

PTT

Para usar el PTT, pulsamos el botón plateado que se encuentra ubicado en la parte lateral derecha.

Al momento de iniciar sesión en SCP Policía, aparecerá la siguiente pantalla con el usuario del PTT y el botón CONECTAR, dar clic para activar el servicio PTT al canal asignado.





Una vez conectado nos mostrará la siguiente pantalla:

En este apartado podremos consultar en la parte superior el canal asignado.

Botón activo: estatus del PTT activo (ícono color blanco).

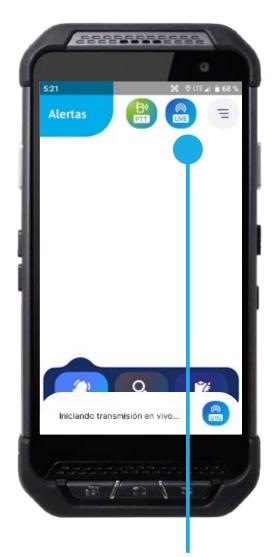
Botón mute: estatus del PTT silenciado, dar clic sobre el ícono activo para enmudecer el canal (el ícono cambiará a color rojo).

En la parte inferior muestra el usuario que esté emitiendo un mensaje, así como el canal de la agrupación.

Live Streaming (transmisión en línea)

Permite la transmisión de audio y video en línea, posibilitando una comunicación con Central de mando más rápida y eficiente; quedando un respaldando de lo grabado en la plataforma.

El oficial puede realizar de manera voluntaria transmisiones en línea.





Para iniciar, damos clic en el ícono de "Live", que estará monitoreado por Central de mando.

Nota: para realizar esta función es importante contar con internet.



Streaming Offline



Permite continuar la transmisión cuando el dispositivo pierde internet.

Se ejecuta automáticamente con el objetivo de no perder información en ningún momento.

Una vez que el dispositivo se conecte a una red de internet, el archivo de video grabado se envía automáticamente a la plataforma donde se respaldan las transmisiones generadas.

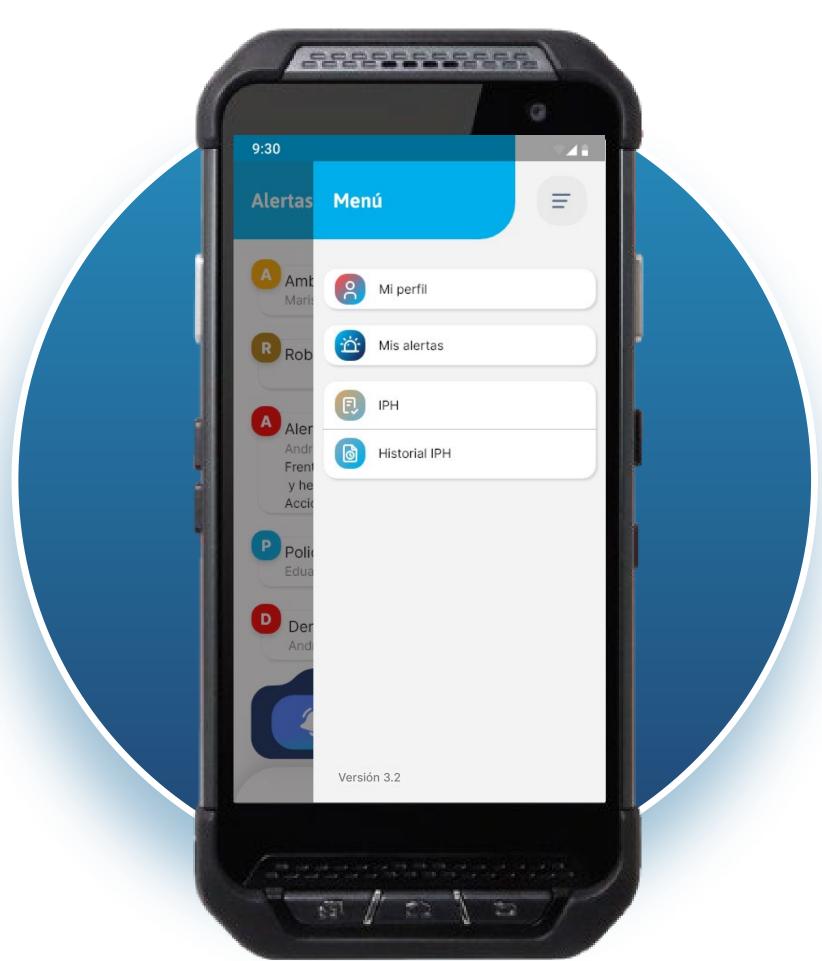




Menú

En la opción de MENÚ contaremos con las funciones de "Mi perfil", "Mis alertas", "IPH" e "Historial IPH".



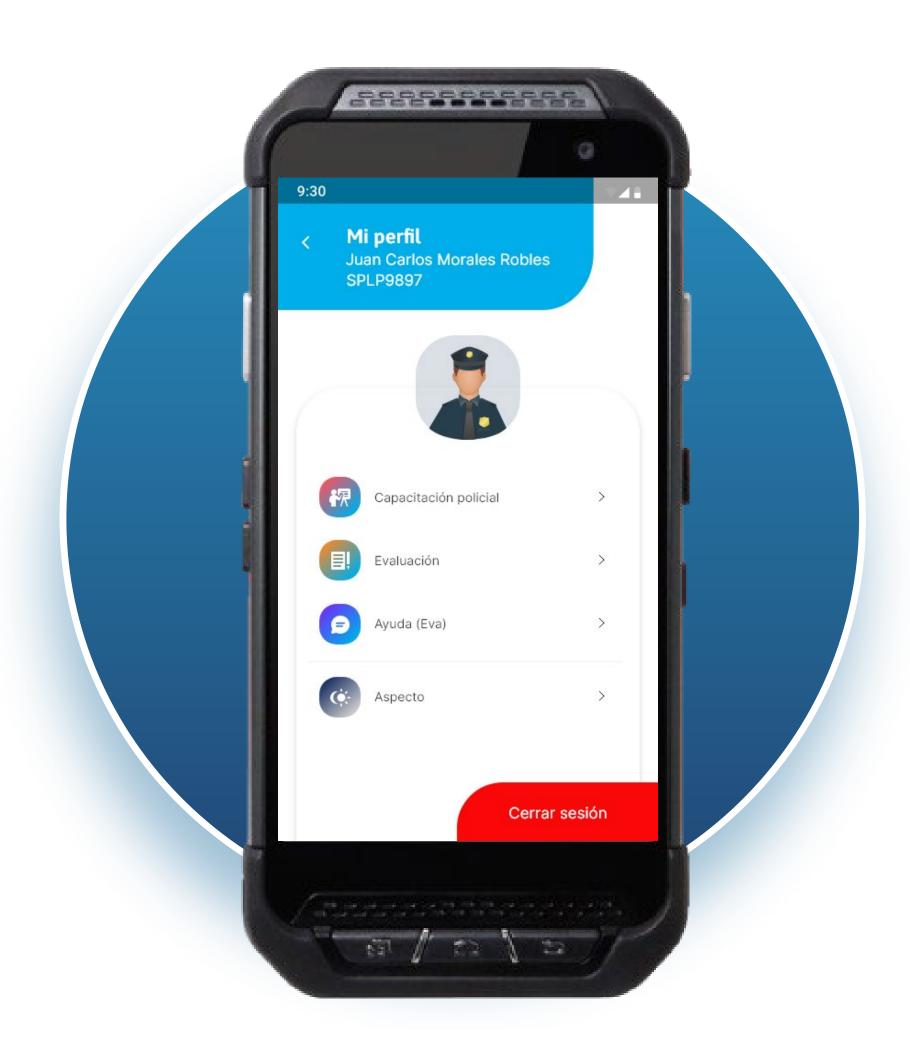


Mi Perfil



En la opción "Mi Perfil" se encuentra el nombre completo y usuario registrado en el sistema.

También se ubican cuatro módulos internos: Capacitación policial, Evaluación, Ayuda (Eva), Aspecto y el botón de Cerrar sesión.

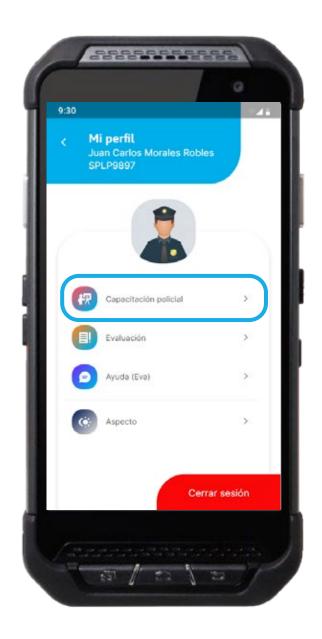


Cada vez que concluya el turno, deberá **Cerrar sesión**

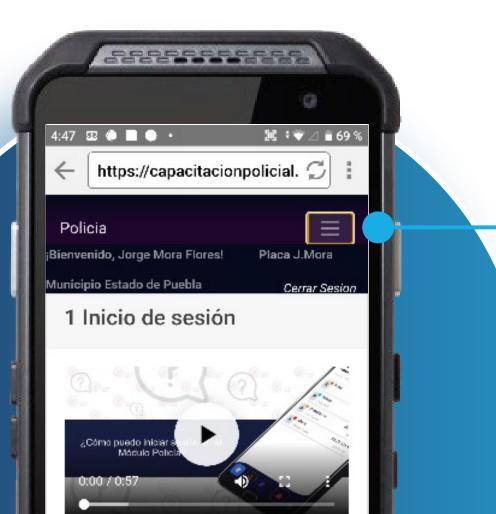


Permite acceder a cursos de capacitación en formato virtual (videos de reproducción). Los cursos que se muestran podrán ser reproducidos las veces que se requiera.

Después de haber pulsado sobre la opción Capacitación policial, se mostrará la pantalla de inicio de sesión del módulo capacitación policial. Para iniciar sesión, se deberá seleccionar la zona correspondiente e ingresar el usuario con el que iniciamos sesión en SCP Policía.

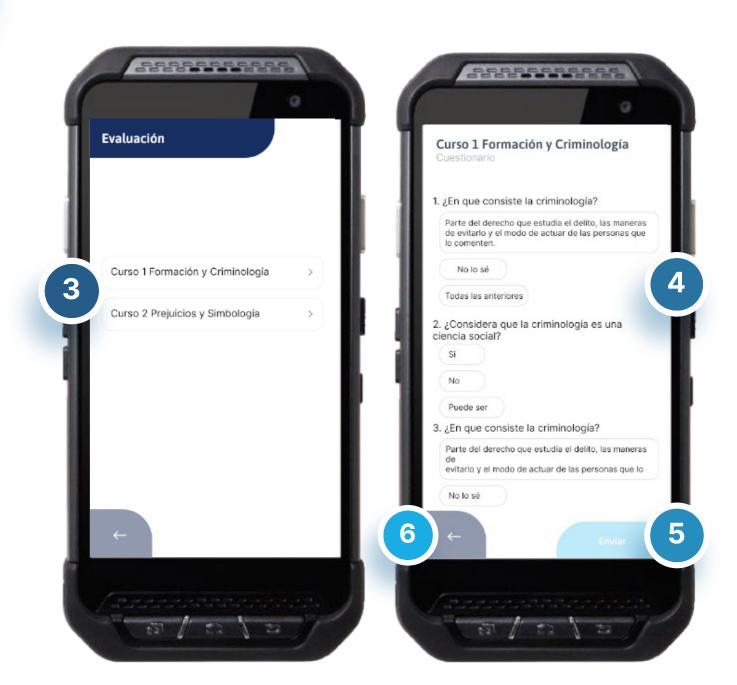


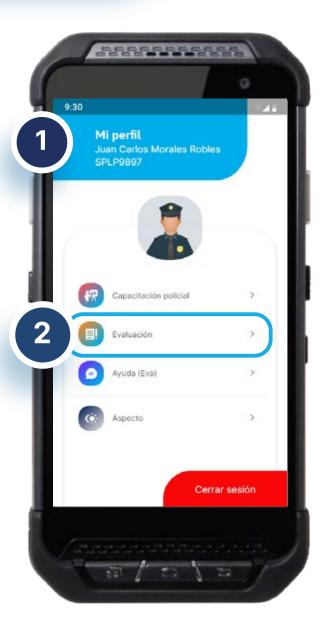




Podremos observar todos los videos que se encuentren asignados por el administrador. En esta opción se alojarán los cuestionarios en referencia a las capacitaciones tomadas.

- Paso1: Ingresar al ícono "PERFIL DE USUARIO".
- Paso 2: Dar clic en la opción de "EVALUACIÓN".
- Paso 3: Seleccionar la evaluación que aparecerá.
- Paso 4: Contestar todas las preguntas seleccionando cada respuesta.
- Paso 5: Seleccionar la opción "ENVIAR" cuando se haya finalizado la evaluación.
- Paso 6: Dar "clic" en la flecha para regresar al tablero de alertas.

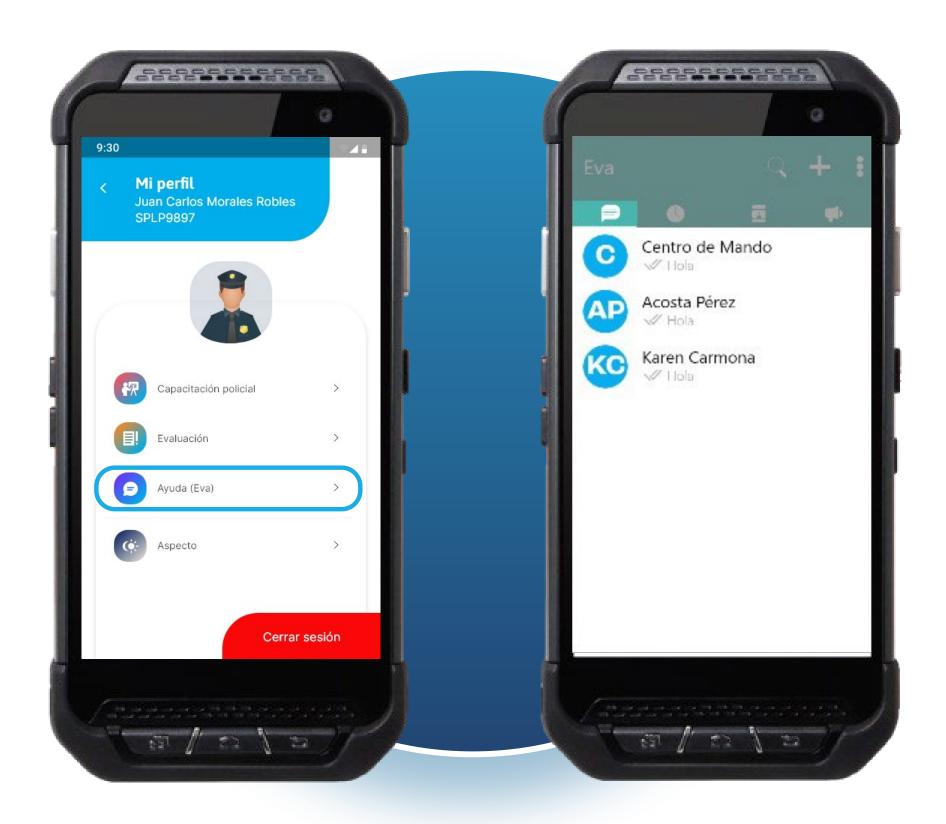




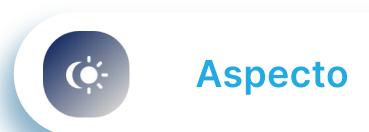


Contaremos con "Ayuda Eva" desde "Mi perfil", para compartir evidencias fotográficas, fichas informativas o audios.

Así como solicitar apoyo a los administradores del sistema.

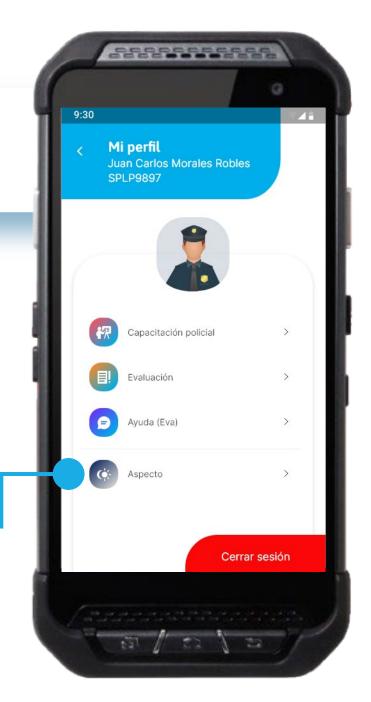


Para salir de la sección "Mi Perfil", se debe pulsar botón back. ✓



Contamos con la opción que permite configurar el aspecto de la pantalla de modo claro a modo obscuro.

Para realizar el cambio de aspecto damos clic sobre la opción "Aspecto" claro u obscuro.



Claro

Obscuro





Seleccionamos la opción del aspecto que se desee cambiar.



Y la pantalla queda configurada con el aspecto seleccionado.

Mis Alertas

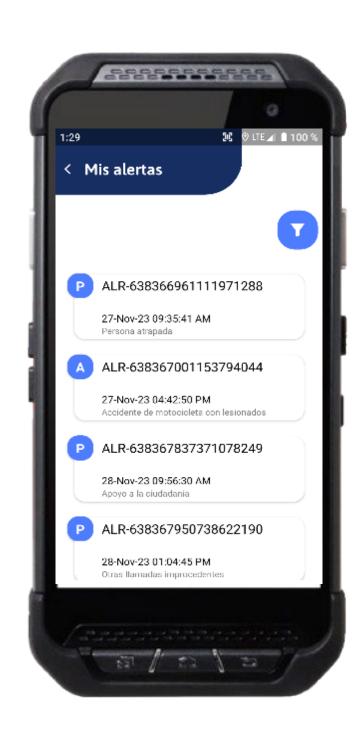


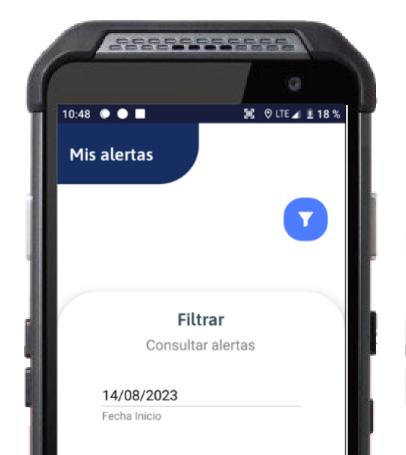
Función que permite consultar las evidencias y fichas informativas registradas por cada alerta atendida, a través de un filtrado de fecha de inicio y fin.

Una vez capturada la fecha deseada, damos clic en filtrar, para mostrarnos el listado de fichas informativas por atención de alertas, para consultar información seleccionamos una ficha en específico.

El histórico de la ficha informativa mostrará la descripción completa:

- Folio de la alerta: Asignado por Central de mando.
- Clasificación de la incidencia: Asignada por Central de mando.
- Fecha y hora de creación: Capturada desde Central de mando al momento de crear la incidencia.
- Fecha y hora de atención: Al momento que el policía acepta y empieza la atención de la alerta.
- Tiempo de respuesta: Duración de atención de la alerta.
- Fecha y hora de cierre: Los datos capturados al momento que el policía finaliza la atención de la alerta y envía su reporte informativo.







- Evidencias: Imágenes y/o videos generados capturadas por el policía para cerrar la alerta.
- Nombre del ciudadano: información recabada por el policía.
- Descripción de los hechos: información recabada por el policía sobre el servicio prestado.
- Ver recorrido: Se podrá consultar el recorrido realizado por el policía para llegar a la ubicación de la alerta.
- Copiar información: Se podrá copiar la ficha informativa para enviar vía mensaje de texto a un contacto de Eva. Nota: solo se puede copiar el texto, las evidencias solo se podrán consultar, pero no compartir.
- IPH: Permite cargar los datos generados en las secciones correspondientes del informe policial homologado desde la ficha informativa de la alerta atendida.

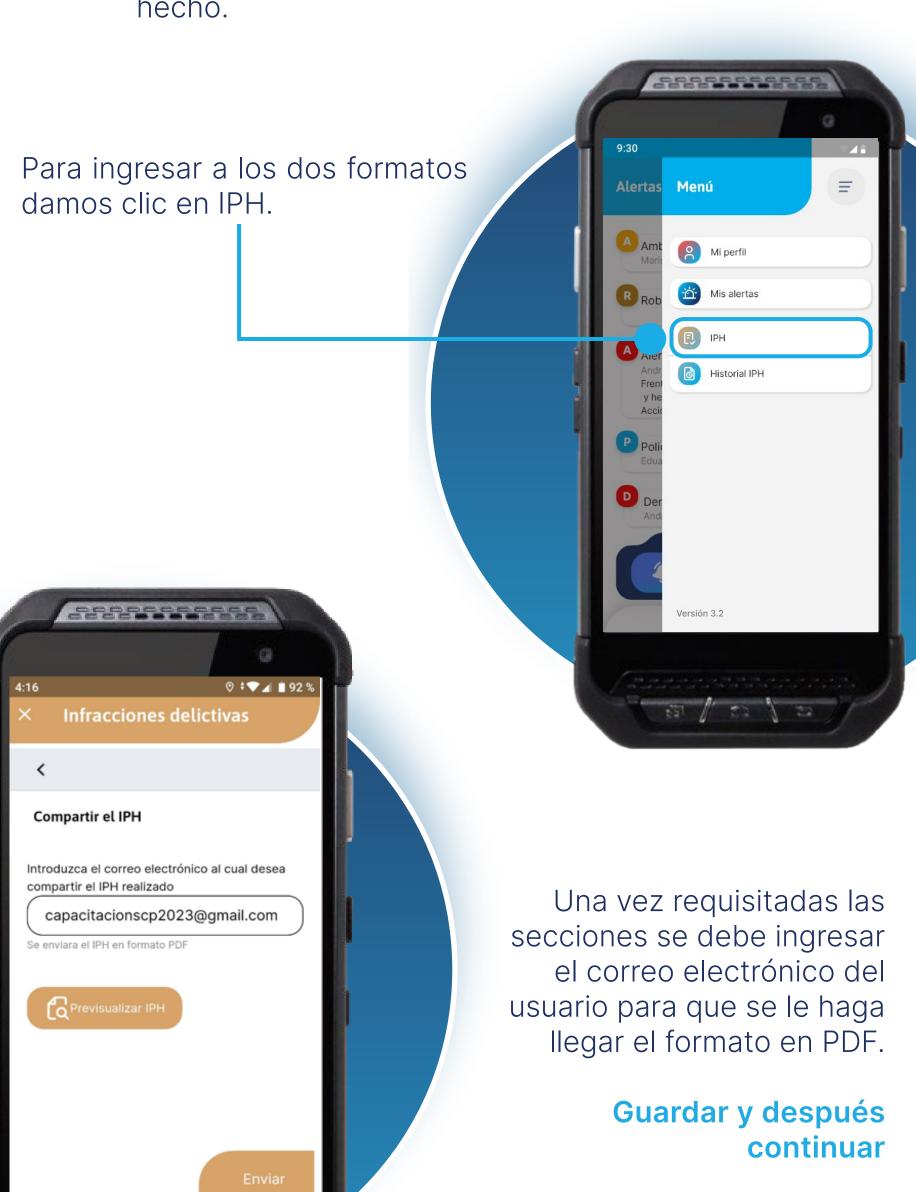




IPH



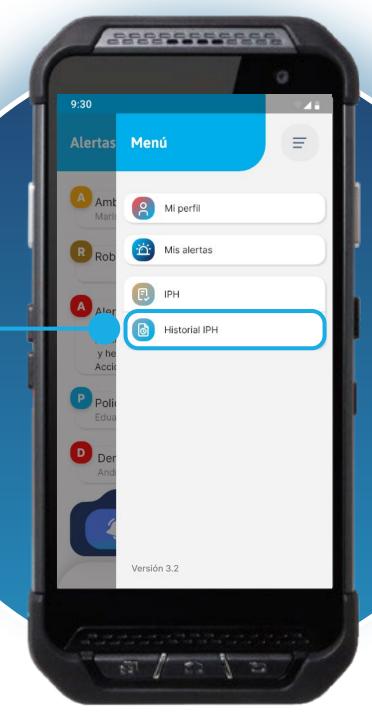
En este apartado contaremos con los formatos oficiales del Informe Policial Homologado donde el policía podrá integrar el IPH de Justicia Cívica o Hecho probablemente delictivo dependiendo el hecho.



Historial IPH



Es el registro de los formatos requisitados, para ingresar damos clic en Historial IPH.





Aparece la pantalla de "Filtrar", capturamos la fecha inicial y la fecha final que se pretende consultar, damos clic en Filtrar.

Se mostrarán los informes policiales homologados guardados.

Atención de Alertas

En SCP Policía se reciben alertas creadas por Central de mando (Alerta y ambulancia), y por oficiales en turno (SOS Policía y Robo) que podremos identificar con un ícono de color diferente. Cuando se reciba una nueva alerta, se mostrará una notificación (SOS).

Alerta (ícono color rojo)

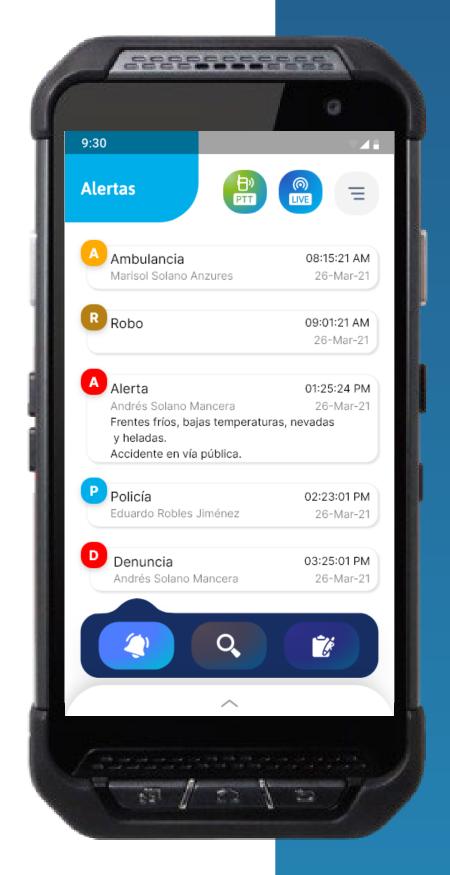
Creada por Central de mando a través de la solicitud de apoyo de los medios de comunicación (911, App, Llamada local), clasificada con datos personales del peticionario, hora y fecha capturados.

Robo (ícono color marrón)

Creada por App Policía, al momento de consultar una placa vehicular y esta cuente con un reporte de robo, la alerta contará con los datos de la placa vehicular, hora y fecha de la creación de la alerta.

Ambulancia (ícono color amarillo)

Creada por Central de mando, a través de la solicitud de apoyo de los medios de comunicación (911, App, Llamada local) clasificada con datos personales del peticionario, hora y fecha capturados.



Policía (ícono color azul)

Creada por App Policía al momento de activar su botón de pánico solicitando apoyo de policías, la alerta contará con los datos del policía solicitado, hora y fecha de la creación de la alerta.