

Software Qualitätssicherung Sommersemester 2025

Felix Rampf

felix.rampf@th-rosenheim.de

@felix.rampf

Klassifizierung: Öffentlich



#gernperdu



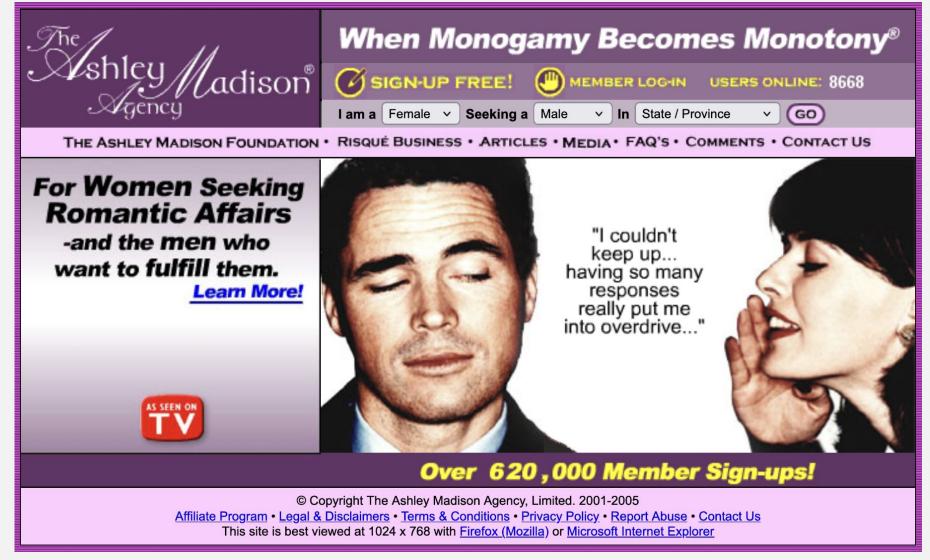
Einführungsveranstaltung



How important is software quality?

Life is short. Still, do not have an affair.





Ashley Madison ist eine Datingseite für Verheiratete.



Was ist Ashley Madison?

- Kanadisch-französisches Tochterunternehmen von Avid Life Media
- Gegründet 2002 von Darren J. Morgenstern
- Name "Ashley Madison" nach den zwei häufigsten nordamerikanischen Frauennamen
- Online Dating- und Socialmedia-Service für Verheiratete

Ashley Madison funktionierte auf Basis eines Creditsystems.



Bezahlsystem

- Um Frauen initial anschreiben zu können, musste (immer) der Mann Credits kaufen
- Folgenachrichten waren dann "kostenlos"
- Weitere Credits mussten gekauft werden für ein Realtime Chatfeature.
 Pro gekauftem Credit wurde eine gewisse Zeit Realtime Chat gewährt.
- Permanent-Deletion Feature: Für 19\$ kann man seine kompletten Daten bei Ashley Madison löschen lassen

Ashley Madison garantiert Erfolg bei der Affäre.



Under the AshleyMadison.com Affair Guarantee Program, (the "Affair Guarantee Program" or the "Program") if you don't find someone within the initial 3 months after purchasing the "Affair Guarantee" Membership Package, we'll refund you the amount you paid AshleyMadison.com for participating in the Program (the "Refund").

Ashley Madison garantiert Erfolg bei der Affäre.

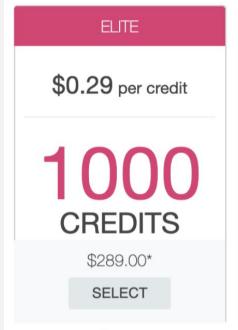


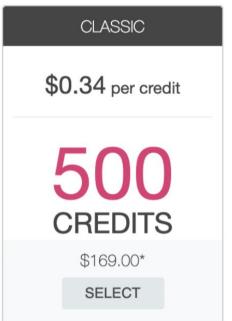
TOS für das Affair Guarantee Program

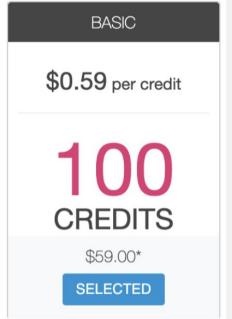
- Gültiges Profil erstellen
- Kaufe 1000 Credits für das Programm
- Profil muss die ersten 3 Monate durchgehend sichtbar sein
- Mindestens 18 neue Nachrichten pro Monat an Ashley Madison Nutzer verschicken
- Mindestens 5 Ashley Madison Geschenke pro Monat verschicken
- Mindestens 60 Minuten pro Monat das Realtime Chatfeature nutzen

Ashley Madison garantiert Erfolg bei der Affäre.





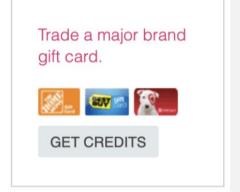




Take advantage of premium features!

This package includes **30 FREE days** of Priority Man status (a \$29.70 value).

To help you connect, you'll also receive **24 hours of FREE chat** on your first day.



Ashley Madison war und ist verdammt teuer.



- Ein Credit kostet zwischen 0,29\$ und 0,59\$
- Preise für virtuelle Geschenke variieren von 20 zu 50 Credits
- Nachrichten verschicken 5 Credits
- Empfangene Nachrichten öffnen 5 Credits
- Realtime Chat 50 Credits/lh

Mindestkosten des Guarantee-Programms

Kosten für Nachrichten: 18*3*2*5 Credits = 540 Credits

Kosten für Geschenke: 5*3*35 Credits = 525 Credits

Kosten für Livechat: 3*50 Credits = 150 Credits

Gesamtkosten: 1215 Credits ~ 370\$

Ashley Madison war und ist verdammt erfolgreich.



Nutzerentwicklung über die Jahre

- ~700.000 Nutzer:innen in 2006
- ~ 6.6 Millionen Nutzer:innen in 2010
- Verfügbar in 40 Ländern mit ~37 Millionen Nutzer:innen in 2015
- Uber 80 Millionen Nutzer:innen in 2025
- Jahresumsatz ~ 28.3 Millionen USD















16



Am 12. Juli 2015 wurde Ashley Madison gehackt.



We are the Impact Team We have taken over all systems in your entire office and production domains, all customer information databases, source code repositories, financial records, emails Shutting down AM and EM will cost you, but non-compliance will cost you more: We will release all customer records, profiles with all the customers' secret sexual fantasies, nude pictures, and conversations and matching credit card transactions, real names and addresses, and employee documents and emails. Avid Life Media will be liable for fraud and extreme harm to millions of users.

Die Hacker drohen alle Nutzerdaten zu leaken.



- Hacker nannten sich "The Impact Team"
- Sie drohten nach 30 Tagen alle Nutzer- sowie Mitarbeiter:innendaten zu veröffentlichen, sollte Ashley Madison (und EM - Established Men) nicht offline gehen.
- Moralische Gründe wurden als Motiv für den Hack genannt.

Avid Life Media beauftragt Computerforensiker.



19

- ALM beauftragt führende Computerforensiker aus Schweden, um den Hacker aufzuspüren.
- Forensiker finden folgendes:
 - Ashley Madison ist voll von Bots
 - Bots wurden mit IP Adressen von Ashley Madison Büros erstellt...
 - Keine anderen Spuren von Zugang von außen

10 Gigabyte sensible Nutzerdaten wurden geleaked.



- 30 Tage später wurden 10 Gigabyte sensibler Nutzerdaten geleaked.
- Dies entspricht 37 Millionen Nutzerprofilen
- Die geleakten Daten beinhalteten:
 - Nutzerdaten (Namen, Email, Geburtsdatum etc.)
 - Chatverläufe
 - Kreditkartentransaktionen
 - Profil- und andere Bilder
 - o Emailadressen von Militär, Polizei und staatlichen Einrichtungen

Der Leak gibt Aufschluss über Ashley Madison.



- Permanent-Deletion Feature war ein kompletter Scam
- Ashley Madison war voll von (weiblichen Bots)
- ALM bezahlte eigenen Mitarbeiter:innen und Agenturen, um diese Bots zu erstellen
- Nur 15% aller Profile auf der Website waren weibliche Profile
- Nur 12.000 der weiblichen Profile waren Profile von tatsächlich aktiven Nutzerinnen (entspricht ~ 0,03%)
- Der Rest der weiblichen Profile wurden erstellt und dann nicht mehr angefasst.

Der erste Datendump war nicht das Ende.



- Am 19. August gehen die ersten Ashley Madison Datadump Search Websites online.
- Am 20. August 2015 wurden weitere 20GB Daten veröffentlicht. Diesmal mit Mailverkehr des CEO's von Ashley Madison und dem Source-Code von Ashley Madison.
- "The Impact Team" gibt an 300GB Daten von Ashley Madison zu besitzen und dass "Ashley Madison keine Security hat"
- Am 23. August wird ein dritter Datendump veröffentlicht, der u.a. eine komplette Liste von staatlichen Mailadressen mit Ashley Madison Accounts beinhaltet.

Der Datendump hatte große Auswirkungen für Betroffene.



- Nutzer:innen wurden öffentlich angeprangert und teilweise gefeuert.
- Es sind einige Selbstmorde als Konsequenz der Datenveröffentlichung bekannt.
- Betroffene wurden erpresst

```
Infortunately your data was leaked in the recent hacking of Ashley Madison and I now have your information.

If you would like to prevent me from finding and sharing this information with your significant other send exactly 1.00000001 Bitcoins (approx. value $225 USD) to the following address:

IB8eH7HR87vbVbMzX4gk9nYyus3KnXs4Ez

Sending the wrong amount means I won't know it's you who paid.

You have 7 days from receipt of this email to send the BTC. If you need help locating a place to purchase BTC you can start here
```

Was sonst noch passiert ist.



- Am 24. August wird eine Sammelklage gegen Ashley Madison mit einer Schadensersatzforderung von 578 Millionen USD erhoben.
- Am 28. August tritt Noel Biderman als CEO von Avid Life Media zurück.
- Trotz einer ausgesetzten Belohnung von 500.000 USD, konnten das "Impact Team" bis heute nicht identifiziert werden.
- Hardcoded Security Credentials im Source-Code von Ashley Madison gefunden.
- Keine robusten Passwortverschlüsselung für Nutzer:innenpasswörter:
 - Hackergruppe hackt 11 Millionen Passwörter in 10 Tagen.
 - Meistgenutztes Passwort war "123456" (über 120.000x genutzt)



How important is software quality?



DAMN important!

Aber auch be***issene Software kann überleben.





Quellenangaben zu Bildern



- Folie 5: https://web.archive.org/web/20100729151114/http://www.ashleymadison.com/
- Folie 10: https://nslifestyles.com/how-does-ashley-madisons-credit-system-work-for-pricing.html
- Folie 13: https://www.campaignlive.co.uk/article/boris-johnson-used-promote-extra-marital-affairs-site/109 7655
- Folie 14: https://www.bostonmagazine.com/news/2012/09/13/ashley-madison-controversial-mitt-romney-billboard/
- Folie 15: https://thebigsmoke.com.au/2015/08/23/ashley-madison-owner-behind-the-ashely-madison-hack//
- Folie 16: https://krebsonsecurity.com/2022/07/a-retrospective-on-the-2015-ashley-madison-breach/
- Folie 22: https://krebsonsecurity.com/2015/08/extortionists-target-ashley-madison-users/



Vorstellung der Veranstaltung

Programm für heute



Vorlesung

- Warum Softwarequalitätssicherung wichtig ist am Beispiel von Ashley Madison
- 2. Vorstellung Dozent
- 3. Diskussion: Was versteht ihr unter Softwarequalitätssicherung
- 4. Lernziele
- 5. Kerninhalte und Ablauf
- 6. Besprechung des Arbeitsauftrags während des Semesters

Übung

- 1. PWN ME!
- 2. Auswahl des Techstacks für die Projektarbeit und Hilfe beim Projektsetup

Softwareentwickler:innen sind Handwerker.





Name: Felix Rampf

Alter: 33

Schule Aus

Abitur -Anna-Gymnasium Augsburg

Ausbildung

Zimmerer

-Pletschacher Holzbau Dasing

Studium

Bauingenieur -TU München

ProVI

Softwareentwickler

- C++

QAware

Softwareentwickler - Java

Wer ist QAware?

- Mittelständisches IT-Unternehmen
- Softwareprojekte f
 ür große und kleine Kunden in ganz Deutschland (BMW, Telekom...)
- ca. 200 Mitarbeiter:innen
- Büros in München, Mainz,
 Rosenheim, Darmstadt und der ganzen Welt
- ... und noch viel mehr!







Was gehört für euch zu Softwarequalitätssicherung?





PW: sqs_rosenheim



Veranstaltungsplan

Wir lernen die Bausteine von Software Qualitätssicherung kennen.



| Termin | Vorlesungsinhalte | Übung |
|------------|---|---|
| 18.03.2025 | Einführung & Überblick | - PWN me! - Setup Projektarbeit |
| 25.03.2025 | Qualitätsbegriff & Qualitätsmodelle | OpenSource-QuickcheckÜbung zu GQM |
| 01.04.2025 | Messung von Softwarequali- tät & Statische Codeanalyse | OpenSource-Bibliothekan Sonar anbindenErgebnisvorstellung |



| Termin | Vorlesungsinhalte | Übung | | |
|------------|--|--|--|--|
| 08.04.2025 | Softwarearchitektur & Architekturdokumentation | - ADR - arc42 | | |
| 15.04.2025 | Architekturen visualisieren & Fremdsysteme anbinden | C4ArchUnit-Tests einbauen und erweitern | | |
| 22.04.2025 | entfä | illt | | |



| Termin | Vorlesungsinhalte | Übung |
|------------|--------------------------------------|--|
| 29.04.2025 | Technische Schulden (Gastvortrag) | - Zwischenstand Projektarbeit |
| 06.05.2025 | Softwaretests & Testmanagement #1 | - Übung zu verschiedenen Testlayern |
| 13.05.2025 | entfö | illt |



| Termin | Vorlesungsinhalte | Übung | | |
|------------|--|---|--|--|
| 20.05.2025 | Qualitätssicherung für Al (Gastvortrag) | - Al Testing | | |
| 27.05.2025 | Green Software Engineering (Gastvortrag) | - Green Coding Metrics Tool Workshop | | |
| 03.06.2025 | UI/UX Qualitätssicherung (Gastvortrag) | UX ReviewVorstellung in Kleingruppen | | |



| Termin | Vorlesungsinhalte | Übung |
|------------|--|---|
| 10.06.2025 | entfö | illt |
| 17.06.2025 | UI Testing (Gastvortrag) | - e2e Testing mit Playwright + Storybook |
| 24.06.2025 | Qualitätskosten & Testautomatisierung | CI Pipeline erstellenContinuous Docs |



| | • | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| e | r | n | 1 | | |

Vorlesungsinhalte

Übung

01.07.2025

08.07.2025

Vorstellung Projektarbeit



Was ihr nach der Veranstaltung könnt

Ihr könnt jetzt die Rolle eines/r Qualitätsmanagers:in ausführen.



- Grundkenntnisse der relevanten Begrifflichkeiten
- Vertiefende Kenntnisse in die theoretischen Grundlagen der Software-Qualitätssicherung
- Verstehen von Messtechniken zur Softwarequalität
- Entwicklung von Qualitätsmodellen und Testkonzepten für Software
- Verstehen theoretischer Grundlagen der Qualität von Dokumenten und Modellen
- Verstehen von Verfahren der Testfallerzeugung so wie kontinuierlicher Qualitätssicherung und Testautomatisierung
- Ausführen der Rolle des Qualitäts- und Testmanagers in kleine Projekten
- Eigene kleine "production-ready" Softwareprojekte umsetzen



Vorstellung der Projektarbeit



- Erlaubte Programmiersprachen:
 - C#
 - Python
 - Java
 - Typescript
 - ChatGPT/Copilot etc. ist ausdrücklich erlaubt. Allerdings soll nicht der Sinn sein, sich alles von ChatGPT generieren zu lassen - das werden wir erkennen.



- Baut eine Software, die folgende Bestandteile hat:
 - o Frontend, mit dem der Nutzer interagieren kann
 - Backend, das vom Frontend angesprochen wird
 - mindestens 1 offener Endpunkt
 - mindestens labgesicherter Endpunkt
 - Speichern von Daten aus dem Backend heraus bpsw. einer Datenbank (Nutzt für die Datenbank Docker)
 - Anbinden mindestens einer beliebigen externen API im Backend



- Im Sinne des **Testmanagements**, soll euer Projekt folgende Aspekte berücksichtigen:
 - Einzelne Komponente sind sinnvoll abgesichert und folgen einem Testkonzept
 - Unit Tests
 - Integrationstest
 - e2e Tests
 - USW.
 - Abgesichert gegen unautorisierten Zugriff (Penetration Tests)
 - Funktionsfähig auch bei hoher Last (Lasttest)



- Im Sinne des **Qualitätssicherung**, soll euer Projekt folgende Aspekte berücksichtigen:
 - Projekt kompiliert und ist ohne zusätzliche Eingriffe auf anderen Rechnern lauffähig
 - Alle Komponenten sind dokumentiert mit einem geeigneten Framework wie bpsw. arc42
 - Verwendet für wichtige Projektentscheidungen ADRs
 - Die Dokumentation ist einsehbar unter readthedocs
 - o Ihr habt eine lauffähige CI-Pipeline auf Github
 - Euer Projekt ist auf Github öffentlich zugänglich und in einer README sind die Schritte zum starten beschrieben



- Abschließend stellt ihr euer Projekt in einer 20-minütigen Vorstellung euren Mitstudierenden vor:
 - Geht auf wichtige Entscheidungen im Projekt ein
 - Gebt einen kurzen Überblick über eure Projektstruktur
 - Gebt einen kurzen Überblick über euer Testkonzept
 - Live-Demo eurer Anwendung



Übung

Let's hack something!



- Unter https://mettiundsimon.de hat das hippe Tech-Startup SecureSoftwareOrg gerade ihr neuen Ashley Madison Klon live geschalten. Leider haben sie aufgrund von Zeit- und Gelddruck und weil der CEO unbedingt schnell live gehen wollte, einige Sicherheitskonzepte missachtet.
- Es ist eure Aufgabe die Sicherheitslücken zu identifizieren und das Tech-Startup zu warnen. Weil wir ethische Hacker sind, warnen wir das Tech-Startup nur und machen nichts kaputt oder leaken Daten!
- TIPP: Es gibt zwei Sicherheitslücken in der App

Let's hack something!



