

4

Fecha y Hora: Estos campos se capturan de manera automática al momento de abrir la opción incidencia manual, sin opción de edición de los mismos.

5

Nombre de quien reporta la alerta: en este campo describimos el nombre completo del peticionario, en caso de que la emergencia.

6

Teléfono: en este campo describimos el número telefónico del peticionario, el campo sólo permite registrar 10 dígitos y no requiere ingresar lada.

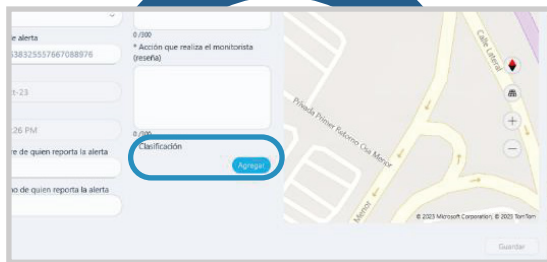
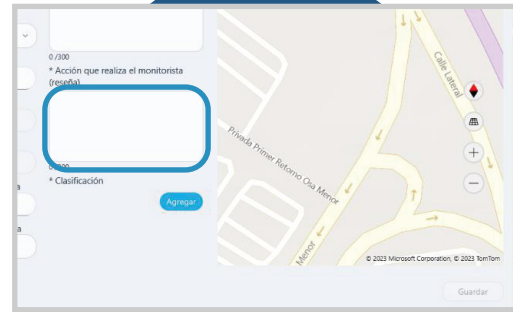
7

Descripción de lo que está sucediendo: especificar la emergencia reportada por el peticionario en 300 caracteres, como robos en negocios o zona habitacional, asaltos en transporte público, riñas, etc...

8

Acciones que realiza el monitorista:

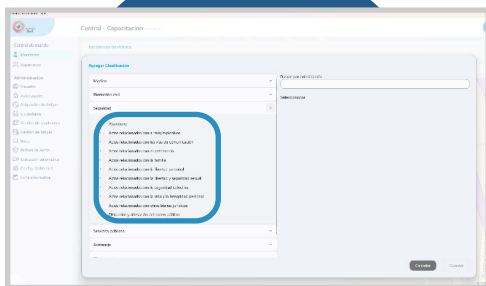
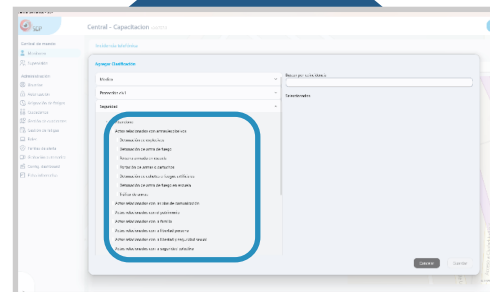
campo para especificar las acciones tomadas por parte del monitorista encargado de crear una incidencia manual, por ejemplo describir la unidad que va en atención de la alerta, entre otros.



9

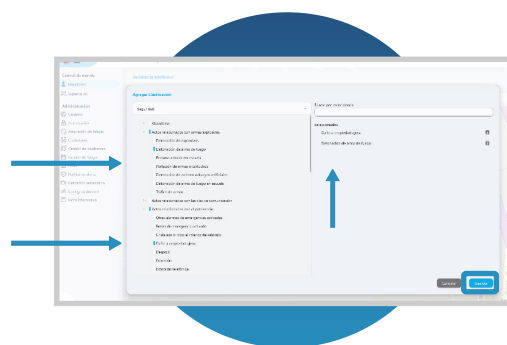
Clasificación: el monitorista debe seleccionar la clasificación de la incidencia conforme a los detalles de la emergencia reportada, para ello dar clic en el ícono de clasificación, botón “Agregar”.

El segundo grupo, son los subtipos de cada clasificación, estos representan una emergencia dada por accidentes, delitos o desastres naturales.

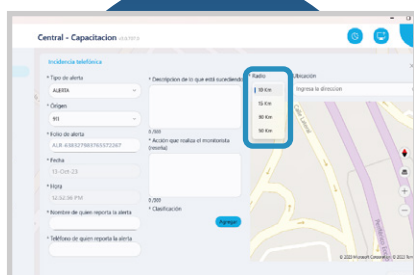


El tercer subtipo de clasificación es la incidencia a detalle, que especifica el tipo de atención necesaria para la brindar el auxilio del ciudadano.

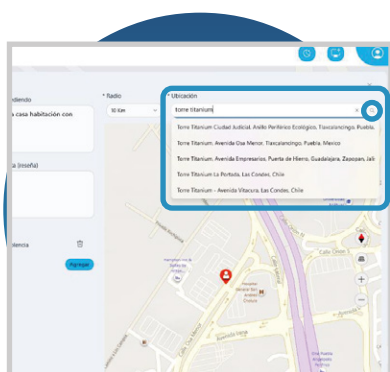
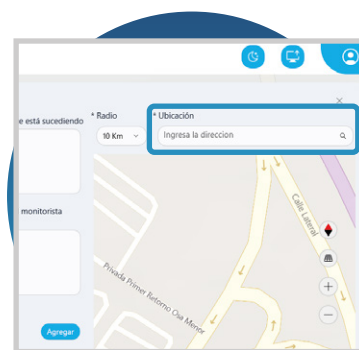
Es posible seleccionar más de dos tipos de grupos de diferentes clasificaciones dependiendo el contratiempo reportado, cuando se hayan seleccionado los tipos de clasificaciones, damos clic en la opción **Guardar**. Otra forma de clasificar es por una palabra clave en la barra del buscador.



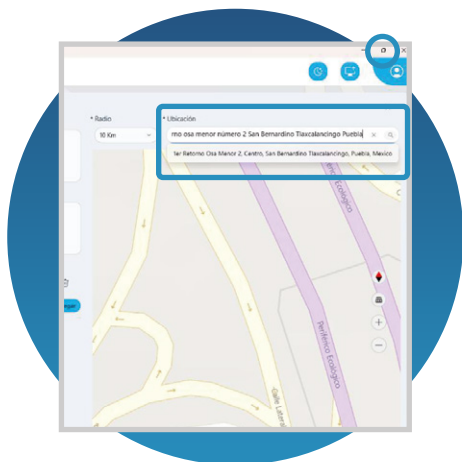
- 10 Radio:** el monitorista podrá administrar la búsqueda de la ubicación, programando el radio de 10, 15, 30 y 50 km de diámetro, para ampliar el radio de búsqueda de la incidencia, tomando como punto inicial de la búsqueda (kilómetro 0) la ubicación de la central de mando.



- 11 Ubicación:** el monitorista puede hacer diferentes tipos de búsquedas como, por ejemplo: lugares de referencia o reconocido, dirección completa y coordenadas.

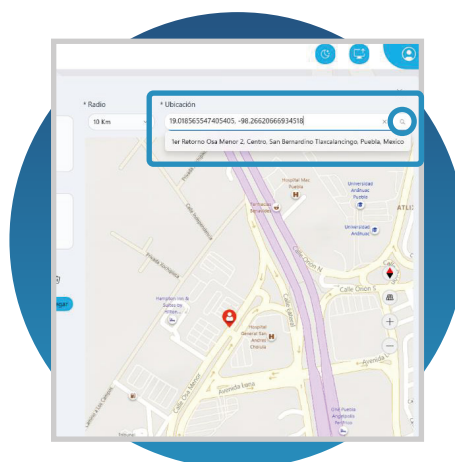


Ubicación por lugar de referencia o reconocido: Si se cuenta con un lugar de referencia para la búsqueda de la emergencia reportada, el monitorista puede especificar el lugar de referencia en el campo de texto de **ubicación** y dar clic en el ícono de la **lupa**, el sistema mostrará en listado el resultado de los lugares que coincidan con la búsqueda solicitada.



Ubicación por dirección completa: En el campo de texto **ubicación** el monitorista debe de describir la dirección completa cuidando que las calles, avenidas o privadas no estén abreviadas o cuente con algún signo de puntuación y dar clic en el ícono de la **lupa**, el sistema mostrará la dirección solicitada.

Ubicación por coordenada: Si se cuenta con la coordenada para la búsqueda de la emergencia reportada, el monitorista debe copiar y pegar en **ubicación** y dar clic en el ícono de la **lupa**, el sistema mostrará el resultado exacto del domicilio de la búsqueda solicitada. Una vez llenados todos los campos damos clic en **Guardar** y se generará la alerta.



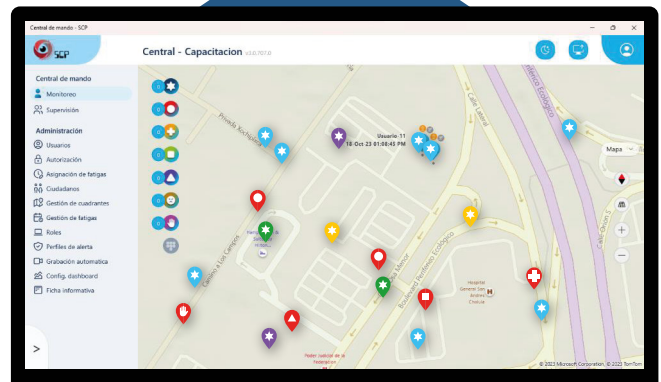
Consideraciones:

- Todos los campos son obligatorios para generar una incidencia manual.
- La clasificación de búsqueda por coincidencia es una forma rápida para clasificar directamente la incidencia.
- La visualización de atención de la alerta sigue siendo el mismo procedimiento.

Estatus y condiciones de los policías en Centro de mando

Para una mejor identificación del estatus de un policía se contará con 4 clases de pin como:

- **Pin Azul:** El policía se encuentra activo y disponible
- **Pin morado:** El policía se asignó a una alerta
- **Pin amarillo:** El policía está en atención de una alerta
- **Pin verde:** El policía se encuentra a 5 metros de distancia de la alerta en atención



En la supervisión del estatus de un policía en Central de mando podremos visualizar su fase a través de íconos representativos.

Ícono rojo: Policía fuera de zona.

Ícono gris: El dispositivo no cuenta con red móvil.

Ícono naranja: El dispositivo no reporta ubicación.

Ícono rosa: El policía está realizando un streaming.

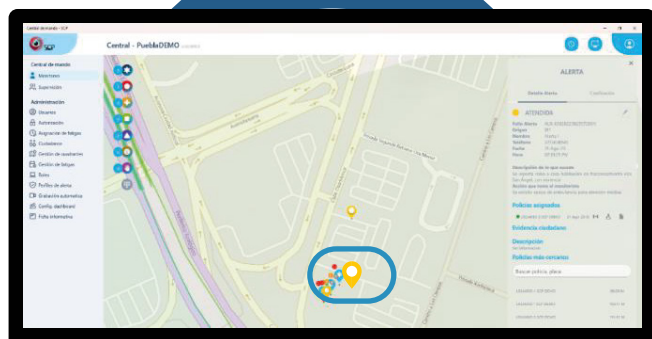
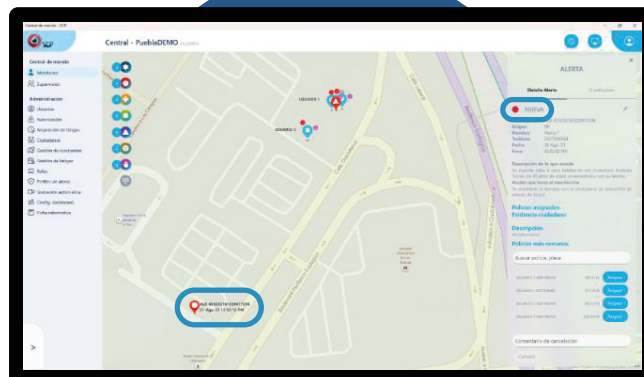
Ícono azul: El policía se encuentra fuera de horario laboral.



Alertas

Una vez generada la alerta por central de mando, esta se visualizará en el mapa.

Las alertas activas en el mapa se visualizarán con un pin color rojo (dependiendo la incidencia será el símbolo de identificación).



Al momento de aceptar la alerta a través del dispositivo del policía, esta cambiará de estatus a pin color amarillo.

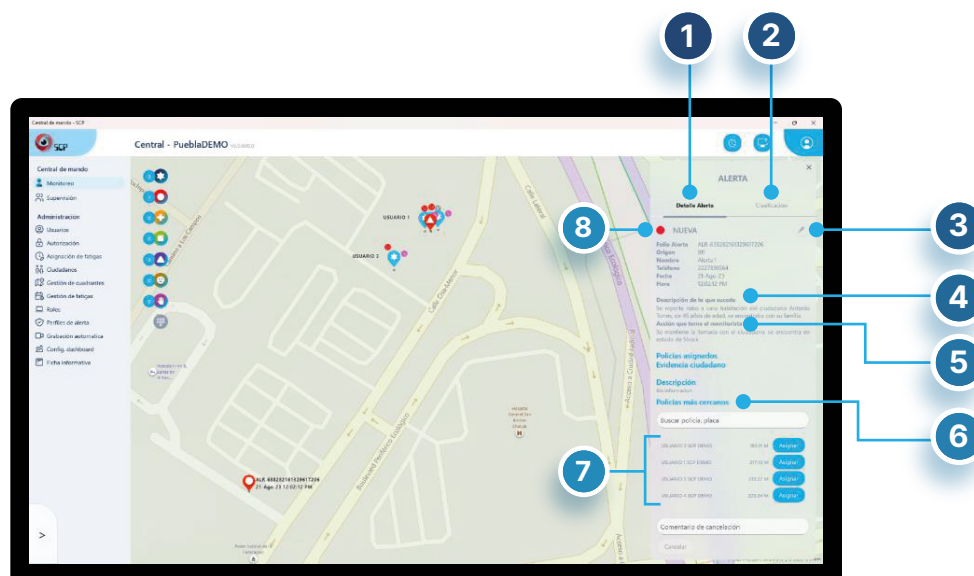
Detalles de la alerta

Al hacer clic en una alerta, el sistema mostrará la siguiente información.

- 1 Detalles de la alerta:** describe la información de los datos capturados de la alerta.
- 2 Clasificación:** permite cambiar o eliminar la clasificación de la alerta, (todos los cambios se verán reflejados en el dispositivo del policía).
- 3 Editar detalles de la alerta:** opción que permite editar los detalles completos de la alerta generada por central de mando.

Para las alertas generadas a través de aplicaciones ciudadanas como app ciudadana, Poblana segura y transporte seguro, sólo permite la edición en folio, descripción de lo que sucede y acciones tomadas, los datos personales no se podrán editar.

- 4 **Descripción de lo que sucede:** función descrita por el monitorista.
- 5 **Acciones que toma el monitorista:** descripción de acciones tomadas por el monitorista. Ejemplo: canalización de la alerta a otra unidad, etc.
- 6 **Policías más cercanos:** marca la distancia en metros de los policías activos.
- 7 **Asignar:** asigna a uno o varios policías.
- 8 **Estatus de una alerta:** Rojo: Alerta activa (no ha sido atendida). Amarillo: Alerta en atención.



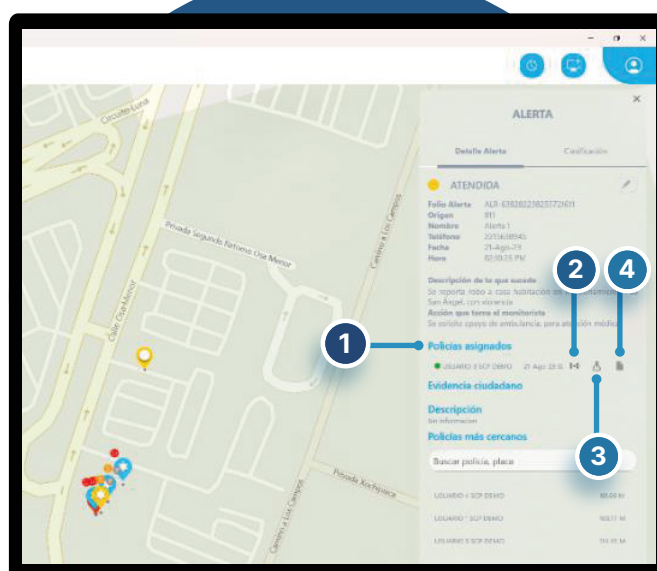
Atención de alertas

Una vez que el policía acepta la alerta, el procedimiento para la atención se realiza en dos pasos por parte de la app policía, en central de mando se da clic sobre la alerta en atención para consultar los detalles completos:

- 1 **Detalles Alerta:** permite visualizar los datos capturados por el usuario monitorista.
- 2 **Clasificación:** opción que permite reclasificar una alerta en estatus de atención, la reclasificación se actualizará en el dispositivo del policía que se encuentre en atención de la incidencia.
- 3 **Atendida:** estatus de atención de la alerta (pin en color amarillo) y datos de folio, origen nombre, teléfono, fecha, hora, descripción de lo que sucede y acciones que toma el usuario monitorista, estos se pueden editar de ser necesario.

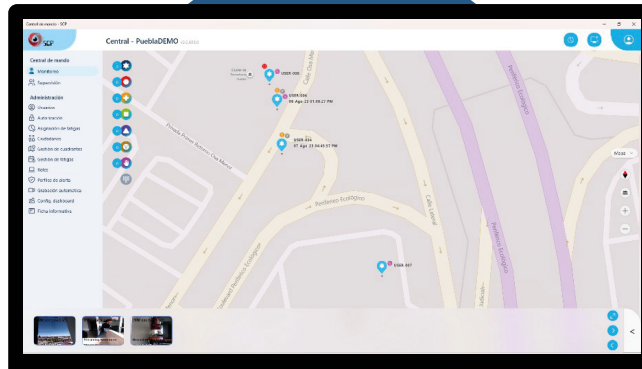


- 1 **Policías asignados:** Nombre del usuario del policía que se encuentra en atención de la alerta.
- 2 **((.))** Ícono que permite realizar una supervisión de audio y video al policía durante la atención de la incidencia.
- 3 **Ubicación:** Ícono que nos permite realizar la supervisión del recorrido del policía que va en atención de la incidencia.
- 4 **Ficha informativa:** Ícono de ficha que nos permite consultar el reporte informativo que el policía llena al momento de atender la alerta.



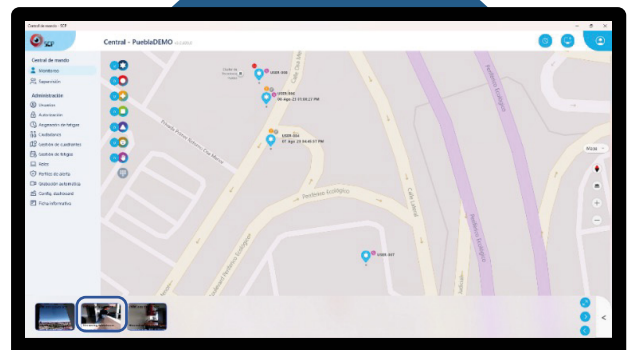
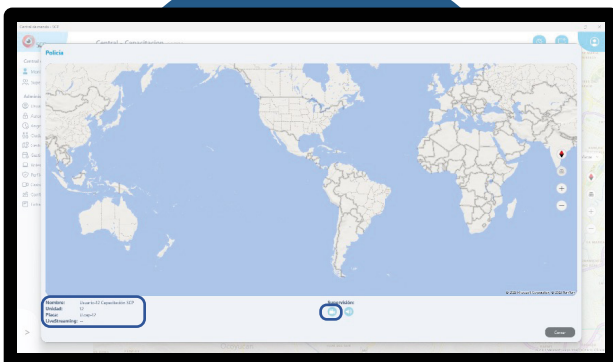
Supervisión de alerta

En central de mando se podrán realizar dos tipos de supervisiones, que se podrán ejecutar directamente al policía, se da clic en el ícono de la estrella, consultaremos los detalles del oficial.



Supervisión de audio y video

Para realizar una supervisión de audio y video damos clic en el ícono de la video cámara.

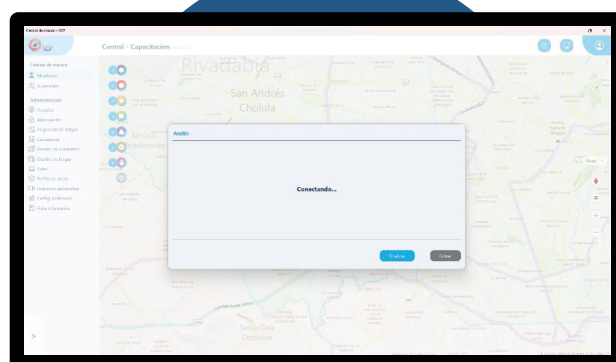


Se abre una ventana nueva para recargar la transmisión en tiempo real con el dispositivo del policía.

Se cuenta con dos botones dentro de la ventana, **Finalizar**, **Cerrar**; para pasar a segundo plano la grabación, dar clic en **Cerrar**.



La transmisión se visualizará en la cintilla, y se podrá identificar con el nombre de **Streaming Monitoreo**.

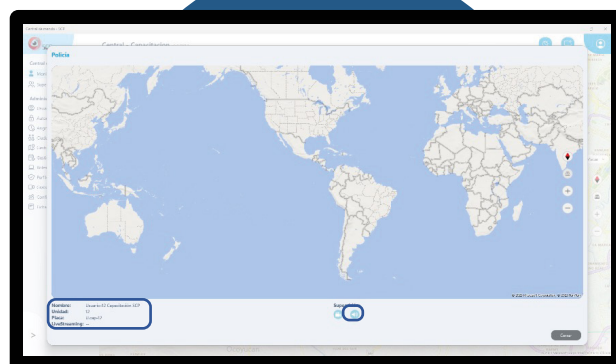


Supervisión de audio

Para realizar una supervisión de audio, se da clic en el ícono de bocina.

Se abre una ventana de conexión con el dispositivo del policía, una vez conectado el recurso de grabación, procederá a grabar únicamente el audio.

Esta opción no se visualiza en la cintilla.

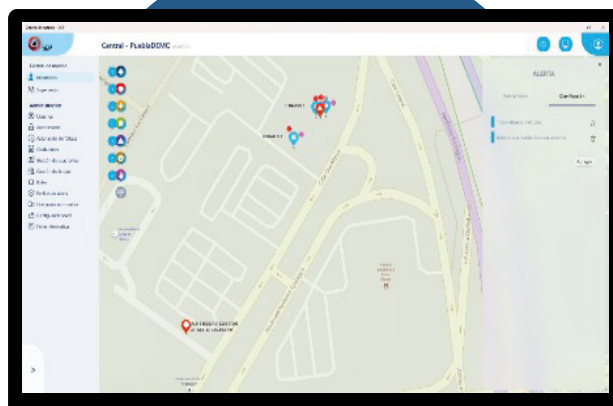
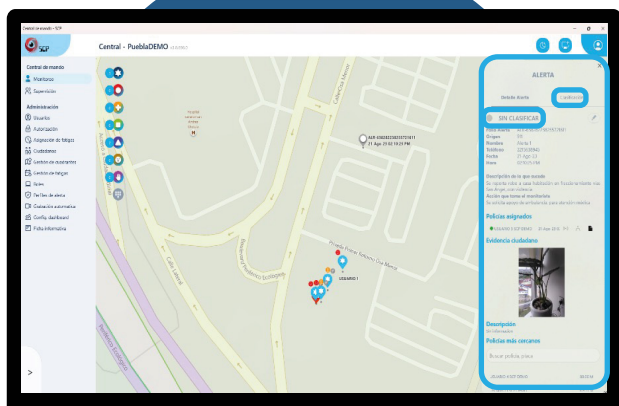


Alertas sin clasificación

Se implementa la opción de “Alerta sin Clasificación”, donde se podrá visualizar en el mapa con un pin color gris aquellas alertas que no hayan sido clasificadas, aún cuando fueron atendidas por el policía.

Al dar clic sobre la alerta podremos consultar los datos del ciudadano como:

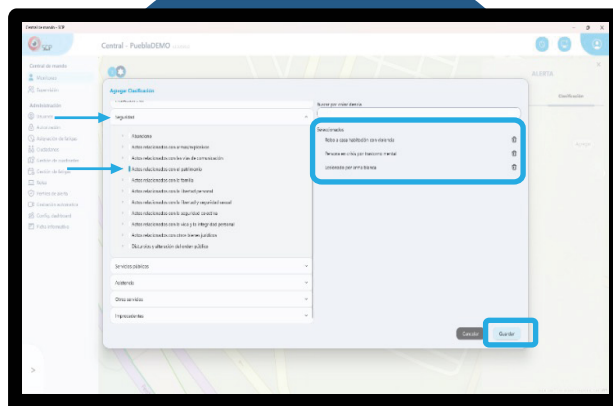
Folio, nombre completo, teléfono y descripción.



Para clasificar la alerta, damos clic en **Clasificar**, nos aparece un recuadro sin clasificación y se da clic en **agregar** y seleccionamos los grupos necesarios, una vez realizada la clasificación, se da clic en **Guardar** y esta alerta desaparecerá del mapa de monitoreo.

Consideraciones:

- Se podrá consultar el reporte del policía cuando una alerta se encuentre sin clasificar.
- Central de mando puede retirar las clasificaciones de la incidencia manual que haya creado para consultar la ficha informativa del policía.
- Se recomienda realizar una clasificación como mínimo para que la alerta se guarde y desaparezca del mapa de monitoreo.
- No permite editar datos personales de las alertas de apps externas.
- Las alertas de App Ciudadano, Poblana segura y Transporte seguro, son alertas que no contarán con clasificación.



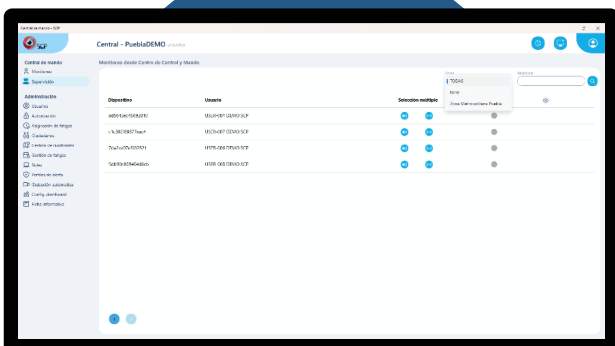
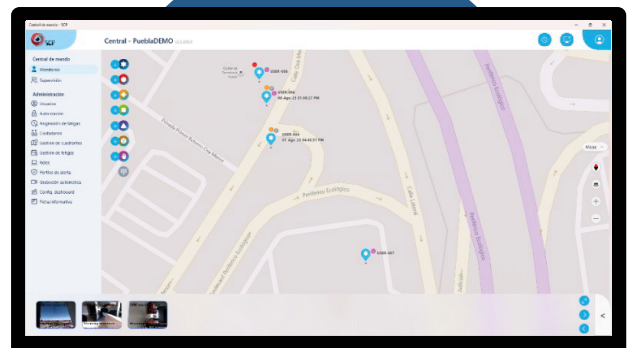
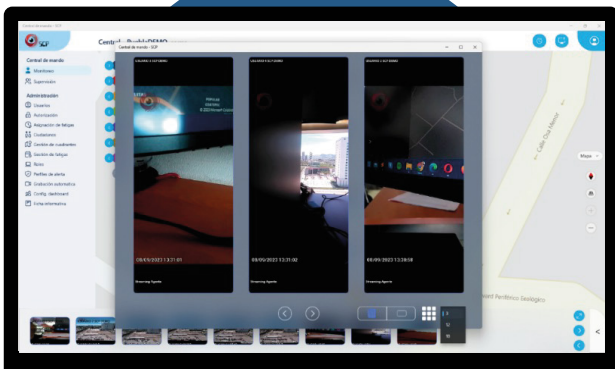
Supervisión múltiple

En central de mando, se podrá realizar supervisión múltiple a todos los elementos de seguridad que cuenten con sesión iniciada de los dispositivos, damos clic en la opción **Supervisión**, ubicada en la parte lateral izquierda de central de mando.

En la ventana de supervisión podremos visualizar los detalles de los dispositivos, así como los usuarios de cada dispositivo.

Se podrá realizar supervisión de audio y video o audio, para realizar la supervisión damos clic en el ícono de supervisión múltiple, seleccionamos a los usuarios a los que se les realizará la supervisión y damos clic en el ícono del ojo.

Se abre una nueva ventana de Video wall con los dispositivos con supervisión múltiple. Si se desea a cerrar el Video wall, dar clic en la X y la transmisión se visualizará en la cinta de central de mando.



Mesa de Servicio



Da asistencia las 24
horas, los 7 días de la
semana.
(Solo mensajes)



2223880957



2223880957