

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**DANIEL SALVINI
PATRICK DALAGNOLI WALTER**

**Cadastro Único UFFS - Sistema de agendamento e mapeamento de demandas
em monitorias.**

**CHAPECÓ
2022**

1 DADOS BÁSICOS

a) Nome da empresa : Cadastro Único UFFS - Sistema de agendamento e mapeamento de demandas em monitorias.

b) Cidade: Chapecó-SC

c) Área de atuação: Educação

d) Usuários chaves (stakeholders): Monitor, professor e aluno.

Neste trabalho buscamos a elaboração de um sistema que automatize, e simplifique todo o processo envolvendo as monitorias, de forma a facilitar o acesso do aluno, a avaliação por parte dos professores em relação ao desempenho e efetividade da mesma, e também a possibilidade de fácil controle por parte do monitor.

Isso pois identificou-se diversos processos que são feitos de forma manual, e que existe até uma certa falta de padrão na organização de cada monitoria, ficando sempre muito a cargo do professor responsável.

1.1 PRINCIPAIS PROBLEMAS ENFRENTADOS

- Falta de organização geral.
- Necessidade de recorrentes reuniões para repassar como está indo o desempenho da monitoria e quem está frequentando.
- Não é possível visualizar com facilidade dados úteis em relação a perfil de alunos que frequentam a monitoria e horários de maior movimento
- Dificuldade para ver disponibilidade dos monitores.
- Necessidade de entrar em contato pessoal com o monitor muitas vezes para marcar um horário.

1.2 EXPECTATIVAS DO SISTEMA E QUAIS FUNCIONALIDADES DEVE CONTER

- Login do usuário, tendo outras áreas, do aluno, do monitor e do professor.
- Cadastro de todas as monitorias, com seus respectivos horários e monitores.
- Registro de todos os atendimentos realizados, junto do nome do aluno atendido.
- Espaço para feedback por parte dos alunos.
- Possibilidade de geração de relatórios, para verificar índices de satisfação com a monitoria, horários de pico, bem como dias e períodos do semestre com maior procura, e perfil dos alunos que costumam frequentá-la.

2. ENTREVISTA

Rodrigo Almeida Costa.

Ex-Monitor de algoritmos, junto ao professor Guilherme.

Como funciona o processo de seleção de monitores:

A universidade publicou um edital com as vagas de monitoria, no meu caso foram 3 vagas voluntárias e 1 vaga remunerada, na época eu estava precisando de ACC, então tentei as não remuneradas para não correr risco. Para participar dessa primeira etapa não precisa passar documento nem nada, basta fazer uma inscrição simples.

Depois de um tempo é publicado o edital com os alunos pré-aprovados, e se ninguém tiver algo contra é efetivado. O aluno precisa também atender os requisitos da monitoria desejada, que envolve ter X horas de curso e ter feito algumas matérias específicas.

E o processo de organização das monitorias, tem um horário que vocês devem seguir, tem que registrar em sistema ou em algum lugar o horário que vocês fizeram naquele dia?

Quanto a organização das monitorias, isso é meio livre, e fica a cargo do professor coordenador da monitoria, no meu caso com o Guilherme, montamos um calendário/agenda, basicamente uma planilha, com os horários, períodos, dias que cada um dos monitores deveria cumprir, eramos em 4 monitores.

O Guilherme também repassava qual o conteúdo que os alunos viriam tirar dúvidas, no meu caso por ser monitoria de algoritmos ele repassou qual tecnologia estava sendo utilizada, que no caso era python, e aí eu tinha que estar preparado para ajudar os alunos com isso.

No caso de eu ser um aluno que deseja tirar uma dúvida na monitoria, que processo eu devo fazer?

Quanto aos alunos precisarem marcar horário, bom no geral isso fica a cargo da organização de cada monitor, maioria das vezes vai só chegar na sala que está acontecendo a monitoria, no horário X, e se tiver outra pessoa na frente vai aguardar. Ou no caso de ser online, vai entrar no servidor do discord, avisar que tem uma dúvida, e aguardar eu puxar pra conversar caso já tenha alguém na frente. O máximo que ocorria era a pessoa mandar mensagem: "A Rodrigo pode me ajudar aqui", e eu falar que não estava no meu "expediente", e que era pra me procurar tal horário em tal sala, mas não tinha nada muito rígido em relação ao agendamento de atendimento por parte dos alunos.

Você tinha que registrar no sistema ou em alguma planilha, cada atendimento que você fazia na monitoria? Nome do aluno, horário e por aí vai?

Não precisamos registrar os horários certinhos, do tipo a neste dia chegamos tal horário e saímos tal horário. E nem precisávamos registrar a esse aluno tal frequentou a monitoria hoje de tal a tal horário.

Mas tínhamos um grupo no discord só com os professores e monitores, ali os professores pediam o nome dos alunos que costumavam frequentar a monitoria, quais eram as principais dúvidas, em que assunto principalmente os alunos mais apresentavam dificuldade, como tava indo no geral o desempenho da monitoria, se tava tendo procura, se eu tava conseguindo auxiliar o pessoal e por aí vai... Era mais uma conversa informal com os professores sobre tudo isso, não tinha nada muito metódico.

E quanto à organização da demanda, havia períodos que talvez você não tivesse a carga de atendimentos? Talvez precisando de uma melhor distribuição ou de a alocação de outro monitor junto com você?

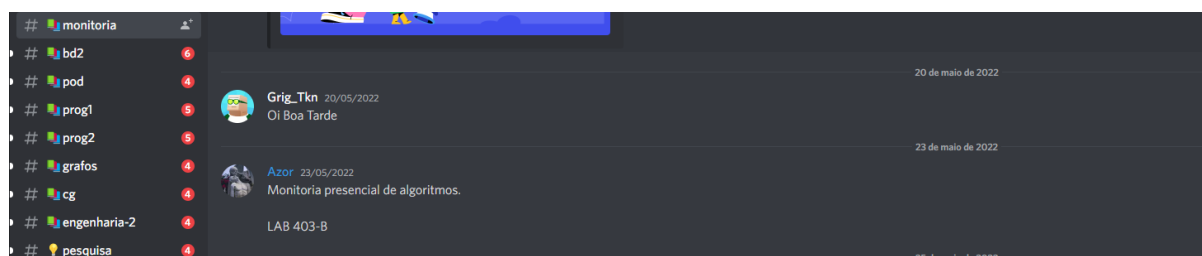
Normalmente era bem tranquilo de atender a demanda do pessoal, mas chegava fim de semestre, um prazo final para entregar algum trabalho, aí eu sentia uma desorganização, aparecia tipo muita gente precisando de ajuda, que deixaram pra última hora, aí obviamente eu acabava que não conseguia ajudar todo mundo.

Tinha casos também que eu acabava passando do meu horário, tipo a pessoa tinha uma dúvida mais complexa, e ficamos ali, até conseguir fazer com que o aluno entendesse a questão. Era meio que uma hora extra pra mim, mas sem nenhum tipo de benefício, também não registrava em lugar nenhum que tinha ficado tempo a mais pra quem sabe descontar de outro dia, mas acredito que isso era algo que pudesse ser conversado com o professor.

E o que você acha de todo esse processo da monitoria, especialmente na questão da organização ao atendimento dos alunos, da pra melhorar?

Com Certeza, hoje acaba sendo meio livre demais, não tem muita metodologia para registrar tudo o que foi feito, os alunos que estão tendo dificuldade, a questão de organizar mesmo pra não acontecer de aparecer várias pessoas no mesmo horário com dúvida e por aí vai. Tem instituições por exemplo que sei que essa questão é bem mais organizada, não chega a ter um sistema pra isso, mas registram tudo que ocorre em planilhas no excel por exemplo, é só de fazer isso já ajuda muito, tanto o monitor quanto o próprio professor, que já vai ter acesso a algumas informações importantes referente aos alunos e tipos de dúvidas.

3. FUNCIONAMENTO DA MONITORIA



Monitoria Algoritmos e Programação 2021.2							
Link do Servidor no Discord: https://discord.gg/knABxNp - Canal Monitoria							
	Horarios		Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Manhã	7:30:00	10:20:00				Daniel	Daniel
	10:20:00	12:00:00				Daniel	Daniel
Tarde	13:30:00	16:00:00	Fabricio	Fabricio	Fabricio	Daniel / Fabricio	Daniel
	16:00:00	18:00:00		Fabricio	Fabricio	Fabricio	Daniel
Noite	19:10:00	21:00:00	Pedro e Ryan	Pedro / Ryan	Ryan	Pedro / Ryan	Pedro
	21:00:00	22:30:00	Pedro e Ryan	Pedro / Ryan	Pedro e Ryan	Pedro	Pedro

Nem todas as monitorias funcionam pelo discord, ou tem sua divulgação de horários etc por meio do mesmo, o ponto é que cada monitoria de cada matéria, tem liberdade para se organizar quase que livremente da forma que quiser, sendo a ideia padronizar isso tudo em um só sistema e modelo.

4. REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO DE USUÁRIO DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Cadastrar usuário e informações básicas	Aluno, Monitor, Professor	Realizará o seu ajuste de informações na plataforma , através do cadastro único, que estará ligado a outras funcionalidades e a própria matrícula. Os usuários terão um username, nome, matrícula, email, senha, foto, e seu tipo(aluno, monitor(que não deixa de ser um aluno) ou professor).
RF02	Cadastro de editais e disciplinas	Professor	Realizará o registro dos editais de monitoria da plataforma, bem como as disciplinas com oferta de monitoria. Cadastro composto pelo nome da matéria atendida, professor coordenador, o documento do edital em si para consulta, período/semestre de vigência da monitoria.
RF03	Cadastro/associação de monitores	Professor	Realizará o cadastro dos monitores referentes ao semestre atual, associados as devidas disciplinas e editais. Vincula o cadastro dos alunos aos referidos editais de monitoria.
RF04	Definição de horários(agenda)	Professor / Monitor	Tanto o professor quanto o monitor poderão alterar a agenda de horários, sendo que a alteração feita pelo monitor deverá passar pela aprovação do professor responsável. Existirá campos de horários associados a cada código de monitor vinculado à monitoria, bem como o local em que a mesma ocorre para cada horário.
RF06	Gravar sessões de monitoria	Monitor	Informar data, hora de início e final de cada sessão de monitoria, bem como nome do aluno atendido, qual foi a dúvida, se foi atendida, e uma avaliação(nota) por parte do monitor, se na opinião dele foi possível repassar o conhecimento necessário ao aluno atendido.

RF07	Confirmar agendamentos dos alunos	Monitor	Os alunos vão poder agendar horários, tendo uma prévia da dúvida em questão, com isso os monitores vão estimar um tempo, e confirmar a reserva do horário, reforçando que a possibilidade de apenas chegar até a sala da monitoria no horário continua.
RF08	Consultar horários de monitoria	Aluno	Poderá consultar a disponibilidade de horários da monitoria desejada, bem como a sala(local) em qual será ofertada, cadastrados no processo anterior.
RF09	Marcar atendimento	Aluno	Poderá marcar um atendimento em horário desejado, podendo como caráter especial, marcar o atendimento em modalidade EAD a depender do assunto, e disponibilidade a ser avaliada/aprovada pelo monitor.
RF10	Avaliar sessão de monitoria	Aluno	Poderá avaliar a sessão de monitoria na qual compareceu, respondendo se a dúvida foi sanada, dando uma nota, e um feedback caso desejar, estando vinculada aquela sessão de monitoria em específica, que será ligada ao monitor em questão.
RF11	Consulta de gráficos/relatórios	Professor/Monitor	Poderá consultar gráficos/relatórios, referente a taxa de satisfação dos alunos, o desempenho das monitorias no geral, a taxa de procura, quais matérias assuntos os alunos estão tendo mais dificuldade, o perfil dos alunos que estão procurando, tudo isso com vários filtros.
RF12	Realizar login na plataforma	Aluno, Monitor, Professor	Vão realizar login na plataforma, tendo uma interface personalizada de acordo com o tipo de seu usuário.

4.1 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	REQUISITO NÃO FUNCIONAL	DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL
RNF01	Responsividade / Usabilidade	Devido a grande gama de diferentes dispositivos que poderão utilizar o sistema é necessário que o mesmo seja funcional em diferentes tamanhos de tela.
RNF02	Desenvolvimento	O projeto será desenvolvido com PHP, HTML, CSS e JavaScript, tendo como banco o Postgresql.

5. DIAGRAMA DE CASOS DE USO

