

eCampaign

Communication Multicanal

- Documentation web-services XML -

Version 3.39 - Janvier 2017

Sommaire

Sommaire.....	2
Présentation des web-services.....	7
Introduction.....	7
Fonctionnement.....	7
Encodage.....	7
Description des méthodes.....	8
Envoi de messages.....	8
Gestion des groupes d'envoi.....	8
Gestion des modèles.....	9
Gestion des crédits.....	9
Gestion des réponses et blacklists.....	9
Suivi des envois.....	9
Informations sur les numéros de téléphone.....	10
Méthode pour l'envoi des messages.....	11
Requêtes.....	11
URL d'appel.....	11
Description des paramètres.....	11
Messages SMS vers des téléphones mobiles et fixes.....	13
Campagnes d'appels téléphoniques (appels voix).....	14
Courriers électroniques (e-mails).....	15
Télécopies (FAX).....	16
Réponse synchrone.....	17
Modèle de réponse XML.....	17
Description des paramètres.....	17
Réponse asynchrone (suivi des envois).....	18
Présentation.....	18
Réponse XML.....	18
Description des paramètres.....	18
Méthodes pour la gestion des groupes d'envoi.....	19
Recherche de membres.....	19
URL d'appel.....	19
Requête.....	19
Réponse.....	19

Ajout d'un membre.....	20
URL d'appel.....	20
Description.....	20
Requête.....	20
Réponse.....	20
Modification d'un membre.....	21
URL d'appel.....	21
Description.....	21
Requête.....	21
Réponse.....	21
Suppression d'un membre.....	22
URL d'appel.....	22
Description.....	22
Requête.....	22
Réponse.....	22
Liste des groupes existants.....	23
URL d'appel.....	23
Description.....	23
Requête.....	23
Réponse.....	23
Informations sur un groupe.....	24
URL d'appel.....	24
Description.....	24
Requête.....	24
Réponse.....	24
Création d'un groupe.....	25
URL d'appel.....	25
Description.....	25
Requête.....	25
Réponse.....	25
Modification d'un groupe.....	26
URL d'appel.....	26
Description.....	26
Requête.....	26
Réponse.....	26
Suppression d'un groupe.....	27
URL d'appel.....	27
Description.....	27
Requête.....	27
Réponse.....	27
Supprime le contenu d'un groupe d'envoi.....	28
URL d'appel.....	28
Description.....	28
Requête.....	28
Réponse.....	28

Import de contacts depuis un fichier XML.....	29
URL d'appel.....	29
Description.....	29
Requête.....	29
Réponse synchrone.....	29
Structure du fichier XML à mettre à disposition.....	30
Structure de la réponse asynchrone (callback).....	30
Ajouter des champs dans un groupe.....	31
URL d'appel.....	31
Description.....	31
Requête.....	31
Réponse.....	31
Supprimer des champs dans un groupe.....	32
URL d'appel.....	32
Description.....	32
Requête.....	32
Réponse.....	32
Méthodes pour la gestion des modèles.....	33
Création ou modification d'un modèle.....	33
URL d'appel.....	33
Description.....	33
Requête.....	34
Réponse.....	34
Suppression d'un modèle.....	35
URL d'appel.....	35
Description.....	35
Requête.....	35
Réponse.....	35
Informations sur un modèle.....	36
URL d'appel.....	36
Description.....	36
Requête.....	36
Réponse.....	36
Liste de tous les modèles existants.....	37
URL d'appel.....	37
Description.....	37
Requête.....	37
Réponse.....	37
Ajoute un enregistrement au sein d'un modèle « voix ».....	38
URL d'appel.....	38
Description.....	38
Requête.....	38
Réponse.....	38
Télécharge un enregistrement présent dans un modèle « voix ».....	39

URL d'appel.....	39
Description.....	39
Requête.....	39
Réponse.....	39
Méthodes pour la gestion des crédits.....	40
Consultation des crédits disponibles.....	40
URL d'appel.....	40
Description.....	40
Requête.....	40
Réponse.....	40
Méthodes pour la gestion des réponses et blacklists.....	41
Obtention de la liste des destinataires blacklistés.....	41
URL d'appel.....	41
Description.....	41
Requête.....	41
Réponse.....	41
Suppression d'un membre au sein d'une blacklist.....	42
URL d'appel.....	42
Description.....	42
Requête.....	42
Réponse.....	42
Obtention des réponses.....	43
URL d'appel.....	43
Description.....	43
Requête.....	43
Réponse.....	43
Méthodes pour le suivi des envois.....	44
Récupération de la liste des messages envoyés avec suivi.....	44
URL d'appel.....	44
Description.....	44
Description des paramètres d'appel.....	44
Requête d'appel.....	45
Réponse avec la liste des messages unitaires et des campagnes.....	46
Réponse avec la liste de tous les messages rattachés à une campagne donnée.....	47
E-mail : récupération du suivi des actions.....	48
URL d'appel.....	48
Description.....	48
Requête d'appel.....	48
Réponse.....	48
Méthodes pour l'obtention d'informations sur les numéros de tél.....	49
Obtention d'informations HLR.....	49
URL d'appel.....	49

<i>Description des paramètres GET.....</i>	<i>49</i>
<i>Réponse.....</i>	<i>49</i>
<i>Informations retournées.....</i>	<i>50</i>

Annexes..... 51

Codes de retour.....	51
<i>Codes communs.....</i>	<i>51</i>
<i>Codes relatifs aux méthodes d'envoi.....</i>	<i>51</i>
<i>Codes relatifs aux méthodes de gestion des groupes d'envoi.....</i>	<i>52</i>
<i>Codes relatifs aux méthodes de gestion des modèles.....</i>	<i>53</i>
<i>Codes relatifs aux méthodes de gestion des crédits.....</i>	<i>53</i>
<i>Codes relatifs méthodes de suivi des envois.....</i>	<i>53</i>
Codes relatifs aux informations HLR.....	54
<i>Codes de status.....</i>	<i>54</i>
<i>Codes d'erreur.....</i>	<i>54</i>
États de remise.....	55

Présentation des web-services

Introduction

Les web-services permettent aux clients, ayant souscrit à l'option, d'interagir avec la solution eCampaign, directement depuis leurs sites internet ou applications.

Les actions disponibles sont les suivantes :

- Envoi de SMS, d'appels interactifs, d'e-mails et de FAX,
- Gestion des groupes d'envoi,
- Gestion des modèles de message,
- Consultation des crédits disponibles sur le compte,
- Tracking des messages transmis (accusés de remise...).

Fonctionnement

Le client envoie une requête XML à destination d'une adresse internet (URL). Une adresse est disponible pour chaque type d'action (envoi de message, gestion des groupes...).

La requête XML devra être transmise au sein d'une variable en utilisant la méthode « POST ». Elle contiendra les identifiants d'accès et la liste des opérations à effectuer.

Le serveur renverra une réponse au format XML, en synchrone (réponse directe) ou en asynchrone (réponse différée envoyée sur l'URL de votre choix), en fonction des cas de figure.

Encodage

L'encodage utilisé pour les échanges est l'UTF8.

Description des méthodes

Les requêtes doivent être transmises au sein de la variable « xml » envoyée avec la méthode POST.

URL à utiliser en préfixe : <http://api.ecampaign.prosoluce.fr>

Envoi de messages

Suffixe de l'URL	Description
/sendSMS	Envoi de SMS sur des téléphones mobiles ou fixes
/sendVoice	Envoi de campagnes d'appels téléphoniques
/sendMail	Envoi de courriers électroniques
/sendFAX	Envoi de télécopies

Gestion des groupes d'envoi

ID devra être remplacé par l'identifiant du groupe d'envoi.

Suffixe de l'URL	Description
/manageGroup/addGroup	Crée un groupe
/manageGroup/listGroups	Liste tous les groupes existants
/manageGroup/*ID*/getGroup	Récupère les informations sur un groupe d'envoi
/manageGroup/*ID*/modGroup	Modifie la structure d'un groupe d'envoi
/manageGroup/*ID*/delGroup	Supprime un groupe d'envoi
/manageGroup/*ID*/addMember	Ajoute un membre au sein du groupe
/manageGroup/*ID*/modMember	Modifie un membre au sein du groupe
/manageGroup/*ID*/getMember	Informations relatives à un membre
/manageGroup/*ID*/delMember	Supprime un membre
/manageGroup/*ID*/addTags	Ajoute des champs dans un groupe
/manageGroup/*ID*/delTags	Supprime des champs dans un groupe
/manageGroup/*ID*/importMembers	Import de contacts depuis un fichier XML
/manageGroup/*ID*/emptyGroup	Supprime le contenu d'un groupe d'envoi

Gestion des modèles

ID devra être remplacé par l'identifiant du modèle.

Suffixe de l'URL	Description
/manageTemplate/add	Crée un nouveau modèle
/manageTemplate/list	Liste tous les modèles existants
/manageTemplate/*ID*/get	Informations relatives à un modèle
/manageTemplate/*ID*/mod	Modifie un modèle
/manageTemplate/*ID*/del	Supprime un modèle
/manageTemplate/*ID*/getMP3	Voix : télécharge un enregistrement MP3
/manageTemplate/*ID*/pushMP3	Voix : envoie un enregistrement MP3

Gestion des crédits

Suffixe de l'URL	Description
/manageCredit/getCredit	Consultation des crédits disponibles

Gestion des réponses et blacklists

CAN devra être remplacé par le canal choisi : « sms », « fax » ou « mail ».

Suffixe de l'URL	Description
/manageFeedback/*CAN*/getBlacklist	Liste de destinataires blacklistés
/manageFeedback/*CAN*/delBlacklistMember	Supprime un membre sur la blacklist
/manageFeedback/*CAN*/getResponses	Retourne la liste des réponses

Suivi des envois

ID devra être remplacé par l'identifiant de la campagne.

Suffixe de l'URL	Description
/tracking/getCDR	Retourne la liste des messages envoyés avec suivi
/tracking/*ID*/getMailEvents	E-mail : récupération du suivi des actions

Informations sur les numéros de téléphone

Suffixe de l'URL	Description
/numberInfo/HLRlookup	Obtention d'informations HLR

Méthode pour l'envoi des messages

Requêtes

URL d'appel

Messages SMS :	http://api.ecampaign.prosoluce.fr/sendSMS
Appels voix :	http://api.ecampaign.prosoluce.fr/sendVoice
E-mails :	http://api.ecampaign.prosoluce.fr/sendMail
Télécopies :	http://api.ecampaign.prosoluce.fr/sendFAX

Description des paramètres

Il s'agit de la description des paramètres présents au sein des requêtes XML d'envoi de messages qui vont être détaillées sur les pages suivantes.

Paramètre	Oblig.	Description
UTILISATEUR	Oui	Nom d'utilisateur eCampaign
MOT_DE_PASSE	Oui	Mot de passe rattaché au nom d'utilisateur eCampaign. Il est, dans la majorité des cas, identique à celui rattaché au compte utilisateur, sauf paramétrage spécifique
MD5	Non	Mettre à « true » si le mot de passe spécifié dans la requête XML est chiffré avec l'algorithme MD5
IDENT_ROUTE	Oui	Identifiant numérique de la route à utiliser (possibilité de l'obtenir en consultant la page « Gérer mes crédits » sur l'interface web)
EXPEDITEUR_SMS	Non	Nom d'expéditeur SMS (11 caractères alphanumériques max). Par défaut, le nom d'expéditeur rattaché au compte sera utilisé
NUMERO_APPELANT	Non	Numéro d'appelant, au format international et sans le « + » initial. Par défaut, le numéro d'appelant rattaché au compte sera utilisé
ADRESSE_REPONSE	Non	Adresse e-mail de réponse. Par défaut, l'adresse de réponse rattachée au compte sera utilisée
IDENT_TEMPLATE	O/N	Identifiant du modèle à utiliser (disponible sur l'interface web). Il est obligatoire pour les campagnes d'appels et facultatif pour les

		autres modes d'envoi
SUJET	Non	Sujet du courrier électronique à envoyer
MESSAGE	Non	Message SMS ou E-mail à transmettre
FICHIER	Oui	Fichier à transmettre par FAX (fait référence à un nom de fichier PDF stocké au sein du gestionnaire de fichiers)
DATE_ENVOI	Non	Date d'envoi demandée, sous la forme AAAA-MM-JJ HH:MM:SS
IDENT_GROUPE	Non	Identifiant du groupe d'envoi à cibler
CHAMP_DESTINATION	Non	Champs du groupe d'envoi contenant les numéros de téléphone ou les adresses e-mail à contacter
OPERATEUR_GLOBAL	Non	Peut être placé à « AND » (tous les critères de filtrage doivent être respectés) ou « OR » (au moins un critère doit être respecté)
CHAMP_FILTRE	Non	Champ du groupe d'envoi à utiliser pour le critère de filtrage, par exemple « ville »
OPERATEUR_FILTRE	Non	Opérateur de filtrage à utiliser. Disponible : « = » (égal), « != » (pas égal), « LIKE » (contient), « NOTLIKE » (ne contient pas), « BEGIN » (commence par), « NOTBEGIN » (ne commence pas par), « END » (finit par), « NOTEND » (ne finit pas par), « NOTNULL » (rempli), « NULL » (non rempli)
VALEUR_FILTRE	Non	Valeur à utiliser pour le critère de filtrage, par exemple « Paris » (« ville » « est égale » à « Paris »)
INDICATIF	Non	Indicatif téléphonique international, par exemple « 33 » pour la France
NUMERO	Non	Numéro de téléphone sans le « 0 » initial. Par exemple « 612345678 » pour contacter le « 06 12 34 56 78 »

Messages SMS vers des téléphones mobiles et fixes

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <sendSMS>
    <route>IDENT_ROUTE</route>
    <senderID>EXPEDITEUR_SMS</senderID>
    <callerID>NUMERO_APPELANT</callerID>
    <templateID>IDENT_TEMPLATE</templateID>
    <message>MESSAGE</message>
    <sendDate>DATE_ENVOI</sendDate>
    <recipients>
      <groupID>IDENT_GROUPE</groupID>
      <groupFields>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
      </groupFields>
      <groupFilter>
        <globalOperator>OPERATEUR_GLOBAL</globalOperator>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
      </groupFilter>
      <phone>
        <code>INDICATIF</code>
        <number>NUMERO</number>
      </phone>
      <phone>
        <code>INDICATIF</code>
        <number>NUMERO</number>
      </phone>
    </recipients>
  </sendSMS>
</ecampaign>
```

Campagnes d'appels téléphoniques (appels voix)

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <sendVoice>
    <route>IDENT_ROUTE</route>
    <templateID>IDENT_TEMPLATE</templateID>
    <callerID>NUMERO_APPELANT</callerID>
    <sendDate>DATE_ENVOI</sendDate>
    <recipients>
      <groupID>IDENT_GROUPE</groupID>
      <groupFields>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
      </groupFields>
      <groupFilter>
        <globalOperator>OPERATEUR_GLOBAL</globalOperator>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
      </groupFilter>
      <phone>
        <code>INDICATIF</code>
        <number>NUMERO</number>
      </phone>
      <phone>
        <code>INDICATIF</code>
        <number>NUMERO</number>
      </phone>
    </recipients>
  </sendVoice>
</ecampaign>
```

Courriers électroniques (e-mails)

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <sendMail>
    <route>IDENT_ROUTE</route>
    <templateID>IDENT_TEMPLATE</templateID>
    <sendDate>DATE_ENVOI</sendDate>
    <replyTo>ADRESSE_REPONSE</replyTo>
    <subject>SUJET</subject>
    <message>MESSAGE</message>
    <recipients>
      <groupID>IDENT_GROUPE</groupID>
      <groupFields>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
      </groupFields>
      <groupFilter>
        <globalOperator>OPERATEUR_GLOBAL</globalOperator>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
      </groupFilter>
      <mail>
        <mail>EMAIL</mail>
      </mail>
      <mail>
        <mail>EMAIL</mail>
      </mail>
    </recipients>
  </sendMail>
</ecampaign>
```

Télécopies (FAX)

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <sendFAX>
    <route>IDENT_ROUTE</route>
    <filename>FICHIER</filename>
    <sendDate>DATE_ENVOI</sendDate>
    <callerID>NUMERO_APPELANT</callerID>
    <recipients>
      <groupID>IDENT_GROUPE</groupID>
      <groupFields>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
        <field>CHAMP_DESTINATION</field>
      </groupFields>
      <groupFilter>
        <globalOperator>OPERATEUR_GLOBAL</globalOperator>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
        <criteria>
          <field>CHAMP_FILTRE</field>
          <operator>OPERATEUR_FILTRE</operator>
          <value>VALEUR_FILTRE</value>
        </criteria>
      </groupFilter>
      <phone>
        <code>INDICATIF</code>
        <number>NUMERO</number>
      </phone>
      <phone>
        <code>INDICATIF</code>
        <number>NUMERO</number>
      </phone>
    </recipients>
  </sendFAX>
</ecampaign>
```


Réponse synchrone

Modèle de réponse XML

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <recipients>
    <destination mail="E-MAIL" code="INDICATIF" number="NUMERO">
      <state>ETAT</state>
      <msgid>ID_MESSAGE</msgid>
      <credits>NB_CREDITS</credits>
      <memberID>ID_MEMBRE</memberID>
    </destination>
    <destination mail="E-MAIL" code="INDICATIF" number="NUMERO">
      <state>ETAT</state>
      <msgid>ID_MESSAGE</msgid>
      <credits>NB_CREDITS</credits>
      <memberID>ID_MEMBRE</memberID>
    </destination>
  </recipients>
</ecampaign>
```

Description des paramètres

Paramètre	Description
CODE_RETOUR	Code de retour numérique (voir nomenclature en annexe)
MESSAGE_RETOUR	Message correspondant au code retour
E-MAIL	Adresse e-mail d'un destinataire
INDICATIF	Indicatif téléphonique du destinataire (exemple : « 33 »)
NUMERO	Numéro de téléphone du destinataire (exemple : « 612345678 »)
ETAT	État de l'envoi du message : « OK » ou « KO »
ID_MESSAGE	Identifiant alphanumérique du message envoyé. Il sera utilisé pour le suivi des envois
NB_CREDITS	Nombre de crédits utilisés pour chaque destinataire
ID_MEMBRE	Identifiant du membre, si l'envoi est à destination d'un groupe d'envoi

Réponse asynchrone (suivi des envois)

Présentation

Vous pouvez demander à PROSOLUCE de paramétrer sur votre compte eCampaign une adresse internet externe (URL) qui vous permettra de suivre les envois réalisés depuis les web-services. Cette URL sera appelée à chaque changement d'état des messages envoyés (envoyé, reçu...). Le paramètre « xml » sera envoyé avec la méthode POST et contiendra le flux XML décrit ci-après.

Réponse XML

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <msgid>ID_MESSAGE</msgid>
  <state>CODE_ETAT</state>
  <timestamp>DATE_HEURE</timestamp>
</ecampaign>
```

Description des paramètres

Paramètre	Description
ID_MESSAGE	Identifiant alphanumérique correspondant au message (communiqué au sein de la réponse synchrone)
CODE_ETAT	Code numérique correspondant à l'état de remise du message. Description des états de remise en annexe.
DATE_HEURE	Date et heure de cet état de remise

Méthodes pour la gestion des groupes d'envoi

Recherche de membres

URL d'appel

`http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/getMember`

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <getMember>
      <id>ID_MEMBRE</id>
      <tags>
        <item id="NOM_CHAMP">VALEUR</item>
        <item id="NOM_CHAMP">VALEUR</item>
      </tags>
    </getMember>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <member id="ID_MEMBRE">
    <tags>
      <item id="NOM_CHAMP">VALEUR_CHAMP</item>
      <item id="NOM_CHAMP">VALEUR_CHAMP</item>
    </tags>
  </member>
  <member id="ID_MEMBRE">
    <tags>
      <item id="NOM_CHAMP">VALEUR_CHAMP</item>
      <item id="NOM_CHAMP">VALEUR_CHAMP</item>
    </tags>
  </member>
</ecampaign>
```

Ajout d'un membre

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/addMember

Description

Créer un membre au sein du groupe d'envoi.

Un ou plusieurs champs (tags) pourront être rattachés au membre. L'attribut « **INDICATIF** » est facultatif et ne concerne que les numéros de téléphone.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <addMember>
      <tags>
        <item id="NOM_CHAMP" code="INDICATIF">VALEUR</item>
        <item id="NOM_CHAMP" code="INDICATIF">VALEUR</item>
      </tags>
    </addMember>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <idMember>ID_MEMBRE_CREE</idMember>
</ecampaign>
```

Modification d'un membre

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/modMember

Description

Modifie un membre au sein d'un groupe d'envoi.

Il n'est pas nécessaire de préciser tous les champs du groupe mais seulement ceux à modifier.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <modMember>
      <idMember>ID_MEMBRE</idMember>
      <tags>
        <item id="NOM_CHAMP" code="INDICATIF">VALEUR</item>
        <item id="NOM_CHAMP" code="INDICATIF">VALEUR</item>
      </tags>
    </modMember>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Suppression d'un membre

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/delMember

Description

Supprime un membre à partir de son identifiant numérique.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <delMember>ID_MEMBRE</delMember>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Liste des groupes existants

URL d'appel

<http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/listGroups>

Description

Récupère la liste des groupes d'envoi existants.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <groups>
    <group id="IDENTIFIANT_NUMERIQUE_GROUPE" date="DATE_ET_HEURE_DE_CREATION"
      locked_structure="false/true" locked_content="false/true">NOM_GROUPE</group>

    <group id="IDENTIFIANT_NUMERIQUE_GROUPE" date="DATE_ET_HEURE_DE_CREATION"
      locked_structure="false/true" locked_content="false/true">NOM_GROUPE</group>
    ...
  </groups>
</ecampaign>
```

Informations sur un groupe

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/getGroup

Description

Récupère les informations relatives à un groupe d'envoi à partir de son identifiant numérique.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <group>
    <name>NOM_GROUPE</name>
    <date>DATE_CREATION</date>
    <locked_structure>STRUCTURE_VERROUILLEE</locked_structure>
    <locked_content>CONTENU_VERROUILLE</locked_content>
    <tags>
      <tag type="TYPE_CHAMP">NOM_CHAMP</tag>
      <tag type="TYPE_CHAMP">NOM_CHAMP</tag>
      ...
    </tags>
  </group>
</ecampaign>
```


Création d'un groupe

URL d'appel

<http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/addGroup>

Description

Crée un groupe d'envoi à partir d'un nom et d'une liste de champs.

Paramètre	Description
TYPE_CHAMP	« mobile », « fixe », « fax », « mail », « planif » ou « custom »

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <addGroup>
      <name>NOM_GROUPE</name>
      <locked_structure>STRUCTURE_VERROUILLEE_SUR_INTERFACE_BOOL</locked_structure>
      <locked_content>CONTENU_VERROUILLEE_SUR_INTERFACE_BOOL</locked_content>
      <tags>
        <item type="TYPE_CHAMP">NOM_CHAMP</item>
        <item type="TYPE_CHAMP" unique="ANTI_DOUBLON_BOOL">NOM_CHAMP</item>
        ...
      </tags>
    </addGroup>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <id_group>ID_NUMERIQUE_NOUVEAU_GROUPE</id_group>
</ecampaign>
```

Modification d'un groupe

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/modGroup

Description

Modifie un groupe d'envoi à partir de son identifiant et des éléments fournis.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <modGroup>
      <name>NOM_GROUPE</name>
      <locked_structure>STRUCTURE_VERROUILLEE_SUR_INTERFACE_BOOL</locked_structure>
      <locked_content>CONTENU_VERROUILLEE_SUR_INTERFACE_BOOL</locked_content>
    </modGroup>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Suppression d'un groupe

URL d'appel

`http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/delGroup`

Description

Supprime un groupe d'envoi à partir de son identifiant numérique.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Supprime le contenu d'un groupe d'envoi

URL d'appel

`http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/emptyGroup`

Description

Supprime l'ensemble des membres présents dans le groupe d'envoi donné.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Import de contacts depuis un fichier XML

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/importMembers

Description

Import de contacts depuis un fichier xml rendu disponible sur une URL HTTP externe.

Paramètre	Description
URL_FICHIER_XML	URL HTTP vers votre fichier XML à importer
URL_CALLBACK	URL HTTP qui sera appelée en asynchrone pour vous communiquer le rapport d'importation après traitement de votre fichier.

Requête

```
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    < importMembers>
      <xmlUrl>URL_FICHIER_XML</xmlUrl>
      <callbackUrl>URL_CALLBACK</callbackUrl>
    </importMembers >
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse synchrone

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Structure du fichier XML à mettre à disposition

```
<?xml version="1.0"?>
<groupMembers>
  <member>
    <CHAMP1>
      <value>VALEUR</value>
      <indicatif>+33</indicatif> <!-- nécessaire si CHAMP1 est de type téléphone -->
    </CHAMP1>
    <CHAMP2>
      <value>VALEUR</value>
    </CHAMP2>
  </member>
  <member>
    <CHAMP1>
      <value>VALEUR</value>
      <indicatif>+33</indicatif> <!-- nécessaire si CHAMP1 est de type téléphone -->
    </CHAMP1>
    <CHAMP2>
      <value>VALEUR</value>
    </CHAMP2>
  </member>
</groupMembers>
```

Structure de la réponse asynchrone (callback)

La réponse XML suivante sera intégrée au sein de la variable « xml » envoyée en POST sur votre URL HTTP de callback :

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <importFromXml>
    <state>ETAT</state>
    <imported>NB_IMPORT</imported>
    <errors> <!-- Si des erreurs sont présentes -->
      <error>ERREUR 1</error>
      <error>ERREUR 2</error>
      <error>ERREUR 3</error>
      <error>ERREUR 4</error>
      <error>ERREUR 5</error>
      <error>ERREUR 6</error>
    </errors>
  </importFromXml>
</ecampaign>
```

Ajouter des champs dans un groupe

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/addTags

Description

Ajoute des champs au sein d'un groupe d'envoi existant.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <addTags>
      <item type="TYPE_CHAMP">NOM_CHAMP</item>
      <item type="TYPE_CHAMP" unique="ANTI_DOUBLON_BOOL">NOM_CHAMP</item>
      ...
    </addTags>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Supprimer des champs dans un groupe

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageGroup/*ID_GROUPE*/delTags

Description

Supprimer des champs dans un groupe d'envoi existant.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageGroup>
    <delTags>
      <item>NOM_CHAMP</item>
      <item>NOM_CHAMP</item>
      ...
    </delTags>
  </manageGroup>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```


Méthodes pour la gestion des modèles

Création ou modification d'un modèle

URL d'appel

Création : <http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageTemplate/add>

Modification : http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageTemplate/*ID_MODELE*/mod

Description

Tous les paramètres booléens qui ne sont pas spécifiés seront enregistrés par défaut à « false ».

Paramètre	Description
TYPE_MODELE	« sms », « voice » (<i>appels vocaux interactifs</i>) ou « mail »
MESSAGE_SMS	Modèle de message SMS
MESSAGE_EMAIL	Modèle de message e-mail
SUJET_EMAIL	Objet qui sera utilisé dans le modèle de message e-mail
DUREE_MAX	Durée maximale du message vocal en secondes (60, 120 ou 180 sec)
INTERACTIF_ACTIF	Booléen (false/true) : Permet d'activer la diffusion d'une message interactif lorsqu'une personne physique décroche. Si cette option est désactivée, l'appel sera raccroché si une personne prend l'appel.
INTRO_ACTIF	Booléen (false/true) : Active un message d'introduction qui sera diffusé avant le message principal, il permettra à l'interlocuteur d'accepter ou non l'écoute du message (1 = écouter le message / 3 = le supprimer).
QUESTION_FIN_ACTIVE	Booléen (false/true) : Un message de fin sera diffusé après le message principal. L'interlocuteur pourra formuler un choix avec les touches de son téléphone (touches de 0 à 9). Un message sera diffusé après réponse.
REPONDEUR_ACTIF	Booléen (false/true) : Active le dépôt de message sur répondeur en cas de non réponse.
REPONDEUR_PERSONNALISE	Booléen (false/true) : Si activé, un message personnalisé sera enregistré sur les répondeurs. Dans le cas contraire, le message principal utilisé dans le scénario interactif sera enregistré.
ENREGISTREMENT_RÉALISÉ	Booléen (false/true) : Si passé à « true », l'enregistrement du modèle voix sera considéré comme réalisé. Dans le cadre d'un enregistrement via le serveur vocal interactif, le modèle sera automatiquement marqué comme enregistré à la fin du processus.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageTemplate>
    <addTemplate>
      <name>NOM_MODELE</name>
      <type>TYPE_MODELE</type>
      <sms>
        <message>MESSAGE_SMS</message>
      </sms>
      <mail>
        <message>MESSAGE_EMAIL</message>
        <subject>SUJET_EMAIL</subject>
      </mail>
      <voice>
        <duration>DUREE_MAX</duration>
        <recorded>ENREGISTREMENT_RÉALISÉ</recorded>
        <interactive>
          <enable>INTERACTIF_ACTIF</enable>
          <intro>INTRO_ACTIF</intro>
          <ask_end>QUESTION_FIN_ACTIVE</ask_end>
        </interactive>
        <responder>
          <enable>REPONDEUR_ACTIF</enable>
          <custom>REPONDEUR_PERSONNALISE</custom>
        </responder>
      </voice>
    </addTemplate>
  </manageTemplate>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <templateid>ID_MODELE</templateid>
  <phonenumber>NUMERO_TELEPHONE_ENREGISTREMENT</phonenumber>
  <phonecode>CODE_ACCES_TELEPHONIQUE</phonecode>
  <reference>REFERENCE_MODELE_VOIX</reference>
</ecampaign>
```

Suppression d'un modèle

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageTemplate/*ID_MODELE*/del

Description

Supprimer un modèle à partir de son identifiant numérique.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageTemplate>
  </manageTemplate>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Informations sur un modèle

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageTemplate/*ID_MODELE*/get

Description

Récupère les informations sur un modèle à partir de son identifiant numérique.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageTemplate>
  </manageTemplate>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <!-- Informations générales -->
  <type>sms/voice/mail</type>
  <id>IDENTIFIANT_NUMERIQUE_MODELE</id>
  <create_date>DATE_ET_HEURE_DE_CREATION</create_date>
  <update_date>DATE_ET_HEURE_DE_MODIFICATION</update_date>
  <name>NOM_DU_MODELE</name>
  <!-- Templates appels interactifs -->
  <phonecode>VOICE_CODE_ENREGISTREMENT_SERVEUR_TELEPHONIQUE</phonecode>
  <templatereference>VOICE_IDENTIFIANT_ALPHANUMERIQUE_MODELE</templatereference>
  <recorded>MESSAGES_ENREGISTRES_FALSE/TRUE</recorded>
  <duration>DUREE_MAX_EN_SECONDES</duration>
  <interactive>
    <enabled>FALSE/TRUE</enabled>
    <intro>FALSE/TRUE</intro>
    <ask_end>FALSE/TRUE</ask_end>
  </interactive>
  <responder>
    <enabled>FALSE/TRUE</enabled>
    <custom>FALSE/TRUE</custom>
  </responder>
</ecampaign>
```

Liste de tous les modèles existants

URL d'appel

<http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageTemplate/list>

Description

Renvoie la liste de tous les modèles déjà créés.

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageTemplate>
    <listTemplates>
      <type>sms/mail/voice/all</type>
    </listTemplates>
  </manageTemplate>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <templates>
    <template id="IDENTIFIANT_NUMERIQUE_MODELE" type="sms/mail/voice"
      date_create="DATE_ET_HEURE_DE_CREATION"
      date_update="DATE_ET_HEURE_DE_MODIFICATION">NOM_DU_MODELE</template>

    <template id="IDENTIFIANT_NUMERIQUE_MODELE" type="sms/mail/voice"
      date_create="DATE_ET_HEURE_DE_CREATION"
      date_update="DATE_ET_HEURE_DE_MODIFICATION">NOM_DU_MODELE</template>

    ...
  </templates>
</ecampaign>
```

Ajoute un enregistrement au sein d'un modèle « voix »

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageTemplate/*ID_MODELE*/pushMP3

Description

Ajoute ou remplace un enregistrement au sein d'un modèle existant.

Paramètre	Description
TYPE_DE_MESSAGE	<ul style="list-style-type: none">intro : Message d'introductionmain : Message principalask_end : Question de finask_end_thanks : Remerciements diffusés après la question de finresponder : Message répondeur personnalisé
URL_FICHIER_MP3	Adresse internet sur laquelle le fichier MP3 à envoyer est hébergé

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageTemplate>
    <pushMP3>
      <messagetype>TYPE_DE_MESSAGE</messagetype>
      <url>URL_FICHIER_MP3</url>
    </pushMP3>
  </manageTemplate>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Télécharge un enregistrement présent dans un modèle « voix »

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageTemplate/*ID_MODELE*/getMP3

Description

Récupère un message enregistré au format MP3.

Paramètre	Description
TYPE_DE_MESSAGE	<ul style="list-style-type: none">intro : Message d'introductionmain : Message principalask_end : Question de finask_end_thanks : Remerciements diffusés après la question de finresponder : Message répondeur personnalisé

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <manageTemplate>
    <getMP3>
      <messagetype>TYPE_DE_MESSAGE</messagetype>
    </getMP3>
  </manageTemplate>
</ecampaign>
```

Réponse

Flux audio au format MP3 ou réponse XML si erreur :

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Méthodes pour la gestion des crédits

Consultation des crédits disponibles

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageCredit/getCredit

Description

Paramètre	Description
ID_ROUTE	Identifiant numérique de la route
NOM_ROUTE	Nom de la route
TYPE	Type de route (canal) : SMS, Voice, Mail, FAX...
DATE_EXPIRATION	Date d'expiration des crédits
DECOUVERT_MAX	Déouvert autorisé (en nombre de crédits)
NB_CREDITS	Nombre de crédits

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <credits>
    <route id="ID_ROUTE" name="NOM_ROUTE" type="TYPE" expire="DATE_EXPIRATION"
      allownegative="DECOUVERT_MAX">NB_CREDITS</route>
    <route id="ID_ROUTE" name="NOM_ROUTE" type="TYPE" expire="DATE_EXPIRATION"
      allownegative="DECOUVERT_MAX">NB_CREDITS</route>
  </credits>
</ecampaign>
```


Méthodes pour la gestion des réponses et blacklists

Obtention de la liste des destinataires blacklistés

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosolute.fr/manageFeedback/*CANAL*/getBlacklist

Description

Paramètre	Description
DATE_HEURE	Date et heure à laquelle le contact a été blacklisté
INDICATIF	Indicatif téléphonique (pour la blacklist SMS et FAX seulement)
NUMERO	Numéro de téléphone (pour la blacklist SMS et FAX seulement)
EMAIL	Adresse e-mail (pour la blacklist mail seulement)
RAISON	Raison du blacklistage (si disponible)

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <blacklist> <!-- Si la liste contient des contacts -->
    <member>
      <date>DATE_HEURE</date>
      <code>INDICATIF</code>
      <number>NUMERO</number>
      <mail>EMAIL</mail>
      <reason>RAISON</reason>
    </member> <!-- Plusieurs réponses possibles -->
  </blacklist>
</ecampaign>
```

Suppression d'un membre au sein d'une blacklist

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageFeedback/*CANAL*/delBlacklistMember

Description

Paramètre	Description
INDICATIF	Indicatif téléphonique du membre à supprimer (pour les SMS ou FAX)
NUMERO	Numéro de téléphone du membre à supprimer (pour les SMS ou FAX)
EMAIL	Adresse e-mail du membre à supprimer (pour le canal mail)

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <delBlacklistMember>
    <code>INDICATIF</code>
    <number>NUMERO</number>
    <mail>EMAIL</mail>
  </delBlacklistMember>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
</ecampaign>
```

Obtention des réponses

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/manageFeedback/*CANAL*/getResponses

Description

Paramètre	Description
DATE_HEURE	Date et heure de réception de la réponse
INDICATIF	Indicatif téléphonique de l'expéditeur
NUMERO	Numéro de téléphone de l'expéditeur
MESSAGE	Message envoyé

Requête

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <responses>
    <date>DATE_HEURE</date>
    <code>INDICATIF</code>
    <number>NUMERO</number>
    <message>MESSAGE</message>
  </responses>
</ecampaign>
```

Méthodes pour le suivi des envois

Récupération de la liste des messages envoyés avec suivi

URL d'appel

<http://api.ecampaign.prosoluce.fr/tracking/getCDR>

Description

En fonction du contexte :

- Renvoie la liste de toutes les campagnes et des envois unitaires,
- Renvoie la liste de tous les messages rattachés à une campagne donnée.

Description des paramètres d'appel

Paramètre	Description
startdate	Date de début de période (format : AAAA-MM-JJ)
stopdate	Date de fin de période (format : AAAA-MM-JJ)
channel	Si renseigné, sélectionne uniquement un type de canal donné (accepté : sms, voice, mail, fax)
campaignonly	true = renvoie uniquement les campagnes (envois unitaires exclus)
apionly	true = retourne uniquement les envois réalisés depuis les web-services
campaignid	Si renseigné, renvoie la liste de tous les messages rattaché à cet identifiant de campagne Dans le cas contraire, renvoie la liste de toutes les campagnes et des envois unitaires réalisés.
showcontent	true = affiche le contenu du message (message pour les mails et SMS et nom de fichier PDF pour les FAX). L'activation de ce paramètre ralentit les réponses et peut générer des retours volumineux.

Requête d'appel

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <tracking>
    <getCDR>
      <startdate></startdate>
      <stopdate></stopdate>
      <channel></channel>
      <campaignonly></campaignonly>
      <apionly></apionly>
      <campaignid></campaignid>
      <showcontent></showcontent>
    </getCDR>
  </tracking>
</ecampaign>
```

Réponse avec la liste des messages unitaires et des campagnes

Lors de l'appel, « campaignid » ne doit pas être renseigné.

Réponse XML :

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <getCDR>

    <!-- Pour les envois unitaires -->
    <message id=""
      channel=""
      <date_init></date_init>
      <sender></sender>
      <from_api></from_api>
      <credits></credits>
      <message_ref></message_ref>
      <phone_code></phone_code>
      <phone_number></phone_number>
      <mail_recipient></mail_recipient>
      <mail_subject></mail_subject>
      <status_id></status_id>
      <status_date></status_date>
      <content></content>
    </message>

    <!-- Pour les campagnes -->
    <campaign id=""
      Channel=""
      recipients_count=""
      <date_init></date_init>
      <sender></sender>
      <from_api></from_api>
      <credits></credits>
      <group_id></group_id>
      <template_id></template_id>
    </campaign>

  </getCDR>
</ecampaign>
```

<!-- ID numérique du message -->
 <!-- Canal (sms/vsms/mail/fax/voice) -->
 <!-- Date d'envoi -->
 <!-- Expéditeur -->
 <!-- Envoyé depuis l'API (true/false) -->
 <!-- Nb de crédits utilisés -->
 <!-- Référence alphanum. du message -->
 <!-- Indicatif téléphonique -->
 <!-- Numéro de téléphone -->
 <!-- Adresse e-mail -->
 <!-- Objet du mail -->
 <!-- État de remise (voir annexe) -->
 <!-- Date et heure du dernier état -->
 <!-- Message envoyé -->

<!-- ID numérique de la campagne -->
 <!-- Canal (sms/vsms/mail/fax/voice) -->
 <!-- Nombre de destinataires -->
 <!-- Date d'envoi -->
 <!-- Expéditeur -->
 <!-- Envoyé depuis l'API (true/false) -->
 <!-- Crédits consommés -->
 <!-- ID du groupe cible -->
 <!-- ID du modèle cible -->

Réponse avec la liste de tous les messages rattachés à une campagne donnée

Lors de l'appel, « campaignid » doit contenir l'identifiant numérique de la campagne en question.

Réponse XML :

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <getCDR>
    <message id="">
      <date_init></date_init>
      <credits></credits>
      <message_ref></message_ref>
      <group_member_id></group_member_id>
      <phone_code></phone_code>
      <phone_number></phone_number>
      <mail_recipient></mail_recipient>
      <mail_subject></mail_subject>
      <status_id></status_id>
      <status_date></status_date>
      <content></content>
    </message>
  </getCDR>
</ecampaign>
```

<!-- ID numérique du message -->
 <!-- Date d'envoi -->
 <!-- Nb de crédits utilisés -->
 <!-- Référence alphanum. du message -->
 <!-- ID du membre du groupe d'envoi -->
 <!-- Indicatif téléphonique -->
 <!-- Numéro de téléphone -->
 <!-- Adresse e-mail -->
 <!-- Objet du mail -->
 <!-- État de remise (voir annexe) -->
 <!-- Date et heure du dernier état -->
 <!-- Message envoyé -->

E-mail : récupération du suivi des actions

URL d'appel

http://api.ecampaign.prosoluce.fr/tracking/*ID*/getMailEvents

ID : Identifiant numérique de la campagne.

Description

Renvoie la liste des actions réalisées suite à la réception des e-mails.

À titre d'exemple, les clics réalisés sur les mails présents dans les messages.

Requête d'appel

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <login>
    <user>UTILISATEUR</user>
    <password>MOT_DE_PASSE</password>
    <md5>MD5</md5>
  </login>
  <tracking>
    <getMailEvents>
    </getMailEvents>
  </tracking>
</ecampaign>
```

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <getMailEvents>
    <event id=""
      type=""
      <date></date>
      <mail_recipient></mail_recipient>
      <message_id></message_id>
      <value></value>
      <user_agent></user_agent>
      <ip></ip>
      <lang></lang>
    </event>
    ...
  </getMailEvents>
</ecampaign>
```

<!-- ID numérique de l'événement -->
<!-- Type d'événement -->
<!-- Date et heure de l'événement -->
<!-- E-mail du destinataire -->
<!-- ID numérique du message -->
<!-- Valeur rattachée (ex : URL) -->
<!-- Navigateur du destinataire -->
<!-- IP du destinataire -->
<!-- Langue du destinataire -->

Méthodes pour l'obtention d'informations sur les numéros de tél.

Obtention d'informations HLR

URL d'appel

Les paramètres doivent être envoyés en utilisant la méthode GET sur cette URL :

<http://api.ecampaign.prosoluce.fr/numberInfo/HLRlookup>

Description des paramètres GET

Paramètre	Description
user	Nom d'utilisateur API
pass	Mot de passe API
code	Indicatif téléphonique
number	Numéro de téléphone

Réponse

```
<?xml version="1.0"?>
<ecampaign>
  <code>CODE_RETOUR</code>
  <message>MESSAGE_RETOUR</message>
  <hlr>
    <number></number>
    <status_code></status_code>
    <status_msg></status_msg>
    <error_code></error_code>
    <error_permanent></error_permanent>
    <error_msg></error_msg>
    <imsi></imsi>
    <net_mcc></net_mcc>
    <net_mnc></net_mnc>
    <ported></ported>
    <net_orig></net_orig>
    <net_orig_prefix></net_orig_prefix>
    <net_orig_country></net_orig_country>
    <net_port></net_port>
    <net_port_prefix></net_port_prefix>
    <net_port_country></net_port_country>
  </hlr>
</ecampaign>
```

Informations retournées

Paramètre	Description
number	Numéro au format international (exemple : 33610203040)
status_code	Code correspondant à l'état général de la demande (voir annexe)
status_msg	État de la demande
error_code	Code correspondant à l'état du numéro (voir annexe)
error_permanent	false = erreur temporaire / true = erreur permanente
error_msg	État du numéro
imsi	Numéro IMSI (numéro unique d'identification de l'utilisateur)
net_mcc	Code du pays (exemple : 208 pour la France)
net_mnc	Code du réseau (exemple : 15 pour Free Mobile)
ported	true = numéro porté / false = numéro non porté
net_orig	Opérateur d'origine (qui a attribué le numéro de téléphone)
net_orig_prefix	Préfixe de l'opérateur d'origine
net_orig_country	Indicatif téléphonique du pays de l'opérateur d'origine (ex : France = 33)
net_port	Opérateur chez lequel le numéro est porté (facultatif)
net_port_prefix	Préfixe de l'opérateur ayant porté le numéro
net_port_country	Indicatif téléphonique du pays de l'opérateur ayant porté le numéro

Annexes

Codes de retour

Codes communs

Code	Description
0	Opération effectuée avec succès
1	Requête invalide
2	Requête XML malformée ou invalide
3	Nom d'utilisateur et/ou mot de passe invalides
4	L'accès aux web-services n'est pas activé sur ce compte

Codes relatifs aux méthodes d'envoi

Code	Description
11	Crédit insuffisant pour réaliser l'envoi
12	Des erreurs se sont produites durant l'envoi
13	Aucun destinataire n'est sélectionné pour l'envoi
14	Le message SMS n'est pas renseigné ou comporte trop de caractères
15	Le changement d'expéditeur n'est pas autorisé
16	Le nom d'expéditeur SMS doit comporter entre 1 et 11 caractères
17	L'identifiant du modèle est invalide
18	Type de canal inconnu
19	Route incompatible
40	Date de planification invalide (format attendu : AAAA:MM:JJ HH:MM:SS)
41	Filtrage : champ(s) spécifié(s) est inexistant(s)
42	Filtrage : paramètre(s) invalide(s)

Codes relatifs aux méthodes de gestion des groupes d'envoi

Code	Description
21	Accès au groupe interdit
22	Impossible de trouver le membre
23	Données malformées, impossible d'ajouter le membre
24	Doublon détecté, impossible d'ajouter le membre
25	Erreur de syntaxe
26	Les champs de destination ne sont pas précisés ou invalides
27	Groupe d'envoi non trouvé
28	Doublon détecté sur un nom de champ
29	L'un des champs à créer ou à modifier est invalide (nom ou type invalide)
50	Au moins un champ doit être spécifié
51	Création d'un champ impossible
52	Données invalides, impossible de créer le groupe
53	Aucune modification n'a été demandée
54	Impossible de modifier le groupe
55	Impossible de supprimer les tag(s)
56	Accès au membre interdit

Codes relatifs aux méthodes de gestion des modèles

Code	Description
60	Accès au modèle interdit
61	Une campagne programmée utilise ce modèle, il est donc impossible de le supprimer
62	Impossible de supprimer ce modèle
63	Type de modèle non supporté
64	Impossible de créer ou de modifier le modèle
65	Modèle non trouvé
66	Obtention d'un MP3 : type de message invalide
67	Obtention d'un MP3 : fichier non trouvé
68	Envoi d'un MP3 : La syntaxe de l'URL HTTP communiquée est invalide
69	Envoi d'un MP3 : Impossible de télécharger le fichier à partir de l'URL communiquée
70	Envoi d'un MP3 : Le fichier est trop volumineux (5 Mo max)
71	Envoi d'un MP3 : Impossible de traiter le fichier
72	Envoi d'un MP3 : La durée du MP3 est supérieure à la durée définie sur le modèle

Codes relatifs aux méthodes de gestion des crédits

Code	Description
31	Aucun crédit d'envoi n'est disponible sur le compte

Codes relatifs méthodes de suivi des envois

Code	Description
80	L'écart entre la date de début et de fin est trop important ou invalide
81	Votre demande n'a retourné aucun résultat
82	Campagne non trouvée

Codes relatifs aux informations HLR

Codes de status

Status code	Informations sur la requête
0	Délivrée (les autres informations seront disponibles)
1	Acceptée
2	En cours de traitement (si retour asynchrone)
3	Impossible à délivrer
4	Expirée
5	Rejetée
99	Erreur inconnue

Codes d'erreur

Error code	Description
0	Numéro valide
1	Numéro non attribué
2	Abonné absent (hors couverture par exemple) ou informations indisponibles
3	Itinérance non autorisée
4	Numéro restreint
5	Erreur permanente inconnue
6	Erreur temporaire inconnue
7	Téléphone blacklisté
99	Erreur inconnue

États de remise

Lors de l'appel de l'URL de suivi des envois sur votre serveur, les codes suivant seront transmis et permettront d'identifier l'état de remise des messages.

Code	Canal	Description
1	Tous	Message envoyé à l'opérateur
2 ou 3	Tous	Message en attente de remise sur le réseau
4	Tous	Message remis au destinataire
7	Tous	Opérateur indisponible
8, 9 ou 10	Tous	Remise impossible
11	Appels	Appel décroché
12	Appels	Introduction : pas de choix
13	Appels	Répondeur : enregistré
14	Appels	Début de l'écoute du message
15	Appels	Message supprimé
16	Appels	Message écouté
17	Appels	Pas de réponse à la question
2X	Appels	Choix n°X (exemples : « 20 » = choix 0 / « 23 » = choix 3...)
40 ou 41	Appels	Ligne hors service
42	Appels	Appel non décroché
43	Appels	Ligne occupée
44	Appels	Réseau de destination saturé
45	Appels	Répondeur détecté, appel raccroché
46	Appels	Humain détecté, appel raccroché
50	Mail	Remise impossible
51	Mail	Problème temporaire

52	Mail	Réponse automatique reçue
53	Mail	Plainte reçue
54	Mail	Message envoyé
55	Mail	Erreur d'envoi
56	Mail	Remis au destinataire (lu / chargé)
57	Mail	Désinscription demandée
58	Mail	Lien cliqué
59	Mail	Page miroir cliquée
60 et 61	FAX	Remise impossible
62	FAX	Ligne occupée
63	FAX	Non réponse
64	FAX	Remise partielle ou impossible