

# Courtier, courtière en assurance de dommages

**Code CNP-R : 6231-005**

Modifié le : 2020-06-30

**Personne qui conseille les particuliers ou les entreprises sur le choix des produits d'assurance de dommages offerts par différents assureurs en vue de répondre avantageusement aux besoins de la clientèle en matière de protection des biens en cas de pertes.**

## Tâches

- Communique avec les clients potentiels et prend en note les données pertinentes.
- Procède à une première analyse des risques qui lui sont soumis et identifie le genre de protection à offrir au client.
- Conseille le client en lui proposant un plan d'assurance adapté à ses besoins parmi les multiples produits d'assurance de dommages offerts par les compagnies qu'il représente (assurance automobile, assurance habitation, responsabilité civile, assurance des entreprises, assurance événement, etc.).
- Indique les risques couverts, les bénéfices offerts et les autres caractéristiques du contrat.
- Calcule, au moyen du barème, les taux de primes applicables dans chaque cas.
- Remplit la proposition d'assurance et la fait approuver par le souscripteur de la compagnie d'assurance si nécessaire.
- Fait signer les formulaires et conclut la vente.
- Vérifie l'émission des nouvelles polices et leur renouvellement.
- Modifie les contrats au besoin (avenants).
- Assure le suivi du dossier et apporte son soutien au client en cas de réclamation liée à un sinistre.
- Participe aux opérations et activités courantes.
- Prépare des rapports.

## Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Rassembler des données (3)	Persuader (5)	Aucune fonction liée (8)

## Champs d'action

Spécialisation en assurance des entreprises ou en assurance des particuliers.

## Conditions de travail

### Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Annuel	27000 \$ - 31999 \$	63000 \$ - 72999 \$	2019

### Commentaires

La rémunération peut consister en un salaire fixe, un salaire à commission ou une combinaison des deux. Elle peut donc varier énormément d'un courtier à l'autre.

### Organisation du travail

Travail à horaire variable

Travail de jour surtout

Travail nécessitant des déplacements à de faibles ou de grandes distances

### Précisions

© GRICS, 1985-2021

Travail possible le soir et les fins de semaine pour rencontrer les clients.

### Environnement social

Contacts professionnels avec la clientèle.

### Environnement physique

**Conditions ambiantes :** Endroit où la température est contrôlée

**Lieu de travail :** Travail à l'intérieur

## Caractéristiques personnelles

### Champs d'intérêt

- Aimer travailler avec les chiffres ou les mathématiques.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

### Inventaires spécialisés

#### Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

#### Intérêts ICIT

- **1<sup>er</sup> rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **2<sup>e</sup> rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **3<sup>e</sup> rang** Aimer planifier, diriger, décider, coordonner.

#### Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer travailler avec les chiffres ou les mathématiques.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

### Personnalité

#### Types de personnalité (Holland)

<b>1<sup>re</sup> position</b>	<b>E</b>	Préférer décider, superviser, influencer ou persuader des personnes.
<b>2<sup>e</sup> position</b>	<b>S</b>	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
<b>3<sup>e</sup> position</b>	<b>I</b>	Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

#### Indices de tempérament

- Préférer des tâches variées avec de fréquents changements.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer utiliser des normes mesurables pour décider ou résoudre des problèmes.

#### Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute

- Courtoisie
- Curiosité intellectuelle
- Diplomatie
- Dynamisme
- Entregent
- Esprit d'analyse
- Esprit d'initiative
- Esprit de synthèse
- Facilité à communiquer
- Persévérance
- Persuasion
- Rigueur
- Sens de l'organisation

### Aptitudes BGTA

Description	Cote
<b>G</b> Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Moyen
<b>V</b> Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Moyen
<b>N</b> Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Moyen
<b>S</b> Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
<b>P</b> Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
<b>Q</b> Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
<b>K</b> Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible
<b>F</b> Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
<b>M</b> Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Faible

### Capacités physiques

<b>Vision :</b>	Être capable de voir de près
<b>Perception sensorielle :</b>	Être capable de communiquer verbalement
<b>Position corporelle :</b>	Être capable de travailler principalement en position assise
<b>Force physique :</b>	Être capable de soulever un poids jusqu'à environ 5 kg

## Formation / qualification

### Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Collégial	Techniques de services financiers et d'assurances (DEC)	Français	410.F0

### Précisions sur les voies de formation

Il est à noter que certains établissements d'enseignement collégial offrent des attestations d'études collégiales en assurance de dommages.

### Conditions d'admission au sein de la profession

- Doit être titulaire d'un permis d'exercice délivré par l'Autorité des marchés financiers.

## Commentaires

- Le permis d'exercice délivré par l'Autorité des marchés financiers définit une zone de compétence particulière, soit le domaine de l'assurance des particuliers, celui de l'assurance des entreprises ou les deux domaines à la fois.
- Une fois certifiée, la personne devient automatiquement membre de la Chambre de l'assurance de dommages.

## Employeurs

### Catégories d'employeurs

- À son compte
- Agences et courtiers d'assurances

## Perspectives d'emploi

### Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2019-2023)

**Diagnostic pour l'ensemble du Québec :** Excellentes

### Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2019-2021)

**Indicateur pour l'ensemble du Québec :** Bonnes

### Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2023 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

## Professions apparentées

### Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
Agent, agente en assurance de dommages	6231-004
Conseiller, conseillère en sécurité financière	6231-006
Courtier, courtière en assurance de personnes	6231-007
Expert, experte en sinistre	1312-001
Représentant, représentante en valeurs mobilières	1113-001
Souscripteur, souscriptrice	1313-002
Tarificateur, tarificatrice (assurance de personnes)	1313-001

## Pour en savoir plus

### Organismes et ressources

#### Autorité des marchés financiers

Autorité des marchés financiers  
800, rue Square Victoria, 22e étage  
Tour de la Bourse, C.P. 246  
Montréal (Québec)  
H4Z 1G3

Internet : <https://lautorite.qc.ca/>  
Courriel : [information@lautorite.qc.ca](mailto:information@lautorite.qc.ca)  
Téléphone(s) : 514 395-0337  
1 877 525-0337

#### Chambre de l'assurance de dommages (CHAD)

CHAD  
999, boul. de Maisonneuve Ouest  
Bureau 1200  
Montréal (Québec)  
H3A 3L4

Internet : <https://chad.ca/>  
Courriel : [info@chad.qc.ca](mailto:info@chad.qc.ca)  
Téléphone(s) : 514 842-2591  
1 800 361-7288  
Télécopieur : 514  
842-3138

#### JeunesExplo

JeunesExplo  
275, rue du Parvis  
bureau 310  
Québec (Québec)  
G1K 6G7

Internet : <https://www.jeunes-explorateurs.org/>  
Courriel : [info@jeunesexplo.ca](mailto:info@jeunesexplo.ca)  
Téléphone(s) : 418 425-0913  
1 844 229-0913

#### Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

RCCAQ  
1111, rue St-Charles Ouest  
Tour Est, bureau 550  
Longueuil (Québec)  
J4K 5G4

Internet : <https://www.rccaq.com/>  
Courriel : [info@rccaq.com](mailto:info@rccaq.com)  
Téléphone(s) : 450 674-6258  
1 800 516-6258

### Documents en ligne

#### Courtier en assurance de dommages (Chambre de l'assurance de dommages)

**Année :** 2014  
**Durée approximative :** 2 minutes  
**Produit par :** Chambre de l'assurance de dommages  
**Site Web :** [https://www.youtube.com/watch?v=uLCY\\_17qTns](https://www.youtube.com/watch?v=uLCY_17qTns)

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

#### La profession de courtier en assurances de dommages (Adviz)

**Année :** 2018  
**Durée approximative :** 2 minutes  
**Produit par :** Adviz  
**Site Web :** <https://youtu.be/I7xog90MIM0>

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

**Samia Kafi, courtière en assurance de dommages des particuliers (La Presse)**

**Année :** 2012

**Produit par :** La Presse

**Site Web :** <https://www.lapresse.ca/affaires/economie/emploi/201204/18/01-4516530-assurances-samia-kafi-courtierre-en-assurance-de-dommages-des-particuliers.php>

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

**Liens pertinents**

<https://www.prosdelassurance.ca/>

Site d'information sur les carrières en assurance de dommages