



Taller SCRUM MASTER

Instructor: Mg. Michael Quinteros

Centro de Certificación Profesional CERTICPRO

NOSOTROS

El Centro de Certificación Profesional CERTICPRO empresa constituida en la ciudad de Lima, Perú, brinda capacitación, entrenamiento y proporciona las herramientas necesarias para una certificación internacional. Asimismo, los servicios incluidos permiten preparar y capacitar a los profesionales que se enfrentan hoy en día a un mundo competitivo, con información y material actualizado, en versión actual, para cada programa.



Nuestro equipo está formado por profesionales de amplia experiencia en gestión de proyectos, certificados con PMP, y en los campos técnicos específicos de cada certificación como SCRUM, OKR, DEVOPS, DESIGN THINKING, KANBAN, etc.

HOJA DE VIDA

- **Docente – Facilitador:** Dino Michael Quinteros Navarro.
- Ingeniero de Sistemas. Miembro del CIP CD Lima. Miembro del PMI.
- Egresado de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la UNSM.
- Magister en Dirección de TI de la Universidad ESAN.
- Master en Dirección de TI de la Universidad Ramón Llull, Barcelona, España.
- Certificado como Project Management Professional – PMP, Cisco CCNA, ITIL, Scrum Master, Scrum Product Owner, Scrum Developer y Agile Coach.
- Conocimiento en gestión de proyectos, base de datos, metodologías ágiles, redes de comunicación y experiencia laboral de más de 14 años.
- Especialista en sistemas para seguimiento y evaluación de proyectos en el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS.
- CEO del Centro de Certificación Profesional CERTICPRO.



Dino Michael Quinteros Navarro

PMP®, Magister Dirección de TI, ITIL®, Scrum Master ®
Especialista en Sistemas para Seguimiento y Evaluación en
Ministerio Desarrollo e Inclusión Social

Contacto:

 981 306306

 wmichaelw@gmail.com

[Añadir sección ▾](#)

[Más...](#)



Ministerio de Desarrollo e
Inclusión Social - MIDIS



Universidad ESAN



¿Quién es CertiProf®?

CertiProf® es un instituto examinador fundado en Estados Unidos en 2015. Ubicado en Sunrise, Florida.

Nuestra filosofía se basa en la creación de conocimiento en comunidad y para ello su red colaborativa está conformada por:

ATP's (Accredited Trainer Partners), universidades, centros de formación y facilitadores de todo el mundo que integran la red de socios.





Nuestras certificaciones son reconocidas internacionalmente.



Más de 4 idiomas disponibles en todos los exámenes.



31,000 seguidores en LinkedIn.



10,000 insignias digitales otorgadas.

Por qué escoger

CertiProf®
Professional Knowledge

Por qué escoger

CertiProf®
Professional Knowledge

Más de 20
eventos anuales
Patrocinados.

Medio millón
de visitas en
nuestra página
web anualmente.

Más de 600
Partners en
31 países.

120,000
Profesionales
certificados
en más de
30 países.



CertiProf® | 

DIGITAL CERTIFICATION BADGES

Verifiable | Portable | Shareable

¿Qué es una **INSIGNIA DIGITAL?**

Es una representación digital de un aprendizaje, experiencia o competencia, se pueden compartir y verificar en línea de una manera fácil y segura. Las insignias de la plataforma Acclaim de Credly se vinculan a metadatos que proporcionan contexto y verificación. Se pueden compartir a través de Internet para una máxima visibilidad y reconocimiento.

BENEFICIOS



Las insignias brindan a los empleadores y colegas pruebas concretas de lo que tuvo que hacer para obtener su credencial y de lo que ahora es capaz de hacer.



Puede compartir sus logros en redes sociales.



Habrá verificado sus habilidades profesionales de forma portátil. Puede acceder a los mercados laborales, conocimientos, buscar trabajos activos e incluso postularse a ellos.

UNA INSIGNIA DIGITAL ES



Verifiable



Portable



Compatible

Estamos comprometidos a brindarle las herramientas necesarias para lograr sus objetivos profesionales y entendemos que comunicar sus credenciales en un mercado en línea en constante expansión puede ser un desafío. Es por eso que nos hemos asociado con la plataforma Acclaim de Credly para brindarle una versión digital de sus credenciales.



Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)

Scrum Foundation forma parte del programa de calificación profesional Scrum CertiProf® y se ha desarrollado en cooperación con expertos internacionales en este campo. Después de completar esta certificación, le recomendamos que continúe su educación profesional con Scrum Master Professional Certificate (SMPC®), seguido de Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC) y Scrum Developer Professional Certificate (SDPC).



Scrum Master Professional Certificate (SMPC®)

CertiProf® ofrece el programa Scrum Master Professional Certificate (SMPC®) para validar su conocimiento sobre Scrum. Nuestro examen es una prueba en línea de opción múltiple y puede tomarla desde su propia PC desde cualquier lugar del mundo. Después de completar el examen del Certificado Scrum Master Professional, puede esperar obtener una visión general y comprensión de la teoría, las prácticas y las reglas de Scrum.



Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)

Scrum Product Owner otorga una visión general y comprensión sobre cómo maximizar el valor del producto y el trabajo del Equipo de Desarrollo. Le recomendamos que continúe su formación profesional con Scrum Master Professional Certificate (SMPC®) o Scrum Developer Professional Certificate (SDPC).

Scrum Developer Professional Certificate (SDPC)

Scrum Developer otorga una visión general y comprensión sobre cómo entregar un producto de Incremento de "Hecho" potencialmente liberable al final de cada Sprint. Le recomendamos que continúe su formación profesional con Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC) o Scrum Master Professional Certificate (SMPC®).



Scrum Advanced Professional Certificate (SAPC)

El Certificado Profesional Avanzado Scrum (SAPC) está dirigido a aquellos que estén interesados en demostrar el conocimiento de las Prácticas Scrum en su totalidad. El certificado se otorga a los candidatos que hayan alcanzado una variedad de certificaciones Scrum y que hayan alcanzado una base de conocimientos y habilidades superior y completa en Scrum Practices.

Show 12 24 36 48

Home Buy an Exam Scrum Certifications

Best Selling

CERTICPRO es ATP Partner oficial, tiene precios de USD 99.00.



**Si eres Estudiante Universitario el descuento se rebaja
al 50%. USD 75.00**

Scrum Master Professional
Certificate - (SMPC®)Scrum Product Owner
Professional Certificate - (SPOPC)Scrum Developer Professional
Certificate - (SDPC)Scrum Advanced Professional
Certificate - (SAPC)

USD \$150.00

USD \$150.00

USD \$150.00

USD \$100.00

[Details](#)[Details](#)[Add to Cart](#)[Add to Cart](#)[Activar Windows](#)

AGENDA

DÍA 01: Scrum Foundation

Introducción
Tipos de Proyectos
Manifiesto Ágil
Aspectos o Pilares del Manifiesto
Principios Detrás del Manifiesto Ágil
Declaración de Interdependencia
Los 6 Valores Declaración de Interdependencia
¿Qué es Agilidad?
¿Por qué Metodologías Ágiles?
Gestión de Proyectos Tradicional
¿Qué es Scrum? Usos de Scrum
Ejemplos prácticos

DÍA 02: Scrum Master

Estructura de User Story.
Task. ¿Cómo está conformada una Task?
Definición de Done. Time-Boxing. Ventajas
Sprint. Cancelación de un Sprint
Reuniones o Ceremonias de Scrum
Reunión Diaria (Daily Sprint)
Sprint Planning Meeting. Sprint Goal
Estimación Planning Póker
Sprint Review Meeting
Sprint Retrospective. Las 5 Etapas
Product Backlog. Refinamiento
Sprint Backlog
Priorización. Seguimiento. Increment

Examen Certificación Scrum Foundation

<https://www.menti.com/n1v5zexvki>

Código 86 70 43

<https://www.mentimeter.com/s/14a274f6054b9a565fbc3cdfcca690e8/38cd07ac6b39>

SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE (SFPC)



CertiProf®
Professional Knowledge

Introducción:

El examen Scrum Foundation es parte del programa de calificación profesional Scrum de CertiProf® y se ha desarrollado en cooperación con expertos internacionales en el campo. Después de completar esta certificación, le recomendamos que continúe su educación profesional de Scrum con el Scrum Master Professional Certificate (SMPC), seguido por Product Owner Professional Certificate (SPOPC) y Developer Professional Certificate (SDPC).

Esto le permitirá cubrir todo el conocimiento del marco de Scrum, las definiciones claves y los roles. Después de esto, estará listo para emprender un viaje hacia el certificado de Scrum Advanced Professional (SAPC).



Objetivos de Aprendizaje:

- 1. Introducción a Agile y Scrum.
- 2. Prácticas de Scrum.
- 3. La planificación de Scrum.
- 4. Monitoreo de proyectos de Scrum.
- 5. Conceptos básicos de Scrum.



Formación:

- Tipo de curso: Fundamentos.
- Código de certificación: SFPC.



Examen de Certificación:

- Formato: Opción múltiple.
- Preguntas: 40.
- Idioma: Español/Inglés/Portugués.
- Puntaje de aprobación: 24/40 o 60 %.
- Duración: 60 minutos como máximo.
- Libro abierto: No.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.



Público Objetivo:

Cualquier persona interesada en aprender sobre metodologías ágiles.



Requisitos Previos:

No hay prerequisitos formales para esta certificación.



Certificate

This is to certify that:

Has successfully passed the certification exam for
SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE
(SFPC)

Date of Certification
Wed 8th Jul 2020

ID CP:
CLVPBBFSSN-SLVTZHGH-XHMWRYWPCS


Managing Director



CertiProf® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Actualización a noviembre 2020

Preguntas: 40

Idioma: español

Puntaje de aprobación: 28/40 o 70%

Duración: 60 minutos máximo

Lifelong Learning

CertiProf

Expedición: ago. 2020 · Sin fecha de vencimiento

[Ver credencial](#)

Scrum Foundation Professional Certificate - SFPC ®

CertiProf

Expedición: ago. 2020 · Sin fecha de vencimiento

ID de la credencial CLVPBBFSSN-SLVTZHGH-XHMMWRYWPCS

[Ver credencial](#)

Scrum Master Professional Certificate - SMPC®

CertiProf

Expedición: jul. 2020 · Sin fecha de vencimiento

ID de la credencial TLSDZHLGGQ-MHRPMTTR-RPSRRJHTPH

[Ver credencial](#)

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

AXELOS Global Best Practice

Expedición: sept. 2015 · Sin fecha de vencimiento

ID de la credencial GR750195353DQ

[Ver credencial](#)



This badge was issued to [Dino Michael Quinteros Navarro](#) on 2 August 2020.
Expires on 2 August 2022

[Verify](#)

Type: Certification

Scrum Foundation Professional Certificate

Issued by [CertiProf](#)

Earners of the Scrum Foundation Professional Certificate have developed the entry-level skills in scrum that endorses their fundamental knowledge in this framework, key definitions and roles. The Learning Objectives for this certification are based on: Scrum Guide, 4 values and 12 principles.

Skills

- [Agile](#)
- [Agile Mindset](#)
- [Agile Practices](#)
- [Agile Teams](#)
- [Scrum](#)
- [Scrum Artefacts](#)
- [Scrum Events](#)
- [Scrum Roles](#)

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para acti



This badge was issued to Dino Michael Quinteros
Expires on 2 August 2022



Type: Certification

Verification



- ✓ Issued on 2 August 2020
- ✓ Issued by CertiProf
- ✓ Issued using Acclaim
- ✓ Issued to Dino Michael Quinteros
Navarro
- ✓ Accepted on 2 August 2020
- ✓ Last updated 2 August 2020
- ✓ VERIFIED

Verify

Professional Certificate

Certificate have developed the entry-level skills in this framework, key definitions and are based on: Scrum Guide, 4 values and 12

teams

Scrum

Scrum Artefacts

Activar Windows

Ir a Configuración de PC para

CertiProf®

Professional Knowledge

Introducción

(SMPC®) - Versión 022020
certiprof.com

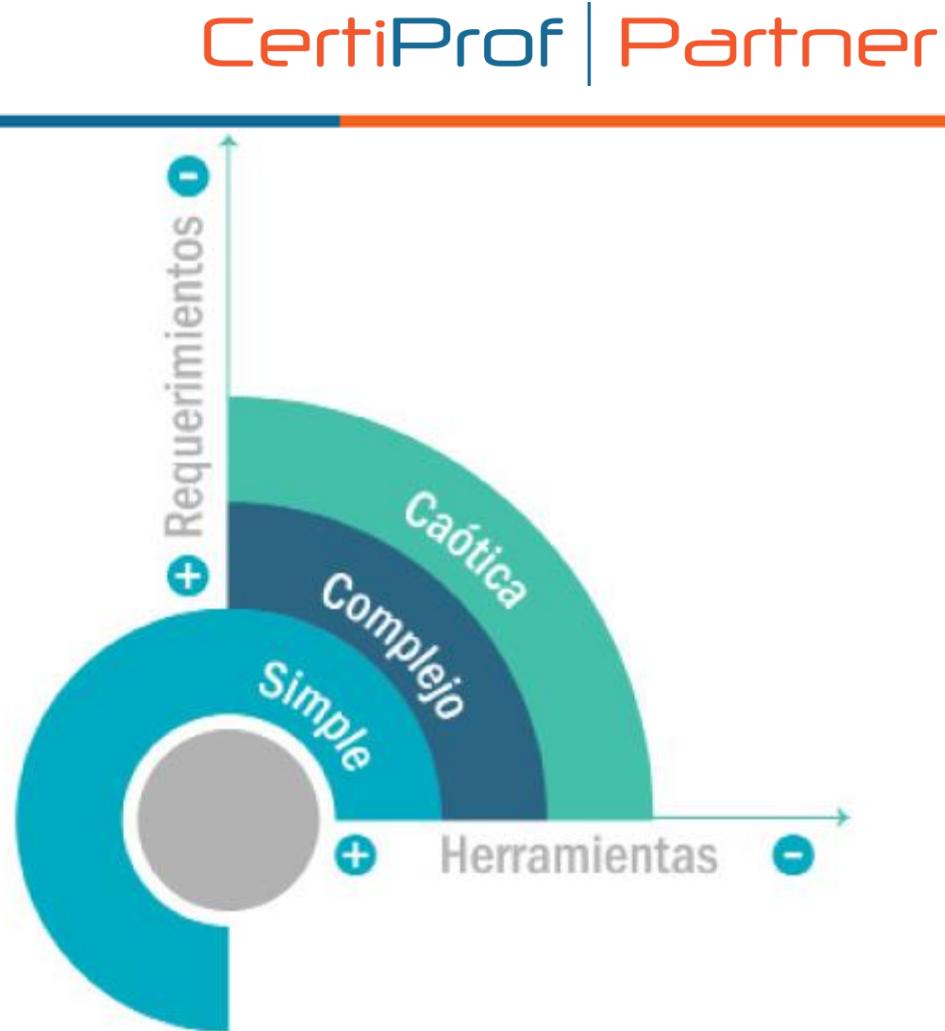
CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Introducción

Los proyectos se ven afectados por las limitaciones de tiempo, costo, alcance, calidad, recursos, capacidades organizativas y otras limitaciones que los hacen difíciles de planificar, ejecutar, administrar y finalmente tener éxito.

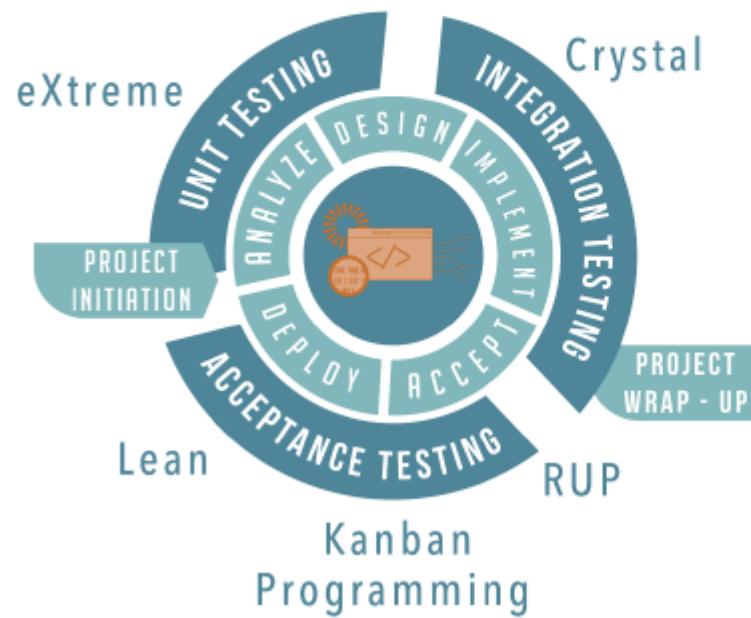
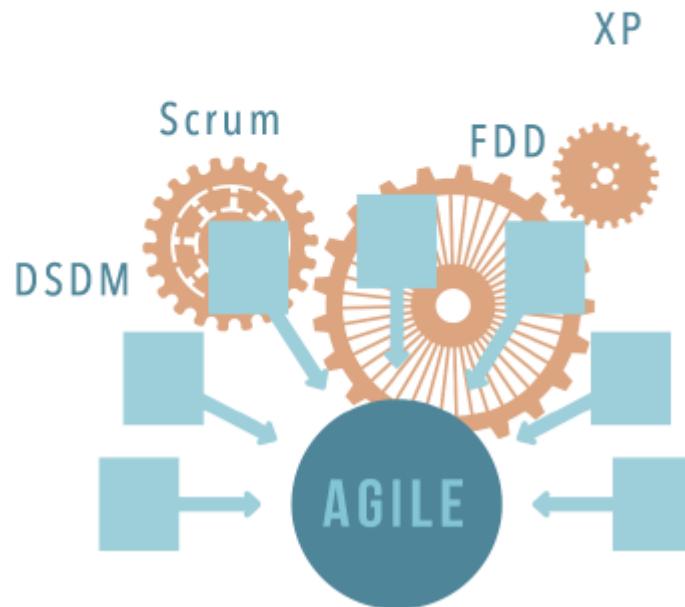
Tipos de Proyectos

En el eje horizontal tenemos la experiencia y nuestro conocimiento sobre una herramienta; en el eje vertical se plasma la claridad de los requerimientos.



Definición Agile

Se refiere a la capacidad de adaptarse a los cambios para crear productos y servicios de valor en ambientes VUCA (V.U.C.A.: Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity).





Entornos V.U.C.A.

¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?



¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?

Lo que tienen en común empresas como Google, Apple, Facebook, Amazon y Microsoft (si se juntan sus capitales serían ya la 5ta potencia económica mundial), además de algunas un poco más jóvenes como Netflix, Airbnb, Tesla y Uber, es que centran sus esfuerzos en:

- Conocer el comportamiento y sentimientos de sus clientes.
- Predecir nuevas tendencias e incluso crearlas.
- Simplificar y automatizar sus procesos para mejorar la experiencia de sus clientes.
- Se adaptan a los cambios constantes, inciertos y volátiles.
- Gestionan de la mejor forma los datos e información que tienen en todos los puntos.

¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?

Como vehículo común de transformación, crecimiento y liderazgo, estas empresas ocupan prácticas, técnicas o metodologías ágiles, siendo la transformación de las personas el elemento crítico de éxito o fracaso. Agile es en donde las personas capaces de dotar de herramientas de aceleración a las organizaciones, pero sobre todo de ayudar a las personas en su adopción en el menor tiempo posible toman vital importancia. Dentro de este contexto, el Agile Coach toma relevancia fundamental en cualquier organización que busque sobrevivir, crecer o innovar en mercados y entornos altamente competitivos.

Fuente: Conversando con el futuro en un mundo VUCA - Cómo crear organizaciones exponenciales y gestionar la dualidad en mercados en transformación.

Fuente: The 12th annual
State of Agile Report.

¿Cuál es el beneficio de implementar Agile?

RAZONES PARA ADOPTAR AGILE

75%
Incremento en
la velocidad
para entrega
de software.

64%
Manejo
eficaz de las
prioridades
cambiantes.

55%
Acrecentamiento
de la productividad.

49%
Mejores
negocios /
formación TI.

46%
Aumento en
la calidad de
software.

BENEFICIOS DE ADOPTAR AGILE

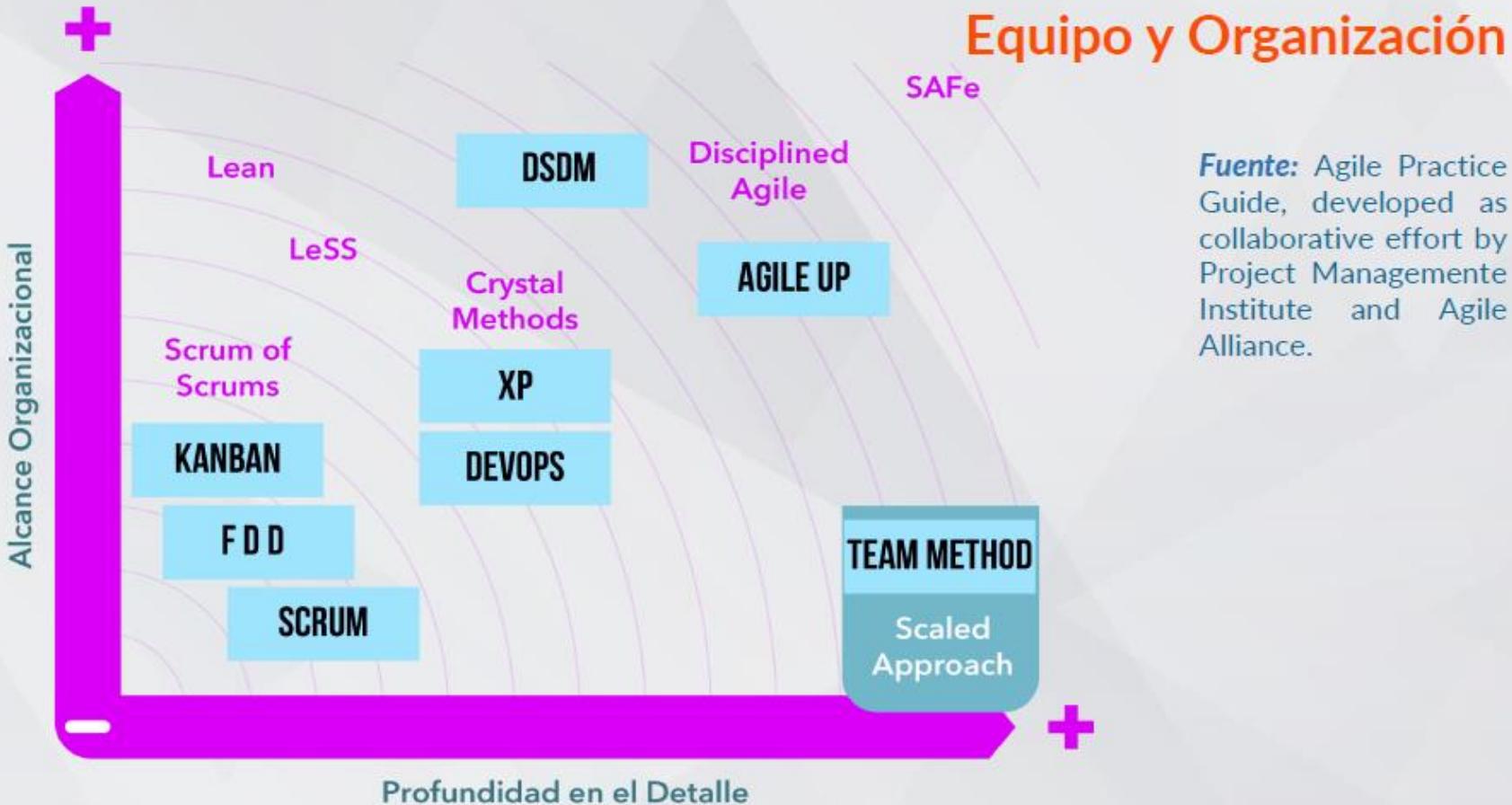
71%
Manejo
eficaz de las
prioridades
cambiantes.

66%
Visibilidad
proyectiva.

65%
Negocios /
Formación
TI.

62%
Velocidad de
entrega / el
mejor momento
para comprar.

61%
Productividad
del equipo.



Fuente: Agile Practice Guide, developed as collaborative effort by Project Management Institute and Agile Alliance.

Manifiesto Ágil

El manifiesto Ágil surge el 17 de febrero del 2001, cuando se reunieron diecisiete críticos del desarrollo de software, y acuñaron el término “metodología Ágil” para definir los métodos que estaban surgiendo como alternativa a las metodologías formales.

El manifiesto Ágil está conformado por 12 principios asociados a 4 aspectos o pilares.

Aspectos o Pilares del Manifiesto

- A los individuos y su interacción, por encima de los procesos y las herramientas.
- El software que funciona, por encima de la documentación detallada.
- La colaboración con el cliente, por encima de la negociación contractual.
- La respuesta al cambio, por encima del seguimiento de un plan.





Los 12 Principios del Manifiesto Ágil



Principios Detrás del Manifiesto Ágil

1. La mayor prioridad es satisfacer al cliente a través de la entrega temprana y continua de software útil.
2. Bienvenidos los cambios a los requerimientos, incluso los tardíos.
3. Liberar frecuentemente software funcionando, desde un par de semanas a un par de meses, con preferencia por los periodos más cortos.
4. Los responsables del negocio y los desarrolladores deben trabajar juntos diariamente durante el proyecto.
5. Construir los proyectos alrededor de individuos motivados. Proporcionar el ambiente y el soporte que necesiten, y confiar en que conseguirán realizar el trabajo.
6. La conversación directa es el método más eficiente y efectivo de transmitir información, tanto al equipo como dentro de éste.

Principios Detrás del Manifiesto Ágil

7. El software funcionando es la medida de progreso.
8. Los procesos ágiles promueven el desarrollo sostenible.
9. La atención continua a la excelencia técnica y al buen diseño incrementan la agilidad.
10. La simplicidad - el arte de maximizar la cantidad de trabajo no hecho - es esencial.
11. Las mejores arquitecturas, requerimientos y diseños emergen de los equipos auto-organizados.
12. En intervalos regulares, el equipo reflexiona sobre cómo volverse más efectivo, entonces afina y ajusta su comportamiento como corresponde.

Declaración de Interdependencia

La Declaración de Interdependencia en la gestión de proyectos fue escrita a principios del 2005 por un grupo de 15 líderes de proyectos como un suplemento al “Manifiesto Ágil”. Enumera seis valores de gestión necesarios para reforzar una mentalidad de desarrollo ágil, particularmente en la gestión de proyectos complejos e inciertos.

[©2005 David Anderson, Sanjiv Augustine, Christopher Avery, Alistair Cockburn, Mike Cohn, Doug DeCarlo, Donna Fitzgerald, Jim Highsmith, Ole Jepsen, Lowell Lindstrom, Todd Little, Kent McDonald, Pollyanna Pixton, Preston Smith and Robert Wysocki.]

Los 6 Valores Declaración de Interdependencia

1. Aumentamos el retorno de inversión, al enfocarnos en el flujo continuo de valor.
2. Ofrecemos resultados fiables mediante la participación del cliente en las iteraciones frecuentes, donde también son responsables por el trabajo.
3. Asumimos que habrá incertidumbre y las superamos a través de iteraciones, anticipación y adaptación.
4. Damos rienda suelta a la creatividad y la innovación al reconocer que las personas son la fuente máxima de valor y creamos un entorno en el que puedan tener un impacto positivo.
5. Aumentamos el rendimiento a través de la rendición de cuentas por parte del grupo en cuestión de resultados y eficacia del equipo, responsabilidades que todos comparten.
6. Mejoramos la eficacia y la fiabilidad a través de estrategias situacionalmente específicas, procesos y prácticas.

¿Qué es Agilidad?

"Agilidad es la capacidad de crear y responder al cambio con el fin de obtener ganancias en un entorno empresarial turbulento".

"La agilidad es la capacidad de equilibrar la flexibilidad y estabilidad".



¿Cómo debemos ver a la Agilidad?

En cualquier tipo de disciplina de gestión, ser ágil es una cualidad, por lo tanto esto debe ser una meta que se debe tratar de alcanzar.

La gestión de proyectos Agile especialmente, implica la adaptabilidad durante la creación de un producto, servicio o cualquier otro resultado.

¿Por qué Metodologías Ágiles?



El 80 % de todos los proyectos emplearán Métodos Ágiles en los próximos años (Gartner).

Casi tres cuartas partes (71 %) de las organizaciones informan que utilizan enfoques ágiles a veces, a menudo o siempre. (Fuente: Project Management Institute).

Fuente: Project Management Institute.

Gestión de Proyectos Tradicional



Ventajas: Orden lógico.

Desventaja: Asume predictibilidad.



¿Qué es Scrum?

Scrum es un marco de trabajo de adaptación iterativa e incremental, rápido, flexible y eficaz diseñado para ofrecer un valor significativo de forma rápida en todo el proyecto.

Scrum es:

- Ligero.
- Fácil de entender.
- Extremadamente difícil de llegar a dominar.

Usos de Scrum

Scrum fue desarrollado inicialmente para gestionar y desarrollar productos. Desde principios de los años 90.

Scrum se ha usado para desarrollar software, hardware, software embebido, redes de funciones interactivas, vehículos autónomos, escuelas, gobiernos, mercadeo, también para gestionar la operación de organizaciones y casi todo lo que usamos en nuestra vida diaria, como individuo y como sociedad.

Scrum demostró ser especialmente efectivo en la transferencia iterativa e incremental de conocimiento.

Scrum se usa ahora ampliamente para productos, servicios y gestión de la organización matriz.



Professional Knowledge

Teoría de Scrum

(SMPC®) - Versión 022020
certiprof.com

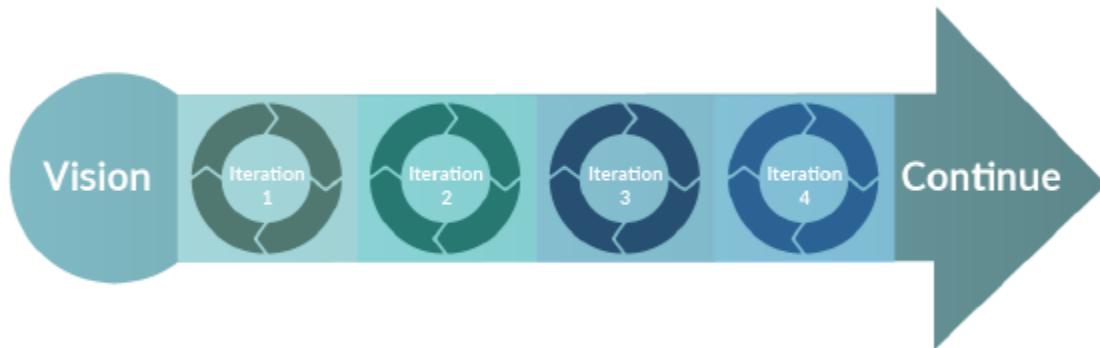
CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Iterativo

Scrum se basa en la teoría de control de procesos empírica o empirismo.

El empirismo asegura que el conocimiento procede de la experiencia y de tomar decisiones basándose en lo que se conoce.

Scrum emplea un enfoque iterativo e incremental para optimizar la predictibilidad y el control del riesgo.



Tres Pilares de Scrum



- Transparencia.
- Inspección.
- Adaptación.

Transparencia



Los aspectos significativos del proceso deben ser visibles para aquellos que son responsables del resultado.

La transparencia requiere que dichos aspectos sean definidos por un estándar común, de tal modo que los observadores compartan un entendimiento común de lo que se están viendo.

Inspección



Los usuarios de Scrum deben inspeccionar frecuentemente los artefactos de Scrum y el progreso hacia un objetivo para detectar variaciones indeseadas.

Su inspección no debe ser tan frecuente como para que interfiera en el trabajo.

Las inspecciones son más beneficiosas cuando se realizan de forma diligente por inspectores expertos en el mismo lugar de trabajo.

Adaptación



Uno de los tres pilares del control del proceso empírico; la retroalimentación se usa para hacer un ajuste al producto de trabajo que se está desarrollando o al proceso por el cual se está desarrollando.



Los Valores de Scrum



- Compromiso.
- Coraje.
- Foco.
- Apertura.
- Respeto.

Los miembros del Scrum Team aprenden y exploran estos valores a medida que trabajan en los eventos, roles y artefactos de Scrum.

La Esencia de Scrum

La esencia de Scrum es un pequeño equipo de personas. El equipo individual es altamente flexible y adaptativo. Estas fortalezas continúan operando en un equipo, en varios, en muchos y en redes de equipos que desarrollan, liberan, operan y mantienen el trabajo y los productos de trabajo de miles de personas.

Cuando las palabras “develop” y “development” se usan en la Guía de Scrum se está haciendo referencia a trabajo complejo, tales como estos identificados anteriormente.

Agile Planning





Professional Knowledge

Roles

(SMPC®) - Versión 022020
certiprof.com

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Roles



Un conjunto cohesivo de responsabilidades que pueden ser cumplidas por una o más personas.

Los tres roles de Scrum son Product Owner, Scrum Master, y Development Team.

Scrum Team

- El Scrum Team consiste en un Product Owner, el Development Team y un Scrum Master.
- El Scrum Team son autoorganizados y multifuncionales.
- El modelo de equipo en Scrum está diseñado para optimizar la flexibilidad, la creatividad y la productividad.
- El Scrum Team ha demostrado ser cada vez más efectivo para todos los usos anteriores y cualquier trabajo complejo.
- El Scrum Team entregan productos de forma iterativa e incremental, maximizando las oportunidades de obtener retroalimentación. Las entregas incrementales del producto “Done” aseguran que siempre estará disponible una versión potencialmente útil y funcional del producto.



Product Owner



El Product Owner (PO) representa la voz del cliente, y es el encargado de maximizar el valor del producto.

- Un PO siempre debe mantener una visión dual.
- El debe entender y apoyar las necesidades e intereses de todos los Stakeholders.
- Comprende las necesidades y el funcionamiento del Development Team.

Responsabilidades del Product Owner

Determinar las actividades generales de inicio de un proyecto

Ayudar en la definición de la visión del proyecto

Asegurar los recursos financieros del proyecto

Centrarse en la creación de valor y en la generación del ROI

Evaluar la viabilidad y garantizar la entrega del producto o servicio

Representar al usuario o cliente

Responsabilidades del Product Owner

Ayudar en la elección
del Scrum Master y
de los miembros del
Development Team

Responsable por la
administración del
Product Backlog

Ayudar a crear y a
aprobar los User
Story

Explicar los User
Story al
Development Team

Definir los criterios
de aceptación

Participar en la
retrospectiva del
Sprint y el proyecto

Características de un Product Owner



Scrum Master

- El Scrum Master es responsable de promover y apoyar Scrum como se define en la Guía de Scrum.
- Los Scrum Masters hacen esto ayudando a todos a entender la teoría, prácticas, reglas y valores de Scrum.
- El Scrum Master es un líder que está al servicio del Scrum Team. El Scrum Master ayuda a las personas externas al Scrum Team a entender qué interacciones con el Scrum Team pueden ser útiles y cuáles no.
- El Scrum Master ayuda a todos a modificar estas interacciones para maximizar el valor creado por el Scrum Team.



Responsabilidades del Scrum Master con el Product Owner

Asegurar que los objetivos, el alcance y el dominio del producto sean entendidos por todos en el Equipo Scrum

Facilitar técnicas para gestionar el Product Backlog de manera eficiente

Fomenta la necesidad de contar con elementos de lista de productos claros y concisos

Ayudar al PO involucrando y haciendo que los stakeholders sean más colaborativos.

Entender y practicar la agilidad

Entender la planificación del producto en un entorno empírico

Explica cómo realizar un levantamiento de requerimientos ágiles

Responsabilidades del Scrum Master con la Organización

Lidera y guía a la organización en la adopción de Scrum

Planifica la implementación de Scrum en la organización

Ayuda al Scrum Team (PO y DT) y Stakeholders a entender y llevar a cabo Scrum

Motiva cambios que incrementen la productividad del Scrum Team (PO y DT)

Trabaja de la mano de otros Scrum Master para incrementar la efectividad de Scrum

Responsabilidades del Scrum Master con el Development Team

Guía al equipo en ser auto-organizado y multifuncional

Asegura que el Scrum Board permanezca actualizado

Ayuda al Development Team para crear productos de alto valor

Elimina impedimentos para el progreso de la construcción

Facilitar los eventos de Scrum según se requiera o necesite

Asiste al Development Team en el desarrollo del Sprint Backlog y el Sprint Burndown Chart

El Development Team consiste en los profesionales que realizan el trabajo de entregar un Incremento de producto “Done” que potencialmente se pueda poner en producción al final de cada Sprint.

Un Incremento “Done” es obligatorio en el Sprint Review.

Solo los miembros del Development Team participan en la creación del Incremento.

La organización es la encargada de estructurar y empoderar a los Development Teams para que estos organicen y gestionen su propio trabajo. La sinergia resultante optimiza la eficiencia y efectividad del Development Team.

Development Team





Tamaño del Development Team

El tamaño óptimo del Development Team es lo suficientemente pequeño como para permanecer ágil y lo suficientemente grande como para completar una cantidad de trabajo significativa.

Tener menos de tres miembros en el Development Team reduce la interacción y resulta en ganancias de productividad más pequeñas.

Los Development Teams más pequeños podrían encontrar limitaciones en cuanto a las habilidades necesarias durante un Sprint, haciendo que el Development Team no pudiese entregar un Incremento que potencialmente se pueda poner en producción.

Tener más de nueve miembros en el equipo requiere demasiada coordinación.

Responsabilidades del Development Team

Asegurar una
comprepción clara de
los requerimientos

Estimar los User
Stories aprobados
por el PO

Crear entregables de
alta calidad

Desarrollar la lista de
tareas basada en las
User Stories
aprobadas

Calcular el esfuerzo
para las tareas
identificadas

Responsabilidades del Development Team

Desarrollar el Sprint Backlog y el Sprint Burndown Chart

Identificar oportunidades de mejora

Identificar el riesgo y ejecutar acciones para su mitigación

Participar en la retrospectiva del proyecto y Sprint

Características Development Team



Stakeholders



Una persona, grupo u organización que afecta o puede verse afectado por las acciones de una organización.

Stakeholders se Dividen en:

Cliente: El cliente es la persona o la organización que adquiere el producto del proyecto, servicio o cualquier otro resultado.

Usuarios: El usuario es el individuo o la organización que utiliza directamente el producto del proyecto, servicio, o cualquier otro resultado; también, en algunas industrias el cliente y los usuarios puede ser lo mismo.

Patrocinador: El patrocinador es la persona o la organización que provee recursos y apoyo para el proyecto, el patrocinador también es el Stakeholder a quien todos le deben rendir cuentas al final.

Customer



El Customer le proporciona sus requisitos al Product Owner.



El Product Owner le ofrece valor al negocio del Customer a través del Incremental Product Release.

Product Owner

El Product Owner les comunica los requerimientos del negocio priorizados al Development Team, crea el Prioritized Product Backlog y define los Acceptance Criteria.



Scrum Master

El Development Team le demuestra el incremento de producto al Product Owner durante el Sprint Review Meeting.



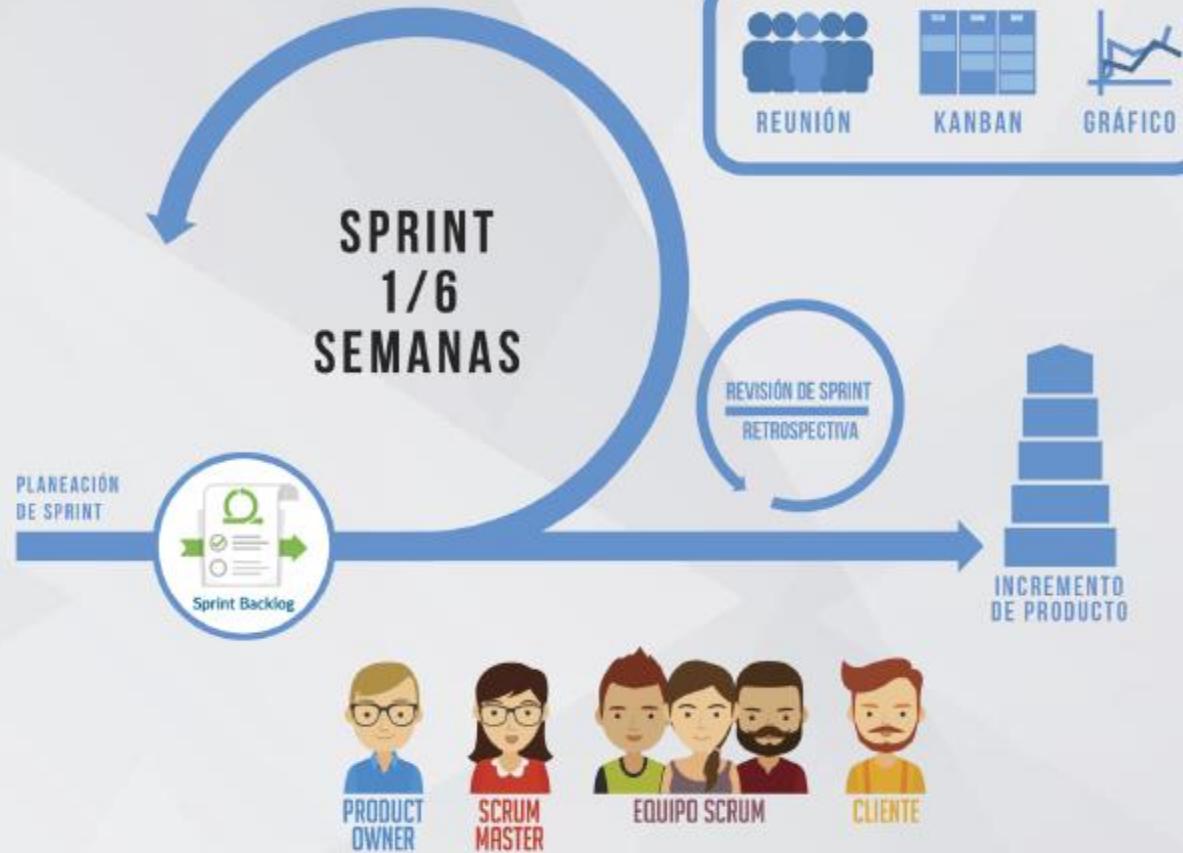
El Scrum Team crea los entregables del proyecto.
El Scrum Master asegura un entorno de trabajo adecuado para el Scrum Team.

Scrum Team

Activar Windows

Ir a Configuración de PC para activar

Vista General Scrum



Introducción a Scrum

Beneficios:

- Entrega hasta un 75 % más rápida.
- Reducción de costos hasta en un 42 %.
- Desarrollo de equipos de alto desempeño y auto organizados.
- Capacidad de respuesta a cambios desde 1 a 6 semanas.

Retos:

- Contar con todos los roles preparados.
- Guías de aplicación muy ambiguas.
- Adaptación de procesos y técnicas.
- Escalamiento a programas y portafolios.



3

ROLES



- Product Owner.
- SCRUM Master.
- Equipo SCRUM.

5

EVENTOS



- Planeación de Entregas.
- Planeación de Sprint.
- SCRUM Diario.
- Revisión de Sprint.
- Retrospectiva.

5

HERRAMIENTAS



- Product Backlog.
- Sprint Backlog.
- Sprint.
- SCRUM Board.
- Gráficos Pendientes.

Componentes Scrum

Marco Agile que emplea enfoques iterativos y adaptativos para desarrollar productos y proyectos. Busca la forma más rápida y flexible para entregar el mayor valor en el menor tiempo posible.

El framework o marco de trabajo Scrum forma parte de una **metodología ágil** que es muy empleada para la **ejecución de proyectos** y que generan cambios a última hora.

La planificación se realiza en pequeños bloques llamado **Sprint** los cuales se deben revisar diariamente. El trabajo en equipo es fundamental si se tiene previsto aplicar este método.

El framework SCRUM rompe con el sistema de trabajo tradicional jerárquico y se enfoca en la auto-organización de un equipo para realizar proyectos de alta complejidad con la posibilidad de realizar pequeñas entregas parciales al cliente que le den una **idea del producto final**.

De esta forma se consigue realizar proyectos complejos en el menor tiempo posible y con garantía de satisfacción. Mejora la productividad del equipo y establece una relación directa entre el cliente y el proveedor.

Fase de planificación

1. Un cliente propietario de una empresa necesita una aplicación que ayude a sus empleados a agilizar los procesos administrativos y de presentación de impuestos de sus empresas clientes.
2. El cliente deberá reunirse con el “Product Owner”. La tarea del dueño del producto consiste en tomar nota de lo que el cliente necesita para ajustar el producto final lo más posible a la idea que el cliente tiene en su cabeza. Después, en base a esa información, priorizará las tareas a realizar.

3. El “Product Owner” o dueño del producto realiza entonces una **DIVISIÓN** del producto en **PILAS DE PRODUCTO**. En el caso de este ejemplo, cada pila podría representar la parte específica de la aplicación que se encargaría de una gestión administrativa determinada: Nóminas, Impuestos, Facturas, Contabilidad, Plan financiero, etc.
4. El “Scrum Master”, el cual es un miembro del equipo, se encarga de comunicar las necesidades trasmitidas por el “Product Owner” y de estimar el coste de creación en tiempo y recursos de cada pila de producto.

5. Una vez entregado el presupuesto al cliente, este ordena las pilas de producto según su orden de prioridad. Será el cliente quien deberá decidir que pila de producto tiene interés porque se realice primero según su urgencia o importancia.

Fase de creación del proyecto

6. Un vez aprobadas y reordenadas las pilas de producto por el cliente el equipo comienza su trabajo desglosando cada pila de producto en tareas menores llamadas “Pilas de Sprint”.

7. Las “Pilas de Sprint” tienen como objetivo fraccionar el trabajo en tareas más pequeñas que **agilicen el proceso** elaboración del proyecto. La propia pila de sprint se ordena por prioridad por el “Product Owner”, el cual a su vez ha consultado de nuevo las preferencias con el cliente antes de que el equipo comience el trabajo.

8. Comienza entonces el trabajo real y se convoca con la mayor frecuencia posible una reunión de equipo donde se comentan las tareas realizadas el día anterior y las que se van a realizar a continuación.
9. Despues de la finalización de todas las pilas que componen un Sprint, el cliente ya puede ver el resultado de una pila de producto. De esta forma el cliente ya tiene un primer contacto con el producto final y puede dar su opinión. Además puede reordenar de nuevo la pila de producto si así lo desea.

10. El equipo celebra una reunión donde se analice lo ocurrido durante las fases que componen el Sprint y la realización de la pila de producto del proyecto.

Normalmente esta reunión es informal y el objetivo es promover las buenas relaciones personales y la complicidad del equipo de trabajo.

SCRUM



Aplicar el método Scrum en la **planificación** de una boda

Este evento tiene la particularidad que cuenta con cambios que ocurren desde que se inician los preparativos hasta el día final, es muy demandante y estresante, necesitando de una **programación óptima** y Scrum es la metodología ideal.



1.- Realizar el **Product Backlog**: Esto se refiere a una reunión entre los novios para plantear todas las actividades que se realizarán, se llevará un registro en donde se anotarán los **objetivos que se desean alcanzar**, el costo estimado de la boda, la fecha, los **plazos de tiempo** con los que se cuenta y los riesgos y “accidentes” que pueden ocurrir.

2.- Hacer **reuniones diarias**: La metodología pide llevar a cabo una práctica sencilla y efectiva conocida como el **Stand-up Meeting**, el Daily Meeting o **Daily Scrum** y consiste en una reunión diaria en donde los novios planificarán las actividades de ese día y evaluarán lo que se hizo anteriormente, siempre respondiendo las siguientes interrogantes:

¿Qué hice el día anterior?

¿Qué me faltó por hacer?

¿Qué haré hoy?

¿Cómo lo haré?

¿Por qué lo haré?

¿Qué me impidió hacerlo?

3.- **Definir roles:** Una vez definido toda la planificación y conocer exactamente qué es lo que se va a realizar, se comienza a **establecer los roles** para distribuir el trabajo, por ejemplo:

El Product Owner es la novia.

El Scrum Master recae en el novio.

El Scrum Team son la novia, el novio, los padres, las madres y hermanos.

4.- Establecer los **User Stories**: lo primero que debemos de realizar es definir nuestros objetivos e ideas; por ser una boda los Uses Stories pueden ser:

Iglesia, **vestido de novia**, fotógrafo, traje del novio, flores, **anillos**, restaurante, música, comida, bebida y regalos.

5.- Realizar **Backlog Grooming**: Esto se refiere a una reunión entre El Scrum Master (novio), Product Owner (novia) y el Scrum Team (novio, novia, padres y hermanos) para revisar los Use Stories y establece prioridades.

6.- Ejecutar el **Sprint Planning**: Consiste en una reunión en donde el Scrum Master se reúne con todo el equipo para hablar de la **evolución del proyecto de la boda** y establecer plazos para llevarlos a cabo.

7.- Realización del **Sprint Backlog**: Son reuniones cortas para saber cómo va el desarrollo del proyecto.
Poner en práctica la metodología Scrum para la planificación de una boda te ahorrará tiempo y esfuerzo.

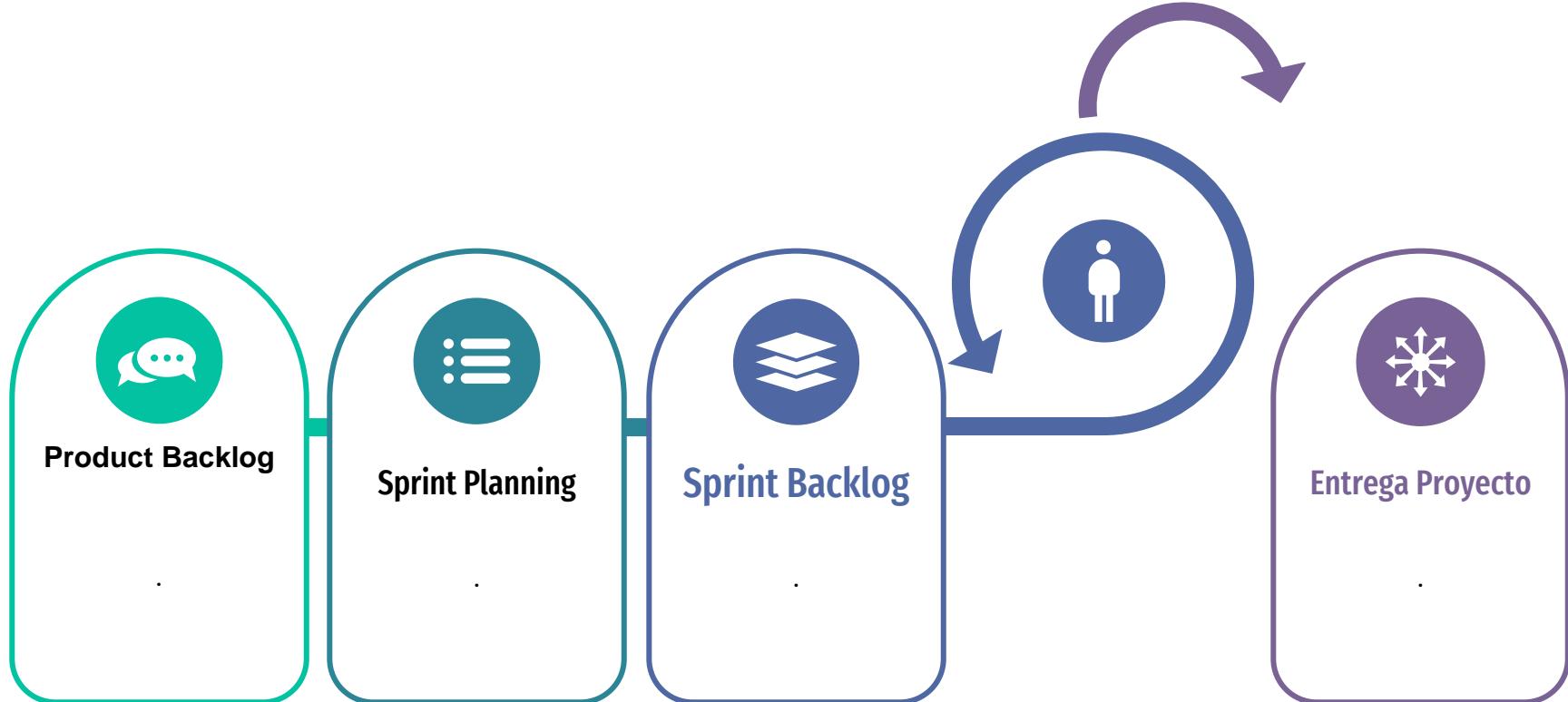
Retrospectiva

Una vez finalizaba el sprint, hacíamos retrospectiva de esas 3 semanas y veíamos qué tal nos había ido todo: qué habíamos completado, qué no habíamos completado y por qué, qué impedimentos nos habíamos encontrado y sobre todo, cómo mejorar para el siguiente *sprint*.

SCRUM



CASO PRÁCTICO: ELABORACIÓN DE UN LÁPIZ



Lo siguiente_

Taller Scrum Master

Examen Certificación Scrum Foundation – SFPC

Examen Certificación Scrum Master – SMPC

Mas información en la web y redes sociales de CERTICPRO

<http://www.certicpro.com> and <http://facebook/certicpro>

Whatsapp: 958 806 477

TU CERTIFICACIÓN
ES NUESTRO
OBJETIVO

