

## S5L4

**Obiettivo:** Ricavare, tramite uso del AI, informazioni pratica sui vari metodi di Social Engineering, usati dagli attaccanti , e vari metodi per proteggersi.

Ho inserito a gemini questo prompt e con le informazioni che ho raccolto ho creato questo report.

Sono uno studente di cybersecurity e ho bisogno che mi spieghi in maniera dettagliata cos'è il social engineering e quali tecniche vengono usate dagli attaccanti (es phishing, tailgating) e quali software o skills usano. Spiegami in oltre come fare ad prevenire e proteggermi da questi attacchi, elencando eventuali software o skills da usare spiegandomi il loro funzionamento

### Cos'è il Social Engineering?

Il social engineering (o ingegneria sociale) è l'arte di manipolare psicologicamente le persone per indurle a compiere azioni specifiche o a divulgare informazioni riservate. A differenza degli attacchi informatici che sfruttano vulnerabilità tecniche (come un bug in un software), il social engineering sfrutta la vulnerabilità umana: fiducia, paura, curiosità, e il desiderio di aiutare. In pratica, l'attaccante non "hackera" il computer, ma "hackera" la persona che lo usa. È una delle minacce più antiche ma ancora oggi una delle più efficaci, perché è più facile ingannare una persona che superare un sistema di sicurezza avanzato.

Tecniche Comuni di Social Engineering

**Gli attaccanti usano varie tecniche, le più diffuse sono:**

#### 1. Phishing

È la tecnica più conosciuta. L'attaccante invia email o messaggi fraudolenti che sembrano provenire da fonti legittime (banche, social network, colleghi) per convincere la vittima a fornire dati sensibili come password, numeri di carta di credito o informazioni personali.

##### 1.1 Spear Phishing:

Una versione mirata del phishing, dove l'attaccante personalizza l'email per una persona o un'organizzazione specifica, usando informazioni raccolte in precedenza per rendere il messaggio più credibile.

**1.2 Whaling:** Un tipo di spear phishing rivolto a "pesci grossi", come CEO, CFO o altri dirigenti di alto livello, per ottenere accesso a dati strategici o finanziari.

##### 1.3 Vishing

Simile al phishing, ma l'attacco avviene tramite telefono. L'attaccante chiama la vittima, spesso impersonando un tecnico di un'azienda di software, un funzionario di banca o un agente delle forze dell'ordine. Utilizzando un tono di urgenza o di autorità, cerca di estorcere informazioni o di convincere la vittima a installare software malevolo.

### **1.4Smishing (SMS Phishing)**

È il phishing condotto tramite messaggi di testo (SMS). La vittima riceve un messaggio che la invita a cliccare su un link malevolo o a rispondere fornendo dati personali. I temi comuni sono finte notifiche di spedizioni di pacchi, avvisi di sicurezza del conto bancario o offerte imperdibili.

### **Baiting (Esca)**

Questa tecnica sfrutta la curiosità umana. L'attaccante lascia un'esca, come una chiavetta USB o un CD infetto, in un luogo pubblico o in un ufficio (ad esempio, con etichette come "Stipendi 2025"). Chi la trova, spinto dalla curiosità, potrebbe inserirla nel proprio computer, installando così involontariamente un malware.

## **2.Pretexting**

L'attaccante crea uno scenario fittizio (un pretesto) per ottenere informazioni. Ad esempio, potrebbe fingersi un tecnico del supporto IT che ha bisogno della tua password per risolvere un problema urgente, o un collega di un altro dipartimento che chiede dati su un progetto. Il successo del pretexting si basa sulla capacità dell'attaccante di costruire una storia credibile.

### **3.Tailgating (o Piggybacking)**

Questa è una tecnica fisica. L'attaccante segue una persona autorizzata per accedere a un'area riservata. Ad esempio, si accoda a un dipendente che sta entrando da una porta con badge, magari fingendo di avere le mani occupate o di aver dimenticato il proprio pass.

**Per avere successo, un social engineer combina abilità interpersonali e strumenti software.**

### **Skills degli Attaccanti:**

**1. Ricerca di informazioni (OSINT):** Sfruttano fonti aperte come social media (LinkedIn, Facebook), siti aziendali e motori di ricerca per raccogliere informazioni sulla vittima o sull'azienda target. Questo li aiuta a personalizzare gli attacchi.

\* Abilità di comunicazione: Sanno essere persuasivi, carismatici e convincenti. Usano un linguaggio che ispira fiducia o, al contrario, che genera paura e urgenza.

\* Impersonificazione: Sono maestri nel fingersi qualcun altro, replicando il tono, il linguaggio e le conoscenze della persona che impersonano.

\* Psicologia: Comprendono e sfruttano i bias cognitivi umani, come la tendenza a obbedire all'autorità o a fidarsi di chi sembra simile a noi.

### **Software Utilizzati:**

\* Framework di Phishing: Strumenti come Gophish o Social-Engineer Toolkit (SET) permettono di creare e gestire campagne di phishing, clonando siti web legittimi e tracciando chi clicca sui link.

\* Software per lo spoofing: Utilizzano servizi per falsificare l'ID del chiamante (per il vishing) o l'indirizzo email del mittente, rendendo la comunicazione apparentemente legittima.

\* Malware: Creano o acquistano software malevolo (ransomware, spyware, keylogger) da veicolare tramite le loro esche digitali.

### **Come Prevenire e Proteggersi**

La difesa contro il social engineering si basa su una combinazione di consapevolezza, procedure aziendali e tecnologia.

#### **Skills e Comportamenti Personali (La Difesa più Efficace):**

\* Sviluppa uno "scetticismo sano": Non fidarti ciecamente di email, messaggi o chiamate inaspettate. Sii sempre un po' sospettoso.

\* Verifica sempre l'identità: Se ricevi una richiesta insolita (es. un bonifico urgente o la condivisione di una password), verifica l'identità del richiedente attraverso un canale di comunicazione diverso e sicuro. Ad esempio, se ricevi un'email sospetta dal tuo capo, chiamalo al suo numero di telefono noto per conferma.

\* Mantieni la calma: Gli attacchi di social engineering spesso si basano su un senso di urgenza o panico ("Il tuo conto verrà bloccato!", "Azione richiesta immediatamente!"). Prenditi un momento per pensare prima di agire.

\* Controlla i dettagli: Passa il mouse sopra i link nelle email (senza cliccare!) per vedere l'URL reale di destinazione. Fai attenzione a errori di grammatica o a indirizzi email che sembrano simili a quelli ufficiali ma non sono identici (es. supporto@banca-online.co invece di supporto@banca-online.com).

\* Limita la tua impronta digitale: Sii consapevole di ciò che condividi sui social media. Informazioni personali come data di nascita, datore di lavoro o nomi di familiari possono essere usate per personalizzare un attacco contro di te.

Software e Misure Tecniche:

\* Autenticazione a più fattori (MFA): Anche se un attaccante ruba la tua password, l'MFA richiede un secondo fattore di verifica (come un codice dal tuo smartphone), bloccando l'accesso non autorizzato. È una delle difese più potenti.

\* Filtri anti-spam e anti-phishing: La maggior parte dei servizi di posta elettronica moderni (come Gmail o Outlook) integra filtri potenti che bloccano gran parte delle email malevole prima che raggiungano la tua casella di posta.

\* Software antivirus e anti-malware: Mantieni sempre aggiornato un buon software di sicurezza. Questo può rilevare e bloccare l'esecuzione di allegati o file malevoli scaricati tramite link di phishing.

\* Password Manager: Strumenti come Bitwarden o 1Password generano e memorizzano password complesse e uniche per ogni servizio. Questo limita i danni nel caso in cui le credenziali di un sito vengano compromesse. Inoltre, molti password manager riconoscono se stai per inserire una password su un sito clonato.

\* Formazione e simulazioni di phishing: In ambito aziendale, è fondamentale formare i dipendenti a riconoscere i tentativi di social engineering. Software come KnowBe4 o il già citato Gophish possono essere usati per lanciare campagne di phishing simulate, testando la prontezza dei dipendenti e fornendo formazione mirata a chi cade nella trappola. In sintesi, la migliore difesa è la consapevolezza. Nessun software può sostituire un utente attento e critico. Come futuro esperto di cybersecurity, la tua capacità di educare te stesso e gli altri sarà la tua arma più potente contro il social engineering.