



CENTRO DE MANDO





Manual SCP Centro de mando

Versión 3.2

Su elaboración estuvo a cargo del Departamento Capacitación
Derechos Reservados © 2024 Sysne.
Primer retorno de Osa menor 2 Piso 12, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Bernardino Tlaxcalancingo, San Andrés Cholula C.P. 72820 Puebla, México

Temario

Índice	03
Introducción	03
Objetivo	03
Indicaciones	03
Iniciar sesión	04
Usuario y contraseña	
Elementos de la pantalla de inicio	
Procedimiento para iniciar sesión	
Pantalla de bienvenida	05
Elementos de pantalla de bienvenida	
Menú Monitoreo	06
Elementos de monitoreo	
Incidencias	07
Video wall	08
Pasos para activar el Video Wall	
Incidencia Manual	10
Características de una incidencia manual	
Pasos para crear una incidencia manual	11
Condiciones de los policías en Centro de mando	16
Alertas	17
Detalles de alerta	
Atención de alertas	
Supervisión de alerta	20
Supervisión de audio y video	
Alertas sin clasificación	22
Supervisión múltiple	23

Introducción

La seguridad pública tiene como fin salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz pública, comprende la prevención especial y general de los delitos, el monitoreo de la conducta delictiva, así como la investigación y la persecución de los delitos de observancia general en su entidad federativa.

Sistema de Control Policial (SCP) es una plataforma digital que tiene por objetivo auxiliar a las labores de seguridad pública, servicios de emergencia, combate a la corrupción, así como la gestión del factor humano. La plataforma SCP es una herramienta que contempla todo el panorama de seguridad en un solo lugar. La conexión entre centro de mando, policías y ciudadanos se integra para gestionar y supervisar las actividades que se desarrollan a diario por los cuerpos de seguridad, así como la interacción con la ciudadanía.

Objetivo

Enseñar los componentes y funcionalidades de SCP Central de mando, para crear un respaldo de las actividades de los elementos de seguridad pública, integrado por evidencias y documentos clave, que se podrán consultar cuando así se requiera.

Indicaciones

Para un mejor desempeño en el proceso de monitoreo es importante contar con la versión más reciente de Central de mando, que utiliza el sistema operativo de Windows 11 Pro.

Iniciar sesión

Usuario y contraseña

Para ingresar a Central de mando el monitorista requiere de un usuario y contraseña proporcionados por el administrador del servicio.

Elementos pantalla de inicio

- 1 Usuario:** campo de texto alfanumérico para ingresar la credencial proporcionada por el administrador del servicio.
- 2 Contraseña:** campo de texto numérico para ingresar la clave proporcionada por el administrador del servicio.
- 3 Iniciar sesión:** ícono de flecha para iniciar sesión.
- 4 V 3.1:** versión de la plataforma.



Procedimiento para iniciar sesión

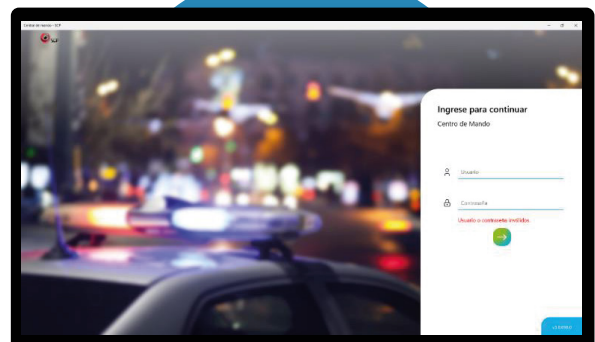
Paso 1: ingresar en el primer campo el usuario asignado por el administrador del servicio.

Paso 2: ingresar en el segundo campo la contraseña asignada por el administrador del servicio.

Paso 3: dar clic en el botón de flecha para iniciar sesión.

Consideraciones:

Si la validación de datos del usuario y/o contraseña es incorrecta, el sistema mostrará la leyenda: "Usuario o contraseña inválidos". Por lo que se recomienda rectificar las credenciales con el administrador del servicio.



Pantalla de bienvenida

Al ingresar a la plataforma de Central de mando, el monitorista visualizará la pantalla de bienvenida.

Elementos pantalla de bienvenida

Zona:

identificación de zona de monitoreo.

Nueva pestaña:

opción que permite abrir una nueva ventana de central de mando y registrar nuevamente el usuario y contraseña del monitorista.



Menú:

monitoreo y supervisión de la zona asignada.

Aspecto:

opción para seleccionar el tema de la pantalla.

Perfil:

ícono para cerrar sesión.

Consideraciones:

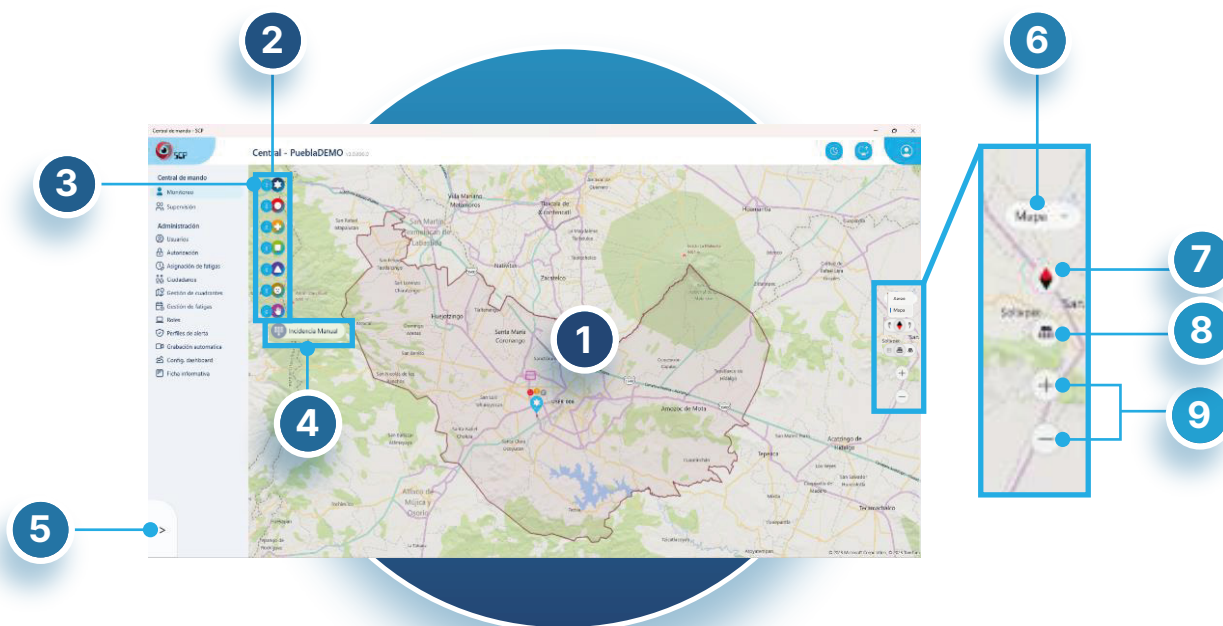
- El usuario asignado al monitorista es personalizado, por lo tanto, al finalizar su jornada deberá cerrar su sesión.
- El usuario cuenta con acceso a monitoreo y supervisión de los policías asignados a la zona.
- El usuario monitorista podrá visualizar una o diversas zonas que le permitan monitorear a los elementos de policía que se encuentren asignados en diversos cuadrantes y tener un mejor control por zonas.

Menú Monitoreo

Al hacer clic sobre la opción de “Monitoreo”, se muestra la pantalla donde se visualiza la zona(s) asignadas por el administrador del servicio.

Elementos de monitoreo

- 1 Mapa:** zona asignada al usuario de monitoreo.
- 2 Barra de incidencia:** opciones que permiten activar o desactivar los elementos en el mapa.
- 3 Contador:** opción que permite visualizar el número de elementos en la barra de incidencias.
- 4 Incidencia manual:** opción que permite crear una incidencia.
- 5 Cintilla:** muestra una miniatura de los videos en línea. Es posible visualizar hasta diez videos.
- 6 Vista mapa:** opción que permite visualizar el mapa en modo clásico o del tipo aéreo.
- 7 Brújula:** opción para girar el mapa.
- 8 Cuadrícula 3D:** opción que permite visualizar el mapa en 3D.
- 9 Zoom:** opción para minimizar y/o maximizar el mapa de Central de monitoreo.



Incidencias

Dentro de cada opción de la barra de incidencias, se encuentra la posibilidad de abrir una nueva ventana con el filtro del tipo de incidencia seleccionada.



Policía

Estrella: Muestra el número de elementos que se encuentran activos.



Incidencia Policiaca

Triángulo: que nos notifica el número de registro de incidencias reportadas por los policías a través de su dispositivo a central de mando.



Alerta

Círculo: Muestra el número de incidencias del tipo de alerta creadas por central de mando o por SCP Ciudadano.



Reporte de Robo

Reporte de robo

Máscara: notifica el número de reportes de robo vehicular que activa el policía desde su dispositivo.



Ambulancia

Cruz: notifica el número de incidencias del tipo de ambulancia.



Denuncia

Denuncias

Mano: que nos notifica el número de registros de denuncias reportadas por la ciudadanía a través de la app ciudadano.



Alerta Policía

Cuadrado: notifica la solicitud de SOS Apoyo Policial, activado a través del botón de pánico del dispositivo.



Incidencia manual

Incidencia Manual

Permite crear una incidencia manual del tipo "alerta o ambulancia".

Consideraciones:


- En caso de ser necesario se podrá inhabilitar cualquier ícono dentro de la barra de incidencias dando clic sobre la opción deseada.
- El pin del policía que no cierren sesión del usuario de su dispositivo será visible en el mapa de central de mando, pero no es contemplado en el contador del ícono del policía.

Video wall

En esta función permitirá visualizar las transmisiones Live Streaming que se transmiten de los dispositivos.

Pasos para activar el Video Wall

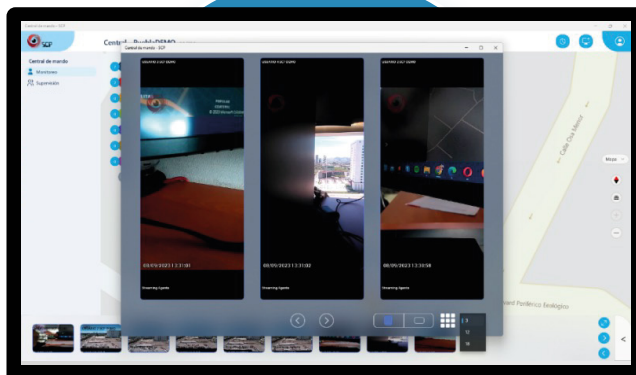
Para visualizar esta función de video wall, ubicamos en la parte inferior un símbolo  de la cinta.

- 1** Cinta de videos: damos clic sobre el ícono, se desliza una barra para mostrar los videos en miniatura de los dispositivos, se pueden visualizar hasta 10 videos en la cinta.
- 2** En la parte inferior lateral derecha se podrán visualizar dos pestañas de “atrás y siguiente”: Se utiliza para avanzar a la siguiente pantalla en caso de contar con múltiples transmisiones.
- 3** Video Wall: para abrir la función de “Video wall” ubicaremos el símbolo .

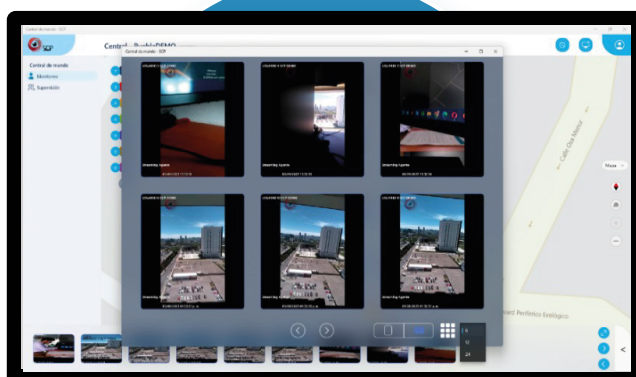
Se abre una ventana nueva denominada “Video Wall” donde se podrán visualizar los videos que se estén transmitiendo por los policías activos, se pueden visualizar de forma vertical de 3 hasta 18 videos, o de forma horizontal de 6 a 24 videos en video wall.



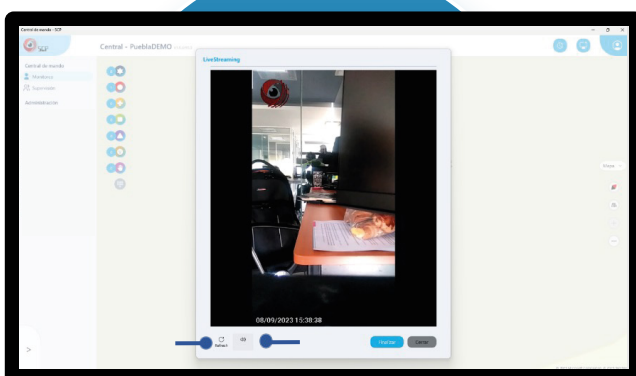
Video wall vertical: Permite visualizar las transmisiones de manera vertical, con un enfoque claro, pero no se activa el audio de los videos, se puede programar la vista del video wall de 3 a 18 transmisiones en la pantalla.



Video wall horizontal: Permite visualizar las transmisiones de manera horizontal, con un enfoque claro, pero no se activa el audio de los videos, se puede programar la vista del video wall de 6 a 24 transmisiones en la pantalla.



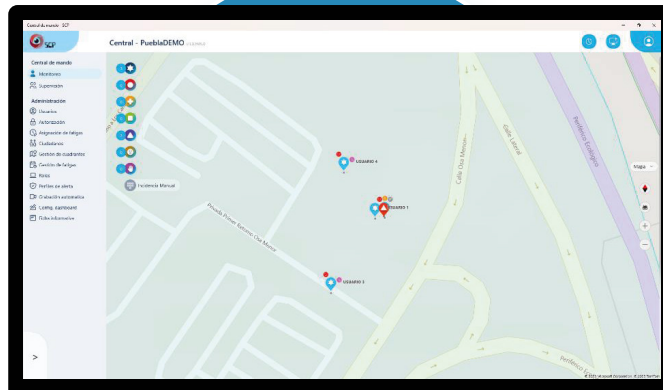
Pantalla completa: sirve para activar audio y video de una transmisión. Se selecciona el video que se quiere supervisar dando doble clic, permite refrescar y aumentar el volumen de la transmisión para así tener una transmisión completa.



Incidencia Manual

La ciudadanía realiza llamadas de auxilio o reporta una incidencia directa o indirectamente a través de diversos medios de comunicación (911, llamada local, Apps).

Central de mando podrá crear una incidencia manual del auxilio solicitado por la ciudadanía, para ello damos clic sobre el ícono de “Incidencia Manual”.



Características de una incidencia manual

Podremos identificar diversos campos de llenado obligatorio para crear una incidencia manual, estos son:

- | | |
|--|--|
| 1. Tipo de alerta-alerta-ambulancia | 7. Descripción de lo que está sucediendo |
| 2. Origen | 8. Acción que toma el monitorista (reseña) |
| 3. Folio de alerta | 9. Clasificación |
| 4. Fecha y Hora | 10. Radio |
| 5. Nombre de quien reporta la alerta | 11. Ubicación-Mapa |
| 6. Teléfono de quien reporta la alerta | |

Pasos para crear una incidencia manual

1 Tipo de alertas: en este campo el monitorista cuenta con dos tipos de alertas a seleccionar.

Alertas: en esta opción podremos tipificar todo tipo de incidencias que reporte la ciudadanía por ejemplo un robo a casa habitación, hasta una denuncia de extorsión.

Ambulancia: en esta opción podremos tipificar todo tipo de incidencias que requieran apoyo de ambulancia o atención paramédica.



Central de mando - SCP

Central - Capacitación v3.0.707.0

Central de mando

- Monitoreo
- Supervisión
- Administración
 - Usuarios
 - Autorización
 - Asignación de fatigas
 - Ciudadanos
 - Gestión de cuadrantes
 - Gestión de fatigas
 - Roles
 - Perfiles de alerta
 - Grabación automática
 - Config. dashboard
 - Ficha informativa

Incidencia telefónica

* Tipo de alerta

ALERTA

AMBULANCIA

* Folio de alerta

ALR-638325557667088976

* Fecha

10-Oct-23

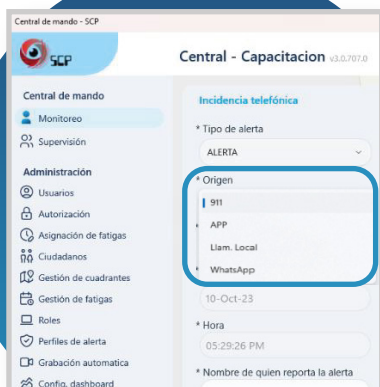
* Hora

05:29:26 PM

* Nombre de quien reporta la alerta

* Teléfono de quien reporta la alerta

2 Origen: en este campo el monitorista debe seleccionar el origen de donde proviene la emergencia reportada por el ciudadano, como por ejemplo llamada al 911, App (aplicación ciudadana), llamada local de cabina o de un centro de mando y whatsapp (en caso de que se cuente con un chat ciudadano)



Central de mando - SCP

Central - Capacitación v3.0.707.0

Central de mando

- Monitoreo
- Supervisión
- Administración
 - Usuarios
 - Autorización
 - Asignación de fatigas
 - Ciudadanos
 - Gestión de cuadrantes
 - Gestión de fatigas
 - Roles
 - Perfiles de alerta
 - Grabación automática
 - Config. dashboard

Incidencia telefónica

* Tipo de alerta

ALERTA

* Origen

911

APP

Llam. Local

WhatsApp

* Fecha

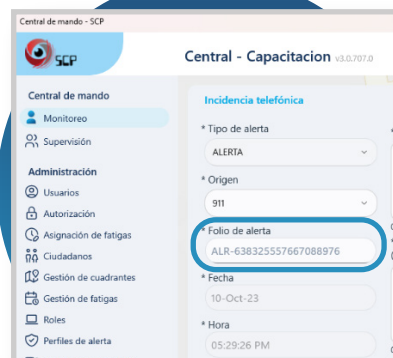
10-Oct-23

* Hora

05:29:26 PM

* Nombre de quien reporta la alerta

3 Folio de la alerta: en este campo se registra de manera automática el folio de la plataforma, sin embargo, se puede sustituir para cambiar el número de folio de algún número de emergencia (como los folios de 911).



Central de mando - SCP

Central - Capacitación v3.0.707.0

Central de mando

- Monitoreo
- Supervisión
- Administración
 - Usuarios
 - Autorización
 - Asignación de fatigas
 - Ciudadanos
 - Gestión de cuadrantes
 - Gestión de fatigas
 - Roles
 - Perfiles de alerta

Incidencia telefónica

* Tipo de alerta

ALERTA

* Origen

911

* Folio de alerta

ALR-638325557667088976

* Fecha

10-Oct-23

* Hora

05:29:26 PM