13-6-2017

Patrick van Batenburg,

Steven Logghe

Samen Sterk

Ingevulde enquêtes met gebruikers bespreken

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc485770663)

[Enquête 2](#_Toc485770664)

[Besproken 5](#_Toc485770665)

[Revisies 6](#_Toc485770666)

# Inleiding

Geachte Heer / Mevrouw,

Door het invullen van deze 5-10 minuten durende enquête, helpt u on de beste resultaten te behalen.

# Enquête

1. **Hoe duidelijk was de gegeven informatie?**

* Duidelijk
* Gematigd duidelijk
* Helemaal niet duidelijk

1. **Hoe beoordeelt u de algehele productiviteit van het implementatietraject?**

* Productief
* Neutraal
* Onproductief

1. **Zijn de doelstellingen van het implementatietraject:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Mee eens | Oneens | N.v.t. |
| Duidelijk gecommuniceerd |  |  |  |
| Realistisch |  |  |  |
| Meetbaar |  |  |  |

1. **Hoe vond u uw bijdrage bij het implementatietraject?**

* Zeer goed
* Goed
* Normaal
* Slecht
* Zeer slecht

1. **Hoe vond u de bereikbaarheid van andere?**

* Zeer goed
* Goed
* Normaal
* Slecht
* Zeer slecht

1. **Hoe heeft u contact opgenomen met collega’s?**

* Persoonlijk
* Telefoon
* E-mail
* Anders:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Over het geheel genomen, bent u tevreden met het implementatietraject?**

* Zeer tevreden
* Matig tevreden
* Tevreden
* Onverschillig
* Matig ontevreden
* Zeer ontevreden

1. **Vertel ons wat kunnen we konden verbeteren in het implementatietraject?**

Alles was duidelijk opgeschreven.

1. **Hoe verloopt het installatieproces van de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer snel
* Snel
* Traag
* Te traag

1. **Hoe duidelijk is het installatieproces van de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer duidelijk
* Duidelijk
* Onduidelijk
* Zeer onduidelijk

1. **Hoe tevreden bent u met de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer ontevreden
* Ontevreden
* Tevreden
* Zeer tevreden

1. **Wat vind u het leukste aan soortgelijke applicaties die momenteel beschikbaar zijn van andere bedrijven?**

* Ik heb nooit eerder soortgelijke producten uitgeprobeerd
* Anders:

Sommige bieden extra of minder functionaliteit dan andere en hoeft niet altijd met plannen te maken. Net zoals in deze waarin je (school)cijfers kunt invullen.

1. **Wat zou u veranderen in ons nieuwe applicatie om het te verbeteren?**

Misschien zouden sommige vensters overbodig zijn, omdat ze al over simpele informatie vragen.

1. **Heeft u nog vragen, opmerkingen of suggesties?**

Ik heb er geen.

# Besproken

Volgens haar verloopte het uitrollen van de applicatie uitstekend. De collega’s waren gemakkelijk bereikbaar via mail als zowel via telefoon. Er bleek dat er wel iets veranderd moest gaan worden aan de database. Hierdoor moest er contact opgenomen worden met YourHosting. Hun konden dit snel en gemakkelijk oplossen met hun goede service. Hierna kon de applicatie wel gebruik maken van de database. Ze vond dat het was simpel was om de vragen van deze vragenlijst in te kunnen vullen en liep verder tegen geen problemen aan.

# Revisies

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Wat | Wie | Versie |
| 13-06-2017  12:06 CEST | Evaluatie-enquête voor gebruikers gemaakt. | Patrick van Batenburg | 1.0.0 |
| 19-06-2017  23:26 CEST | Evaluatie-enquête voor gebruikers verbeterd. | Patrick van Batenburg | 2.0.0 |