

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE GOIÁS**

**CÂMPUS LUZIÂNIA  
BACHARELADO SISTEMAS DA INFORMAÇÃO**

**PATRICK CAVALCANTE MORAES**

**RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

Luziânia - GO

Agosto/2019

**PATRICK CAVALCANTE MORAES**

**RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

Relatório de Estágio apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás - Campus Luziânia como parte dos requisitos necessários ao cumprimento de Estágio Curricular, sob a orientação do professor AUDIR DA COSTA OLIVEIRA e supervisão de CRISTIANO DE JESUS FERREIRA.

Luziânia - GO  
Agosto/2019

## SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO.....	5
1.1 Estudante .....	5
1.2 Concedente .....	5
1.3 Estágio .....	5
2 INTRODUÇÃO .....	6
3 DESENVOLVIMENTO .....	6
3.1 Objetivos Gerais.....	7
3.2 Objetivos Específicos .....	7
3.3 Histórico da Concedente .....	8
3.3 Atividades Desenvolvidas.....	9
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	11

## APROVAÇÕES

Patrick Cavalcante Moraes.

Estagiário

mf

Supervisor (a) do Estágio

[Assinatura]

Professor (a) Orientador(a)

## 1 IDENTIFICAÇÃO

### 1.1 ESTUDANTE

Nome: Patrick Cavalcante Moraes.

Endereço: Rua Caldas Barbosa, Quadra 23, Lote 23, Parque Estrela Dalva, Luziânia – GO, CEP: 72804 - 330

Contatos por telefone: (61) 99186-6764

E-mail: patrick0000.pc@gmail.com

Previsão de conclusão do curso: 2021

### 1.2 CONCEDENTE

Nome: Hasest Tecnologia e Serviços de Informática Eireli -ME.

Razão Social: Hasest Tecnologia e Serviços de Informática Eireli –ME.

CNPJ: 27.965.545/0001-99

Endereço: Sai Trecho 5 Lotes 5/35 Bloco B, 441, Edifício Via Import Center, Guará. 71.205-050 – Brasília -DF

Telefone (s): (61) 3047-4004

Site: <http://www.hasest.com.br>

Área de Atuação:

Produtos/serviços comercializados: Suporte Empresarial

Nome do Supervisor de Estágio: Cristiano de Jesus Ferreira

Formação do Supervisor de Estágio: Especialista

### 1.3 ESTÁGIO

Área de Atuação: Utilizar ferramentas de conexão de cabos de rede, planejar e implementar estruturas de segurança de redes, instalar e configurar servidores e serviços de rede, compartilhar equipamentos e periféricos em uma corporativa, atendimento de suporte a usuários.

Setor: Privado

Atividades Programadas:

Data de início e previsão de término: 21/01/2019 – 20/01/2020

Período do estágio: Matutino/vespertino

Carga horaria semanal: 30 Horas

Professor Orientador: Audir da Costa Oliveira Filho

## 2 INTRODUÇÃO

Compreende-se neste documento o relato do estágio cumprido pelo aluno Patrick Cavalcante Moraes. Esse aluno está matriculado no curso de Bacharelado em Sistemas da Informação no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - Campus Luziânia. Sob supervisão de Audir da Costa Oliveira Filho com o intuito de aprimorar os conhecimentos do aluno ao colocá-lo em contato prático com os conteúdos vistos em aula. Este relatório apresenta os objetivos alcançados durante o estágio, assim como as atividades realizadas. A importância vai desde a experimentação até o cumprimento dos objetivos que foram desenvolvidos na área, e como a experiência do estágio influenciou na vida profissional e acadêmica do estudante.

## 3 DESENVOLVIMENTO

A empresa Hasest Tecnologia e Serviços de Informática disponibilizou uma vaga de estágio, na qual será cumprindo a carga horária necessária do estágio obrigatório, juntamente com o aperfeiçoamento prático e técnico da formação do aluno. Sendo o mesmo entrevistado e contratado pelos proprietários da empresa, Cristiano de Jesus Ferreira e Guilherme da Silva Rodrigues Neves. Durante o estágio o estudante aplicou conhecimentos relacionados às disciplinas Redes de computação e Segurança da informação, Arquitetura e Organização de Computadores entre outras.

O estagiário está destinado a desenvolver atividade práticas, tendo à disposição todos os recursos necessários para colocar em pratica todos os conhecimentos obtidos em sala de aula. O ambiente de trabalho, e atividades sendo bem definidas e organizadas, demonstrando ao discente a ideia de aprendizagem prática e também ajudar a se ambientar com o funcionamento de suas atividades em exercício da profissão.

### 3.1 Objetivos Gerais



Os objetivos do estágio curricular obrigatório são de permitir ao aluno a melhor compreensão e ministração de todos os conteúdos administrados por seus docentes em aulas práticas e teóricas. Como também permitir ao estagiário uma melhor percepção da maneira de funcionamento do mercado de trabalho.

### 3.2 Objetivos Específicos

Alguns objetivos específicos são:

- Utiliza ferramentas de conexão de rede, sendo de WiFi ou cabo, com técnicas de cabeamento estruturado, organizando e padronizando conectores e meios de transmissão para redes de informática e telefonia, de modo a tornar a infraestrutura de cabos, dando autonomia quanto ao tipo de aplicação e de layout, permitindo a ligação a uma rede de: servidores, estação, impressoras, telefones, switches e roteadores.
- Ampliar o entendimento prático e teórico sobre montagem e manutenção de computadores. Manutenção corretiva com ações ocorridas com base na falha de execução (de hardware e/ou software) de computador, relacionado à CPU e todos os periféricos, aplicando-se ações que visem solucionar os erros encontrados. Erros de hardware ocasionam falhas diversas de execução em softwares. Vale ressaltar que a manutenção corretiva é referência na utilização de softwares diversos (antivírus, ferramentas e utilitários de sistema operacional, entre outros). Também é executado trocas alguns componentes devido falhas ou por estar danificado.
- Planejar e implementar estruturas de segurança de redes. Com contanto com ferramentas de antivírus e firewall.
- Instalar e configurar servidores e serviços de redes. Um servidor é um software ou computador, com sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores, chamada de cliente. Com a utilização de vários serviços por aplicações diferentes. Este utiliza, por exemplo, HTTP, HTTPs, DNS.
- Atendimento de suporte a usuários de modo help desk, sendo feito por meio de modo presencial ao cliente e por meio de ferramentas remotas como por

exemplo o TeamViewer e o Logmein.

- Obter relações interpessoais com profissionais da área de atuação.

### 3.3 Histórico da Concedente

A empresa Hasest Tecnologia e Serviços de Informática visa aperfeiçoar o conhecimento dos seus funcionários, fornecendo aperfeiçoamentos e cursos. A mesma possui como proprietários Cristiano de Jesus Ferreira e Guilherme da Silva Rodrigues Neves, localizada em Brasília, DF.

A Hasest é uma integradora de soluções de infraestrutura em TI, que provê portfólio de produtos e serviços em armazenamento, networking e, ainda, segurança. Seu objetivo é auxiliar as pequenas e médias empresas, a fim de aumentar a eficiência relacionada à Tecnologia da Informação e mitigar seus riscos.

### 3.4 Atividades desenvolvidas

- Operador de Microcomputador
  - Foram aplicadas os conhecimentos técnicos da matéria como Sistema Operacionais para fazer a instalação e configuração de diversos SOs, tais como: Windows 7, Windows 10, Windows Server 2012 e Ubuntu.
  - Conhecimentos como a alocação de servidores em domínios DNS (Sistema de Nomes de Domínio), mais conhecido pela nomenclatura em inglês Domain Name System, é um sistema hierárquico e distribuído de gestão de nomes para computadores, serviços ou qualquer máquina à internet ou a uma rede privada.
  - Instalação e configuração de VMware, sendo um software de virtualização que executa um ou mais sistemas operacionais simultaneamente num ambiente isolado, criando computadores completos (virtuais) a executar dentro de um computador físico que pode rodar um sistema operacional



totalmente distinto. Do ponto de vista do utilizador e do software nem sequer se nota a diferença entre a máquina real e a virtual. É muito usado em centros de dados, pois permite criar redundância e segurança adicional sem recorrer a tantas máquinas físicas e distribuindo e aproveitando melhor os recursos das máquinas hospedeiras.

- Instalação de hardwares
  - Os conhecimentos adquiridos na matéria Arquitetura e Organização de Computadores foram uteis, para ser feito diversos tipos de montagens e manutenções de máquinas, com a substituições de vários periféricos com defeitos ou não, sendo o mesmo com o intuito de melhoria ou concertos dos equipamentos.
  - Manutenção preventiva e corretiva de dispositivos de impressoras. As solicitações eram feitas via chamados que já era atendida pelo suporte, sendo verificada e quando era possível solucionada remotamente por ferramentas de virtualização e se não solucionado o problema era enviado um técnico ao local. Sendo mais frequente atendimentos help desk.
- Auxilio em projetos empresariais
  - Foi feito projetos de cabeamentos, sendo eles de forma estruturada, para padronizar a instalação de cabos nas edificações, minimizando custos e maximizando expansibilidades futuras. Para acompanhar a evolução do mercado e atender a todos esses requisitos de projeto sendo necessário detalhamento dos Racks e equipamentos, baseada nas normas técnicas.
  - Implementação de redes não somente por meio físico, mas também pelo modo wireless, sendo feito instalação e configuração de antenas WiFi nas organizações.
- Atendimento de suporte a usuários
  - Atendimento com suporte técnico a usuários, de forma remota por meio da ferramentas de virtualização TeamViewer e Logmein, corrigindo diversos

problemas, como: Instalação de drives, conexão de impressoras, verificação de softwares corrompidos entre outros e suporte técnico de forma presencial.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estágio curricular obrigatório é uma forma de obter conhecimento fora do ambiente Acadêmico, pois disponibiliza ao aluno uma experiência prática diante de toda a teoria aprendida ao longo do curso superior. O estágio permite com que o aluno passe a ter uma visão mais ampla do mercado de trabalho. Assim, o estagiário é apresentado ao mercado de trabalho, auxiliando no desenvolvimento de novas habilidades e dá uma visão melhor do curso.