

Travailleur social, travailleuse sociale

Code CNP-R : 4152-001

Modifié le : 2020-07-21

Personne qui évalue le fonctionnement social d'individus (couples, familles, groupes et collectivités) et qui met en oeuvre un plan d'intervention dans le but de favoriser le développement optimal de l'être humain en interaction avec son environnement.

Tâches

- Évalue la nature et la gravité des problèmes psychosociaux des clients qu'il rencontre individuellement, en couple, en famille, en groupe ou collectivement.
- Analyse la demande, les besoins, la situation et le fonctionnement social de la clientèle et détermine la nature des services requis.
- Élabore un plan d'intervention approprié avec son client en s'appuyant sur les forces de ce dernier et sur son environnement.
- Met en place les services requis par les clients pour atteindre les changements désirés, tels un suivi clinique, l'accès à diverses ressources, l'organisation d'un réseau de soutien ou d'entraide, etc.
- Participe aux travaux d'une équipe interdisciplinaire en tant que spécialiste du fonctionnement social.
- Promeut les droits des clients et les principes de justice sociale afin de réduire la discrimination, l'oppression et l'exclusion.
- Évalue les personnes en situation de négligence ou de maltraitance dont les enfants et les aînés et prend, s'il y a lieu, des mesures de protection les concernant.
- Analyse les politiques sociales et les programmes sociaux et contribue à leur élaboration et évaluation.
- Fournit des services de médiation et d'évaluation psychosociale.
- Effectue toutes les activités relatives à la tenue des dossiers : ouverture et fermeture de dossiers, rédaction de divers rapports tels que l'évaluation psychosociale ou du fonctionnement social, les notes évolutives.
- Fournit, au besoin, des services d'information publique et de consultation auprès des professionnels ou des groupes au sujet des problématiques, clientèles et services.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Coordonner (1)	Orienter - Conseiller (0)	Aucune fonction liée (8)

Champs d'action

Intervention sociale individuelle, intervention auprès des groupes, intervention auprès des collectivités/organisation communautaire, administration, recherche, enseignement, supervision, gestion, formation, services à l'enfance et à la jeunesse, déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de l'autisme, services à la famille, gérontologie/gériatrie, dépendance, alcoolisme, toxicomanie, santé mentale, santé physique, intervention post-traumatique, soins palliatifs, aide humanitaire, développement des communautés et participation citoyenne, intervention auprès de populations marginalisées, action sociale.

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Annuel	37000 \$ - 41999 \$	83000 \$ - 97999 \$	2019

Organisation du travail

Travail à horaire fixe
Travail de jour surtout
Travail nécessitant des déplacements à de faibles ou de grandes distances

Précisions

Selon le milieu, travail possible le soir, les fins de semaine et les jours fériés.

Environnement social

- Contacts fréquents avec des personnes présentant des problèmes d'ordre humain et social de nature complexe.
- Climat parfois stressant.
- Travail régulier avec d'autres professionnels en équipe multidisciplinaire.
- Travail dans les milieux de vie des personnes (ex. : à domicile, dans un centre d'hébergement, etc.)

Environnement physique

Conditions ambiantes : Endroit où la température est contrôlée

Lieu de travail : Travail à l'intérieur

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **2^e rang** Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- **3^e rang** Aimer planifier, diriger, décider, coordonner.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1^{re} position **S** Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

2^e position **I** Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

3^e position **A** Préférer accomplir des tâches de création artistique.

Type Éveilleur (Z)

1^{re} position **S** Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

2^e position **Z** Préférer dénoncer les injustices et toutes les erreurs qui menacent l'humanité et sa planète

3^e position **A** Préférer accomplir des tâches de création artistique.

Indices de tempérament

- Préférer planifier des activités, diriger, contrôler et organiser l'ensemble des tâches.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Créativité
- Curiosité intellectuelle
- Diplomatie
- Discrétion
- Dynamisme
- Esprit d'analyse
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Persévérance
- Persuasion
- Résistance au stress
- Rigueur
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
G Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Fort
V Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Fort
N Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Moyen
S Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
P Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible

Q	Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
K	Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible
F	Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
M	Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Faible

Capacités physiques

Vision :	Être capable de voir de près
Perception sensorielle :	Être capable de communiquer verbalement
Position corporelle :	Être capable de travailler en position assise ET debout ou en marche
Force physique :	Être capable de soulever un poids jusqu'à environ 5 kg

Formation / qualification

Ordre d'ens.	Cycle	Discipline
Universitaire	1er cycle	Service social

Précisions sur les voies de formation

Pour les formations hors Québec, vérifier auprès de l'ordre professionnel pour vous assurer que ces dernières sont reconnues.

Conditions d'admission au sein de la profession

- Doit être membre de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.

Commentaires

Pour plus de renseignements concernant l'admission à l'Ordre professionnel, consulter leur site.

Employeurs

Catégories d'employeurs

- À son compte
- Centres communautaires de soins de santé (CISSS)
- Centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes
- Centres hospitaliers
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements d'enseignement
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Gouvernement fédéral
- Gouvernement provincial
- Hôpitaux spécialisés (sauf psychiatriques ou personnes alcooliques et toxicomanes)
- Organismes communautaires et d'action sociale
- Organismes d'aide à l'emploi
- Services correctionnels provinciaux

- Services d'aide et de protection de la jeunesse
- Services individuels et familiaux en assistance sociale

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2019-2023)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellentes

Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2019-2021)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2020 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
Conseiller, conseillère d'orientation	4033-003
Conseiller, conseillère en réadaptation	4153-005
Intervenant, intervenante en toxicomanie	4153-003
Médiateur familial, médiatrice familiale	4112-004
Organisateur, organisatrice communautaire	4164-003
Psychoéducateur, psychoéducatrice	4153-001
Psychologue	4151-002
Psychologue scolaire	4151-006
Psychothérapeute	4151-007
Sexologue	4153-002
Technicien, technicienne d'intervention en délinquance	4212-007
Technicien, technicienne en éducation spécialisée	4215-005

Technicien, technicienne en travail social

4212-003

Travailleur social, travailleuse sociale (Forces armées canadiennes)

4152-002

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Association canadienne des travailleurs sociaux (ACTS)

ACTS	Internet :	https://www.casw-acts.ca/en
383, avenue Parkdale	Courriel :	casw@casw-acts.ca
Bureau 402	Téléphone(s) :	613 729-6668
Ottawa (Ontario)		1 855 729-2279
K1Y 4R4		Télécopieur : 613 729-9608

Association canadienne pour la formation en travail social (ACFTS)

ACFTS	Internet :	https://caswe-acfts.ca/fr/accueil/
383 avenue Parkdale	Courriel :	awright@caswe-acfts.ca
Suite 410	Téléphone(s) :	613 792-1953
Ottawa, Ontario		1 888 342-6522
K1Y 4R4		

JeunesExplo

JeunesExplo	Internet :	https://www.jeunes-explorateurs.org/
275, rue du Parvis	Courriel :	info@jeunesexplo.ca
bureau 310	Téléphone(s) :	418 425-0913
Québec (Québec)		1 844 229-0913
G1K 6G7		

Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ)

OTSTCFQ	Internet :	https://www1.otstcfq.org/
255, boulevard Crémazie Est	Courriel :	info@otstcfq.org
Bureau 800	Téléphone(s) :	514 731-3925
Montréal (Québec)		1 888 731-9420
H2M 1L5		Télécopieur : 514 731-6785

Documents en ligne

Émilie Leblond, travailleuse sociale (Radio-Canada)

Durée approximative :	2 minutes
Produit par :	Radio-Canada
Site Web :	http://ici.radio-canada.ca/widgets/mediaconsole/medianet/6618714

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

JE m'oriente en live! Travailleur social, Annie-Claude Desmarais CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (Jeunes Explo)

Année :	2020
Durée approximative :	31 minutes
Produit par :	Jeunes Explo
Site Web :	https://www.youtube.com/watch?v=hu4Sw9TWpEc

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être

différent de celui de REPÈRES.

Les portraits professionnels - Travailleur social DPJ (Salto Conseil)

Description :

Entrevue sous forme de baladodiffusion.

Durée approximative :

38 minutes

Produit par :

Salto Conseil

Site Web :

<https://saltoconseil.com/travailleuse-sociale-dpj-balado/>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Travailler en santé : Travailleuse sociale (CIUSSS MCQ)

Année :

2013

Durée approximative :

2 minutes

Produit par :

CIUSSS MCQ

Site Web :

https://youtu.be/_Xq5NHkReA0

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Liens pertinents

<https://www.cliquezjustice.ca/carrieres-en-justice>

Carrières en justice

<https://educaloi.qc.ca/categories/etre-ado/>

Répertoire d'information juridique

<http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/travailleur-social>

Site d'information sur les carrières d'avenir en santé

Codes et classifications

Code CNP-R : 4152-001

Code Cléo : 531.11

Domaines professionnels

Sciences humaines, sociales et de l'éducation : Intervention et relation d'aide