

Unidade 4: Áreas Funcionais da Administração

Aula: Administração da produção e de operações

Disciplina: ADM 100

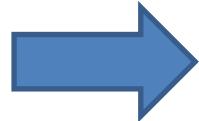
Prof.ª Dr.ª Luana Ferreira dos Santos

Administração de operações

- A administração de operações pode ser definida como a área da administração responsável pelo **planejamento, operação e controle do processo de transformação** que converte insumos e recursos em produtos ou serviços.



Inputs

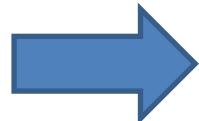


Outputs



Inputs podem ser objetos concretos ou conhecimento/dados.

O processo de transformação é o processo transversal que flui por toda a organização, envolvendo todas as atividades que contribuem para transformar os insumos (*inputs*) em produtos e serviços (*outputs*).



Organizações de manufatura: organizações industriais responsáveis pela produção de bens físicos e tangíveis.



Organizações de serviço: organizações responsáveis pela produção de bens intangíveis, denominados serviços.

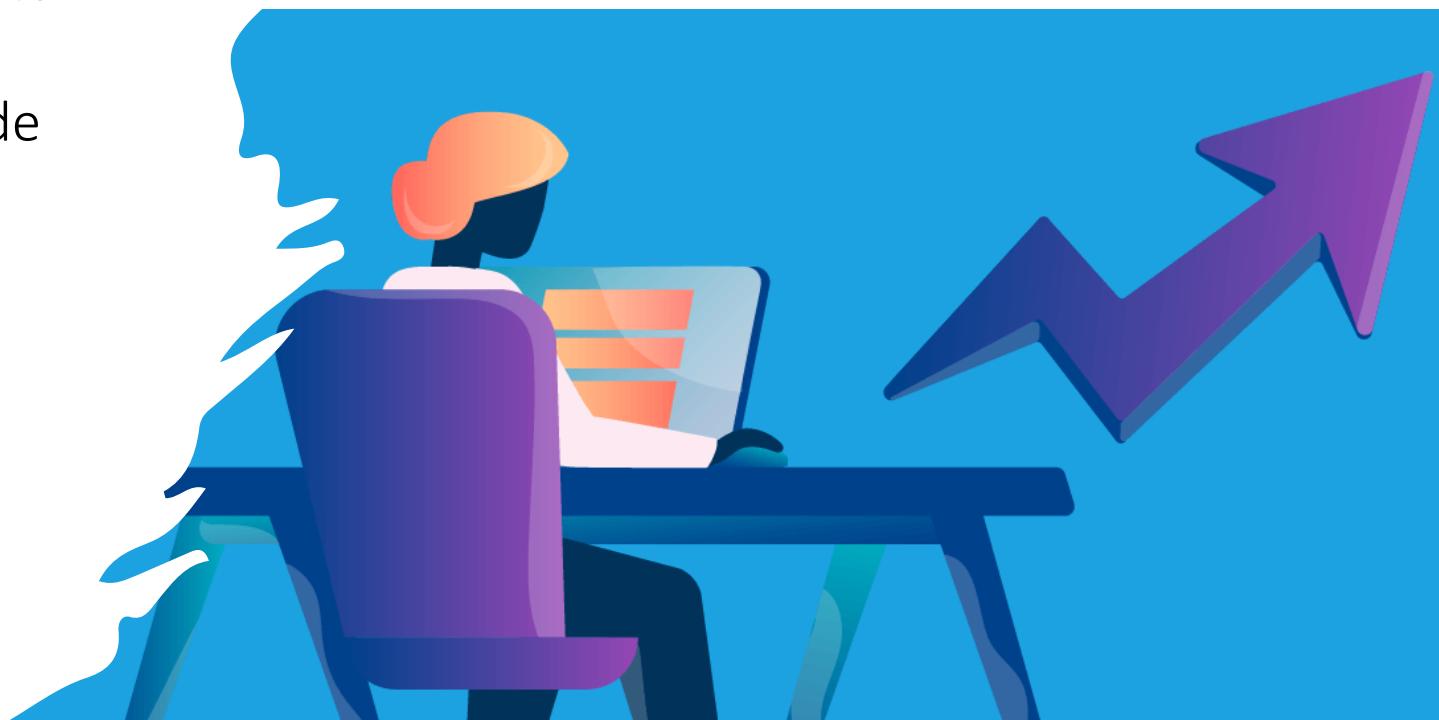


Todas as organizações produzem algo, a administração de operações é necessária para gerenciar as atividades de seu processo de transformação.



Planejamento de capacidade

Decisão estratégica no planejamento
do sistema de operações de
definição da capacidade máxima de
produção de uma empresa.



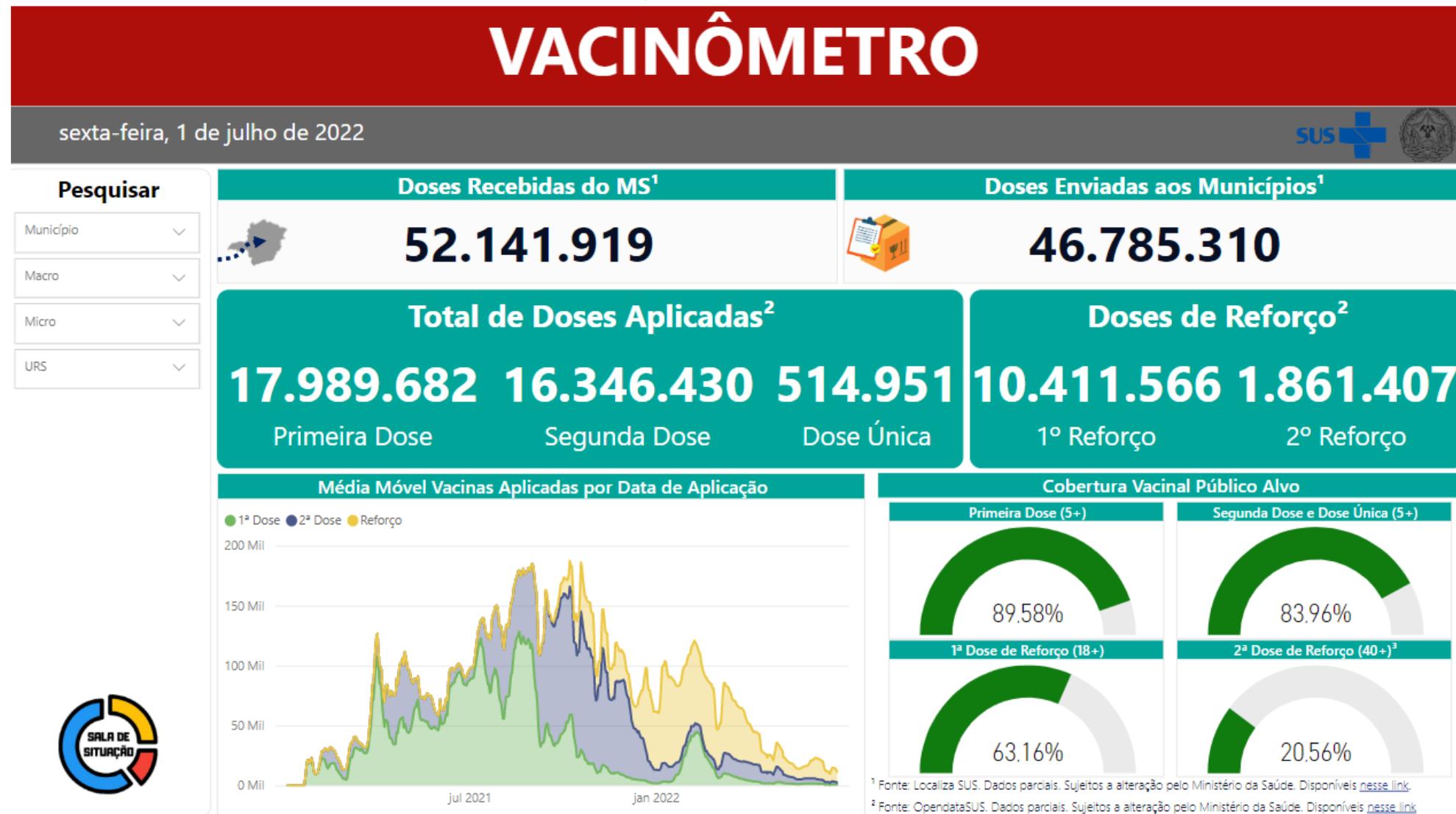
Capacidade



Noção de Volume



Necessidade de incorporar a dimensão tempo.



Estratégias de Planejamento da Capacidade



De modo geral, as empresas podem adotar três estratégias de planejamento de capacidade:

- Estratégia de antecipação – Busca aumentar a capacidade de produção instalada antes que ocorram aumentos da demanda.



Exemplo: Hospitais de campanha COVID19

Entenda como a China pode construir um hospital em 10 dias

Duas unidades montadas a partir de pré-fabricados no epicentro do coronavírus, a cidade de Wuhan, deverão receber, juntas, mais de 2 mil pessoas.

Por Lucas Vidigal, G1

31/01/2020 06h00 · Atualizado há 2 anos

E como isso seria possível?

Segundo o governo chinês, a resposta está no uso de **construções pré-fabricadas** para abrigar as centenas de leitos. Módulo a módulo, os hospitais vão sendo montados a partir das peças que chegam das fábricas ou depósitos.

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2020/01/31/entenda-como-a-china-pode-construir-um-hospital-em-10-dias.ghtml>

- **Estratégia de reação** – Espera que o aumento da demanda se concretize e que as operações estejam na capacidade máxima para aumentar a capacidade de produção.

MINAS GERAIS

Governo de Minas Gerais anuncia abertura de 100 leitos de UTI para tentar conter avanço da Covid-19

Governador Romeu Zema (Novo) disse que 100 respiradores foram doados pela Fiemg e servirão para abrir vagas em hospitais. A taxa de ocupação na UTI do Sistema Único de Saúde para pacientes com Covid chegou a quase 93% no estado.

Por G1 Minas — Belo Horizonte

22/03/2021 15h24 · Atualizado há 2 semanas

<https://g1.globo.com/mg/minas-gerais/noticia/2021/03/22/governo-de-minas-gerais-anuncia-abertura-de-100-leitos-de-uti-para-tentar-conter-avanco-da-covid-19.ghtml>

Portal O Tempo > Cidades > Artigo

READEQUAÇÃO

BH desmobiliza mais leitos de Covid-19, com melhora de números da pandemia

Hospitais afirmam que, caso demanda volte a subir, têm capacidade para reativar leitos para pacientes com a doença rapidamente

Por GABRIEL RODRIGUES
06/08/21 - 13h04



- Estratégia de acompanhamento – Adiciona ou subtrai pequenas quantidades à capacidade instalada, ajustando-se às flutuações de demanda no mercado.

<https://www.otempo.com.br/cidades/bh-desmobiliza-mais-leitos-de-covid-19-com-melhora-de-numeros-da-pandemia-1.2523929>

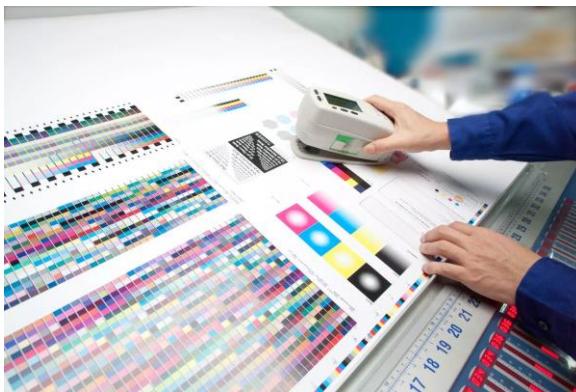
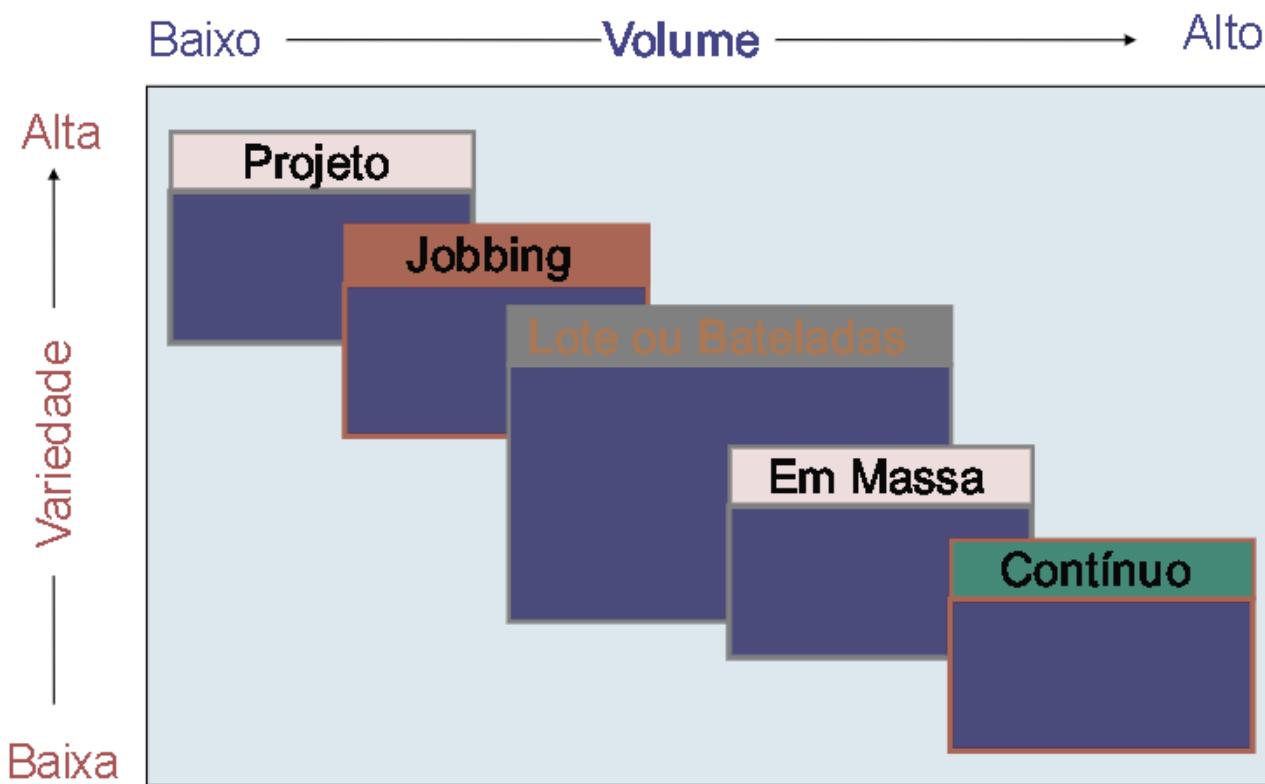


Planejamento do Processo de Produção

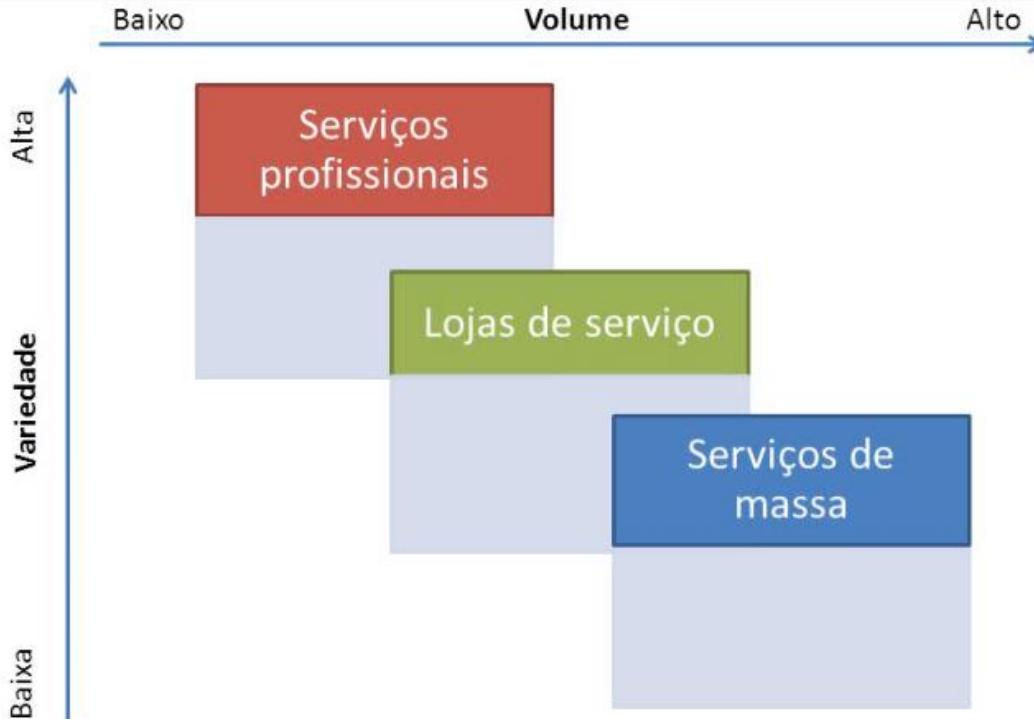
Decisão estratégica no planejamento do sistema de operações que envolve a escolha dos métodos ou técnicas de produção mais adequados ao processo de transformação de uma organização.



Processos de produção em organizações de manufatura



Processos de produção em organizações de serviço



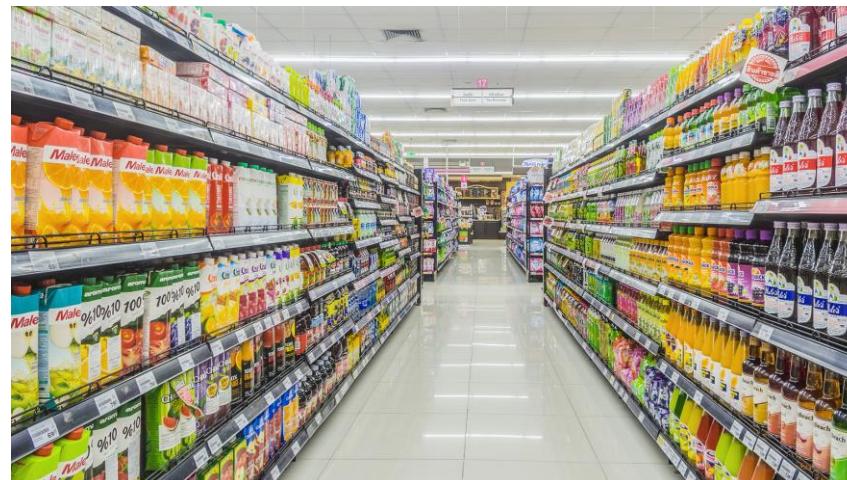
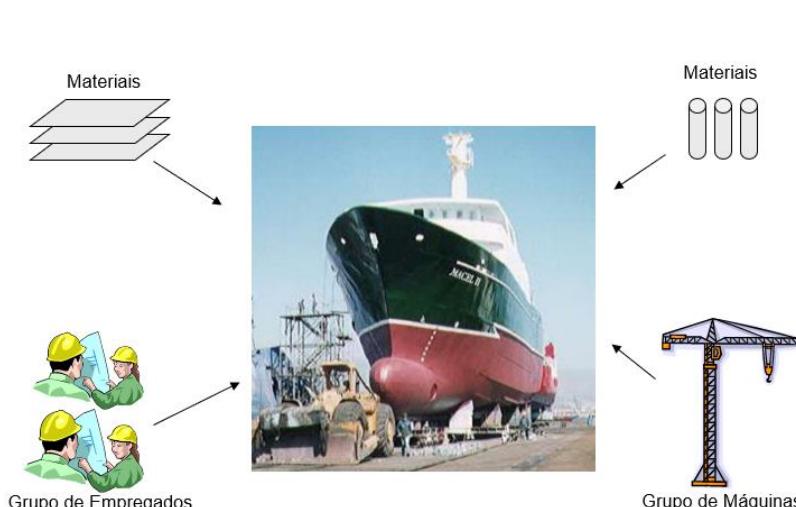
Planejamento de Arranjo Físico (*layout*)

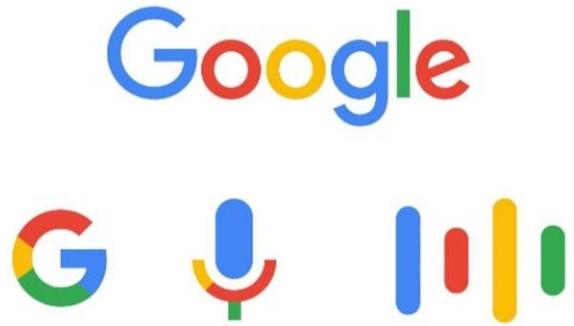
Decisão estratégica no planejamento do sistema de operações sobre como organizar espacialmente as instalações, bem como os fluxos de materiais, informações e de pessoas nas instalações.



Planejamento do arranjo físico

- *LAYOUT DE POSIÇÃO FIXA OU POSICIONAL* » o produto permanece fixo enquanto está sendo processado se move.
- *LAYOUT DE PROCESSO OU FUNCIONAL* » os recursos de transformação são agrupados de acordo com o tipo de processo que é executado.
- *LAYOUT DE PRODUTO* » os recursos de transformação e as tarefas são projetados para permitir um fluxo linear e sequencial de materiais ao longo da linha de produção.





Os arranjos físicos dos escritórios da *Google* são projetados para promover a criatividade e colaboração.

<https://www.youtube.com/watch?v=jvb6gUUDDSE>



Obrigada!

luana.f.santos@ufv.br

Bibliografia:



UFV

Universidade Federal de Viçosa