

# Unidade 4: Áreas Funcionais da Administração

## Aula: Administração da produção e de operações

Disciplina: ADM 100

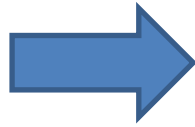
Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Luana Ferreira dos Santos



## Administração de operações

- A administração de operações pode ser definida como a área da administração responsável pelo **planejamento, operação e controle do processo de transformação** que converte insumos e recursos em produtos ou serviços.

# Inputs

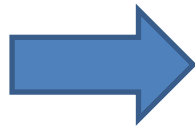


# Outputs



*Inputs* podem ser objetos concretos ou conhecimento/dados.

O processo de transformação é o processo transversal que flui por toda a organização, envolvendo todas as atividades que contribuem para transformar os insumos (*inputs*) em produtos e serviços (*outputs*).





**Organizações de manufatura:** organizações industriais responsáveis pela produção de bens físicos e tangíveis.



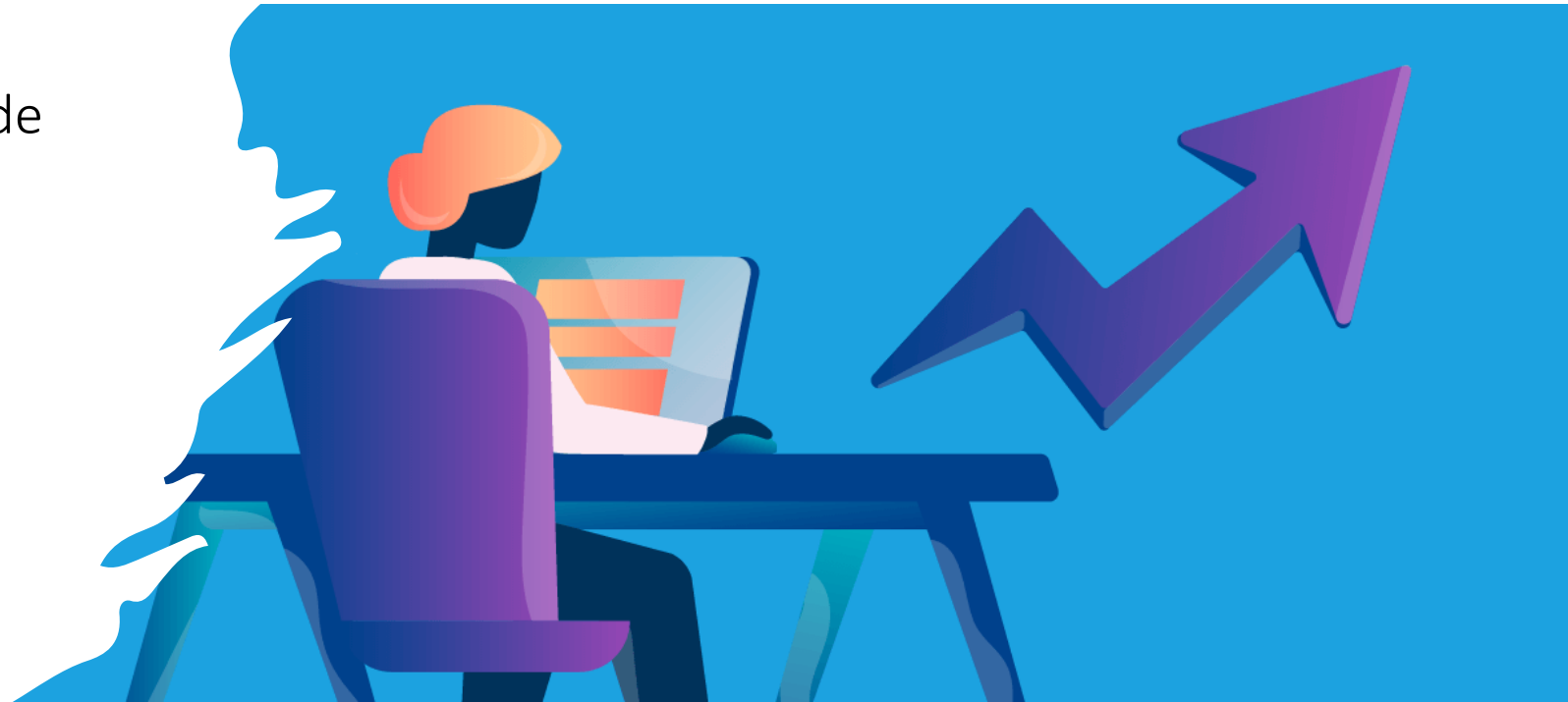
**Organizações de serviço:** organizações responsáveis pela produção de bens intangíveis, denominados serviços.



Todas as organizações produzem algo, a administração de operações é necessária para gerenciar as atividades de seu processo de transformação.

# Planejamento de capacidade

Decisão estratégica no planejamento do sistema de operações de definição da capacidade máxima de produção de uma empresa.



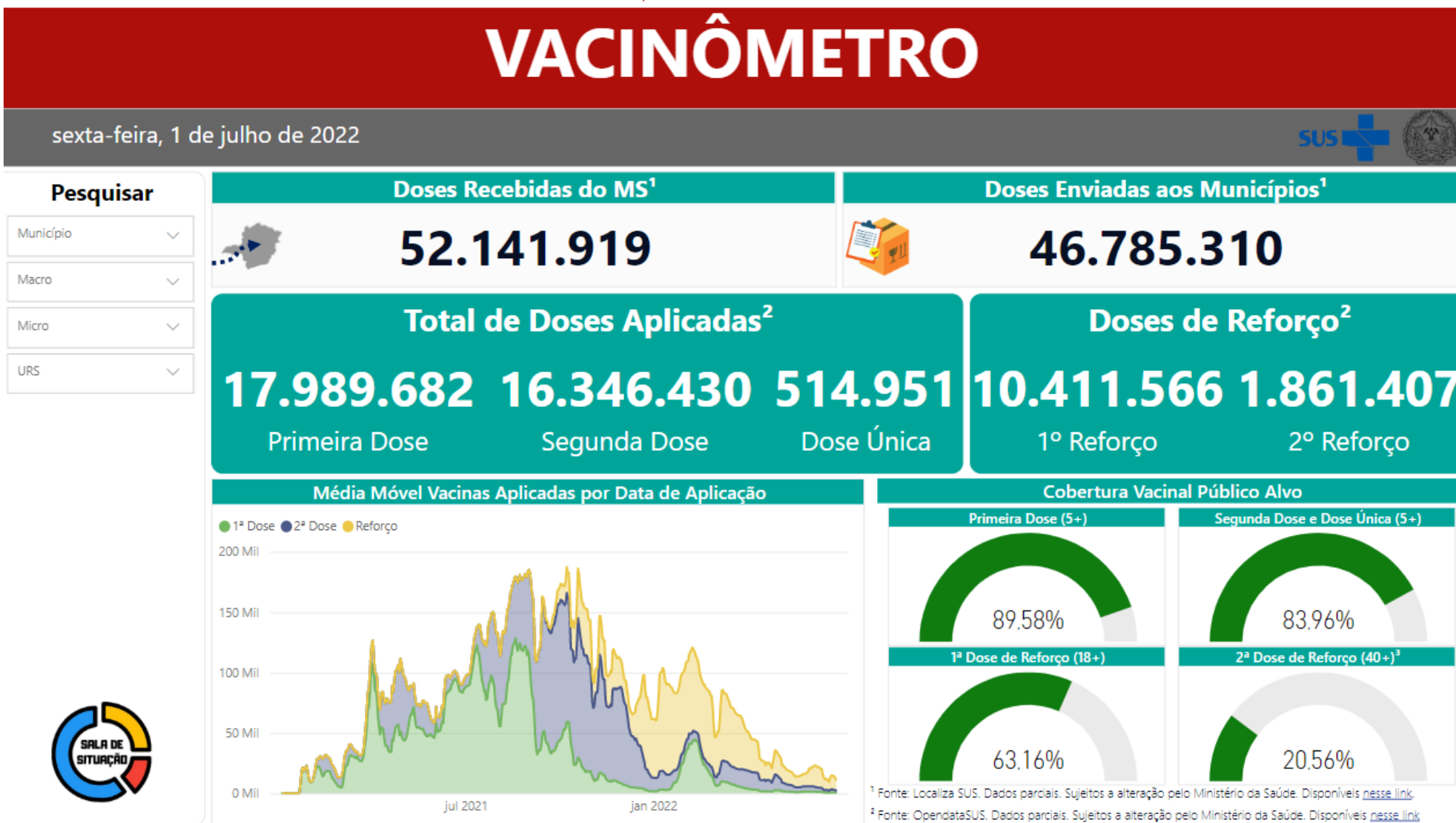
Capacidade



Noção de Volume



Necessidade de incorporar a dimensão tempo.



# Estratégias de Planejamento da Capacidade



De modo geral, as empresas podem adotar três estratégias de planejamento de capacidade:

- **Estratégia de antecipação** – Busca aumentar a capacidade de produção instalada antes que ocorram aumentos da demanda.



Exemplo: Hospitais de campanha COVID19



# Entenda como a China pode construir um hospital em 10 dias

Duas unidades montadas a partir de pré-fabricados no epicentro do coronavírus, a cidade de Wuhan, deverão receber, juntas, mais de 2 mil pessoas.

Por Lucas Vidigal, G1

31/01/2020 06h00 · Atualizado há 2 anos

## E como isso seria possível?

Segundo o governo chinês, a resposta está no uso de **construções pré-fabricadas** para abrigar as centenas de leitos. Módulo a módulo, os hospitais vão sendo montados a partir das peças que chegam das fábricas ou depósitos.

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2020/01/31/entenda-como-a-china-pode-construir-um-hospital-em-10-dias.ghtml>



- **Estratégia de reação** – Espera que o aumento da demanda se concretize e que as operações estejam na capacidade máxima para aumentar a capacidade de produção.

## MINAS GERAIS

# Governo de Minas Gerais anuncia abertura de 100 leitos de UTI para tentar conter avanço da Covid-19

Governador Romeu Zema (Novo) disse que 100 respiradores foram doados pela Fiemg e servirão para abrir vagas em hospitais. A taxa de ocupação na UTI do Sistema Único de Saúde para pacientes com Covid chegou a quase 93% no estado.

Por **G1 Minas** — Belo Horizonte

22/03/2021 15h24 · Atualizado há 2 semanas

<https://g1.globo.com/mg/minas-gerais/noticia/2021/03/22/governo-de-minas-gerais-anuncia-abertura-de-100-leitos-de-uti-para-tentar-conter-avanco-da-covid-19.ghtml>

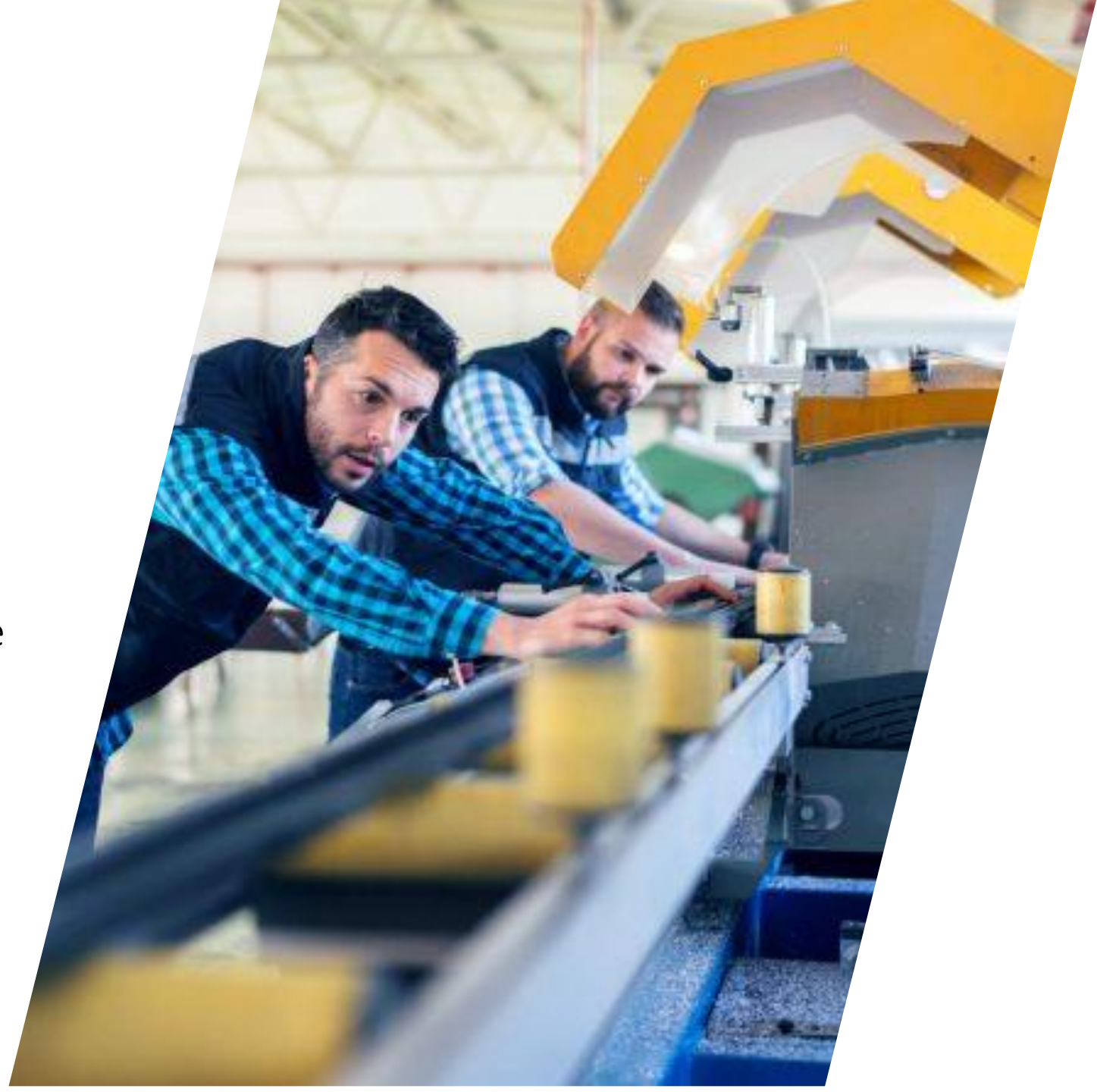
- **Estratégia de acompanhamento** – Adiciona ou subtrai pequenas quantidades à capacidade instalada, ajustando-se às flutuações de demanda no mercado.

<https://www.otempo.com.br/cidades/bh-desmobiliza-mais-leitos-de-covid-19-com-melhora-de-numeros-da-pandemia-1.2523929>



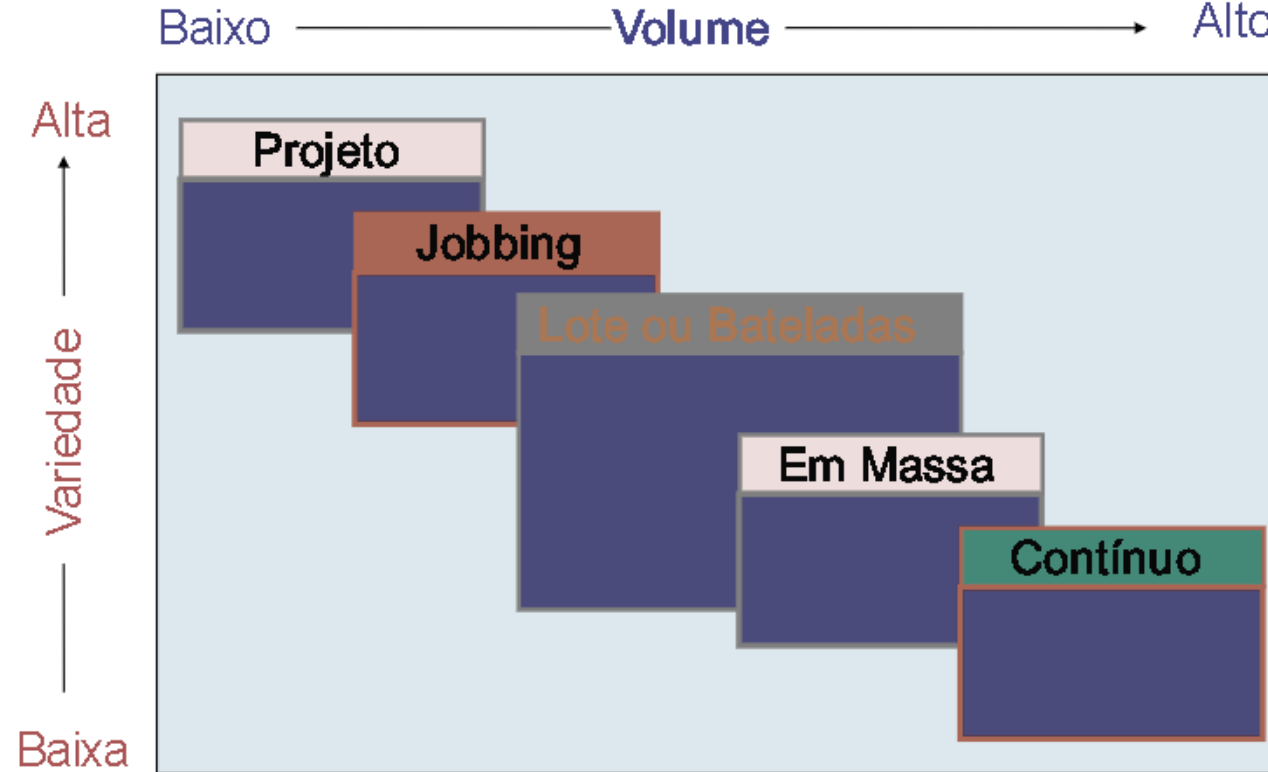
# Planejamento do Processo de Produção

Decisão estratégica no planejamento do sistema de operações que envolve a escolha dos métodos ou técnicas de produção mais adequados ao processo de transformação de uma organização.



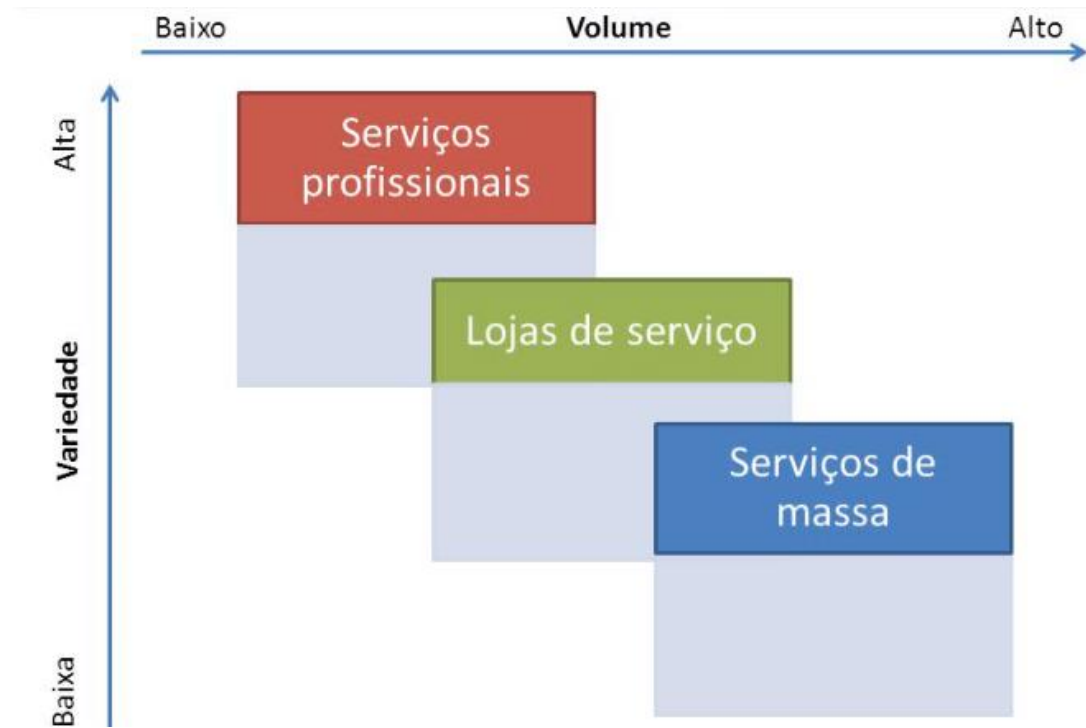


# Processos de produção em organizações de manufatura





# Processos de produção em organizações de serviço



# Planejamento de Arranjo Físico (*layout*)

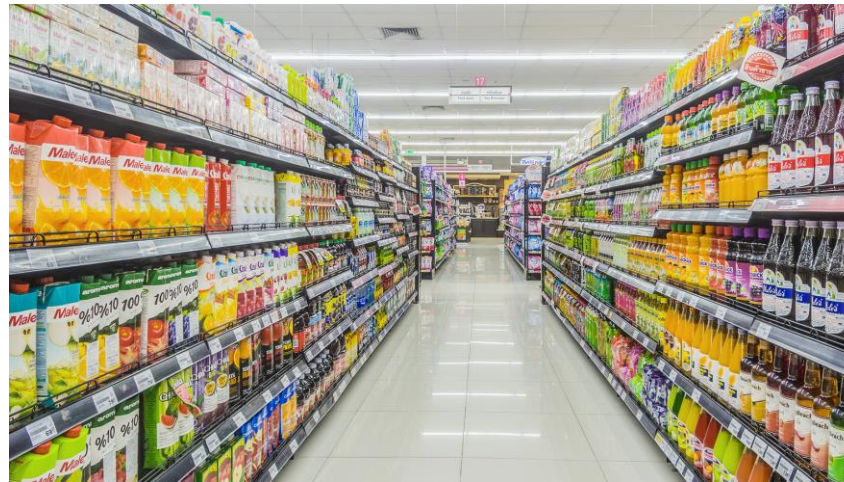
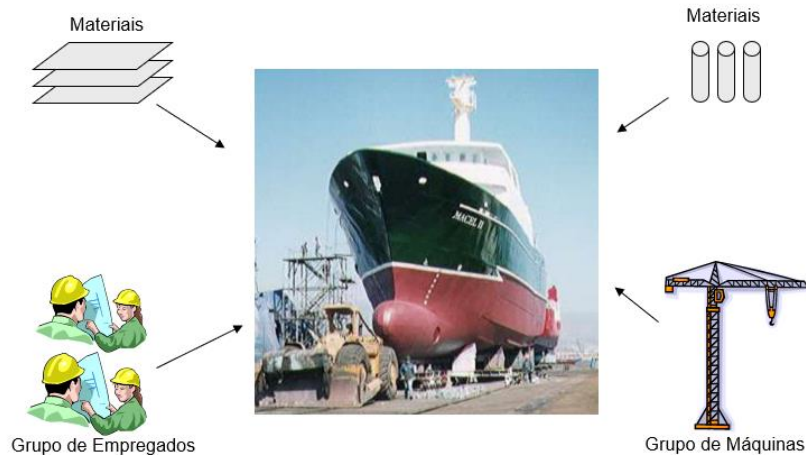
Decisão estratégica no planejamento do sistema de operações sobre como organizar espacialmente as instalações, bem como os fluxos de materiais, informações e de pessoas nas instalações.





# Planejamento do arranjo físico

- **LAYOUT DE POSIÇÃO FIXA OU POSICIONAL** » o produto permanece fixo enquanto está sendo processado se move.
- **LAYOUT DE PROCESSO OU FUNCIONAL** » os recursos de transformação são agrupados de acordo com o tipo de processo que é executado.
- **LAYOUT DE PRODUTO** » os recursos de transformação e as tarefas são projetados para permitir um fluxo linear e sequencial de materiais ao longo da linha de produção.





Google



Os arranjos físicos dos escritórios da *Google* são projetados para promover a criatividade e colaboração.

<https://www.youtube.com/watch?v=jvb6gUDDSE>





# Obrigada!

[luana.f.santos@ufv.br](mailto:luana.f.santos@ufv.br)



## Bibliografia:

