

Techniques de gestion hôtelière (DEC)

Code : 430.A0

Modifié le : 2019-08-07

Ordre d'enseignement :	Collégial
Type de formation :	Professionnelle
Langue d'enseignement :	Français
Durée(s) :	3,0 An(s)
Unité(s) :	91,66
Diplôme(s) :	Diplôme d'études collégiales (DEC)
Clientèle(s) visée(s) :	Adultes Jeunes
Mode(s) d'enseignement :	Ententes DEC + BAC avec certains établissements

Objectifs

Ce programme vise à former des superviseuses et superviseurs intermédiaires appelés à exercer leurs fonctions dans l'une ou l'autre des unités d'un établissement hôtelier (accueil, réception et réservations, ventes et marketing, entretien ménager, administration et gestion, restauration et banquets, soutien aux activités, information). Après quelques années d'expérience, certains superviseuses et superviseurs sont susceptibles d'exercer des fonctions plus spécialisées telles que directrice adjointe ou directeur adjoint de l'entretien ménager ou encore maître d'hôtel. Les superviseuses et superviseurs de services en hébergement pourront gérer les activités relatives à l'hébergement et aux produits et services connexes dans différents types d'établissements hôteliers de diverses tailles, situés en région ou dans des agglomérations urbaines et offrant différents types de services.

Liste des compétences

- Formation générale : 14 compétences (consulter « Commentaires sur les cours / compétences »). (0000)
- Analyser la fonction de travail. (047D)
- Communiquer en milieu de travail. (047E)
- Effectuer des activités professionnelles en langue seconde. (047F)
- Traiter l'information liée à la gestion hôtelière. (047G)
- Adopter une approche client. (047H)
- Veiller à l'application des règles propres au domaine hôtelier. (047J)
- Mettre en oeuvre des techniques de gestion propres au domaine de l'hôtellerie. (047K)
- Proposer des produits et des services de restauration à la clientèle. (047L)
- Assurer le service des mets et des boissons. (047M)
- Vendre des produits et des services. (047N)
- Effectuer des activités de gestion du personnel. (047P)
- Effectuer des opérations comptables. (047Q)
- Effectuer des activités de gestion des ressources matérielles. (047R)
- Contrôler la qualité des produits et des services hôteliers. (047S)
- Gérer les activités des services de réservation, de réception et d'accueil. (047T)
- Gérer les activités du service d'entretien ménager. (047U)
- Gérer les activités des services de restauration d'un hôtel. (047V)
- Gérer les activités de marketing d'un hôtel. (047W)
- Coordonner les activités de groupe en hôtellerie et en restauration. (047X)
- Assurer l'interface entre les activités des départements. (047Y)

Commentaires

Cours permettant l'atteinte des compétences de la composante de formation générale commune et propre :

- 4 cours en langue d'enseignement et littérature;

- 3 cours en philosophie ou "humanities";
- 2 cours en langue seconde;
- 3 cours en éducation physique;
- 2 cours complémentaires.

Admission

Conditions d'admission

Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires (DES).

Note : Un collège peut admettre sous condition un candidat à qui il manque six unités ou moins pour obtenir son DES. Le candidat devra s'engager à obtenir les unités manquantes durant sa première session d'études collégiales. Les modalités d'application de cette condition peuvent différer d'un collège à l'autre.

ou

Être titulaire d'un DEP et avoir réussi les cours suivants : langue d'enseignement et langue seconde de 5e secondaire, mathématique de 4e secondaire.

Note: Un collège peut admettre sous condition le titulaire d'un DEP à qui il manque six unités ou moins dans les trois matières supplémentaires exigées. Le candidat devra s'engager à obtenir les unités manquantes durant sa première session d'études collégiales. Les modalités d'application de cette condition d'admission peuvent différer d'un collège à l'autre.

ou

Posséder une formation jugée équivalente par le collège.

ou

Posséder une formation et une expérience jugées suffisantes par le collège et avoir interrompu ses études à temps plein pendant une période cumulative d'au moins 24 mois.

ET

Consulter l'établissement pour connaître les autres conditions d'admission, s'il y a lieu.

Établissements d'enseignement

Établissements offrant le programme

Nom	Caractéristiques spécifiques	Région
Cégep Limoilou (Campus Charlesbourg)	- Alternance travail-études (ATE) - Stage(s)	Capitale-Nationale
Méridien collégial privé	- Alternance travail-études (ATE) - Offert le jour - Régulier - Stage(s)	Capitale-Nationale
Collège Laflèche	- Stage(s)	Mauricie
Cégep de Saint-Hyacinthe		Montérégie
Collège LaSalle	- Alternance travail-études (ATE) - Offert en français ou en anglais - Programme bilingue - Stage(s)	Montréal
Institut de tourisme/d'hôtellerie Québec	- Admission à l'automne seulement - Alternance travail-études (ATE)	Montréal

Cégep Heritage College	- DEC + BAC offert - Stage(s) - Programme pouvant être contingenté	Outaouais
	- Alternance travail-études (ATE) - Offert en anglais	

Professions liées

Professions liées au programme de formation

Titre	Code CNP-R
Classificateur, classificatrice d'établissements touristiques	2263-006
Conciergerie d'hôtel	6525-003
Coordonnateur, coordonnatrice de congrès et de réunions (associations et entreprises)	1226-003
Coordonnateur, coordonnatrice de congrès et de réunions (hôtels et centres de congrès)	1226-004
Coordonnateur, coordonnatrice d'événements	1226-001
Directeur général, directrice générale d'un centre de loisirs de plein air	0015-001
Directeur général, directrice générale d'un établissement hôtelier	0632-001
Directeur, directrice de banquets	0631-006
Directeur, directrice de bar	0631-007
Directeur, directrice de congrès et de réunions	1226-002
Directeur, directrice de la restauration	0631-001
Directeur, directrice de l'entretien ménager (hébergement)	6312-001
Directeur, directrice de l'hébergement	0632-002
Gérant, gérante de restaurant	0631-002
Gérant, gérante de terrain de camping	0632-004
Gestionnaire d'entreprise touristique	0015-002
Inspecteur, inspectrice d'établissements hôteliers et touristiques	2263-004
Maître d'hôtel	6511-002
Préposé, préposée à la réception	6525-001
Superviseur, superviseuse de la réception	6313-001
Vérificateur, vérificatrice de nuit	6525-002

Références

Liste des AEC

Titre	Code
Gestion de l'hébergement en hôtellerie (AEC)	LJA.1Q
Gestion des services de sommellerie et de bar (AEC)	LJA.1U
Gestion d'hébergement pour clientèles particulières (AEC)	LJA.1H
Gestion d'une résidence pour personnes âgées (AEC)	LJA.1E
Gestion d'une station récréotouristique (AEC)	LJA.1Y
Gestion et service de produits fins (AEC)	LJA.1L
Supervision en tourisme, hébergement et restauration (AEC)	LJA.11
Techniques d'accueil et de réception en hôtellerie (AEC)	LJA.1F
Techniques d'accueil et de services en restauration (AEC)	LJA.1G
Techniques de gestion hôtelière (AEC)	LJA.17

Programmes apparentés

Programmes apparentés au programme de formation

Ordre d'ens.	Titre	Code
Collégial	Arts culinaires (Certificat)	43002C
Collégial	Gestion culinaire (Diplôme)	43000C
Collégial	Gestion culinaire (Diplôme)	43003C
Collégial	Hôtellerie - Gestion des services d'hébergement et de restauration (Diplôme)	43001C
Collégial	Techniques de tourisme (DEC)	414.A0
Collégial	Techniques de tourisme (développement et promotion des produits du voyage) (DEC)	414.AC
Collégial	Techniques de tourisme (option Accueil et guidage touristique) (DEC)	414.AA
Collégial	Techniques de tourisme (option Mise en valeurs de produits touristiques) (DEC)	414.AB

Pour en savoir plus

Documents en ligne

Gestion hôtelière (Collège LaSalle)

Année : 2010
Durée approximative : 3 minutes

Produit par : Collège LaSalle
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=Wu4KXIXcWtY>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPERES.

Techniques de gestion hôtelière (Cégep Limoilou)

Durée approximative : 1 minute
Produit par : Cégep Limoilou
Site Web : <http://www.youtube.com/watch?v=WxukuzLQrcg>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPERES.

Codes et classifications

Codes

Code de programme : 430.A0

Code(s) Cours : 4.2

Domaine d'études

Secteur : Alimentation et tourisme

Particularités de l'établissement Cégep Limoilou (Campus de Charlesbourg)

Modifié le : 2019-08-07

Code de formation : 430.A0
Ordre d'enseignement : Collégial
Langue d'enseignement : Français
Code de l'établissement : 902001
Mode(s) d'enseignement : Alternance travail-études (ATE)
Particularité(s) : Stage(s)

Structure du programme

Commentaires

- Alternance travail-études (ATE) : les stages se font hors Québec, en anglais.
- Une passerelle est offerte vers le baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie de l'UQAM (jusqu'à 15 crédits reconnus selon le dossier de l'étudiant). Une cote R minimale de 24 est requise pour l'admission.
- DEC Monde : possibilité de faire une session d'études créditée en Belgique. Le DEC Monde est contingenté. L'excellence du dossier scolaire et des tests de sélection sont considérés dans le processus.

Particularités de l'établissement Mérici collégial privé

Modifié le : 2019-10-15

Code de formation :	430.A0
Ordre d'enseignement :	Collégial
Langue d'enseignement :	Français
Code de l'établissement :	669506
Mode(s) d'enseignement :	Alternance travail-études (ATE) Régulier Offert le jour
Particularité(s) :	Stage(s)

Structure du programme

Commentaires

- ?Programme axé sur la supervision et la gestion dans un établissement hôtelier et intégrant les notions d'accueil, réservations, restauration, bars, congrès et banquets, ventes et marketing, comptabilité, ressources humaines, administration, soutien aux activités, etc.
- Possibilité de stages rémunérés à Québec ou à l'international.
- Accès à des conférences de calibre international.
- Une session en immersion anglaise.
- Admission possible à l'automne ou à l'hiver.

Particularités de l'établissement Collège Laflèche

Modifié le : 2019-06-10

Code de formation :	430.A0
Ordre d'enseignement :	Collégial
Langue d'enseignement :	Français
Code de l'établissement :	260501
Particularité(s) :	Stage(s)

Structure du programme

Commentaires

Possibilité de faire 2 DEC en 3 ans : Techniques de gestion hôtelière (DEC) (430.A0) et Gestion d'un établissement de restauration (DEC) (430.B0).

Particularités de l'établissement Cégep de Saint-Hyacinthe

Modifié le : 2019-05-07

Code de formation :	430.A0
Ordre d'enseignement :	Collégial
Langue d'enseignement :	Français
Code de l'établissement :	907003

Structure du programme

Commentaires

Les cours se donnent au Cégep de Saint-Hyacinthe et à l'ITHQ (en moyenne 462 heures de cours par session, dont 175 à l'ITHQ).

Particularités de l'établissement Collège LaSalle

Modifié le : 2019-04-24

Code de formation :	430.A0
Ordre d'enseignement :	Collégial
Langue d'enseignement :	Français
Code de l'établissement :	749548
Mode(s) d'enseignement :	Alternance travail-études (ATE) Offert en français ou en anglais Programme bilingue
Particularité(s) :	Stage(s)

Structure du programme

Commentaires

Ordinateur portable obligatoire.

Particularités de l'établissement Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Modifié le : 2019-10-10

Code de formation :	430.A0
Ordre d'enseignement :	Collégial
Langue d'enseignement :	Français
Code de l'établissement :	749655
Précisions sur l'admission :	Admission à l'automne seulement
Mode(s) d'enseignement :	Alternance travail-études (ATE) DEC + BAC offert
Particularité(s) :	Stage(s)

Structure du programme

Commentaires

- Ce programme est également offert en formule DEC + BAC (passerelle DEC + BAC en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, concentration Gestion hôtelière et de restauration) en collaboration avec l'École des sciences de la gestion de l'UQAM (Université du Québec à Montréal). Consulter l'établissement pour obtenir plus de renseignements sur la durée et l'organisation de ce programme : www.ithq.qc.ca/gestionhotel
- Ce programme conduit à un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de gestion hôtelière ainsi qu'à un certificat ITHQ en gestion en hôtellerie internationale, un programme exclusif à l'ITHQ.
- Ce programme est également offert en collaboration avec le Cégep de Saint-Hyacinthe : www.ithq.qc.ca/gestionhotelCSH

Contingentement

Programme pouvant être contingenté

2019-2020

2020-2021

Nombre de places disponibles

68

Critères de sélection utilisés pour le contingentement

- Qualité du dossier scolaire

Particularités de l'établissement Cégep Heritage College

Modifié le : 2019-06-12

Code de formation : 430.A0
Ordre d'enseignement : Collégial
Langue d'enseignement : Français
Code de l'établissement : 919001
Mode(s) d'enseignement : Alternance travail-études (ATE)
Offert en anglais

Statistiques de placement

Techniques de gestion hôtelière (DEC)

Code : 430.A0

Modifié le : 2019-07-08

Domaine d'études

Ordre d'enseignement : Collégial
Secteur : Alimentation et tourisme

Principales statistiques sur le placement

Nombre de personnes diplômées	2014	2016	2018
Visées par l'enquête : (Hommes, Femmes)	170 (37, 133)	164 (44, 120)	131 (48, 83)
Ayant répondu à la relance :	107	86	81
Se destinant à l'emploi :	66	70	63
En emploi :	65	68	61
Nombre de personnes en emploi à temps plein :	56	57	56
Nombre de personnes en emploi à temps plein lié à la formation :	52	53	41
En recherche :	1	2	2
Aux études :	38	15	16
Inactives :	3	1	2
Temps d'insertion des hommes (en semaines) :	3	4	9

Temps d'insertion des femmes (en semaines) :	2	2	3
Salaire hebdomadaire brut moyen :	639,00 \$	726,00 \$	750,00 \$

Évolution du placement

	2014	2016	2018
Taux en emploi :	60,7 %	79,1 %	75,3 %
Emploi à temps plein :	86,2 %	83,8 %	91,8 %
Emploi à temps plein lié à la formation :	92,9 %	93,0 %	73,2 %
Taux de placement :	98,5 %	97,1 %	96,8 %
Taux de chômage :	1,5 %	2,9 %	3,2 %

Caractéristiques du placement

Taux en emploi :	Élevé
Taux en emploi temps plein :	Élevé
Temps d'insertion au travail :	Très long chez les hommes Court chez les femmes