

Préposé, préposée aux bénéficiaires

Code CNP-R : 3413-001

Modifié le : 2019-10-25

Personne qui aide le personnel infirmier et hospitalier en assurant les soins de base et une présence auprès des patients ainsi qu'en donnant des soins généraux d'hygiène et d'assistance physique tout au long du traitement prescrit par l'équipe médicale en vue de contribuer à leur bien-être.

Tâches

- Assure une présence humaine auprès des patients et répond à leurs appels.
- Aide les patients à faire leur toilette, à s'habiller ou se déshabiller.
- Assiste les patients au lever, au coucher, lors des services infirmiers et des déplacements requis vers d'autres unités de soins.
- Collabore avec l'équipe de soins à l'identification des besoins des patients.
- Rase les patients avant les opérations.
- Change la literie.
- Distribue les repas et les collations.
- Fait manger les patients qui sont incapables de le faire seuls.
- Assure une surveillance constante des allées et venues des patients.
- Assure le maintien de l'ordre et de la propreté dans les chambres, le département ou l'unité.
- Communique au personnel infirmier les renseignements et les comportements relatifs à la santé des patients.
- Peut fournir de l'assistance en situation de crise.
- Peut organiser et proposer des activités de loisir aux patients et y participer.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données

Copier (5)

Personnes

Servir - Aider (7)

Choses

Opérer - Manipuler (4)

Champs d'action

Soins de courte durée, soins de longue durée, soins psychiatriques, soins de réadaptation, soins d'hébergement.

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Horaire	19,00 \$ - 21,49 \$	21,50 \$ - 23,99 \$	2019

Commentaires

Le salaire peut varier selon le type d'employeur (public ou privé).

Organisation du travail

Travail par quarts (jour, soir ou nuit)

Environnement social

Travail d'équipe.

Environnement physique

Conditions ambiantes :

Endroit où la température est contrôlée

Endroit où il y a des odeurs

Risques pouvant être présents dans le milieu de travail : Risques liés aux agents biologiques

Lieu de travail :

Travail à l'intérieur

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer accomplir des tâches répétitives, selon des normes établies.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer accomplir des tâches répétitives, selon des normes établies.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **2^e rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **3^e rang** Aimer travailler avec des outils, de la machinerie, réparer ou fabriquer des choses.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1^{re} position	S	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
2^e position	R	Préférer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
3^e position	C	Préférer travailler de façon méthodique, selon des normes établies.

Indices de tempérament

- Préférer réaliser des tâches répétitives de façon fréquente et régulière.
- Préférer accomplir des tâches selon des directives déjà établies.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.

Qualités personnelles exigées

- Capacité d'écoute
- Courtoisie
- Diplomatie
- Discrétion
- Entregent
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Patience
- Persuasion
- Polyvalence
- Résistance au stress
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation

Aptitudes BGTA

Description	Cote
G Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Moyen
V Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Faible
N Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Faible
S Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
P Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Q Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Faible
K Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible
F Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
M Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Moyen

Capacités physiques

Vision :	Être capable de voir de près
Perception sensorielle :	Être capable de communiquer verbalement
Position corporelle :	Être capable de travailler principalement debout ou en marche Être capable de travailler dans des positions inconfortables (ex.: se pencher, s'accroupir, etc.) Avoir une bonne agilité physique
Coordination des membres :	Être capable de coordonner les mouvements de ses membres supérieurs
Force physique :	Être capable de soulever un poids d'environ 10 à 20 kg
Autre(s) capacité(s) physique(s) :	Avoir une bonne endurance physique

Précisions

Doit être capable de déplacer ou de soulever fréquemment des personnes.

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Secondaire	Assistance à la personne en établissement et à domicile (DEP)	Français	5358
Secondaire	Institutional and Home Care Assistance (DVS)	Anglais	5858

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Centres communautaires de soins de santé (CISSS)
- Centres hospitaliers
- Centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Hôpitaux psychiatriques
- Hôpitaux spécialisés (sauf psychiatriques ou personnes alcooliques et toxicomanes)

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2019-2023)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellentes

Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2019-2021)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2020 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre

Code CNP-R

Assistant, assistante technique de collecte de sang	3414-006
Auxiliaire aux services de santé et sociaux	4412-001
Infirmier, infirmière	3012-002
Infirmier, infirmière auxiliaire	3233-001

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

JeunesExplo

JeunesExplo
275, rue du Parvis
bureau 310
Québec (Québec)
G1K 6G7

Internet : <https://www.jeunes-explorateurs.org/>
Courriel : info@jeunesexplo.ca
Téléphone(s) : 418 425-0913
1 844 229-0913

Documents en ligne

Défi Emploi - Entrevues de soins infirmiers (Cégep de Granby)

Année : 2013
Durée approximative : 21 minutes
Produit par : Cégep de Granby
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=xZhboCixwvE&feature=youtu.be>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Les réalités du métier - Préposé aux bénéficiaires (Agence de la santé et des services sociaux de Montréal)

Année : 2014
Durée approximative : 9 minutes
Produit par : Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=ZYkjzI8LeB8>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Lucie, préposée aux bénéficiaires (Centre de santé et de services sociaux du Sud de Lanaudière)

Année : 2011
Durée approximative : 1 minute
Produit par : Centre de santé et de services sociaux du Sud de Lanaudière
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=XMSUWainbEQ>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Roger Fortin, préposé aux bénéficiaires (Radio-Canada)

Durée approximative : 2 minutes
Produit par : Radio-Canada
Site Web : <https://ici.radio-canada.ca/widgets/mediaconsole/medianet/6728780>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPERES.

Testeurs de métiers - Aide-infirmier et préposé aux bénéficiaires (Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)

Année : 2019
Durée approximative : 4 minutes
Produit par : Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Site Web : https://youtu.be/tlch4_XvLKY

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPERES.

Visite dans le quotidien de Patricia Vachon, préposée aux bénéficiaires (Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord)

Année : 2012
Durée approximative : 8 minutes
Produit par : CSSS Québec-Nord
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=KLxyV0fSpMQ>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPERES.

Liens pertinents

<http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/prepose-aux-beneficiaires>
Site d'information sur les carrières en santé

Codes et classifications

Code CNP-R : 3413-001

Code Cléo : 522.08

Domaines professionnels

Santé humaine et animale : Soins de santé généraux et spécialisés