

面试的氛围，正常交流的氛围，劳动者与企业是互等的，礼貌客气尊重，不卑不亢

不可随意，也可以过于拘谨，面试是一个相互了解的过程，通过你的介绍，让面试官更加了解你，面试官也会给你介绍企业，让你更好的了解企业

自我介绍：

自我介绍的要求：简单明了，有一定的逻辑，简明扼要，不要太多的废话，直接突出自身的优势

1. 个人基本信息
2. 毕业后至今的经历
3. 个人性格特点，优势，擅长测试方面的工作
4. 个人对于测试的理解

您好，我叫XX，来自XX，我是17年（本/专科）毕业于XX学校，毕业之后去了XX（公司不用说全称）公司担任软件测试工作，在18年的10月因为XX原因所以跳槽去了YY公司，在YY公司一直从事软件测试工作至今，因为XX原因于今年的4月份离职，目前想在武汉找一份软件测试方面的工作，以上就是我的大概基本情况

应对特殊的行业（国外项目，可以介绍下自己的英语水平，车载系统，可以告诉面试官你有驾照，公司有特殊的技能需求的，可以介绍下相应的技能）

1在之前的工作中，有接触过web类和APP类的测试工作，对功能测试熟悉，能够独立负责项目功能测试，接口测试，性能测试和自动化测试也有所涉及

（反面：之前的工作中有做过web测试和兼容性测试）

2之前的公司主要是做企业ERP类软件的

之前的公司主要是做金融类的产品的（针对已经了解企业所做软件业务，且简历上也是响应的项目），所以我对XX类产品比较熟悉，面试之前可以查看公司官网，了解公司所做业务，官网有产品介绍，可以查看公司的软件产品，下载下来，进行了解（此条一定注意是能够说清楚自己的业务逻辑）

3我个人性格比较沉稳，做事比较细心，之前在工作中有碰到比较繁琐的业务，领导都很放心的交给我完成（前领导的夸奖）

我个人性格比较活跃，组织能力强，之前公司的部门团建活动都是由我筹办和安排的（活跃公司氛围）

我个人沟通能力比较强，之前工作中跟客户沟通产品需求，直接对接客户的工作，领导都是安排我去对接的（沟通能力）

我个人比较喜欢钻研，公司的一些新的测试工具的投用，领导都是安排我去实施推广，以及培训同事使用的（学习能力）

4我个人目前有在学习XX代码，我认为一个优秀的测试是需要有一定的代码能力的，这样可以更好的协助开发去定位BUG，更快的解决问题，推动项目的进行，确保项目的按时交付

毕业年限短且专业不对口的学员

我在大四的时候，快面临毕业后择业的时候，要考虑过自己以后的职业，当时因为我有个哥哥是做开发的，过年的时候有沟通过，当时就有了解到测试这个岗位，我比较感兴趣，所以通过了一段时间的学习，实习的时候通过我哥哥的介绍去了他们公司担任测试助理的岗位

大四的时候有考虑过以后的工作，当时自己对IT方面比较感兴趣，有了解到测试岗位，我觉得比较适合我，所以在大四的下学期课程不多的时候，就去51testing报名进行了为期3个多月的培训，毕业后，因为有经过系统的培训，所以成功面试去了XX公司担任一名软件测试工程师

（设计剧情）

毕业年限长的  
我是2011年毕业的，毕业之后从事了5年的（软件）销售工作，因为考虑到长远的发展，我决定转行，从事一份技术方面的工作，当时有了解到软件测试这个岗位，我比较感兴趣，经过半年的视频学习（看书学习）所以从2016年底，通过朋友介绍去了XX公司担任一名软件测试工程师

或者直接我是从2016年从事测试工作的，至今已经做了4年的测试工作。。。。

对测试的看法：  
在这3年的测试工作中，我认为一个好的测试，不仅需要根据测试的标准化流程去完成测试工作，还应该站在客户的角度去考虑软件的使用的易用性

我认为一个好的测试，理应协同团队，推动项目的进行

只要是正确的理念就可以了

（工作经验的总结）

自我介绍也是一个引导的过程，提及技术的掌握程度，可以引导面试官对于你熟悉的领域进行后续的提问

要求讲教育背景、工作背景，所涉及的业务领域和测试过的软件类型。

面试官你好，我叫XXX，我是2016年毕业于XXX学校的。我是从17年开始从事软件测试工作的，至今已经有3年了。我做过一些企业管理类的软件（例如物流管理、会议室预订等），还做过一些互联网类的（电商软件和专利管理软件）。web和app类的软件我都有做过，能够独立负责整个版本的软件测试工作。

如果你还想要添加一些其它内容(个人素质，求职意向，专业技能...)自由发挥。

我性格沉稳，做事情比较细心，非常适合软件测试的工作。

我性格开朗，在之前工作中与同事相处非常融洽，特别是关于与开发沟通bug解决的问题上，能够与开发进行良好的合作。

非常感谢有机会能来贵公司参加软件测试工程师的面试，我对你们公司的产品很感兴趣，非常希望能够加入你们。

我对功能测试、兼容性测试、安装卸载测试比较熟练，性能、接口、自动化测试这块 在之前的项目工作中也有涉及过。（不要说只是学过。不要讲简单了解或者精通之类的词汇，你仅需要表达你会做哪些事情即可）

自我介绍最好不要超过2min。

离职原因：

1. 客观原因：比如现在的疫情原因导致的工资薪酬问题，不能出行问题，公司解散，拖欠薪资，岗位的变动（技术部门的外迁），公司搬迁导致的距离原因，家庭的部分不可抗力原因，离职原因要有同理心，面试官跟大家一样也是公司的员工，也有家里的事情，也会碰到一些情况需要跳槽，而这个换工作的离职原因，是需要面试官可以理解的

因为之前的公司业务缩减，目前的工作只是去测试一些新的版本更新和迭代，工作没有挑战性，我还是更喜欢去做一些新的项目，有新的挑战，比较有成就感

因为家是湖北的，年纪也不小了，考虑以后回武汉安家，目前也已经在武汉买了房子

因为女朋友在武汉，目前才确认关系，考虑到以后的长远发展，所以决定回武汉

特殊原因：因为家里人生病了（什么病），需要回家照顾等，不得已考虑离职，目前也考虑离家近一点，

所有的离职原因，一定记得前后有呼应，设定场景和人设

1. 反面离职原因：  
   之前的工作压力太大，身体不好，因为家人希望我能够回武汉工作（独立的决策能力），因为跟之前的领导相处不太好，因为之前的公司太坑了（吐槽），因为之前的公司只做功能测试（对于新的工作需要负责的部分不太了解的情况下不要说这个理由）

因为男朋友在武汉，考虑以后结婚安家，所以回武汉（女孩子，公司会考虑婚育状况问题）

转行原因（选择做测试的原因）

1. 想从事技术类型的工作
2. 对测试感兴趣
3. 朋友，兄长，姐姐亲人的影响
4. 实习了解到自身行业发展局限性（重新择业）
5. 熟悉业务而转测试（测试岗位对业务要求能力高的，例如：房地产，金融，医疗系统）
6. 实施转测试，运维转测试，软件客服转测试，开发转测试

同样，转行原因需要具备同理心，别人可以理解的转行原因

个人优缺点

1. 了解求职者与招聘岗位的匹配度

测试工作者的要求：  
五心：专心，细心，耐心，责任心，自信心

任何优点，一定不要直接去夸自己，要有简单实际的案例去进行验证

1. 质量意识
2. 细心并且系统
3. 理论和工具的掌握和使用
4. 前瞻性和建设性，站的高看得细
5. 团队合作
6. 怀疑
7. 了解求职者是否能够快速一家新的企业，在新的企业快速融入并尽快产生价值（适应能力强）
8. 测试岗位的优缺点

任何工作都需要的优点：  
做事有责任心，很好的职业素养，做事情有交代，事事有回应，件件有着落

1. 考察求职者在面对这种平时根本不会系统思考的问题时，自己的综合素质与心理素质
2. 所谓的缺点询问与回应，别看的太重！但也要认真对待！

问缺点，是想考量大家所说的缺点是否会影响后面的工作，在今后的工作中是否有风险

缺点不回答，追问下再回答也是一种策略

面试不是考试，不是每一个问题都需要你能回答上来，选择性的问题，综合考虑后再回答，不要选择某一项

例如：在工作中升职，加薪，获得荣誉，你认为哪个更重要

回答问题有自己的思路和见解

遇到自己不太好回答的问题，可以适当要求短时间的思考

回答已经克服的或正在克服的缺点，不能谈作私人私事的缺点

例如：我觉得我有时候会过分在意别人的感受， 比方说， 不敢直接表达不同意见， 因为觉得会让对方丢面子， 其实这样做很不利于快速有效地开展工作。我希望自己能够逐渐学会更加爽快， 对人对事更加直接。尤其作为一名测试，发现问题应该及时去做沟通和应对，这是对自己的工作负责，对项目负责

职业规划

之前有一个测试的同事，代码能力非常厉害，经常出现了什么BUG，他可以马上知道是在哪个模块哪块代码出现了什么问题，我非常佩服他，我个人是比较向往成为这样的技术大牛的，一方面可以协助开发尽快的定位BUG，解决问题，一方面我觉得这也是很有成就感的事

1. 在未来1-2年内主要精力放在测试技能方面：比如熟悉整个测试过程及产品业务领域，学习和掌握自动测试工具，学习测试自动化编程技术；开发和执行测试脚本，承担系统测试实施任务；学习编程语言、操作系统、网络与数据库方面的技能。2年之后可能会根据我所学，和我的兴趣爱好在技术与管理方面有所偏重，希望自己3年以后有能力独立，完整，高质量的完成一个中型项目的测试。希望5年之后自己成为xx方面的专家

1、因为这个问题在大多数的二面或终面时都会被问及，你可以针对你应聘的岗位，事先做些准备。比如你应聘的是初级测试工程师，那你就大致了解一下中级测试工程师的一些要求，然后有针对性地梳理一下。

　　2、不建议采用上述那种千篇一律的答案：先技术，再管理。

　　一方面，从面试官的角度，其实是想通过这个问题，了解你对当前的岗位是否有比较深入的思考和长远的规划。

　　从我个人的面试经验来看，有时候，仅仅从面试者对于项目经验表述的熟练程度上，未必能了解到真实的一个能力，因为不排除有些人就是"面霸"，准备地特别充分，但从回答相应岗位的职业规划中，我可以获取到更接近真实水平的一些信息。因为没有真正深入了解和做过思考的同学，想在回答这个问题的过程中，体现出属于自己的东西，还是有些难度的。

　　另一方面，面试你的多半就是测试管理者吧，你的职业规划如果是想做测试团队管理，那你是想取代他呢？还是想管他呢？开个玩笑，不过并不排除有这么想的管理者哦。

　　3、对于这种开放式的问题，其实不要担心会回答的不对或者让面试官不满意，这其实是一道给自己这次面试加分的机会题。我建议可以通过你的回答让它变得更开放一些，甚至于可以引导成一次讨论，从面试角度来说，这绝对是可以获得加分的。

　　我们就以黑盒测试工程师岗位举例吧，按我的思路，我会这么去回答：

　　首先，我会在做黑盒测试的过程中，一边学习软件测试的理论知识，比如需求测试方法和测试用例设计，并用在实际的项目任务当中；

　　然后等我熟悉了产品的业务逻辑，且能很熟练的胜任具体的测试执行任务之后，我会开始学习用于提高测试覆盖率的一些工具或方法，来保证我自己负责的任务能高质量的完成。

　　同时，我会在项目中去学习测试计划的制定、测试进度的跟踪和测试报告的编制，并争取有机会去实践测试项目管理。

　　说到这里，稍微说明一下，我这里提到的是项目管理，并不是团队管理。

　　但其实我内心也许是想在未来的几年，有机会做团队管理。但我们要清楚，首先得能管好项目，你才能管好团队，因为很多管理的软技能在项目管理中也是能学习和实践的。

　　在这个过程中，我肯定会了解到测试技术上的很多东西，我会做有限的了解，中长期我会选择一个方向去学习，但这不是我短期的目标。

　　这样回答就差不多了，既能让面试官清楚，你在短期内还是以当前岗位为深耕细作的目标，你有让他了解到你也有想学项目管理的意愿，这在短期内就够了，或者说足够他给你制订入职后的培养计划了。

　　至于中长期的目标，那只是一个愿景，面试的时候说的太多没有什么意义，因为太遥远了，对吧！

任何的面试问题有所准备一定比不准备要强，任何问题的回答思路清晰有比较合理的看法和答案，人事面试技术面试一定要合理，去体现自己的职业素养

1. 工作的态度是怎么去表现的（我对工作比较认真，一般安排的事务在需要交办的时间内一定会提前完成，并进行检查）
2. 能够很快的适应环境适应团队
3. 正确的应对压力（化压力为动力）
4. 有计划有条理的工作

软件测试的经验分享

一、测试阶段划分

1、 单个模块功能测试时间相对较长，但每一个项目都应该有专门的集成测试阶段，并且应该不止进行一轮。

每一轮集成测试，应该都有自己的目的，比如第一轮集成测试，是根据集成测试要点验证整体功能情况；第二轮集成测试是回归测试；第三轮集成测试是交叉测试。

每个项目应进行几轮集成测试，根据项目实际情况而定，而决定的因素多与工期、项目问题多少而定。

2、 每个项目都应该有专项测试阶段，比如接口测试、性能测试、异常测试等。（作为测试人员，应主动与项目组沟通，在本项目是否开展此项工作，最后应有书面沟通结果，最好是通过邮件确认。）

二、测试过程文档输出

1、 项目需求评审后，或者项目已展开需求讨论后，就应该与项目经理沟通并开始考虑测试的事情。

2、 测试过程文档不能缺失，比如测试计划、测试方案、测试用例、测试报告等，不能因为工期不够而缺失某一部分测试文档的输出，这样只会给别人你测试不够专业的感觉，并且不写文档的效果并不一定比写了文档的效果好。

写文档的目的不只是为了公司财富的积累，更多的是对自己测试思路的梳理，只有思路清晰了，测试过程才不会混乱，否则可能在测试过程中，自己首先就乱了，不知道从哪里下手，哪里结束。

3、 测试的每个阶段都应该有输出，比如计划阶段，输出测试计划、测试方案，执行阶段输出测试用例，系统测试结束后输出测试报告等。整个测试过程都应该是在有条不紊的思路下开展下来的。

4、 提前准备，比如测试计划、测试方案、测试用例，能提前的，尽量提前做出来，否则到了测试执行阶段，就会手忙脚乱，觉得：啊，我用例还没写，但开发已提交测试了，怎么办？先测吧，后面再来补用例。一般这种情况下，当时想的需要补充的用例，基本上都没有补，到最后公司需要资料的时候，随便胡乱凑，结果提交出去的资料不合格，公司很可能就会否定你这次的工作。

三、测试思考层面跨越

1、 从我接触的测试人员来看，一般会从大局（整体）考虑，或者不计较个人负责或者其他人负责的人，目前来看发展得都挺不错的；如果只是觉得把我的工作做好就可以了，其他不该我做的跟我没关系，有这种想法的，职业发展一般都不会有太高的提升。

2、 建议有一块砖的思想，哪里需要就可以往哪里搬，能达到这种程度后，基本上团队什么事情都会想到你，那么这个时候，你离发展的提升也就不远了。

3、 作为测试人员，需要避免只把自己当测试人员的思想，我们要站在更高的层面，就像我们属于项目组，但同时又要高于项目组一样，不能所有事情都是项目组说什么就是什么，一定要有自己的思想，我觉得是对的就要坚持，最后都无法达成统一的需要寻求资源协助。当然，我们的想法有时候也可能会有错的，那么别人说的正确的意见我们也要采纳，并不是测试发现的所有问题都必须要解决。

四、沟通

作为测试人员，学会沟通是我们的一门必修课。在下面几个环节，我们需要深入思考，并积极发表自己的意见，以及与项目组的沟通。

1、 需求评审时，多发表自己对需求、对产品的看法；

2、 用例评审时，一定要思路清晰，有条不紊的评审用例，因为测试用例的评审是以我们为主导的；

3、 测试过程中与开发确认问题时，需要积极沟通，协助开发定位问题；

4、 与开发沟通时，尽量从这个问题对用户的影响程度方面来说，这样更具有说服力。

　五、注重细节

1、 测试过程中，每一个词语的定义是否合适、每一个图标的含义，都需要思考（比如\*\*项目中，\*\*工艺图中，不同的颜色分别代表什么含义，有没有人去询问过、上网查过、或者找设计的人了解过）；

2、 文档的细节，作为测试人员，从项目开始到结束，会输出很多测试文档，这些文档里面，可能很多是从其他项目copy过来的，有的时间没改、有的名字没改、有的甚至连项目名称都没改…诸如此类的文档很多，凡是经过自己手写出来的文档，一定要从头到尾认真、仔细的读2遍，否则，就这一点，就可能对你的测试工作、测试能力打折。

　六、测试技术的积累

1、 不要老在开发面前表现自己的“小白”，时间久了，自己就可能真的会变成“小白”；

2、 平时测试过程中，除了测试界面的功能之外，可以查一下数据库，检查数据是否写入数据库成功，如果自己把数据库的数据再修改一下会怎么样；

3、 前端测试的时候，多看看服务器日志信息，很多时候前端操作的异常，通过服务器错误日志信息可以找到问题原因，如果我们把问题原因告诉开发，将是开发比较高兴的事情；

4、 学会使用页面分析或抓包工具，比如点击某个按钮无反应的时候，我们可以通过IE浏览器的F12，或者fireFox的debug工具，查看请求与响应；

5、 当发现问题后，不要急着记录问题，先自己确认问题，是否与浏览器、缓存等有关系，确认问题后，最好还可以找到问题的根源。

总之，在测试过程中，要学会发现问题并分析问题，在测试过程中积累测试技术专业知识。

七、软件测试知识

1、 先从软件测试基础知识学习开始；杜绝误区：测试理论知识不重要

2、 软件知识学习，测试是为软件服务的，软件工程、编程语言、架构、网络等，一切与开发有关的知识，建议都或多或少学一些，作为测试人员，要学习的东西非常多，不要求深度但要求广度；