

Préposé, préposée à l'entretien ménager (hébergement)

Code CNP-R : 6731-001

Modifié le : 2020-06-08

Titre(s) synonyme(s)

Femme de chambre, valet de chambre
Préposé, préposée aux chambres

Personne qui nettoie, entretient et remet en ordre les chambres et les salles publiques dans des établissements hôteliers tels que des hôtels, des motels et des centres de villégiature, selon des méthodes de travail répondant aux critères de l'établissement, en vue d'assurer l'ordre et la propreté des lieux.

Tâches

- Prépare le matériel nécessaire à l'entretien des chambres qui lui sont assignées.
- Change la literie et fait les lits.
- Époussette les meubles et passe l'aspirateur sur les tapis, les tentures et les meubles rembourrés.
- Nettoie et désinfecte les salles de toilette et les installations sanitaires.
- Remplace les serviettes et assure l'approvisionnement des menus articles fournis à la clientèle.
- Examine le fonctionnement général de l'équipement des chambres afin de signaler les réparations à effectuer.
- Vide les corbeilles à papier.
- Nettoie les appareils de cuisine, s'il y a lieu.
- Lave les fenêtres, au besoin, et polit les cuivres et les chromes.
- Trie, compte, plie, marque ou transporte le linge de maison.
- Signale au responsable du service des chambres tout dégât, défectuosité, vol ou article trouvé.
- Peut nettoyer les aires d'accueil de l'établissement telles que les corridors, le hall, les cages d'escaliers, etc. ainsi que les aires publiques dont les salles de toilette, l'entrée extérieure et la terrasse.
- Peut avoir à trier, laver, détacher, repasser et plier du linge à la buandrie de l'établissement.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Copier (5)	Aucune fonction liée (8)	Manutentionner (7)

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Horaire	13,10 \$ - 13,99 \$	19,00 \$ - 21,49 \$	2019

Commentaires

Le salaire peut varier en fonction de plusieurs facteurs relatifs à l'employé (expérience de travail préalable, scolarisation et formation, etc.), à l'entreprise (taille, localisation, niveau de qualité, appartenance à une chaîne, présence d'un syndicat, saisonnalité des opérations, etc.) ou à l'emploi comme tel (horaires, pourboires, commissions, etc.).

Organisation du travail

Travail à horaire variable

Travail de jour surtout

Précisions

- Travail possible le soir.

© GRICS, 1985-2021

- L'organisation du travail peut varier selon la saison touristique.

Environnement social

Travail solitaire.

Environnement physique

Conditions ambiantes :	Endroit où la température est contrôlée
	Endroit où il y a des odeurs
	Endroit où il y a de l'humidité
Lieu de travail :	Travail à l'intérieur

Formation / qualification

Voies de formation - Hors du réseau scolaire

Genre de formation

Formation en cours d'emploi

Formation préalable

Précisions sur les voies de formation

Ce métier est visé par le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec. Pour plus d'information, consulter Emploi-Québec.

Commentaires

Une connaissance minimale de l'anglais est exigée et la connaissance d'autres langues est un atout. De plus, la personne doit avoir une bonne connaissance de la région immédiate où elle travaille ainsi que des principaux points d'intérêt touristique de la région dans le but, éventuellement, de pouvoir renseigner la clientèle.

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Auberges
- Centres de villégiature
- Gîtes touristiques
- Hôtels et motels

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2019-2023)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2019-2021)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec

prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2023 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
Aide-ménager, aide-ménagère	6731-004
Concierge	6733-001
Nettoyeur, nettoyeuse d'édifices à bureaux	6731-002
Préposé, préposée à l'entretien ménager (centre hospitalier)	6731-003
Préposé, préposée à l'entretien ménager (gros travaux)	6733-004
Superviseur, superviseure de l'entretien ménager	6315-001

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)

CQRHT
2751, boulevard Jacques-Cartier Est
Bureau 200
Longueuil (Québec)
J4N 1L7

Internet : <https://cqrht.qc.ca/>
Courriel : info@cqrht.qc.ca
Téléphone(s) : 450 651-1099
Télécopieur : 450 651-1567

Emploi-Québec (Centre administratif de la qualification professionnelle)

Emploi-
Québec
(DQR)

Internet : <http://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/citoyens/developper-et-faire-reconnaitre-vos-competences/qualification-professionnelle/>
Téléphone(s) : 1 866 393-0067
Télécopieur : 819 758-4928

Documents en ligne

Préposé à l'entretien ménager (RH Tourisme Canada)

Durée approximative : 2 minutes

Produit par : RH Tourisme Canada

Site Web : https://www.youtube.com/watch?v=82d_DryQIRU

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être

différent de celui de REPÈRES.

Codes et classifications

Code CNP-R : 6731-001

Code Cléo : 512.06

Domaines professionnels

Hôtellerie, restauration et tourisme :

Hébergement