contratos](#) / [Arquivar](#)

Tem a certeza que deseja arquivar o contrato?

| | |
|-------------------------|--|
| Contrato n.º 8 | |
| Funcionário responsável | Operador |
| Nome do cliente | Cliente |
| Data de Início | 03/14/2021 |
| Data de Fim | 03/14/2023 |
| Pacote utilizado | Pacote RD4 |
| Serviços disponíveis | Pack standard 150 canais Internet 100/100mbps Internet móvel 500MB 1 cartão, 500 minutos + 500 SMS por cartão Chamadas telefónicas World |
| Promoção aplicada | PascoaM |
| Preço do Pacote | € 55,00 |
| Desconto da Promoção | - € 3,00 |
| Preço Final | € 52,00 |
| Telefone | 236236236 |

Arquivar
Cancelar

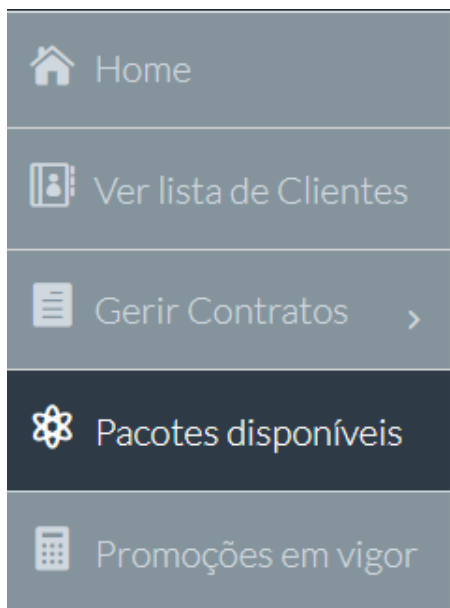
Caso queira efetivamente arquivar o contrato, clique em arquivar. Senão, selecione “Cancelar” para voltar à janela de Consultar Contratos.





Se a atividade de arquivar o contrato for bem-sucedida, aparecerá esta vista de Sucesso.

Ver Pacotes Disponíveis

Para consultar os pacotes comerciais existentes, selecione no menu lateral esquerdo a opção Pacotes Disponíveis.










De seguida, a interface redireciona para a vista Consultar dos Pacotes, que mostra uma listagem de todos os pacotes comerciais ativos. Nesta vista pode consultar o nome e preço dos pacotes, selecionar quantas entradas quer ver na lista e pesquisar por um pacote específico na barra Search. Pode ainda no ícone  para ver os detalhes do pacote.

 **PACOTES**

[Home](#) / [Gerir Pacotes](#) / [Consultar](#)

Mostrar registos

Procurar:

| Nome | Preço | |
|---------------------------------|-------|---|
| Pacote RD - Gaming | 55,00 |  |
| Pacote RD - TV Premium | 65,00 |  |
| Pacote RD - TV Premium + gaming | 65,00 |  |
| Pacote RD3 | 45,00 |  |
| Pacote RD4 | 55,00 |  |
| RD Familiar | 45,00 |  |
| RD TV e Voz | 25,00 |  |

Mostrando de 1 até 7 de 7 registos


Anterior

1

Seguinte

Ver detalhes do Pacote

Na vista Consultar dos Pacotes, ao seleccionar ícone  de um pacote, será redirecionado para uma vista que mostra mais informações sobre o pacote:

 **PACOTES**

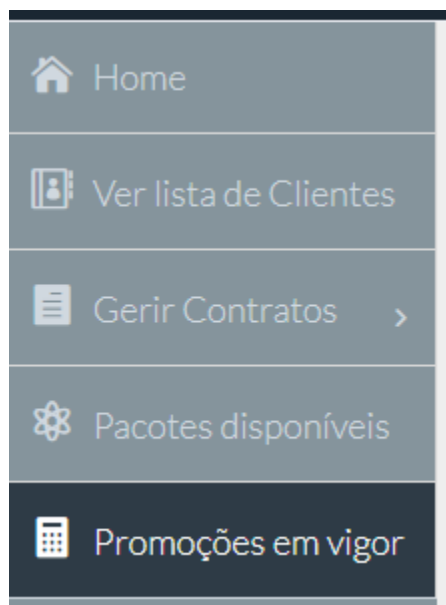
| Detalhes do Pacote Pacote RD - Gaming | |
|---------------------------------------|--|
| Nome | Pacote RD - Gaming |
| Descrição | O pacote indicado para quem procura uma internet forte e estável. Sem LAG! Sem delay! Apenas, a melhor internet ao preço mais acessível! |
| Preço | 55,00 |
| Serviços neste Pacote | Internet 1.000/400 Mbps Pack standard 150 canais Chamadas telefónicas Light |
| Promoções neste Pacote | PascoaM VerãoM NatalM |
| Distritos com a promoção | Aveiro Castelo Branco Coimbra Guarda Leiria Viseu Açores Madeira Braga Bragança Porto Viana do Castelo Vila Real Beja Évora Faro Lisboa Portalegre Santarém Setúbal |

Voltar Atrás

Aqui pode consultar o nome, a descrição, o preço, os serviços que o pacote contém e as promoções disponíveis para aquele pacote. Pode também adicionar um serviço ao pacote, bem como adicionar uma promoção. Tem ainda disponíveis as opções “Editar”, que permite editar as informações do pacote, e “Voltar Atrás” que permite voltar à vista Consultar Pacotes.

Ver Promoções Disponíveis

Para consultar as promoções em vigor, selecione no menu lateral esquerdo a opção Promoções em vigor.



De seguida, a interface redireciona para a vista Consultar das Promoções, que mostra uma listagem de todas as promoções em vigor no presente momento. Nesta vista pode consultar o nome da promoção, a Data Início, isto é, data em que entra em vigor, Data Fim, i.e. data em que deixa de estar disponível e o Valor do desconto que a promoção aplica. Tem também a opção de selecionar quantas entradas quer ver na lista e pesquisar por uma promoção específica na barra procurar. Pode ainda clicar no ícone ⓘ para ver os detalhes da promoção.

PROMOÇÕES

[Home](#) / [Gerir Promoções](#) / [Consultar](#)

Mostrar registos

Procurar:

| Nome | Data de início | Data de fim | Desconto | |
|-------------|----------------|-------------|----------|--|
| ClienteMega | 01/01/0001 | 01/01/0001 | 20,00 | |
| ClienteMega | 01/01/0001 | 01/01/0001 | 20,00 | |
| NatalL | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 5,00 | |
| NatalM | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 4,00 | |
| NatalS | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 3,00 | |
| PascoaL | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 4,00 | |
| PascoaM | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 3,00 | |
| PascoaS | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 2,00 | |

Mostrando de 1 até 8 de 8 registos

Anterior Seguinte

3. Ver detalhes da Promoção

Na vista Consultar das Promoções, ao seleccionar ícone de uma promoção, será redireccionado para uma vista que mostra mais informações sobre a promoção:

PROMOÇÕES

Detalhes da promoção ClienteMega

| | |
|--------------------------|--|
| Descrição | |
| Data Início | 01/01/0001 |
| Data de Fim | 01/01/0001 |
| Desconto da Promoção | €20,00 |
| Pacotes com a promoção | A promoção não tem pacotes associados. |
| Distritos com a promoção | Braga Bragança |

[Voltar Atrás](#)

Aqui pode consultar o nome, a descrição, a data de início, a data de fim, o desconto que a promoção aplica e os pacotes para os quais a promoção está disponível. Pode também adicionar um pacote à lista

de pacotes que podem ter aquela promoção. Tem ainda disponíveis as opções “Editar”, que permite editar as informações da promoção, e “Voltar Atrás”, que permite voltar à vista Consultar Promoções.

PACOTES

[Home](#) / [Gerir Pacotes](#) / [Consultar](#)

Show entries

Search:

| Nome | Preço | |
|---------------------------------|-------|--|
| Pacote RD - Gaming | 55 | |
| Pacote RD - TV Premium | 65 | |
| Pacote RD - TV Premium + gaming | 65 | |
| Pacote RD3 | 45 | |
| Pacote RD4 | 55 | |
| RD Familiar | 45 | |
| RD TV e Voz | 25 | |

Showing 1 to 7 of 7 entries

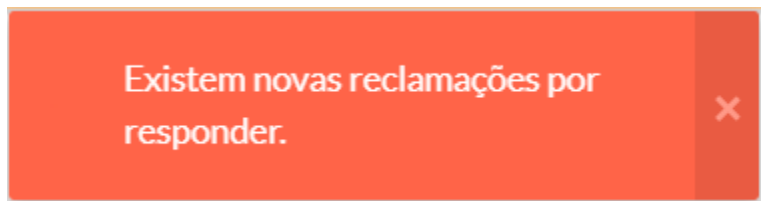
Previous

 Next

Reclamações

Receber notificações de novas reclamações

O operador ao realizar login e ao aceder á vista de “Gerir RD telecomunicações” recebe automaticamente a notificação caso haja uma nova reclamação.



Ver lista de Reclamações

Para ver a lista de reclamações Ativas ou inativas na vista “Gerir RD telecomunicações” seleccionar a opção “Reclamações” e depois disso seleccionar se quer ver as arquivadas ou as ativas:

[Home](#)
[Ranking distrital](#)
[Ver lista de Clientes](#)
[Gerir Contratos](#)
[Pacotes disponíveis](#)
[Promoções em vigor](#)
[Reclamações](#)

RECLAMAÇÕES

Pesquisar Reclamações (Por Nome/NIF)

[Pesquisar](#)
[Limpar](#)

| Descrição | Data de Reclamação | Cliente |
|----------------|--------------------|---|
| Internet Lenta | 13/04/2021 | Cliente Detalhes Responder ao Cliente |

[Primeiro](#)
[1](#)
[Último](#)

Pode ainda seleccionar a opção de detalhes para ver mais informação das reclamações:


DETALHES DA RECLAMAÇÃO

| | |
|-----------------------------|---|
| Descrição | Internet Lenta |
| Data de Reclamação | 13/04/2021 |
| Resposta do Operador | O seu problema está resolvido, falamos com um técnico que aumentou a velocidade da sua internet. Obrigado |
| Cliente | Cliente |

[Detalhes do Cliente](#)
[Voltar Atrás](#)

Ver lista de reclamações por Cliente

Para ver a lista de reclamações por cliente no menu “Gerir RDTelecomunicações” selecionar a opção “Reclamações” e depois a opção “Reclamações ativas” ou “Reclamações Arquivadas” e no topo da página aparecerá uma barra de pesquisa onde poderá pesquisar por nome ou por NIF:

 RECLAMAÇÕES

Pesquisar Reclamações (Por Nome/NIF)

Pesquisar

Limpar

Responder a uma reclamação

Para responder a uma reclamação no menu “Gerir RDTelecomunicações” selecionar a opção “Reclamações” e depois a opção “Reclamações ativas” onde aparecerá a lista de reclamações ativas no momento na qual o Operador escolhe qual quer responder e seleciona a opção “Responder ao Cliente”:

Reclamações

Resposta do Operador

Respondido? Sim ▼

Resolvido? Sim ▼

Enviar Resposta

Voltar Atrás

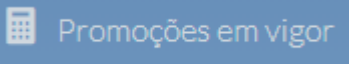
Ao carregar em enviar resposta aparecerá uma vista de sucesso caso o problema seja resolvido:


Resposta enviada com sucesso

Voltar às Reclamações

Atribuir e remover uma promoção a um pacote comercial por distrito

O operador pode atribuir e remover uma promoção a um pacote comercial por distrito, para tal o











operador necessita de efetuar login. De seguida no menu seleccionar , onde vai aparecer a seguinte página:


 **PROMOÇÕES**

[Home](#) / [Gerir Promoções](#) / [Consultar](#)

Mostrar registos

Procurar:

| Nome | Data de início | Data de fim | Desconto | |
|----------|----------------|-------------|----------|---|
| NatalL | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 5,00 |   |
| NatalM | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 4,00 |   |
| NatalS | 12/01/2020 | 01/31/2021 | 3,00 |   |
| Pascoal | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 4,00 |   |
| PascoalM | 03/01/2021 | 04/30/2021 | 3,00 |   |

Nesta página o operador ao seleccionar o botão  (editar), vai encontrar uma página onde aparece informações sobre o nome da promoção, os pacotes com a promoção e os distritos onde a promoção se encontra em vigor.

Nome

Pacotes com a promoção

☐ Pacote RD4
☐ Pacote RD3
☐ Pacote RD - Gaming
☐ Pacote RD - TV Premium
☐ RD TV e Voz
☒ RD Familiar
☒ Pacote RD - TV Premium + gaming

Distritos com a promoção

| Zona Norte | Zona Centro | Zona Sul | Ilhas |
|--|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Braga | <input checked="" type="checkbox"/> Aveiro | <input checked="" type="checkbox"/> Beja | <input checked="" type="checkbox"/> Açores |
| <input type="checkbox"/> Bragança | <input checked="" type="checkbox"/> Castelo Branco | <input checked="" type="checkbox"/> Évora | <input checked="" type="checkbox"/> Madeira |
| <input type="checkbox"/> Porto | <input checked="" type="checkbox"/> Coimbra | <input checked="" type="checkbox"/> Faro | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Viana do Castelo | <input checked="" type="checkbox"/> Guarda | <input checked="" type="checkbox"/> Lisboa | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vila Real | <input checked="" type="checkbox"/> Leiria | <input checked="" type="checkbox"/> Portalegre | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Viseu | <input checked="" type="checkbox"/> Santarém | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Setúbal | |

Guardar

Cancelar

Após seleccionar os pacotes com a promoção e os respetivos distritos o operador necessita de guardar a informação alterada no botão **Guardar**. Por fim vai aparecer a mensagem de alteração com


Sucesso
Promoção alterada com sucesso
Voltar às Promoções.
sucesso.

Visualizar a faturação mensal


Para o operador consultar a sua faturação mensal é necessário ter efetuado login válido na área reservada para esse efeito (este passo já foi explicado anteriormente). Após ter efetuado login válido o operador pode consultar a sua faturação mensal através dos seguintes passos. Inicialmente vai ter que

clicar em **Gerir RD Telecomunicações**, onde será encaminhado para uma página

principal. Nesta página ao clicar no botão **Conta Pessoal**, irá aceder à sua conta pessoal. Deste modo o operador vai conseguir ver detalhes sobre o seu perfil, a sua faturação, atualizar os seus dados pessoais e saber em que distrito trabalha.

 **CONTA PESSOAL**

[Home](#) / [Conta Pessoal](#)

Operador

Operador

Aveiro

Perfil

Faturação Mensal

Atualizar Dados Pessoais

Perfil

Nome : Operador

Data de Nascimento : 19/01/2000 00:00:00

Morada : Sargento Mor


Código Postal : 3020-740

Código Postal : Aveiro


Email : operador@RDtelecom.com

Telefone : 921233389

Ao clicar na faturação mensal irá mostrar a sua faturação.

 **CONTA PESSOAL**

[Home](#) / [Conta Pessoal](#)

Operador

Operador

Aveiro

Perfil

Faturação Mensal

Atualizar Dados Pessoais

Selecione o ano de faturação que pretende consultar

2020

Mostrar

Faturação do ano 2020

| Mês | Faturação |
|---------|-----------|
| Janeiro | 0,00 |

Assim sendo o operador consegue visualizar a faturação que teve ao longo dos meses. Para uma visualizar mais fácil, o operador pode consultar a faturação por ano clicando no botão e selecionando posteriormente o ano que quer consultar.

Selecione o ano de faturação que pretende consultar

2020

Mostrar

Faturação do ano 2020

| Mês | Faturação |
|-----------|-----------|
| Janeiro | 0,00 |
| Fevereiro | 0,00 |
| Março | 0,00 |
| Abril | 0,00 |
| Maio | 0,00 |
| Junho | 0,00 |
| Julho | 0,00 |
| Agosto | 0,00 |
| Setembro | 0,00 |
| Outubro | 0,00 |

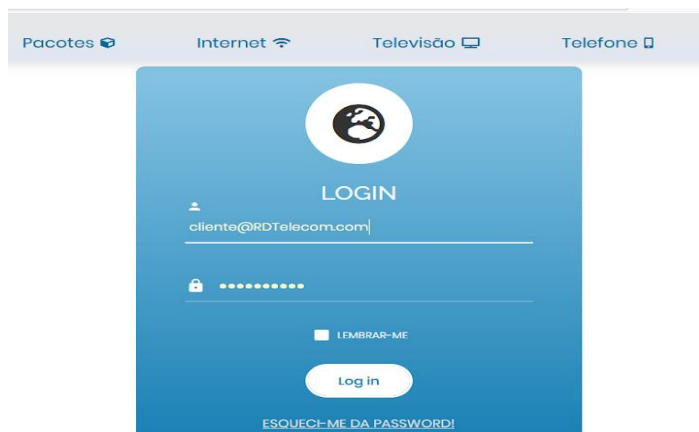
Atividades do cliente

Login

O cliente para fazer Login basta clicar no botão Login na página inicial e o mesmo irá ser redirecionado para a página de Login.

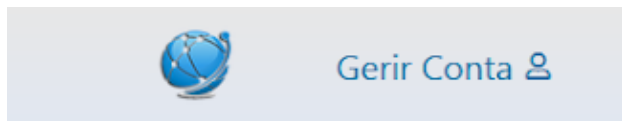


Na página Login o cliente introduz o E-mail e Password.



Gerir Conta Pessoal

Após introduzir o login válido o cliente tem acesso a uma nova ligação chamada “Gerir Conta”.



Ao clicar neste link o cliente é redirecionado para a sua área de cliente e terá uma 2ª barra de navegação que lhe permite ter acesso a “Dados Pessoais” (A página que se encontra atualmente), “Os meus contratos”, “Pacotes Disponíveis” e “Promoções Disponíveis”, “Ranking” e “Reclamações”

A imagem mostra a interface de um cliente. No topo, uma barra de navegação azul contém links: "Gerir Conta" (selecionado), "Pacotes", "Internet", "Televisão" e "Ajuda". À esquerda, um menu lateral azul escuro apresenta opções: "Dados Pessoais" (destacado), "Os meus contratos", "Pacotes disponíveis", "Promoções disponíveis", "Ranking" e "Reclamações". O conteúdo principal, intitulado "Dados Pessoais", apresenta um formulário com os seguintes dados: Nome do utilizador: Cliente; Data de nascimento: 19/01/2000; Morada: Sargento Mor; Código Postal: 3020-740; NIF: 506719693; Contacto de telemóvel: 921233389; E-mail: cliente@RDtelecom.com. Abaixo do formulário, há dois botões azuis: "Alterar dados pessoais" e "Mudar Password".

Inicialmente temos o título a indicar a página onde o cliente se encontra; “Dados Pessoais”, seguido de toda a sua informação pessoal, nomeadamente: Nome de Utilizador, Data de Nascimento, Morada, Código-Postal, NIF, Contacto de telemóvel e E-mail.

Alterar Dados Pessoais

Caso o cliente queira alterar algum destes dados basta clicar no botão a indicar “Alterar dados pessoais”.
Caso queira alterar a password, basta clicar no botão a dizer “Mudar Password”.

Ao clicar no botão “Alterar dados pessoais” o cliente vai para uma vista igual à seguinte.

The screenshot shows the 'Dados Pessoais' form in the RD Telecom user interface. The form is titled 'Dados Pessoais' and contains several input fields for personal information. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Dados Pessoais', 'Os meus contratos', 'Pacotes disponíveis', 'Promoções disponíveis', 'Ranking', and 'Reclamações'. The top navigation bar includes links for 'Gerir Conta', 'Pacotes', 'Internet', 'Televisão', and 'Ajuda'. The form fields are as follows:

| | |
|------------------------------------|--|
| Nome do utilizador Cliente | Data de nascimento 19/01/2000 00:00 |
| Morada Sargento Mor | Concelho Aveiro |
| Código Postal 3020-740 | NIF 506719693 |
| Contacto de telemóvel 921233389 | E-mail cliente@RDtelecom.com |

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel).

Aqui o cliente pode alterar toda a informação relativamente aos seus dados pessoais. Após introduzir as alterações o cliente clica no botão “Guardar”. Ao clicar em “Cancelar” volta automaticamente para a vista anterior.

Após clicar neste botão aparece uma janela a confirmar as alterações e um botão a pedir para voltar à página anterior onde o cliente pode já ver as alterações efetuadas.

The screenshot shows the 'Dados Pessoais' form after a successful update. The form is titled 'Dados Pessoais' and displays a success message: 'Sucesso! Os teus dados foram actualizados!'. Below the message is a button labeled 'Voltar aos meus dados'. The sidebar and top navigation bar are the same as in the previous screenshot.

Ver “Os meus Contratos”

Ao clicar em “Os meus contratos” o cliente pode aceder à informação sobre todos os seus contratos, nomeadamente, “Pacote”, “Mensalidade”, “Data de Início” e “Data de Fim” e pode também alterar o pacote do seu contrato.

Os meus contratos

| Pacote | Mensalidade | Data de início | Data de fim |
|------------|-------------|----------------|-------------|
| Pacote RD4 | 51,00 | 12/01/2020 | 12/01/2022 |

[Alterar Pacote](#)

Alterar Pacote

Quando o utilizador clica em Alterar Pacote vai conseguir alterar o Pacote Comercial que tem associado ao seu contrato.

Alterar pacote associado ao contrato

Atenção! Ao alterar o pacote associado ao seu contrato, irá perder a promoção previamente aplicada.

Pacote

Pacote RD4

Pacote RD4

Pacote RD3

Pacote RD - Gaming

Pacote RD - TV Premium

RD TV e Voz

RD Familiar

Pacote RD - TV Premium + gaming

Ao seleccionar o novo pacote pretendido é remetido para uma vista de sucesso e o novo pacote estará associado aos seus contratos com o novo valor.

Dados Pessoais

Sucesso! O seu pacote foi atualizado!

[Voltar aos meus contratos](#)

Ao clicar em “Pacotes Disponíveis” o cliente acede à página “Pacotes” onde pode consultar todos os pacotes disponíveis.

Pacotes disponíveis 


[Gerir Conta](#)

[Pacotes](#)

[Internet](#)

[Televisão](#)

[Ajuda](#)




RD Comfort

Um pack simples para quem sabe exactamente aquilo que quer! Nem mais, nem menos!



RD Family

Porque na RD sabemos que o que é importante é a felicidade de toda a família, temos aqui o pack ideal para si e para os seus!

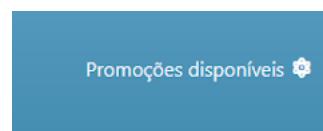


RD Ultimate

O pack RD mais completo que temos! Desde mais de 200 canais, 4 cartões de telemóvel com 10 GB de net move! cada, Internet em casa com velocidade de 500MB e ainda Chamadas Internacionais a custo reduzido, o melhor serviço onde quer que esteja!

Ver as “Promoções Disponíveis”

Através do botão “Promoções disponíveis” o cliente consegue ver todos os pacotes assim como as promoções que lhes são atribuídas.



Nesta vista o cliente consegue ver todas as promoções em vigor para cada pacote específico. É possível ver o nome do pacote, o valor base, o desconto que é aplicado e o valor final. Na descrição pode consultar os serviços do respetivo pacote: Televisão, Internet, Telefone e Telemóvel.

PROMOÇÕES

Veja que pacotes estão em promoção e aproveite os descontos!

Pacote RD4

€ 55,00

- 3,00

€ 52,00/mês

📺 Pack standard 150 canais

🌐 Internet 100/100mbps

Internet móvel 500MB

📱 1 cartão, 500 minutos + 500 SMS por cartão

☎️ Chamadas telefónicas World

Saber Mais

Pacote RD3

€ 45,00

- 3,00

€ 42,00/mês

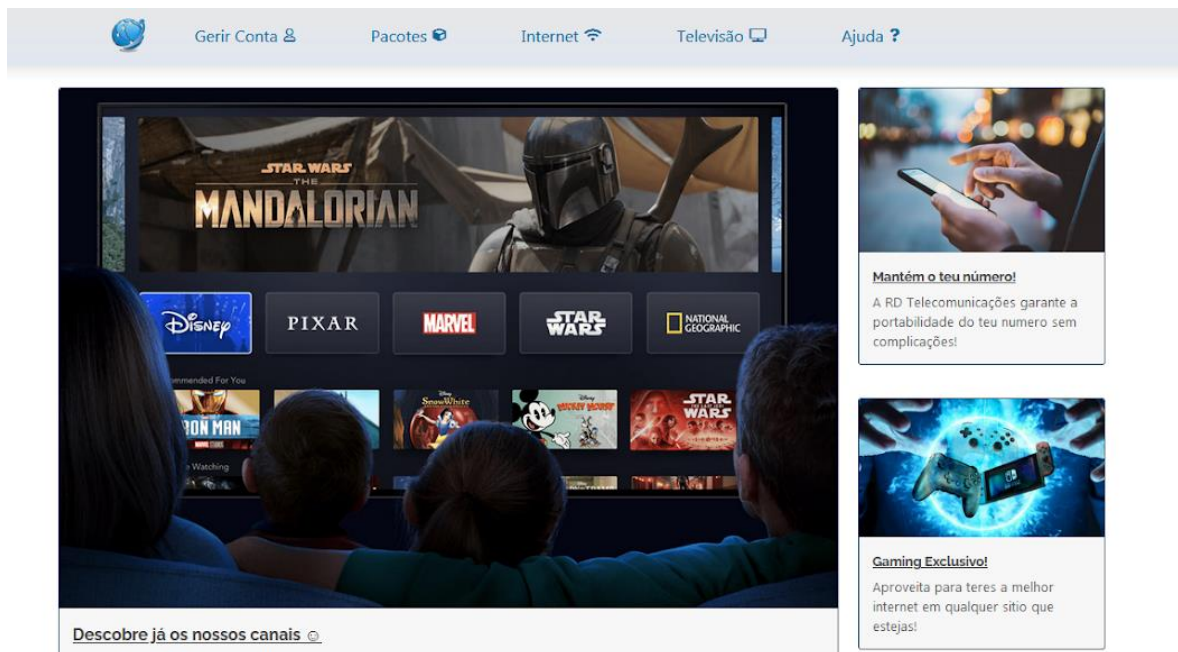
📺 Pack standard 150 canais

🌐 Internet 1.000/400 Mbps

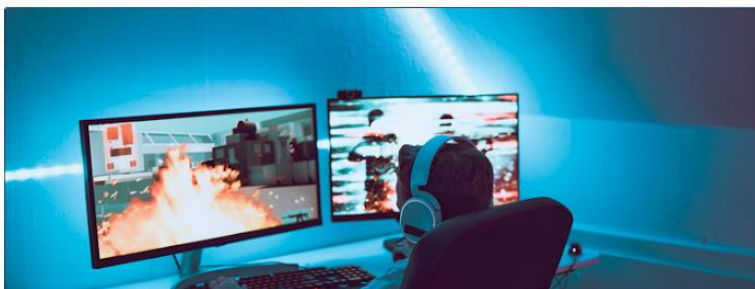
☎️ Chamadas telefónicas World

Saber Mais

Na página principal o cliente tem um Index que contém várias ligações para outras áreas relevantes.



A 1ª seção da página dá acesso a 3 ligações, uma sobre acesso aos canais televisivos, uma sobre informações relevantes sobre comunicações móveis e o 3o acerca da internet.



Na 2ª secção temos uma área que permite aceder a informações sobre a empresa, assim como as várias funcionalidades que a mesma tem disponível.



Caso o cliente pretenda um contacto mais personalizado, com o botão aqui disponibilizado o mesmo conseguirá entrar em contacto com um assistente.

PACOTES

Escolha aqui entre os pacotes mais populares os mais adequados para si e para a sua família.

Internet + Televisão +
Telefone

€34,90
/mês

- 140 Canais
- 100/100 200/100 Mbps
- Voz Fixa - Chamadas incluídas
- * Sem Oferta/Promoção

Aderir

Pacote RD Familiar
Internet + Televisão +
Telefone + Telemóvel

€44,90
/mês

- 170 Canais
- 100/100 500/100 Mbps
- Voz Fixa - Chamadas incluídas
- 2 Números móveis com 2GB
- Desconto 5€/mês

Aderir

Pacote RD Gaming
Internet + Televisão +
Telefone + Telemóvel

€54,90
/mês

- 170 Canais
- 100/200 500/200 Mbps
- Voz Fixa - Chamadas incluídas
- 2 Números móveis com 10GB
- Desconto 5€/mês

Aderir

Nesta área o cliente consegue visualizar os pacotes principais disponíveis, em destaque, e os serviços e ofertas que cada um contém.

Televisão

Acedendo à ligação Televisão o cliente irá ver alguns conteúdos informativos sobre os canais, canais premium, séries e filmes.

Gerir Conta

Pacotes

Internet

Televisão

Ajuda ?



Mais de 150 canais à sua escolha!

Temos uma vasta gama de canais que garantem que há sempre algo para todos os gostos. Vem conhecer entre as várias categorias como: Entretenimento, Desporto, Generalista, entre muitos mais!

Séries e Filmes

Descobre todos os filmes e séries que temos disponíveis, seja pelos canais fibra, canais premium ou até mesmo a nossa loja!

TV Júnior

Agora com a RD Telecom é possível aceder a um canal puramente interativo com actividades e jogos! Vem conhecer!

Além disso, também consegue ver mais informações sobre os vários canais disponíveis.

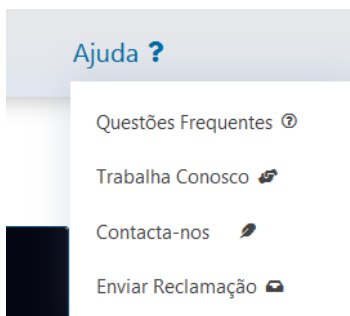
Os nossos canais de desporto mais requisitados



Reclamações



Caso o cliente queira escrever uma reclamação, na barra de navegação superior, indo ao botão Ajuda, tem a opção “Enviar Reclamação”.



Basta escrever na caixa de texto a reclamação e clicar no botão “Enviar Reclamação”.

Reclamação ☹

Na RD Telecom, o que mais valorizamos é a sua satisfação como cliente.

Caso tenha uma reclamação a fazer indique na caixa de texto em baixo e os nossos colaboradores irão resolver a sua situação o mais breve possível. Obrigado!

Enviar nova reclamação:

Descrição

Enviar Reclamação

[Cancelar](#)

Ao enviar a reclamação o utilizador é remetido para uma vista de sucesso e um botão que lhe permite voltar às reclamações.

Reclamação enviada com sucesso

[Voltar às Reclamações](#)

Ao clicar em Voltar às Reclamações (Ou em Gerir Conta > Reclamações) o cliente consegue ver uma lista de todas as suas reclamações, o estado da mesma, a data da resolução e ainda a possibilidade de ver mais detalhes sobre a mesma.

Minhas Reclamações

| RESPOSTA DO OPERADOR | DATA DE RESPOSTA | ARQUIVADO | DATA DE RESOLUÇÃO | |
|----------------------|------------------|-----------|-------------------|------------------------------|
| | 01-01-0001 | Sim | 01-01-0001 | Ver Detalhes |
| | 01-01-0001 | Não | 01-01-0001 | Ver Detalhes |
| | 01-01-0001 | Não | 01-01-0001 | Ver Detalhes |
| | 01-01-0001 | Não | 01-01-0001 | Ver Detalhes |
| | 01-01-0001 | Não | 01-01-0001 | Ver Detalhes |
| | 01-01-0001 | Não | 01-01-0001 | Ver Detalhes |

Ao clicar em “Ver Detalhes” o utilizador é remetido para uma vista que lhe permite saber o que foi escrito na reclamação, a data da mesma, a resposta do operador e a data de resposta. Se a reclamação foi respondida e se foi resolvida e caso resolvida a data da resolução da mesma.

Arquivar Reclamação

| | |
|----------------------|------------|
| DESCRIÇÃO | dsgdgdgs |
| DATA DE RECLAMAÇÃO | 13-04-2021 |
| RESPOSTA DO OPERADOR | |
| DATA DE RESPOSTA | 01-01-0001 |
| RESPONDIDO | Não |
| RESOLVIDO | Não |
| DATA DE RESOLUÇÃO | 01-01-0001 |

Marcar Como Resolvida

[Enviar nova reclamação](#)

Cancelar

Se o cliente clicar no botão “Marcar como Resolvida” é remetido para uma vista de sucesso em que a reclamação foi arquivada.

Reclamação arquivada com sucesso

[Voltar às Reclamações](#)

Ver ranking

Ranking 🏆

Ao clicar no botão Ranking o cliente consegue ver uma tabela onde o mesmo pode ou não estar posicionado, consoante o valor do pacote comercial que tem atribuído.

Ranking 🏆

Nesta página pode consultar a sua posição no top 10 de clientes do seu distrito

Parabéns, é o 1.º melhor cliente do seu distrito! Obrigado pela sua preferência.

Aveiro

| | NOME | FATURAÇÃO |
|-----|---------|-----------|
| 1 🏆 | Cliente | € 61,00 |
| 2 🏆 | ***** | ***** |
| 3 🏆 | ***** | ***** |
| 4 | ***** | ***** |
| 5 | ***** | ***** |
| 6 | ***** | ***** |
| 7 | ***** | ***** |
| 8 | ***** | ***** |
| 9 | ***** | ***** |
| 10 | ***** | ***** |