

# Travailleur social, travailleuse sociale

Modifié le : 2023-07-11

Personne qui évalue le fonctionnement social d'individus (couples, familles, groupes et collectivités) et qui met en oeuvre un plan d'intervention dans le but de favoriser le développement optimal de l'être humain en interaction avec son environnement.

## Tâches

- Évalue la nature et la gravité des problèmes psychosociaux des clients qu'il rencontre individuellement, en couple, en famille, en groupe ou collectivement.
- Analyse la demande, les besoins, la situation et le fonctionnement social de la clientèle et détermine la nature des services requis.
- Élabore un plan d'intervention approprié avec son client en s'appuyant sur les forces de ce dernier et sur son environnement.
- Met en place les services requis par les clients pour atteindre les changements désirés, tels un suivi clinique, l'accès à diverses ressources, l'organisation d'un réseau de soutien ou d'entraide, etc.
- Participe aux travaux d'une équipe interdisciplinaire en tant que spécialiste du fonctionnement social.
- Promeut les droits des clients et les principes de justice sociale afin de réduire la discrimination, l'oppression et l'exclusion.
- Évalue les personnes en situation de négligence ou de maltraitance dont les enfants et les aînés et prend, s'il y a lieu, des mesures de protection les concernant.
- Analyse les politiques sociales et les programmes sociaux et contribue à leur élaboration et évaluation.
- Fournit des services de médiation et d'évaluation psychosociale.
- Effectue toutes les activités relatives à la tenue des dossiers : ouverture et fermeture de dossiers, rédaction de divers rapports tels que l'évaluation psychosociale ou du fonctionnement social, les notes évolutives.
- Fournit, au besoin, des services d'information publique et de consultation auprès des professionnels ou des groupes au sujet des problématiques, clientèles et services.

François-Xavier Harbec

# Psychothérapeute

Modifié le : 2023-07-11

Personne qui intervient auprès d'individus, de couples, de familles et de groupes souffrant d'un trouble mental, de détresse psychologique, de perturbations comportementales ou de tout autre problème en vue de les aider à mieux se comprendre et à apporter des changements significatifs dans leur fonctionnement global.

## Tâches

- Établit un processus interactionnel structuré avec le client.
- Procède à une évaluation psychosociale comportant une entrevue approfondie avec le client.
- Établit un plan d'intervention en fonction des conclusions de l'évaluation et en s'appuyant sur des modèles théoriques scientifiquement reconnus.
- Applique des modalités thérapeutiques basées sur la communication et des méthodes d'intervention validées.
- Favorise la collaboration, le climat de confiance et l'expression du client par une attitude d'accueil et d'ouverture.
- Consacre une partie de son temps à des tâches administratives telles que la rédaction de rapports, de notes, la gestion de dossier, etc.
- Participe à des congrès ou à des conférences afin de parfaire ses connaissances.
- Acquiert et maintient à jour ses connaissances et ses compétences à l'aide de formations spécialisées et de séances de supervision.
- Peut, selon le cas, orienter sa pratique de la psychothérapie en fonction de problématiques spécifiques (deuil, dépendances, dépression, anxiété, etc.).

### Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Coordonner (2)	Orienter - Conseiller (1)	Aucune fonction liée (9)

### Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Coordonner (2)	Orienter - Conseiller (1)	Aucune fonction liée (9)

### Champs d'action

Intervention sociale individuelle, intervention auprès des groupes, intervention auprès des collectivités/organisation communautaire, administration, recherche, enseignement, supervision, gestion, formation, services à l'enfance et à la jeunesse, déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de l'autisme, services à la famille, gérontologie/gériatrie, dépendance, alcoolisme, toxicomanie, santé mentale, santé physique, intervention post-traumatique, soins palliatifs, aide humanitaire, développement des communautés et participation citoyenne, intervention auprès de populations marginalisées, action sociale.

### Champs d'action

Champs d'action : Troubles anxieux, dépression, trouble du sommeil ou de la personnalité, épuisement professionnel (burn-out), estime de soi, deuil, toxicomanie, relations amoureuses, douleur chronique, trauma, etc.  
Types de thérapie : individuelle, familiale, en couple, en groupe.

### Conditions de travail

#### Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
<b>Annuel</b>	47000 \$ - 51999 \$	83000 \$ - 97999 \$	2022

#### Organisation du travail

Travail à horaire fixe  
Travail de jour surtout  
Travail nécessitant des déplacements à de faibles ou de grandes distances

#### Précisions

Selon le milieu, travail possible le soir, les fins de semaine et les jours fériés.

### Conditions de travail

#### Salaire

	Minimum moyen	Maximum
<b>Annuel</b>	58000 \$ - 62999 \$	98000 \$

#### Commentaires

La rémunération peut varier selon le se

#### Organisation du travail

Travail à horaire variable

#### Précisions

En pratique privée, travail possible le s  
semaine.

### Environnement social

- Contacts fréquents avec des personnes présentant des problèmes d'ordre humain et social de nature complexe.
- Climat parfois stressant.
- Travail régulier avec d'autres professionnels en équipe multidisciplinaire.
- Travail dans les milieux de vie des personnes (ex. : à domicile, dans un centre d'hébergement, etc.)

### Environnement physique

**Conditions ambiantes** : Endroit où la température est contrôlée

**Lieu de travail** : Travail à l'intérieur

### Environnement social

Contacts humains étroits.

### Environnement physique

**Conditions ambiantes** : Endroit où la température est contrôlée

**Lieu de travail** : Travail à l'intérieur

## Caractéristiques personnelles

### Champs d'intérêt

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

### Inventaires spécialisés

#### Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

## Caractéristiques personnelles

### Champs d'intérêt

- Aimer accomplir des tâches de création artistique.
- Aimer gagner l'estime des autres, diriger des personnes.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

### Inventaires spécialisés

#### Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer manipuler des objets ou des idées dans un but artistique ou dans la formulation ou l'utilisation de concepts.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer gagner l'estime des autres, diriger des personnes.

## Intérêts ICIT

- **1<sup>er</sup> rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **2<sup>e</sup> rang** Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- **3<sup>e</sup> rang** Aimer planifier, diriger, décider, coordonner.

## Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

## Personnalité

### Types de personnalité (Holland)

<b>1<sup>re</sup> position</b>	<b>S</b>	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
<b>2<sup>e</sup> position</b>	<b>I</b>	Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
<b>3<sup>e</sup> position</b>	<b>A</b>	Préférer accomplir des tâches de création artistique.

## Indices de tempérament

- Préférer planifier des activités, diriger, contrôler et organiser l'ensemble des tâches.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.

## Intérêts ICIT

- **1<sup>er</sup> rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **2<sup>e</sup> rang** Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- **3<sup>e</sup> rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.

## Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

## Personnalité

### Types de personnalité (Holland)

<b>1<sup>re</sup> position</b>	<b>I</b>	Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
<b>2<sup>e</sup> position</b>	<b>S</b>	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
<b>3<sup>e</sup> position</b>	<b>A</b>	Préférer accomplir des tâches de création artistique.

## Indices de tempérament

- Préférer des tâches variées avec de fréquents changements.
- Préférer planifier des activités, diriger, contrôler et organiser l'ensemble des tâches.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.
- Préférer utiliser des normes mesurables pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Créativité
- Curiosité intellectuelle
- Diplomatie
- Discrétion
- Dynamisme
- Esprit d'analyse
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Persévérance
- Persuasion
- Résistance au stress
- Rigueur
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
Habilité à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Fort
Habilité à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Fort
Habilité à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Moyen
Habilité à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
Habilité à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Habilité à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
Habilité à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Courtoisie
- Créativité
- Curiosité intellectuelle
- Diplomatie
- Discrétion
- Esprit critique
- Esprit d'analyse
- Esprit d'initiative
- Esprit de synthèse
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Persévérance
- Résistance au stress
- Rigueur
- Sens de l'observation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
Habilité à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Très fort
Habilité à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Très fort
Habilité à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Fort
Habilité à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Moyen
Habilité à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Habilité à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
Habilité à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible

Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Faible

### Capacités physiques

<b>Vision :</b>	Être capable de voir de près
<b>Perception sensorielle :</b>	Être capable de communiquer verbalement
<b>Position corporelle :</b>	Être capable de travailler en position assise ET debout ou en marche
<b>Force physique :</b>	Être capable de soulever un poids jusqu'à environ 5 kg

Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Faible

### Capacités physiques

<b>Vision :</b>	Être capable de voir de près
<b>Perception sensorielle :</b>	Être capable de communiquer verbalement
<b>Position corporelle :</b>	Être capable de travailler principalement en position assise
<b>Force physique :</b>	Être capable de soulever un poids jusqu'à environ 5 kg

## Formation / qualification

Ordre d'ens.	Cycle	Discipline
Universitaire	1er cycle	Service social

### Précisions sur les voies de formation

Pour les formations hors Québec, vérifier auprès de l'ordre professionnel pour vous assurer que ces dernières sont reconnues.

### Conditions d'admission au sein de la profession

- Doit être membre de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.

Pour plus de renseignements concernant l'admission à l'Ordre professionnel, consulter leur site.

## Formation / qualification

Ordre d'ens.	Cycle	Discipline
Universitaire	2e cycle	Maîtrise universitaire

### Conditions d'admission au sein de la profession

Pour obtenir le permis de psychothérapeute, il est nécessaire de détenir un diplôme universitaire de maîtrise dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines, de posséder une formation théorique de niveau universitaire de 765 heures en psychothérapie, d'avoir complété avec succès un stage supervisé de 600 heures et d'être membre d'un ordre professionnel parmi les suivants :

- Ordre des conseillers et conseillères

- d'orientation du Québec
- Ordre des ergothérapeutes du Québec
- Ordre des infirmières et des infirmiers du Québec
- Ordre des psychoéducateurs et des psychoéducatrices du Québec
- Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec
- Ordre professionnel des sexologues du Québec
- Ordre professionnel des criminologues du Québec

Il est important de noter que la psychothérapie constitue une activité réservée et partagée par différents professionnels (médecins, psychologues, conseillers d'orientation, ergothérapeutes, infirmiers, psychoéducateurs, sexologues, criminologues, travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux) et non pas une profession. Le permis de psychothérapeute délivré par l'Ordre des psychologues du Québec donne l'autorisation d'exercer la psychothérapie et de porter le titre de psychothérapeute aux professionnels qui l'obtiennent. Notons que les psychologues et les médecins n'ont pas à obtenir ce permis pour pratiquer la psychothérapie et porter le titre de psychothérapeute.

La majorité des employeurs n'embauche pas d'employés à titre de psychothérapeute mais plutôt sous leur titre professionnel de base (ex. : travailleur social, psychoéducateur, sexologue, etc.).

## Employeurs

### Catégories d'employeurs

- À son compte
- Centres communautaires de soins de santé
- Centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes
- Centres hospitaliers
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements d'enseignement
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Gouvernement fédéral
- Gouvernement provincial
- Hôpitaux spécialisés (sauf psychiatriques ou personnes alcooliques et toxicomanes)
- Organismes communautaires et d'action sociale
- Organismes d'aide à l'emploi

## Employeurs

### Catégories d'employeurs

- À son compte
- Centres communautaires de soins de santé
- Centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Établissements résidentiels pour troubles mentaux, alcoolisme et toxicomanie
- Hôpitaux spécialisés (sauf psychiatriques ou personnes alcooliques et toxicomanes)
- Organismes communautaires et d'action sociale
- Services individuels et familiaux en assistance sociale

- Services correctionnels provinciaux
- Services d'aide et de protection de la jeunesse
- Services individuels et familiaux en assistance sociale

- Services provinciaux relatifs à la main-d'oeuvre et à l'emploi

## Perspectives d'emploi

### Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2023-2027)

**Diagnostic pour l'ensemble du Québec :** Excellentes

### Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2023-2025)

**Indicateur pour l'ensemble du Québec :** Bonnes

## Perspectives d'emploi

### Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2023-2027)

**Diagnostic pour l'ensemble du Québec :** Excellent

### Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2023-2025)

**Indicateur pour l'ensemble du Québec :** Très bon

## Professions apparentées

Conseiller, conseillère d'orientation  
 Conseiller, conseillère en réadaptation  
 Intervenant, intervenante en toxicomanie  
 Médiateur familial, médiatrice familiale  
 Organisateur, organisatrice communautaire  
 Psychoéducateur, psychoéducatrice  
 Psychologue  
 Psychologue scolaire  
 Psychothérapeute  
 Sexologue  
 Technicien, technicienne d'intervention en délinquance  
 Technicien, technicienne en éducation spécialisée  
 Technicien, technicienne en travail social  
 Travailleur social, travailleuse sociale (Forces armées canadiennes)

## Professions apparentées

Conseiller, conseillère d'orientation  
 Neuropsychologue  
 Organisateur, organisatrice communautaire  
 Psychanalyste  
 Psychoéducateur, psychoéducatrice  
 Psychologue  
 Psychologue du travail et des organisations  
 Psychologue scolaire  
 Psychosociologue  
 Sexologue  
 Travailleur social, travailleuse sociale

## Pour en savoir plus

### Organismes et ressources

#### Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux (ACTS)

Internet : <https://www.casw-acts.ca/en>

Courriel : [casw@casw-acts.ca](mailto:casw@casw-acts.ca)

Catégorie: Associations professionnelles

**JeunesExplo**

## Pour en savoir plus

### Organismes et ressources

#### Association des psychothérapeutes du Québec (APQ)

Internet :

<https://psychotherapeutesquebec.ca/>

Courriel :

[info@psychotherapeutesquebec.ca](mailto:info@psychotherapeutesquebec.ca)



Internet :  
<https://www.jeunes-explorateurs.org/>  
Courriel : [info@jeunesexplo.ca](mailto:info@jeunesexplo.ca)  
Catégorie:  
Autres organismes (fondations, associations, etc.)

### **L'Association canadienne pour la formation en travail social (ACFTS)**

Internet :  
<https://caswe-acfts.ca/fr/ressources/fr-national-and-provincial-codes-of-ethics/>  
Courriel : [services@caswe-acfts.ca](mailto:services@caswe-acfts.ca)

Catégorie: Associations professionnelles

### **Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ)**

Internet : <https://www.otstcfq.org/>  
Courriel : [info@otstcfq.org](mailto:info@otstcfq.org)

Catégorie: Ordres professionnels

### **Documents en ligne**

#### **JE m'oriente en live! Travailleur social (Jeunes Explo)**

**Année :** 2020  
**Durée approximative :** 31 minutes  
**Produit par :** Jeunes Explo  
**Site Web :** <https://www.youtube.com/watch?v=hu4Sw9TWpEc>

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

#### **Les portraits professionnels - Travailleur social DPJ (Salto Conseil)**

**Description :** Entrevue sous forme de baladodiffusion.

**Durée approximative :** 38 minutes  
**Produit par :** Salto Conseil  
**Site Web :** <https://saltoconseil.com/travailleuse-sociale-dpj-balado/>

*Le contenu du présent document est sous la*

Catégorie: Associations professionnelles

### **Ordre des psychologues du Québec**

Internet : <https://www.ordrepsy.qc.ca/>  
Courriel : [info@ordrepsy.qc.ca](mailto:info@ordrepsy.qc.ca)

Catégorie: Ordres professionnels

responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

**Porter le titre de travailleuse sociale et exercer la profession au Québec (otstcfq)**

**Année :** 2020

**Durée approximative :** 6 minutes

**Produit par :** otstcfq

**Site Web :** <https://www.youtube.com/watch?v=BY6-arTFqCQ>

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

**Travailler en santé : Travailleuse sociale (CIUSSS MCQ)**

**Année :** 2013

**Durée approximative :** 2 minutes

**Produit par :** CIUSSS MCQ

**Site Web :** [https://youtu.be/\\_Xq5NHkReA0](https://youtu.be/_Xq5NHkReA0)

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

**Travailleurs social au Québec, formation, salaire, milieux de travail.... (Alliance M-Éducation)**

**Année :** 2021

**Durée approximative :** 7 minutes

**Produit par :** Alliance M- Éducation

**Site Web :** <https://www.youtube.com/watch?v=mXwVix88foI>

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

**Travailleuse sociale dans le Nord du Québec [Nunavik] (Une assistante de service social à Montréal)**

**Année :** 2021

**Durée approximative :** 24 minutes

**Produit par :** Une assistante de service social à Montréal

**Site Web :** [https://  
www.youtube.com/  
watch?  
v=H5RFMWWhcnw](https://www.youtube.com/watch?v=H5RFMWWhcnw)

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

#### **Liens pertinents**

<https://cliquezjustice.ca/carrieres-en-justice>

Carrières en justice

<https://educaloi.qc.ca/categories/etre-ado/>

Répertoire d'information juridique

[http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/  
travailleur-social](http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/travailleur-social)

Site d'information sur les carrières d'avenir en santé

#### **Codes et classifications**

**Code CNP-R : 41300-04**

**Code Cléo : 531.11**

**Domaines professionnels**

**Sciences humaines, sociales et de l'éducation :** Intervention  
et relation  
d'aide

#### **Codes et classifications**

**Code CNP-R : 41301-05**

**Code Cléo : 531.06**

**Domaines professionnels**

**Sciences humaines, sociales et de**