|  |  |
| --- | --- |
| **姓名 ：** | **性别**： |
| **出生日期 ：** | **电话**： |
| **工作经验**： | **邮箱**： |

**求职意向/ JOB INTENSION**

当前状态：已离职 期望职能：测试工程师

**教育经历/ EDUCATION**

**专业技能/ SKILLS**

* 熟练软件测试的流程及测试理论和方法
* 熟练黑盒测试的方法，例如等价类、边界值、状态迁移图、流程分析法来设计测试用例
* 熟练使用svn、Git配置库管理用例、测试资料
* 熟练使用禅道对bug进行跟踪和管理
* 熟练使用wireshark，fiddler抓包工具，分析bug，定位bug以及使用fiddler进行弱网测试
* 熟悉Linux常用操作命令
* 掌握Navicat+MySQL的基本增删改查操作
* 参与APP和web自动化测试，能使用Python-selenium、appium编写调试脚本
* 熟练使用postman和jmeter工具进行接口测试
* 了解app测试的流程，包括app功能测试和非功能测试，能使用monkey工具对APP进行稳定性测试，以及使用perfdog进行性能分析
* 熟悉Docker仓库、镜像、容器的基本命令

**工作经历/ EXPERIENCE**

* 武汉市腾讯教育科技有限公司 / 测试工程师 2019.07-2022.03

**在校经历/ PRACTICE**

**项目经验/ PROJECT**

**企鹅辅导新班课系统 （B/S）/ 测试工程师 2021.02-2022.03**

**项目描述：**

新班课系统以管理学员信息为主，为加强学员沟通提高亲密度，提升续报转化率提供平台。

主要功能模块：

1. 工作台： 图形化显示当前数据（到课率、作业提交率、续报率、小组平均数据）。
2. 我的班级：内含：我的学员、我的转介绍、购课清单、作业考试等子模块可以对学员进行信息群发，作业批改图片群发、电话/微信外呼联系学员，一键添加学员微信等。
3. 我的团队：仅管理层页面可以打开显示，管理全组、全学科数据，显示各教学基地续报、到课率、作业提交率等各项数据。

（4）基础配置：自定义群发话术、群发图片、连接的页面。

（5）教学管理：辅导端口仅可查看自己所带班级回放，管理层可搜索查看全员班课回放并生成会看连接。

**岗位职责：**

* 熟悉该项目需求规格说明书，并参与部门组织的需求评审与答疑，确保相关项目人员对需求理解一致。
* 使用x-mind编写测试点，编写测试用例。
* 进行冒烟测试、通过后正式执行测试用例，发现bug后使用禅道提交bug，跟踪和定位bug并提供BUG详细信息，待开发修复bug后进行回归测试。
* 编写用例过程中，根据产品流程图，分析产品的基本流和备选流。对于学员信息的搜索框，采取等价类的测试方法（订单号查询，手机号查询，姓名查询，关键字查询等）。
* 对于状态较多的情况：例如学员信息添加：未添加-已发送-已添加等状态。作业批改有：未提交-已提交-未批改-已批改-未反馈-已反馈等多状态业务，采用状态迁徙图方法编写用例。
* 链接测试：使用xenu工具查询是否存在不能访问的链接。
* 使用f12进行检查，查看相关敏感信息是否加密。
* 使用Navicat工具连接MySQL数据库，使用查询语句校验学员各项数据信息是否正确写入；
* 使用Python+selenium编写自动化脚本，用于后期稳定的主要功能验证和浏览器的兼容性测试；
* 根据需求规格书中的功能要求，检查软件界面中的我的班级、基础配置等需求是否实现。
* 录制模块操作视频，编写软件使用培训文档等。

**项目经验/ PROJECT**

**企鹅辅导（学生端） / 测试工程师 2020.01-2021.02**

**项目描述：**

企鹅辅导学生端APP，主要给学员提供上直播/回放课程，拍照上传提交作业，报名新课程等服务。

主要功能模块：

1. 找课：为进入app的首页页面，下拉框（选择年级、科目），客服联系方式和帮显示各科在售课程。
2. 课间：信息推送模块，宣发各项课程、优惠活动和学习分享等消息。
3. 上课：主要显示学员已报名付费课程，以及提交作业、查看错题本、学习数据分析等子模块。

（4）我的：主要分为设置、物流、订单编号、鱼饼商城等字模块。

**岗位职责：**

* 根据软件原型图和产品文档，使用process-on整理出我当时负责的”上课”和”我的”模块的相关操作流程图和模块测试思路。
* 输出测试用例，执行冒烟测试，通过后开始执行功能性测试用例。
* 将测试出的软件缺陷通过禅道上传缺陷报告，开发人员处理后，回归验证缺陷是否修复。
* 使用jmeter工具功对服务器稳定性验证，确保软件符合在线直播和报名等高强度情况的使用。
* 使用postman对软件的接口交互功能如报名时老学员信息调取、考试成绩、奖品物流等进行测试验证。
* 使用monkey工具对客户端进行稳定性能测试，验证软件稳定性并编写稳定性测试报告。
* 每天编写日报，汇报当天测试的工作，把遇到的问题及时提出来。
* 测试完成后对当前企鹅辅导版本的工作进行个人总结。

**项目经验/ PROJECT**

**企鹅辅导APP（教师端） / 测试工程师 2019.07-2020.01**

**项目描述：**

企鹅辅导教师端APP主要用于老师直播上课、批改上传作业、进行班级管理的平台。

主要功能模块：

1. 课程管理：显示老师名下所有课程，可进行上传PPT，视频等操作，进入直播课堂等。
2. 班课管理：显示学员情况，包括直播时长、作业排名等。（后期已合并到新班课系统的系统公告页面）

（3）作业考试：显示各班作业提交数据，进行作业批改上传。

**岗位职责：**

* 参与需求评审，根据教师们使用移动端遇到困难和急需增加功能进行估，评审是否进行功能调整。
* 根据需求文档拟定我负责的班课管理、作业考试两个模块的操作流程和测试思路。
* 对所测的模块使用等价类、边界值等方法编写测试用例。
* 执行测试用例，提交bug，跟踪bug直到bug修复，然后进行回归测试并关闭bug单。
* 接口开发完成后进行接口测试，通过接口服务描述文件获取接口的地址，参数和返回值。之后使Jmeter工具编写接口测试脚本进行测试。
* 用户验收测试阶段，负责用户验收测试用例的编写汇总，协助产品输出用户操作说明文档&用户培训。
* 项目上线阶段，跟进线上BUG，对接教师们分析跟进BUG解决；输出测试报告。
* 上线后监控，跟进教师们使用效果，复盘测试问题。

**自我评价/ About Me**

擅长沟通，实实在在社牛达人，能很好地协调部门之间工作，并短时间熟悉新环境和新观念，能正确对待具有挑战性工作。喜欢学习，踏踏实实严于律己。爱岗敬业，勤于助人，曾参加校级学生会，组织各项勤工助人活动，也获得优秀部长称号。