Profil des éléments de données  
Service Inventory

# Aperçu

Le présent document vise à fournir des renseignements supplémentaires qui ne figurent pas dans la*Centralisation des divulgations proactives*. Les utilisateurs qui ont des problèmes ou questions concernant des éléments particuliers du modèle de marché peuvent consulter le document des spécifications fonctionnelles.

# Légende

Le tableau qui suit décrit chaque zone que vous trouverez dans le document modèle pour tous les éléments d’un marché :

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Ce texte doit correspondre directement au nom de la zone dans votre modèle en anglais. |
| Nom de la zone FR | Ce texte doit correspondre directement au nom de la zone dans votre modèle en français. |
| Description EN | Brève description de l’élément en anglais. |
| Description FR | Brève description de l’élément en français. |
| Obligation | Indique si la saisie de l’élément est obligatoire en tout temps ou dans certaines conditions (c.-à-d. une valeur doit toujours être entrée dans la zone). Les options sont les suivantes :n - Obligatoire - Obligatoire, conditionnel - Facultatif |
| Type de format | Options are:   * Integer (e.g. page count, year or month number) * Numeric (e.g. decimal, currency values) * Text * Text Array (e.g. one or more codes from a controlled list) * Date (YYYY-MM-DD) * Timestamp (YYYY-MM-DD hh:mm:ss) |
| Validation EN | Décrit dans quelle(s) condition(s) une valeur doit être présente en anglais. Indique le format requis des valeurs, s’il y a lieu, au niveau de chaque fichier. |
| Validation | Décrit dans quelle(s) condition(s) une valeur doit être présente en anglais. Indique le format requis des valeurs, s’il y a lieu, au niveau de chaque fichier. |
| Exemple de valeur | Donnez un ou plusieurs exemples réels des valeurs qui peuvent apparaître, p. ex. « CODE1 » ou « Programme de réforme des services à la famille ». |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| CODE1 | Description en anglais 1 | Description en français 1 |
| CODE2 | Description en anglais 2 | Description en français 2 |

# Service Identification Information & Metrics

## 1-1 Année financière

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Fiscal Year |
| Nom de la zone FR | Année financière |
| ID | fiscal\_yr |
| Description EN | Identifies the fiscal year for which service data is reported |
| Description FR | Indique l’exercice pour lequel les données sur les services sont déclarées. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 2017-2018 |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| 2013-2014 | 2013-2014 | 2013-2014 |
| 2014-2015 | 2014-2015 | 2014-2015 |
| 2015-2016 | 2015-2016 | 2015-2016 |
| 2016-2017 | 2016-2017 | 2016-2017 |
| 2017-2018 | 2017-2018 | 2017-2018 |
| 2018-2019 | 2018-2019 | 2018-2019 |

## 1-2 Numéro d'identification du service

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service ID Number |
| Nom de la zone FR | Numéro d'identification du service |
| ID | service\_id |
| Description EN | The unique number assigned by the department to a service in the inventory to make it easier to refer to specific services. |
| Description FR | Le numéro unique attribué par le ministère ou l’organisme à un service dans le répertoire afin de faciliter le référencement à des services précis. (p. ex. 1, 2, etc.) |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 4 |

## 1-3 Nom du service (en anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Name (English) |
| Nom de la zone FR | Nom du service (en anglais) |
| ID | service\_name\_en |
| Description EN | Identifies the official name of the service. |
| Description FR | Indique le nom officiel du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Partner views |

## 1-4 Nom du service (en français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Name (French) |
| Nom de la zone FR | Nom du service (en français) |
| ID | service\_name\_fr |
| Description EN | Identifies the official name of the service. |
| Description FR | Indique le nom officiel du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Opinions des partenaires |

## 1-5 Service externe ou service intégré interne

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | External Service or Internal Enterprise Service |
| Nom de la zone FR | Service externe ou service intégré interne |
| ID | external\_internal |
| Description EN | Identifies the service as either an external service or internal enterprise service, as defined in the Policy on Service. |
| Description FR | Identifie le service en tant que service externe ou service interne intégré au sens des définitions données dans la Politique sur les services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | EX |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| EI | External/Internal Enterprise Service | Services externes/internes intégrés |
| EX | External Service | Services externes |
| IN | Internal Enterprise Service | Services internes intégrés |

## 1-6 Type de service

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Type |
| Nom de la zone FR | Type de service |
| ID | service\_type |
| Description EN | Identifies the external or internal service type as outlined in the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique le type de service externe ou interne. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | RES |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| AC | Acquisition Services | Services d’acquisition |
| AD | Advisory Services | Services consultatifs |
| COM | Communications Services | Services de communication |
| ED | Educational, Recreational and Cultural Encounters | Rencontres axées sur des activités éducatives, récréatives et culturelles |
| FIN | Financial Management Services | Services de gestion financière |
| HR | Human Resources Management Services | Services de gestion des ressources humaines |
| HVRT | High Volume Regulatory Transaction | Opérations réglementaires à demande élevée |
| IM | Information Management Services | Services de gestion de l’information |
| IT | Information Technology Services | Services de technologie de l’information |
| LEG | Legal Services | Services juridiques |
| MAN | Management and Oversight Services | Services de gestion et de surveillance |
| MAT | Materiel Services | Services de gestion du matériel |
| REG | Regulatory Compliance and Enforcement | Conformité aux règlements et application des règlements |
| RES | Resources | Ressources |
| RP | Real Property Services | Services immobiliers |
| RU | Rule Making | Établissement de règles |

## 1-7 Désignations spéciales

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Special Designations |
| Nom de la zone FR | Désignations spéciales |
| ID | special\_designations |
| Description EN | Identifies the service as a priority service, a mission critical service and/or an essential service. These designations are not mutually exclusive and more than one designation can be listed. |
| Description FR | Identifie le service comme un service prioritaire, un service critique à la mission et / ou un service essentiel. Ces désignations ne sont pas mutuellement exclusives et plus d'une désignation être indiquée. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 1 |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| 1 | Priority Service | Service prioritaire |
| 2 | Critical Service | Service critique |
| 3 | Essential Service | Service essentiel |
| 4 | Priority Service & Mission Critical Service | Service prioritaire et Service critique |
| 5 | Priority Service & Essential Service | Service prioritaire et Service essentiel |
| 6 | Critical Service & Essential Service | Service critique et Service essentiel |
| 7 | Priority Service, Critical Service & Essential Service | Service prioritaire, service critique et Service essentiel |
| 8 | None of the above | Aucun des éléments ci-dessus |

## 1-8 Description du service (en anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Description (English) |
| Nom de la zone FR | Description du service (en anglais) |
| ID | service\_description\_en |
| Description EN | Provides a brief description of the service, in plain language. |
| Description FR | Offre une brève description du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Provides matching contributions to producers who make annual deposits to an AgriInvest account, to help manage income declines or make investments to mitigate risks or improve market income. |

## 1-9 Description du service (en français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Description (French) |
| Nom de la zone FR | Description du service (en français) |
| ID | service\_description\_fr |
| Description EN | Provides a brief description of the service, in plain language. |
| Description FR | Offre une brève description du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Offre des contributions de contrepartie aux producteurs qui font des dépôts annuels dans un compte Agri-investissement, afin de gérer les baisses de revenus ou de faire des investissements dans le but d'atténuer les risques ou d'améliorer les revenus tirés du marché. |

## 1-10 Instruments habilitants (en anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Authority (English) |
| Nom de la zone FR | Instruments habilitants (en anglais) |
| ID | authority\_en |
| Description EN | Identifies the relevant legislation and policies that grant the authority for the establishment of the service. |
| Description FR | Indique le nom du groupe au sein de l’organisation qui est responsable du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Farm Income Protection Act |

## 1-11 Instruments habilitants (en français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Authority (French) |
| Nom de la zone FR | Instruments habilitants (en français) |
| ID | authority\_fr |
| Description EN | Identifies the relevant legislation and policies that grant the authority for the establishment of the service. |
| Description FR | Indique le nom du groupe au sein de l’organisation qui est responsable du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Loi sur la protection du revenu agricole |

## 1-12 URL du service (anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | URL to Service (English) |
| Nom de la zone FR | URL du service (anglais) |
| ID | service\_url\_en |
| Description EN | Identifies the departmental webpage where the service is described and/or accessed. |
| Description FR | Indique la page Web du ministère où le service est décrit et/ou peut être lancé. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | http://www.agr.gc.ca/eng/?id=1291828779399 |

## 1-13 URL du service (français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | URL to Service (French) |
| Nom de la zone FR | URL du service (français) |
| ID | service\_url\_fr |
| Description EN | Identifies the departmental webpage where the service is described and/or accessed. |
| Description FR | Indique la page Web du ministère où le service est décrit et/ou peut être lancé. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | http://www.agr.gc.ca/fra/?id=1291828779399 |

## 1-14 Désignation du programme (en anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Program Name (English) |
| Nom de la zone FR | Désignation du programme (en anglais) |
| ID | program\_name\_en |
| Description EN | Identifies the name of the program under which the service is delivered. |
| Description FR | Indique le nom du programme sous lequel le service est offert. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | AgriInvest |

## 1-15 Désignation du programme (en français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Program Name (French) |
| Nom de la zone FR | Désignation du programme (en français) |
| ID | program\_name\_fr |
| Description EN | Identifies the name of the program under which the service is delivered. |
| Description FR | Indique le nom du programme sous lequel le service est offert. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Agri-investissement |

## 1-16 Code d'identification du programme

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Program ID Code |
| Nom de la zone FR | Code d'identification du programme |
| ID | program\_id\_code |
| Description EN | Identifies the unique program code associated with program elements for all strategic outcomes, programs, sub-programs, and sub-sub-programs. For departments/agencies that have moved to the Departmental Results Framework (DRF), the Program codes in the government-wide Chart of Accounts can be used. Corporate planners in the department/agency who are responsible for the Policy on Results can assist in identifying this, if needed. |
| Description FR | Indique le code de programme unique associé aux éléments de programme pour tous les résultats stratégiques, les programmes, les sous-programmes et les sous-sous-programmes. Les planificateurs ministériels du ministère ou de l’organisme responsables de la Politique sur les résultats peuvent aider à déterminer le code d’identification du programme, au besoin. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 03-001-BWP02 |

## 1-17 Clients/groupes cibles

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Client/Target Groups |
| Nom de la zone FR | Clients/groupes cibles |
| ID | client\_target\_groups |
| Description EN | Identifies the clients or target groups of the service. Note: Should you require further clarification with regard to these categories, please consult the Standard on Tagging, in the Policy on Results. |
| Description FR | Identifie les clients ou les groupes de services cibles. Remarque : Pour obtenir d’autres éclaircissements relativement à ces catégories, veuillez consulter la Norme sur l’étiquetage prévue dans la Politique sur les résultats. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text Array |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | PP,IO |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| ES | Economic Segments (Businesses) | Segments économiques (entreprises) |
| FE | Foreign Entities | Entités étrangères |
| IG | Internal to Government | Interne au gouvernement |
| IO | Non Profit Institutions and Organizations | Institutions et organismes sans but lucratif |
| PP | Persons | Particuliers |
| PTC | Provinces, Territories or Communities | Provinces, territoires et collectivités |

## 1-18 Frais de service

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Fees |
| Nom de la zone FR | Frais de service |
| ID | service\_fee |
| Description EN | Identifies whether a service fee is collected for the provision of the service. |
| Description FR | Indique si des frais de service sont perçus pour la prestation du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Y |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No | Non |
| Y | Yes | Oui |

## 1-19 Utilisation du numéro d’entreprise de l’ARC

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Use of CRA Business Number |
| Nom de la zone FR | Utilisation du numéro d’entreprise de l’ARC |
| ID | cra\_business\_number |
| Description EN | Identifies whether the Canada Revenue Agency's Business Number is used in the delivery of the service if the service is delivered to a business. |
| Description FR | Identifie si le numéro d'entreprise de l'Agence du Revenu du Canada est utilisé dans la prestation du service, si le service est livré à une entreprise. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Y |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No | Non |
| NA | N/A (not a service to businesses) | S.O. (N’est pas un service aux entreprises) |
| Y | Yes | Oui |

## 1-20 Utilisation du numéro d’assurance sociale (NAS)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Use of Social Insurance Number |
| Nom de la zone FR | Utilisation du numéro d’assurance sociale (NAS) |
| ID | use\_of\_sin |
| Description EN | Identifies whether the Social Insurance Number (SIN) is used in the delivery of the service. |
| Description FR | Indique si le numéro d’assurance sociale (NAS) est utilisé dans la prestation du service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | NA |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No | Non |
| NA | N/A (not a service to individuals) | S.O. (n’est pas un service aux particuliers) |
| Y | Yes | Oui |

## 1-21 Nombre de demandes soumises en ligne

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Number of Applications Submitted Online |
| Nom de la zone FR | Nombre de demandes soumises en ligne |
| ID | online\_applications |
| Description EN | Identifies the number of applications submitted in a fiscal year for the online channel.  Notes: • If the service is not offered online, please indicate that this field is not applicable (NA). • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre de demandes reçues au cours d’un exercice pour chacun des modes de prestation suivants. Remarque : Si un service n’est pas offert au moyen d’un mode de prestation, veuillez indiquer que cette question est sans objet (NA). Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (ND). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 108429 |

## 1-22 Nombre de visites sur le site Web (services d’information)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Number of Website Visits (Information-Based Services) |
| Nom de la zone FR | Nombre de visites sur le site Web (services d’information) |
| ID | web\_visits\_info\_service |
| Description EN | Identifies the number of website visits in a fiscal year for obtaining information-based services.  Notes: • If the service is not offered online, please indicate that this field is not applicable (NA). • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre de demandes reçues au cours d’un exercice pour chacun des modes de prestation suivants. Remarque : Si un service n’est pas offert au moyen d’un mode de prestation, veuillez indiquer que cette question est sans objet (NA). Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (ND). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 51800 |

## 1-23 Nombre d’appels téléphoniques reçus

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Number of Telephone Calls Received |
| Nom de la zone FR | Nombre d’appels téléphoniques reçus |
| ID | calls\_received |
| Description EN | Identifies the number of telephone calls received for the service in a fiscal year.  Notes: • If the service is not offered via telephone, please indicate that this field is not applicable (NA). • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre de demandes reçues au cours d’un exercice pour chacun des modes de prestation suivants. Remarque : Si un service n’est pas offert au moyen d’un mode de prestation, veuillez indiquer que cette question est sans objet (NA). Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (ND). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 701 |

## 1-24 Nombre de demandes soumises en personne

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Number of Applications Submitted In-Person |
| Nom de la zone FR | Nombre de demandes soumises en personne |
| ID | in\_person\_applications |
| Description EN | Identifies the number of applications received in-person in a fiscal year for the service.  Notes: • If the service is not offered in-person, please indicate that this field is not applicable (NA). • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre de demandes reçues au cours d’un exercice pour chacun des modes de prestation suivants. Remarque : Si un service n’est pas offert au moyen d’un mode de prestation, veuillez indiquer que cette question est sans objet (NA). Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (ND). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | NA |

## 1-25 Nombre de demandes soumises par courriel

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Number of Applications Submitted via Email |
| Nom de la zone FR | Nombre de demandes soumises par courriel |
| ID | email\_applications |
| Description EN | Identifies the number of applications received through Email in a fiscal year for the service.  Notes: • If the service cannot be applied for via Email, please indicate that this field is not applicable (NA). • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre de demandes reçues au cours d’un exercice pour chacun des modes de prestation suivants. Remarque : Si un service n’est pas offert au moyen d’un mode de prestation, veuillez indiquer que cette question est sans objet (NA). Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (ND). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | ND |

## 1-26 Nombre de demandes soumises par télécopieur

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Number of Applications via Fax |
| Nom de la zone FR | Nombre de demandes soumises par télécopieur |
| ID | fax\_applications |
| Description EN | Identifies the number of applications received through fax in a fiscal year for the service.  Notes: • If the service cannot be applied for via fax, please indicate that this field is not applicable (NA). • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre de demandes reçues au cours d’un exercice pour chacun des modes de prestation suivants. Remarque : Si un service n’est pas offert au moyen d’un mode de prestation, veuillez indiquer que cette question est sans objet (NA). Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (ND). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | ND |

## 1-27 Nombre de demandes soumises par la poste

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Number of Applications Submitted via Postal Mail |
| Nom de la zone FR | Nombre de demandes soumises par la poste |
| ID | postal\_mail\_applications |
| Description EN | Identifies the number of applications received through postal mail in a fiscal year for each service.  Notes: • If the service cannot be applied for via postal mail, please indicate that this field is not applicable (NA). • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre de demandes reçues au cours d’un exercice pour chacun des modes de prestation suivants. Remarque : Si un service n’est pas offert au moyen d’un mode de prestation, veuillez indiquer que cette question est sans objet (NA). Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (ND). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 15277 |

## 1-28 Services électroniques : Enregistrement/ inscription du compte

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | E-enabled Services: Account Registration/Enrollment |
| Nom de la zone FR | Services électroniques : Enregistrement/ inscription du compte |
| ID | e\_registration |
| Description EN | Identifies whether a service is e-enabled based on key client interaction points, as applicable to the specific service. In the spirit of the Policy on Service’s principle of client centricity, an interaction point is e-enabled (“online”) if the user is able to pass through the interaction point without having to go out-of-band.  Note: For more information on client interaction points, consult the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique si un service est de nature électronique selon les principaux points d’interaction avec les clients et leur application à ce service en particulier.  Remarque : Pour plus de renseignements sur chaque point d’interaction, veuillez consulter la Ligne directrice sur la gestion de service. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Y |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No (This interaction point is applicable to the service but is not currently e-enabled) | Non (Ce point d’interaction s’applique au service, mais il n’est pas de nature électronique présentement) |
| NA | N/A (This interaction point is not applicable to the service) | S.O. (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |
| Y | Yes (This interaction point is applicable to the service and is e-enabled) | Oui (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |

## 1-29 Services électroniques : Authentification

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | E-enabled Services: Authentication |
| Nom de la zone FR | Services électroniques : Authentification |
| ID | e\_authentication |
| Description EN | Identifies whether a service is e-enabled based on key client interaction points, as applicable to the specific service. In the spirit of the Policy on Service’s principle of client centricity, an interaction point is e-enabled (“online”) if the user is able to pass through the interaction point without having to go out-of-band.  Note: For more information on client interaction points, consult the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique si un service est de nature électronique selon les principaux points d’interaction avec les clients et leur application à ce service en particulier.  Remarque : Pour en savoir plus sur chaque point d’interaction, consultez la Ligne directrice sur la gestion des services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Y |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No (This interaction point is applicable to the service but is not currently e-enabled) | Non (Ce point d’interaction s’applique au service, mais il n’est pas de nature électronique présentement) |
| NA | N/A (This interaction point is not applicable to the service) | S.O. (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |
| Y | Yes (This interaction point is applicable to the service and is e-enabled) | Oui (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |

## 1-30 Services offerts par voie électronique : Demande

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | E-enabled Services: Application |
| Nom de la zone FR | Services offerts par voie électronique : Demande |
| ID | e\_application |
| Description EN | Identifies whether a service is e-enabled based on key client interaction points, as applicable to the specific service. In the spirit of the Policy on Service’s principle of client centricity, an interaction point is e-enabled (“online”) if the user is able to pass through the interaction point without having to go out-of-band.  Note: For more information on client interaction points, consult the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique si un service est de nature électronique selon les principaux points d’interaction avec les clients et leur application à ce service en particulier.  Remarque : Pour en savoir plus sur chaque point d’interaction, consultez la Ligne directrice sur la gestion des services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Y |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No (This interaction point is applicable to the service but is not currently e-enabled) | Non (Ce point d’interaction s’applique au service, mais il n’est pas de nature électronique présentement) |
| NA | N/A (This interaction point is not applicable to the service) | S.O. (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |
| Y | Yes (This interaction point is applicable to the service and is e-enabled) | Oui (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |

## 1-31 Services offerts par voie électronique : Décision

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | E-enabled Services: Decision |
| Nom de la zone FR | Services offerts par voie électronique : Décision |
| ID | e\_decision |
| Description EN | Identifies whether a service is e-enabled based on key client interaction points, as applicable to the specific service. In the spirit of the Policy on Service’s principle of client centricity, an interaction point is e-enabled (“online”) if the user is able to pass through the interaction point without having to go out-of-band.  Note: For more information on client interaction points, consult the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique si un service est de nature électronique selon les principaux points d’interaction avec les clients et leur application à ce service en particulier.  Remarque : Pour en savoir plus sur chaque point d’interaction, consultez la Ligne directrice sur la gestion des services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | N |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No (This interaction point is applicable to the service but is not currently e-enabled) | Non (Ce point d’interaction s’applique au service, mais il n’est pas de nature électronique présentement) |
| NA | N/A (This interaction point is not applicable to the service) | S.O. (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |
| Y | Yes (This interaction point is applicable to the service and is e-enabled) | Oui (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |

## 1-32 Services électroniques : Délivrance

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | E-enabled Services: Issuance |
| Nom de la zone FR | Services électroniques : Délivrance |
| ID | e\_issuance |
| Description EN | Identifies whether a service is e-enabled based on key client interaction points, as applicable to the specific service. In the spirit of the Policy on Service’s principle of client centricity, an interaction point is e-enabled (“online”) if the user is able to pass through the interaction point without having to go out-of-band.  Note: For more information on client interaction points, consult the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique si un service est de nature électronique selon les principaux points d’interaction avec les clients et leur application à ce service en particulier.  Remarque : Pour en savoir plus sur chaque point d’interaction, consultez la Ligne directrice sur la gestion des services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Y |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No (This interaction point is applicable to the service but is not currently e-enabled) | Non (Ce point d’interaction s’applique au service, mais il n’est pas de nature électronique présentement) |
| NA | N/A (This interaction point is not applicable to the service) | S.O. (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |
| Y | Yes (This interaction point is applicable to the service and is e-enabled) | Oui (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |

## 1-33 Services électroniques : Solution de problème et rétroaction

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | E-enabled Services: Issue Resolution and Feedback |
| Nom de la zone FR | Services électroniques : Solution de problème et rétroaction |
| ID | e\_feedback |
| Description EN | Identifies whether a service is e-enabled based on key client interaction points, as applicable to the specific service. In the spirit of the Policy on Service’s principle of client centricity, an interaction point is e-enabled (“online”) if the user is able to pass through the interaction point without having to go out-of-band.  Note: For more information on client interaction points, consult the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique si un service est de nature électronique selon les principaux points d’interaction avec les clients et leur application à ce service en particulier.  Remarque : Pour en savoir plus sur chaque point d’interaction, consultez la Ligne directrice sur la gestion des services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Y |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| N | No (This interaction point is applicable to the service but is not currently e-enabled) | Non (Ce point d’interaction s’applique au service, mais il n’est pas de nature électronique présentement) |
| NA | N/A (This interaction point is not applicable to the service) | S.O. (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |
| Y | Yes (This interaction point is applicable to the service and is e-enabled) | Oui (Ce point d’interaction s’applique au service et est de nature électronique) |

## 1-34 Les clients ont l’occasion de donner une rétroaction sur le niveau de satisfaction de ce service, par canal

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Client Given Opportunity to Provide Feedback on Level of Satisfaction with this Service by Channel |
| Nom de la zone FR | Les clients ont l’occasion de donner une rétroaction sur le niveau de satisfaction de ce service, par canal |
| ID | client\_feedback |
| Description EN | Identifies which channels, if any, provide users of a service an opportunity to provide feedback on their level of satisfaction with the service. Select all that apply. |
| Description FR | Détermine quels canaux, s’il y a lieu, offrent aux utilisateurs d’un service l’occasion de donner une rétroaction sur leur niveau de satisfaction à l’égard du service. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Text Array |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | ONL,POST |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| EML | Email | Courriel |
| FAX | Fax | Télécopieur |
| IP | In-Person | En personne |
| NONE | None | Aucune des réponses |
| ONL | Online | En ligne |
| POST | Postal Mail | Courrier postal |
| TEL | Telephone | Téléphone |

## 1-35 Remarques spéciales (anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Special Remarks (English) |
| Nom de la zone FR | Remarques spéciales (anglais) |
| ID | special\_remarks\_en |
| Description EN | Provides additional space for comments related to volumetrics information. Please refer to associated Field ID, where applicable. For comments related to other fields, departments can create and publish an explanatory note on their website with a link to the GC Service Inventory dataset. |
| Description FR | Fournit de l’espace supplémentaire pour les commentaires relatifs aux renseignements sur les volumes. Veuillez vous reporter au code d’identification de la zone, s’il y a lieu. Pour les commentaires relatifs à d’autres zones, les ministères peuvent publier une note explicative sur leur site Web suivi d’un lien vers l’ensemble de données du Répertoire des services du GC. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Text |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | The value for in-person applications is "NA" as applications are not submitted in-person. The values for some channels are listed as “ND” as the department does not have data available. |

## 1-36 Remarques spéciales (français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Special Remarks (French) |
| Nom de la zone FR | Remarques spéciales (français) |
| ID | special\_remarks\_fr |
| Description EN | Provides additional space for comments related to volumetrics information. Please refer to associated Field ID, where applicable. For comments related to other fields, departments can create and publish an explanatory note on their website with a link to the GC Service Inventory dataset. |
| Description FR | Fournit de l’espace supplémentaire pour les commentaires relatifs aux renseignements sur les volumes. Veuillez vous reporter au code d’identification de la zone, s’il y a lieu. Pour les commentaires relatifs à d’autres zones, les ministères peuvent publier une note explicative sur leur site Web suivi d’un lien vers l’ensemble de données du Répertoire des services du GC. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Text |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | Les application\_en\_personne est sans object ("NA") parce que le service n’est pas offert en personne. Aucune donnée n’est disponible pour plusieurs canals |

## 1-37 Désignation du service harmonisé

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Harmonized Service ID |
| Nom de la zone FR | Désignation du service harmonisé |
| ID | harmonized\_service\_id |
| Description EN | This service ID was created to match up unique services over multiple years, and create a standard format amoung all services in the inventory. This links services to their service standards. |
| Description FR | Celle désignation du service a été créé pour faire correspondre dues services uniques sur plusieurs années et créer un format standard pour tous les services de l'inventaire. Cela relie les services à leurs norms relatives aux services. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Text |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | aafc-aac-01 |

## 1-38 nom\_du\_service\_harmonisé (anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Harmonized Service Name (english) |
| Nom de la zone FR | nom\_du\_service\_harmonisé (anglais) |
| ID | harmonized\_service\_name\_en |
| Description EN | A new column with an edited service name was created to provide consistent service names over both years; by default using their newest name. This was necessary because a minority of services changed names slightly year over year. |
| Description FR | Une nouvelle colonne avec un nom de service édité a été créée pour fournir des noms de service cohérents pour les deux années; par défaut en utilisant leur nom le plus récent. Cela était nécessaire car une minorité de services a changeé de nom légèrement d'une année à l'autre. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Text |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | Farm Debt Mediation Service |

## 1-39 nom\_du\_service\_harmonisé (français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Harmonized Service Name (french) |
| Nom de la zone FR | nom\_du\_service\_harmonisé (français) |
| ID | harmonized\_service\_name\_fr |
| Description EN | A new column with an edited service name was created to provide consistent service names over both years; by default using their newest name. This was necessary because a minority of services changed names slightly year over year. |
| Description FR | Une nouvelle colonne avec un nom de service édité a été créée pour fournir des noms de service cohérents pour les deux années; par défaut en utilisant leur nom le plus récent. Cela était nécessaire car une minorité de services a changeé de nom légèrement d'une année à l'autre. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Text |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | Service de médiation en matière d'endettement agricole |

# Service Standards & Performance Results

## 2-1 Année financière

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Fiscal Year |
| Nom de la zone FR | Année financière |
| ID | fiscal\_yr |
| Description EN | Identifies the fiscal year for which service data is reported |
| Description FR | Indique l’exercice pour lequel les données sur les services sont déclarées. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 2017-2018 |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| 2013-2014 | 2013-2014 | 2013-2014 |
| 2014-2015 | 2014-2015 | 2014-2015 |
| 2015-2016 | 2015-2016 | 2015-2016 |
| 2016-2017 | 2016-2017 | 2016-2017 |
| 2017-2018 | 2017-2018 | 2017-2018 |
| 2018-2019 | 2018-2019 | 2018-2019 |

## 2-2 Numéro d'identification du service

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service ID Number |
| Nom de la zone FR | Numéro d'identification du service |
| ID | service\_id |
| Description EN | The unique number assigned by the department to a service in the inventory to make it easier to refer to specific services. |
| Description FR | Le numéro unique attribué par le ministère ou l’organisme à un service dans le répertoire afin de faciliter le référencement à des services précis. (p. ex. 1, 2, etc.) |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 4 |

## 2-3 Code d’identification de la norme relative aux services

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Standard ID |
| Nom de la zone FR | Code d’identification de la norme relative aux services |
| ID | service\_std\_id |
| Description EN | Identifies the unique number assigned by the department to each service standard for that service. Makes it easier for reference purposes as one service may have multiple standards. |
| Description FR | Indique le numéro unique attribué par le ministère à chaque norme relative aux services pour ce service. Facilite le référencement, car un service peut avoir de multiples normes. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 7 |

## 2-4 Norme relative aux services (anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Standard (English) |
| Nom de la zone FR | Norme relative aux services (anglais) |
| ID | service\_std\_en |
| Description EN | Identifies the service standard related to a particular service. See Guideline on Service Management for format to be used when defining service standards. |
| Description FR | Indique la norme relative aux services ayant trait à un service en particulier. Voir la Ligne directrice sur la gestion des services afin de connaître le format à utiliser pour définir les normes relatives aux services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Process applications and notify participants of results within 45 days. |

## 2-5 Norme relative aux services (français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Standard (French) |
| Nom de la zone FR | Norme relative aux services (français) |
| ID | service\_std\_fr |
| Description EN | Identifies the service standard related to a particular service. See Guideline on Service Management for format to be used when defining service standards. |
| Description FR | Indique la norme relative aux services ayant trait à un service en particulier. Voir la Ligne directrice sur la gestion des services afin de connaître le format à utiliser pour définir les normes relatives aux services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | Traiter les demandes et communiquer les résultats aux participants dans un délai de 45 jours. |

## 2-6 URL vers les normes relatives aux services et les cibles (anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | URL to Service Standards and Targets (English) |
| Nom de la zone FR | URL vers les normes relatives aux services et les cibles (anglais) |
| ID | service\_std\_url\_en |
| Description EN | Identifies the departmental webpage (Canada.ca) where the service standards and targets are published. |
| Description FR | Indique la page Web ministérielle (Canada.ca) où les normes relatives aux services et les cibles sont publiées. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | http://www.agr.gc.ca/eng/about-us/planning-and-reporting/service-standards-at-agriculture-and-agri-food-canada/agriculture-and-agri-food-canada-service-standards-quarterly-results-fiscal-year-2017-2018/?id=1481057048109 |

## 2-7 URL vers les normes relatives aux services et les cibles (français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | URL to Service Standards and Targets (French) |
| Nom de la zone FR | URL vers les normes relatives aux services et les cibles (français) |
| ID | service\_std\_url\_fr |
| Description EN | Identifies the departmental webpage (Canada.ca) where the service standards and targets are published. |
| Description FR | Indique la page Web ministérielle (Canada.ca) où les normes relatives aux services et les cibles sont publiées. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | http://www.agr.gc.ca/fra/a-propos-de-nous/planification-et-rapports/normes-de-service-d-agriculture-et-agroalimentaire-canada/normes-de-service-d-agriculture-et-agroalimentaire-canada-resultats-trimestriels-exercice-2017-2018/?id=1481057048109 |

## 2-8 Type de norme relative aux services

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Standard Type |
| Nom de la zone FR | Type de norme relative aux services |
| ID | service\_std\_type |
| Description EN | Identifies the type of service standard as defined in the Guideline on Service Management. |
| Description FR | Indique le type de norme relative aux services défini dans la Ligne directrice sur la gestion des services. |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text Array |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | TML,ACS |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| ACS | Access | Exactitude |
| ACY | Accuracy | Temps opportun |
| OTH | Other | Autre |
| TML | Timeliness | Accès à l’information |

## 2-9 Cible de la norme relative aux services

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Service Standard Target |
| Nom de la zone FR | Cible de la norme relative aux services |
| ID | service\_std\_target |
| Description EN | Identifies the decimal value between zero and one of the service standard target. |
| Description FR | Indique la valeur en décimal entre zéro et un de la cible de la norme de service. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Numeric |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | 0.95 |

## 2-10 Dernier examen de la norme relative aux services à l’aide de l’outil d’évaluation des normes relatives aux services du GC

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Last Service Standard Review Using GC Service Standard Assessment Tool |
| Nom de la zone FR | Dernier examen de la norme relative aux services à l’aide de l’outil d’évaluation des normes relatives aux services du GC |
| ID | gcss\_tool\_fiscal\_yr |
| Description EN | Identifies the fiscal year in which the service standard was last reviewed using the GC Service Standard Assessment Tool available on the GC Service Policy GCPedia page. ( http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/GC\_Service\_Policy\_Agenda#Guidance ) |
| Description FR | Indique l’exercice au cours duquel la norme relative aux services a été examinée pour la dernière fois à l’aide de l’outil d’évaluation des normes relatives aux services du GC accessible sur la page GCpédia de la Politique sur les services du GC. (http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/GC\_Service\_Policy\_Agenda#Guidance) |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 2016-2017 |

Valeurs de la liste contrôlée :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Anglais | Français |
| 2013-2014 | 2013-2014 | 2013-2014 |
| 2014-2015 | 2014-2015 | 2014-2015 |
| 2015-2016 | 2015-2016 | 2015-2016 |
| 2016-2017 | 2016-2017 | 2016-2017 |
| 2017-2018 | 2017-2018 | 2017-2018 |
| 2018-2019 | 2018-2019 | 2018-2019 |

## 2-11 URL aux résultats de rendement en temps réel (anglais)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | URL to Real-Time Performance Results (English) |
| Nom de la zone FR | URL aux résultats de rendement en temps réel (anglais) |
| ID | realtime\_result\_url\_en |
| Description EN | Identifies the departmental webpage where the real-time performance results for a service are published. • If data is not available, please indicate that there is no data (“ND”). |
| Description FR | Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | ND |

## 2-12 URL aux résultats de rendement en temps réel (français)

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | URL to Real-Time Performance Results (French) |
| Nom de la zone FR | URL aux résultats de rendement en temps réel (français) |
| ID | realtime\_result\_url\_fr |
| Description EN | Identifies the departmental webpage where the real-time performance results for a service are published. • If data is not available, please indicate that there is no data (“ND”). |
| Description FR | Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | ND |

## 2-13 Q1 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q1 Business Volume That Met Service Standard Target |
| Nom de la zone FR | Q1 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services |
| ID | q1\_performance\_result |
| Description EN | Identifies the number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) during the first quarter of the fiscal year that met a particular service standard target for a service. (Q1: April 1- June 30) • If data is not available, please indicate that there is no data (“ND”). |
| Description FR | Indique le nombre d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées, etc.) au cours du premier trimestre de l’exercice qui ont respecté une norme relative aux services particulière à un service. (Q1 : du 1er avril au 30 juin) • Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | ND |

## 2-14 Q1 Volumes des activités totaux

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q1 Total Business Volume |
| Nom de la zone FR | Q1 Volumes des activités totaux |
| ID | q1\_business\_volume |
| Description EN | Identifies the total number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) during the first quarter of the fiscal year. (Q1: April 1- June 30) • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre total d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées) relativement à un service au cours du premier trimestre de l’exercice. (Q1 : du 1er avril au 30 juin) • Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | ND |

## 2-15 Q2 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q2 Business Volume That Met Service Standard Target |
| Nom de la zone FR | Q2 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services |
| ID | q2\_performance\_result |
| Description EN | Identifies the number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) processed during the second quarter of the fiscal year that met a particular service standard target for a service. (Q2: July 1 – September 30) • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées, etc.) au cours du premier trimestre de l’exercice qui ont respecté une norme relative aux services particulière à un service. (Q2 : 1er juillet au 30 septembre) • Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 865 |

## 2-16 Q2 Volumes des activités totaux

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q2 Total Business Volume |
| Nom de la zone FR | Q2 Volumes des activités totaux |
| ID | q2\_business\_volume |
| Description EN | Identifies the total number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) during the second quarter of the fiscal year. (Q2: July 1 – September 30) • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre total d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées) relativement à un service au cours du deuxième trimestre de l’exercice. (Q2 : 1er juillet au 30 septembre) • Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 1000 |

## 2-17 Q3 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q3 Business Volume That Met Service Standard Target |
| Nom de la zone FR | Q3 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services |
| ID | q3\_performance\_result |
| Description EN | Identifies the number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) during the third quarter of the fiscal year that met a particular service standard target for a service. (Q3: October 1 – December 31) • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées, etc.) au cours du troisième trimestre de l’exercice qui ont respecté une norme relative aux services particulière à un service. (Q3 : du 1er octobre au 31 décembre) • Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 808 |

## 2-18 Q3 Volumes des activités totaux

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q3 Total Business Volume |
| Nom de la zone FR | Q3 Volumes des activités totaux |
| ID | q3\_business\_volume |
| Description EN | Identifies the total number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) during the third quarter of the fiscal year. (Q3: October 1 – December 31) • If data is not available, please indicate that there is no data (“ND”). |
| Description FR | Indique le nombre total d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées) relativement à un service au cours du troisième trimestre de l’exercice. (Q3: du 1er octobre au 31 décembre) • Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 1200 |

## 2-19 Q4 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q4 Business Volume That Met Service Standard Target |
| Nom de la zone FR | Q4 Volume d’activités qui respectent la cible de la norme relative aux services |
| ID | q4\_performance\_result |
| Description EN | Identifies the number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) during the fourth quarter of the fiscal year that met a particular service standard target for a service. (Q4: January 1 – March 31) • If data is not available, please indicate that there is no data (“ND”). |
| Description FR | Indique le nombre d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées, etc.) au cours du quatrième trimestre de l’exercice qui ont respecté une norme relative aux services particulière à un service. (Q4: du 1er janvier au 31 mars) • Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« AD »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 865 |

## 2-20 Q4 Volumes des activités totaux

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Q4 Total Business Volume |
| Nom de la zone FR | Q4 Volumes des activités totaux |
| ID | q4\_business\_volume |
| Description EN | Identifies the total number of final outputs issued appropriate to the service (eg. payments issued, requests completed, etc) during the fourth quarter of the fiscal year. (Q4: du 1er janvier au 31 mars) • If data is not available, please indicate that there is no data (ND). |
| Description FR | Indique le nombre total d’opérations de service effectuées (p. ex. les appels auxquels on a répondu, les paiements émis, les demandes traitées) relativement à un service au cours du quatrième trimestre de l’exercice. (Q4: du 1er janvier au 31 mars) Si aucune donnée n’est disponible, veuillez indiquer qu’il n’y a aucune donnée (« ND »). |
| Obligation | Obligatoire |
| Type de format | Text |
| Validation EN | This field must not be empty |
| Validation | This field must not be empty |
| Exemple de valeur | 1100 |

## 2-21 Désignation du service harmonisé

|  |  |
| --- | --- |
| Attribut | Description de l’attribut |
| Nom de la zone EN | Harmonized Service ID |
| Nom de la zone FR | Désignation du service harmonisé |
| ID | harmonized\_service\_id |
| Description EN | This service ID was created to match up unique services over multiple years, and create a standard format amoung all services in the inventory. This links services to their service standards. |
| Description FR | Celle désignation du service a été créé pour faire correspondre dues services uniques sur plusieurs années et créer un format standard pour tous les services de l'inventaire. Cela relie les services à leurs norms relatives aux services. |
| Obligation | Facultatif |
| Type de format | Text |
| Validation EN |  |
| Validation |  |
| Exemple de valeur | aafc-aac-01 |