

Agent service à la clientèle (domaine financier) (AEC)

Code : LCA.B2

Modifié le : 2019-11-13

Ordre d'enseignement :	Collégial
Type de formation :	Professionnelle
Langue d'enseignement :	Français
Durée(s) :	615,0 Heure(s)
Unité(s) :	25,00
Diplôme(s) :	Attestation d'études collégiales (AEC)
Clientèle(s) visée(s) :	Adultes
Particularité(s) :	Stage(s)

Objectifs

Ce programme vise à former des personnes désireuses de travailler dans une institution financière ou une caisse afin d'exercer toutes les tâches propres à cette fonction de travail : communiquer avec la clientèle, déterminer les besoins financiers du client, vendre certains produits et services financiers, assurer le service après-vente, référer au besoin un client à un conseiller financier, etc.

Liste des compétences

- S'initier aux comptes comptables et à la comptabilité du milieu bancaire (comptabilité inversée). (BARA)
- Décrire les produits et services financiers de base. (BARB)
- Appliquer des stratégies de communication orale à l'interne. (BARC)
- Appliquer des techniques d'approche client et de vente. (BARD)
- Utiliser des logiciels en réseau. (BARE)
- Se familiariser avec des logiciels d'une institution financière. (BARF)
- Examiner la fonction de travail. (BARH)
- Organiser son travail. (BARJ)
- Examiner les états financiers. (BARK)
- Décrire les produits et services financiers complémentaires. (BARL)
- Utiliser, à des fins de conseil à la clientèle, l'information à caractère macroéconomique. (BARM)
- Expliquer les dispositions légales relatives au secteur financier. (BARN)
- Interpréter les règles fiscales utiles à un particulier. (BARP)
- Proposer le mode de financement d'un projet de base à partir de calculs financiers. (BARQ)
- Appliquer les procédures techniques et opérationnelles liées au crédit à la consommation, au crédit hypothécaire, au recouvrement et à la succession. (BARR)
- Intégrer la marché du travail à l'aide d'un stage en entreprise. (BARS)

Commentaires

Ce programme est d'une durée de 615 heures et comprend 11 cours, tous obligatoires. Le dernier cours consiste en un stage de 120 heures dans une caisse ou une institution financière.

Admission

Conditions d'admission

Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires (DES).

ou

Posséder une formation jugée suffisante par le collège.

ET

Avoir interrompu ses études à temps plein ou poursuivi des études postsecondaires à temps plein pendant au moins deux sessions consécutives ou une année scolaire.

ou

Être visé par une entente conclue entre le collège et un employeur ou bénéficiaire d'un programme gouvernemental.

ou

Avoir interrompu ses études à temps plein pendant une session et avoir poursuivi des études postsecondaires à temps plein pendant une session.

ou

Être titulaire d'un diplôme d'études professionnelles (DEP).

ET

Réussir l'entrevue.

Établissements d'enseignement

Établissements offrant le programme

Nom	Caractéristiques spécifiques	Région
Cégep Beauce-Appalaches	- Adultes - Formation à distance	Chaudière-Appalaches
Collège de Bois-de-Boulogne	- Stage(s)	Montréal

Références

DEC de référence

Titre	Code
Conseil en assurances et en services financiers (DEC)	410.C0

Codes et classifications

Codes

Code de programme : LCA.B2

Code(s) Cours : 4.2

Domaine d'études

Secteur : Administration, commerce et informatique

Particularités de l'établissement Cégep Beauce-Appalaches

Modifié le : 2019-05-07

Code de formation : LCA.B2
Ordre d'enseignement : Collégial
Langue d'enseignement : Français
Code de l'établissement : 937000
Clientèle(s) visée(s) : Adultes
Mode(s) d'enseignement : Formation à distance

Structure du programme

Commentaires

L'établissement offre seulement le programme en reconnaissance des acquis (RAC).

Particularités de l'établissement Collège de Bois-de-Boulogne

Modifié le : 2019-11-25

Code de formation : LCA.B2
Ordre d'enseignement : Collégial
Langue d'enseignement : Français
Code de l'établissement : 914000
Particularité(s) : Stage(s)