

1. Introducción

El software que he elegido es una aplicación llamada **BOOKSY**. Se trata de una aplicación gratuita para la reserva de citas en centros de estética en una localización concreta. Existe también una versión para los negocios llamada **BOOKSY BIZ**, la cual es de pago; y permite la gestión de la agenda y servicios, empleados, tiempos y también la parte administrativa y contable del negocio, aportando estadísticas y datos de facturación. He elegido esta aplicación porque estoy acostumbrada a trabajar con ella a diario en la gestión de mi agenda, ya que me dedico al sector.

Creo que es un ejemplo interesante en el ciclo de vida de un software porque reúne muchas de las características necesarias para la creación de una aplicación en este caso. Desde una fase de análisis para valorar las necesidades, diseño, implementación, pruebas, y el mantenimiento constante.

2. Análisis de las Fases del Ciclo de Vida del Software.

- **Fase de Análisis de Requisitos:**

Las necesidades principales a la hora de desarrollar este software creo que fueron las siguientes:

- En el caso de los clientes, la de aunar en una sola aplicación varios centros de estética en una sola población, facilitando así la reserva de citas en cualquier lugar y a cualquier hora, sin depender del horario de apertura del centro. Ver los precios de los servicios, recibir recordatorios de las citas y muchas cosas más como la visualización de reseñas.
- En el caso de las empresas, una plataforma donde hacer visible el negocio, una forma de gestionar la agenda, los empleados y las citas, así como la gestión de la facturación y la contabilidad todo en un solo software.

En el caso de los problemas, me parece que lo destacable para ambas partes es la reducción del tiempo y la problemática de tener por un lado la agenda, por otro el teléfono y por otro el sistema de facturación. En este caso todo ello se une.

Creo que el principal usuario considerado en este caso, fueron los propios negocios, antes que el cliente ya que como he dicho, se perdía gran cantidad de tiempo atendiendo a llamadas telefónicas para reservas citas a los clientes, por lo que esta app ha facilitado en gran medida la autogestión de los clientes.

- **Fase de Diseño**

La interfaz de este software se ha creado principalmente para su uso en dispositivos móviles para clientes, pero en el caso de la aplicación para negocios, su uso está más enfocado a tablet u ordenador, ya que permite una serie de ajustes más profundos. Me gustaría tener las mismas posibilidades independientemente del dispositivo que use.

- **Fase de Desarrollo**

Las funcionalidades más importantes son, la gestión de la agenda, la base de datos de clientes, los pagos móviles, los servicios, la parte contable...etc. Tendrían desafíos en cuanto a la elección del sistema de gestión de datos, de la reserva de memoria, del cumplimiento de las normas de seguridad.

- **Fase de Pruebas**

Durante la fase de pruebas, se intenta comprobar durante un periodo de tiempo, si la aplicación cumple los requisitos del cliente. Pudo haber problemas con el tipo de acceso de los empleados a ciertas funciones, o con la protección de datos. Las funcionalidades se probarían durante esta fase, creando diferentes casos de prueba, y utilizando las técnicas de caja blanca y caja negra. Posteriormente se haría un Beta Test.

- **Fase de Despliegue**

Considerarían la disponibilidad de diferentes ciudades, la facilidad de uso para el usuario, la utilización en diferentes plataformas según su versión para clientes o negocios, su facilidad de configuración para los negocios, de registro para los clientes...etc.

- **Fase de Mantenimiento**

En la aplicación no he notado muchas actualizaciones frecuentes. En 3 años de uso, solo he visto una actualización de la aplicación, pero ha sido solo a nivel adaptativo. En cuanto a nivel evolutivo, no he apreciado ninguna novedad. En cuanto nivel correctivo, solo he tenido un par de errores en el tiempo que llevo utilizando la aplicación, pero fueron notificados y solucionados rápidamente, por lo que esta fase se mantiene de manera eficaz.

3. Conclusión

Es importante seguir todas las fases de análisis del software para ser conscientes del proceso y todas las fases deben quedar perfectamente documentadas. Todas, desde la fase de análisis en la que valoramos las necesidades y los problemas que hacen necesario el software, analizando la viabilidad del proyecto, el diseño, la construcción, y la fase final de prueba en la que se hace una validación y verificación, así como su mejora posterior y mantenimiento, que es una de las fases que más esfuerzo conllevan, son imprescindibles para llegar a al lanzamiento al público del software.