

# Patrick Runkel

✉ patrickrunkel86@yahoo.com

📞 0176 56114565

📍 Köln · Deutschland

🔗 <https://PatrickRunkel.github.io/personal-website/>

🔗 <https://github.com/PatrickRunkel>

📅 27.07.1986

## Profil

Motivierter IT-Berufseinsteiger mit Schwerpunkt Cloud Computing, Linux und IT-Support. Absolvent einer Vollzeit-Weiterbildung im Bereich DevOps & Cloud Computing mit AWS Certified Cloud Practitioner Zertifizierung. Ich arbeite strukturiert, serviceorientiert und eigne mir neue Technologien sehr schnell an. Ziel ist eine Junior-Position im IT-Support, Cloud-Support oder als Junior Systemadministrator, um mein technisches Wissen praxisnah zu vertiefen und mich langfristig weiterzuentwickeln.

## Berufserfahrung

01/2022 – 05/2023

### Comvendo, Oberhausen

IT-Support / Kundenbetreuer Remote (1st Level)

Technischer Smart-Support für GARDENA Produkte, Analyse und Lösung technischer Probleme, strukturierte Kundenkommunikation sowie saubere Dokumentation von Supportfällen.

## Weiterbildung

07/2023 – 07/2024

### DevOps & Cloud Computing Weiterbildung (Vollzeit)

Techstarter GmbH

Schwerpunkte: Linux, Netzwerke, AWS-Grundlagen, Git, agile Methoden sowie Grundlagen in Python und JavaScript. Praxisprojekte: Aufbau und Administration von Linux-Servern auf AWS EC2, Einsatz von RDS-Datenbanken, erste Erfahrungen mit Infrastructure as Code (AWS CloudFormation) sowie Deployment einfacher Webanwendungen über Amazon S3.

01/2003 – 01/2005

Köln

### Ausbildung - Feinwerkmechaniker

[www.dreherei-hillnhuetter.de](http://www.dreherei-hillnhuetter.de)

01/2001 – 01/2003

Köln

### Johan Amos Comenius Hauptschule

## Technische Kenntnisse

### Cloud

AWS (EC2, S3, RDS, Lambda), AWS CloudFormation – Grundlagen

### Betriebssysteme

Linux (Grundlagen, Server-Setup), Windows

### Netzwerk & Sicherheit

Netzwerkkonzepte und Security Basics

### Programmierung & Web

Python, JavaScript / Node.js, HTML, CSS (Grundlagen)

### Tools & Methoden

Git, Agile Methoden (Scrum), IT-Support & Dokumentation

## Zertifikate

### AWS Certified Cloud Practitioner

VALIDATION NUMBER: XY5GQ8520N14Q9SE

VALIDATE AT: <https://aws.amazon.com/verification>

Issue Date: Sep 18, 2023

## Soft Skills

- Sehr hohe Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit
- Service- und Kundenorientierung
- Eigeninitiative
- Persistence / Durchhaltevermögen

## Languages

German



English

