






# Patrick Runkel


 patrickrunkel86@yahoo.com

 0176 56114565

 Köln · Deutschland

 <https://PatrickRunkel.github.io/personal-website/>

 <https://github.com/PatrickRunkel>

 27.07.1986

## Profil

Motivierter IT-Berufseinsteiger mit Schwerpunkt Cloud Computing, Linux und IT-Support. Absolvent einer Vollzeit-Weiterbildung im Bereich DevOps & Cloud Computing mit AWS Certified Cloud Practitioner Zertifizierung. Ich arbeite strukturiert, serviceorientiert und eigne mir neue Technologien sehr schnell an. Ziel ist eine Junior-Position im IT-Support, Cloud-Support oder als Junior Systemadministrator, um mein technisches Wissen praxisnah zu vertiefen und mich langfristig weiterzuentwickeln.

## Berufserfahrung

01/2022 – 05/2023

**Comvendo, Oberhausen**  
IT-Support / Kundenbetreuer Remote (1st Level)  
Technischer Smart-Support für GARDENA Produkte, Analyse und Lösung technischer Probleme, strukturierte Kundenkommunikation sowie saubere Dokumentation von Supportfällen.

## Weiterbildung

07/2023 – 07/2024

**DevOps & Cloud Computing Weiterbildung (Vollzeit)**  
Techstarter GmbH  
Schwerpunkte: Linux, Netzwerke, AWS-Grundlagen, Git, agile Methoden sowie Grundlagen in Python und JavaScript. Praxisprojekte: Aufbau und Administration von Linux-Servern auf AWS EC2, Einsatz von RDS-Datenbanken, erste Erfahrungen mit Infrastructure as Code (AWS CloudFormation) sowie Deployment einfacher Webanwendungen über Amazon S3.

01/2003 – 01/2005

**Ausbildung - Feinwerkmechaniker**  
www.dreherei-hillnhuetter.de

01/2001 – 01/2003

**Johan Amos Comenius Hauptschule**  
Köln

## Technische Kenntnisse

**Cloud**  
AWS (EC2, S3, RDS, Lambda), AWS CloudFormation – Grundlagen


**Betriebssysteme**  
Linux (Grundlagen, Server-Setup), Windows

**Netzwerk & Sicherheit**  
Netzwerkkonzepte und Security Basics

**Programmierung & Web**  
Python, JavaScript / Node.js, HTML, CSS (Grundlagen)

**Tools & Methoden**  
Git, Agile Methoden (Scrum), IT-Support & Dokumentation

## Zertifikate

**AWS Certified Cloud Practitioner**  
VALIDATION NUMBER: XY5GQ8520N14Q9SE  
VALIDATE AT: <https://aws.amazon.com/verification>   
Issue Date: Sep 18, 2023  
Expiration Date: Sep 18, 2026

## Soft Skills

- Sehr hohe Lernbereitschaft
  - Teamfähigkeit
  - Zuverlässigkeit
- Service- und Kundenorientierung
  - Eigeninitiative
  - Persistence / Durchhaltevermögen

Languages

German



English

