

Commis-vendeur, commis-vendeuse

Code CNP-R : 6421-012

Modifié le : 2020-07-03

Titre(s) synonyme(s)

Commis de commerce de détail

Commis de plancher

Personne qui reçoit, prépare et met en valeur, à partir d'un plan d'étalage, la marchandise dans un commerce au détail et qui répond aux demandes d'information de la clientèle en vue de favoriser la vente de ces produits.

Tâches

- Déballer la marchandise reçue et vérifie son état.
- Prépare les articles et les dispose en quantité suffisante sur les étalages.
- Accueille les clients et les informe sur l'emplacement de la marchandise.
- S'occupe de la clientèle présente dans son rayon afin de lui offrir ses services.
- Donne l'information de base sur les caractéristiques de la marchandise, son utilisation et son entretien.
- Vérifie, au besoin, si la marchandise demandée par le client est disponible à l'entrepôt ou dans un autre magasin.
- Peut préparer les formules nécessaires au paiement ou au remboursement des articles.
- Remplit un formulaire pour la marchandise endommagée en ayant soin d'indiquer le code, la quantité et le prix.
- Peut inscrire les prix sur les étalages et s'assurer du respect des procédures d'affichage du magasin.
- Peut emballer les articles achetés.
- Peut faire un rapport quotidien des opérations financières exécutées.
- Veille à la propreté des lieux et au bon ordre de son rayon.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Calculer (4)	Persuader (5)	Manutentionner (7)

Champs d'action

Chaussures, vêtements, quincaillerie, bijoux, mobilier, etc.

Conditions de travail

Salaire			
	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Horaire	13,10 \$ - 13,99 \$	19,00 \$ - 21,49 \$	2019

Commentaires

Le salaire peut varier selon le secteur d'activité. Certaines entreprises offrent un salaire de base et une commission.

Organisation du travail

Travail à horaire variable

Travail de jour surtout

Précisions

Travail possible le soir, les fins de semaine et les jours fériés.

© GRICS, 1985-2021

Environnement social

Contacts constants avec la clientèle.

Environnement physique

Conditions ambiantes : Endroit où la température est contrôlée

Lieu de travail : Travail à l'intérieur

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Secondaire	Professional Sales (DVS)	Anglais	5821
Secondaire	Vente-conseil (DEP)	Français	5321

Voies de formation - Hors du réseau scolaire

Genre de formation

Formation en cours d'emploi

Formation préalable

Précisions sur les voies de formation

- Ce métier est visé par le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec. Pour plus d'information, consulter Emploi-Québec.
- La formation en vente-conseil est considérée comme un atout. Certains commerces offrent également de la formation en cours d'emploi.

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Commerces de détail

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2019-2023)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellentes

Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2019-2021)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Acceptables

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse

différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2023 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
Aide-poissonnier, aide-poissonnière	6331-004
Commis à la location de films	6421-017
Commis au comptoir des charcuteries ou des fromages	6622-001
Commis aux fruits et aux légumes	6622-004
Commis aux pièces d'équipement motorisé	1522-002
Commis de matériaux de construction et de quincaillerie	6421-021
Commis de meubles et d'appareils électroménagers usagés	6421-001
Commis-vendeur, commis-vendeuse d'animalerie	6421-014
Commis-vendeur, commis-vendeuse d'articles de sport	6421-006
Commis-vendeur, commis-vendeuse de vêtements	6421-007
Commis-vendeur, commis-vendeuse d'équipement de photographie	6421-005
Conseiller, conseillère à la vente d'automobiles	6421-003
Conseiller, conseillère à la vente de matériaux de construction	6421-004
Conseiller-vendeur, conseillère-vendeuse en horticulture ornementale	6421-008
Cosméticien, cosméticienne	6421-009
Gérant, gérante de commerce de détail	0621-001
Gérant, gérante de commerce de mode	0621-003
Libraire	6421-011
Poissonnier, poissonnière	6331-003
Préposé, préposée au service à la clientèle (commerce de détail)	6552-001
Superviseur, superviseure en commerce de détail	6211-001
Vendeur, vendeuse	6421-010
Vendeur, vendeuse à domicile	6623-002

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Détail Québec (Comité sectoriel de main-d'oeuvre du commerce de détail)

Détail Québec (CSMO commerce détail)

Internet : <https://detailquebec.com/>

550, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 590, tour Ouest
Montréal (Québec)
H3A 1B9

Courriel : info@detailquebec.com

Téléphone(s) : 514 393-0222
1 888 393-0222

Emploi-Québec (Centre administratif de la qualification professionnelle)

Emploi-
Québec
(DQR)

Internet : [http://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/citoyens
/developper-et-faire-reconnaitre-vos-competences
/qualification-professionnelle/](http://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/citoyens/developper-et-faire-reconnaitre-vos-competences/qualification-professionnelle/)

Téléphone(s) : 1 866 393-0067
Télécopieur : 819 758-4928

Codes et classifications

Code CNP-R : 6421-012

Code Cléo : 432.20

Domaines professionnels

Commerce :

Vente et représentation