

# Soutien technique en réseaux informatiques (AEC)

Code : LEA.CM

Modifié le : 2020-01-07

<b>Ordre d'enseignement :</b>	Collégial
<b>Type de formation :</b>	Professionnelle
<b>Langue d'enseignement :</b>	Français
<b>Durée(s) :</b>	1 335,0 Heure(s)
<b>Unité(s) :</b>	47,66
<b>Diplôme(s) :</b>	Attestation d'études collégiales (AEC)
<b>Clientèle(s) visée(s) :</b>	Adultes
<b>Mode(s) d'enseignement :</b>	Temps plein
<b>Particularité(s) :</b>	Stage(s)

## Objectifs

---

Ce programme vise la formation de responsables du soutien technique aux utilisateurs d'ordinateurs dans un environnement de postes de travail individuel ou de postes en réseau. Plus spécifiquement, les diplômés seront aptes à participer au diagnostic et à la résolution de problèmes liés au fonctionnement de programme spécifique informatique ainsi qu'à élaborer et animer des sessions de formation technique.

## Liste des compétences

---

- Analyser les fonctions de travail. (GB75)
- Utiliser des méthodes intellectuelles de travail facilitant l'apprentissage et le retour aux études. (GB76)
- Résoudre des problèmes mathématiques et statistiques en informatique. (GB77)
- Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail. (GB78)
- Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail. (GB79)
- Effectuer la recherche d'information. (GB82)
- Interagir et communiquer dans des situations de travail variées. (GB83)
- Planifier et gérer des activités de travail. (GB86)
- Mettre à profit les possibilités d'un environnement informatique en réseau. (GB90)
- Créer et exploiter des bases de données. (GB91)
- Utiliser des outils de traitements multimédias. (GB93)
- Assurer soutien technique et formation aux utilisatrices et utilisateurs. (GB94)
- Utiliser des logiciels de bureautique en vue d'assurer le soutien aux utilisatrices et utilisateurs. (GB98)
- Assurer la sécurité des éléments physiques et logiques du réseau informatique. (GBA1)
- Communiquer dans un contexte de gestion et d'approche client. (GBA2)
- Fournir du soutien technique dans l'exécution d'activités du service à la clientèle. (GBA3)
- Communiquer en anglais des messages simples reliés à des situations de service à la clientèle en informatique. (GBA4)

## Admission

---

### Conditions d'admission

Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires (DES).

---

**ou**

Posséder une formation jugée suffisante par le collège.

---

**ET**

Avoir interrompu ses études à temps plein ou poursuivi des études postsecondaires à temps plein pendant au moins deux sessions consécutives ou une année scolaire.

**ou**

Être visé par une entente conclue entre le collège et un employeur ou bénéficier d'un programme gouvernemental.

**ou**

Avoir interrompu ses études à temps plein pendant une session et avoir poursuivi des études postsecondaires à temps plein pendant une session.

**ou**

Être titulaire d'un diplôme d'études professionnelles (DEP).

**ET**

Avoir réussi les mathématiques 526 ou SN 5e sec. ou TS 5e sec.

## Établissements d'enseignement

### Établissements offrant le programme

Nom	Caractéristiques spécifiques	Région
Cégep de Saint-Hyacinthe		Montréal
Cégep de Saint-Laurent	- Offert le jour - Stage(s) - Temps plein	Montréal

## Références

### DEC de référence

Titre	Code
Techniques de l'informatique (DEC)	420.A0

## Pour en savoir plus

### Documents en ligne

**Le retour aux études de Daniel - AEC Soutien technique en réseaux informatiques (Cégep de Saint-Laurent)**

**Année :** 2017

**Durée approximative :** 2 minutes

**Produit par :** Cégep de Saint-Laurent

**Site Web :** <https://www.youtube.com/watch?v=TAA9HuBzKuA>

*Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.*

## Codes et classifications

---

### Codes

**Code de programme :** LEA.CM

**Code(s) Coursus :** 4.4

### Domaine d'études

**Secteur :** Administration, commerce et informatique

---

## Particularités de l'établissement Cégep de Saint-Hyacinthe

Modifié le : 2020-12-08

**Code de formation :** LEA.CM

**Ordre d'enseignement :** Collégial

**Langue d'enseignement :** Français

**Code de l'établissement :** 907003

## Particularités de l'établissement Cégep de Saint-Laurent

Modifié le : 2020-12-15

**Code de formation :** LEA.CM

**Ordre d'enseignement :** Collégial

**Langue d'enseignement :** Français

**Code de l'établissement :** 912000

**Mode(s) d'enseignement :** Offert le jour  
Temps plein

**Particularité(s) :** Stage(s)