

项目估算概况：

预计工期：2017/3/1 - 2017/5/15

预计投入：项目经理1名、软件工程师2名

预计实施费用：实施总费用 3.48 万元（优惠：8折、免除项目管理、设计和测试费用）

其中：项目管理 0 万元；UI设计 0 万元；系统测试 0 万元；

核心模块实施 2.18 万元，电话系统模块实施 1.3 万元

预计网络及硬件费用：硬件及基础设施采购 0.79 万元，其中电话网关约 0.44 万元

系统实施单价表：（1人月=22人天）

- 项目经理：1.8 万元/人月

- 软件工程师：1.35 万元/人月

- 测试工程师：0.9 万元/人月

UI设计报价单：650 元/页面

任务	子任务	工数（人月）	金额	优惠后金额	备注
需求及项目管理	-	1.5	2.70	0.00	
系统设计	-	0.5	0.90	0.00	
UI设计	-	10	0.65	0.00	
内勤模块	将银行来案导入到系统内，根据不同客户进行批次的导入；系统记录每条来案的基本信息并自动获取导入日期、批次号等信息；导入成功后，系统自动计算全部来案总金额。	0.2	0.27	0.22	导入模板由客户方提供，根据模板内容将数据导入到数据库中，作为数据源。
	系统提供多种查询功能，根据预置的信息及规则供内勤人员进行查询。	0.1	0.14	0.11	
	分配来案给业务员，系统需支持三级组织结构的管理，总公司、分公司、业务部门、业务人员。	0.1	0.14	0.11	
	系统提供内勤人员对委案责任业务员的调配，包括逐条调配和批量调配。	0.05	0.07	0.05	
	内勤人员可编辑委案信息，重点包括已回款金额、投诉信息	0.1	0.14	0.11	需要支持对电话录音时间的编辑
	系统内提供沟通窗口，供内勤人员与业务员对问题委案进行沟通，支持文件和音视频的传送。	0.2	0.27	0.22	业务人员页面需要有接收内勤反馈的提示，可以做简单一点
	下载功能：内勤人员可批量或逐条下载委案的全部信息和附件文件，包括委案信息、工作记录、电话录音、外访表、外访照片等。	0.2	0.27	0.22	权限放开到所有人都可以下载
业务员模块	业务人员主页，显示分配给该业务人员的全部委案，并显示与该业务员相关的通知和待办信息。	0.2	0.27	0.22	
	业务人员页面提供多种查询和排序功能，根据预置的信息及规则供业务人员查询自己负责的委案信息。	0.05	0.07	0.05	
	业务员通过系统汇报工作内容，针对关键节点系统需要记录，例如：电话催收、外访催收、回款、申请留案等；汇报过程中支持文件的上传，包括压缩包、pdf、word、excel、音频文件、视频文件的上传。	0.3	0.41	0.32	
	催收过程中对于缺失信息可通过系统联络分配委案的内勤人员，索要相关信息，信息返回后，可在通知中看到相关提醒。	0.05	0.07	0.05	
管理层模块	查询全部委案，并可任意对委案信息进行查看、下载、导出	0.05	0.07	0.05	
系统后台模块	用户创建、删除、编辑	0.05	0.07	0.05	
	权限管理，针对不同角色，设置哪些信息在哪些角色内可查看	0.2	0.27	0.22	
	出现人员异动或调整，可在后台对内勤人员进行调配	0.06	0.08	0.06	
	出现人员异动或调整，可在后台对业务人员进行调配	0.06	0.08	0.06	
	全盘数据备份	0.05	0.07	0.05	
电话系统模块	通过系统拨打电话，自动记录通话录音并与相应委案进行关联；业务员拨打电话前可对电话号码进行编辑。	0.5	0.68	0.54	
	拨入电话需要进行保存，接听的业务员需要在相应的委案上找到以保存未关联的电话录音，将其与委案关联。	0.2	0.27	0.22	
	相关硬件接口开发	0.5	0.68	0.54	
系统维护（每年）	实施方对系统使用中产生的问题进行修复并对细微的功能进行调整。	0	0.00	0.00	实施方提供1年的免费系统维护服务
测试	-	1	0.90	0.00	
合计	-	-	11.83	3.48	

优惠折扣：0.8

部署环境要求 （费用按年计）	服务器（阿里云）	-	-	0.20	参见附件1：主服务器费用明细
	VPN服务器（阿里云）	-	-	0.03	参见附件2：VPN服务器费用明细
	存储空间（按1TB单价计算）	-	-	0.12	参见附件3：存储空间估算明细
	SIP Server	-	-	0.24	按8个端口估算
	语音网关硬件	-	-	0.20	京东或任意电商网站搜索电话网关-支持SIP的8端口网关设备