



4.1.2 Estatus pin del policía

El pin del policía cambiará de estatus dependiendo la atención en la que se encuentre el policía. Para identificar la conversión del estatus de un policía se contará con 4 condiciones.



Pin Azul: El policía se encuentra activo y disponible.

Pin morado: El policía se asignó a una alerta.

Pin amarillo: El policía está en atención de una alerta.

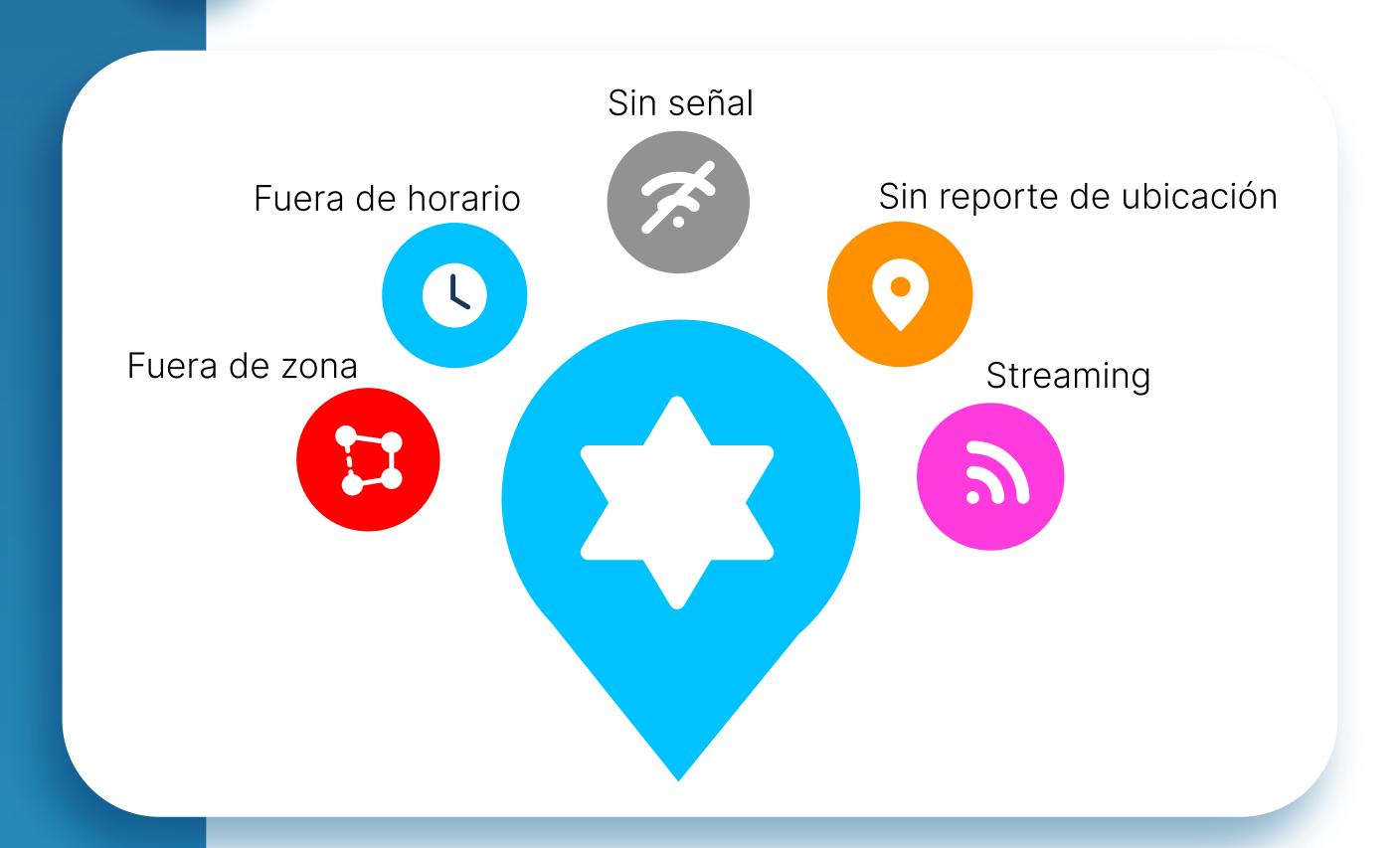
Pin verde: El policía se encuentra a 5 metros de distancia de la alerta en atención.

4.1.3 Condición de los dispositivos móviles

Esta función le permite identificar las condiciones de los dispositivos móviles asignados a los policías que se encuentran laborando.

A continuación, se enlistan los diferentes íconos que puede visualizar:

- Muestra a los elementos policiales que se encuentran en servicio fuera de su horario laboral.
- Visualiza a los policías que se encuentran laborando fuera de la zona designada para patrullar.
- Muestra aquellos dispositivos que no están reportando ubicación.
- Identifica en el mapa los dispositivos que no cuentan con red móvil.
- Visualiza a los policías que están realizando streaming (video).



Para mostrar el funcionamiento de los dispositivos móviles de los policías que se encuentran laborando, dar clic en el Ícono Policía posteriormente selecciona uno, varios o todos los íconos que se despliegan:

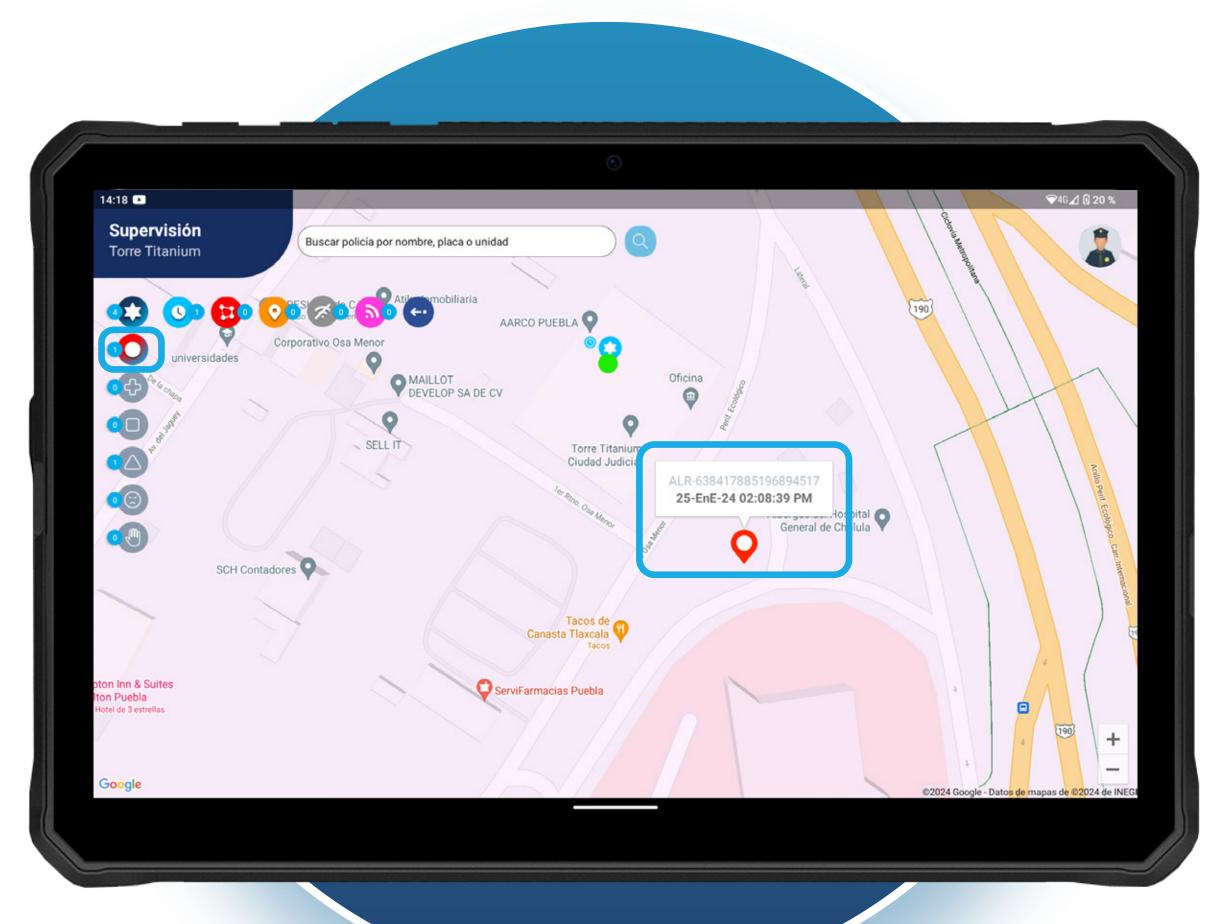


Una vez realizada la selección, se muestra el conteo de las condiciones seleccionadas.

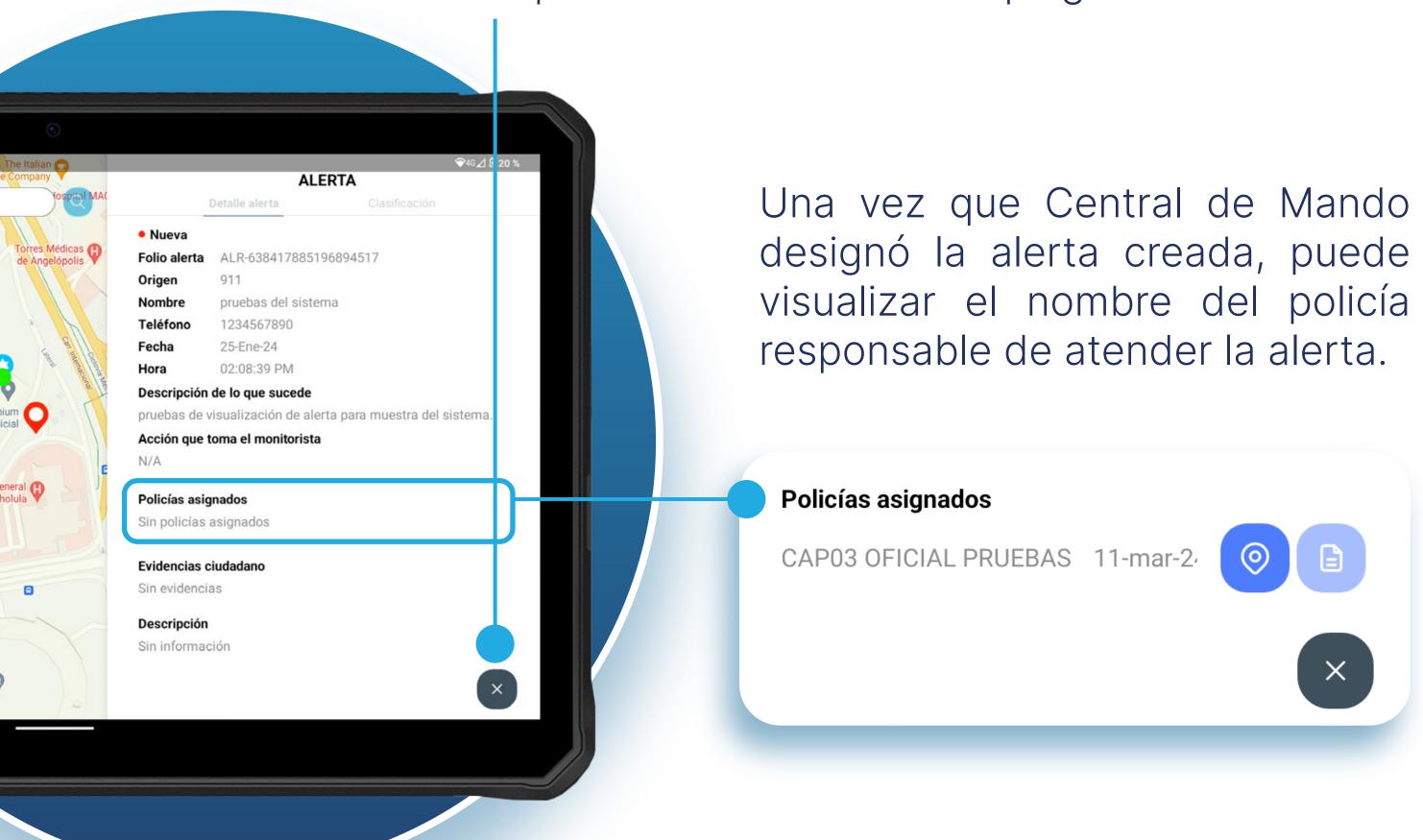




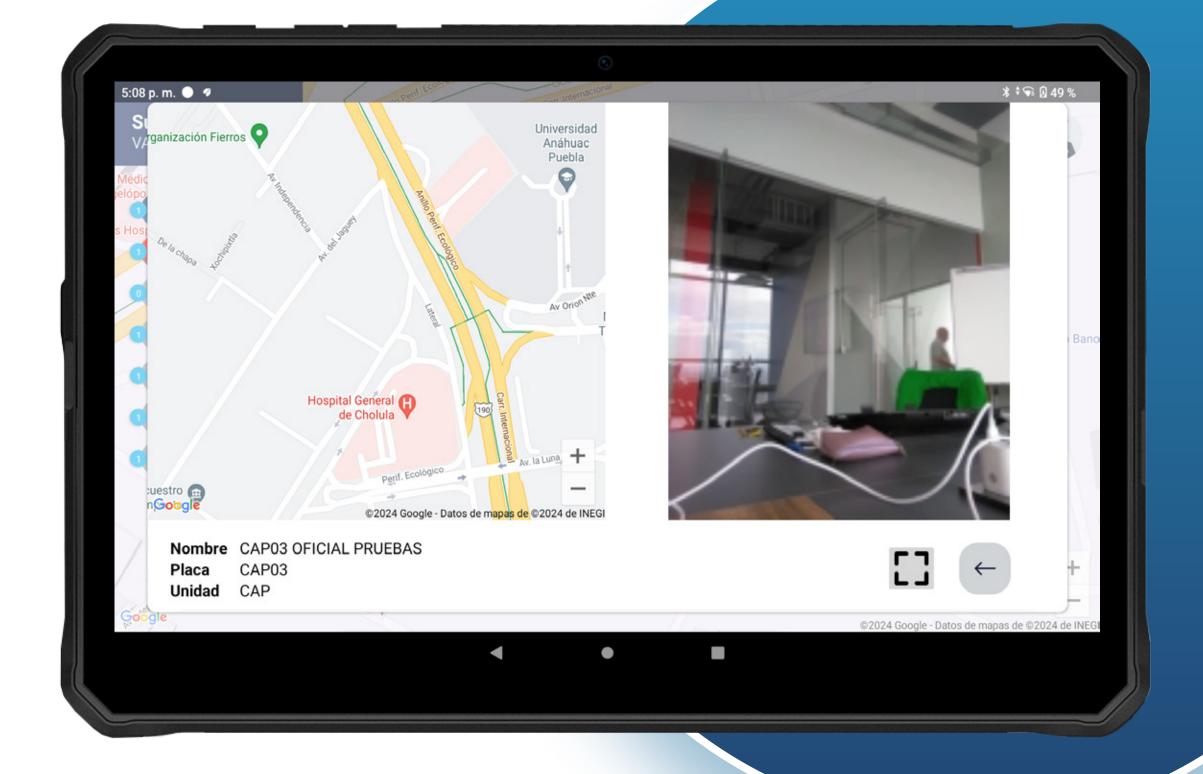
Para habilitar esta función, se debe dar clic en el ícono de la alerta, posteriormente se muestran en el mapa las alertas que fueron creadas por Central de mando, representadas con un pin de color rojo; al dar clic sobre el mismo, muestra el cuadro con el folio, la hora y la fecha de la alerta seleccionada.



Para acceder a los datos de la alerta, tiene que dar clic en el cuadro para que le despliegue la tarjeta con el resto de la información, para visualizar nuevamente el mapa completo tiene que dar clic en el ícono de "X" para cerrar los datos desplegados de la alerta.

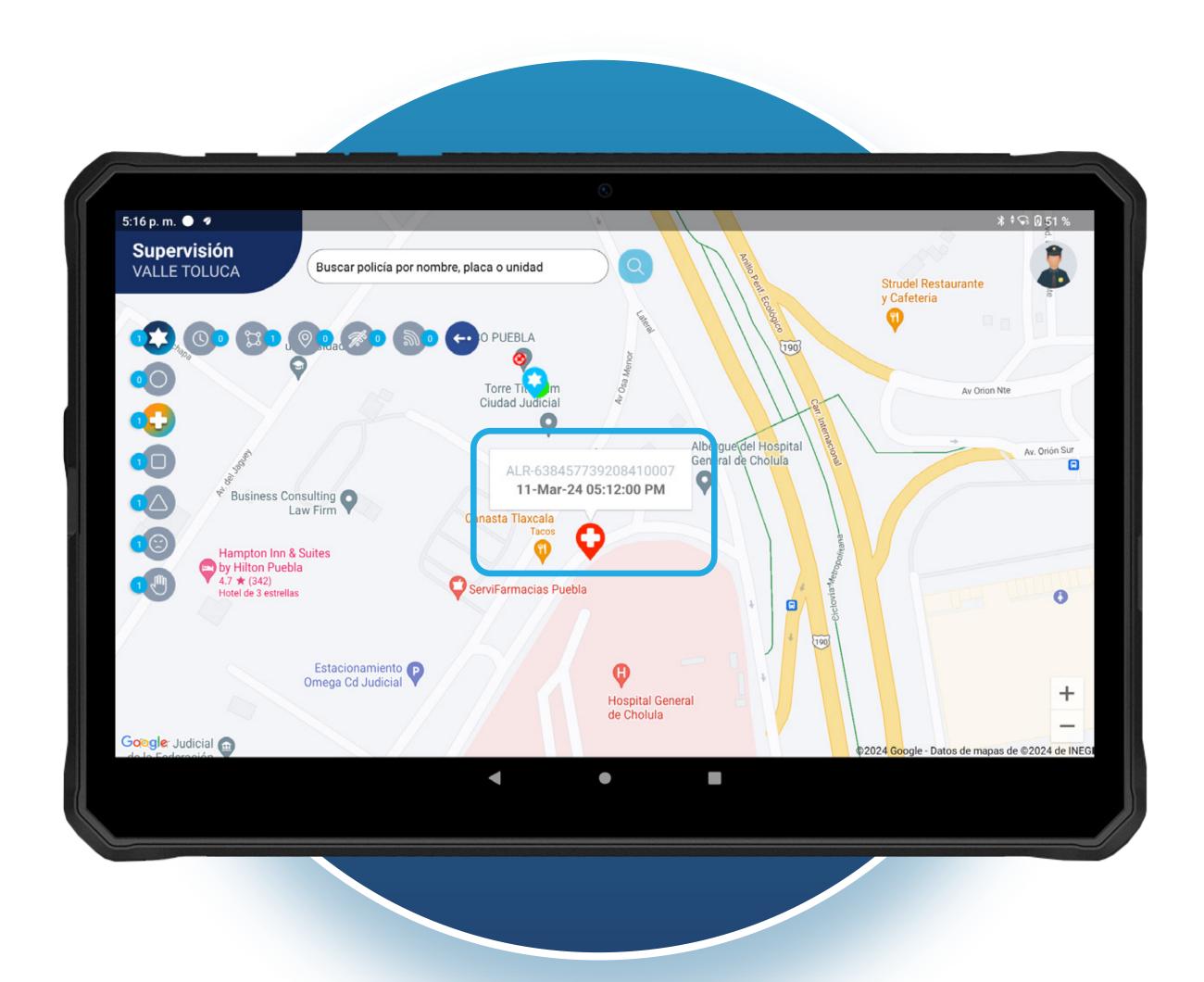


Cuando la alerta este siendo atendida se debe dar clic sobre el ícono, posteriormente se visualiza una pantalla, del lado derecho se muestra el Streaming (transmisión en línea) que se está generando en ese momento y del lado izquierdo se puede consultar el recorrido del policía en tiempo real.

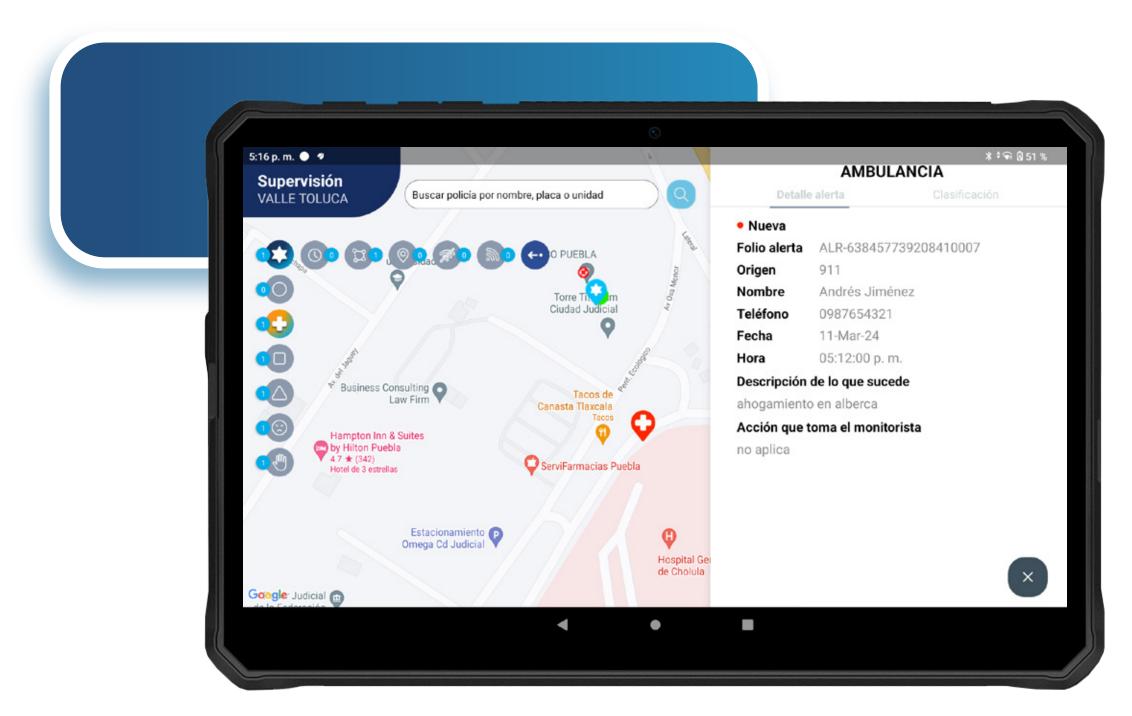


4.3 Ambulancia

Al habilitar este ícono, le permite visualizar la ubicación en el mapa de la alerta creada por Central de Mando y que el personal policial brinde acompañamiento a los servicios médicos.



Para acceder a los datos de la alerta, se tiene que realizar el mismo procedimiento de consulta mencionado en el segundo párrafo del punto **4.2 Alerta.**





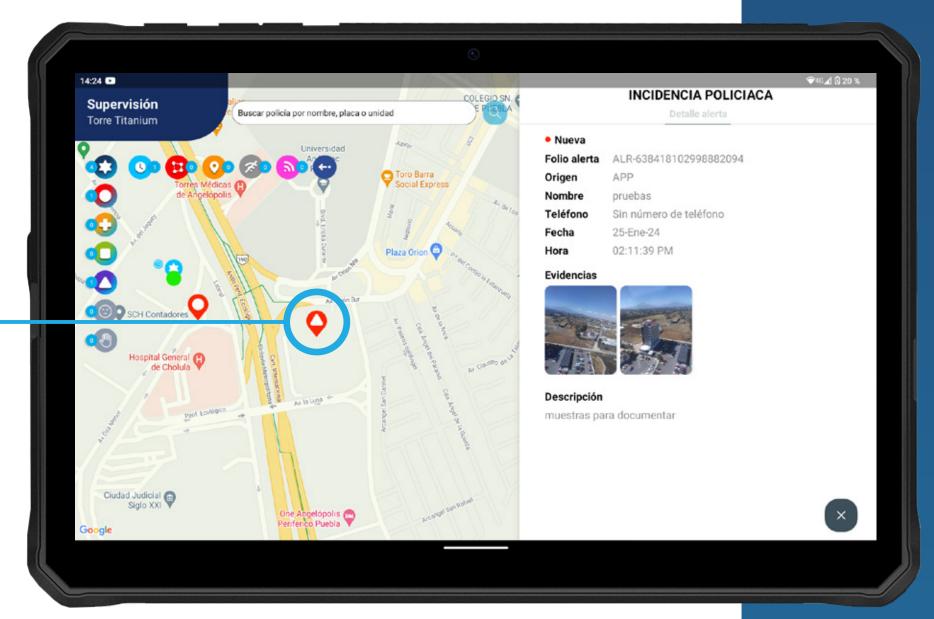
Este ícono le permite identificar las alertas donde están solicitando apoyo policial, para visualizar los datos de los policías asignados a brindar el apoyo, así como los que se encuentran cercanos al lugar, tiene que realizar el mismo procedimiento mencionado en el segundo párrafo del punto **4.2 Alerta.**



4.5 Incidencia Policiaca

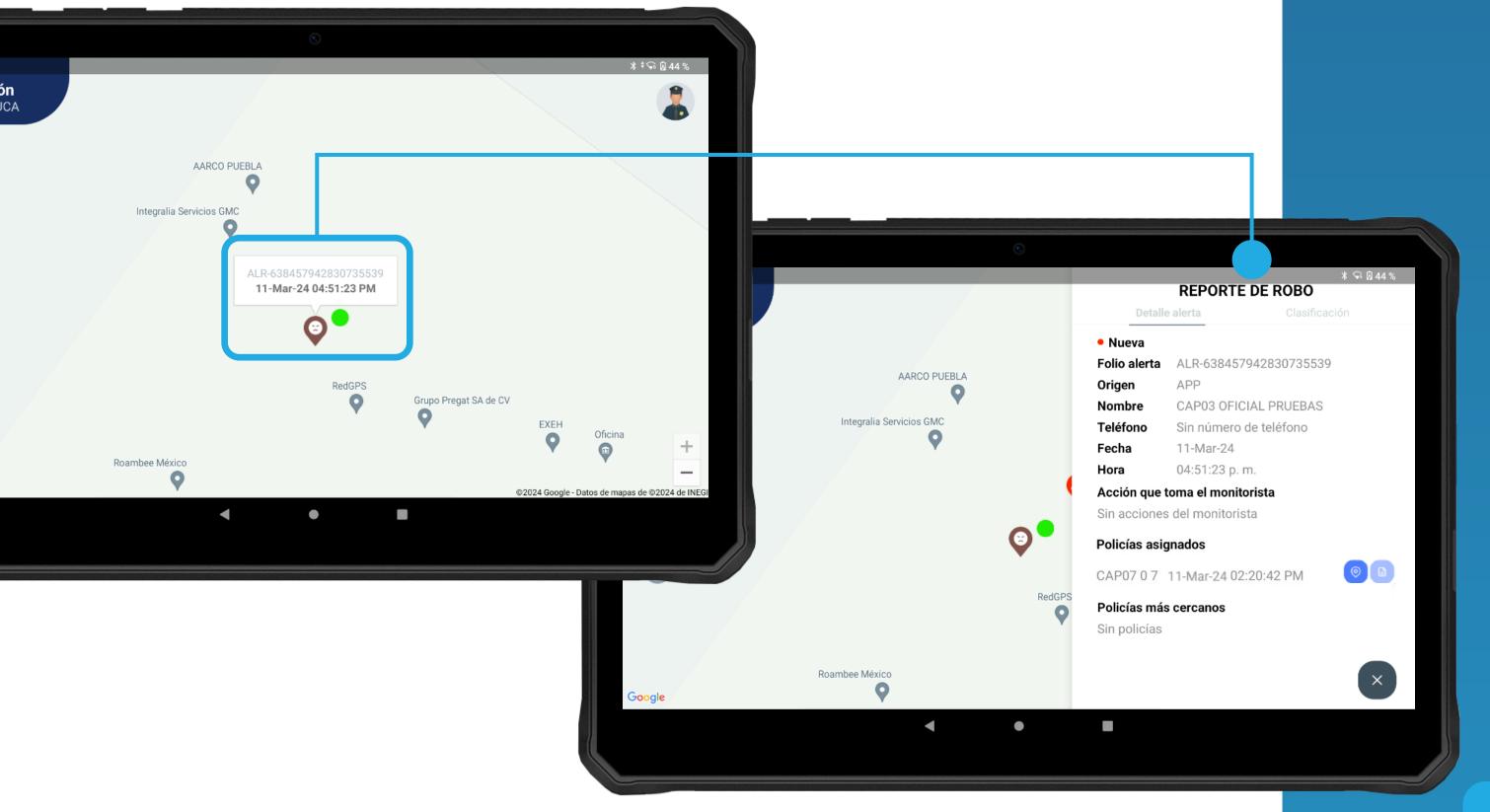
Al habilitar este ícono, le permitirá visualizar en el mapa las incidencias generadas por el personal policial, referente a los acontecimientos que no tenía conocimiento Central de Mando, para tener acceso a los datos generados al

momento de realizar la incidencia, tiene que dar clic en el ícono



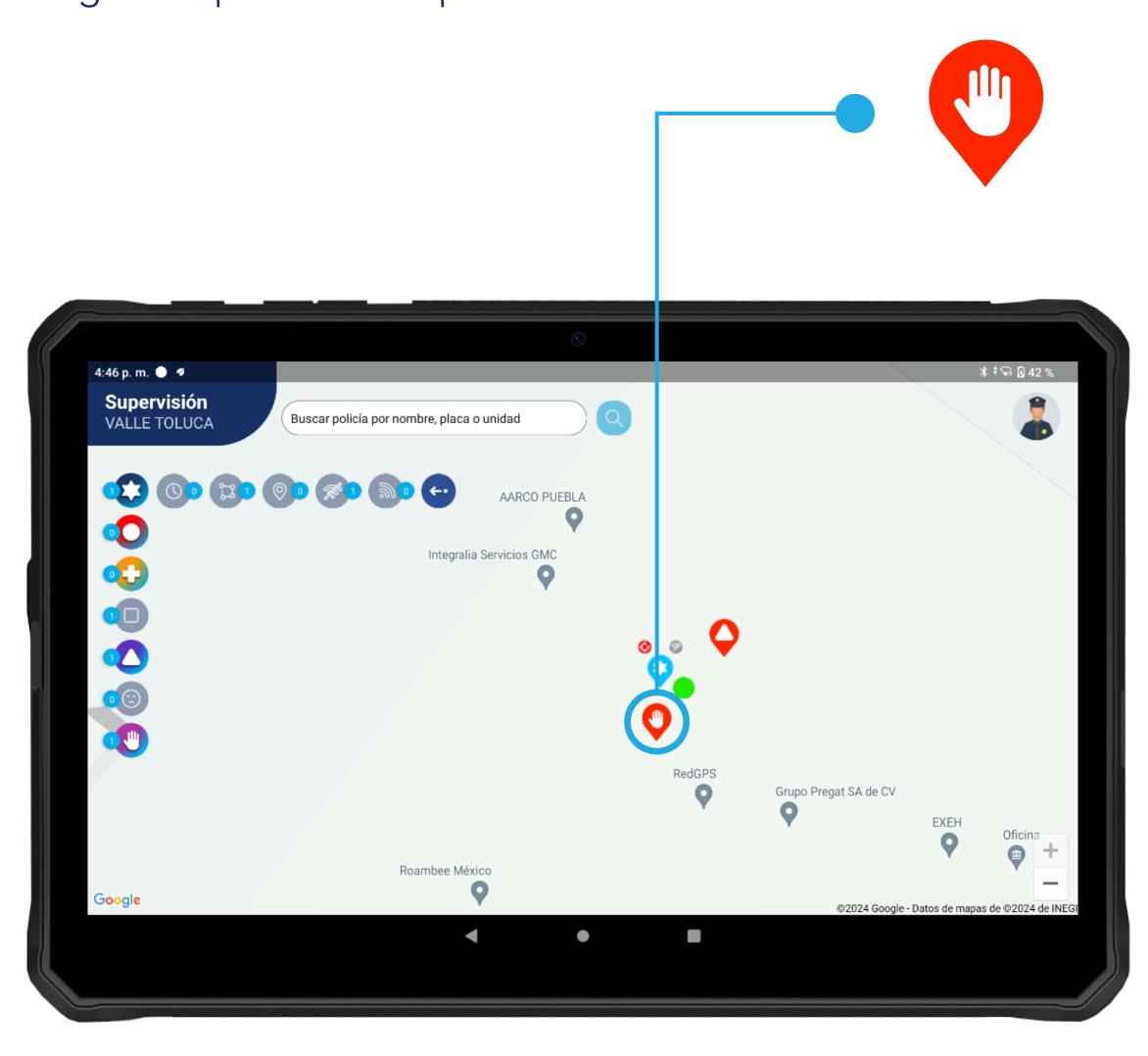


Al habilitar esta función podrá visualizar en el mapa las alertas de robo vehicular generados por los policías que se encuentren laborando, para tener acceso a los datos generados al momento de realizar la incidencia, tiene que dar clic en el ícono.



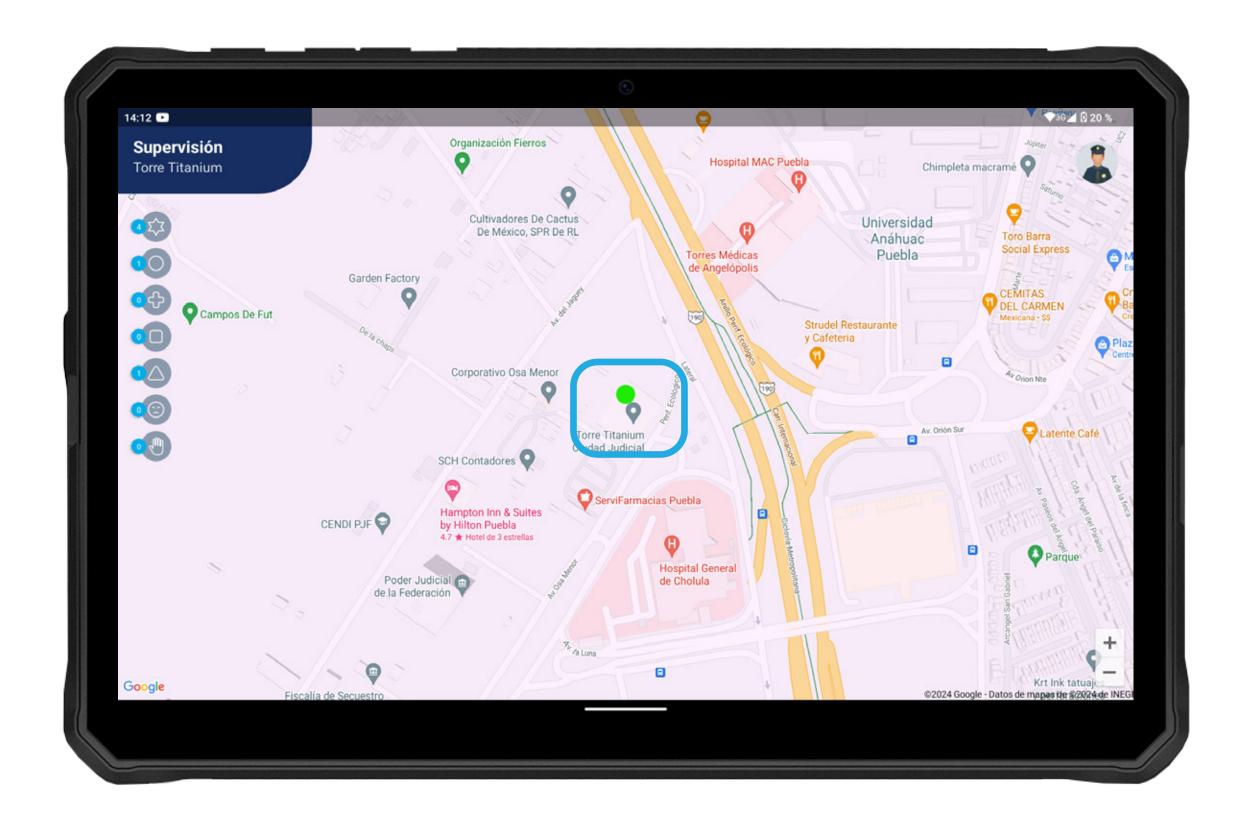


Si tiene habilitada la APP Ciudadana, podrá ver en el mapa las alertas que activaron los ciudadanos en la plataforma digital, para tener acceso a la información generada en las alertas tiene que realizar el procedimiento mencionado en el segundo párrafo del punto **4.2 Alerta.**



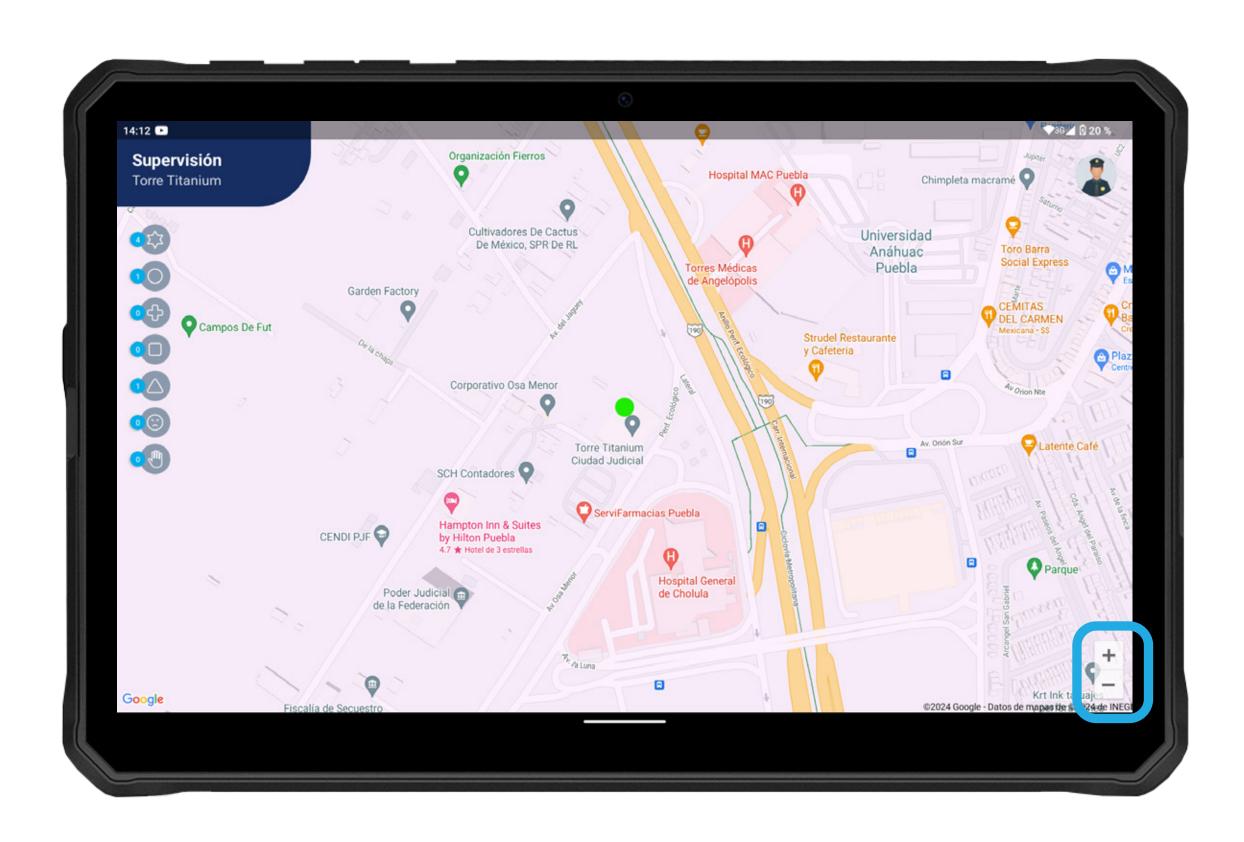
5 Ubicación

Muestra la ubicación geográfica del lugar donde se está realizando la supervisión.



6 Zoom

Le permite acercar o alejar la escala del mapa, para tener un mejor panorama al momento de navegar en SCP Supervisión.



Contacta a Mesa de Servicio







