



UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACPYA
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: análisis y diseño de procesos.

Nombre del proyecto: Evidencia 1.1

Programa educativo: Licenciado en Tecnologías de Información Semestre:

5

Grupo: 53

Nombre del maestro: Ivonne Janette Silva Almanza

Nombre del alumno:

García Martínez Eduardo

#2048464

San Nicolás de los Garza, ciudad universitaria a (26-08-2024)

Contenido

Gestión de procesos: 3

Gestión por procesos:..... 3

Administración de procesos de negocios BPN:..... 4

Objetivos y motores del BPM:..... 4

Glosario: 5

Conclusión:..... 6

Referencias: 6

Gestión de procesos:

La gestión de procesos es cuando una empresa selecciona uno de sus procesos para iniciar con su **automatización**, es decir, una gestión de procesos selecciona **proceso** por proceso y los va automatizando. Esto se centra en el resultado de cada proceso y las acciones referentes a ellos.



Gestión por procesos:

En esta **gestión**, se tiene una forma de gestionar toda la organización basándose en los procesos, cuando en una empresa cada empleado reconoce que sus actividades individuales son parte de algo mayor y no algo aislado y exclusivo de su departamento. Esta gestión se centra en alinear todos los procesos que componen la organización con la **estrategia** empresarial.



Administración de procesos de negocios BPN:

La Administración de Procesos de Negocios se conoce como una disciplina que se enfoca en la identificación, diseño, ejecución, **monitoreo**, y **optimización** de procesos de negocio dentro de una organización. El objetivo principal de BPM es mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos para lograr una mayor agilidad y **competitividad** en el mercado.



Objetivos y motores del BPM:

En la Administración de Procesos de Negocios (BPM), los **objetivos** y motores son fundamentales para comprender cómo se gestionan y optimizan los procesos de negocio.

Objetivos:

- Mejora de la Eficiencia Operativa.
- Aumento de la Calidad.
- Flexibilidad y **Adaptabilidad**.
- Cumplimiento Normativo y Regulatorio.
- Mejora en la Visibilidad y Control.
- Incremento en la Satisfacción del Cliente.

Motores:

- Tecnología de Automatización de Procesos.
- Modelado de Procesos.
- Análisis de Datos y KPIs.
- Metodologías de Mejora Continua.
- Cultura Organizacional y Compromiso.
- Capacitación y Desarrollo de **Habilidades**.

Glosario:

1. **Automatización:** Proceso de utilizar tecnologías y sistemas para realizar tareas y operaciones de manera automática, sin intervención humana directa.
2. **Proceso:** Serie de pasos o actividades interrelacionadas diseñadas para transformar insumos en resultados específicos.
3. **Gestión:** Proceso de planificación, organización, dirección y control de recursos (humanos, financieros, materiales, etc.) para alcanzar objetivos específicos de manera eficiente y eficaz.
4. **Estrategia:** Plan de acción a largo plazo diseñado para alcanzar objetivos específicos y superar desafíos en un entorno competitivo.
5. **Monitoreo:** Proceso continuo de observar, medir y evaluar el desempeño y el progreso de actividades, procesos o sistemas para asegurar que se alineen con los objetivos establecidos.
6. **Optimización:** Proceso de ajustar y mejorar un sistema, proceso o recurso para alcanzar el mejor resultado posible.
7. **Competitividad:** Capacidad de una organización, empresa o país para ofrecer productos o servicios que se destaquen en el mercado, en comparación con sus rivales.
8. **Objetivos:** Metas específicas y medibles que una organización, equipo o individuo se propone alcanzar en un período determinado.
9. **Adaptabilidad:** Capacidad de una organización, individuo o sistema para ajustarse de manera efectiva a cambios, desafíos o nuevas condiciones en el entorno.
10. **Habilidades:** Capacidades y competencias adquiridas que permiten a una persona realizar tareas, resolver problemas y alcanzar objetivos de manera efectiva.

Conclusión:

En la realización de este ensayo, se explicaron lo que es la gestión de procesos y gestión por procesos así como sus componentes y partes que lo componen, se explicó también lo que es la administración de procesos de negocio y lo objetivos y motores de la misma, todo lo anterior se realizó con apoyo del material visto durante las sesiones de clase así como de recursos externos para poder ejemplificar y expandir la información logrando dar lujo de detalle en el ensayo.

Conclusión en inglés:

In the preparation of this essay, the concepts of process management and process-based management were explained, including their components and elements. Additionally, the business process management (BPM) was discussed along with its objectives and driving forces. This was accomplished with the support of class materials and external resources to illustrate and expand on the information, providing a detailed and comprehensive analysis in the essay.

Referencias:

Zambelli, R. (2021, March 19). *Gestión de procesos: ¿qué es y cuáles son sus pasos?* Blog | Checklist Fácil. <https://blog-es.checklistfacil.com/gestion-de-procesos/>

TEMA 1 Introducción a la gestión de procesos y gestión por procesos. (2024 8).

¿Qué es la gestión por procesos y cómo implementarla? (2022, April 1). Com.mx; SAP Concur. <https://www.concur.com.mx/blog/article/que-es-la-gestion-de-gastos-y.como-implementarla-mx>