

PATRÍCIA PICCIN DA COSTA

Santa Cruz do Rio Pardo - SP

(14) 99711-0672

patriciapiccin@outlook.com

CNH: Categoria A/B

OBJETIVO

Atuar como Analista de TI, com foco em Implantação e Suporte de Sistemas ERP, desenvolvimento de Sistemas e Análise de Dados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **FATEC Centro Paula Souza (Ourinhos)** – Ensino Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - **Anhanguera Educacional** – Tecnólogo em Logística
 - **Influx English School** – Inglês
-

HABILIDADES E CONHECIMENTOS

- Desenvolvimento e suporte em **TOTVS Protheus, CRM e Banco de Dados SQL Server**
 - Criação e otimização de **consultas SQL e relatórios no Power BI**
 - Programação em **ADVPL**
 - Conhecimento em **SAP Business**
 - Gestão de processos em **ERP (Fiscal, Contábil, Estoque, Financeiro, Compras, Faturamento)**
 - Desenvolvimento de projetos e treinamentos para usuários
 - Administração de **infraestrutura de TI e suporte técnico**
-

CURSOS COMPLEMENTARES

SIMPLIFICA POWER B.I.: DO ZERO AO EXPERT (Hotmart Club - cursando)

1) Módulo 1 - Introdução ao Power B.I. 2) Módulo 2 - Primeiros Projetos no Power B.I. 3) Módulo 3 - Tratamento de Dados e Power Query 4) Módulo 4 - Modelagem de Dados e relacionamentos 5) Módulo 5 - Funções e Linguagem DAX 6) Módulo 6 - Gráficos e visuais 7) Módulo 7 - Dashboards e relatórios

no Power B.I. 8) Módulo 8 - Power B.I. Serviço 9) Módulo 9 - Biblioteca de Dashboards e Templates 10) Trilha - Power B.I. Essencial 11) Bônus - Power B.I. Express 12) Bônus - Materiais extras: Planejamento e Controle 13) Bônus - Excel Express 14) Bônus - Excel Dashboards Express 15) Bônus - ferramentas de I.A. Express 16) Bônus - Power Point Express 17) Bônus - Power Automate Express 18) Bônus - SQL Express 19) Bônus - Figma Express 19) Bônus - Carreira e Mercado de Trabalho 20) Bônus - LinkedIn e Networking 21) Bônus - Looker Studio Express 22) Bônus - Power Apps Express 23) Bônus - Estatística Express 24) Bônus - Google Sheets Express 25) Bônus - Python Express 26) Bônus - Workshops Transversais 27) Bônus - Power Excel Express.

GESTÃO DE PROJETOS (online – Veduca - cursando)

1) Introdução à Gestão de Projetos; 2) Conceitos Básicos de Gestão de Projetos - O que é Projeto? - Sucesso em projeto - BoKs, Ciclo de Vida, Grupos de Processo e Áreas de Conhecimento; 3) Ambiente do Gestor de Projetos - Gestão de Stakeholders - Competências em Gestão de Projetos e Formação de Times - Estruturas Organizacionais para Gestão de Projetos - Escritório de Gestão de Projetos; 4) Iniciação e Gestão do Escopo do Projeto - O termo de Abertura do Projeto (TAP) - O produto de um projeto de inovação - O escopo de um projeto - O documento de declaração do escopo do projeto - Dicas para elaboração da Declaração de escopo; 5) Planejamento: O conceito de AWS (EAP) - O que é WBS? - Os componentes da WBS - Os passos para a construção da WBS - Dicas e fontes comuns de erros em WBS; 6) Planejamento: Atribuição de Recursos - Recurso e duração - Tipos de Tarefa - Tipos de Tarefas: Aplicações práticas - Gráficos de recursos 7) Método de estimação de recursos e duração - Visão geral dos métodos - Estimativas por opinião especializada - Estimativas de 3 pontos e a análise de reservas - Estimativa com dados históricos 8) Gestão de Tempo: Sequenciando as Atividades - Passos para o planejamento do tempo - Tipos de diagramas - Exercício: Representação do Projeto - Exercício: Representação do Projeto com Atividade Fantasma 9) Gestão de Tempo: O Cronograma do Projeto - Gráficos de Gantt - CPM - Pert - Pert: Exercícios 10) Gestão de Riscos e Incerteza - Processos de estrutura analítica de riscos - Risco X Incerteza - Análise qualitativa de riscos - Análise quantitativa de riscos 2 - Fechamento 11) Controle de Projetos - Como avaliar o progresso com marcos de projetos - Avaliar o progresso com marcos ou gates - Avaliações contínuas - O conceito básico de análise do valor agregado - Cálculo do valor agregado 12) Gerenciando Projetos Inovadores com o Ágil - Definição de novo produto e inovação - O desafio do gerenciamento de projetos inovadores - Gerenciamento ágil de projetos - A visão no lugar do escopo - Passos do

planejamento iterativo - Planejamento iterativo: Reuniões de acompanhamento - Fechamento.

JAVA COMPLETO PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS + PROJETOS

- Lógica de programação e algoritmos; - Sintaxe da linguagem Java; Classes, - Atributos e métodos; Construtores, sobrecarga, encapsulamento; - Estruturas de dados: arrays e coleções; - Enumerações, composição; - Herança, polimorfismo, interfaces; - Tratamento de exceções; - Generics; - Programação funcional e expressões lambda, Stream API; - Manipulação de arquivos.

O GUIA COMPLETO PARA ALTA PRODUTIVIDADE + 3 CURSOS EXTRAS (CURSO DE LIDERANÇA / CURSO INTENSIVO DE NEGOCIAÇÃO / CURSO COMPLETO DE MS PROJECT)

- Aprender a melhor técnica para produtividade pessoal; - Incentivar sua equipe a ser produtiva juntamente com você; - fazer negociações mais objetivas e produtivas; - Construção de planejamentos profissionais para seus projetos.

PROGRAMAÇÃO EM C DO BÁSICO AO AVANÇADO

- Estruturas de Decisão e de Controle; - Tipos de Dados; - Vetores e Matrizes; - Trabalhar com Números Binários; Funções; Ponteiros; Entrada e Saída; Structs; Recursividade; Diretivas de Compilação; Alocação Dinâmica de Memória; Ordenação de Vetores; Busca Binária e Busca Linear; Projeto 1 - Game; Projeto 2 - Mercado; Projeto 3 – Banco.

SAP- B1 BUSINESS ONE PROFESSIONAL – GESTÃO DE PEQUENAS EMPRESAS

- Conhecimentos gerais sobre ERP, bem como fundamentos em processos nas áreas de gestão de materiais, compras, financeiro, contábil, produção, departamento pessoal e logística.

SAP PROFESSIONAL 4.0

- Possuir visão sistêmica dos principais componentes do SAP ERP nos módulos mais utilizados pelas empresas que trabalham com SAP, são eles: MM, PP, SD, PM, QM, FI e CO.

10 HABILIDADES INDISPENSÁVEIS DO PROFISSIONAL 5.0

- 1) Habilidade 01 - Inteligência Emocional; 2) Habilidade 02 - Criatividade; 3) Habilidade 03 - Capacidade de Resolução de Problemas Complexos; 4) Habilidade 04 - Saber tomar decisões;
5) Habilidade 05 - Saber Trabalhar em Equipe; 6) Habilidade 06 - Gerir Bem as Pessoas; 7) Habilidade 07 - Pensamento Crítico; 8) Habilidade 08 - Pensamento Sustentável; 9) Habilidade 09 - Flexibilidade de Negociar; 10) Habilidade 10 - Aprender para Aprender.

IPED – ESTUDO POLITÉCNICO DE ENSINO À DISTÂNCIA - (online)

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE ESTOQUE

1) O que é estoque? 2) Porque estocar? 3) O que é cadeia logística? 4) O que se deve manter em estoque? 5) Produtos em processo e estoque 6) Produtos acabados e estoque 7) estoque em trânsito 7) Estoque em consignação 8) Quantidade em estoque 9) Estoque máximo 10) Estoque médio 11) Estoque mínimo ou ponto de pedido.

Cursos Online SP do Brasil – (online)

Distribuição e Logística II

1) Introdução 2) Definição 3) Previsão de Demanda 4) Os Tipos de Demanda 5) Gestão de Estoque 6) Administração Suprimentos: Compras e Administração de Fornecedores 7) Distribuição 8) Armazenagem 9) Logística de Serviço ao Cliente 10) Terceirização na Logística 11) Logística Internacional 12) Custos Logísticos.

IPED – ESTUDO POLITÉCNICO DE ENSINO À DISTÂNCIA - (online)

Gestão de Frotas

1) Definição 2) Tipos de Veículo de Frota 3) Quem é o gestor de frota? 4) Papel do gestor de frota 5) Diagnósticos e Processos 6) Definir Metas e Objetivos 7) Pontos mais importantes 8) Aplicabilidade das Diretrizes 9) Benefícios e Transparência.

Cursos virtuais .net – (online)

Logística

1) O que é Logística 2) Logística e o mercado de trabalho na área 3) Atividades da logística 4) Os Sistemas de Canais de Distribuição dos Produtos 5) Logística empresarial 6) Atividades de Apoio ou de Suporte 7) Pós-Venda 8) Pós-Consumo 9) Comércio eletrônico (e-Commerce) 10) Centro de distribuição (CD) 11) Gestão da qualidade 12) Administração de materiais na logística empresarial 13) Logística ecológica 14) Logística etransporte 15) Conhecimentos para projeto 16) Estudo de casos.

IPED – ESTUDO POLITÉCNICO DE ENSINO À DISTÂNCIA - (online)

Logística Empresarial

1) Definição de Logística Função Estratégica da Logística 2) Logística Global Processos da Cadeia de Suprimentos 3) Logística de Suprimentos Logística de Produção 4) Processos Logísticos Atividades Logísticas Primárias 5) Atividades Logísticas de Apoio 6) Armazenagem 7) Layout do Armazém 8) Sistema de Localização dos Estoques Classificação das Embalagens 9) Funções da Embalagem 10) Acessórios e Equipamentos Modais de Transportes: Aéreo e Aquático 11) Modais de Transportes: Outros Modais 12) Escolha do Modal Ideal 13) Gestão de Estoques Decisões sobre estoques 14) Curva ABC 15) Consumo Médio e Estoque de Segurança 16) Ponto do Pedido e Lote de Compra 17) Inventário 18) Cross-Docking e VMI 19) Milk Run e Just In Time 20) Kanban e Transit Point 21) A Importância da TI na Logística 22) Sistemas de Tecnologia 23) Sistemas de informação 24) Controle do Planejamento Logístico 25) Definindo o Planejamento Logístico 26) Métricas para avaliação Logística 27) Planejamento da Logística Reversa 28) Procedimentos Operacionais Gestão de Apoio a Logística Reversa 29) Serviços Oferecidos 30) Operação Logística 31) Estratégia de crescimento.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Comercial Cerealista Solimã – Analista de TI Júnior (*Set/2022 – Maio/2025*)

- Desenvolvimento de telas e relatórios no **TOTVS Protheus**
- Extração e manipulação de dados em **SQL e Power BI**
- Suporte técnico e resolução de problemas no sistema ERP
- Implementação de melhorias e automação de processos internos

FBX TI Sistemas de Gestão Empresarial – Analista de Implantação N1 (*Mar/2019 – Set/2022*)

- Suporte e implantação do **ERP Futura**
- Customização e adequação do sistema às regras de negócio das empresas
- Análise de processos, documentação e desenvolvimento de escopo de projetos
- Treinamentos e capacitação de usuários

OnSoft Processamento de Dados Ltda. – Auxiliar Administrativo (*Set/2018 – Mar/2019*)

- Gestão de **contas a pagar e a receber**
- Emissão de **notas fiscais e faturamento**
- Uso do sistema **ERP Futura** para controle financeiro

Ótica e Relojoaria Tesouro – Vendedora (*Ago/2012 – Ago/2018*)

- Atendimento e **vendas** com foco no cumprimento de metas

- Controle de **caixa, cobranças e negociações**
 - Emissão de notas fiscais e suporte técnico em ótica
-

DIFERENCIAIS

- Experiência em **desenvolvimento de sistemas e análise de dados**
- Conhecimento aprofundado em **ERP e automação de processos empresariais**
- Habilidade para **treinamentos, suporte e gestão de projetos de TI**
- Capacidade de análise, resolução de problemas e pensamento crítico