

Etec Heliópolis

Professor: Marcio Vieira de Moraes

Disciplina: Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso

Aluno: Rony dos Santos Teles

Curso: Desenvolvimento de Sistemas noturno, 2º módulo

Elaboração do tema do TCC

Ideia pro TCC:

Bot para o Whatsapp, visando fornecer automação a pequenos e médios negócios que fazem muito uso da ferramenta para seu trabalho diário (como agendamentos de manicure, cabeleireiros, restaurantes e deliverys, etc.).

Com a crescente de empresas que já possuem sistemas em seu estabelecimento, percebeu-se que o Whatsapp tornou-se um meio importante para fazer negócios para muitos pequenos e médios empreendimentos do país. O objetivo é agir de forma a fornecer um serviço de automação a essas empresas, para que trabalhem com mais facilidade e sem preocupações, além de informatizá-las.

O que seria implementado:

O bot propriamente dito, para comunicação dos clientes com ele, permitindo que façam cadastro e agendem horários, façam pedidos ou coisas parecidas.

Um site que o contratante possa acessar e ver as informações de cadastro, podendo alterar os cadastros, visualizar os horários marcados etc.

E há o que pode ser implementado para divulgação da ferramenta, como um site com uma apresentação dela.