

Política de Privacidade – Aplicativo YOMA

Última atualização: 18 de setembro de 2025

O YOMA é um aplicativo voltado à denúncia e alerta em situações de violência doméstica ou risco. Esta Política de Privacidade descreve como os dados são tratados ao usar o aplicativo.

1. Coleta e uso de informações

O YOMA não coleta nem compartilha dados pessoais para fins de marketing, anúncios ou estatísticas.

As informações fornecidas pelo usuário (ex.: nome de usuário, e-mail, telefone e local em caso de denúncia) são usadas apenas para envio da denúncia e comunicação com autoridades competentes ou contatos de emergência indicados pelo próprio usuário.

Esses dados não são vendidos nem repassados a terceiros.

2. Armazenamento e segurança

Os dados fornecidos são criptografados em trânsito e armazenados com segurança nos serviços de nuvem escolhidos exclusivamente para a operação do aplicativo.

As informações são mantidas somente pelo tempo necessário para atender à finalidade da denúncia.

3. Exclusão de conta e dados

O usuário pode solicitar a exclusão da conta e de todos os dados a qualquer momento.

Para solicitar a exclusão, basta enviar um e-mail para: suporte@yomaapp.com (ou o e-mail que você preferir).

Após a solicitação, todos os dados são removidos de forma permanente em até 30 dias.

4. Alterações nesta Política

Poderemos atualizar esta Política periodicamente.

Recomendamos que os usuários revisitem esta página regularmente para estar cientes de eventuais mudanças.

5. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a privacidade e proteção de dados, entre em contato:

E-mail: suporteyoma@hotmail.com