

Gérant, gérante de commerce de détail

Code CNP-R : 0621-001

Modifié le : 2020-06-30

Personne qui planifie, coordonne et supervise, pour le compte d'autrui, les opérations commerciales et financières d'un établissement spécialisé dans la vente au détail en vue d'assurer le bon fonctionnement et la rentabilité de l'entreprise.

Tâches

- Évalue les besoins de la clientèle cible.
- Détermine ou recommande les marchandises destinées à la vente.
- Planifie les budgets et autorise les dépenses.
- Effectue les commandes de marchandises.
- Détermine les ressources humaines nécessaires et leurs fonctions.
- Embauche, forme, motive et évalue le personnel.
- Planifie et coordonne le travail du personnel pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise.
- Conseille la clientèle pour l'achat de produits ou de services.
- Résout les problèmes liés aux plaintes des clients.
- S'assure de la mise en valeur des produits et des services offerts.
- Veille au contrôle de l'inventaire et à la tenue des comptes.
- Assure le respect des règles relatives à l'hygiène et à la sécurité.
- Conçoit ou approuve les programmes de publicité.
- Peut gérer sa propre entreprise.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Coordonner (1)	Négociier (1)	Aucune fonction liée (8)

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Annuel	32000 \$ - 36999 \$	98000 \$ - 121999 \$	2019

Commentaires

Le salaire peut varier selon l'importance du commerce et le volume des ventes.

Organisation du travail

Travail à horaire variable

Précisions

- L'horaire peut être fixe ou variable selon les besoins des entreprises.
- Travail possible le jour, le soir, les fins de semaine et les jours fériés.

Environnement physique

Conditions ambiantes :

Endroit où la température est contrôlée

Lieu de travail : Travail à l'intérieur

Précisions

L'espace de travail peut parfois être restreint et est situé dans l'arrière boutique.

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Collégial	Gestion de commerces (DEC)	Français	410.D0
Collégial	Techniques de comptabilité et de gestion (DEC)	Français	410.B0

Voies de formation - Hors du réseau scolaire

Genre de formation

Formation préalable

Formation en cours d'emploi

Précisions sur les voies de formation

Une expérience de quelques années dans des postes de vente, de chef de rayon ou au service à la clientèle peut compenser une formation collégiale dans certaines entreprises et peut constituer un atout.

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Commerces de détail

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2019-2023)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec :

Bonnes

Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2019-2021)

Indicateur pour l'ensemble du Québec :

Acceptables

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2023 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
Acheteur adjoint, acheteuse adjointe	6222-002
Acheteur, acheteuse des commerces de gros et de détail	6222-001
Commis-vendeur, commis-vendeuse	6421-012
Directeur, directrice des ventes	0124-002
Gérant, gérante de commerce de mode	0621-003
Gérant, gérante de département de pièces d'équipements agricoles	0621-008
Propriétaire de commerce de détail	0621-006
Superviseur, superviseure en commerce de détail	6211-001
Vendeur, vendeuse	6421-010

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Conseil québécois du commerce de détail (CQCD)

CQCD
630, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 300
Montréal (Québec)
H3A 1E4

Internet : <http://www.cqcd.org>
Courriel : cqcd@cqcd.org
Téléphone(s) : 514 842-6681
1 800 364-6766
Télécopieur : 514 842-7627

Détail Québec (Comité sectoriel de main-d'oeuvre du commerce de détail)

Détail Québec (CSMO commerce détail)
550, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 590, tour Ouest
Montréal (Québec)
H3A 1B9

Internet : <https://detailquebec.com/>
Courriel : info@detailquebec.com
Téléphone(s) : 514 393-0222
1 888 393-0222

Documents en ligne

Un environnement stimulant (Comité sectoriel de main-d'oeuvre du commerce de détail)

Année : 2009
Durée approximative : 3 minutes
Produit par : Comité sectoriel de main-d'oeuvre du commerce de détail
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=GtwXvXqs7i0>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Une carrière à mon image (Comité sectoriel de main-d'oeuvre du commerce de détail)

Année : 2009

Durée approximative : 3 minutes
Produit par : Comité sectoriel de main-d'oeuvre du commerce de détail
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=YhIRiGROxOg>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Codes et classifications

Code CNP-R : 0621-001

Code Cléo : 432.10

Domaines professionnels

Agroalimentaire : Transformation et vente

Commerce : Gestion et services administratifs