

### Relatório Técnico – Desenvolvimento da Tarefa

**Nome dos elementos:** Bruno Costa

**E-mail dos elementos:** 1231247@isep.ipp.pt

**Nome da tarefa:** Definição de nova técnica para Sprint Retrospective

**Data de preenchimento:** 01/07/2025

## Desenvolvimento da Tarefa

### A Técnica 4L's

A técnica 4Ls, composta pelas categorias *Liked*, *Learned*, *Lacked* e *Longed For*, é uma abordagem estruturada e eficaz para conduzir retrospectivas em projetos ágeis, como os realizados na metodologia Scrum. Utilizada no final de um sprint, esta técnica promove a reflexão da equipa sobre os aspetos positivos, os aprendizados, as lacunas e as aspirações, facilitando a identificação de melhorias para os ciclos futuros. A sua simplicidade e foco emocional tornam-na adequada para equipas em sprints curtos, como os de uma semana, permitindo discussões abertas e a criação de planos de ação práticos.

- **Liked (O que gostaram):** Esta categoria captura os aspetos positivos do sprint, destacando o que a equipa valorizou ou considerou bem-sucedido. Exemplos incluem uma boa colaboração entre membros, entregas dentro do prazo ou a eficácia de uma ferramenta utilizada. O foco é reforçar práticas que devem ser mantidas.
- **Learned (O que aprenderam):** Aqui, a equipa reflete sobre os novos conhecimentos adquiridos durante o sprint. Pode incluir aprendizados técnicos, como o uso de uma nova tecnologia, ou processuais, como a melhoria na gestão de tempo. Esta categoria valoriza o crescimento contínuo.
- **Lacked (O que faltou):** Identifica recursos, processos ou condições que estiveram ausentes e impactaram o desempenho. Exemplos podem incluir falta de clareza nas tarefas, tempo insuficiente para testes ou ausência de feedback dos intervenientes. O objetivo é apontar lacunas a serem corrigidas.
- **Longed For (O que desejaram):** Esta categoria permite que a equipa expresse aspirações ou desejos para o sprint, como melhor comunicação com os intervenientes, maior autonomia ou acesso a ferramentas adicionais. É uma oportunidade para sonhar com melhorias ideais.

A aplicação prática da técnica 4Ls envolve a criação de um quadro (físico ou digital, como Miro ou FunRetro) com as quatro categorias, onde os membros da equipa contribuem com ideias, seguidas de uma discussão para priorizar ações de melhoria. Esta abordagem é particularmente útil no Sprint 3 do projeto, pois permite consolidar aprendizados dos sprints anteriores e ajustar processos rapidamente.

### Perguntas a Responder

#### Liked (O que gostaram)

- O que gostámos no processo?
- O que correu melhor do que o esperado?
- O que funcionou bem para nós?

### **Learned (O que aprenderam)**

- O que aprendemos?
- Experiências adquiridas?
- Novo conhecimento?

### **Lacked (O que faltou)**

- O que faltou no processo?
- O que podemos melhorar?

### **Longed For (O que desejaram)**

- O que teria sido desejável?
- O que nos ajudaria a fazer melhor?

A aplicação prática da técnica 4Ls envolve a criação de um quadro com as quatro categorias, onde os membros da equipa contribuem com ideias baseadas nas perguntas acima, seguidas de uma discussão para priorizar ações de melhoria.

