14-6-2017

Patrick van Batenburg,

Steven Logghe

Samen Sterk

Ingevulde enquêtes met gebruikers bespreken

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc485194522)

[Enquête 2](#_Toc485194523)

[Enquête bespreken met gebruiker 4](#_Toc485194524)

[Revisies 5](#_Toc485194525)

# Inleiding

Hierin word de resultaten van de enquête besproken met de gebruiker.

# Enquête

1. **Waar heeft u voor het eerst gehoord over de Samen Sterk applicatie?**

* gezins-begeleiding.nl
* Vriend/ familie
* Anders:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Hoe tevreden bent u met de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer ontevreden
* Ontevreden
* Tevreden
* Zeer tevreden

1. **Welke waarde zou u plaatsen over de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer waardevol
* Waardevol
* Niet echt waardevol
* Ik gebruik het nooit

1. **Vergeleken met andere producten van dit type, wat is de kwaliteit van de Samen Sterk applicatie:**

* Veel slechter
* Slechter
* Ongeveer hetzelfde
* Beter
* Veel beter

1. **Geef uw algemene mening over de kwaliteit van de Samen Sterk applicatie**

* Zeer laag
* Laag
* Gemiddeld
* Hoog

1. **Zou u dit product aan anderen aanbevelen?**

* Ja
* Nee

1. **Wat is uw voorkeur en afkeer van deze applicatie?**

De mogelijkheid om taken makkelijk te laten herhalen

1. **Wat zou u veranderen in ons nieuwe applicatie om het te verbeteren?**

Ik heb geen idee. Ik ben tevreden met hoe het er nu werkt.

1. **Als u waarschijnlijk niet ons nieuwe applicatie wilt gebruiken, waarom niet?**

* Ik heb geen behoefte aan een applicatie zoals deze
* Ik hoef geen applicatie zoals deze
* Ik ben tevreden met de concurrerende applicaties die momenteel beschikbaar zijn
* Ik vind de applicatie goed genoeg
* Anders (gelieve te specificeren):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Wat vind u het leukste aan soortgelijke applicaties die momenteel beschikbaar zijn van andere bedrijven?**

* Ik heb nooit eerder soortgelijke producten uitgeprobeerd
* Anders:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Wat zou de kans vergroten voor u om ons nieuwe applicatie te gebruiken?**

De applicatie beschikt over genoeg functies om deze te gebruiken.

1. **Hoe belangrijk is gemak bij het kiezen van deze applicatie?**

* Zeer belangrijk
* Erg belangrijk
* Belangrijk
* Niet zo belangrijk
* Helemaal niet belangrijk

# Enquête bespreken met gebruiker

De gebruiker was zeer tevreden over de applicatie en had geen aan-of opmerkingen. Dit was ook de soort type applicatie die ze voor het eerst had gebruikt. Verder hoefde ze minder slordig te werken en hoefde ze niet meer een geprint papiertje te gebruiken voor het voortuit plannen van een week.

# Revisies

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Wat | Wie | Versie |
| 14-06-2017  16:03 CEST | Ingevulde enquête bespreken met gebruiker. | Patrick van Batenburg | 1.0.0 |