

Mindere markt dwingt Deloitte tot ingrijpen.

Deloitte zet vanwege tegenvallende resultaten het mes in de organisatie. De grootste consultant van Nederland heeft een deel van zijn personeel bij de adviestak een vertrekregeling aangeboden. Deloitte hoopt dat zo'n 120 mensen op dit aanbod ingaan.

Eerder dit jaar vertrokken ook al tientallen consultants en zijn er kostenbesparingen doorgevoerd. De consultancytak van Deloitte heeft het al een aantal kwartalen moeilijk.

Zwakkere consultancymarkt dwingt Deloitte tot ingrijpen.

Deloitte zet vanwege tegenvallende resultaten het mes in de organisatie. De grootste consultant van Nederland heeft een deel van zijn personeel bij de adviestak een vertrekregeling aangeboden. Deloitte hoopt dat zo'n 120 mensen op dit aanbod ingaan.

Eerder dit jaar vertrokken ook al tientallen consultants en zijn er kostenbesparingen doorgevoerd.

De consultancytak van Deloitte heeft het al een aantal kwartalen moeilijk. Zo daalde de omzet in het afgelopen gebroken boekjaar naar €452,1 mln, een jaar eerder was dat nog €466,9 mln. Een woordvoerder spreekt over 'minder goede resultaten in een aantal specifieke onderdelen van onze adviespraktijk door een veranderende marktvraag'.

'Ook andere consultants kampen met een terugloop in projecten, terwijl met name de personeelskosten wel fors zijn gestegen', legt ervaren bedrijfsadviseur Klaas Wagenaar uit.

'Maar Deloitte is altijd al wat oversized geweest op consultancyvlak, terughoudendheid onder klanten raakt hen wellicht wat harder.' Wagenaar voorziet vooral minder vraag naar brede, klassieke consultancydiensten.

Reorganisaties bij grote consultancy's zijn een zeldzaamheid. Een groot personeelsverloop is gebruikelijk onder de veelal jonge werknemers: jaarlijks gaat het om zo'n 15% bij de Big Four (naast Deloitte PwC, EY en KPMG). Minder fanatiek werven en het niet verlengen van tijdelijke contracten is daarom normaliter afdoende bij tegenwind. Wagenaar noemt een getal van 120 consultants daarbovenop dan ook 'best fors'.

Mark van Weegen, oud-partner van consultant Kearney: 'Vaak kun je jonge mensen intern ook nog wel een andere richting opduwen naar waar meer werk is. Maar met senior personen is dat lastig, die zijn al gespecialiseerd en vaak wat mondiger.' Het laten vertrekken van senior managers en managers kan volgens hem een oplossing zijn om spanningen tussen de goed presterende en minder presterende groepen consultants te voorkomen.

Deloitte-topman Hans Honig vertelde in september 2022 nog dat het 'gouden tijden' voor consultants waren, onder meer vanwege de grote vraag naar advies op het vlak van verduurzaming en digitalisering. Grote consultants, naast de Big Four ook strategieconsultants als McKinsey, BCG en Bain, waren destijds vooral bevreesd te weinig goede mensen te kunnen aantrekken. Met name Deloitte heeft zich flink 'overeten', heet het in de markt. Tussen 2020 en 2024 groeide Deloitte met tweeduizend mensen; naast

consultants vooral met accountants, juristen en fiscalisten, tot ruim achtduizend medewerkers.

De afgelopen twee jaar werd al duidelijk dat er bij verschillende partijen in de markt regelmatig consultants zonder projecten zaten. In september 2023 erkende Honig: 'We zitten nu wat ruim in onze jas, maar ik verwacht dat we daar dit jaar weer in groeien.'

Bestuurder Petra Tito van de consultants tak ging afgelopen zomer in het jaarverslag al iets verder toen ze liet weten 'helaas' iets aan het personeelsbestand te hebben moeten doen. Afgelopen jaar vertrokken er netto al zo'n zestig tot zeventig mensen bij de consultantstak en werd er een kostenbesparingsprogramma gestart.

Inmiddels is dus duidelijk dat een steviger ingreep nodig is. Niet iedereen bij de consultantstak mag vertrekken: de vraag van klanten naar specifieke gespecialiseerde consultancydiensten blijft hoog, laat Deloitte weten. 'Je ziet bijvoorbeeld de vraag naar SAP-, cloud- en AI-diensten stijgen, terwijl de vraag naar meer traditionele softwarepakketten juist afneemt. Ook zien we de vraag naar meer algemeen strategisch adviseurs wat dalen, als gevolg van de economische ontwikkelingen', legt een woordvoerder desgevraagd uit.

Hoewel sommige personeelsleden rekening houden met gedwongen ontslagen in een later stadium, is dat volgens de woordvoerder absoluut niet de bedoeling. De vertrekregelingen gelden voor een scala aan personeelsleden en posities in de organisatie en de vertrekkers krijgen in de voorbeelden die Het Financieele Dagblad kent maximaal €100.000 mee. Deloitte gaat niet in op de inhoud van de vrijwillige vertrekregeling.

Deloitte's Nederlandse woordvoerder benadrukt dat de aanpassingen losstaan van een grote internationale herstructurering, waarbij de accountants- en adviesreus van vijf strategische divisies teruggaat naar vier. Ook benadrukt de firma dat er binnen sommige onderdelen van de adviestak nog steeds groei is en er vacatures extern vervuld worden, zoals er ook voor de fiscaaladviestak en de accountantstak nog altijd mensen geworven worden.