

# Unidade 1: Fundamentos da Administração

## Aula 4: Abordagem quantitativa e enfoque contingencial

Disciplina: ADM 100

Prof.ª Dr.ª Luana Ferreira dos Santos

# Abordagem quantitativa

---

Corrente de pensamento que utiliza técnicas matemáticas e estatísticas na análise de modelos complexos, de forma a auxiliar a resolução de problemas organizacionais.



# Abordagem Quantitativa

---

## Fatores chave do contexto

- Impacto da Segunda Guerra Mundial e do financiamento estatal em pesquisa operacional.

## Pressupostos

- A maioria dos problemas de administração pode ser modelada quantitativamente.



# Abordagem Quantitativa

## Foco de análise

- Técnicas de apoio ao processo de tomada de decisões nas organizações.
- Três correntes: Pesquisa Operacional, Gestão de Operações e Gestão de Sistemas de Informações.

## Conceitos-chave

- Aplicação da análise quantitativa às decisões administrativas
- Conjunto de técnicas como: análise de decisão, otimização, teoria dos jogos, ....



# Abordagem Quantitativa

## Contribuições

- Facilita o processo de tomada de decisão nas organizações.
- Aprimora os métodos quantitativos para análise dos problemas.

## Limitações

- Desconsidera os fatores não quantificáveis.
- Ignora o lado humano das organizações.
- Os modelos não são projetados para lidar com decisões imprevisíveis.



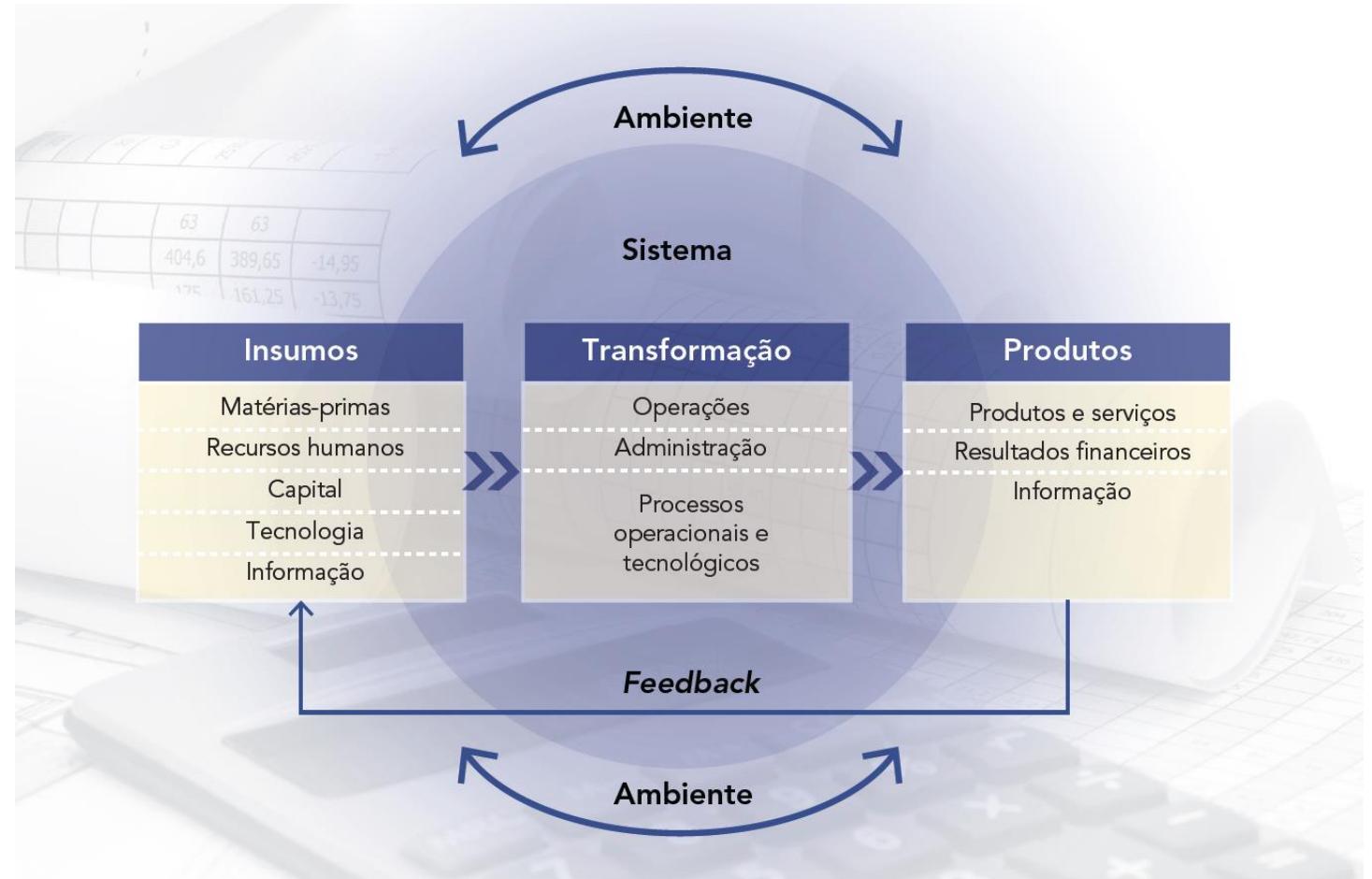
# Escola Contingencial

Corrente de pensamento administrativo influenciada pela crescente conscientização do impacto do ambiente externo nas organizações.



# Teoria dos Sistemas

- Nova forma de interpretar as organizações, que passam a ser vistas como um sistema aberto em contínua relação com o ambiente em que está inserido, sendo ele próprio um sistema complexo composto por diversos subsistemas (técnico, estrutural, psicossocial etc.) em contínua interação.



# Teoria dos Sistemas

## Fatores chave do contexto

- Impacto da Segunda Guerra Mundial.
- Conscientização acerca dos limites da excessiva especialização das disciplinas.

## Pressupostos

- Homem funcional (pessoas funcionam como sistemas abertos).
- As organizações devem ser vistas como sistemas abertos.



# Teoria dos Sistemas

## Foco de análise

- A organização, seus subsistemas e a interação com o ambiente onde se insere.

## Conceitos-chave

- A organização é um sistema aberto, composto por partes independentes entre si.
- A organização está em contínua interação com o ambiente onde se insere.



# Teoria dos Sistemas

## Contribuições

- Percebe relações importantes entre os subsistemas organizacionais.
- Desmistifica a “ótima solução administrativa”.
- Valoriza a interação como ambiente.
- Abre caminho para pesquisas que identifica variáveis ambientais que influenciam o desempenho organizacional.

## Limitações

- Não oferece direcionamento sobre as funções e práticas gerenciais concretas.
- Conceitos transpostos das ciências biológicas e naturais nem sempre levam em consideração a complexidade e a unicidade da vida social.



# Enfoque contingencial

- Conjunto de pesquisas empíricas que buscam identificar as principais contingências, isto é, as características (internas e externas) que podem influenciar a estrutura de uma organização.



# Enfoque contingencial

## Fatores chave do contexto

- Influência do pensamento sistêmico.

## Pressupostos

- As organizações devem ser vistas como sistemas abertos.

## Foco de análise

- A organização, seus subsistemas e a interação com o ambiente em que atua.



# Enfoque contingencial

## Conceitos-chave

- Não existe uma única melhor maneira de administrar.
- Existe mais do que uma forma de atingir os objetivos propostos organizacionais.
- Contingências, tais como tarefa, tamanho, tecnologia, características do ambiente.
- Cabe ao gestor adaptar suas organizações às características do ambiente.



# Enfoque contingencial

## Contribuições

- Identificação, mediante pesquisa empírica, de várias contingências que influenciam o desempenho organizacional.
- Contestação dos princípios gerais da administração.

## Limitações

- Cai em certo relativismo, pois “tudo depende” do contexto.
- A pesquisa das contingências que ainda podem influenciar a administração não é esgotável.



# Obrigada!

[luana.f.santos@ufv.br](mailto:luana.f.santos@ufv.br)

## Bibliografia:



**UFV**

Universidade Federal de Viçosa