

Tiempo de respuesta

Permite visualizar los registros de las alertas atendidas. El reporte otorga el tiempo de respuesta de cada alerta ordenado por zona y tiempos de mayor a menor.

Elementos del reporte

- **Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- **Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- **Listado de zonas:** Listado de zonas registradas.
- **Policías:** Policias asignados a la zona seleccionada.

Zona	Policía asignado	Fecha y hora de atención de alerta	Fecha y hora en que llega el policía al lugar	Tiempo de respuesta
C-Norte 2	Juan Pérez de Dios	11-Dic-09 00:09:06 AM	11-Dic-09 00:09:13 AM	00:07:56
	Juan Pérez de Dios	12-Dic-09 00:09:05 AM	11-Dic-09 00:09:11 AM	00:06:46
	Juan Pérez de Dios	14-Dic-09 00:09:04 AM	11-Dic-09 00:09:09 AM	00:05:56
	Juan Pérez de Dios	16-Dic-09 00:09:10 AM	11-Dic-09 00:09:14 AM	00:04:16
	Juan Pérez de Dios	18-Dic-09 00:09:00 AM	11-Dic-09 00:09:03 AM	00:03:56
	Juan Pérez de Dios	19-Dic-09 00:07:00 PM	11-Dic-09 00:07:10 PM	00:03:56
	Juan Pérez de Dios	20-Dic-09 00:03:10 AM	11-Dic-09 00:03:13 AM	00:03:26
	Juan Pérez de Dios	21-Dic-09 00:04:10 AM	11-Dic-09 00:04:13 AM	00:03:06
	Juan Pérez de Dios	22-Dic-09 00:02:10 AM	11-Dic-09 00:02:13 AM	00:03:00
C-SUR 2	Juan Pérez de Dios	23-Dic-09 00:09:10 AM	11-Dic-09 00:09:12 AM	00:02:45

Policías que toman y no toman alertas

Permite visualizar dos listas, la primera contiene información de los policías que tomaron alertas, la segunda corresponde a una lista de policías que no tomaron alertas, a pesar de que recibieron notificaciones.

Elementos del reporte

- Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- Listado de zonas:** Listado de zonas registradas
- Policías:** Policías asignados a la zona seleccionada.
- Origen:** Permite seleccionar el origen de donde se emitieron las alertas (App, 911, etc.)
- Buscar:** Ejecuta la búsqueda de acuerdo con la zona seleccionada.

Alertas no tomadas

Alertas no tomadas:

Hace referencia a las alertas que no fueron atendidas por los policías y fueron asignadas por el Centro de mando.

Recorrido por atención

Este reporte muestra una lista con los recorridos que realizaron los policías para la atención de las alertas.

Elementos del reporte

- **Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- **Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- **Listado de zonas:** Listado de zonas registradas.
- **Policías:** Policías asignados a la zona seleccionada.
- **Origen:** Permite seleccionar el origen de donde se emitieron las alertas (App, 911, etc.)
- **Buscar:** Ejecuta la búsqueda de acuerdo con la zona seleccionada.

Fecha atención	Fecha cierre	Fecha registro	Policía asignado	Zona	Origen	Recorrido
12-Dic-19 00:05:20 PM	12-Dic-19 00:05:20 PM	12-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	
12-Dic-19 00:05:20 PM	12-Dic-19 00:05:20 PM	12-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	
14-Dic-19 00:05:20 PM	14-Dic-19 00:05:20 PM	14-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	
15-Dic-19 00:05:20 PM	15-Dic-19 00:05:20 PM	15-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	Transporte...	
18-Dic-19 00:05:20 PM	18-Dic-19 00:05:20 PM	18-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	
19-Dic-19 00:05:20 PM	19-Dic-19 00:05:20 PM	19-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	
20-Dic-19 00:05:20 PM	20-Dic-19 00:05:20 PM	20-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	
21-Dic-19 00:05:20 PM	21-Dic-19 00:05:20 PM	21-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	Transporte...	
22-Dic-19 00:05:20 PM	22-Dic-19 00:05:20 PM	22-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	
23-Dic-19 00:05:20 PM	23-Dic-19 00:05:20 PM	23-Dic-19 00:05:20 PM	Juan Pérez de Dios	C-Norte 2	App	

Consideraciones: Al seleccionar la opción de recorrido en uno de los registros, muestra el recorrido que realizó el policía para atender la alerta.

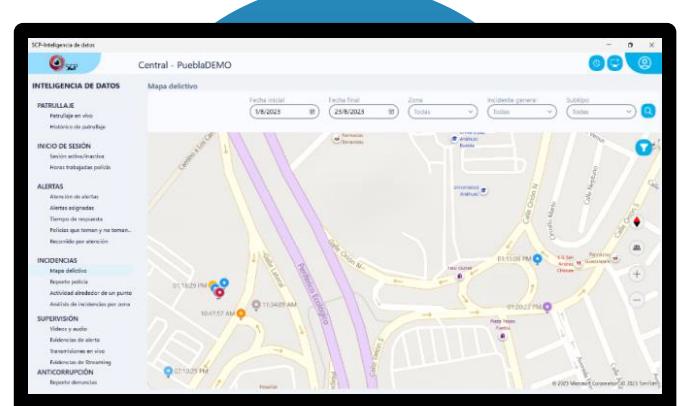
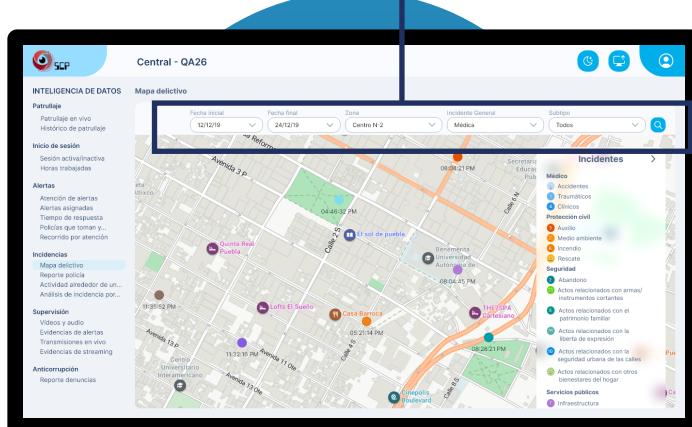
Incidencias

Mapa delictivo

Muestra en el mapa los puntos donde se registra cada una de las alertas de acuerdo con el filtro seleccionado; para diferenciar cada tipo y subtipo de emergencia se emplea un código de colores.

Elementos del reporte

- **Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- **Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- **Listado de zonas:** Listado de zonas registradas.
- **Tipo de emergencia:** Listado de los tipos de emergencia (médica, seguridad, protección civil, etc.)
- **Subtipo de emergencia:** Listado de los subtipos de cada emergencia.



Consideraciones: El código de colores indica cada tipo de subtipo de emergencia.

Reporte de policía

Genera un reporte detallado con todos los registros de las incidencias atendidas, solicitudes de apoyo atendidas y las estadísticas generadas por los tiempos de atención.

Elementos del reporte

1

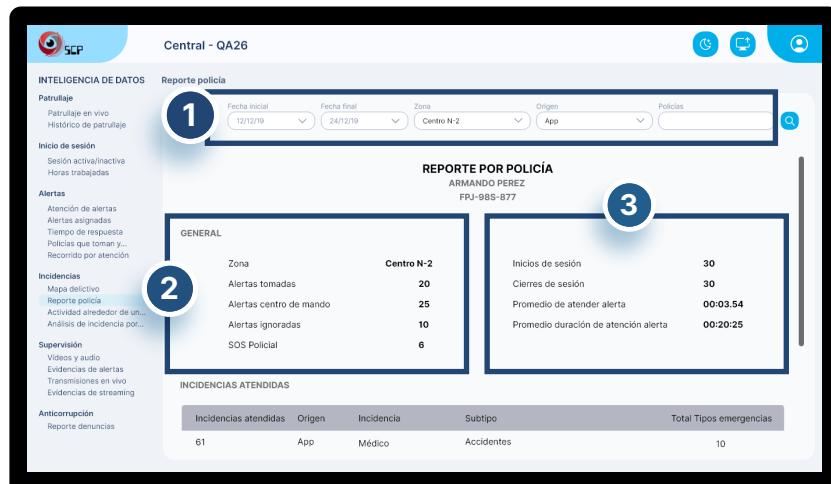
Fecha inicial: Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.

Fecha final: Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.

Listado de zonas: Listado de zonas

Policías: Policías asignados a la zona seleccionada.

Origen: Permite seleccionar el origen de donde se emitieron las alertas (App, 911, etc.).



2

Alertas tomadas: Total de alertas cerradas y que el policía tomó.

Alertas Centro de mando: Total de alertas que fueron cerradas pero asignadas desde Centro de mando.

Alertas ignoradas: Total de apoyos policiales que el policía rechazó (declinó).

SOS policía: Total de apoyos que solicitó.

3

Promedio de atender alertas: Suma del tiempo transcurrido desde **Fecha de registro a Fecha de atención** entre el total de alertas.

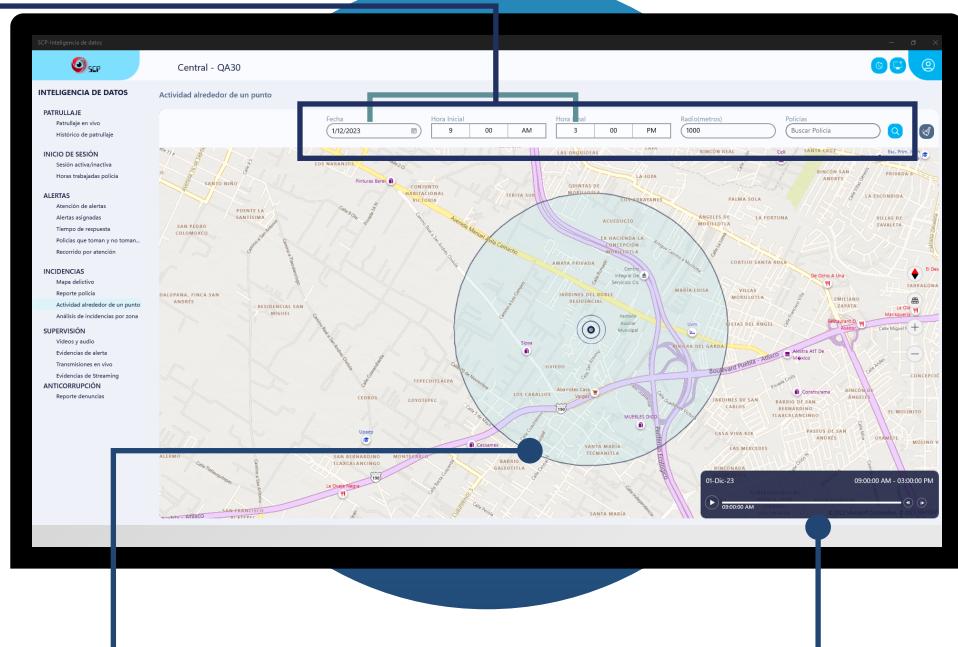
Promedio duración de atención de alertas: Suma del tiempo transcurrido desde **Fecha de atención** a la hora en que llega el policía entre el total de alertas.

Actividad alrededor de un punto

Muestra los sucesos ocurridos alrededor de un diámetro establecido (alertas, ubicación de policías, entre otros). Para ello se deberán filtrar datos para que el resultado de la búsqueda sea el deseado. El reporte cuenta con un reproductor que mostrará el transcurso del tiempo entre rango de tiempo establecido.

Elementos del reporte

- **Filtro fecha:** Permite establecer la fecha de inicio de la cual se comenzará la búsqueda de información.
- **Filtros de tiempo:** Permite establecer un rango de tiempo al cual se limitará la búsqueda.
- **Radio:** Establece el tamaño del radio en metros tomando como punto inicial el punto establecido de referencia.
- **Policías:** Permite filtrar la búsqueda a un oficial en específico, de igual forma si no se establece un policía en específico, buscará a todos los policías de la zona filtrada.



Diámetro de búsqueda: Abarca toda la zona en la que se realizará la búsqueda.

Reproductor: Permite reproducir la actividad realizada en el diámetro seleccionado.

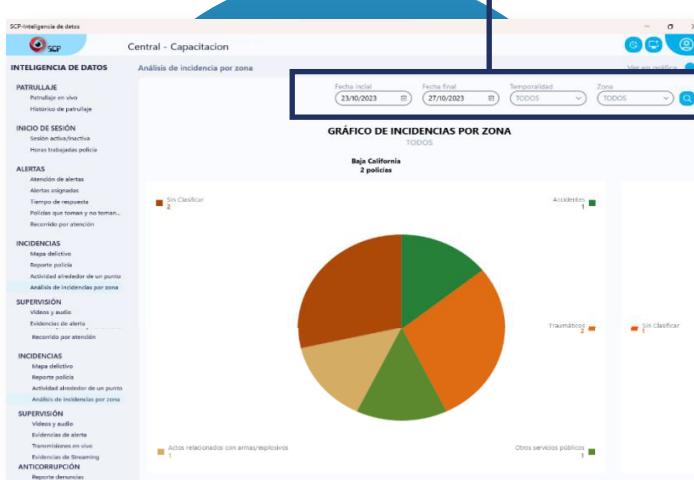
Análisis de incidencias por zona

Muestra el total de emergencias presentadas de acuerdo con la temporalidad filtrada, así mismo muestra el total de policías asignados a la zona de acuerdo con el horario del policía y temporalidad del filtro.

Zona	Incidente general	Subtipo	Incidencia	Total incidentes	Policias asignados
C-Norte 2	Méjico	Accidentes	Accidente ferroviario con fallecido	10	10
		Oficinas	Intoxicación ética	10	
Protección civil	Avalúo		Fuga y derribo en escuela	5	
		Medio ambiente	Árbol caído o por caer	1	
Seguridad	Abandono	Vehículo abandonado	4		
			Objeto sospechoso o peligroso	1	
C-Norte 3	Méjico	Oficinas	Bloqueo o corte de vías de comunicación	10	5
Protección civil	Medio ambiente		Árbol caído o por caer	10	
			Vehículo abandonado	1	

Elementos del reporte

- Fecha inicial:** Permite establecer la fecha inicial con la cual se comenzará la búsqueda de información.
- Fecha final:** Permite establecer el límite de tiempo en el que se realizará la búsqueda.
- Temporalidad:** Permite filtrar la búsqueda a una de las 4 temporalidades que proporciona el sistema. La temporalidad es un rango de tiempo preestablecido.
- Zona:** Despliega el listado de zonas.



Consideraciones: Al seleccionar la opción ver gráfica se mostrará la información en forma de gráfica para su apreciación.

Supervisión

Videos y audio

Muestra el listado de los videos o audios generados durante la atención de las alertas o durante la supervisión de un policía, así como de los videos en vivo realizados voluntariamente por los policías.

Elementos del reporte

- **Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- **Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- **Policía:** Filtro que permite buscar a un policía en específico.
- **Tipo de solicitud:** Permite observar la grabación generada durante la atención de la alerta.

Fecha	Folio	Policía	Tipo de solicitud
27-Oct-23 01:38:12 PM	SOLI-0272fc518d111e05-16984354...	Usuario-11 Capacitación SCP	LiveStreaming Voluntario
27-Oct-23 12:36:32 PM	SOLIA-0272fc518d111e05-1698431...	Usuario-11 Capacitación SCP	Grabación automática
27-Oct-23 11:31:40 AM	SOLI-0272fc518d111e05-16984279...	Usuario-11 Capacitación SCP	Policía
27-Oct-23 11:21:25 AM	SOLI-0272fc518d111e05-16984272...	Usuario-11 Capacitación SCP	Policía
27-Oct-23 11:14:18 AM	SOLI-0272fc518d111e05-16984268...	Usuario-11 Capacitación SCP	LiveStreaming Voluntario
27-Oct-23 10:27:13 AM	SOLI-0272fc518d111e05-16984240...	Usuario-11 Capacitación SCP	Policía
27-Oct-23 10:16:34 AM	SOLI-0272fc518d111e05-16984233...	Usuario-11 Capacitación SCP	Policía
25-Oct-23 07:30:39 PM	SOLI-0272fc518d111e05-16982838...	Usuario-11 Capacitación SCP	LiveStreaming Voluntario
25-Oct-23 07:27:47 PM	SOLI-0272fc518d111e05-16982836...	Usuario-11 Capacitación SCP	Supervisión

Evidencia de alerta

Muestra el registro de las alertas de acuerdo con su estatus y al filtro seleccionado. Permite observar la evidencia capturada al momento de generar la alerta, así mismo permite observar la evidencia que el policía capture cuando atiende la alerta. Cuenta con la opción de descargar la evidencia del policía en un archivo comprimido.

Elementos del reporte

- Fecha inicial:** Permite seleccionar la fecha de donde se comenzará a buscar.
- Fecha final:** Permite seleccionar la fecha límite para la búsqueda en un rango de fechas.
- Origen alerta:** Permite seleccionar el origen de donde se emitieron las alertas (App, 911, etc.)
- Tipo de emergencia:** Listado de los tipos de emergencia (médica, seguridad, protección civil, etc.)
- Zonas:** Listado de zonas registradas.
- Policías:** Permite filtrar por policía.

Estatus	Origen	Tipo de Alerta	Folio	Zona	Policía	Ciudadano	Fecha y hora creación	Tiempo respuesta	Fecha y hora cierre	Incidente general	Subtipo	Incidentes	Evidencia ciudadano	Evidencia alerta	Ficha informativa
Cerrada	APP	ALERTA POLICIA	ALR-6383367123711349102	Puebla	usuario-07 capacitación SCP	U.Cap-08	25-Oct-23 04:53:57 PM	00:00:00	25-Oct-23 04:54:46 PM	Sin clasificar					
Cerrada	APP	ALERTA POLICIA	ALR-63833670941724003	Puebla	usuario-08 capacitación SCP	U.Cap-07	25-Oct-23 04:49:54 PM	00:00:00	25-Oct-23 04:51:48 PM	Asistencia	Apoyo	Apoyo a la ciudadanía			
Cerrada	APP	ALERTA POLICIA	ALR-638336706165206158	Puebla	usuario-08 capacitación SCP	U.Cap-07	25-Oct-23 04:43:36 PM	00:00:00	25-Oct-23 04:46:57 PM	Asistencia	Apoyo	Apoyo a la ciudadanía			
Cerrada	911	ALERTA	ALR-638336598028512547	Puebla	Usuario-13 Capacitación SCP	Luis Armando Vázquez Muñoz	23-Oct-23 12:10:02 PM	00:00:48	23-Oct-23 12:37:23 PM	Asistencia	Apoyo	Apoyo a la ciudadanía			
Cerrada	911	ALERTA	ALR-638336596395734564	Puebla	Usuario-11 Capacitación SCP	Ramier Jiménez	23-Oct-23 11:17:39 AM	00:00:31	23-Oct-23 11:26:49 AM	Asistencia	Apoyo	Apoyo a la ciudadanía			
Cerrada	911	ALERTA	ALR-638336530897465308	Puebla	Usuario-11 Capacitación SCP	Ricardo Antonio Mendoza	23-Oct-23 10:18:09 AM	00:00:06	23-Oct-23 10:31:47 AM	Asistencia	Apoyo	Apoyo a la ciudadanía			

Transmisiones en vivo

En este reporte se podrán consultar las transmisiones voluntarias que realicen los elementos de policía.

The screenshot shows the 'Central - Capacitacion' window of the SCP-Inteligencia de datos application. On the left, there is a sidebar with various menu items under 'INTELIGENCIA DE DATOS'. The 'Transmisiones en vivo' item is highlighted. The main area displays a table titled 'Transmisiones en vivo' with two rows of data:

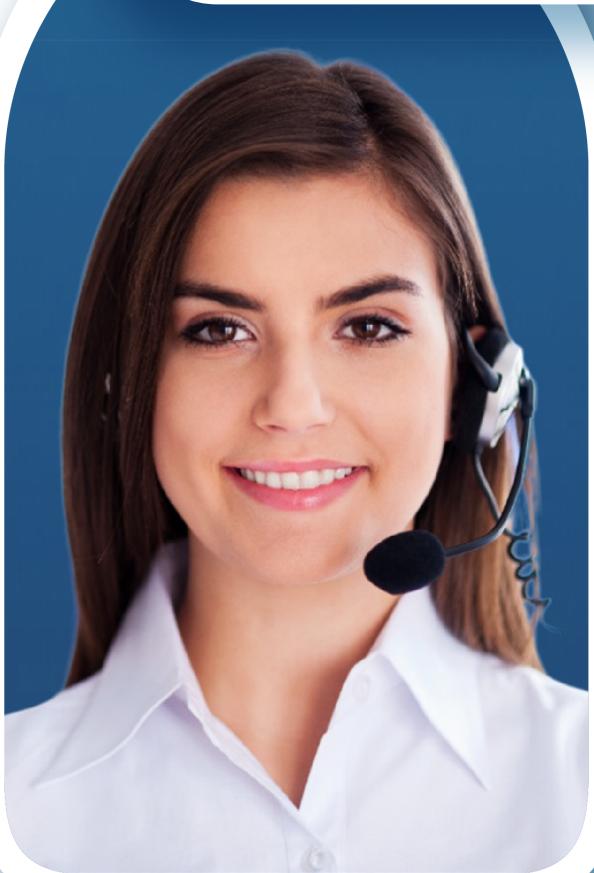
Fecha y hora	Persona que transmite	Tipo	Transmisión	Finalizar
06-Dic-23 05:52:02 PM	CAP01 0 1	Streaming	(-)	<input type="checkbox"/>
06-Dic-23 05:50:19 PM	CAP03 0 3	Streaming	(-)	<input type="checkbox"/>

On the right side of the main area, there is a search bar labeled 'Buscar Policía' with a magnifying glass icon.

Se podrá consultar la evidencia dando clic sobre el ícono de evidencias de alerta. Para finalizar una transmisión en vivo, dar clic en la opción de **Finalizar**.

The screenshot shows the 'Central - Capacitacion' window with a live stream preview titled 'LiveStreaming CAP03 0 3'. The preview shows a video feed of an outdoor area at night, featuring a building with a red circular logo, some trees, and parked cars. Below the video, the text '06/12/2023 05:50:22 p.m.' is visible. At the bottom of the preview window, there are 'Refresh' and 'Cerrar' buttons. The sidebar on the left remains the same as in the previous screenshot.

Mesa de Servicio



Da asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana.
(Solo mensajes)



2223880957



2223880957