



## Chat

Ok 14:27

**Rosinlania S.**

Oi, Patrick! Tudo bom? me chamo Rosilania e irei te auxiliar

14:29

**Rosinlania S.**

Patrick são um banco só certo 14:29

Mas pq dois registros? 14:29

**Rosinlania S.**

Patrick o nosso banco pode ser chamado dessas duas forma cero

14:30

**Rosinlania S.**

certo\* 14:30

Digite sua mensagem...





## Chat

**Rosinlania S.**

certo\* 14:30

Não, veja bem, são dois registros distintos no relatório do banco central.

14:30

Com registros distintos um do outro. 14:30

 Imagem.jpg 14:31

Inclusive a data de início de relacionamento são diferentes. 14:32

 Imagem.jpg 14:33

??? 14:35

Rosinlania, o atendimento continua? 14:38

**Leonardo V.**

Boa tarde, Patrick, tudo bem? Eu sou o

Digite sua mensagem...





## Chat

**Leonardo V.**

Boa tarde, Patrick, tudo bem? Eu sou o Leonardo e vou te auxiliar.

14:41

Ótimo, está difícil resolver pelo chat. 14:41

Vamos tentar mais uma vez. 14:41

Consegue ver o histórico da conversa ou devo repetir?

14:42

**Leonardo V.**

Estava lendo o histórico de interação para você não se repetir.

14:42

Ok 14:42

Digite sua mensagem...





## Chat

14:42

Ok 14:42

**Leonardo V.**

Esses CNPJs aparecem no registrato do Banco Central devido há uma série de fatores, um desses fatores está diretamente relacionado ao tipo de depósito que é realizado, pois como temos 2 modalidades elas são feitas em CNPJs diferentes.

14:46

Certo, e consigo extrato independente de ambos?

14:46

**Leonardo V.**

Não. esse extrato vai de somente de forma unificada.

14:47

Digite sua mensagem...

