



# SCP INTELIGENCIA DE DATOS



SCP



# **Inteligencia de Datos**

## **Versión 3.2**

Su elaboración estuvo a cargo del Departamento Capacitación  
Derechos Reservados © 2024 Sysne.

Primer retorno de Osa menor 2 Piso 12, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Bernardino  
Tlaxcalancingo, San Andrés Cholula C.P. 72820 Puebla, México.

# Temario

Introducción	03
Iniciar sesión de usuario	04
Pantalla principal	05
Módulo de reportes	06
Patrullaje	06
Historial de patrullaje	07
Inicio de sesión	08
Horas trabajadas	09
Alertas	10
Alertas asignadas	11
Tiempo de respuesta	12
Policías que toman y que no toman alertas	13
Recorrido por atención	14
Incidencias	15
Reporte de policía	16
Actividad alrededor de un punto	17
Análisis de incidencias por zona	18
Supervisión. Videos y audio	19
Evidencia de alerta	20
Transmisiones en vivo	21
Mesa de servicio	22

## Introducción

La seguridad pública es una labor compleja que requiere de múltiples protocolos, y herramientas para desempeñarse eficientemente. Los desafíos que vive la sociedad hoy en día son múltiples, complicaciones laborales, la velocidad a la que se desarrolla la vida, retos tecnológicos y de seguridad.

Enfocándonos en la seguridad, uno de los retos más grandes es gestionar y controlar el amplio panorama que contempla a todos los cuerpos de seguridad en todas sus líneas de acción.

SCP es una plataforma digital que tiene por objetivo auxiliar a las labores de seguridad pública, protección civil, combate a la corrupción, así como la gestión del factor humano. La plataforma SCP es una herramienta que contempla todo el panorama de seguridad en un solo lugar. La conexión entre Centro de mando y policías se integran para tener el control y supervisión de las actividades que se desarrollan a diario por los cuerpos de seguridad.

## Objetivo

Orientar y mostrar al usuario los elementos que conforman SCP Inteligencia de datos, así como su funcionalidad, para que pueda realizar un uso óptimo del módulo.

Así mismo se pretende brindar documentación para consultas futuras por posibles dudas que surjan en el desarrollo cotidiano de actividades.

## Indicaciones

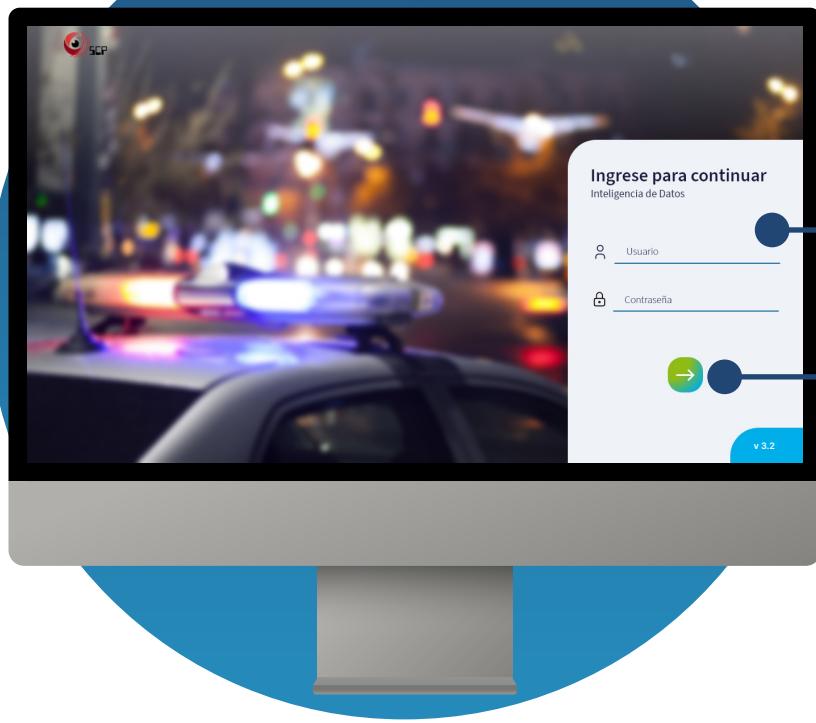
Para el funcionamiento óptimo de módulo inteligencia de datos es necesario considerar lo siguiente:

» **Se deberá verificar que se cuenta con la versión más reciente de SCP Inteligencia de datos.**

# Iniciar sesión de usuario

Para iniciar sesión en SCP Inteligencia de datos es necesario contar con las credenciales (usuario y contraseña) asignadas por el administrador del sistema.

## Elementos pantalla de Inicio



### Datos de usuario:

Campos disponibles para ingresar el usuario y contraseña.

### Ícono de fecha:

Botón que valida el inicio de sesión y permite continuar con el proceso. Se validan los caracteres alfanuméricos.

## Procedimiento para iniciar sesión

### Paso 1

Ingresar las credenciales (usuario y contraseña) en el campo correspondiente.

### Paso 2

Presionar el botón (flecha) para iniciar sesión y validar las credenciales.

### Consideraciones:

Si el proceso de validación de datos es incorrecto, el sistema muestra la siguiente leyenda: "Usuario y contraseña incorrectos"

# Pantalla principal

Al ingresar la información correcta en la pantalla de inicio y hacer clic en el botón “Iniciar sesión” se ingresa a la pantalla principal de “Bienvenida”, como se muestra a continuación.

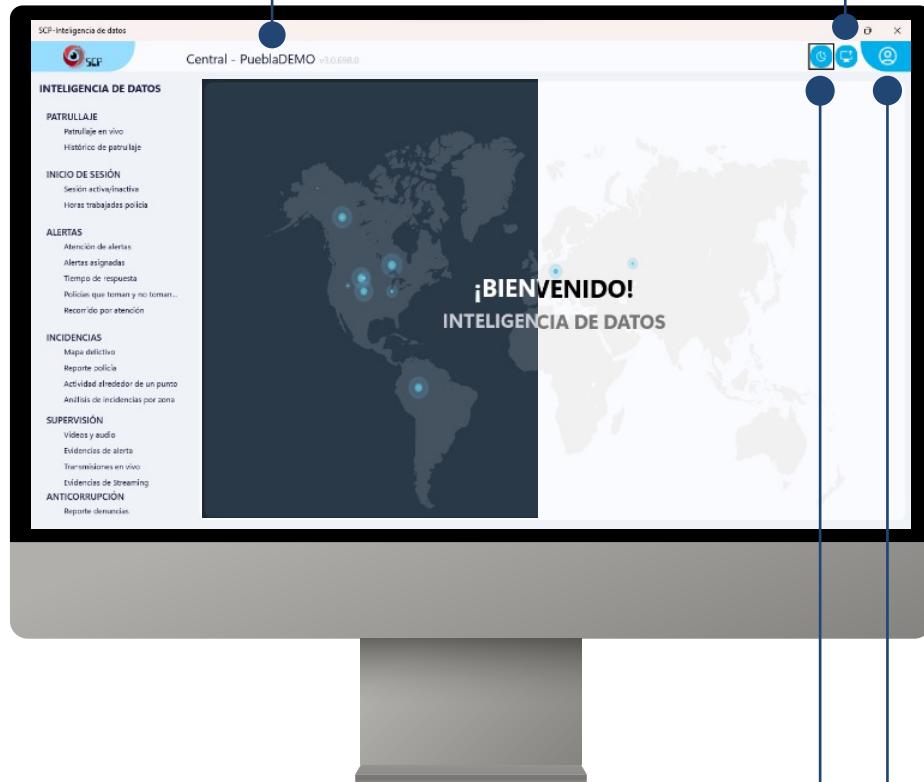
## ● Elementos pantalla de Bienvenida

### Zona:

Nombre de la zona a la que pertenece.

### Nueva pestaña:

Permite crear una nueva pestaña de SCP Inteligencia de datos.



### Menú:

Lista de reportes que se pueden consultar.

### Aspecto:

Botón para configurar la pantalla en modo claro u oscuro.

### Perfil:

Botón que permite cerrar sesión.

## Módulo de reportes

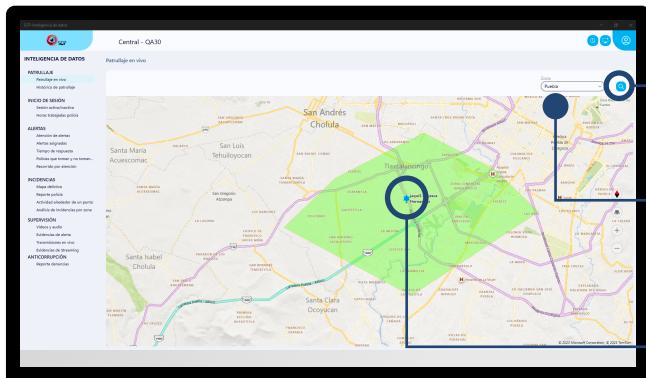
Se podrá consultar la información de la plataforma de SCP Policía, la información es generada por la interacción del SCP Policía y Central de mando, los datos se presentan de manera estructurada en una variedad amplia de reportes que permite visualizar de una manera clara y concisa toda la información.

### Patrullaje

#### Patrullaje en vivo

Este reporte permite consultar en tiempo real la ubicación, así como el estatus de cada policía. Los elementos podrán ser distinguidos por diferentes colores:

#### Elementos de reporte



##### Buscar:

Ejecuta la búsqueda de acuerdo con la zona seleccionada.

##### Listado de zonas:

Listado de zonas registradas.

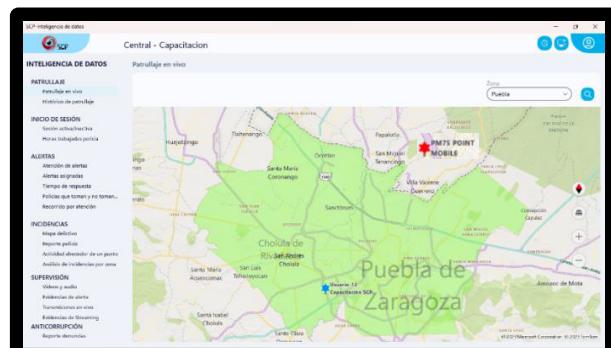
##### Policía:

Muestra la ubicación actual del policía.

#### Consideraciones

El reporte de patrullaje en vivo permite visualizar el estatus de cada policía:

- **Rojo:** Fuerza de zona
- **Azul:** Policía disponible

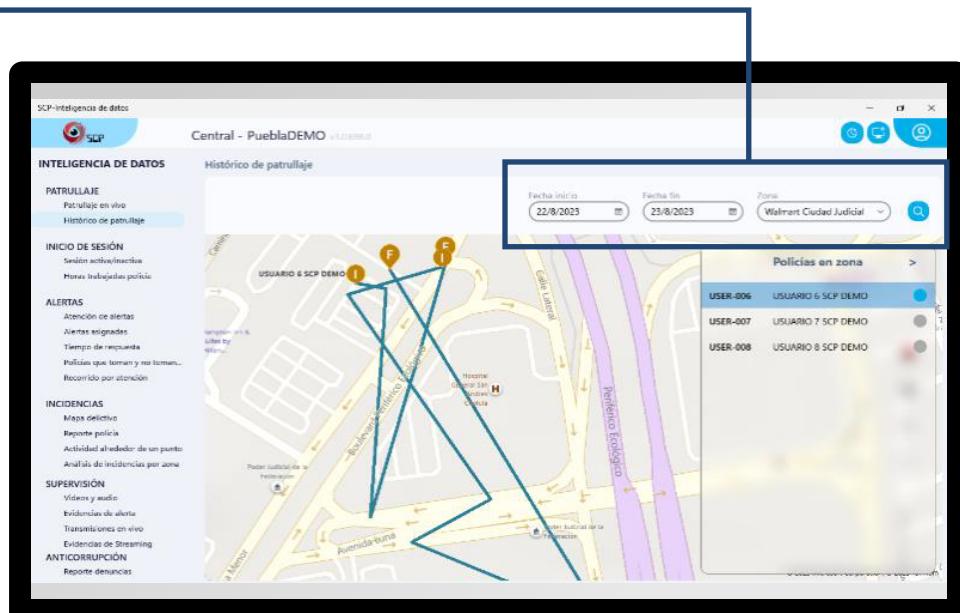


# Historial de Patrullaje

Se mostrarán los recorridos por sesiones, por lo cual se visualizará en histórico de patrullaje cuantas veces en el día inicia sesión el policía. De esta manera se busca que cuando se consulte un periodo largo de tiempo no se tengan puntos lejanos donde se una el recorrido. Esto se realizó, ya que un policía pudo cerrar sesión en un lugar y después iniciar sesión en otro lugar alejado.

## Elementos de reporte

- **Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- **Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- **Listado de zonas:** Listado de zonas registradas
- **Buscar:** Ejecuta la búsqueda de acuerdo con la zona seleccionada.



**Policías en zona:** Muestra el listado de policías que están asignados a la zona seleccionada; permite realizar la búsqueda de un policía, a través de la barra de búsqueda. Proporciona un botón para activar el recorrido de cada policía asignado a la zona.

↗ Muestra el recorrido realizado por el elemento policial seleccionado.

**Consideraciones:** No se contará con algún indicador que nos muestre cual fue la primera sesión de inicio.

# Inicio de sesión

## Sesión activa/inactiva

Se obtiene un listado de los usuarios que se encuentran registrados y asignados a una zona.

**Fecha:** Muestra la fecha y hora de la consulta del reporte.



**Dispositivos:** Muestra el número de dispositivos que se encuentran registrados.

**Paginación:** Muestra el número de registros encontrados.

**Activos**   **Inactivos**   **Fuera de horario**

**Opciones de estatus:** Muestra el número de dispositivos que se encuentran con sesión activa, inactiva y fuera de horario. Proporciona la opción de filtrar por cada tipo de estatus.

**Datos:** Muestra la información de los dispositivos de acuerdo con el filtro seleccionado.

# Horas trabajadas

El reporte registra el total de horas del policía que se encuentra con su sesión activa, esta información es obtenida de acuerdo a la configuración de la fatiga asignada por el administrador.

## Elementos de reporte

- **Fecha inicial:** Permite establecer la fecha inicial de la cual se comenzará la búsqueda de información.
- **Fecha final:** Permite establecer el límite de tiempo en que se realizará la búsqueda.
- **Zona:** Despliega el listado de zonas.
- **Policías:** Permite filtrar la búsqueda a un oficial en específico, de igual forma si no se establece un policía en específico, buscará a todos los policías de la zona filtrada.

Policía	Placa	Zona	Fecha y hora inicio de sesión	Fecha y hora cierre de sesión	Horas trabajadas	Total de horas trabajadas por zona	Total de horas trabajadas
Juan Pérez de Dios	ZXM-KM85	C-Norte 2	12-Dic-19 09:06:12 AM	12-Dic-19 09:13:12 PM	01:07:22	70:35:12	12:07:22
			13-Dic-19 09:05:12 AM	13-Dic-19 09:11:12 PM	02:06:00		
			14-Dic-19 09:04:12 AM	14-Dic-19 09:09:12 PM	01:05:00		
			15-Dic-19 09:10:12 AM	15-Dic-19 09:14:12 PM	02:04:00		
			16-Dic-19 09:00:12 AM	16-Dic-19 09:03:12 PM	02:03:00		
Pedro Carmona ruíz	ZXM-LM21	C-Norte 2	17-Dic-19 09:00:12 AM	17-Dic-19 07:10:12 PM	01:10:01	35:47:10	08:00:02
			18-Dic-19 03:10:12 AM	18-Dic-19 11:10:12 AM	02:00:02		
			19-Dic-19 04:10:12 AM	19-Dic-19 12:00:12 PM	07:50:10		
			20-Dic-19 02:10:12 AM	20-Dic-19 10:05:12 AM	07:55:10		
			21-Dic-19 09:10:12 AM	21-Dic-19 09:12:12 PM	06:02:00		

# Alertas

## Atención de alertas

Muestra un reporte detallado (toda la información) de las alertas cerradas, de manera ordenada de acuerdo con el filtro aplicado.

Tipo de alertas:

**Alerta ciudadana - Ambulancia - Reporte de robo - Apoyo policía**

- **Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha en que se comenzará a buscar.
- **Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- **Zonas:** Listado de zonas registradas.
- **Origen:** Permite seleccionar el origen de donde se emitieron las alertas (App, 911, etc.)
- **Policías:** Policias asignados a la zona seleccionada.
- **Buscar:** Ejecuta la búsqueda de acuerdo con la zona seleccionada

Policía	Zona	Origen	Tipo de Alerta	Incidentes	Folio	Fecha y Hora Creación	Fecha y Hora Atención	Hora en que llega el policía al lugar	Tiempo de Respuesta	Fecha de Cierre
Usuario-11 Capacitación SCP	Baja California	APP	ALERTA POLICIA	Otros accidentes con lesionados	ALR-638340200963929663	27-Oct-23 10:14:56 AM	27-Oct-23 10:16:28 AM	27-Oct-23 10:21:22 AM	00:04:54	27-Oct-23 10:26:41 AM
usuario-08 Capacitación SCP	Capacitación...	APP	ALERTA POLICIA	Robo a escuela con violencia	ALR-638339457961607216	26-Oct-23 01:36:36 PM	26-Oct-23 01:46:10 PM	26-Oct-23 01:47:13 PM	00:01:03	26-Oct-23 02:01:22 PM
Usuario-13 Capacitación SCP	Puebla	911	ALERTA	Apoyo a la ciudadanía	ALR-638336598028512547	23-Oct-23 12:10:02 PM	23-Oct-23 12:36:35 PM	23-Oct-23 12:37:23 PM	00:00:48	23-Oct-23 12:37:23 PM
Usuario-11 Capacitación SCP	Puebla	911	ALERTA	Apoyo a la ciudadanía	ALR-638336566595734584	23-Oct-23 11:17:39 AM	23-Oct-23 11:22:00 AM	23-Oct-23 11:22:32 AM	00:00:31	23-Oct-23 11:26:49 AM
Usuario-11 Capacitación SCP	Puebla	911	ALERTA	Apoyo a la ciudadanía	ALR-638336530897645308	23-Oct-23 10:18:09 AM	23-Oct-23 10:24:43 AM	23-Oct-23 10:24:51 AM	00:00:06	23-Oct-23 10:31:47 AM
usuario-07 Capacitación SCP	Puebla	APP	ALERTA POLICIA	Sin clasificar	ALR-638338712371349102	25-Oct-23 04:53:57 PM	25-Oct-23 04:54:00 PM		00:00:00	25-Oct-23 04:54:46 PM
usuario-08 Capacitación SCP	Puebla	APP	ALERTA POLICIA	Apoyo a la ciudadanía	ALR-638338706165206158	25-Oct-23 04:43:36 PM	25-Oct-23 04:45:34 PM		00:00:00	25-Oct-23 04:46:57 PM

# Alertas asignadas

El reporte muestra un registro de las alertas que no fueron tomadas por los policías pero que el centro de mando asignó y se encuentran cerradas por el policía.

- **Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- **Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- **Zonas:** Listado de zonas registradas.
- **Policías:** Policías asignados a la zona seleccionada.
- **Origen:** Permite seleccionar el origen de donde se emitieron las alertas (App, 911, etc.)
- **Buscar:** Ejecuta la búsqueda de acuerdo con la zona seleccionada.

Folio de la alerta	Fecha de asignación	Fecha de aceptación	Fecha de rechazo	Fecha de cierre	Tipo de alerta
ALR-61833650097645308	23-Oct-23 10:23:49 AM	23-Oct-23 10:25:50 AM		23-Oct-23 10:24:44 AM	ALERTA
ALR-6183365665991745354	23-Oct-23 11:19:57 AM	23-Oct-23 11:22:00 AM		23-Oct-23 11:26:49 AM	ALERTA
ALR-6183365868991745354	23-Oct-23 11:20:05 AM				ALERTA
ALR-6183365009802512547	23-Oct-23 12:15:03 PM	23-Oct-23 12:36:55 PM		23-Oct-23 12:37:32 PM	ALERTA
ALR-6183365009802512547	23-Oct-23 12:53:01 PM				ALERTA
ALR-618339298944106775	26-Oct-23 02:54:00 PM	26-Oct-23 02:55:10 PM		26-Oct-23 03:03:58 PM	ALERTA
ALR-618339981289109173	27-Oct-23 11:19:58 AM	27-Oct-23 11:21:19 AM		27-Oct-23 11:26:58 AM	ALERTA

**Consideraciones:** Cada vez que se asigne a un policía una alerta, se mostrará un registro con el ícono.

- Cuando se desasigne a un policía que había sido asignado se mostrará el ícono.
- Cuando en una alerta se asigne a más de un policía, a todos se les mostrará el ícono pero atendiendo a la regla que solo un policía puede atender una alerta, a los policías que no atiendan la alerta se dessignaran e inmediatamente posterior al ícono antes mencionado se mostrará el ícono.
- Los registros mostrados deben ser alertas con estatus cerrado.
- Todos los policías que se asignen a una alerta mostrarán un registro diferente, pero con el mismo folio de alerta.
- Cuando un policía decline un apoyo policía, se liberará del estatus ocupado.