

Plano de testes

Documento elaborado por: Patrícia Chiaradia de Oliveira Tasso

1. Nome do sistema:

Sistema Auto Mecânica São Geraldo

2. Resumo do sistema:

O presente sistema destina-se a informatização da Oficina Auto Mecânica São Geraldo nos processos administrativos e financeiros, permitindo agilidade confiabilidade e melhora no desempenho da empresa.

3. Objetivos do plano de teste:

- **Garantir a correta funcionalidade do sistema:** Validar os processos de cadastro de clientes, assegurando que os dados inseridos sejam armazenados de forma correta no banco de dados.
- **Validar a persistência dos dados:** Confirmar que as informações cadastradas são corretamente salvas e mantidas, mesmo após reinicializações ou atualizações do sistema.
- **Verificar a exibição dos dados cadastrados:** Garantir que os dados de clientes sejam exibidos e atualizados na interface do sistema, sem erros ou omissões.
- **Prevenir erros e falhas:** Antecipar problemas e minimizar a probabilidade de falhas no sistema durante o uso real, reduzindo riscos operacionais.
- **Promover a satisfação do cliente:** Garantir uma experiência de usuário eficiente e sem problemas, aumentando a confiança e satisfação do cliente com o sistema da Oficina Auto Mecânica São Geraldo.

4. Requisitos de teste (casos de teste):

ID:001

Descrição: Cadastro de Clientes (RF01)

Pré-Condições de execução:

- Preencher todos os campos de cadastro;
- Clicar no botão cadastrar.

Valores de Entrada:

- Informar os dados obrigatórios solicitados:

Cliente: Nome completo, CPF, endereço, telefone.

Etapas do teste:

Etapas	Descrição	Resultado Esperado
1	Na página principal, clicar no botão “Cadastro”	Tela de cadastro é exibida.
2	Inserir os dados de cliente	Os dados são preenchidos corretamente.
3	Clicar no botão “Cadastrar”	Mensagem de “Cadastro realizado com sucesso” é exibido.

Resultados Esperados:

- O sistema cadastra corretamente o cliente no banco de dados.
- Exibição de mensagens de validação amigáveis caso o usuário não preencha os dados obrigatórios ou insira informações inválidas (ex.: CPF mal formatado).

Pós-condições de execução:

- Cliente cadastrado com sucesso, disponível para consulta no sistema.

ID:002

Descrição: Visualização dos clientes cadastrados no sistema (RF02)

Pré-Condições de execução:

- O sistema deve estar conectado ao banco de dados, com registros de clientes cadastrados;
- O botão "**Exibir Cadastros**" deve estar disponível na página principal;

Valores de Entrada:

- Dados dos clientes cadastrados anteriormente no sistema;

Etapas do teste:

Etapas	Descrição	Resultado Esperado
1	Na página principal, clicar no botão “Exibir Cadastros”	A tela de visualização é exibida.
2	Exibir dados cadastrados	O sistema preenche a tabela com os registros existentes no banco de dados.

Resultados Esperados:

- Exibição correta da tabela preenchida com todos os registros de clientes cadastrados;

Pós-condições de execução:

- A lista de clientes cadastrados é exibida na tela corretamente.

ID: 003

Descrição: Criação de Ordem de Serviço (RF04)

Pré-Condições de execução:

- Preencher todos os campos de cadastro;
- Clientes previamente cadastrados para associar a um registro de serviço;
- Clicar no botão cadastrar.

Valores de Entrada:

- Informar os dados obrigatórios solicitados
- Selecionar um cliente para associar a um registro de serviço;

Etapas do teste:

Etapa	Descrição	Resultado Esperado
1	Na principal, clicar no botão “Ordem de Serviço”	A tela de Ordem de Serviços é exibida.
2	Preencher os dados solicitados e selecionar um cliente para associar a uma ordem de serviço	Os dados são preenchidos corretamente.
3	Clicar no botão “Registrar”	Mensagem “Ordem de Serviço criada com sucesso.” é exibida.
4	Fechar mensagem de Sucesso	O sistema preenche a tabela abaixo do campo de cadastro com os registros existentes no banco de dados.

Resultados Esperados:

- Uma ordem de serviço é associada a um cliente.
- A mensagem de sucesso é exibida.
- Preenchimento da tabela com os dados cadastrados.

Pós-condições de execução:

- A ordem de serviço pode ser consultada e vinculada ao cliente correspondente.

ID: 004

Descrição: Registros financeiros (RF04)

Pré-Condições de execução:

- O sistema deve estar conectado ao banco de dados.
- Serviços realizados ou despesas devem ser cadastrados.

Valores de Entrada:

- Tipo de operação (entrada ou saída), descrição, valor.

Etapas do teste:

Etapa	Descrição	Resultado Esperado
1	Na principal, clicar no botão “Livro Caixa”	A tela de registro de livro caixa é exibida.
2	Inserir dados (data, descrição e valor)	O sistema valida os dados inseridos.
3	Seleciona Entrada ou Saída	O sistema valida a informação
4	Clicar no botão “Registrar”	Mensagem “Registro salvo com sucesso” é exibida.
5	Fechar mensagem de Sucesso	O sistema preenche a tabela abaixo do campo de cadastro com os registros existentes no banco de dados.

Resultados Esperados:

- Registro da operação financeira salvo corretamente no banco de dados.
- Exibição de mensagens de erro quando os dados são inválidos.
- Preenchimento da tabela com os dados cadastrados.

Pós-condições de execução:

- Registro de entrada ou saída disponível para consulta e cálculo de saldo no livro caixa.

5. Estratégias de teste:

Teste de banco de dados

Objetivo do teste	Comparar se os dados de cadastramento de clientes, entrada e saída, bem como ordem de serviço estão sendo salvos corretamente no banco de dados MySQL.
Técnica	Testar o cadastro e listagem de registros de clientes, livro caixa e ordem de serviço com dados válidos e inválidos.
Critério de finalização	Todos os acessos à base de dados funcionam como projetados e sem perdas de informações.
Considerações especiais	Funcionalidades devem ser informadas diretamente no software manualmente.

Teste Funcional

Objetivo do teste	Garantir que o sistema realiza corretamente as operações de inserção, validação e exibição de dados.
Técnica	Verificar o cadastro de clientes, exibição de lista, processamento de ordens de serviço.
Critério de finalização	O sistema não apresenta falhas durante os testes.
Considerações especiais	Funcionalidades devem ser informadas diretamente no software manualmente.