

Auxiliaire aux services de santé et sociaux

Code CNP-R : 4412-001

Modifié le : 2020-06-25

Titre(s) synonyme(s)

Auxiliaire familial et social, auxiliaire familiale et sociale

Personne qui offre des services de maintien à domicile à des individus et à des familles en difficulté en effectuant diverses tâches liées aux activités de la vie quotidienne, en assurant la prestation de soins d'hygiène et de confort et en fournissant du soutien d'ordre organisationnel en vue de veiller au mieux-être de ces personnes et de stimuler leur autonomie.

Tâches

- Prend connaissance de l'évaluation des besoins de l'utilisateur.
- Participe à l'élaboration et à la mise à jour du plan d'intervention en équipe interdisciplinaire.
- Prend contact avec l'utilisateur, planifie les étapes de son intervention et l'informe sur l'ensemble des ressources disponibles.
- Donne des soins d'hygiène corporelle (bain, soins des ongles, de la peau, etc.).
- Assure le suivi du programme d'exercices, s'il y a lieu.
- Assiste l'utilisateur dans ses déplacements et sa mobilité physique.
- Planifie et prépare les repas et les régimes spéciaux.
- Assiste l'utilisateur pour se nourrir, s'il y a lieu.
- Assure l'entretien ménager quotidien (époussetage, rangement, lessive, etc.) à l'exception des grands ménages.
- Stimule l'autonomie de la personne et l'assiste dans ses démarches de socialisation et d'intégration.
- Offre un soutien facilitant l'adaptation à des situations difficiles (maladie, fin de vie, etc.).
- Fait un rapport du résultat de l'intervention et consigne les notes au dossier.
- Suggère des modifications susceptibles d'améliorer la situation de l'utilisateur (organisation concrète du milieu de vie, sécurité des lieux, saines habitudes vie, etc.) et assure le suivi de l'intervention.
- Peut changer des pansements non stériles et donner des médicaments sous la direction ou sous la supervision d'un surveillant du service de soins à domicile ou d'un infirmier.

Fonctions liées aux données, personnes et choses

Données	Personnes	Choses
Rassembler des données (3)	Servir - Aider (7)	Manutentionner (7)

Champs d'action

Aide aux familles, aide aux personnes âgées, aide aux personnes handicapées, aide aux personnes accidentées, aide aux enfants de familles vivant des difficultés.

Conditions de travail

Salaire

	Minimum moyen	Maximum moyen	En date de
Horaire	13,10 \$ - 13,99 \$	21,50 \$ - 23,99 \$	2019

Commentaires

Le salaire peut varier selon le type d'employeur (public, privé, travail autonome).

Organisation du travail

Travail par quarts (jour, soir ou nuit)

Travail nécessitant des déplacements à de faibles ou de grandes distances

Précisions

Travail fréquent sur appel.

Environnement social

- Contacts humains directs avec la clientèle.
- Collaboration avec une équipe multidisciplinaire.

Environnement physique

Conditions ambiantes :

Endroit où la température est contrôlée

Risques pouvant être présents dans le milieu de travail :

Risques liés aux agents biologiques

Lieu de travail :

Travail à l'intérieur

Précisions

L'environnement peut devenir perturbateur dans certaines situations (espace restreint, mauvais éclairage, présence d'animaux, etc.).

Caractéristiques personnelles

Champs d'intérêt

- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Inventaires spécialisés

Intérêts ICIP

- Aimer manipuler ou utiliser des objets inanimés.
- Aimer interagir ou communiquer avec d'autres personnes.
- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.

Intérêts ICIT

- **1^{er} rang** Aimer travailler avec les gens, prendre soin des autres ou les aider.
- **2^e rang** Aimer travailler selon des procédures établies, sous la supervision des autres.
- **3^e rang** Aimer travailler avec des outils, de la machinerie, réparer ou fabriquer des choses.

Intérêts MEQ-Kuder

- Aimer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
- Aimer travailler physiquement ou manipuler des instruments.

Personnalité

Types de personnalité (Holland)

1^{re} position	S	Préférer travailler en contact avec des personnes ou les aider.
2^e position	R	Préférer travailler physiquement ou manipuler des instruments.
3^e position	E	Préférer décider, superviser, influencer ou persuader des personnes.

Indices de tempérament

- Préférer des tâches variées avec de fréquents changements.

- Préférer accomplir des tâches selon des directives déjà établies.
- Préférer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux.
- Préférer porter son propre jugement pour décider ou résoudre des problèmes.

Qualités personnelles exigées

- Autonomie
- Capacité d'écoute
- Courtoisie
- Diplomatie
- Discrétion
- Entregent
- Esprit critique
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Facilité à communiquer
- Facilité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Patience
- Polyvalence
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Aptitudes BGTA

Description	Cote
G Habileté à comprendre, à apprendre et à raisonner rapidement.	Moyen
V Habileté à comprendre et à utiliser les mots pour communiquer.	Moyen
N Habileté à faire des calculs rapidement et avec exactitude.	Faible
S Habileté à imaginer et visualiser des formes géométriques et des objets dans l'espace.	Faible
P Habileté à remarquer les différences entre les formes, les volumes et les détails.	Faible
Q Habileté à remarquer les détails dans les chiffres et les mots.	Faible
K Habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts rapidement et avec précision.	Faible
F Habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision.	Faible
M Habileté à mouvoir les mains habilement et avec facilité.	Faible

Capacités physiques

Vision :	Être capable de voir de près
Perception sensorielle :	Être capable de communiquer verbalement
Position corporelle :	Être capable de travailler principalement debout ou en marche Être capable de travailler dans des positions inconfortables (ex.: se pencher, s'accroupir, etc.)
Coordination des membres :	Être capable de coordonner les mouvements de ses membres supérieurs
Force physique :	Être capable de soulever un poids d'environ 10 à 20 kg
Autre(s) capacité(s) physique(s) :	Avoir une bonne endurance physique

Précisions

Être en mesure d'appliquer les principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires.

Formation / qualification

Voies de formation - Dans le réseau scolaire

Ordre d'ens.	Programme	Langue	Code
Secondaire	Assistance à la personne en établissement et à domicile (DEP)	Français	5358
Secondaire	Institutional and Home Care Assistance (DVS)	Anglais	5858

Précisions sur les voies de formation

Ce métier est visé par le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec. Pour plus d'information, consulter Emploi-Québec.

Employeurs

Catégories d'employeurs

- Centres communautaires de soins de santé (CISSS)
- Centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés
- Établissements de soins pour personnes âgées
- Hôpitaux spécialisés (sauf psychiatriques ou personnes alcooliques et toxicomanes)
- Organismes communautaires et d'action sociale
- Résidences pour personnes souffrant de troubles psychiques
- Services de soins de santé à domicile
- Services individuels et familiaux en assistance sociale

Perspectives d'emploi

Perspectives professionnelles d'Emploi-Québec (2019-2023)

Diagnostic pour l'ensemble du Québec : Excellentes

Perspectives d'emploi d'Emploi-Avenir Québec de Service Canada (2019-2021)

Indicateur pour l'ensemble du Québec : Bonnes

Considérations importantes

MISE EN GARDE :

Les perspectives sont des prévisions basées sur l'analyse des tendances que l'on peut observer sur le marché du travail. Ces prévisions doivent être considérées comme des tendances. Pour cette raison, nous vous invitons à les utiliser avec prudence et jugement et à les mettre en relation avec d'autres informations provenant de sources crédibles.

Les prévisions proviennent d'Emploi-Québec et de Service Canada. Ces deux organismes utilisent des méthodes d'analyse différentes. Les données de Service Canada présentent des prévisions de croissance et de besoins de main-d'oeuvre d'ici la fin de 2021 pour l'ensemble du Québec. Les prévisions d'Emploi-Québec présentent les perspectives attendues en moyenne d'ici la fin de 2023 pour l'ensemble du Québec, et ce, pour les dix-sept régions du Québec ainsi que pour les régions métropolitaines de recensement (RMR) de Montréal et de Québec.

Professions apparentées

Principales professions apparentées

Titre	Code CNP-R
Infirmier, infirmière auxiliaire	3233-001
Préposé, préposée aux bénéficiaires	3413-001

Pour en savoir plus

Organismes et ressources

Association des auxiliaires familiales et sociales du Québec (AAFSQ)

AAFSQ	Internet :	http://www.aafsq.ca/
3055, boul. Wilfrid-Hamel	Courriel :	aafsq@videotron.ca
Bureau 224	Téléphone(s) :	581 741-3494
Québec (Québec)		Télécopieur : 581 742-3494
G1P 4C6		

Emploi-Québec (Centre administratif de la qualification professionnelle)

Emploi-Québec (DQR)	Internet :	http://www.emploiQuebec.gouv.qc.ca/citoyens/developper-et-faire-reconnaitre-vos-competences/qualification-professionnelle/
	Téléphone(s) :	1 866 393-0067
		Télécopieur : 819 758-4928

Documents en ligne

Les réalités du métier - Auxiliaire aux services de santé et sociaux (Santé Montréal)

Année :	2014
Durée approximative :	9 minutes
Produit par :	Santé Montréal
Site Web :	https://youtu.be/dLI7Q9SE8fE

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Métier : auxiliaire aux services de santé et sociaux (Tube FTQ)

Année :	2016
Durée approximative :	2 minutes
Produit par :	Tube FTQ
Site Web :	https://youtu.be/69dwz6RhvHA

Le contenu du présent document est sous la responsabilité de l'organisme qui l'a produit et peut, dans certains cas, être différent de celui de REPÈRES.

Liens pertinents

<http://avenirensante.gouv.qc.ca/carrieres/auxiliaire-aux-services-de-sante-et-sociaux>

Site d'information sur les carrières d'avenir en santé

