

Technicien, technicienne en travail social

Modifié le : 2023-07-11

Personne qui prévient et résout les situations sociales problématiques entre les personnes et leur environnement et qui offre des services et des programmes d'aide aux individus et aux groupes de tous âges aux prises avec des problèmes personnels et sociaux en vue d'améliorer leur adaptation sociale.

Tâches

- Accueille les clients, procède à l'évaluation de leurs besoins ainsi qu'à l'analyse de leur situation.
- Élabore un plan d'intervention en identifiant les problèmes sociaux des clients et leur suggère le type d'aide, de ressources et d'encadrement dont ils ont besoin.
- Encourage la participation active de la clientèle dans l'atteinte des changements qu'elle désire.
- Intervient auprès de la clientèle en utilisant différentes techniques et approches telles que des entrevues individuelles, des entrevues de groupe et des activités sociales.
- Oriente les clients vers les ressources appropriées et les accompagne vers la ressource choisie ou leur en facilite l'accès.
- Apporte soutien et conseils à la clientèle en vue d'améliorer leur adaptation sociale.
- Gère un grand nombre de dossiers et rédige les notes évolutives de chacun de ces dossiers.
- Tient à jour ses connaissances sur les lois en vigueur dans le secteur de l'intervention sociale et les applique.
- Remplit les formulaires requis pour l'obtention des divers services.
- Collabore avec l'équipe multidisciplinaire en apportant les informations nécessaires pour dispenser les services aux clients.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Technicien, technicienne en éducation spécialisée

François-Xavier Harbec

Modifié le : 2023-07-11

Titre(s) synonyme(s)

Éducateur spécialisé, éducatrice spécialisée

Personne qui intervient auprès d'individus de tous âges ayant différentes problématiques d'adaptation (physiques, cognitives, sociales ou affectives) en vue de faciliter leur réadaptation, leur intégration sociale ou leur maintien à domicile.

Tâches

- Observe et analyse le comportement de la personne en difficulté d'adaptation.
- Participe à l'évaluation des besoins et des capacités de la personne en difficulté d'adaptation afin de connaître le mode d'intervention approprié.
- Élabore, applique et évalue le plan d'intervention susceptible de modifier des comportements en vue d'une meilleure adaptation aux réalités quotidiennes.
- Établit une relation d'aide.
- Organise et anime des activités individuelles ou de groupe axées sur le développement de la personne.
- S'occupe du soin et des activités quotidiennes des personnes en difficulté d'adaptation, et leur apporte un soutien moral.
- Rédige les documents concernant l'évaluation de chaque individu.
- Évalue périodiquement le plan d'intervention avec les autres intervenants et la personne.
- Effectue un suivi du cheminement de la personne (réévaluation de leurs besoins et de leurs objectifs).

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Rassembler des données (4)	Enseigner - Consulter - Agir comme consultant (3)	Aucune fonction liée (9)

Données	Personnes	Choses
Rassembler des données (4)	Enseigner - Consulter - Agir comme consultant (3)	Opérer - Manipuler (5)

Champs d'action

Délinquance, gérontologie, troubles de comportement, toxicomanie, réinsertion sociale, déficience intellectuelle, physique ou neurologique, santé mentale, pauvreté, isolement, exclusion sociale.

Champs d'action

Délinquance, gérontologie, troubles du langage ou d'apprentissage, troubles de comportement, toxicomanie, réinsertion sociale, déficience intellectuelle, physique ou neurologique, troubles de santé mentale.

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Annuel	31000 \$ - 36999 \$	63000 \$ - 72999 \$	2022

Commentaires

La rémunération peut varier selon le milieu de travail et l'employeur. Le salaire est généralement plus élevé dans les organismes publics que dans les organismes communautaires.

Organisation du travail

Travail à horaire fixe
Travail de jour surtout
Travail nécessitant des déplacements à de faibles ou de grandes distances

Précisions

Selon le milieu, travail possible de soir, les fins de semaine et les jours fériés.

Environnement social

Travail avec d'autres professionnels, en équipe multidisciplinaire.

Environnement physique

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum
Annuel	31000 \$ - 36999 \$	63000 \$

Commentaires

Le salaire peut différer dans le secteur

Organisation du travail

Travail par quarts (jour, soir ou nuit)

Précisions

Possibilité de travail à horaire fixe dans

Environnement social

Collaboration avec des spécialistes des de l'éducation, de la santé, du communautaire et sociales.

Environnement physique

Conditions ambiantes : Endroit où la température est contrôlée

Lieu de travail : Travail à l'intérieur

Précisions

Travail s'effectuant parfois à domicile, dans des conditions diverses (pauvreté, négligence, etc.).

Conditions ambiantes : Endroit où la température est contrôlée

Lieu de travail : Travail à l'extérieur

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **2^e rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **3^e rang** Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer gagner l'estime des autres, diriger des personnes.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer gagner l'estime des autres, diriger des personnes.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **2^e rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **3^e rang** Aimer travailler avec des outils, de la machinerie, réparer ou fabriquer des choses.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer lire, rédiger, communiquer, oralement ou par écrit.

- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1^{re} position	S	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
2^e position	E	Préférer décider, superviser, influencer ou persuader des personnes.
3^e position	I	Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

Indices de tempérament

- Préférer des tâches variées avec de fréquents changements.
- Préférer planifier des activités, diriger, contrôler et organiser l'ensemble des tâches.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Discrétion
- Dynamisme
- Entregent
- Esprit critique
- Esprit d'équipe
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Sens de l'observation

- Aimer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1^{re} position	S	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
2^e position	A	Préférer accomplir des tâches de création artistique.
3^e position	I	Préférer comprendre les phénomènes et résoudre les situations problématiques.

Indices de tempérament

- Préférer des tâches variées avec de fréquents changements.
- Préférer planifier des activités, diriger, contrôler et organiser l'ensemble des tâches.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.
- Préférer exprimer ses idées, ses goûts, sa personnalité et utiliser sa créativité.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Créativité
- Diplomatie
- Discrétion
- Dynamisme
- Esprit critique
- Esprit d'analyse
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation

- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Moyen
Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Moyen
Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Moyen
Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible
Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Faible

Capacités physiques

Vision :	Être capable de voir de près
Perception sensorielle :	Être capable de communiquer verbalement
Position corporelle :	Être capable de travailler

- Leadership
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Polyvalence
- Sens de l'observation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Fort
Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Fort
Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Moyen
Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Moyen
Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Moyen
Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Moyen

Capacités physiques

Vision :	Être capable de voir de près
Perception sensorielle :	Être capable de communiquer verbalement
Position corporelle :	Être capable de travailler en

	principalement en position assise
Force physique :	Être capable de soulever un poids jusqu'à environ 5 kg

	position assise ET debout ou en marche
Coordination des membres :	Être capable de coordonner les mouvements de ses membres supérieurs
Force physique :	Être capable de soulever un poids d'environ 5 à 10 kg

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Collégial	Techniques de travail social (DEC) (Nouvelle version)	Français	388.A1

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Collégial	Techniques d'éducation spécialisée (DEC)	Français	351.A1

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Centres communautaires de soins de santé
- Centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes
- Centres hospitaliers
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Établissements résidentiels pour troubles mentaux, alcoolisme et toxicomanie
- Organismes communautaires et d'action sociale
- Organismes d'aide à l'emploi
- Services correctionnels fédéraux
- Services correctionnels provinciaux
- Services individuels et familiaux en assistance sociale

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Centres communautaires de soins de santé
- Centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes
- Centres hospitaliers
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Établissements d'enseignement
- Établissements pour bénéficiaires internes (centres d'accueil, maisons de transition, etc.)
- Établissements résidentiels pour troubles mentaux, alcoolisme et toxicomanie
- Hôpitaux spécialisés (sauf psychiatriques ou personnes alcooliques et toxicomanes)
- Organismes communautaires et d'action sociale
- Services correctionnels fédéraux
- Services correctionnels provinciaux
- Services individuels et familiaux en assistance sociale

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2023-2027)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellentes

Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2023-2025)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2023-2027)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellen

Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2023-2025)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Très limit

Professions apparentées

Agent, agente d'aide socio-économique
Consultant, consultante budgétaire
Intervenant, intervenante en toxicomanie
Organisateur, organisatrice communautaire
Psychoéducateur, psychoéducatrice
Psychologue scolaire
Technicien, technicienne d'intervention en délinquance
Technicien, technicienne en éducation spécialisée
Travailleur social, travailleuse sociale
Zoothérapeute

Professions apparentées

Conseiller, conseillère en réadaptation
Enseignant, enseignante en adaptation scolaire
Ergothérapeute
Intervenant, intervenante en toxicomanie
Orthopédagogue
Psychoéducateur, psychoéducatrice
Psychologue scolaire
Responsable d'un service de garde en milieu familial
Technicien, technicienne d'intervention en délinquance
Technicien, technicienne en travail social
Travailleur social, travailleuse sociale

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

L'Association canadienne pour la formation en travail social (ACFTS)

Internet :
<https://caswe-acfts.ca/fr/ressources/fr-national-and-provincial-codes-of-ethics/>

Courriel : services@caswe-acfts.ca

Catégorie: Associations professionnelles

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Association des éducatrices et éducateurs spécialisés du Québec (AEESQ)

Internet :
<https://www.aeesq.ca/fr/educateur-specialise>

Courriel : info@aeesq.ca

Catégorie: Associations professionnelles

JeunesExplo

Internet :
<https://www.jeunes-explorateurs.org/>

Courriel : info@jeunesexplo.ca

Catégorie:

Autres organismes (fondations, associations, etc.)

Documents en ligne

Entrevue technique en travail social (AQDR L'Assomption)

Année : 2021
Durée approximative : 31 minutes
Produit par : AQDR L'Assomption
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=q4XpykdpYSw>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Les perspectives d'avenir des techniciens en travail social (La Presse)

Année : 2014
Produit par : La Presse
Site Web : <https://www.lapresse.ca/affaires/economie/emploi/201411/10/01-4817516-les-perspectives-davenir-des-techniciens-en-travail-social.php>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Les Portraits Professionnels - Travailleuse sociale - DPJ (Salto Conseil)

Année : 2019
Durée approximative : 38 minutes
Produit par : Salto Conseil
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=bDjuILK3w2I>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Qui sont les travailleurs sociaux? (Conseil interprofessionnel du Québec)

Année : 2017
Durée approximative : 1 minute
Produit par : Conseil interprofessionnel du Québec

Documents en ligne

Éducateur(rice) spécialisé : Qu'est-ce que ça fait dans la vie? (Grand déclic)

Année : 2021
Durée approximative : 5 minutes
Produit par : Grand déclic
Site Web : <https://www.granddeclic.ca/capsules-videos/educateur-specialisee/>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Entrevue avec M. Jean-Guy Lallement, technicien en éducation spécialisée (Polybel Média)

Année : 2017
Durée approximative : 5 minutes
Produit par : Polybel Média
Site Web : https://www.youtube.com/watch?v=_N4_2UduaaY

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

JE m'oriente en live! Éducatrice spécialisée (Jeunes Explo)

Année : 2021
Durée approximative : 28 minutes
Produit par : Jeunes Explo
Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=7QUKTxtV7xI>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

REPÈRES ta carrière : Isabelle Savard, technicienne en éducation spécialisée (GRICS)

Année : 2019
Produit par : GRICS
Site Web : <https://reperes.qc.ca/articles/2019/10/entrevue-avec-une-technicienne-en-education->

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=qoMu2KXEZ38](https://www.youtube.com/watch?v=qoMu2KXEZ38)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Rachel Frenette (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord)

Année : 2019

Durée approximative : 2 minutes

Produit par : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=DkGFXDgIP7I](https://www.youtube.com/watch?v=DkGFXDgIP7I)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Recrutement travailleur social volet santé mentale (CIUSSS de la Capitale-Nationale)

Année : 2018

Durée approximative : 3 minutes

Produit par : CIUSSS de la Capitale-Nationale

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=5PwrYDqkYRQ](https://www.youtube.com/watch?v=5PwrYDqkYRQ)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Technicienne en travail social (Cégep de Matane)

Année : 2020

Durée approximative : 1 minute

Produit par : Cégep de Matane

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=mIho2Kd1wyA](https://www.youtube.com/watch?v=mIho2Kd1wyA)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

spécialisée

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Technicien(ne) en éducation spécialisée, est-ce ton métier? (Centre d'études collégiales à Chibougamau)

Année : 2021

Durée approximative : 2 minutes

Produit par : Centre d'études collégiales à Chibougamau

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=PCUX-AM9D38](https://www.youtube.com/watch?v=PCUX-AM9D38)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Technicienne en éducation spécialisée en centre de services scolaire (Québec): expérience de Sophie (Une assistante de service social à Montréal)

Année : 2020

Durée approximative : 17 minutes

Produit par : Une assistante de service social à Montréal

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=AXIV6t2IpyQ](https://www.youtube.com/watch?v=AXIV6t2IpyQ)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Témoignage de Karine - technicienne en éducation spécialisée (Éducation Québec)

Année : 2020

Durée approximative : 1 minute

Produit par : Éducation Québec

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=SJIfVg6Qf5E](https://www.youtube.com/watch?v=SJIfVg6Qf5E)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Technicienne en travail social (Cégep de Matane)

Année : 2020

Durée approximative : 1 minute

Produit par : Cégep de Matane

Site Web : [https://
www.youtube.com/
watch?v=VrJ_ho2MSI8](https://www.youtube.com/watch?v=VrJ_ho2MSI8)

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Liens pertinents

[http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/
technicien-en-assistance-sociale](http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/technicien-en-assistance-sociale)

Site d'information sur les carrières en santé

Liens pertinents

[http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/
technicien-en-education-specialisee](http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/technicien-en-education-specialisee)

Site d'information sur les carrières d'avenir en santé

Codes et classifications

Code CNP-R : 42201-03

Code Cléo : 531.12

Domaines professionnels

Sciences humaines, sociales et de l'éducation : Intervention
et relation
d'aide

Codes et classifications

Code CNP-R : 42203-03

Code Cléo : 531.16

Domaines professionnels

Sciences humaines, sociales et de