

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО
ITMO University

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ 3

По дисциплине Информационные системы и технологии

Тема работы Разработка технического задания на создание информационной системы

Обучающийся Гаджиева Патина Гасановна

Факультет факультет инфокоммуникационных технологий

Группа К3120

Направление подготовки 11.03.02 Информационные технологии и системы связи

Образовательная программа Программирование в инфокоммуникационных системах

Обучающийся	_____	_____	<u>Гаджиева П.Г.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)

Руководитель	_____	_____	<u>Ромакина О.М.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Описание идеи информационной системы	4
1.1 Название.....	4
1.2 Назначение.....	4
1.3 Основные пользователи системы.....	4
1.4 Планируемы набор функций.....	4
1.5 Прототип интерфейса системы.....	6
1.6 Обзор аналогов	7
1.7 Обоснование необходимости разработки системы	8
Заключение	9
Список использованных источников	10

ВВЕДЕНИЕ

Практическая работа содержит в себе описание основной идеи информационной системы, ее назначение, основных пользователей, функциональность, прототип интерфейса, а также обзор аналогов, представленных на рынке.

1 ОПИСАНИЕ ИДЕИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

1.1 Название

GoForTrip – путешествия с выгодой

1.2 Назначение

Основное назначение системы – это поиск более выгодных маршрутов и способов передвижения в зависимости от времени, затрат, количества багажа, желаемого транспорта и иных предпочтений пользователя.

1.3 Основные пользователи системы

К основным пользователям системы можно отнести людей, которые любят путешествовать или у которых работа связана с постоянными поездками.

Целевая аудитория: люди от 16 до 60 лет

В целевую аудиторию входят все слои населения.

Уровень дохода: любой

Семейное положение не имеет значения

Интересы: путешествия, экскурсии, поездки

В результате мы получаем группу людей от 16 до 60 лет с любым уровнем дохода, которые интересуются путешествиями или поездками.

1.4 Планируемый набор функций

1. Ввод откуда и куда необходимо добраться, дату поездки;
2. Наличие фильтров:
 - Выбор желаемого транспорта;
 - Количество людей;
 - Стоимость на одного человека;
 - Располагаемое время;

- Количество багажа;
 - Наличие детей;
 - С пересадками или без пересадок;
3. Наличие авторизации;
 4. Сохранение истории поиска;
 5. Добавление маршрутов в избранное;
 6. Отображение стоимости, времени в пути, количество пересадок и определение самого выгодного и быстрого маршрута;
 7. Выбор мест на схемах вагонов, при покупке ж\д билетов;
 8. Покупка билетов: ввод ФИО, паспортных данных, телефона, электронной почты;
 9. Оплата билетов;
 10. Отправка билетов на электронную почту или по смс в зависимости от выбранного способа;
 11. Напоминание о поездке;
 12. Наличие службы поддержки;
 13. Наличие Q&A на частые вопросы;
 14. Настройки приложения:
 - Оформление приложения: изменение фона, размер шрифта;
 - Язык приложения;
 - Подписка на уведомления;
 - Способ доставки чеков (на электронную почту или по смс);
 - Часовой пояс;
 15. Информация о купленных билетах;
 16. Возможность удаления данных приложения.

1.5 Прототип интерфейса системы

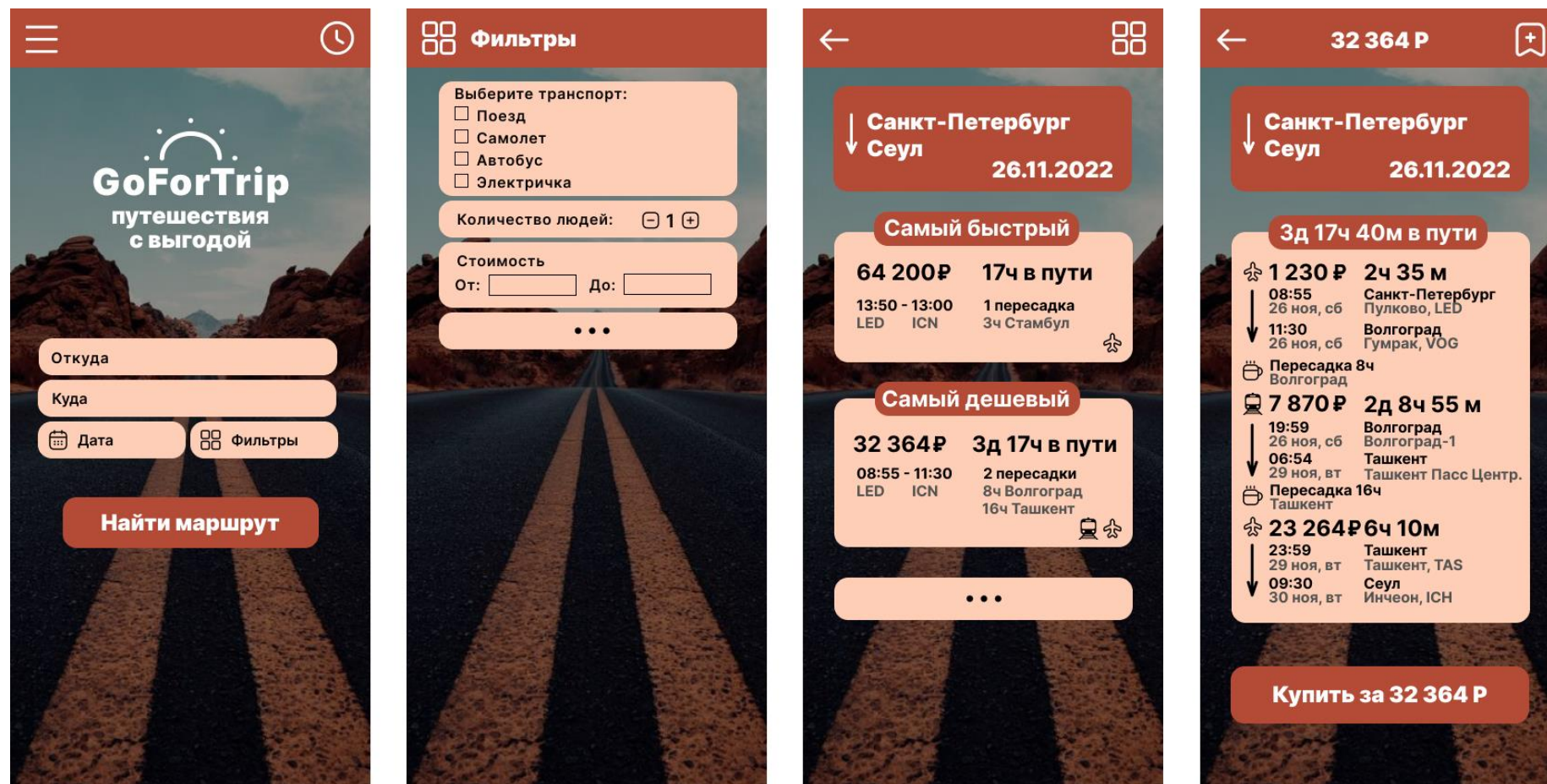


Рисунок 1 – Прототип интерфейса системы

1.6 Обзор аналогов

Таблица 1 – Сравнение аналогов, представленных на рынке

№ п.п.	Наименование системы	Основные возможности системы	Тарифы на работу с системой	Описание процесса работы с системой для основных категорий пользователей	Преимущества и недостатки	Общие выводы по работе с системой
1	Tutu.ru [1]	Покупка билетов на различные виды транспорта (самолеты, поезда, электрички, аэроэкспрессы, автобусы), бронирование отелей, покупка туров, а также покупка билетов и бронирование отелей для командировок, авторизация	Бесплатная система	Поиск билетов на определенную дату и вид транспорта (поиск туров, бронирование отелей), авторизация, покупка билетов	Преимущества: наличие большого выбора транспорта, туров и бронирование отелей. Недостатки: цены на билеты выше, чем в других сервисах, а также нет автоматического составления сложных маршрутов с различными видами транспорта	Система подходит для просмотра билетов, транспорта, времени отправления и т. д., но для покупки лучше использовать альтернативные сервисы, с теми же билетами, но с более выгодной стоимостью
2	РЖД [2]	Покупка билетов на поезда и электрички, авторизация, система начисления баллов, сохранение истории поиска, добавление маршрутов в избранное	Бесплатная система	Поиск билетов на поезда (электрички) на определенную дату, авторизация, покупка билетов	Преимущества: стоимость билетов без наценок, построение маршрутов с несколькими пересадками, начисление баллов и наличие скидок, удобное сравнение цен в зависимости от даты поездки Недостатки: поддержка одного вида транспорта	Удобная система для поиска и покупки билетов на поезда и электрички с выгодной стоимостью

3	Aviasales [3]	Покупка билетов на самолеты, бронирование отелей, авторизация, настройка фильтров	Бесплатная система	Поиск билетов на самолеты на определенную дату или бронирование отелей, авторизация, покупка билетов	Преимущества: построение сложных маршрутов с несколькими пересадками, удобное сравнение цен в зависимости от даты полета Недостатки: поддержка одного вида транспорта	Удобная система для поиска и покупки билетов на самолеты с выгодной стоимостью
---	---------------	---	--------------------	--	--	--

1.7 Обоснование необходимости разработки системы

Главной особенностью данной информационной системы является автоматизированное построение сложных маршрутов с различными видами транспорта, в зависимости от фильтров выставленных в соответствии с пожеланиями пользователей. Эта функция позволяет сократить время, затрачиваемое на самостоятельное планирование дороги в различных сервисах, и уменьшить количество ошибок, связанных с несостыковкой времени отправления и прибытия транспортных средств в пунктах пересадки. Также данная система упрощает оплату билетов, поддерживая одновременную оплату различных транспортов без необходимости постоянного ввода данных.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогу выполнения практической работы было представлено описание основной идеи информационной системы, ее назначение, основных пользователей и функций, создан прототип интерфейса с использованием сервиса Figma [4], а также составлена таблица на основе обзора аналогов, представленных на рынке.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Tutu.ru : официальный сайт. – URL: <https://www.tutu.ru/> (дата обращения: 18.10.2022).
- 2 РЖД : официальный сайт. – URL: <https://www.rzd.ru/> (дата обращения: 18.10.2022).
- 3 Aviasales : официальный сайт. – URL: <https://www.aviasales.ru/> (дата обращения: 18.10.2022).
- 4 Figma : официальный сайт. – URL: <https://www.figma.com/> (дата обращения: 17.10.2022).