

ER: Componentes de Especificação de Requisitos

Este projeto consiste na criação de um website que contém uma plataforma de gestão de notícias. O público-alvo desta plataforma são pessoas com interesse em ler, criar e partilhar artigos, independentemente do seu tema.

A nossa intenção é conseguir trazer muita informação e laços sociais a uma nova comunidade criada por esta plataforma. É uma das melhores maneiras de nos mantermos informados acerca não só do que nos rodeia como também das comunidades e assuntos que, embora mais distantes, são igualmente interessantes e importantes para a construção de um futuro melhor.

A1: O Ardina

Os objetivos principais desta plataforma é dar aos utilizadores a oportunidade de partilhar e ler notícias que sejam do seu interesse, tal como a interação deste com tais notícias, seja ela em forma de comentários, votos, etc. O utilizador poderá também seguir outros utilizadores e/ou temas que sejam relevantes para si. Estes são fundamentais para que esta seja uma plataforma útil e eficiente para os seus utilizadores. Para que seja um sistema colaborativo, a interação dos utilizadores sobre todo o conteúdo e sobre outros utilizadores é imperativo. O sistema de votação é uma boa maneira de destacar conteúdo valioso.

Este utilizador poderá editar e eliminar as suas notícias, comentários e votos, tal como reportar conteúdo de outros utilizadores. Poderá também alterar a sua password, nickname e foto de perfil.

Um utilizador com estatuto de administrador será também capaz de eliminar todo tipo de conteúdo, sendo o autor deste conteúdo notificado com a respetiva justificação. Será o administrador também o responsável por gerir reportes efetuados, podendo, se se justificar, eliminar o conteúdo reportado.

Quando autenticado o utilizador poderá:

- Visualizar o seu feed de notícias;
- Visualizar autor, data de publicação e votos de uma notícia;
- Visualizar autor, data de publicação e votos de um comentário;
- Publicar uma notícia;
- Deixar um voto numa notícia, editar ou eliminar esse voto;
- Deixar um voto num comentário, editar ou eliminar esse voto;
- Comentar uma notícia;
- Visualizar o perfil de outros utilizadores;
- Visualizar a reputação de outros utilizadores;
- Seguir ou não outros utilizadores;
- Visualizar *tags* numa notícia;
- Adicionar/remover notícias dos favoritos;
- Reportar notícias e comentários.

Um utilizador não autenticado poderá:

- Ver um feed de notícias ordenado com base na importância destas, ou então ordenado pelas datas de criação;

- Visualizar uma notícia;
- Visualizar os comentários de uma notícia.

Quando autenticado, um utilizador receberá notificações quando:

- Receber likes (votos positivos), em notícias ou comentários;
- Alguém pode comentar o seu conteúdo.

Será também possível fazer pesquisas avançadas através de uma barra de pesquisa. Poderá pesquisar:

- Utilizadores através do seu username ou nickname;
- Notícias através do seu autor ou *tags*, será mostrado primeiro a notícia mais recente;
- Comentários através do seu autor, será mostrado primeiro o comentário mais recente desse autor.

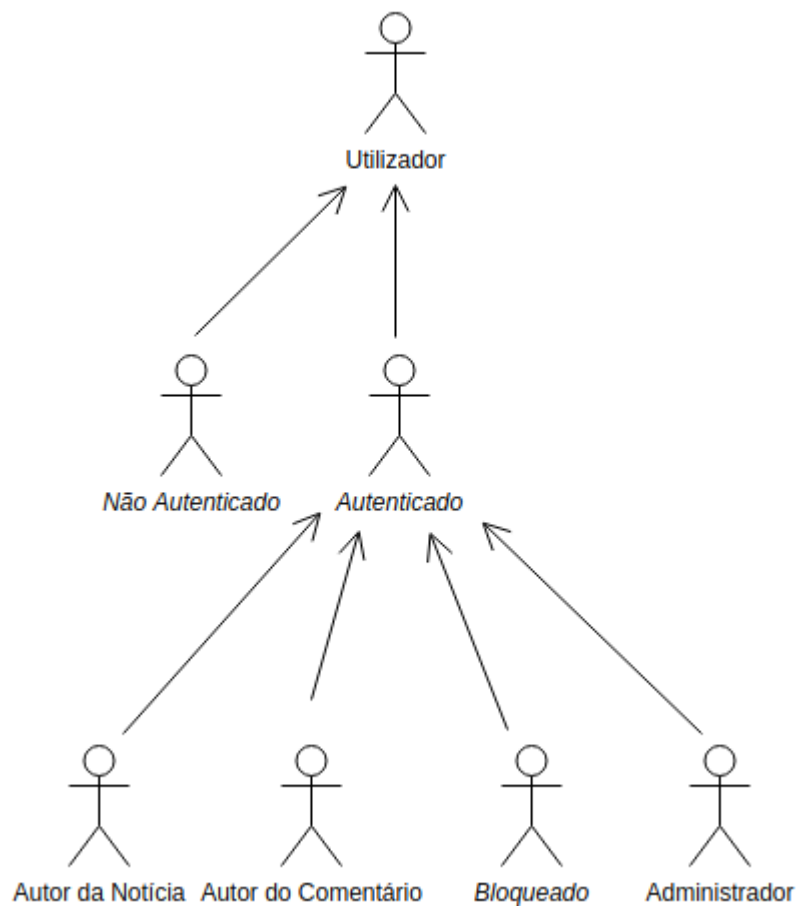
Um utilizador autenticado terá uma reputação assemelhada a ele. Essa reputação dependerá da quantidade de votos positivos e negativos recebidos no seu conteúdo.

Uma notícia ou comentário não poderá ser eliminado pelo seu autor se estes tiverem votos e/ou comentários.

A2: Atores e *User Stories*

Este artefacto contém a especificação dos atores e as histórias associadas aos mesmos, servindo como documentação ágil dos requisitos do projeto.

1. Atores



Esquema de Atores

Identificador	Descrição	Exemplo
Utilizador	Utilizador genérico; Tem acesso a informações públicas, como visualização do feed de notícias principais, notícias recentes, comentários e pesquisa de outras notícias ou comentários.	n/a
Utilizador Não Autenticado	Pode-se registar ou autenticar no sistema.	n/a
Utilizador Autenticado	Pode ver notícias e comentários, detalhes de notícias e comentários. Pode criar notícias e comentários, visualizar categorias de notícias, pesquisar e avaliar. Seguir / deixar de seguir tags e usuários. Pode ver o perfil criado e estatísticas.	Alfredocosta
Autor da Notícia	Pode editar ou excluir notícias criadas por ele mesmo.	Alfredocosta
Autor do Comentário	Pode editar ou excluir comentários criados por ele mesmo	Alfredocosta
Bloqueado	Utilizador Autenticado que não pode publicar notícias e comentários.	n/a

Identificador	Descrição	Exemplo
Administrador	Utilizador autenticado que pode gerir reports, banir utilizadores, remover notícias, comentários e utilizadores e gerir FAQ's.	n/a

2. User Stories

Utilizador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US01	Ver o Feed de Notícias Principais	alta	Como utilizador genérico, quero ver o feed de notícias principais para obter as notícias em tendência
US02	Ver Feed de Notícias Recentes	alta	Como utilizador genérico, quero ver o feed de notícias recentes para obter as últimas notícias do site
US03	Ver notícia	alta	Como utilizador genérico, quero abrir a notícia para ver todas as suas informações
US04	Ver comentários de notícias	alta	Como utilizador genérico, quero abrir a notícia para ver os seus comentários
US05	Pesquisar por notícias e comentários	alta	Como utilizador genérico, desejo pesquisar algumas notícias ou comentários de utilizadores
US06	Página de contactos	média	Como utilizador genérico, pretendo poder contactar a loja através de um formulário pré-configurado para poder tirar dúvidas, dar sugestões ou reclamar de um serviço
US07	FAQ Page	média	Como utilizador genérico, desejo aceder a página de perguntas frequentes, para que possa esclarecer algumas de minhas dúvidas facilmente
US08	Sobre nós	média	Como um utilizador, desejo aceder uma página sobre, para poder ver a descrição completa do site

Utilizador não Autenticado

Identifier	Name	Priority	Description
US09	Sign In	alta	Como utilizador não autenticado, quero autenticar-me no sistema para poder aceder a informações privilegiadas
US10	Sign Up	alta	Como utilizador não autenticado, quero registar no sistema para que possa me autenticar

Identifier	Name	Priority	Description
US11	Recuperar Password	alta	Como utilizador não autenticado, desejo poder recuperar a password para conseguir autenticar-me no sistema

Utilizador Autenticado

Identifier	Name	Priority	Description
US12	Homepage	alta	Como utilizador autenticado, desejo aceder à página inicial e ver as notícias em tendência
US13	Ver notícia	alta	Como utilizador autenticado, quero ver uma noticia
US14	Ver comentário	alta	Como utilizador autenticado, quero ver os comentários das notícias
US15	Criar Notícia	alta	Como utilizador autenticado, quero poder criar uma notícia para adicionar ao site
US16	Criar comentário	alta	Como utilizador autenticado, quero poder criar um comentário numa notícia para expressar a minha opinião
US17	Ver Categorias	alta	Como utilizador autenticado, quero ver as categorias das notícias e seleccionar certa categoria para ver
US18	Apagar conta	alta	Como utilizador autenticado, quero poder apagar a minha conta porque não pretendo utilizar mais
US19	Procurar Notícias/Comentários/Utilizadores	alta	Como utilizador autenticado, quero procurar por certas notícias, comentários ou utilizadores de forma a manobrar no site
US20	Classificar Notícias/Comentários	alta	Como utilizador autenticado, quero poder classificar notícias ou comentários de forma a expressar o meu sentimento
US21	Ver/Editar Perfil	alta	Como utilizador autenticado, quero poder ver ou editar o meu perfil de forma a alterar a foto de perfil, password, dados pessoais ou apenas consultar as informações dele
US22	Sign Out	alta	Como utilizador autenticado, quero poder fechar a conta de forma a sair do site sem o deixar com a minha conta aberta

Identifier	Name	Priority	Description
US23	Ver Perfil de outro utilizador	alta	Como utilizador autenticado, quero poder ver o perfil de outro utilizador e consultar a sua informação pertinente
US24	Reportar Utilizador/Comentário	média	Como utilizador autenticado, quero poder reportar um utilizador ou comentário por não cumprir com as regras do site
US25	Follow/Unfollow Utilizadores	média	Como utilizador autenticado, pretendo seguir ou deixar de seguir utilizadores, gerindo a minha rede de amigos
US26	Follow/Unfollow Tags	média	Como utilizador autenticado, pretendo seguir ou deixar de seguir tags, gerindo o meu feed
US27	Filtrar Noticias	média	Como utilizador autenticado, pretendo filtrar as notícias de forma a seleccionar aquilo que pretendo ver no momento
US28	Ver estatísticas	média	Como utilizador autenticado, pretendo ver o meu progresso relativo no site

Autor da Notícia

Identifier	Name	Priority	Description
US29	Editar Notícia	alta	Como Autor da Notícia, quero poder editar a mesma para corrigir ou alterar certas informações
US30	Apagar Notícia	alta	Como Autor da Notícia, quero poder apagar a mesma de forma a elimina-la do site

Autor do Comentário

Identifier	Name	Priority	Description
US31	Editar Comentário	alta	Como Autor do Comentário, quero poder editar o mesmo de forma a alterar a minha opinião relativa a notícia
US32	Apagar Comentário	alta	Como Autor do Comentário, quero poder apagar o mesmo de forma a já não achar relevante o comentário

Administrador

Identifier	Name	Priority	Description
US33	Sign Out	alta	Como Administrador, pretendo sair do sistema para poder encerrar a minha conta

Identifier	Name	Priority	Description
US34	Ver reportes	alta	Como Administrador, desejo ver todos os comentários relatados para poder verificar se são ofensivos
US35	Ban/Unban Utilizador	alta	Como Administrador, pretendo banir um utilizador por infringir as regras do site ou remover o bloqueio após certo tempo definido.
US36	Remover Utilizador	alta	Como Administrador, pretendo remover a conta de um utilizador por constantemente infringir as regras do site (Bans consecutivos, scam,...)
US37	Remover Comentários Impróprios	alta	Como Administrador, pretendo remover comentários por serem ofensivos ou violar as regras do site
US38	Remover Notícia	média	Como Administrador, pretendo remover uma notícia sendo que o autor na mesma recebe uma notificação com a justificação da mesma
US39	Adicionar FAQ	média	Como Administrador, pretendo adicionar FAQ's, para que os utilizadores não precisem de entrar em contato comigo sobre esse assunto
US40	Remover FAQ	média	Como Administrador, pretendo excluir um FAQ porque não é pertinente para o site
US41	Rever Notícias	baixa	Como Administrador, pretendo rever as notícias para verificar se cumprem as regras do site

3. Requisitos Suplementares

Regras do Negócio

Identifier	Name	Description
BR01	Reputação do Utilizador	A reputação do utilizador depende dos gostos e desgostos recebidos em suas notícias ou comentários
BR02	Impossibilidade de Apagar	Uma notícia ou comentário não pode ser excluído pelo autor se tiver votos ou comentários
BR03	Partilha de dados do Utilizador	Após a exclusão da conta, os dados partilhados do utilizador (por exemplo, comentários, avaliações, gostos) são mantidos, mas tornam-se anónimos

Restrições Técnicas

Identifier	Name	Description
------------	------	-------------

Identifier	Name	Description
TR01	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível 99% do tempo em cada período de 24 horas
TR02	Acessibilidade	O sistema deve garantir que todos possam aceder as páginas, independentemente de terem alguma deficiência ou não, ou do navegador que usam
TR03	Usabilidade	O sistema deve ser simples e fácil de usar
TR04	Performance	O sistema deve ter tempos de resposta menores que 2s para garantir a atenção do utilizador
TR05	Aplicação da Web	O sistema deve ser implementado como uma aplicação da Web com páginas dinâmicas (HTML5, JavaScript, CSS3 e PHP)
TR06	Portabilidade	O sistema do servidor deve funcionar em várias plataformas (Linux, Mac OS, etc.)
TR07	Base de Dados	Deve ser utilizado o sistema de base de dados PostgreSQL, com versão 11 ou superior.
TR08	Segurança	O sistema deve proteger as informações de acesso não autorizado através do uso de um sistema de autenticação e verificação
TR09	Robustez	O sistema deve estar preparado para lidar e continuar em operação quando ocorrerem erros de tempo de execução
TR10	Escalabilidade	O sistema deve estar preparado para lidar com o crescimento do número de utilizadores e suas ações
TR11	Ética	O sistema deve respeitar os princípios éticos no desenvolvimento de software (por exemplo, a senha deve ser armazenada criptografada para garantir que apenas o proprietário a saiba)

Restrições

Identifier	Name	Description
C01	Deadline	O sistema deve estar pronto para ser utilizado no final do semestre.

A3: Arquitetura da Informação

1. Sitemap

Como podemos ver na imagem seguinte, "O Ardina" está organizado em 5 áreas: autenticação, utilizador, administrador, notícias e informações. Através da página inicial (UI01) o utilizador consegue ter acesso diretamente a 4 das 5 áreas totais.

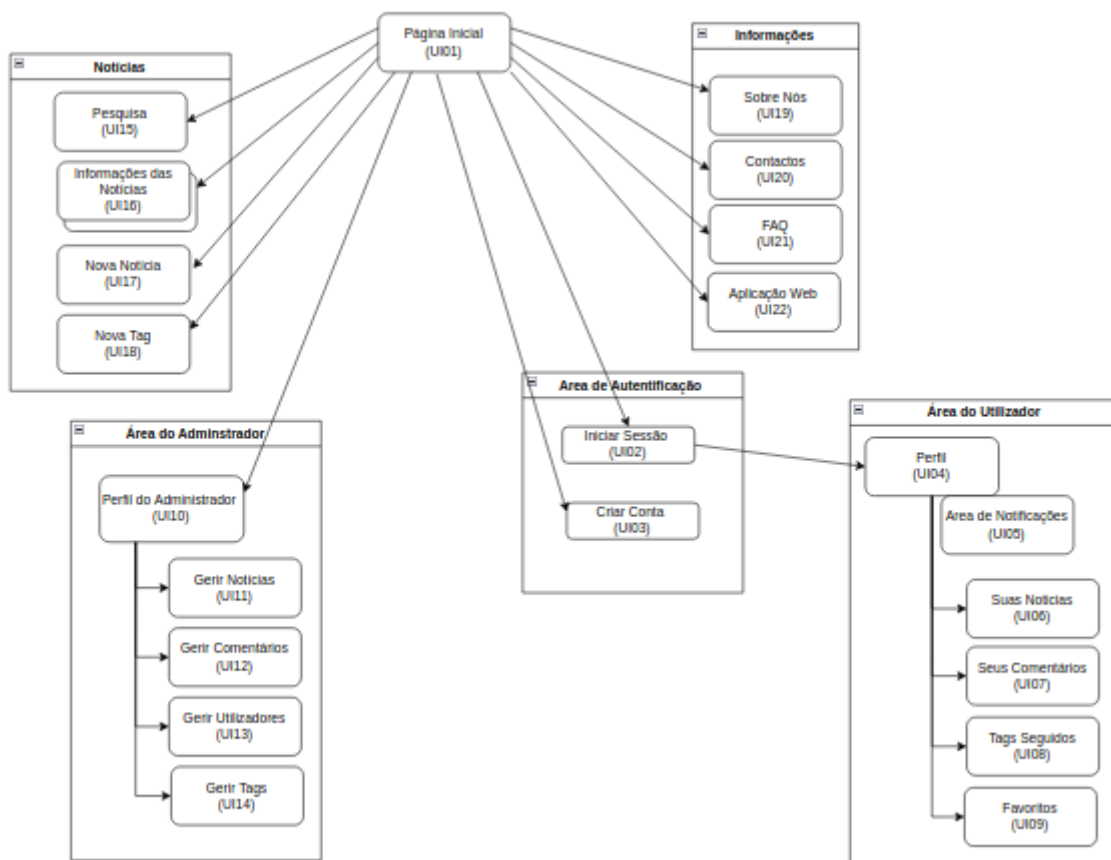
Para que o utilizador possa contribuir na criação de notícias, comentários e votos, através da área de autenticação, temos da a página para iniciar sessão (UI02) ou caso seja novo, criar conta (UI03).

Caso o utilizador inicie sessão na página UI02, é redirecionado para o seu perfil no Ardina. Nesta página (UI04) contém outras opções de redirecionamento que ajudam o utilizador a organizar a sua informação (UI05, UI08 e UI09) e contributos que tenha realizado no jornal (UI06 e UI07).

Para o controlo de todo o sistema, tenho a área do administrador que através de uma página inicial (UI10) consegue ter acesso a outras páginas que permitem fazer a organização das notícias e de toda a informação restante (notícias-UI11, comentários- UI12, *tags*-UI13 e utilizadores-UI14).

A principal parte deste site é a área das Notícias, esta área destina-se a organizar todas as páginas que de algum modo fazem consultas (UI15 e UI16) ou criação de notícias (UI17) ou *tags* (UI18).

A área das informações contém páginas estáticas que fornecem informações sobre o Ardina (UI19), os seus contatos (UI20), FAQs (UI21) e informações sobre a aplicação web(UI22).



2. Wireframe

Para apresentar as ideias do _layout_ da nossa página "O Ardina", escolhemos apresentar a página inicial do jornal (UI01) e a página com a notícia detalhada (UI16).

Rodapé e Cabeçalho

Como temos dois tipos de utilizadores, o não autenticado e o autenticado, os cabeçalhos e os rodapés (*headers* e *footers*) têm diferenças, uma com a opção de entrar na área de autenticação e a outra com a opção da área do utilizador.



Cabeçalho e rodapé do utilizador não autenticado

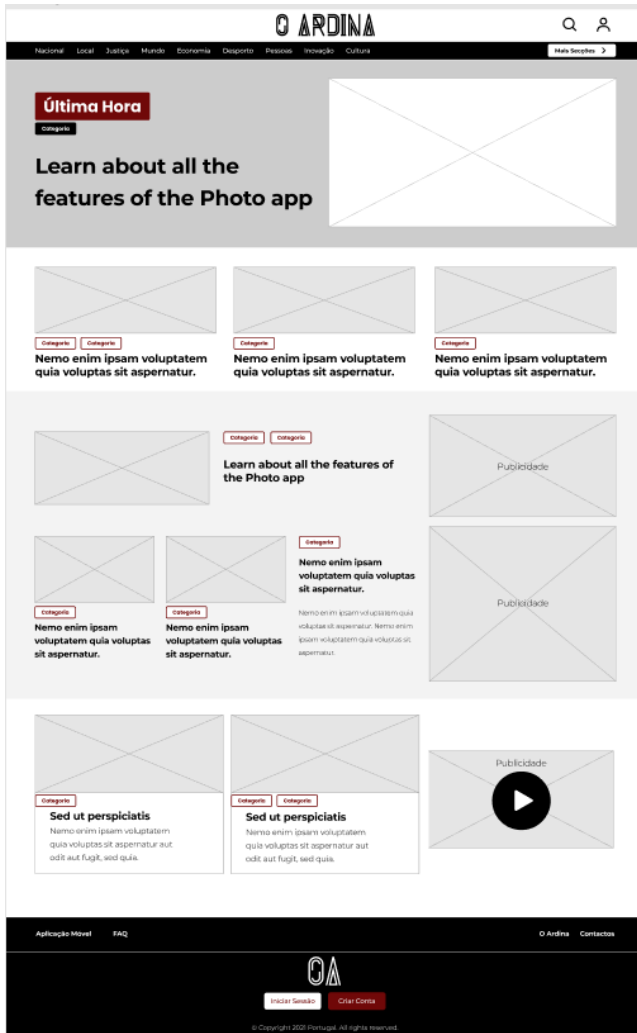
Cabeçalho e rodapé do utilizador autenticado

- 1- Acesso direto a página de pesquisa (UI15)
- 2- Entra na área de autenticação, Iniciar Sessão (UI02)
- 3- Barra de organização de tags das notícias
- 4- Botão "Mais Secções" escolher outra tags que não esteja no menu
- 5- Menu relativo as informações do jornal "O Ardina", área de informação
- 6- Utilizador autenticado, dá acesso ao seu perfil (UI04)

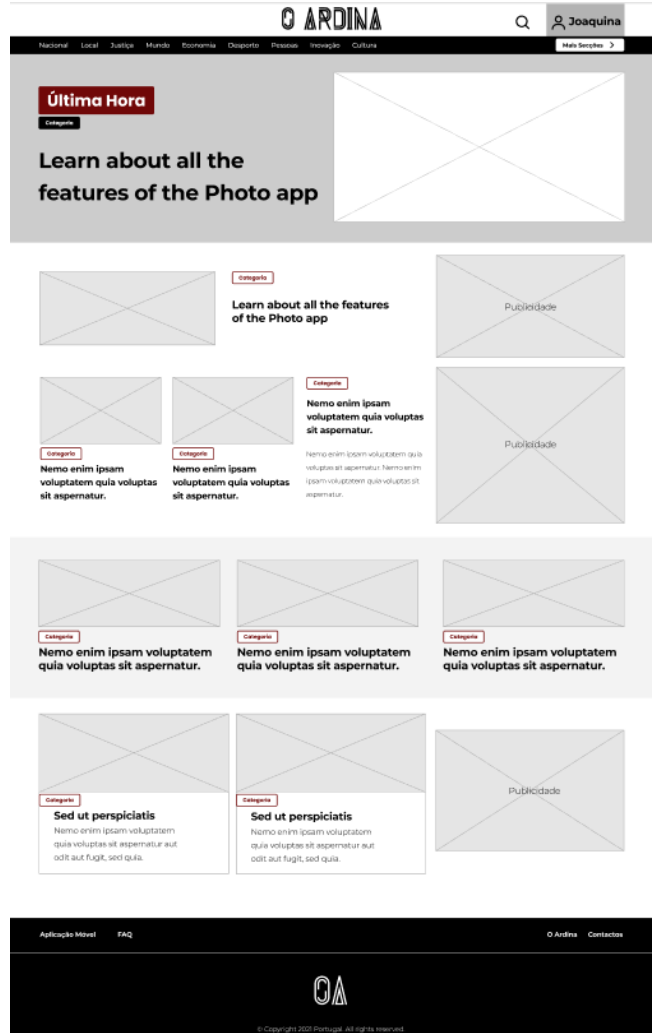
Página Inicial

Na página principal podemos encontrar as notícias mais recentes, cada retângulo corresponde a uma notícia diferente (exceto os que correspondem a publicidade).

Ao clicar em qualquer notícia é redirecionado para a página com os detalhes sobre ela, como por exemplo mais informação, imagens, comentários e autor (UI16).



Utilizador não autenticado



Utilizador autenticado

Página Destalhada da Notícia

Devido ao tipo de utilizador diferente, os detalhes da informação mudam. Esta diferença nos utilizadores reflete-se nas imagens seguintes, que correspondem aos *layouts* da página referente às notícias.



Utilizador não autenticado



Utilizador autenticado

Um utilizador autenticado para além de conseguir ver quem é o autor da notícia e as *tags* secundárias atribuídas, consegue também votar na notícia, adicionar a notícia aos seus favoritos, reportar algum

problema, deixar comentários, votar em algum comentário ou até mesmo reportar um comentário, como podemos ver melhor na imagem abaixo.

![Noticia_CIndica%C3%A7oes]

(uploads/bdf29799a809f09fbea7144fe0ac2393/Noticia_CIndica%C3%A7oes.png)

7- Menu referente as *tags*, com a tag principal da notícia selecionada (igual no utilizador não autenticado)

8- Espaço para que o utilizador deixe o seu comentário

9- Botões referentes a votação (positiva ou negativa), adicionar aos seus favoritos e reportar a notícia

10- Em cada comentário o utilizador é capaz de colocar um "gosto" ou reportar caso ache que alguma coisa não está correta

11- *Tags* secundárias correspondentes à notícia

Histórico de Revisão

Alterações feitas no primeiro envio:

- Acrescentamos a informação inicial relativa ao projeto;
- Modificamos a representação do Administrador no esquema de atores, devido à evolução do projeto achamos mais correto;
- Acrescentamos a descrição do Administrador que faltava;
- Corrigimos um erro numa ligação no Sitemap.

Grupo 63, Data : 09/11/2021

- António Ferreira Cabral de Barbosa Campelo, up201704987@fc.up.pt
- Edgar Miguel Pinto Lourenço, up201604910@fc.up.pt
- Manuel da Silva Sá, up201805273@fc.up.pt
- Patrícia Daniela Tavares Vieira, up201805238@fc.up.pt