Travailleur social, travailleuse sociale

Modifié le : 2023-07-11

Personne qui évalue le fonctionnement social d'individus (couples, familles, groupes et collectivités) et qui met en oeuvre un plan d'intervention dans le but de favoriser le développement optimal de l'être humain en interaction avec son environnement.

Tâches

- Évalue la nature et la gravité des problèmes psychosociaux des clients qu'il rencontre individuellement, en couple, en famille, en groupe ou collectivement.
- Analyse la demande, les besoins, la situation et le fonctionnement social de la clientèle et détermine la nature des services requis.
- Élabore un plan d'intervention approprié avec son client en s'appuyant sur les forces de ce dernier et sur son environnement.
- Met en place les services requis par les clients pour atteindre les changements désirés, tels un suivi clinique, l'accès à diverses ressources, l'organisation d'un réseau de soutien ou d'entraide, etc.
- Participe aux travaux d'une équipe interdisciplinaire en tant que spécialiste du fonctionnement social.
- Promeut les droits des clients et les principes de justice sociale afin de réduire la discrimination, l'oppression et l'exclusion.
- Évalue les personnes en situation de négligence ou de maltraitance dont les enfants et les aînés et prend, s'il y a lieu, des mesures de protection les concernant.
- Analyse les politiques sociales et les programmes sociaux et contribue à leur élaboration et évaluation.
- Fournit des services de médiation et d'évaluation psychosociale.
- Effectue toutes les activités relatives à la tenue des dossiers : ouverture et fermeture de dossiers, rédaction de divers rapports tels que l'évaluation psychosociale ou du fonctionnement social, les notes évolutives.
- Fournit, au besoin, des services d'information publique et de consultation auprès des professionnels ou des groupes au sujet des problématiques, clientèles et services.

Technicien, technicienne en travail social

Modifié le : 2023-07-11

Personne qui prévient et résout les situations sociales problématiques entre les personnes et leur environnement et qui offre des services et des programmes d'aide aux individus et aux groupes de tous âges aux prises avec des problèmes personnels et sociaux en vue d'améliorer leur adaptation sociale.

Tâches

- Accueille les clients, procède à l'évaluation de leurs besoins ainsi qu'à l'analyse de leur situation.
- Élabore un plan d'intervention en identifiant les problèmes sociaux des clients et leur suggère le type d'aide, de ressources et d'encadrement dont ils ont besoin.
- Encourage la participation active de la clientèle dans l'atteinte des changements qu'elle désire.
- Intervient auprès de la clientèle en utilisant différentes techniques et approches telles que des entrevues individuelles, des entrevues de groupe et des activités sociales.
- Oriente les clients vers les ressources appropriées et les accompagne vers la ressource choisie ou leur en facilite l'accès.
- Apporte soutien et conseils à la clientèle en vue d'améliorer leur adaptation sociale.
- Gère un grand nombre de dossiers et rédige les notes évolutives de chacun de ces dossiers.
- Tient à jour ses connaissances sur les lois en vigueur dans le secteur de l'intervention sociale et les applique.
- Remplit les formulaires requis pour l'obtention des divers services.
- Collabore avec l'équipe multidisciplinaire en apportant les informations nécessaires pour dispenser les services aux clients.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

| Données | Personnes | Choses |
|----------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Coordonner (2) | Orienter - Conseiller (1) | Aucune fonction liée (9) |

Fonctions liées aux données, personnes et choses

| Données | Personnes | Choses |
|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| Rassembler des données (4) | Enseigner - Consulter - Agir comme consultant (3) | Aucune fonction liée (9) |

Champs d'action

Intervention sociale individuelle, intervention auprès des groupes, intervention auprès des collectivités/organisation communautaire, administration, recherche, enseignement, supervision, gestion, formation, services à l'enfance et à la jeunesse, déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de l'autisme, services à la famille, gérontologie/gériatrie, dépendance, alcoolisme, toxicomanie, santé mentale, santé physique, intervention post-traumatique, soins palliatifs, aide humanitaire, développement des communautés et participation citoyenne, intervention auprès de populations marginalisées, action sociale.

Champs d'action

Délinquance, gérontologie, troubles de comportement, toxicomanie, réinsertion sociale, déficience intellectuelle, physique ou neurologique, santé mentale, pauvreté, isolement, exclusion sociale.

Conditions de travail

Salaire

| | Minimum moyen | Maximum moyen | En date de |
|--------|------------------------|---------------------|------------|
| Annuel | 47000 \$ - 51999 \$ | 83000 \$ - 97999 \$ | 2022 |

Conditions de travail

Salaire

| | Minimum moyen | Maxim |
|--------|------------------|----------|
| Annuel | 31000 \$ - 36999 | 63000 \$ |
| | \$ | |

Commentaires

La rémunération peut varier selon le m l'employeur. Le salaire est généraleme organismes publics que dans les organ

Organisation du travail

Travail à horaire fixe Travail de jour surtout Travail nécessitant des déplacements à distances

Précisions

Selon le milieu, travail possible de soir,

Organisation du travail

Travail à horaire fixe Travail de jour surtout Travail nécessitant des déplacements à de faibles ou de grandes distances

Précisions

Selon le milieu, travail possible le soir, les fins de semaine et les

iours fériés.

Environnement social

- Contacts fréquents avec des personnes présentant des problèmes d'ordre humain et social de nature complexe.
- · Climat parfois stressant.
- Travail régulier avec d'autres professionnels en équipe multidisciplinaire.
- Travail dans les milieux de vie des personnes (ex. : à domicile, dans un centre d'hébergement, etc.)

Environnement physique

Conditions ambiantes Endroit où la température est

contrôlée

Lieu de travail : Travail à l'intérieur

les jours fériés.

Environnement social

Travail avec d'autres professionnels, er multidisciplinaire.

Environnement physique

Conditions ambiantes Endroit où la contrôlée
Lieu de travail : Travail à l'in

Précisions

Travail s'effectuant parfois à domicile, diverses (pauvreté, négligence, etc.).

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

 1er rang Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

• 1er rang Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.

- 2e rang Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- 3^e rang Aimer planifier, diriger, décider, coordonner.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1re position S Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

2º positionI Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

3º positionA Préférer accomplir des tâches de création artistique.

Indices de tempérament

- Préférer planifier des activités, diriger, contrôler et organiser l'ensemble des tâches.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Créativité
- Curiosité intellectuelle

- 2e rang Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- 3e rang Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1re position **S** Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider. E Préférer décider, 2^e position superviser, influencer ou persuader des personnes. Préférer 3^e position comprendre les phénomènes et résoudre les situations

Indices de tempérament

- Préférer des tâches variées avec de fréquents changements.
- Préférer planifier des activités, diriger, contrôler et organiser l'ensemble des tâches.

problématiques.

- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Discrétion
- Dynamisme

- Diplomatie
- Discrétion
- Dynamisme
- Esprit d'analyse
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Persévérance
- Persuasion
- Résistance au stress
- Rigueur
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

- Entregent
- Esprit critique
- Esprit d'équipe
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

| Aptitudes both | |
|---|--------|
| Description | Cote |
| Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement. | Fort |
| Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer. | Fort |
| Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude. | Moyen |
| Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace. | Faible |
| Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails. | Faible |
| Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots. | Moyen |
| Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision. | Faible |
| Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision. | Faible |
| Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité. | Faible |

Capacités physiques

| Vision : | Être capable de voir de près |
|-------------------------|---|
| Perception sensorielle: | Être capable de communiquer verbalement |
| Position corporelle : | Être capable de travailler en position assise ET debout ou en marche |
| Force physique : | Être capable de soulever un poids jusqu'à environ 5 kg |

Aptitudes BGTA

| Aptitudes BGTA | |
|---|--------|
| Description | Cote |
| Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement. | Moyen |
| Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer. | Moyen |
| Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude. | Moyen |
| Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace. | Faible |
| Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails. | Faible |
| Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots. | Moyen |
| Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision. | Faible |
| Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision. | Faible |
| Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité. | Faible |

Capacités physiques

| Capacites physiques | | | |
|--------------------------|---|--|--|
| Vision : | Être capable de voir de près | | |
| Perception sensorielle : | Être capable de communiquer verbalement | | |
| Position corporelle: | Être capable de travailler principalement en position assise | | |
| Force physique : | Être capable de soulever un poids jusqu'à environ 5 kg | | |

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

| Ordre d'ens. | Programme | Langue | Code |
|--------------|---|----------|--------|
| Collégial | Techniques de travail social (DEC) (Nouvelle version) | Français | 388.A1 |
| | | | |

Ordre d'ens. Cycle Discipline Universitaire 1er Service social cycle

Précisions sur les voies de formation

Pour les formations hors Québec, vérifier auprès de l'ordre professionnel pour vous assurer que ces dernières sont reconnues.

Conditions d'admission au sein de la profession

 Doit être membre de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.

Pour plus de renseignements concernant l'admission à l'Ordre professionnel, consulter leur site.

Employeurs

Catégories d'employeurs

- À son compte
- Centres communautaires de soins de santé
- Centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes
- Centres hospitaliers
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements d'enseignement
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Gouvernement fédéral
- Gouvernement provincial
- Hôpitaux spécialisés (sauf psychiatriques ou personnes alcooliques et toxicomanes)
- Organismes communautaires et d'action

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Centres communautaires de soins de santé
- Centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes
- · Centres hospitaliers
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Établissements résidentiels pour troubles mentaux, alcoolisme et toxicomanie
- Organismes communautaires et d'action sociale
- Organismes d'aide à l'emploi
- · Services correctionnels fédéraux
- Services correctionnels provinciaux

sociale

- Organismes d'aide à l'emploi
- Services correctionnels provinciaux
- Services d'aide et de protection de la jeunesse
- Services individuels et familiaux en assistance sociale

• Services individuels et familiaux en assistance sociale

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2023-2027)

Diagnostic pour l'ensemble du Excellentes

Ouébec :

Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2023-2025)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2023-2027)

Diagnostic pour l'ensemble du Excellent **Québec :**

Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2023-2025)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonr

Professions apparentées

Conseiller, conseillère d'orientation
Conseiller, conseillère en réadaptation
Intervenant, intervenante en toxicomanie
Médiateur familial, médiatrice familiale
Organisateur, organisatrice communautaire
Psychoéducateur, psychoéducatrice
Psychologue

Psychologue scolaire Psychothérapeute

Sexologue

Technicien, technicienne d'intervention en délinquance

Technicien, technicienne en éducation spécialisée Technicien, technicienne en travail social Travailleur social, travailleuse sociale (Forces armées canadiennes)

Professions apparentées

Agent, agente d'aide socio-économique
Consultant, consultante budgétaire
Intervenant, intervenante en toxicomanie
Organisateur, organisatrice communautaire
Psychoéducateur, psychoéducatrice
Psychologue scolaire
Technicien, technicienne d'intervention en
délinquance
Technicien, technicienne en éducation spécialisée
Travailleur social, travailleuse sociale
Zoothérapeute

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux (ACTS)

Internet : https://www.casw-acts.ca/en

Courriel: casw@casw-acts.ca

Catégorie: Associations professionnelles

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

L'Association canadienne pour la formation en travail social (ACFTS)

Internet:

https://caswe-acfts.ca/fr/ressources/fr-national-and-provincial-codes-of-ethics/

Courriel: services@caswe-acfts.ca

JeunesExplo

Internet:

https://www.jeunes-explorateurs.org/

Courriel: info@jeunesexplo.ca

Catégorie:

Autres organismes (fondations, associations, etc.)

L'Association canadienne pour la formation en travail social (ACFTS)

Internet :

https://caswe-acfts.ca/fr/ressources/fr-national-and-provincial-codes-of-ethics/

Courriel : services@caswe-acfts.ca

Catégorie: Associations professionnelles

Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ)

Internet: https://www.otstcfq.org/

Courriel: info@otstcfq.org

Catégorie: Ordres professionnels

Documents en ligne

JE m'oriente en live! Travailleur social (Jeunes Explo)

Année: 2020

Durée approximative : 31 minutes

Produit par : Jeunes Explo

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=hu4Sw9TWpEc

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Les portraits professionnels - Travailleur social DPJ (Salto Conseil)

Description:

Entrevue sour forme de

baladodiffusion.

Durée approximative : 38 minutes

Produit par : Salto Conseil

Site Web: https://

saltoconseil.com/

travailleuse-sociale-dpj-

balado/

Catégorie: Associations professionnelles

Documents en ligne

Entrevue technicienne en travail social (AQDR LAssomption)

Année : 2021

Durée approximative : 31 minutes

Produit par: AQDR LAssomption

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=q4XpykdpySw

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Les perspectives d'avenir des techniciens en travail social (La Presse)

Année : 2014

Produit par: La Presse

Site Web: https://www.lapresse.ca/affaires/

economie/

emploi/201411/10/01-4817516-les-perspectives-davenir-des-techniciens-en-travail-social.php

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Porter le titre de travailleuse sociale et exercer la profession au Québec (otstcfq)

Année : 2020

Durée approximative : 6 minutes

Produit par : otstcfq
Site Web : https://

www.youtube.com/ watch?v=BY6-arTFqCQ

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Travailler en santé : Travailleuse sociale (CIUSSS MCQ)

Année : 2013

Durée approximative : 2 minutes

Produit par : CIUSSS MCQ

Site Web: https://youtu.be/

_Xq5NHkReA0

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Travailleurs social au Québec, formation, salaire, milieux de travail.... (Alliance M-Éducation)

Année : 2021

Durée approximative : 7 minutes

Produit par : Alliance M- Éducation

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=mXwVix88foI

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Travailleuse sociale dans le Nord du Québec [Nunavik] (Une assistante de service social à Montréal)

Année : 2021

Durée approximative : 24 minutes

Produit par : Une assistante de

service social à Montréal

peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Les Portraits Professionnels - Travailleuse sociale - DPJ (Salto Conseil)

Année : 2019

Durée approximative : 38 minutes **Produit par :** Salto Conseil

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=bDjuiLK3w2I

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Qui sont les travailleurs sociaux? (Conseil interprofessionnel du Québec)

Année: 2017

Durée approximative: 1 minute

Produit par : Conseil

interprofessionnel du

Québec

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=qoMu2KXEZ38

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Rachel Frenette (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord)

Année : 2019

Durée approximative: 2 minutes

Produit par : Centre intégré de santé

et de services sociaux de la Côte-Nord

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=DkGFXDqlP7I

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Recrutement travailleur social volet santé mentale (CIUSSS de la Capitale-Nationale)

Année : 2018

Durée approximative : 3 minutes

Site Web: https://

www.youtube.com/

watch?

v=H5RFMWWhcnw

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Liens pertinents

https://cliquezjustice.ca/carrieres-en-justice

Carrières en justice

https://educaloi.qc.ca/categories/etre-ado/

Répertoire d'information juridique

http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/

travailleur-social

Site d'information sur les carrières d'avenir en santé

Produit par : CIUSSS de la Capitale-

Nationale

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=5PwrYDqkYRQ

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Technicienne en travail social (Cégep de Matane)

Année: 2020

Durée approximative: 1 minute

Produit par : Cégep de Matane

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=mIho2Kd1wyA

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Technicienne en travail social (Cégep de

Matane)

Année: 2020

Durée approximative: 1 minute

Produit par : Cégep de Matane

Site Web: https://

www.youtube.com/ watch?v=VrJ_ho2MSI8

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Liens pertinents

http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/ technicien-en-assistance-sociale

Site d'information sur les carrières en santé

Code CNP-R : 41300-04 Code Cléo : 531.11

Domaines professionnels

Sciences humaines, sociales et de l'éducation : Intervention

et relation d'aide Code CNP-R : 42201-03 Code Cléo : 531.12

Domaines professionnels

Sciences humaines, sociales et de