

## Experiencia de la Jornada de Concientización y Sensibilización sobre la seguridad de la Información organizada por la Dirección de Sistemas de Lotería Chaqueña.

Dichas Jornadas fueron posibles gracias a un esfuerzo mancomunado de cada uno los integrantes de la Dirección de Sistemas de Lotería Chaqueña, con el apoyo de su Directorio y el área de Publicidad. Además, cabe aclarar que se contó en todo momento con el apoyo y colaboración de la Dirección General de Tecnologías de la Provincia del Chaco.

### De la idea a la acción.

En Lotería el año pasado para conmemorar el Día de la Seguridad Informática que se celebra el 30 de noviembre, se nos ocurrió realizar un evento para difundir y dar a conocer sobre dicha temática. Al mismo tiempo que surgían ideas para avanzar en esta temática, surgieron también muchas dudas, inquietudes y preguntas de cómo educar/informar al resto de nuestro organismo sobre la seguridad de la Información.

Surgieron las primeras preguntas e inquietudes ---> **¿Cuál es nuestro lema? ¿Cómo nos organizamos? ¿Cómo lograr llegar a la mayor cantidad de nuestros compañeros e interesarlos en lo que teníamos para contarles? ¿Cuál es la mejor manera de transmitir buenas prácticas sobre la seguridad de la información? ¿Qué actividades realizamos?**

**26/10/2018:** Tenemos lema, “La seguridad de la Información es responsabilidad de todos”

- **¿Cómo nos organizamos?** Realizamos varias reuniones para decidir en equipo cómo nos organizábamos, cuáles eran los recursos con los que contábamos, cuál era nuestro público objetivo, cuáles eran las tareas que demandaba la organización de dicho evento/campaña y dividir las mismas entre los miembros del equipo.
- **Después de varias reuniones llegamos al consenso.** Organizados como equipo nos planteamos como meta principal, concientizar y capacitar a nuestros compañeros sobre la Seguridad de la Información y su importancia en nuestro organismo. Nuestro compromiso fue comenzar ese año con la primer campaña de concientización y repetirla cada año para reforzar las enseñanzas transmitidas. Este año sería nuestra segunda campaña, donde haremos hincapié en lo que hemos logrado, agradeciendo la colaboración a cada compañero, y profundizaremos en lo que aún falta.

- **¿Cómo lograr que nuestro mensaje llegue a la mayor cantidad de compañeros e interesarlos en lo que teníamos para contarles?** Para transmitir nuestro mensaje de la manera más eficiente, determinamos que existían dos grupos de usuarios distintos, por un lado, directivos y jefes de Departamento de las diferentes áreas y por otro, los usuarios finales. A partir de esto, se plantearon diferentes estrategias de capacitación para cada grupo, teniendo en cuenta las necesidades de información y las características de cada uno de ellos. Para los directivos y jefes de Departamento se organizó una charla de 30 minutos presentando la campaña, contamos las acciones a realizar durante la semana y solicitando su apoyo en la misma, lo cual requería que nos brinden el espacio y tiempo necesario para visitar las áreas que cada uno tenía a cargo. A continuación, se dictó una charla, en la cual se concientizó sobre la importancia de la seguridad de los activos de información y la necesidad de contribuir con el cuidado de los mismos. Respecto a los usuarios finales, se visitaron cada una de las áreas de la institución con el fin de capacitarlos.

- **¿Cuál es la mejor manera de transmitir buenas prácticas sobre la seguridad de la información? ¿Qué actividades realizamos?**

Con respecto a los usuarios finales, decidimos que la mejor manera de hacer llegar nuestro mensaje era acercándonos a ellos, ¿Cómo? Visitando cada una de las áreas de Lotería para educar sobre buenas prácticas y tips, y además transmitirles la importancia de su participación y aporte para el éxito de nuestra campaña. Nos dividimos en tres grupos: primer grupo (Marce J. y Laura y Edgardo), segundo grupo (Patricia, Alejandro y Marcelo R.), tercer grupo (Maxi, Melisa y Jorge), donde cada grupo tenía asignado un cierto número de áreas, a las cuales debía dar una breve charla informativa.

### **Manos a la obra.**

**Martes 28/17:** Apertura de las *Jornadas de Concientización y sensibilización sobre la seguridad de la Información* en Lotería mediante una charla donde fueron convocados personal de Ecom, de la Dirección General de Tecnologías y directivos de la Institución, así también como directores y jefes de dptos.

**Miércoles 29/17:** Desde temprano se recorrieron las diferentes áreas de Lotería con mucho entusiasmo capacitando a nuestros compañeros y tratando de que se sientan involucrados en la preservación de los activos de la información de la organización. Contamos con la ayuda de los directores y jefes de dptos., los cuales permitieron que demos una breve charla sobre la seguridad de la información. Cada charla duró aproximadamente de 15 a 20

minutos, luego de lo cual se contestaron preguntas y dudas acerca de cómo proteger sus dispositivos, tanto pc's como celulares, ingeniera social, entres otras. Y haciéndoles tomar conciencia que su principal activo es la información.. Les entregamos de regalo un pad Institucional conmemorativo a la ocasión con el lema "la seguridad de la información es responsabilidad de todos" y la lista de los tips que explicamos en las charlas.

**Jueves 30/17:** se realizó el Cierre de las *Jornadas de Concientización y sensibilización sobre la seguridad de la Información* asistiendo al evento realizado por Dirección General de Tecnologías en la Casa de las culturas, y participando de las charlas dictadas en el marco de la *Semana de la seguridad informática*.

### **Recursos publicitarios o de difusión.**

- Memorándum a todas las áreas del organismo informando sobre las Jornadas de Seguridad.
- Flyer en el sitio web de Lotería Chaqueña.
- Pads con tips de Seguridad de la Información para cada agente.
- Folletería que explica mediante infografías diferentes tópicos como qué es el phishing, malware (ambos), cómo crear contraseñas seguras, entre otras.
- Banner para el evento interno.
- Difusión por redes sociales comentando sobre la campaña realizada.(cuentas internas de Lotería Chaqueña)

### **Grupo de trabajo.**

Equipo de sistemas del área de Lotería Chaqueña (9 personas) + Diseñadora gráfica (D. N. por el área de Publicidad) + Colaboración y apoyo de la Dirección General de Tecnologías de la Provincia del Chaco.

### **¡Lo que logramos!:**

- ❖ Incremento de la cantidad de personas que utilizan el correo electrónico oficial en comparación a un año atrás, en donde lo utilizaban sólo la Dirección de Sistemas, los supervisores de Quiniela y algunos directivos de la Institución.
- ❖ El 90 % de los usuarios utilizan su respectiva cuenta de inicio de sesión, en lugar de utilizar una cuenta general para el área o la cuenta de un compañero.
- ❖ Instalación de Antivirus con licencia, tanto para el servidor como para los dispositivos finales. Esto permite, un control centralizado de los equipos, con lo cual podemos realizar un seguimiento de alertas e incidencias de seguridad.
- ❖ Concientización de los usuarios sobre que no deben instalar software ilegal o desconocido en sus equipos, ni ingresar a links ni abrir archivos adjuntos sospechosos que les lleguen por correo electrónico.

- ❖ Que no se molesten porque se les cierra la sesión después de un determinado tiempo de inactividad, o se les requiera un cambio de contraseña.
- ❖ Que utilicen las carpetas de archivos compartidos en el servidor para evitar pérdidas de documentos importantes.
- ❖ Que sean responsables y no intenten pasar las barreras de seguridad y llamen a Sistemas ante cualquier duda.
- ❖ Aplicar políticas de acceso a la red wifi, las cuales permiten una navegación segura, restringida y responsable.

### **Nuestro compromiso.**

El trabajo de concientización no finalizó con la campaña, por el contrario, se siguió y se sigue día a día educando al respecto, logramos que el usuario comprenda que cualquier mensaje de error o advertencia que se despliega en la pantalla, nos debe ser informado, el bloqueo de sus claves, una alerta de antivirus, etc. ellos saben que no molestan, saben que el equipo técnico los asistirá las veces que haga falta para que realmente ENTRE TODOS cuidemos la seguridad de la información.

Investigar, capacitarnos e implementar tecnología que permita incrementar la seguridad de la información, como así también adaptar las políticas de seguridad de acuerdo a las nuevas necesidades.

### **Planes a futuro.**

Destacar que a pesar de ser un organismo público con sus limitaciones en cuanto a presupuesto y personal, cuando existe un grupo de trabajo comprometido y se cuenta con el apoyo de los directivos es posible realizar acciones en pos de mejorar la seguridad de los activos informáticos de la organización. Y Que se haya entendido que LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ES RESPONSABILIDAD DE TODOS, nos llena de orgullo.