

Franse investeerder koopt leverancier van patiëntendossiers.

Een grote Nederlandse aanbieder van elektronische cliënten- en patiëntendossiers komt in buitenlandse handen. Het Franse private-equityhuis Extens neemt een meerderheidsbelang in Medcore, met ING Corporate Investments en de oprichters van het bedrijf als mede-investeerders.

Financiële details worden niet bekendgemaakt, maar volgens een ingewijde is er sprake van een transactiewaarde van €50 mln tot €100 mln. Een deel van de investering bestaat uit schuld, maar Extens gaat op dat vlak 'niet agressief' te werk, zegt investment director Morgane Decultieux. 'Dat is niet hoe wij ons geld verdienen.'

Medcore levert software aan de geestelijke gezondheidszorg (ggz), de jeugdzorg en zelfstandige behandelcentra. In de ambulante ggz (waarbij cliënten niet zijn opgenomen) is het bedrijf volgens directeur Siep Kosse marktleider, en in de jeugdzorg is het de nummer twee.

Medcore werd vorig jaar losgemaakt van de andere activiteiten van zorg-ICT-groep Tenzinger. In 2023 boekte Tenzinger een brutobedrijfsresultaat (ebitda) van €2,8 mln op een omzet van €29,9 mln. Ongeveer de helft van de verkopen kwam van Medcore.

Medcore heeft vijf jaar lang profijt gehad van de technische kennis bij Tenzinger, maar wil nu zelfstandig verder groeien, zegt Kosse. In eerste instantie moet dat autonoom gebeuren, al sluit de topman overnames niet uit. 'We moeten investeren in verdere digitalisering van de zorg, en daarvoor hadden we een strategische partner nodig', zegt Kosse. Medcore voerde ook gesprekken met Nederlandse partijen, maar het werd uiteindelijk Extens.

Medcore gaat met het opgehaalde geld zijn producten verder ontwikkelen. Zo wil het zorgverleners beslisondersteuning bieden en de gegevens in de vaak omvangrijke cliëntendossiers beter toegankelijk maken voor alle betrokken zorgverleners. Ook gaat Medcore verhuizen naar de cloudservers van Microsoft. Die bieden betere bescherming tegen bijvoorbeeld DDoS-aanvallen en betrouwbaardere beschikbaarheid dan de eigen servers waar dossiers nu nog op draaien.

Softwareaanbieders in de zorg hebben te maken met hoge ontwikkelkosten en strenge regelgeving. De markt voor patiëntendossiers voor ziekenhuizen wordt gedomineerd door twee grote partijen, maar in andere delen van de zorg is de markt veel meer versplinterd. Kosse verwacht dat er ook daar een paar dominante spelers over zullen blijven, en ook Extens denkt dat de markt 'rijp is voor consolidatie'.

De Fransen wagen zich met de transactie voor het eerst op de Nederlandse markt. De investeringsmaatschappij koopt en verstrekt groeigeld aan aanbieders van digitale zorgtechnologie. In eigen land sloot Extens eerder 37 deals. Op zoek naar een mede-investeerder met lokale kennis, kwam Extens bij ING uit.

Buitenlandse investeerders in de zorg liggen gevoelig in Nederland, beseft Decultieux van Extens. 'In Frankrijk is de situatie vergelijkbaar. Let wel, wij investeren niet in de zorg zelf, maar in digitale ondersteuning. Daarmee willen we zorgverleners helpen bij de uitvoering

van hun dagelijkse taken, om hun kwaliteit van werk, productiviteit en leven te verhogen. Dat leidt tot betere zorg, vooral in de geestelijke gezondheidszorg.'

Veel zorgorganisaties hebben weinig financiële ruimte om te investeren, terwijl de IT-kosten oplopen. 'Dat laatste is een logisch proces, omdat de zorg digitaliseert', zegt Kosse. 'We moeten de kosten in de hand houden, maar ik denk eerlijk gezegd dat de zorgsector op dit moment nog te weinig investeert in IT.'