

Assistant, assistante technique en pharmacie

Code CNP-R : 3219-005

Modifié le : 2019-06-04

Titre(s) synonyme(s)

Aide-pharmacien, aide-pharmacienne
Technicien, technicienne en laboratoire pharmaceutique

Personne qui assiste, sur le plan technique, les pharmaciens dans la préparation des ordonnances, qui assure le suivi des dossiers de la clientèle et qui effectue l'inventaire des médicaments et des produits pharmaceutiques dans le but d'assurer le bon déroulement des opérations.

Tâches

- Reçoit la clientèle et s'informe de ses besoins.
- Recueille les informations requises pour remplir les ordonnances, les dossiers et les demandes de paiement.
- Ouvre et tient à jour, sous surveillance, les dossiers en utilisant un ordinateur.
- Effectue les calculs relatifs à la dose et à la quantité de médicaments ainsi qu'à la durée du traitement.
- Effectue le comptage des comprimés et des capsules et, au besoin, leur pré-comptage, fait l'embouteillage des liquides et l'empotage des onguents et des crèmes.
- Mélange, emballe et étiquette les produits pharmaceutiques.
- Prépare les étiquettes en utilisant un ordinateur et les colle sur les bouteilles et les flacons.
- Fait les factures, les reçus et effectue les transactions à la caisse.
- Classe et range les médicaments, les dossiers, les ordonnances et les réclamations.
- Tient à jour les registres des ordonnances et l'inventaire des médicaments et des produits pharmaceutiques.
- Prépare des solutions stériles sous hottes stériles.
- Répond aux appels téléphoniques des clients et prépare les médicaments pour les livraisons à domicile.
- Peut effectuer certains tests diagnostiques (grossesse, urine, etc.).
- Peut effectuer des services personnalisés pour le client tels que la préparation d'un pillulier, la prise de la pression artérielle, la mesure de la glycémie ou l'ajustement d'accessoires orthopédiques.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Rassembler des données (3)	Servir - Aider (7)	Manutentionner (7)

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Horaire	19,00 \$ - 21,49 \$	19,00 \$ - 21,49 \$	2018

Commentaires

Dans les établissements de santé, les salaires sont plus élevés que dans les pharmacies communautaires et sont déterminés par des conventions collectives.

Organisation du travail

Travail à horaire fixe
Travail de jour surtout

Précisions

- Travail possible le soir, les fins de semaine et les jours fériés.
- Travail par quarts (jour, soir, nuit) possible en milieu hospitalier ou en centre d'hébergement.

Environnement social

- Travail d'équipe.
- Relations professionnelles avec une clientèle diversifiée.

Environnement physique

Conditions ambiantes :	Endroit où la température est contrôlée
Risques pouvant être présents dans le milieu de travail :	Risques liés aux substances chimiques dangereuses
Risques pouvant être présents dans le milieu de travail :	Risques liés aux agents biologiques
Lieu de travail :	Travail à l'intérieur

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
- Aimer accomplir des tâches répétitives, selon des normes établies.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer manipuler ou utiliser des objets inanimés.
- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer accomplir des tâches répétitives, selon des normes établies.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **2^e rang** Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- **3^e rang** Aimer travailler avec des outils, de la machinerie, réparer ou fabriquer des choses.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer les tâches de bureau simples, répétitives et précises.
- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1^{re} position	R	Préférer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
2^e position	I	Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

Indices de tempérament

- Préférer accomplir des tâches selon des directives déjà établies.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer utiliser des normes mesurables pour décider ou résoudre des problèmes.
- Préférer travailler de façon méticuleuse, avec le souci du détail et de la précision.

Qualités personnelles exigées

- Courtoisie
- Discrétion
- Entregent
- Esprit d'équipe
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Minutie
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
G Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Moyen
V Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Faible
N Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Faible
S Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
P Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Q Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
K Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible
F Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Moyen
M Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Moyen

Capacités physiques

Vision :	Être capable de voir de près
Perception sensorielle :	Être capable de distinguer les couleurs Être capable de communiquer verbalement
Position corporelle :	Être capable de travailler en position assise ET debout ou en marche
Coordination des membres :	Être capable de coordonner les mouvements de ses membres supérieurs
Force physique :	Être capable de soulever un poids d'environ 5 à 10 kg

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Secondaire	Assistance technique en pharmacie (DEP)	Français	5341
Secondaire	Pharmacy Technical Assistance (DVS)	Français	5841

Voies de formation - Hors du réseau scolaire

Genre de formation Formation préalable

Formation en cours d'emploi

Commentaires

Bonne connaissance de la terminologie pharmaceutique et du système international de mesure.

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Centres hospitaliers
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Industrie des produits pharmaceutiques et des médicaments
- Pharmacies

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2017-2021)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellentes

Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2018-2020)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2020 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
Assistant, assistante optométrique	3414-003
Assistant, assistante technique de collecte de sang	3414-006
Manoeuvre en entreprise manufacturière (industrie pharmaceutique)	9619-011
Technicien, technicienne des procédés de production pharmaceutique	2211-007

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Association québécoise des assistants techniques en pharmacie (AQATP)

Ass. québ. des assist. techn. en pharmacie
CP 89022
CSP Mallec
L'Île-Bizard (Québec)
H9C 2Z3

Internet : <http://www.aqatp.ca>
Courriel : info@aqatp.ca
Téléphone(s) : 1 866 350-9824
Télécopieur : 1 888 276-1633

JeunesExplo

JeunesExplo
275, rue du Parvis
bureau 310
Québec (Québec)
G1K 6G7

Internet : <http://www.jeunes-explorateurs.org>
Courriel : info@jeunesexplo.ca
Téléphone(s) : 418 425-0913
1 844 229-0913

Documents en ligne

Assistant technique en pharmacie (CHU de Québec)

Année : 2015
Durée approximative : 3 minutes
Produit par : CHU de Québec
Site Web : <https://youtu.be/MJL0iXMK33E>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Ma formation ma vie... en assistance technique en pharmacie! (Ma formation ma vie)

Durée approximative : 3 minutes
Produit par : Ma formation ma vie
Site Web : https://youtu.be/HxIjiBxh_EA

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Marlène Desormeaux, assistante technique en pharmacie (Radio-Canada)

Durée approximative : 1 minute
Produit par : Radio-Canada
Site Web : <http://ici.radio-canada.ca/widgets/mediaconsole/medianet/6466211>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Liens pertinents

<http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/assistant-technique-en-pharmacie>

Site d'information sur les carrières d'avenir en santé

Codes et classifications

Code CNP-R : 3219-005

Code Cléo : 525.04

© GRICS, 1985-2019