

Agent, agente de sécurité

Code CNP-R : 64410-02

Modifié le : 2023-07-20

Titre(s) synonyme(s)

Agent, agente de gardiennage

Personne qui surveille, garde ou protège des individus, des biens ou des lieux principalement en vue de prévenir la criminalité et de maintenir l'ordre.

Tâches

- Contrôle l'accès à un établissement ou à un site et délivre des laissez-passer si nécessaire.
- Dirige et renseigne les visiteurs, les clients et les fournisseurs vers les endroits appropriés.
- Fait des rondes périodiques, à pied ou dans un véhicule motorisé, pour inspecter les zones désignées des bâtiments ou des sites et relever toute anomalie.
- Surveille les lieux physiques à l'aide du système de surveillance électronique.
- Fait appliquer les règlements de sécurité en vigueur dans l'établissement.
- S'assure du bon fonctionnement du système d'alarme.
- Contrôle manuellement ou à distance par système électronique l'ouverture et la fermeture des barrières ainsi que l'accès des employés et des visiteurs.
- Recherche et signale aux autorités compétentes les dangers d'incendie, les anomalies dans le fonctionnement des machines ou l'interruption des services d'utilité publique (électricité, chauffage, ventilation).
- Répond aux alertes d'incendie, aux alertes à la bombe et aux autres urgences.
- Prodigue les premiers soins et alerte la police, les pompiers et l'ambulance au besoin.
- Applique les règlements de l'établissement relatifs à la circulation intérieure et extérieure du personnel, des visiteurs, des usagers et des fournisseurs, ainsi que les règlements municipaux en vigueur.
- Maintient l'ordre et prévient les agitations indues, les infractions, les vols de biens, les incendies et le vandalisme.
- Expulse au besoin les intrus et les flâneurs indésirables.
- Rédige des rapports quotidiens de surveillance.
- Peut effectuer d'autres tâches selon le type d'établissement (vérification des limites de vitesse, surveillance des personnes détenues, émission de constats d'infraction ou de contraventions, fouilles, maîtrise physique ou mise en arrestation d'individus, escorte de personnes, etc.).
- Peut contrôler l'accès au parc de stationnement, diriger les véhicules et émettre des avertissements de stationnement illégal.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

| Données | Personnes | Choses |
|------------|-----------------------|----------------------------------|
| Copier (5) | Parler - Signaler (6) | Conduire - Faire fonctionner (3) |

Champs d'action

Sécurité publique ou privée (résidentielle, commerciale, industrielle et institutionnelle).

Conditions de travail

Salaire

| | Minimum moyen | Maximum moyen | En date de |
|---------|---------------------|---------------------|------------|
| Horaire | 15,75 \$ - 18,99 \$ | 26,50 \$ - 29,49 \$ | 2022 |

Commentaires

© GRICS, 1985-2025

Chez certains employeurs assujettis au décret sur les agents de sécurité, le salaire minimum peut être plus élevé.

Organisation du travail

Travail par quarts (jour, soir ou nuit)

Précisions

- Possibilité de travail sur appel.
- Possibilité d'horaires intensifs lors de certains événements spéciaux.
- Peut travailler sur plusieurs sites différents au cours d'une même semaine.

Environnement social

Contacts fréquents avec la clientèle et les visiteurs de l'établissement.

Environnement physique

Conditions ambiantes :

Endroit où la température est contrôlée

Endroit où il y a des variations de température

Endroit où il fait froid

Endroit où il fait chaud

Risques pouvant être présents dans le milieu de travail :

Risques liés aux lieux de travail dangereux

Lieu de travail :

Travail à l'intérieur

Travail à l'extérieur

Travail à l'intérieur d'un véhicule ou d'un habitacle

Précisions

- Le travail se fait majoritairement à l'intérieur, mais peut s'effectuer à l'extérieur dans certains cas ou chez certains employeurs.
- Peut être exposé à divers risques d'infection ou de contamination au moment de dispenser les premiers soins.
- Le travail lors d'événements spéciaux ou dans des milieux particuliers peut impliquer une forte exposition au bruit.

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer manipuler ou utiliser des objets inanimés.
- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **2^e rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.

- **3^e rang** Aimer planifier, diriger, décider, coordonner.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
- Aimer communiquer avec les gens pour les convaincre, les persuader.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

| | | |
|--------------------------------|----------|--|
| 1^{re} position | R | Préférer travailler physiquement ou manipuler des instruments. |
| 2^e position | E | Préférer décider, superviser, influencer ou persuader des personnes. |
| 3^e position | S | Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider. |

Indices de tempérament

- Préférer accomplir des tâches selon des directives déjà établies.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer influencer les opinions, les attitudes et les jugements des autres.
- Préférer travailler dans des situations critiques, imprévues, sous pression.
- Préférer utiliser des normes mesurables pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Courtoisie
- Diplomatie
- Esprit d'initiative
- Facilité à communiquer
- Patience
- Persuasion
- Résistance au stress
- Rigueur
- Sens de l'observation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

| Description | Cote |
|---|--------|
| G Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement. | Faible |
| V Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer. | Moyen |
| N Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude. | Faible |
| S Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace. | Faible |
| P Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails. | Faible |
| Q Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots. | Faible |
| K Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision. | Faible |
| F Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision. | Faible |
| M Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité. | Faible |

Capacités physiques

| | |
|---|--|
| Vision : | Avoir un champ visuel global |
| Perception sensorielle : | Être capable de distinguer les sons Être capable de communiquer verbalement |
| Position corporelle : | Être capable de travailler en position assise ET debout ou en marche Être capable de travailler dans des positions inconfortables (ex. : se pencher, s'accroupir, etc.) |
| Coordination des membres : | Être capable de coordonner les mouvements de ses membres supérieurs |
| Force physique : | Être capable de soulever un poids d'environ 10 à 20 kg |
| Autre(s) capacité(s) physique(s) : | Avoir de bons réflexes |

Précisions

Le travail chez certains employeurs peut exiger des capacités physiques supplémentaires telles que patrouiller à pied durant de longues périodes, courir ou maîtriser physiquement des individus.

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

| Ordre d'ens. | Programme | Langue | Code |
|--------------|-------------------------------------|----------|------|
| Secondaire | Private Security Guarding (STC) | Anglais | 4739 |
| Secondaire | Sécurité privée - Gardiennage (AEP) | Français | 4239 |

Voies de formation - Hors du réseau scolaire

Genre de formation

Formation préalable

Formation particulière

Précisions sur les voies de formation

- En vertu du Règlement sur la formation exigée pour l'obtention d'un permis d'agent dans l'exercice d'une activité de sécurité privée, la formation "Sécurité privée - Gardiennage" est maintenant obligatoire et offerte par les centres de services scolaires.
- Un diplôme d'études collégiales (DEC) en Techniques policières, une formation militaire ou des notions de secourisme sont souvent des atouts au moment de la sélection.

Conditions d'admission au sein de la profession

- Être titulaire d'un permis d'agent de sécurité émis par le Bureau de la sécurité privée (BSP).
- Ne pas avoir de casier judiciaire.
- Avoir 18 ans ou plus.
- Certains employeurs peuvent exiger de détenir un permis de possession et d'acquisition d'armes à feu à autorisation restreinte (PPA).

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Centres hospitaliers
- Commerces de détail

- Constructeurs, promoteurs et entrepreneurs généraux
- Entreprises spécialisées dans la gestion des opérations portuaires
- Établissements d'enseignement
- Exploitants de centres d'achat
- Gouvernement fédéral
- Gouvernement provincial
- Institutions financières
- Municipalités
- Services de sécurité et de patrouille
- Services de véhicules blindés

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles du gouvernement du Québec (2024-2028)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellentes

Perspectives d'emploi du gouvernement du Canada (2024-2026)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Modérées

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent du gouvernement du Québec et du gouvernement du Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données du gouvernement Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'œuvre d'ici la fin de 2026 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions du gouvernement du Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2028 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

| Titre | Code CNP-R |
|---|------------|
| Agent, agente au transport de valeurs et aux services automatisés | 64410-01 |
| Agent, agente des services correctionnels | 43201-01 |
| Agent, agente des services frontaliers | 43203-04 |
| Brigadier, brigadière scolaire | 45100-01 |
| Garde du corps | 64410-03 |
| Maître-chien | 42100-03 |
| Officier de la police militaire (Forces armées canadiennes) | 40042-04 |
| Patrouilleur, patrouilleuse de parcs de stationnement | 62029-02 |
| Policier, policière | 42100-02 |
| Préposé, préposée au terrain de stationnement | 65329-02 |

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Bureau de la sécurité privée (BSP)

Internet : <https://www.bspquebec.ca/>

Catégorie: Associations professionnelles

Documents en ligne

Agent de sécurité (Ma vie mon métier)

Année : 2019

Durée approximative : 1 minute

Produit par : Ma vie mon métier

Site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=3XS7PfaPPzo>

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Mon métier c'est: Agent de sécurité (Le Forem)

Description : Ce document en ligne est produit hors Québec. Toutefois, vous pourrez constater certaines ressemblances avec le marché du travail québécois.

Année : 2013

Durée approximative : 3 minutes

Produit par : Le Forem

Site Web : https://www.youtube.com/watch?v=vuDzFJt6Ceo&index=14&list=PLOPuzSwEXDNpZG0X24rFQoQZ_nZhA8v4U

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Liens pertinents

<https://www.agent-de-securite.ca/>

Site d'information sur la profession d'agent de sécurité

Codes et classifications

Code CNP-R : 64410-02

Code Cléo : 331.04

Domaines professionnels

Politique, justice et sécurité : Services de sécurité publics et privés