13-6-2017

Patrick van Batenburg,

Steven Logghe

Samen Sterk

Ingevulde enquêtes met gebruikers bespreken

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc485769358)

[Enquête 2](#_Toc485769359)

[Besproken 5](#_Toc485769360)

[Revisies 6](#_Toc485769361)

# Inleiding

Geachte Heer / Mevrouw,

Door het invullen van deze 5-10 minuten durende enquête, helpt u on de beste resultaten te behalen.

# Enquête

1. **Hoe duidelijk was de gegeven informatie?**

* Duidelijk
* Gematigd duidelijk
* Helemaal niet duidelijk

1. **Hoe beoordeelt u de algehele productiviteit van het implementatietraject?**

* Productief
* Neutraal
* Onproductief

1. **Zijn de doelstellingen van het implementatietraject:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Mee eens | Oneens | N.v.t. |
| Duidelijk gecommuniceerd |  |  |  |
| Realistisch |  |  |  |
| Meetbaar |  |  |  |

1. **Hoe vond u uw bijdrage bij het implementatietraject?**

* Zeer goed
* Goed
* Normaal
* Slecht
* Zeer slecht

1. **Hoe vond u de bereikbaarheid van andere?**

* Zeer goed
* Goed
* Normaal
* Slecht
* Zeer slecht

1. **Hoe heeft u contact opgenomen met collega’s?**

* Persoonlijk
* Telefoon
* E-mail
* Anders:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Over het geheel genomen, bent u tevreden met het implementatietraject?**

* Zeer tevreden
* Matig tevreden
* Tevreden
* Onverschillig
* Matig ontevreden
* Zeer ontevreden

1. **Vertel ons wat kunnen we konden verbeteren in het implementatietraject?**

Alles was duidelijk genoeg voor mij.

1. **Hoe verloopt het installatieproces van de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer snel
* Snel
* Traag
* Te traag

1. **Hoe duidelijk is het installatieproces van de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer duidelijk
* Duidelijk
* Onduidelijk
* Zeer onduidelijk

1. **Hoe tevreden bent u met de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer ontevreden
* Ontevreden
* Tevreden
* Zeer tevreden

1. **Wat vind u het leukste aan soortgelijke applicaties die momenteel beschikbaar zijn van andere bedrijven?**

* Ik heb nooit eerder soortgelijke producten uitgeprobeerd
* Anders:

Het is om me beter te laten kunnen plannen en het verschilt vaak over de gebruiksvriendelijkheid en meer of minder functionaliteit.

1. **Wat zou u veranderen in ons nieuwe applicatie om het te verbeteren?**

Het werkt prima.

1. **Heeft u nog vragen, opmerkingen of suggesties?**

Nee, die heb ik niet.

# Besproken

De gebruiker vond dat het uitrollen van de applicatie in de productieomgeving goed verloopte, behalve dat er een klein probleem ontstond bij database. Dit probleem kon blijkbaar best gemakkelijk opgelost worden door contact op te nemen met YourHosting. Hun zouden de database kunnen wijzigen. Contact opnemen met de andere collega’s ging goed en was gemakkelijk, omdat dit dit vooral via email gebeurde en soms persoonlijk of via de telefoon. Als laatst vond hij dat het gemakkelijk was om de vragen te kunnen beantwoorden van de enquête en dat het ook niet veel tijd koste.

# Revisies

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Wat | Wie | Versie |
| 13-06-2017  12:06 CEST | Evaluatie-enquête voor gebruikers gemaakt. | Patrick van Batenburg | 1.0.0 |
| 19-06-2017  23:26 CEST | Evaluatie-enquête voor gebruikers verbeterd. | Patrick van Batenburg | 2.0.0 |