



QA QUALITY ASSURANCE

AULA 01

A descoberta do conhecimento é um dos acontecimentos mais importante da vida. A inteligência e a criatividade humana é insuperável!



Q.A.

O que é Quality Assurance (QA)?

Definição: conjunto de atividades sistemáticas planejadas e implementadas para garantir que um produto ou serviço atenda aos requisitos de qualidade.

Foca na prevenção de defeitos durante o processo de desenvolvimento, em vez de identificá-los após a produção.

Objetivo: Assegurar que o software entregue seja confiável, eficiente e atenda às expectativas do usuário.

Importância do QA

Prevenção de Erros: Identificar e corrigir problemas no ciclo de desenvolvimento.

Redução de Custos: Correção de erros no final do projeto é significativamente mais cara do que no início.

Aumento da Satisfação do Cliente: Produtos de alta qualidade aumentam a confiança e a lealdade do cliente.

Conformidade com Normas: Garantir que o produto esteja em conformidade com padrões e regulamentações relevantes.

Diferença entre QA, QC (Quality Control) e Testing

QA (Quality Assurance):

- Foco: Processos.
- O que é: Proativo, previne defeitos.
- Quando ocorre: Durante todo o ciclo de desenvolvimento.

QC (Quality Control):

- Foco: Produto.
- O que é: Reativo, identifica defeitos.
- Quando ocorre: Após o desenvolvimento, antes da liberação.

Testing:

- Foco: Funcionalidade do software.
- O que é: Verificação e validação através de execução de código.
- Quando ocorre: Fases específicas do ciclo de vida (unitários, integração, etc.).

Ciclo de Vida do Software e o Papel do QA

Fases do Ciclo de Vida	Papel do QA em Cada Fase
Requisitos: Definição das funcionalidades e restrições.	Requisitos: Revisão e análise de requisitos para garantir clareza e testabilidade.
Design: Planejamento da arquitetura e design detalhado.	Design: Verificação de que o design atenda aos padrões de qualidade.
Implementação: Codificação e construção do software.	Implementação: Monitoramento do desenvolvimento para aderência aos processos.
Testes: Verificação de conformidade e funcionalidade.	Testes: Execução e automação de testes para validação do software.
Deploy: Implantação do software em ambiente de produção.	Deploy: Garantia de que o produto está pronto para produção.
Manutenção: Correções, atualizações e melhorias.	Manutenção: Avaliação contínua e feedback para melhoria

Quem
sou EU





“Prof Santarelli”

49 anos

Natural: São Paulo

Flavio Santarelli

Biografia

Professor desde 2012 com passagens pelas instituições Anhanguera, Unip e agora UniFecaf. Profissional da área corporativa desde 1993, atuando em grandes empresas de tecnologia. Possui vasta experiência em potencializar profissionais e formar pessoas.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Coordenador na Superintendência de Governo Digital – PRODESP.
- Professor Presencial e EAD – UNIFECAF.
- Conteudista na linha universitária – UNIFECAF.
- Mentor e orientador para áreas de Tecnologia, Mercado Financeiro e Gestão de Pessoas.
- Operador independente de mercado financeiro
- Escritor nas horas vagas (Tecnologia / Contabil)

FLAVIO SANTARELLI

FORMACÃO

- Bacharel em Análise de Sistemas (2006)
- Bacharelado em Ciências Econômicas (conclusão – dez/2025)
- MBA Gestão de Projetos (2009)
- MBA em Financial and Banking (2022)
- Mestrado Executivo – International Business (2021)

Redes sociais/e-mail

Linkedin: FLAVIO SANTARELLI

Instagram: @fs.pro.digital

e-Mail: flavio.santarelli@pro.fecaf.com.br