

# Administration publique - Gestion des services de santé et des services sociaux (profil gestionnaire) (1671) (Diplôme d'études supérieures spécialisées)

Code : 258510242

Modifié le : 2023-09-07

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Ordre d'enseignement :</b>   | Universitaire, 2e cycle   |
| <b>Langue d'enseignement :</b>  | Français  |
| <b>Crédit(s) :</b>              | 30,00   |
| <b>Diplôme(s) :</b>             | Diplôme de 2e cycle universitaire                               |
| <b>Clientèle(s) visée(s) :</b>  | Cadres et professionnels en exercice                            |
| <b>Mode(s) d'enseignement :</b> | Certains cours offerts en ligne<br>Temps plein<br>Temps partiel |

## Objectifs

Le programme est principalement conçu pour répondre aux besoins des titulaires d'un poste de gestion dans une organisation du secteur de la santé et des services sociaux ou des personnes aspirant à occuper un tel poste. Le programme pourra intéresser non seulement les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux au sens large, mais aussi les personnes oeuvrant dans les organismes privés ou communautaires ou encore dans les entreprises d'économie sociale qui dispensent des services sociosanitaires ou qui transigent d'une façon ou d'une autre avec le réseau.

Le but du programme est de préparer adéquatement ses étudiants à occuper des fonctions de gestion dans une organisation du secteur de la santé et des services sociaux. À cette fin, la concentration vise plus particulièrement à :

- expliquer les défis contemporains qui se posent aux gestionnaires du secteur québécois de la santé et des services sociaux;
- assumer le rôle d'agent de changement;
- adopter des règles de fonctionnement et des pratiques de communication qui favorisent l'instauration d'un climat de travail harmonieux et productif;
- adopter des règles de fonctionnement et des pratiques de communication qui favorisent la collaboration à l'intérieur d'une unité et d'une organisation de même qu'avec des partenaires extérieurs à celle-ci;
- mettre au point et utiliser des outils de gestion des ressources de son unité en vue d'améliorer la qualité et l'efficacité des services qui y sont dispensés;
- pour la personne en situation de gestion, réfléchir sur sa propre pratique de gestionnaire et sur ses dimensions éthiques.

## Admission

### Conditions d'admission

Consulter l'établissement pour connaître les conditions d'admission.

## Établissements d'enseignement

### Établissements offrant le programme

| Nom                                      | Caractéristiques spécifiques | Région             |
|--|------------------------------|--------------------|
| École nationale d'admin. publique (ENAP) |                              | Capitale-Nationale |

## Professions liées

### Professions liées au programme de formation

| Titre  | Code CNP-R |
|--|------------|
| Directeur général, directrice générale d'établissement de santé et de services sociaux | 00013-02   |

## Programmes apparentés

### Discipline(s)

- Gestion des services de santé

## Pour en savoir plus

### Liens pertinents

<https://enap.ca/formation/programmes-etudes/admission/regime-duree-etudes>

<https://enap.ca/formation/programmes-etudes/diplome-etudes-superieures-specialisees-gestion-services-sante-services-sociaux-gestion-services>

## Codes et classifications

### Codes

**Code de programme :** 258510242

**Code(s) Cours :** 4.2

### Domaine d'études

**Domaine d'études :** Sciences de l'administration

**Sous-domaine :** Administration

**Discipline :** Gestion des services de santé

**Sous-discipline :** Gestion des services de santé

## Particularités de l'établissement École nationale d'administration publique (ENAP)

Modifié le : 2023-09-01

**Code de formation :** 258510242

**Ordre d'enseignement :** Universitaire, 2e cycle

**Langue d'enseignement :** Français

**Code de l'établissement :** 978007

## Endroit de formation

### Commentaire

Les cours sont principalement offerts aux campus de Québec et de Montréal.

Il est aussi possible de suivre certains cours en ligne et sur nos lieux d'études (Saguenay, Trois-Rivières, Sherbrooke, Drummondville, Longueuil, et Joliette) selon différentes modalités.

## **Particularités de l'établissement École nationale d'administration publique (ENAP) (Campus de Montréal)**

Modifié le : 2023-09-05

**Code de formation :** 258510242

**Ordre d'enseignement :** Universitaire, 2e cycle

**Langue d'enseignement :** Français

**Code de l'établissement :** 978007B

### **Endroit de formation**

---

#### **Commentaire**

Les cours sont principalement offerts aux campus de Québec et de Montréal.

Il est aussi possible de suivre certains cours en ligne et sur nos lieux d'études (Saguenay, Trois-Rivières, Sherbrooke, Drummondville, Longueuil, et Joliette) selon différentes modalités.