



Recovery

CANCEL

MANUAL DE USUARIO

INTEGRADORA III

Arteaga Gayosso Ángel Jesús

López Navarajo Laura Michelle

Pueblita Bautista Patrick Guillermo

Sánchez Terán Jonathan Daniel

Asesor. Dr. Téllez Barrientos Omar

Introducción

El presente manual de usuario ha sido elaborado con el propósito de ofrecer una guía práctica y completa sobre el funcionamiento de la aplicación web desarrollada para la gestión eficiente de citas médicas. Esta herramienta tecnológica ha sido diseñada pensando en la necesidad de optimizar la atención médica a través de medios digitales, permitiendo tanto a pacientes como a profesionales de la salud interactuar dentro de un entorno accesible, seguro y funcional, sin necesidad de desplazamientos físicos ni trámites complejos. La aplicación permite a los pacientes registrarse fácilmente, iniciar sesión, solicitar citas médicas, verificar la disponibilidad de especialistas y llevar un control detallado de sus consultas, lo cual promueve una atención médica oportuna y personalizada. Además, proporciona funcionalidades específicas para los médicos, quienes pueden gestionar su agenda, visualizar los datos de los pacientes, actualizar el estado de las citas y mantener un registro ordenado de sus actividades diarias. Esta plataforma ha sido diseñada con una interfaz intuitiva, amigable y adaptable a diferentes dispositivos, lo cual mejora la experiencia del usuario y garantiza una navegación fluida. En un entorno donde la tecnología juega un papel fundamental en la mejora de los servicios de salud, esta aplicación representa una solución innovadora que contribuye a la digitalización del sector médico, facilitando procesos y reduciendo tiempos de espera. A lo largo de este manual, se detallará cada una de las funcionalidades principales de la plataforma, complementadas con imágenes ilustrativas que orientarán al usuario en cada paso, desde el acceso inicial hasta la gestión completa de citas.

Manual de Usuario

En la imagen se muestra la pantalla principal de la aplicación web, la cual representa el punto de entrada para todos los usuarios que deseen utilizar el sistema de gestión de citas médicas. Esta interfaz da la bienvenida al visitante con el nombre del sistema “MEDICONNECT” centrado en pantalla sobre un fondo fotográfico que simula las instalaciones de un centro médico moderno, lo cual busca transmitir confianza y profesionalismo. En la parte superior derecha se encuentran visibles dos opciones que permiten al usuario iniciar sesión si ya cuenta con una cuenta activa o registrarse en caso de ser un nuevo paciente, estas opciones facilitan el acceso al sistema y aseguran que cada usuario pueda navegar según su perfil. Esta pantalla no requiere interacción previa, y su objetivo principal es proporcionar una vista clara y estética que invita al usuario a ingresar y utilizar los servicios ofrecidos por la plataforma de manera intuitiva. A continuación, se presenta la figura 1 que muestra la pantalla principal del sistema, en la cual se observa el mensaje de bienvenida junto con las opciones de inicio de sesión y registro, siendo esta la interfaz inicial que da paso al uso completo de la plataforma por parte del usuario.

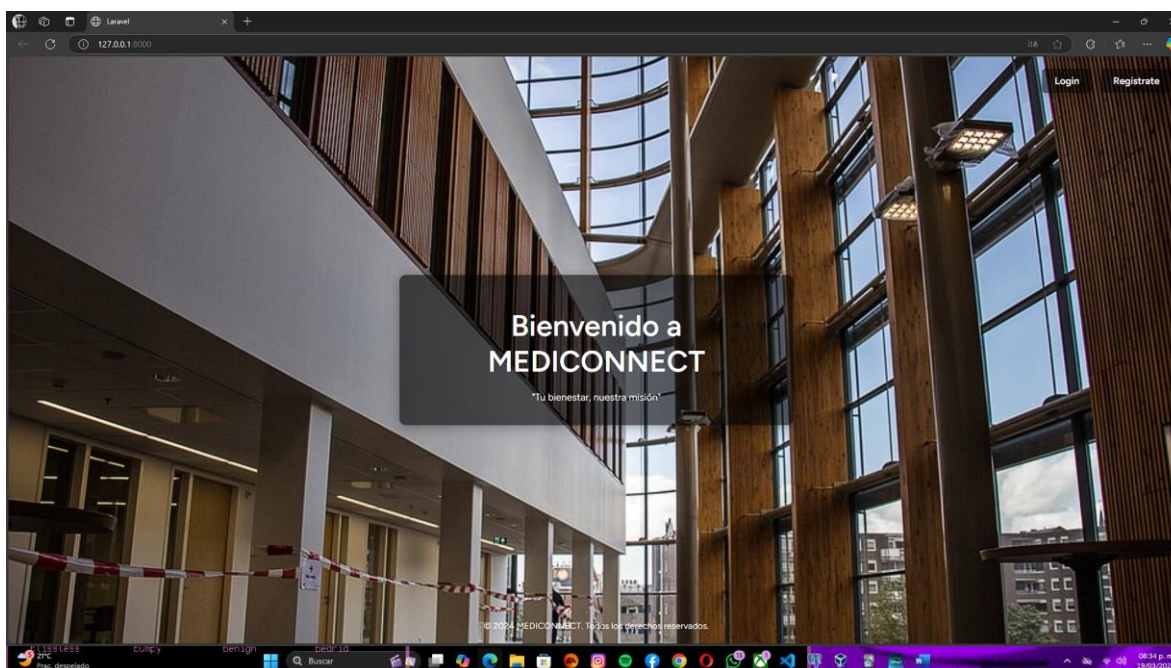


Figura 1. Pantalla de inicio

En esta imagen se observa la pantalla destinada al proceso de registro de nuevos usuarios en el sistema. La interfaz muestra un formulario centrado que solicita al usuario ingresar su nombre completo, correo electrónico, contraseña y la confirmación de la misma, garantizando así un registro seguro y personalizado. El formulario se encuentra claramente delimitado dentro de un cuadro con bordes suaves, acompañado del nombre de la aplicación "MiDoc24h", lo que refuerza la identidad visual del sistema. El fondo presenta una ilustración de un consultorio médico equipado con diversos instrumentos y mobiliario clínico, lo cual ambienta al usuario y refuerza el propósito médico de la plataforma. La estética cuidada de esta pantalla busca generar confianza y facilitar la interacción del usuario, ofreciendo una experiencia visual agradable y clara que guía de manera intuitiva todo el proceso de registro. A continuación, se presenta la figura 2 que muestra la pantalla de registro de la aplicación, donde los nuevos usuarios pueden ingresar sus datos personales para crear una cuenta y acceder a los servicios médicos que ofrece el sistema. Esta vista representa un paso esencial para garantizar el acceso seguro y ordenado de cada paciente dentro de la plataforma.

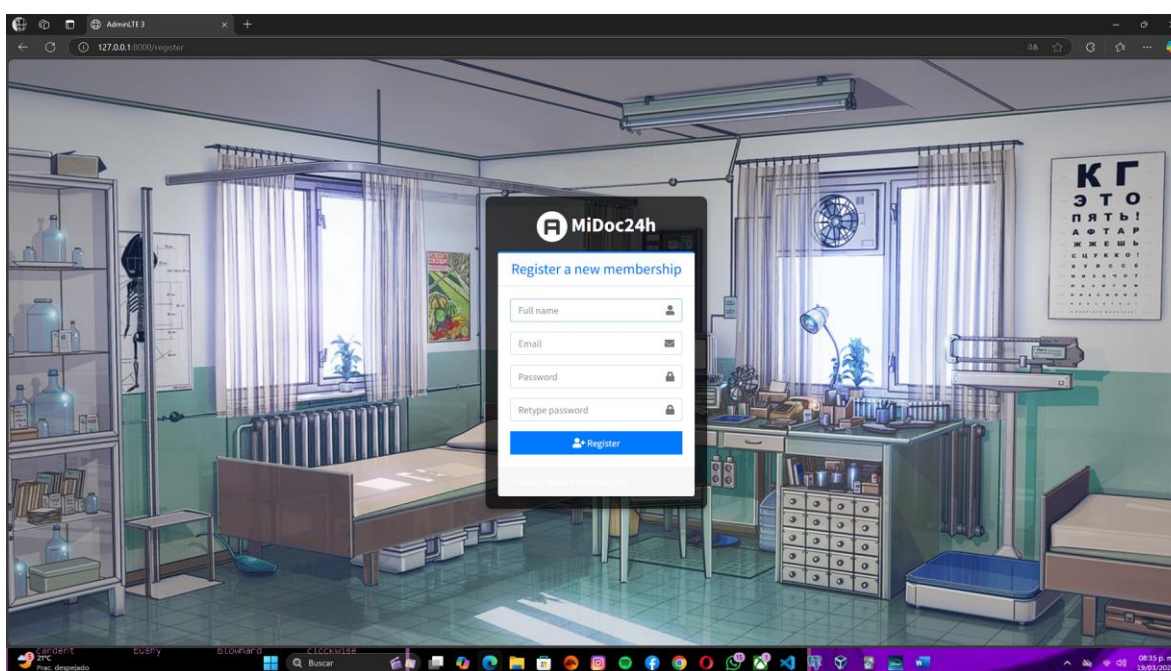


Figura 2. Registro

En esta imagen se observa la pantalla de inicio de sesión del sistema "MiDoc24h". La interfaz presenta un formulario central donde los usuarios pueden ingresar sus credenciales para acceder a la plataforma. El formulario solicita el correo electrónico y la contraseña, asegurando un acceso seguro y personalizado a los servicios médicos. El diseño mantiene la identidad visual del sistema, con un cuadro de bordes suaves que enmarca los campos de entrada y el botón de acceso. En la parte superior del formulario, se encuentra el logotipo y el nombre de la aplicación, reforzando la imagen de la plataforma. El fondo ilustra un consultorio médico, con mobiliario clínico, estanterías con instrumentos, y detalles que ambientan al usuario dentro del contexto sanitario. La iluminación natural y la estética bien cuidada transmiten una sensación de confianza y profesionalismo, facilitando la interacción con la interfaz. Esta pantalla representa un punto clave en la navegación del sistema, permitiendo a los usuarios autenticarse y acceder a su información médica de manera rápida y segura.

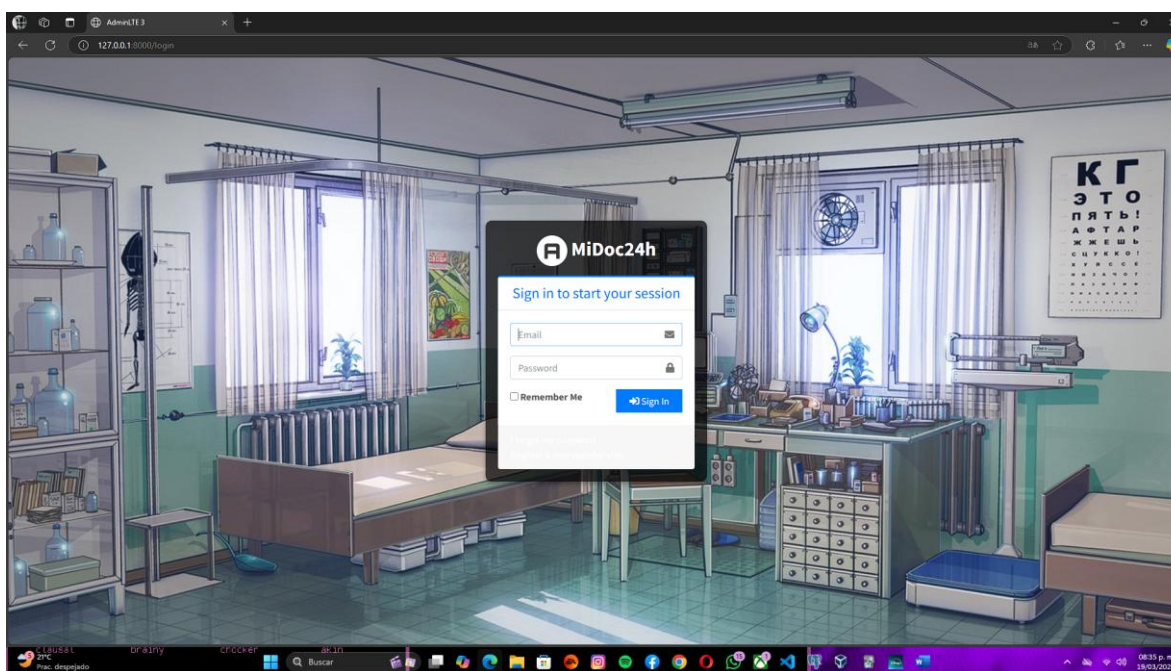


Figura 3. Inicio de sesión

Tras un inicio de sesión exitoso, el usuario es recibido con la pantalla de bienvenida de la plataforma "MiDoc24h". En el centro de la interfaz, se muestra un mensaje cordial que da la bienvenida al usuario, acompañado de un cuadro informativo que expone la visión y misión del sistema. Este contenido resalta el compromiso de la plataforma con la atención médica de calidad, la innovación y el bienestar de la comunidad. El fondo continúa la estética de un consultorio médico detalladamente ilustrado, con mobiliario clínico, estanterías organizadas y una iluminación natural que refuerza la sensación de confianza y profesionalismo. Este diseño inmersivo orienta al usuario dentro del entorno médico digital, proporcionando una experiencia visualmente agradable e intuitiva.

Esta pantalla representa el primer punto de interacción tras el inicio de sesión, permitiendo al usuario familiarizarse con la plataforma antes de acceder a las funciones específicas del sistema.

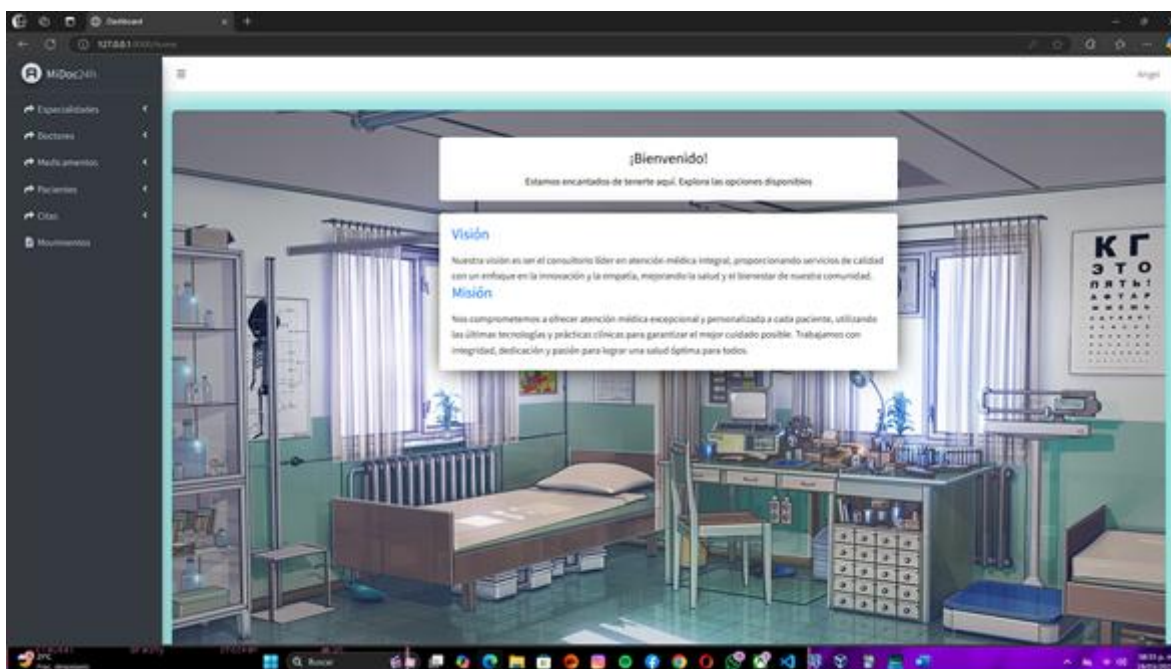


Figura 4. Pantalla de Bienvenida

Esta imagen muestra la pantalla destinada al registro de nuevas especialidades dentro de la plataforma "MiDoc24h", accesible para los administradores del sistema. En el centro de la interfaz, se encuentra un cuadro de diálogo que permite ingresar el nombre de una nueva especialidad médica. Este formulario minimalista incluye un campo de texto para la introducción de la especialidad y un botón de "Guardar" que confirma la acción, facilitando así la gestión de servicios médicos dentro del sistema.

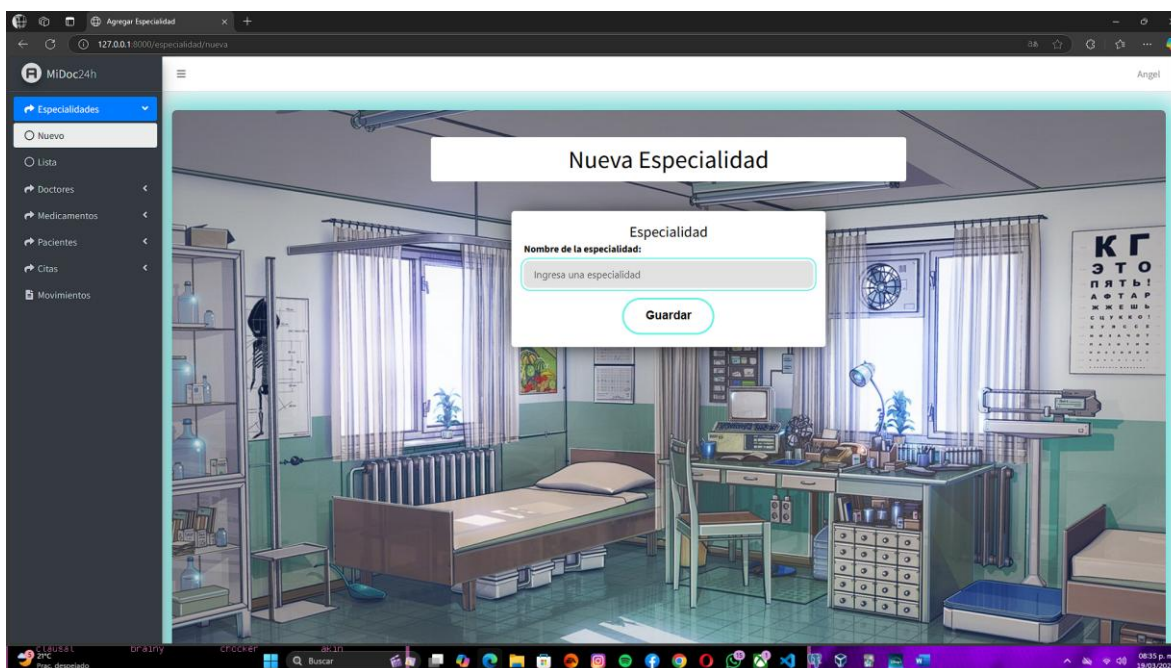


Figura 5. Registro de especialidades

Esta pantalla muestra la lista de especialidades médicas registradas en el sistema de gestión del consultorio médico "MiDoc24h". Su objetivo es permitir al administrador visualizar de manera clara y ordenada todas las especialidades disponibles. La tabla contiene columnas que muestran el ID de la especialidad, el nombre de la especialidad y las acciones disponibles para cada una. Los botones de Editar y Eliminar permiten modificar o eliminar una especialidad según sea necesario. En el menú lateral izquierdo se encuentran opciones para navegar a otras secciones del sistema como doctores, pacientes, citas y movimientos. El fondo muestra una sala médica, lo que brinda un

entorno visual profesional y acorde al contexto de la aplicación.

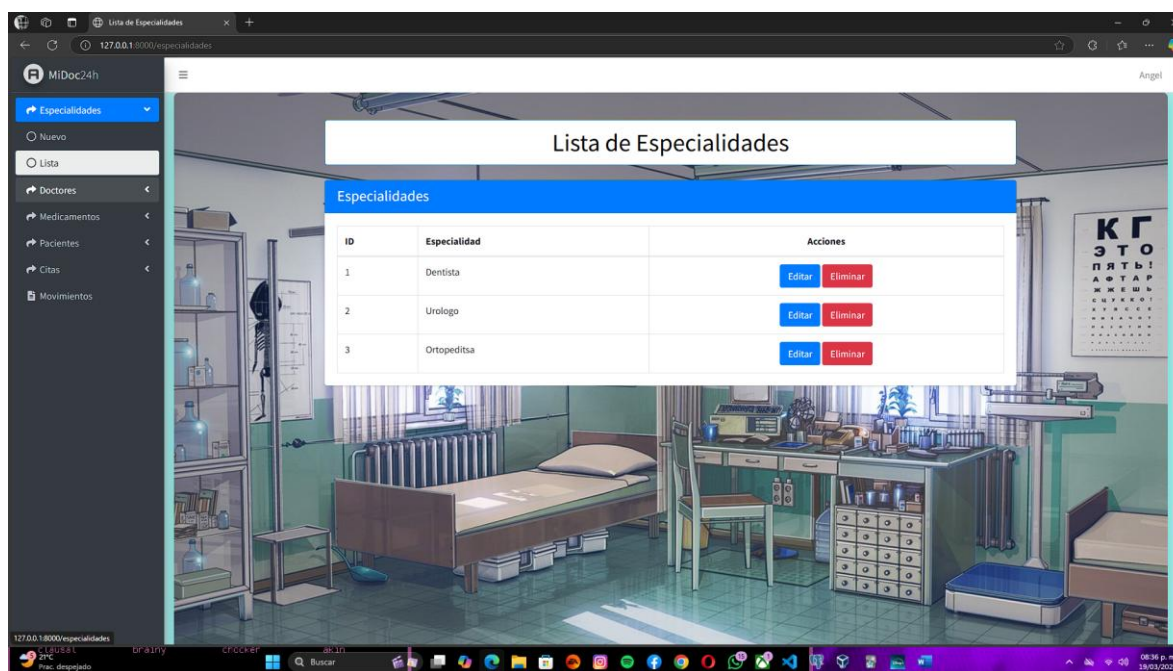


Figura 6. Lista de especialidades

Esta pantalla está diseñada para registrar nuevos doctores en el sistema de gestión del consultorio médico "MiDoc24h". El formulario permite ingresar información relevante del doctor, como el nombre, apellido paterno, apellido materno, especialidad (seleccionada de un menú desplegable), cédula profesional, teléfono, correo electrónico y contraseña. El objetivo principal es almacenar los datos completos de cada profesional de salud para poder gestionarlos dentro del sistema. El formulario cuenta con dos botones en la parte inferior: Guardar para confirmar el registro y Cancelar para descartar los cambios. El diseño mantiene la misma estética de sala médica que las demás secciones, proporcionando uniformidad visual en la plataforma.

Figura 7. Registro de doctor

Esta pantalla presenta la lista de doctores registrados en el sistema "MiDoc24h". Su propósito es permitir al administrador del consultorio médico visualizar de manera clara la información de los doctores, incluyendo nombre, apellido paterno, apellido materno y especialidad. Además, cuenta con botones de Editar y Eliminar que facilitan la actualización o eliminación de registros según sea necesario. La tabla tiene una estructura clara y ordenada, siguiendo el mismo diseño que la lista de especialidades para mantener la coherencia visual. El menú lateral izquierdo continúa ofreciendo acceso a otras secciones del sistema, lo que permite una navegación ágil y sencilla.

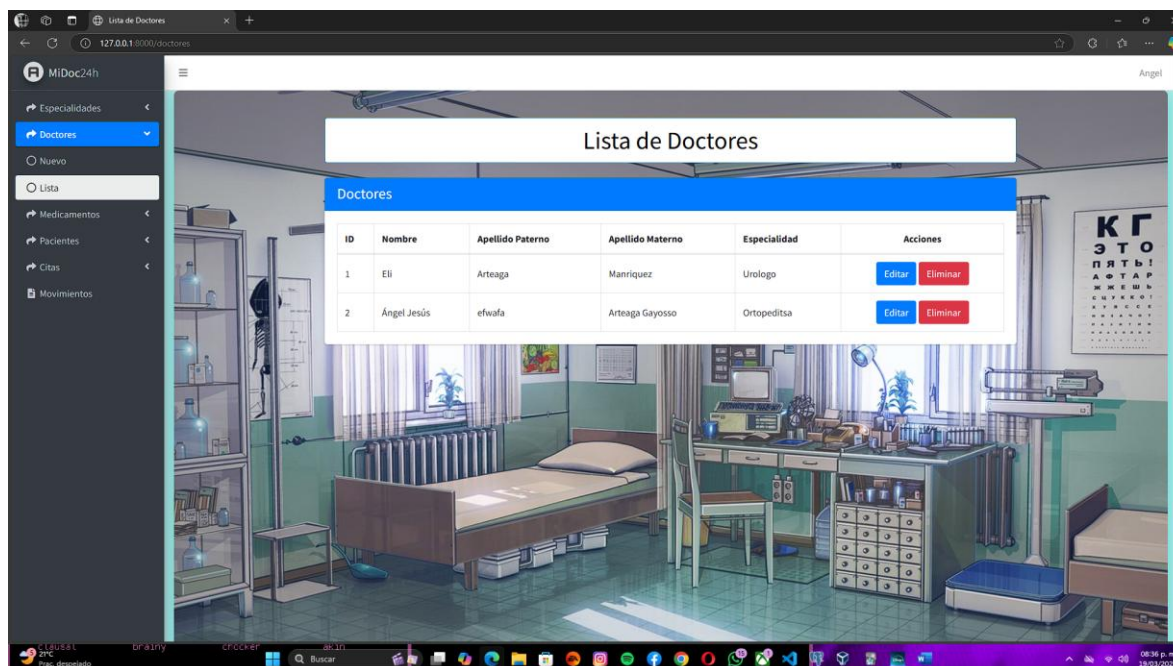


Figura 8. Lista de doctores

Esta pantalla permite al administrador del consultorio médico registrar nuevos medicamentos en el sistema "MiDoc24h". El formulario incluye campos para ingresar el nombre del medicamento, su precio, la fecha de caducidad, la cantidad en existencia y la especialidad médica a la que pertenece. Además, cuenta con un botón de "Guardar" para almacenar la información ingresada en la base de datos. La interfaz mantiene un diseño limpio y ordenado, con un fondo ilustrado que proporciona una estética agradable sin comprometer la legibilidad de los datos.

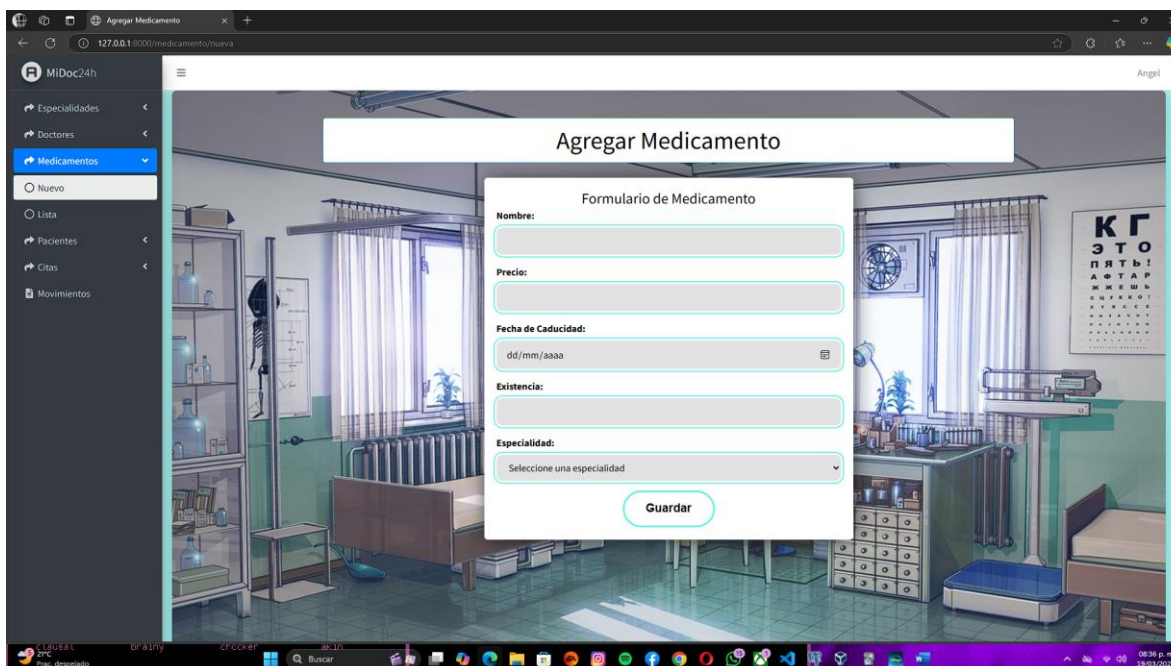


Figura 9. Registro de medicamentos

Esta pantalla muestra el listado de citas médicas registradas en el sistema. La tabla incluye columnas con la fecha de la cita, la especialidad médica, el estado de la cita (por ejemplo, "Atendida") y una sección de acciones. En esta última, se presentan botones para "Autorizar", "Denegar" o "Eliminar" una cita, así como una opción para "Ver Receta". La estructura de la tabla sigue el mismo diseño que otras secciones del sistema, asegurando coherencia visual y facilidad de uso.

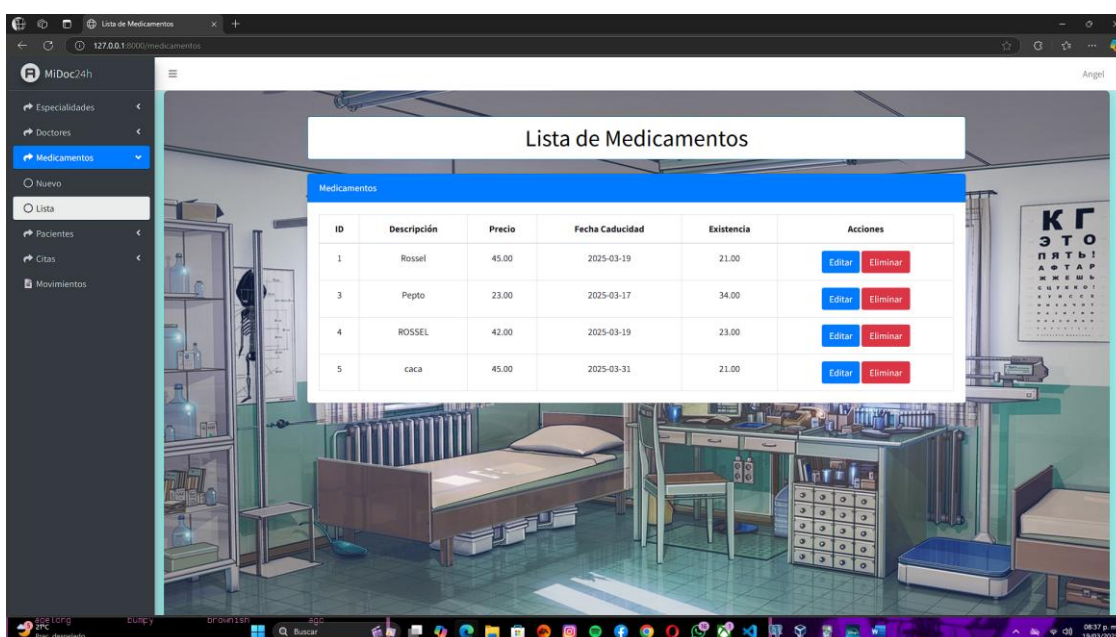


Figura 10. Lista de medicamentos

En esta pantalla se muestra la lista de citas que han sido autorizadas dentro del sistema "MiDoc24h". La tabla presenta información relevante, como la fecha de la cita, la especialidad médica y su estado actual. En la columna de acciones, se incluyen botones de "Autorizar", "Denegar" y "Eliminar" para gestionar cada cita. Adicionalmente, si una cita ya ha sido atendida, el botón de "Ver Receta" se habilita, permitiendo a los doctores y pacientes acceder a la receta médica generada. La interfaz mantiene la coherencia visual del sistema, asegurando una navegación intuitiva y eficiente.

ID	Fecha	Especialidad	Estado	Acciones
1	2025-03-20	Urologo	Atendida	Autorizar Denegar Eliminar Ver Receta
2	2025-03-24	Urologo		Autorizar Denegar Eliminar
4	2025-03-25	Ortopeditsa		Autorizar Denegar Eliminar
5	2025-03-30	Dentista		Autorizar Denegar Eliminar
6	2025-03-26	Dentista		Autorizar Denegar Eliminar
7	2025-03-18	Ortopeditsa		Autorizar Denegar Eliminar
3	2025-03-28	Urologo	Atendida	Autorizar Denegar Eliminar Ver Receta
8	2025-03-19	Urologo		Autorizar Denegar Eliminar
9	2025-03-27	Urologo		Autorizar Denegar Eliminar
10	2025-03-28	Ortopeditsa	Atendida	Autorizar Denegar Eliminar Ver Receta

Figura 11. Lista de citas

Esta pantalla permite a los doctores autorizar o rechazar citas médicas dentro del sistema "MiDoc24h". La tabla presentada en la interfaz incluye columnas con el ID de la cita, la fecha programada, la especialidad médica, una descripción detallada y observaciones relevantes sobre la cita. En la columna de acciones, se muestran dos botones de "Autorizar" y "Regresar", que permiten al doctor aprobar la cita o devolverla para una revisión adicional. El diseño sigue el mismo esquema visual del sistema, asegurando claridad en la visualización de la información y una navegación intuitiva para el usuario.

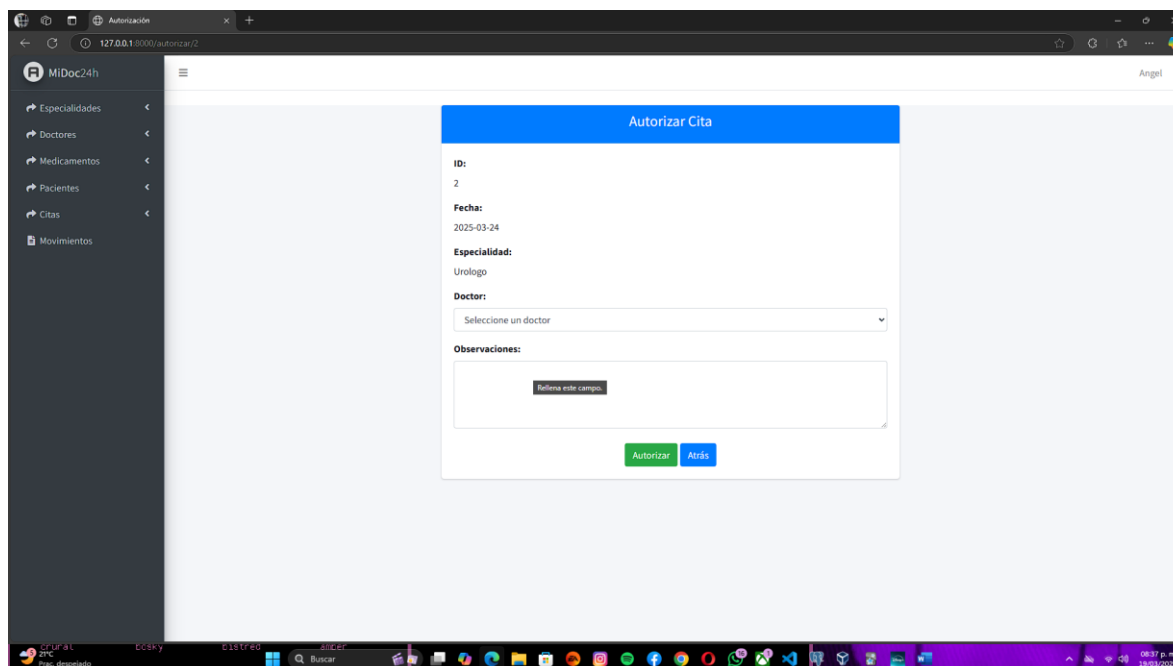


Figura 12. Autorización de citas

Esta figura muestra una notificación emergente o mensaje en pantalla que confirma la autorización de una cita dentro del sistema. Este mensaje informa al usuario que la cita ha sido aprobada con éxito, brindando mayor claridad sobre el estado del proceso.

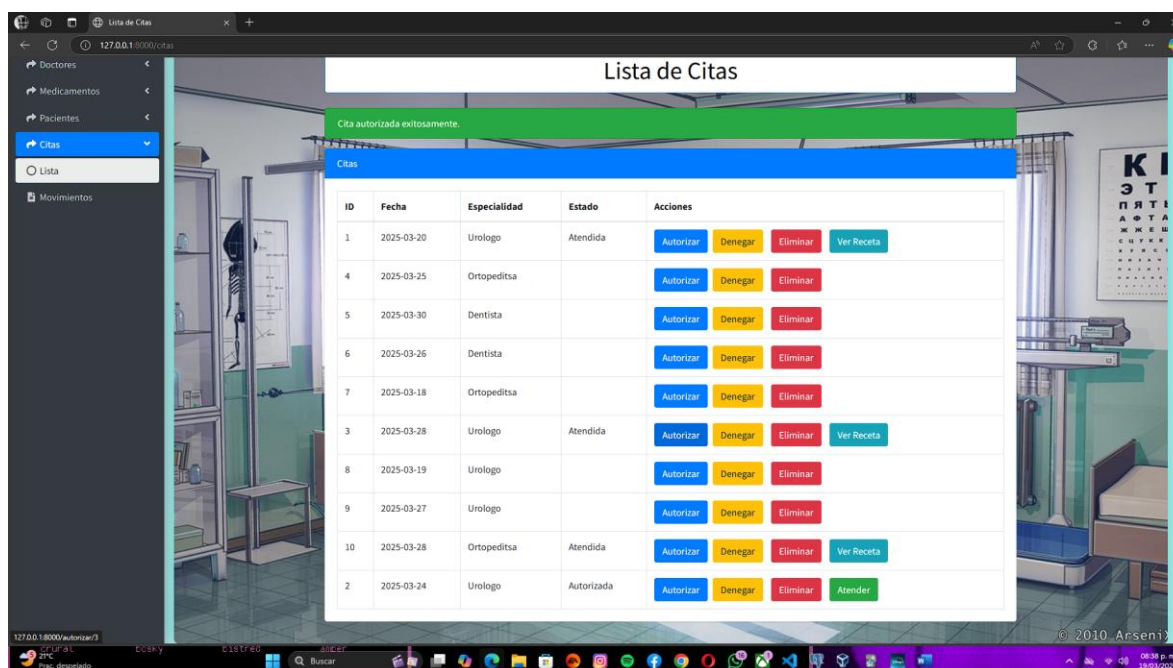


Figura 13. Notificación de autorización de citas

En esta pantalla, el doctor puede visualizar y gestionar los detalles de una cita médica dentro del sistema "MiDoc24h". La interfaz muestra información clave, como el ID de la cita, la fecha programada, la especialidad médica y las observaciones del doctor. Además, se incluye una sección donde se detallan los medicamentos recetados, especificando la cantidad de cada uno y la frecuencia con la que deben ser administrados. Esta funcionalidad permite un mejor control y seguimiento del tratamiento indicado al paciente.

Figura 14. Formulario de atención de cita.

En esta pantalla se muestra nuevamente la lista de citas dentro del sistema "MiDoc24h", pero con la actualización del estado de las citas que han sido atendidas. Ahora, las citas marcadas como atendidas muestran un mensaje de confirmación indicando "Se ha atendido la cita". Además, en la columna de acciones, se habilita un botón de "Ver Receta", permitiendo a los usuarios acceder a la receta médica generada tras la consulta. Este diseño garantiza una gestión eficiente de las citas y facilita el seguimiento del tratamiento prescrito.

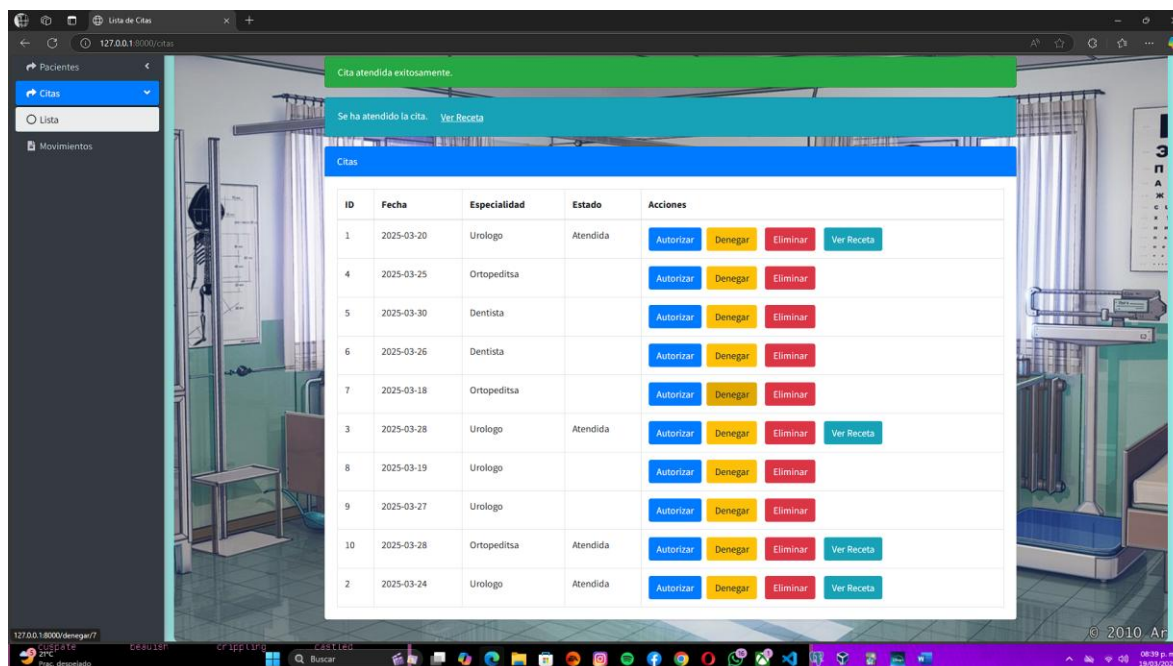


Figura 15. Mensaje de citas atendida

La interfaz presenta la descripción detallada de las observaciones realizadas por el doctor, junto con la lista de medicamentos recetados. Cada medicamento incluye una breve descripción, la cantidad prescrita y las indicaciones sobre la frecuencia y el modo de administración. Esta funcionalidad permite a los pacientes y al personal médico acceder fácilmente a la información del tratamiento indicado, asegurando un seguimiento adecuado de la medicación.

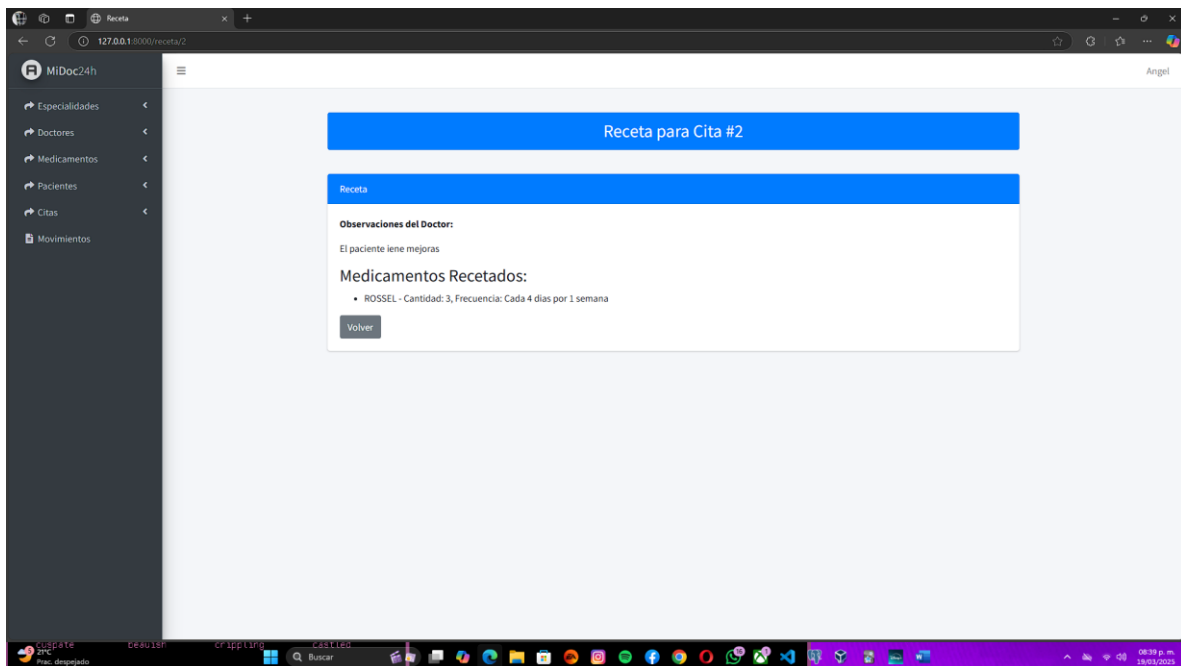


Figura 16. Receta para citas

Su objetivo es proporcionar a los pacientes información clara sobre las distintas áreas médicas en las que pueden solicitar atención. Cada especialidad está presentada de manera organizada, permitiendo a los usuarios conocer en detalle los servicios ofrecidos por cada una. Además, esta interfaz también funciona como una introducción a la plataforma, explicando sus funciones y beneficios para los pacientes. Cada tarjeta contiene el nombre de la especialidad junto con una breve descripción de los servicios que ofrece, permitiendo a los pacientes comprender mejor las áreas médicas disponibles. Este diseño visualmente atractivo facilita la exploración y selección de especialidades, brindando una experiencia más intuitiva e informativa. La interfaz mantiene la coherencia estética del sistema, asegurando que la información sea clara y accesible para todos los usuarios.



Figura 17. Citas en línea

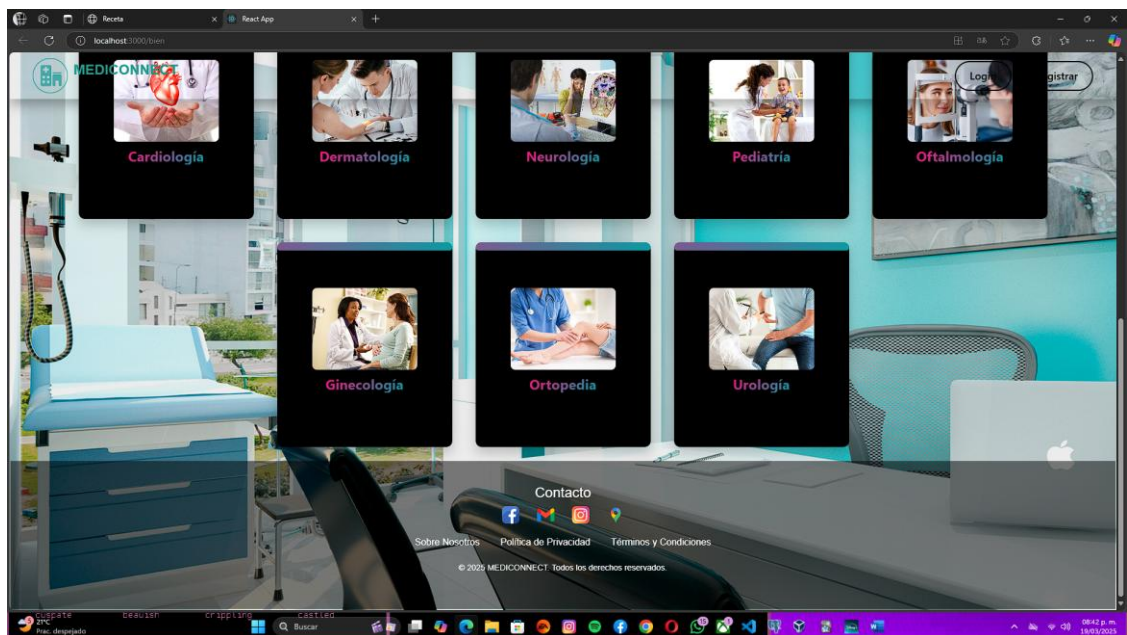


Figura 18. Tarjetas de especialidades

Proporcionando su información personal El formulario de registro incluye los siguientes campos nombre apellido paterno apellido materno teléfono correo electrónico y contraseña El diseño de la interfaz es intuitivo y accesible asegurando que los pacientes puedan completar su registro de manera sencilla para acceder a los servicios médicos disponibles en la plataforma

The screenshot shows a web browser window with the URL 'localhost:3000/register'. The page features the 'MEDICCONNECT' logo in the top left corner. A central white card contains the title 'Registro' with a user icon above it. Below the title are several input fields: 'Nombre', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Teléfono', 'Email' (pre-filled with 'angelo@gmail.com'), and 'Contraseña' (masked with dots). A 'Registrar' button is located at the bottom of the card. The background of the page is a light blue and green geometric pattern. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 08:42 p.m. on 18/03/2023.

Figura 19. Formulario Inicio Sesión Paciente

En esta pantalla los pacientes pueden iniciar sesión en el sistema ingresando sus credenciales. Se presentan dos campos obligatorios: correo electrónico y contraseña. El diseño sigue la estética general del sistema, asegurando claridad y facilidad de uso. Esta funcionalidad permite a los pacientes acceder a su perfil, gestionar citas y consultar recetas médicas de manera segura.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'localhost:3000/login'. The page features the 'MEDICCONNECT' logo in the top left corner. A central white card contains the title 'Login' with a user icon above it. Below the title are two input fields: 'Email' and 'Password'. At the bottom of the card are two buttons: 'Login' and 'Registrar'. The background of the page is a light blue and green geometric pattern. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 08:42 p.m. on 18/03/2023.

Figura 20. Login de pacientes

En esta imagen se muestra la interfaz de bienvenida a la cual accede el usuario luego de haber iniciado sesión correctamente en la plataforma. Esta vista representa el núcleo funcional del sistema, ya que desde aquí se puede realizar la reserva de citas médicas, consultar las citas que ya han sido agendadas y revisar el historial de consultas anteriores. Esta interfaz busca facilitar el acceso a los servicios médicos mediante una organización intuitiva de las funciones, de modo que el usuario pueda gestionar su atención médica de forma rápida, cómoda y sin complicaciones. A continuación, se presenta la figura 21 que muestra la interfaz principal del sistema tras el ingreso del usuario, donde se tiene acceso directo a la reserva de citas, visualización de citas activas y revisión del historial clínico, permitiendo así una gestión integral y eficiente de la atención médica.

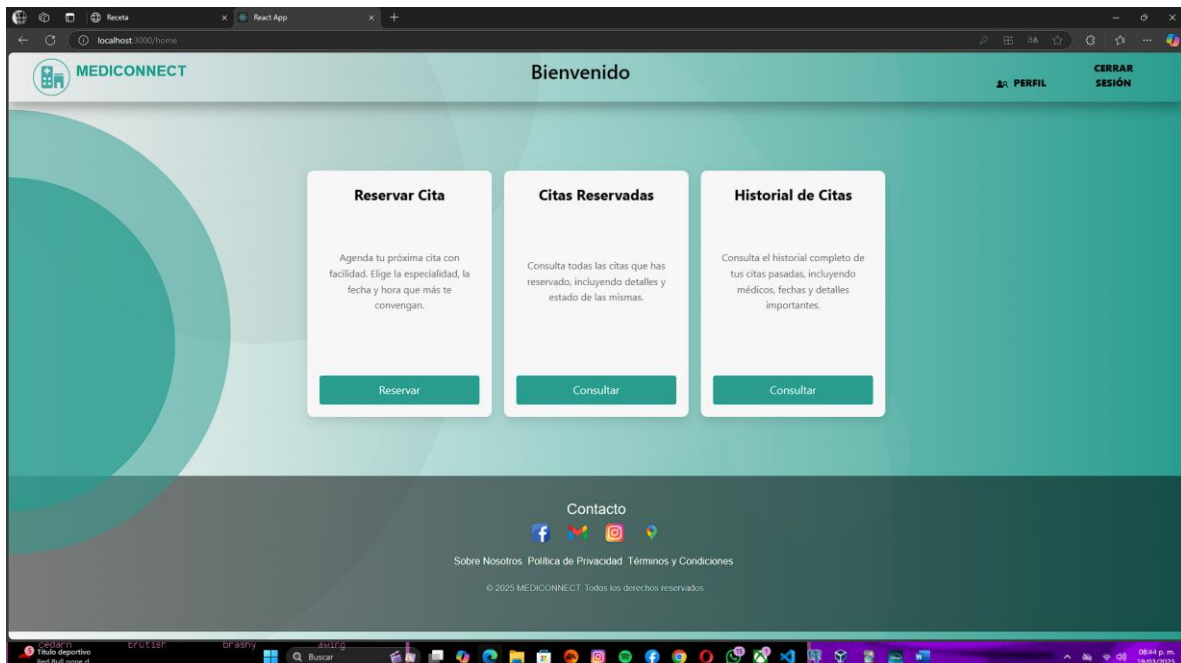


Figura 21. Interfaz principal

En la imagen se aprecia la interfaz donde el usuario puede generar una nueva cita médica de forma sencilla y ordenada. En esta pantalla se permite seleccionar la especialidad médica que se desea consultar, como por ejemplo medicina general, pediatría, ginecología, entre otras, dependiendo de la disponibilidad configurada en el sistema. Una vez elegida la especialidad, el usuario puede seleccionar la fecha y, en algunos casos, el horario de preferencia para la consulta, lo cual facilita la personalización de la atención médica y asegura que cada paciente pueda agendar sus citas según su disponibilidad. La interfaz está diseñada para guiar al usuario paso a paso en el proceso de reservación, minimizando errores y asegurando una experiencia fluida. Esta funcionalidad es fundamental para la organización eficiente de la atención médica y para garantizar que cada paciente reciba asistencia oportuna.

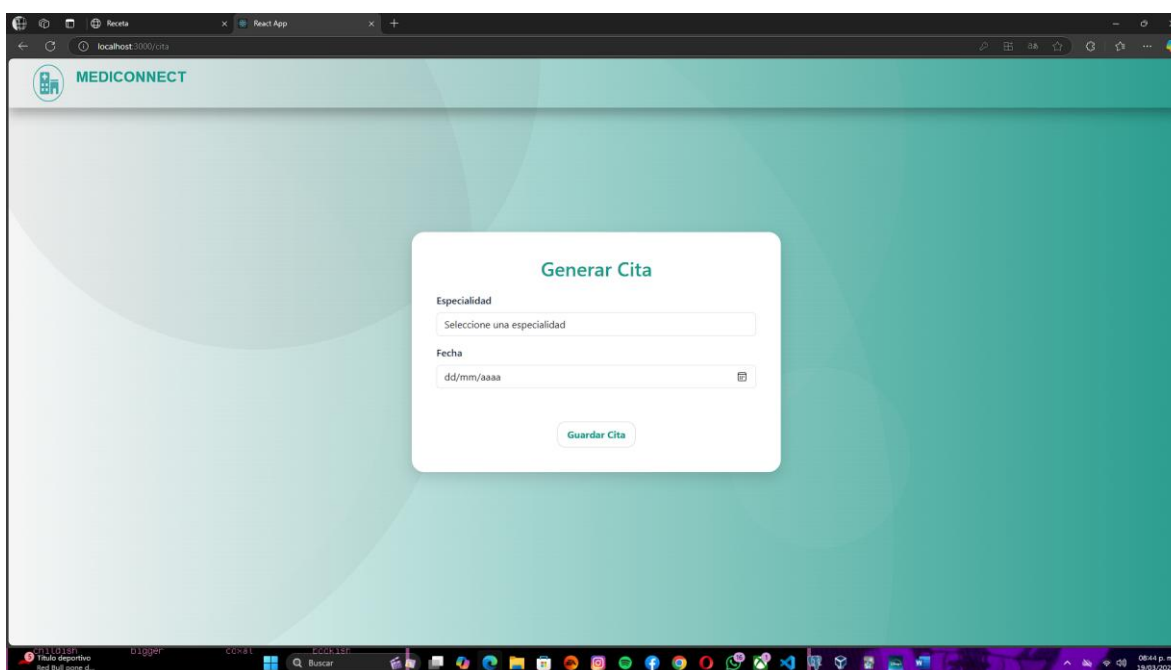
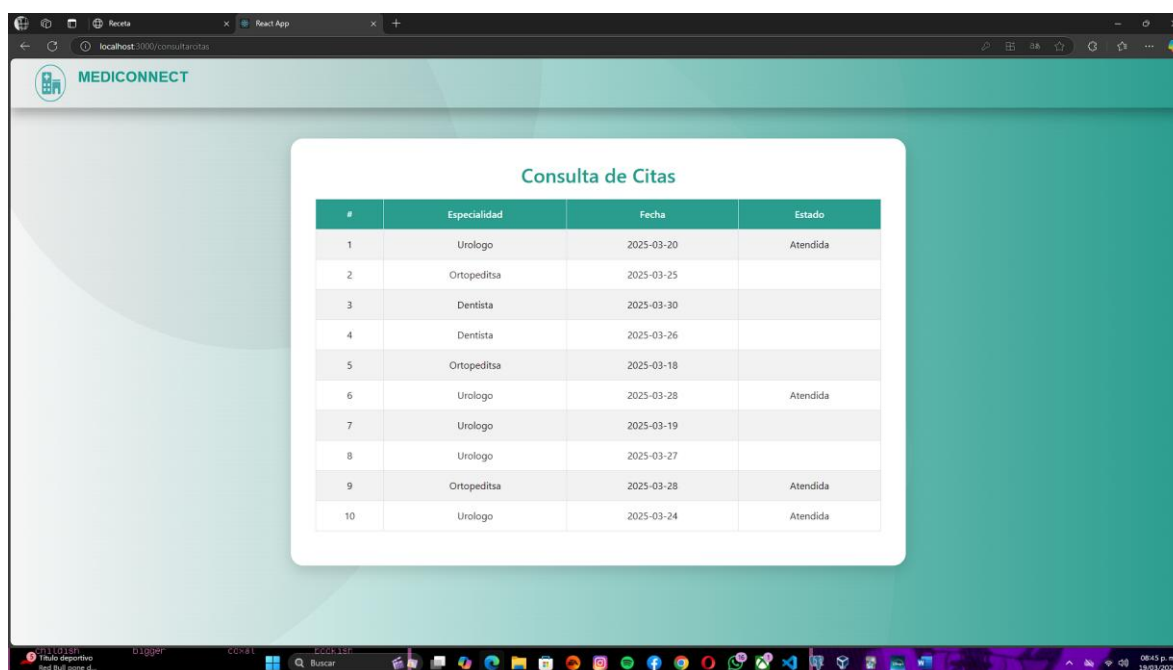


Figura 22. Generación Cita

En esta imagen se observa la interfaz dedicada a la consulta de las citas médicas que el paciente ha reservado previamente. Dentro de esta sección se presenta un listado detallado de las citas, donde se muestran claramente las especialidades correspondientes a cada consulta, la fecha en la que fue programada y el estado actual de la misma. El estado permite identificar si la cita ya ha sido atendida o si aún está pendiente, proporcionando así un control preciso sobre la atención recibida. Esta funcionalidad facilita el seguimiento de la atención médica, permitiendo al paciente verificar su historial reciente de citas y asegurarse de que todas sus necesidades médicas han sido cubiertas de manera oportuna. La disposición clara de la información permite al usuario visualizar rápidamente el estatus de cada cita, contribuyendo a una gestión organizada de su salud.

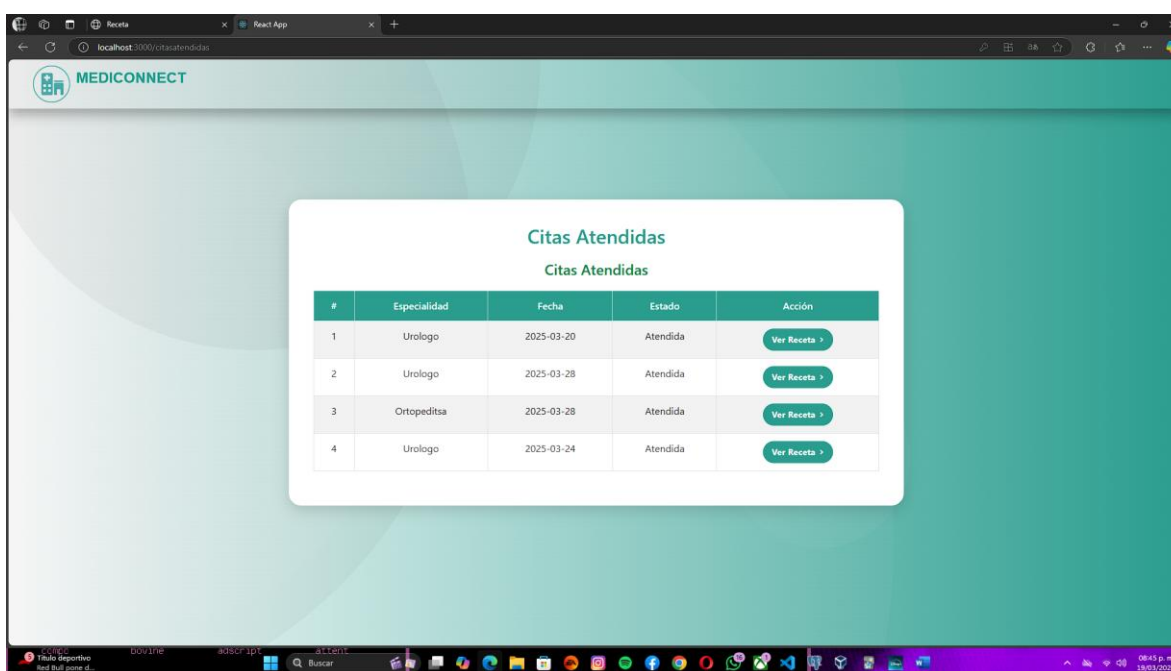


#	Especialidad	Fecha	Estado
1	Urologo	2025-03-20	Atendida
2	Ortopeditsa	2025-03-25	
3	Dentista	2025-03-30	
4	Dentista	2025-03-26	
5	Ortopeditsa	2025-03-18	
6	Urologo	2025-03-28	Atendida
7	Urologo	2025-03-19	
8	Urologo	2025-03-27	
9	Ortopeditsa	2025-03-28	Atendida
10	Urologo	2025-03-24	Atendida

Figura 23. Consulta Citas

En esta imagen se presenta la interfaz donde el usuario puede consultar todas las citas médicas que ya han sido atendidas. Esta vista está diseñada para ofrecer un historial detallado de las atenciones médicas finalizadas, permitiendo al paciente revisar la información de cada consulta. En esta sección, todas las citas aparecen con el estatus de

“atendida”, lo que indica que el paciente ya recibió la atención correspondiente. Además, se muestra la receta médica generada por el profesional de salud en cada cita, la cual puede incluir indicaciones, medicamentos prescritos y recomendaciones médicas personalizadas. Esta funcionalidad permite al paciente acceder fácilmente a sus recetas digitales, lo que representa una ventaja significativa en términos de organización y seguimiento de tratamientos, evitando la pérdida de documentos físicos y mejorando la continuidad de la atención.



#	Especialidad	Fecha	Estado	Acción
1	Urologo	2025-03-20	Atendida	Ver Receta >
2	Urologo	2025-03-28	Atendida	Ver Receta >
3	Ortopedisa	2025-03-28	Atendida	Ver Receta >
4	Urologo	2025-03-24	Atendida	Ver Receta >

Figura 24. Citas Atendidas

En esta imagen se visualiza el detalle completo de una receta médica generada a partir de una cita previamente atendida. La interfaz muestra de manera clara las observaciones realizadas por el profesional de salud durante la consulta, las cuales pueden incluir indicaciones sobre el tratamiento, recomendaciones especiales o advertencias relevantes para el cuidado del paciente. Asimismo, se enumeran los medicamentos que han sido recetados, especificando su nombre y, en algunos casos, la dosis y la frecuencia de administración. Esta funcionalidad permite al paciente consultar su receta en cualquier

momento, facilitando el acceso a la información médica y asegurando que se sigan correctamente las indicaciones prescritas. El diseño de esta vista garantiza una lectura clara y organizada de todos los elementos que componen la receta, promoviendo una adecuada adherencia al tratamiento.

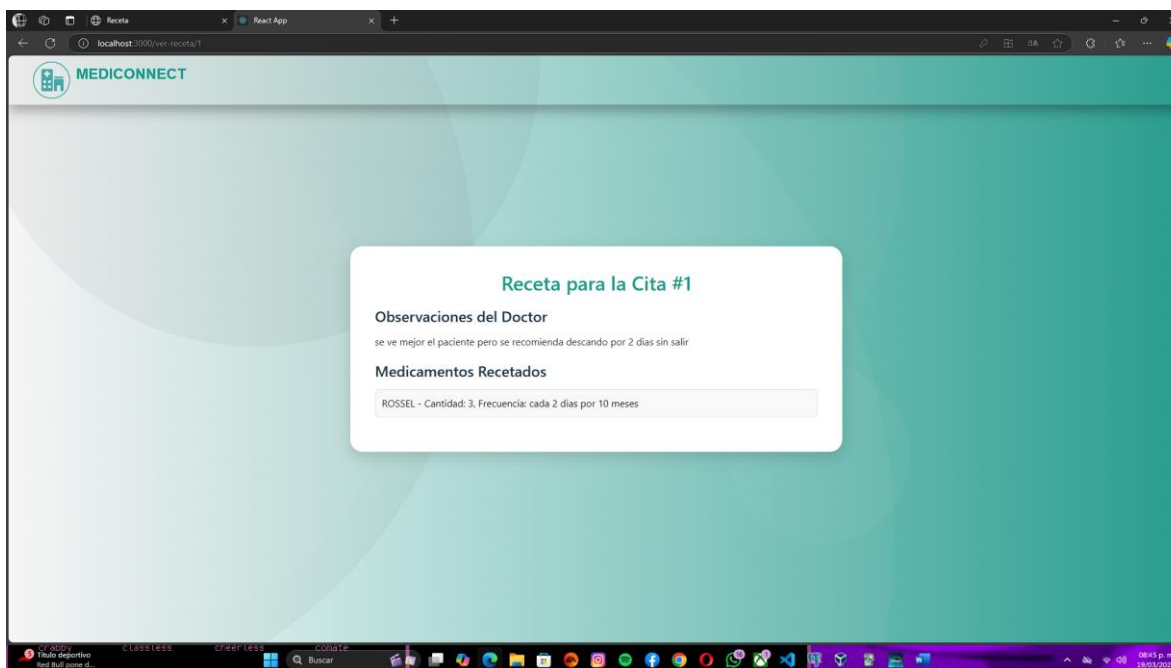


Figura 25. Receta

En esta imagen se visualiza el perfil completo de un paciente, donde se presenta de manera clara y organizada la información personal relevante. En la parte superior, se muestra el nombre completo del paciente, seguido del apellido paterno y apellido materno. A continuación, se incluyen detalles de contacto como el número de teléfono y correo electrónico. Esta pantalla permite al paciente visualizar y confirmar sus datos personales de manera sencilla. Además, se incluye un botón de editar que facilita la modificación de cualquier información en caso de ser necesario.

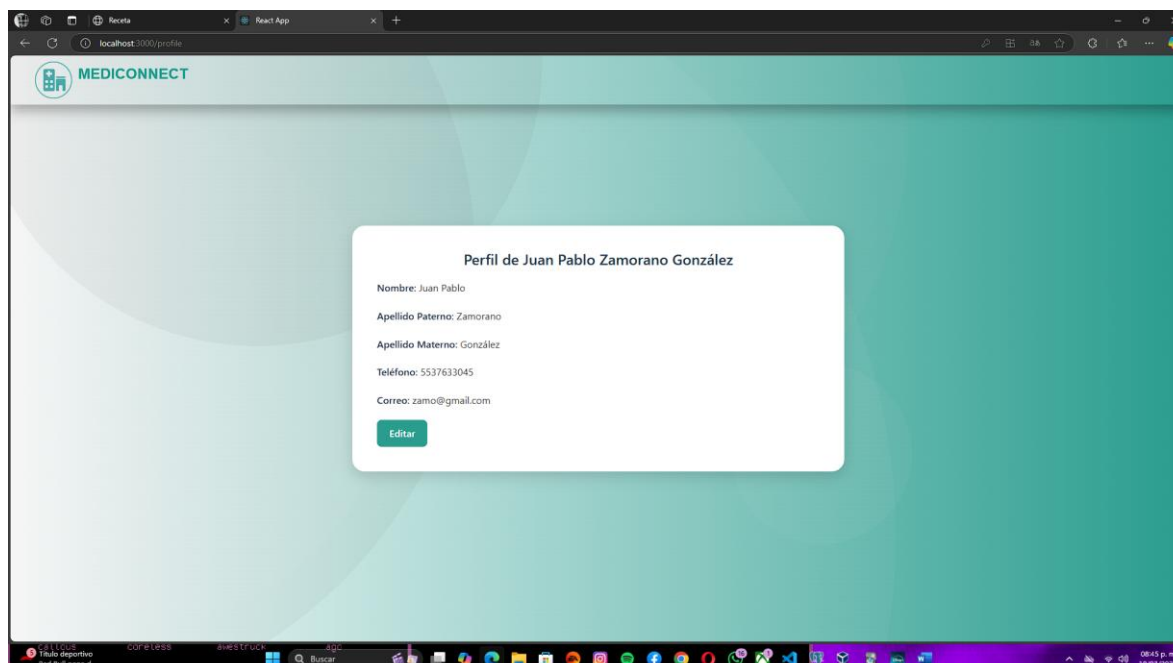


Figura 26. Perfil Paciente

En esta imagen se visualiza la pantalla de edición del perfil del paciente, donde se presenta un formulario que permite actualizar la información personal. Los campos incluyen el nombre completo, apellido paterno, apellido materno, número de teléfono y correo electrónico. Cada uno de estos campos está diseñado para ser fácilmente editable, proporcionando al paciente la capacidad de modificar su información cuando sea necesario. Además, se incluye un botón de guardar que, al ser presionado, actualiza los datos almacenados en el sistema. La interfaz está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, garantizando que los pacientes puedan actualizar su información sin complicaciones.

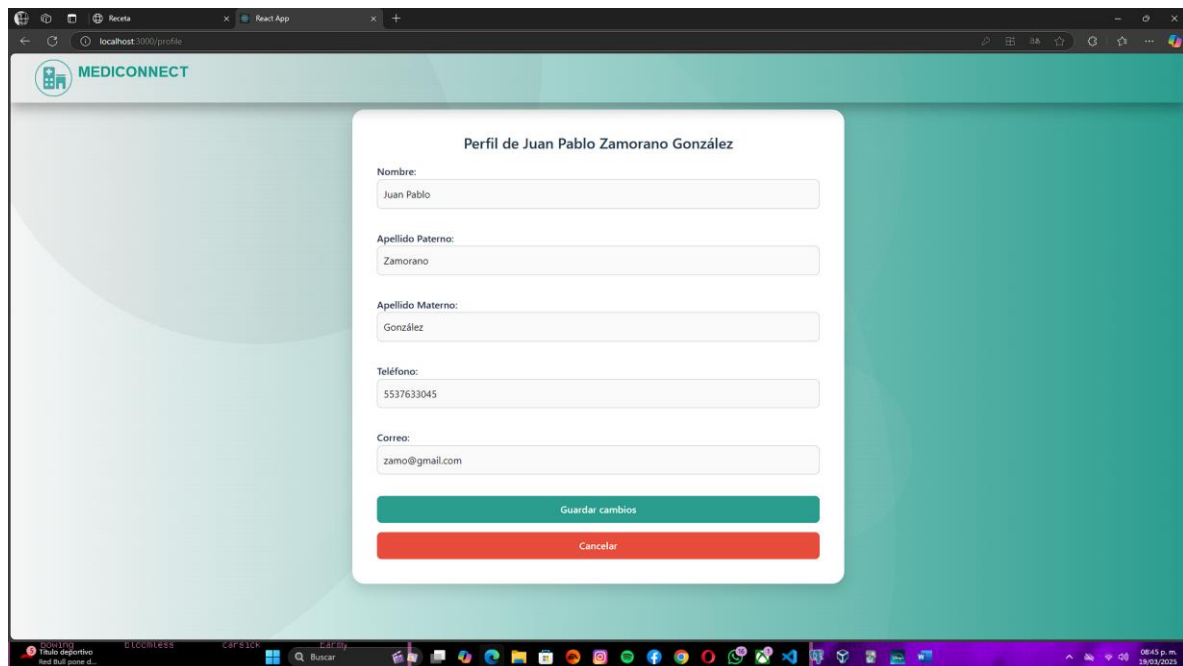


Figura 27. Editar Perfil