

## **Análise Crítica**

O relato se inicia comentando como a maior empresa em preparação de impostos do mundo com uma cultura corporativa que está em vigor desde 1955 não se parece com o tipo de ambiente onde o Ágil poderia prosperar.

Vários anos trabalhando nesta área e grande know-how, como poderiam melhorar, modernizar e se tornarem mais efetivos. Com esse objetivo trouxeram as metodologias Ágil e Scrum para o H&R Block. A implementação de um produto que combina a experiência de declaração de impostos on-line e pessoalmente para criar uma abordagem consultiva ao vivo e em casa para a preparação de impostos.

Utilizou-se essa abordagem em detrimento da tradicional, pois não queriam uma metodologia predefinida onde teriam de se encaixar e sim uma que se moldasse a empresa. Personalizou-se uma estrutura para atender às necessidades do H&R Block ouvindo as necessidades do cliente e observando seus pontos problemáticos, isso fez com que o Ágil se encaixasse no H&R Block.

A equipe foi transferida para um espaço de trabalho aberto e colaborativo. Permitindo que o processo de coaching florescesse. Os membros da equipe aprenderam uns com os outros.

Através do treinamento Ágil personalizado e incorporado proporcionou com que os benefícios do treinamento fossem implementados corretamente e adaptados às necessidades organizacionais, bem como a melhora da comunicação e transparência.

O Scrum é um framework de gestão de projetos, possui “peças” que podem ser ajustadas conforme a necessidade de cada equipe. Onde a preocupação é dar um passo de cada vez, ficando o mais aberto possível a inevitáveis mudanças e correções de rota. Um framework leve que ajuda pessoas, times e organizações a gerar valor por meio de soluções "adaptativas" para problemas complexos.

## **Conclusão**

Com o tempo como um recurso valioso e escasso, é extremamente importante escolher a melhor forma de trabalho, buscando alcançar a excelência no resultado final, evitando desperdícios e reparando erros o mais rápido possível. Desta forma, concluímos que a Metodologia Ágil é a melhor escolha, pois já provou que a sua utilização entrega produtos de uma forma mais inteligente, hábil e eficaz.