## Randstad speelt in op 'geleidelijke verschuiving' van zzp-schap naar andere contractvormen.

Bedrijven die zzp'ers inhuren maken vooralsnog pas op de plaats in aanloop naar hervatting van de controles op schijnzelfstandigheid volgend jaar. Dat zegt arbeidsbemiddelaar Randstad in een update over de Nederlandse arbeidsmarkt bij de bekendmaking van de derdekwartaalcijfers.

'We zien geen afschaling of omschaling naar iets anders', zegt ceo Jeroen Tiel van Randstad Nederland. 'Wel krijgen we veel vragen van opdrachtgevers. Maar de grootste groep lijkt het nog even te willen aanzien.'

Tiel zegt 'een geleidelijke verschuiving' te verwachten van zzp-schap naar andere contractvormen. Het concern speelt daarop in met de overname van het bemiddelingsplatform Zorgwerk, dat zowel bemiddelt in zzp'ers, gedetacheerden als uitzendkrachten. Het in Rotterdam gevestigde bedrijf bemiddelt zo'n 75.000 zorgprofessionals in onder meer de thuiszorg, ouderenzorg, ggz en de kinderopvang. Randstad telt daar €320 mln voor neer.

In de afgelopen vijf jaar is het aantal zzp'ers dat zijn eigen arbeid aanbiedt met 31% toegenomen, tot iets meer dan een miljoen. Daarmee is deze groep veel harder gegroeid dan het totale aantal werkenden, dat in dezelfde periode met 8% toenam, noteert Randstadanalist Bart van Krimpen. Vooral in de zorg en de automatisering is het aantal zzp'ers gegroeid, maar ook bijvoorbeeld het aantal freelance hoveniers, horecamedewerkers, analisten en consultants is bovengemiddeld gestegen.

## Weinig kennis over zzp-wet.

Ruim een op de drie zzp'ers is nog altijd slecht bekend met de wet-DBA, leert een recente steekproef van Randstad onder 580 zelfstandigen. De wet, die voorschrijft wie wanneer een klus mag aannemen als freelancer, bracht zo veel verwarring bij de invoering in 2016, dat de overheid de handhaving vrijwel meteen opschortte. Op 1 januari 2025 eindigt dit moratorium.

De bekendheid met de wet is vooral laag onder mbo'ers en startende zzp'ers, laat de steekproef zien. Zij zijn dan ook niet zo bang om als schijnzelfstandige te worden aangemerkt. Toch ziet één op de vier ondervraagden een grote kans om te worden gezien als schijnzelfstandige, voornamelijk vanwege de duur van de opdracht, het aantal opdrachtgevers of de zeggenschap over werktijden. Mochten ze niet doorkunnen op de oude voet, dan geeft 31% aan het zzp-schap te willen combineren met werk in loondienst. Het liefst in de vorm van een flexibel contract, zoals detachering.

Minder mobiel.

Naast groei van het zzp-schap signaleert Randstad een afgenomen mobiliteit op de Nederlandse arbeidsmarkt. Deels door de vergrijzing wisselen werkenden minder vaak van beroep en werkgever. Dat heeft een negatief effect op de arbeidsproductiviteit, die in Nederland toch al onder druk staat.

'We moeten meer mobiliteit creëren, mensen begeleiden naar de banen die nodig zijn', aldus Tiel. Wat dat betreft is de Randstad-ceo bezorgd over de bezuinigingen op onderwijs die het kabinet-Schoof beoogt. 'Dat is heel zorgelijk.'

Met de overname van Zorgwerk, dat een eigen academie runt voor opleidingen en trainingen, wil Randstad bijdragen aan kennisversterking in een sector waar de arbeidsbemiddelaar veel groei verwacht. Ook in andere kraptesectoren zal Randstad verder investeren, liet groeps-ceo Sander van 't Noordende eerder weten. Meer overnames liggen in de lijn der verwachting, al gaf hij verder geen details.

## Kwartaalresultaat.

Randstad presenteerde dinsdag voorbeurs slechter dan verwachte cijfers over het derde kwartaal. De onderneming draaide een omzet van €6 mrd, een autonome daling van 5,9% ten opzichte van dezelfde periode in 2023. De krimp was groter dan door persbureau Bloomberg gepolste analisten hadden verwacht.

De onderliggende operationele winst voor afschrijvingen en belastingen (ebita) kwam in het kwartaal voor het uitzendbedrijf uit op €196 mln, 28% minder dan vorig jaar in de maanden juli, augustus en september, toen de winst nog €273 mln bedroeg. Dat was destijds al een daling van 20% in vergelijking met topjaar 2022.

Toch werd het kwartaalbericht begroet met een koersstijging. Beleggers werden gerustgesteld door Van 't Noordende's taxatie van het lopende kwartaal. De 'macro-economische omgeving' waarin Randstad actief is , is nog altijd 'uitdagend', aldus de groepsceo. Wel zijn er ontwikkelingen die de cijfers in de nabije toekomst kunnen ombuigen.

Op een aantal markten zijn de handelsomstandigheden stabieler geworden. In Spanje, Italië, Brazilië en Japan doet Randstad goede zaken. In de VS wachten klanten nu de presidentsverkiezingen af. 'Daarna zal er meer duidelijkheid zijn over de toekomst. En als er meer duidelijkheid is, wordt er meer geïnvesteerd', aldus Van 't Noordende.