

Agent, agente de bord

Code CNP-R : 64311-02
Modifié le : 2024-05-01

Personne qui assure la sécurité et le confort des passagers à bord d'un avion en rendant divers services tels que l'accueil, la distribution des repas et la surveillance en vue de rendre leur déplacement agréable.

Tâches

- S'informe, avant le décollage, des conditions de vol auprès du commandant et vérifie le nombre de passagers et leurs besoins particuliers.
- Vérifie l'état général de la cabine, les approvisionnements et l'équipement de sécurité.
- Accueille les passagers à bord de l'avion et les aide à se rendre à leur siège.
- Explique les mesures de sécurité et d'urgence.
- S'assure que les ceintures sont bouclées, les sièges redressés, les tablettes rangées et les sorties de secours dégagées au décollage et à l'atterrissage et dans les situations critiques selon les règles de sécurité prescrites.
- Sert des repas et des boissons.
- Distribue les journaux, les revues, les écouteurs, etc.
- Vend des articles exempts de taxe et tient la comptabilité des ventes.
- Répond aux besoins et demandes de renseignements des passagers.
- Diffuse les messages au microphone en cours de vol.
- Effectue l'armement et le désarmement des glissières de sauvetage en cas d'évacuation.
- Vient en aide aux passagers ainsi qu'aux membres de l'équipage en cas d'urgence.
- Après l'atterrissage, aide les passagers à sortir de l'appareil et vérifie s'il y a des objets oubliés.
- Prépare des rapports de vol, au besoin.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Comparer (6)	Servir - Aider (7)	Manutentionner (7)

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Horaire	15,75 \$ - 18,99 \$	32,50 \$ - 37,49 \$	2020

Organisation du travail

Travail à horaire variable
Travail nécessitant des déplacements à de faibles ou de grandes distances

Précisions

Travail possible le jour, le soir, la nuit et sur appel.

Environnement social

Contact constant avec les passagers.

Environnement physique

Conditions ambiantes : Endroit où la température est contrôlée
© GRICS, 1985-2025

Risques pouvant être présents dans le milieu de travail :

Lieu de travail :

Endroit où il y a du bruit

Endroit où il y a des vibrations

Risques liés aux lieux de travail dangereux

Travail à l'intérieur

Travail à l'intérieur d'un véhicule ou d'un habitacle

Précisions

L'espace de travail est restreint.

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
- Aimer accomplir des tâches répétitives, selon des normes établies.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer manipuler ou utiliser des objets inanimés.
- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer accomplir des tâches répétitives, selon des normes établies.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **2^e rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **3^e rang** Aimer travailler avec des outils, de la machinerie, réparer ou fabriquer des choses.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1^{re} position	E	Préférer décider, superviser, influencer ou persuader des personnes.
2^e position	S	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
3^e position	C	Préférer travailler de façon méthodique, selon des normes établies.

Indices de tempérament

- Préférer réaliser des tâches répétitives de façon fréquente et régulière.
- Préférer accomplir des tâches selon des directives déjà établies.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer travailler dans des situations critiques, imprévues, sous pression.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Courtoisie
- Diplomatie
- Dynamisme
- Entregent
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Patience
- Résistance au stress
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
G Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Moyen
V Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Moyen
N Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Faible
S Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
P Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Q Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Moyen
K Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible
F Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
M Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Faible

Capacités physiques

Vision :	Être capable de voir de près et de loin
Perception sensorielle :	Être capable de distinguer les couleurs Être capable de distinguer les sons Être capable de communiquer verbalement
Position corporelle :	Être capable de travailler en position assise ET debout ou en marche Avoir le sens de l'équilibre
Coordination des membres :	Être capable de coordonner les mouvements de ses membres supérieurs
Force physique :	Être capable de soulever un poids d'environ 10 à 20 kg

Précisions

- Capacité de supporter le bruit des moteurs et les variations de pression atmosphérique.
- Excellente santé physique.
- Capacité à supporter des changements d'horaire et de cycles de sommeil.

Formation / qualification

Voies de formation - Hors du réseau scolaire

Genre de formation

Formation particulière

Formation préalable

Diplôme d'études secondaires (DES)

Précisions sur les voies de formation

La majorité des employeurs exigent le diplôme d'études secondaires (DES), la réussite d'une formation et d'un examen offerts par une compagnie aérienne et l'obtention de l'autorisation de sécurité de Transport Canada. Les compagnies aériennes reçoivent de très nombreuses candidatures et, de ce fait, se permettent de faire une présélection serrée et une formation très exigeante en entreprise.

Conditions d'admission au sein de la profession

- Avoir 18 ans.
- Avoir la citoyenneté canadienne.
- Détenir un passeport canadien valide et satisfaire aux exigences médicales de la compagnie aérienne.
- Selon les exigences de l'employeur, la maîtrise de l'anglais est obligatoire et celle du français peut être exigée ou constituer un atout. Une troisième langue telle que l'espagnol, l'italien et l'allemand facilite l'embauche sur des vols pour des compagnies assurant des services internationaux.
- Dans certains cas, la taille minimum de 160 cm (remarque : la taille exigée est établie en fonction de critères de sécurité. Les agents de bord doivent être assez grands pour atteindre l'équipement de secours des cabines situé dans les coffres au-dessus des passagers).

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Transporteurs aériens

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2023-2027)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2023-2025)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent du gouvernement du Québec et du gouvernement du Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données du gouvernement Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'œuvre d'ici la fin de 2025 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions du gouvernement du Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2027 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
-------	------------

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)

Internet : <https://cqrht.qc.ca/>

Courriel : info@cqrht.qc.ca

Catégorie: Comités sectoriels de la main-d'oeuvre (CSMO)

JeunesExplo

Internet : <https://www.jeunes-explorateurs.org/>

Courriel : info@jeunesexplo.ca

Catégorie: Autres organismes (fondations, associations, etc.)

Documents en ligne

Agent de bord - Comment le devient-on? (Guillaume Ful)

Année : 2016

Durée approximative : 14 minutes

Produit par : Guillaume Ful

Site Web : <https://youtu.be/jJ9-yY3jtX4>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

La formation des agents de bord (Air Canada)

Année : 2013

Durée approximative : 5 minutes

Produit par : Air Canada

Site Web : https://www.youtube.com/watch?v=tMXYiK_yTtI

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Les portraits professionnels - Agent de bord (Salto Conseil)

Description : Entrevue sous forme de baladodiffusion.

Durée approximative : 39 minutes

Produit par : Salto Conseil

Site Web : <https://saltoconseil.com/agent-de-bord-balado/>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

