13-6-2017

Patrick van Batenburg,

Steven Logghe

Samen Sterk

Ingevulde enquêtes met gebruikers bespreken

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc485815297)

[Enquête 2](#_Toc485815298)

[Besproken 5](#_Toc485815299)

[Revisies 6](#_Toc485815300)

# Inleiding

Geachte Heer / Mevrouw,

Door het invullen van deze 5-10 minuten durende enquête, helpt u on de beste resultaten te behalen.

# Enquête

1. **Hoe duidelijk was de gegeven informatie?**

* Duidelijk
* Gematigd duidelijk
* Helemaal niet duidelijk

1. **Hoe beoordeelt u de algehele productiviteit van het implementatietraject?**

* Productief
* Neutraal
* Onproductief

1. **Zijn de doelstellingen van het implementatietraject:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Mee eens | Oneens | N.v.t. |
| Duidelijk gecommuniceerd |  |  |  |
| Realistisch |  |  |  |
| Meetbaar |  |  |  |

1. **Hoe vond u uw bijdrage bij het implementatietraject?**

* Zeer goed
* Goed
* Normaal
* Slecht
* Zeer slecht

1. **Hoe vond u de bereikbaarheid van andere?**

* Zeer goed
* Goed
* Normaal
* Slecht
* Zeer slecht

1. **Hoe heeft u contact opgenomen met collega’s?**

* Persoonlijk
* Telefoon
* E-mail
* Anders:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Over het geheel genomen, bent u tevreden met het implementatietraject?**

* Zeer tevreden
* Matig tevreden
* Tevreden
* Onverschillig
* Matig ontevreden
* Zeer ontevreden

1. **Vertel ons wat kunnen we konden verbeteren in het implementatietraject?**

Er was duidelijk beschreven wat er allemaal moest gaan gebeuren, dus ik heb niet veel om te zeggen.

1. **Hoe verloopt het installatieproces van de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer snel
* Snel
* Traag
* Te traag

1. **Hoe duidelijk is het installatieproces van de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer duidelijk
* Duidelijk
* Onduidelijk
* Zeer onduidelijk

1. **Hoe tevreden bent u met de Samen Sterk applicatie?**

* Zeer ontevreden
* Ontevreden
* Tevreden
* Zeer tevreden

1. **Wat vind u het leukste aan soortgelijke applicaties die momenteel beschikbaar zijn van andere bedrijven?**

* Ik heb nooit eerder soortgelijke producten uitgeprobeerd
* Anders:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Wat zou u veranderen in ons nieuwe applicatie om het te verbeteren?**

Werkt naar behoren. Geen op- of aanmerkingen.

1. **Heeft u nog vragen, opmerkingen of suggesties?**

Nee, die heb ik niet.

# Besproken

Uit het gesprek bleek dat het implementeren vlot verloopte. Aan de hand van de gegeven informatie was het duidelijk genoeg wat er moest gaan gebeuren. Het communiceren via collega’s ging gemakkelijk via de mail. Verder moest de applicatie wel verbinding moeten maken met de database, maar dat lukte niet. Uiteindelijk kon dit via YourHosting wel geregeld worden. Verder vond hij dat deze vragenlijst goed en gemakkelijk te beantwoorden was.

# Revisies

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Wat | Wie | Versie |
| 13-06-2017  12:06 CEST | Evaluatie-enquête voor gebruikers gemaakt. | Patrick van Batenburg | 1.0.0 |
| 19-06-2017  23:26 CEST | Evaluatie-enquête voor gebruikers verbeterd. | Patrick van Batenburg | 2.0.0 |