

Regie zorgkantoren belangrijk voor passende zorg aan cliënten.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) verwacht dat zorgkantoren meer regie nemen bij de uitvoering van hun taken. De taak van zorgkantoren is de afgelopen jaren ingewikkelder geworden door de stijgende vraag naar zorg en het tekort aan personeel. Zorgkantoren zoeken naar oplossingen hiervoor. Dit doen zij door samen te werken met onder meer zorgaanbieders en andere zorgkantoren in de regio. Uit ons [Samenvattend rapport Uitvoering Wet langdurige zorg 2023-2024](#) blijkt dat zorgkantoren veel werk verzetten maar niet goed kunnen laten zien in hoeverre zij cliënten helpen aan passende zorg.

Toetsen of zorg passend is.

Met de toenemende schaarste is het extra belangrijk dat zorgkantoren zeker weten dat cliënten passende zorg ontvangen. De NZa ziet dat zorgkantoren zich nu onvoldoende bewust zijn van hun verantwoordelijkheid bij de taken die zij uitbesteden. Zij gaan af op het inzicht van zorgaanbieders zonder zelf te toetsen of de zorg die cliënten thuis of in een instelling ontvangen passend is. Hierdoor kunnen zij onvoldoende onderbouwen en aantonen in hoeverre zij voldoen aan hun taken.

Juiste wachtlijstinformatie.

Goede wachtlijstinformatie is cruciaal voor goede inkoop van zorg. Voor beter inzicht gaan we ervanuit dat zorgkantoren de huidige wachtlijsten opschonen, dat er een procedure komt die zorgt voor juiste wachtlijsten en dat zij in de gaten houden dat deze procedure wordt gevolgd. Met goede wachtlijsten en informatie van cliënten, hun ondersteuners en zorgaanbieders kunnen zorgkantoren beter monitoren en bijsturen als dat nodig is. Zo kunnen zorgkantoren door middel van gedifferentieerde inkoop innovaties en aanbod van specifieke zorg stimuleren.

Invulling van regie door zorgkantoren.

Het is aan zorgkantoren zelf om in te vullen wat een adequate manier is om hun taken uit te voeren en om goede voorbeelden met elkaar delen. Inmiddels heeft een zorgkantoor contact opgenomen met de NZa om haar invulling te

bespreken. Wij gaan ook graag het gesprek hierover aan met de andere
zorgkantoren.