

DBshop电子商务系统测试计划

**(版本 V1.0123)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 拟制： |  |  | 日期： |  |
| 审核： |  |  | 日期： |  |
| 批准： |  |  | 日期： |  |

修订记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **修订版本** | **描述** | **作者** |
| 2012/02/14 | 0.10 | 完成初稿 | 孙婕 |
| 2012/02/15 | 0.20 | 修订初稿 | 孙婕 |
| 2012/02/15 | 1.00 | 通过评审 | 孙婕 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1 目标 5](#_Toc416379152)

[2 概述 5](#_Toc416379153)

[2.1 项目背景 5](#_Toc416379154)

[2.2 范围 5](#_Toc416379155)

[3 组织形式 5](#_Toc416379156)

[3.1 组织架构图 5](#_Toc416379157)

[3.2 角色及职责 5](#_Toc416379158)

[3.3 团队协作 6](#_Toc416379159)

[4 测试对象 6](#_Toc416379160)

[4.1 应测试特性 6](#_Toc416379161)

[4.2 不被测试特性 6](#_Toc416379162)

[5 需求跟踪 6](#_Toc416379163)

[6 测试通过/失败标准 6](#_Toc416379164)

[7 测试挂起标准及恢复条件 6](#_Toc416379165)

[7.1 系统测试挂起标准 6](#_Toc416379166)

[7.2 系统测试恢复条件 6](#_Toc416379167)

[8 测试任务安排 7](#_Toc416379168)

[8.1 系统测试计划 7](#_Toc416379169)

[8.2 系统测试设计 7](#_Toc416379170)

[8.3 系统测试实现 8](#_Toc416379171)

[8.4 系统测试执行 8](#_Toc416379172)

[9 应交付的测试工作产品 8](#_Toc416379173)

[10 工作量估计 9](#_Toc416379174)

[11 资源的分配 9](#_Toc416379175)

[11.1 人力资源 9](#_Toc416379176)

[11.2 硬件资源 10](#_Toc416379177)

[11.3 培训需求 10](#_Toc416379178)

[12 附件 10](#_Toc416379179)

**系统测试计划**

**关键词**：系统测试计划 测试对象 测试任务 工作量 资源

**摘 要：**根据《dbshop电子商务项目需求规格说明书》的要求，对项目测试过程中涉及的人力、物力资源，应交付的工作产品，测试通过/失败标准等项做了说明，旨在为相关人员的系统测试活动提供指导。

**缩略语清单：**

**参考资料清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 作者 | 编号 | 发布日期 | 出版单位 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 目标

本文是为了明确系统测试的范围、测试通过/失败标准、工作产品输出，估计系统测试各个任务的工作量和人力物力资源、安排系统测试任务、进度以及各种过程准则。

本文需要达到的目标：

* 所有测试需求都已被标识出来；
* 测试的工作量已被正确估计并合理地分配了人力、物力资源；
* 测试的进度安排是基于工作量估计的、适用的；
* 测试启动、停止的准则已被标识；
* 测试输出的工作产品是已被标识的、受控的和适用的。

# 概述

## 项目背景

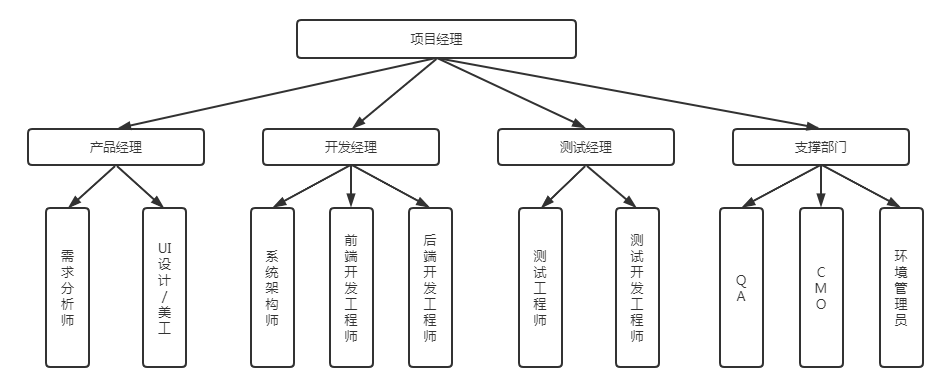
DBshop电子商务系统是提供给湖北地区建材领域的一个线上交易平台，软件分为前台交易系统和后台商家管理系统，前台系统有首页、商品搜索、购物车、订单等模块，后台系统有订单管理、商品管理、客户管理、系统管理等模块。软件是B/S架构，应用服务器用是的Apache+php，数据库用的是MySQL，服务器端能够支持在Windows操作系统下一键式部署。

## 范围

本文档的主要阅读对象为DBshop电子商务项目组的测试人员。通过本文档，为系统测试设计、实现、执行活动提供指导。

# 组织形式

## 组织架构图



## 角色及职责

测试经理：①编写测试计划。

②组织需求评审、用例评审、缺陷评审、测试报告评审等会议。

③跟进小组测试进度，及时识别项目风险。

④搭建和管理测试环境。

⑤输出项目组的测试日报。

⑥输出SIT测试报告。

测试工程师：①需求评审。

②编写测试思路和测试用例。

③冒烟测试、执行测试用例、回归测试。

④提交和跟踪Bug，协助开发重现和定位Bug。

⑤写测试日报，写测试报告。

测试开发工程师：①制定DBshop电子商务专项测试计划。

②分析和挖掘测试需求（项目要不要做自动化？要不做性能？要不要做安全性？）。

③选择工具、熟悉项目、写用例、开发脚本、增强脚本、调试脚本、执行测试、分析结果。

④输出DBshop电子商务专项测试报告。

## 团队协作

内部沟通方式：①通过例会、进度汇报、工作日志（测试日报）对项目进行监控。

②根据根据缺陷流程解决开发和测试对缺陷理解不一致的问题。

③发现工作任务无法按时完成，可以申请加人或者加班或者延期

(一般是不可能延期)。

# 测试对象

## 应测试特性

①要测试的系统测试类型。

②功能测试需要以表格的形式列出功能点，非功能测试只需要写上名称即可。

## 不被测试特性

不准备测试的类型：①时间进度不允许。

②测试技术手段达不到。

③对应功能不稳定，测试价值不大，性能测试想做，但是功能测试 不稳定。

# 需求跟踪

1、跟测试关系不大,系统测试计划文档中写"无"。

2、跟需求人员关系比较大,主要用来跟踪功能实现的情况的。

参见《DBshop电子商务项目需求跟踪矩阵》。

# 测试通过/失败标准

1、当前版本的需求覆盖率达到100%。

2、测试用例颗粒度达到15个用例/个需求。

3、所有重要级别为高和中的测试用例均测试通过。

4、所有严重级别以上的缺陷已修复，未关闭的Bug数量不超过5%。

# 测试挂起标准及恢复条件

## 系统测试挂起标准

1、软件质量差导致30%基本测试用例无法执行；

2、版本质量差导致60%的用例执行失败；

3、其它突发事件。

## 系统测试恢复条件

1. 基本功能测试通过，可执行进一步的测试；
2. 冒烟测试通过，30%的测试用例执行通过；
3. 基本功能已实现，超过60%的测试用例可以执行；
4. 工作任务安排回本版本测试中。

# 测试任务安排

## 系统测试计划

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | 编写测试计划 |
| **方法和标准** | 方法：分工按照测试类型  标准：系统测试计划文档必须符合公司计划文档模板 |
| **输入/输出** | 项目计划书,需求规格说明书(SRS)/测试计划 |
| **时间安排** | 1/8时间 |
| **资源** | 人力资源，物力资源 |
| **风险和假设** | 人的能力问题，相互协调配合问题，编写测试计划时可能对工作量估计不足导致进度出现偏差，文档、代码、环境等出问题，用户需求变更，上游环节压缩下游环节时间。 |
| **角色和职责** | 角色：测试经理  职责：①编写测试计划。  ②组织需求评审、用例评审、缺陷评审、测试报告评审等会议。  ③跟进小组测试进度，及时识别项目风险。  ④搭建和管理测试环境。  ⑤输出项目组的测试日报。  ⑥输出SIT测试报告。 |

## 系统测试设计

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | 编写测试方案 |
| **方法和标准** | 方法：分工按照测试类型  标准：系统测试计划文档必须符合公司计划文档模板 |
| **输入/输出** | 测试计划,需求规格说明书(SRS) /测试方案 |
| **时间安排** | 1/8时间 |
| **资源** | 人力资源，物力资源 |
| **风险和假设** | 人的能力问题，相互协调配合问题，编写测试计划时可能对工作量估计不足导致进度出现偏差，文档、代码、环境等出问题，用户需求变更，上游环节压缩下游环节时间。 |
| **角色和职责** | 高级或资深测试工程师 |

## 系统测试实现

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | 编写测试用例、测试规程 |
| **方法和标准** | 方法：分工按照测试类型  标准：系统测试计划文档必须符合公司计划文档模板 |
| **输入/输出** | 测试计划, 测试方案，需求规格说明书(SRS)/测试用例、测试规程 |
| **时间安排** | 2/8时间 |
| **资源** | 人力资源，物力资源 |
| **风险和假设** | 人的能力问题，相互协调配合问题，编写测试计划时可能对工作量估计不足导致进度出现偏差，文档、代码、环境等出问题，用户需求变更，上游环节压缩下游环节时间。 |
| **角色和职责** | 角色：测试工程师  职责：①需求评审。  ②编写测试思路和测试用例。  ③冒烟测试、执行测试用例、回归测试。  ④提交和跟踪Bug，协助开发重现和定位Bug。  ⑤写测试日报，写测试报告。 |

## 系统测试执行

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | ①搭建测试环境；②冒烟测试；③执行测试用例；④提交缺陷报告；⑤提交测试日报；⑥提交测试报告；⑦提交测试总结 |
| **方法和标准** | 方法：分工按照测试类型  标准：系统测试计划文档必须符合公司计划文档模板 |
| **输入/输出** | 测试用例/缺陷单、测试日报、测试报告、测试总结 |
| **时间安排** | 4/8时间 |
| **资源** | 人力资源，物力资源 |
| **风险和假设** | 人的能力问题，相互协调配合问题，编写测试计划时可能对工作量估计不足导致进度出现偏差，文档、代码、环境等出问题，用户需求变更，上游环节压缩下游环节时间。 |
| **角色和职责** | 角色：测试工程师  职责：①需求评审。  ②编写测试思路和测试用例。  ③冒烟测试、执行测试用例、回归测试。  ④提交和跟踪Bug，协助开发重现和定位Bug。  ⑤写测试日报，写测试报告。 |

# 应交付的测试工作产品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作产品** | **提交时间** | **提交人** |
| 1 | 测试计划.docx |  |  |
| 2 | 测试方案.docx |  |  |
| 3 | 测试思路.xmind |  |  |
| 4 | 测试用例.xlsx |  |  |
| 5 | 缺陷单 |  |  |
| 6 | 测试日报.xlsx |  |  |
| 7 | 测试报告.docx |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 工作量估计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **任务** | **人员安排** | **工作量** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 资源的分配

## 人力资源

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **成员** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## 硬件资源

|  |  |
| --- | --- |
| **CPU** |  |
| **内存** |  |
| **操作系统** |  |
| **预装软件** |  |

## 培训需求

# 附件

《XXX项目需求跟踪矩阵》

《XXX项目系统测试进度计划》