FastWaiter

**Pedidos do Investidor**

**Versão <1.0>**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/aa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

1. Introdução

1.1 Objetivo

1.2 Escopo

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

1.4 Referências

1.5 Visão Geral

2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

3. Avaliando o Problema

4. Entendendo o Ambiente do Usuário

5. Recapitulação para Entendimento

6. Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)

7. Avaliando Sua Solução (se aplicável)

8. Avaliando a Oportunidade

9. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

9.1 Outros Requisitos

10. Wrap-Up

11. Resumo do Analista

**Pedidos do Investidor**

# **Introdução**

Este documento descreve os pedidos dos investidores, relacionados ao projeto do software de Gestão de Pedidos, aqui sera visto a entrevista feito com o cliente para saber o que o mesmo mais necessita, para que desta forma seja desenvolvido o software.

## **Objetivo**

O objetivo é documentar as entrevistas, coleta de dados e informações das necessidades e problemas que o usuário está buscando resolver, desta forma analisar aonde o mesmo mais necessita de ajuda do software a ser planejado.

## **Escopo**

Entrevista realizada com cliente, com o intuito de levantar os requisitos para a formulação do software.

## **Definições, Acrônimos e Abreviações**

Verificar glossario.

## **Referências**

Sem especificação

## **Visão Geral**

A seguir, é apresentado as seçoes com o perfil do investidor, que apresentada suas necessidade a serem atendidas com o desenvolvimento do software.

# **Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário**

* Nome: Manoel Lisboa Empresa / Segmento de Mercado: Pizzaria
* Cargo: Empresario - Dono estabelecimento
* Quais são suas responsabilidades principais?
  + Gerenciamento financeiro e comercial
* Quais distribuíveis você produz?
  + Pizzas, calzones e derivados
* Para quem?
  + Consumidores
* Como o sucesso é medido?
  + Rentabilidade: através dos aumentos da vendas.
* Quais problemas interferem em seu sucesso?
  + Falta de agilidade no atendimento ao consumidor.
  + Falhas na comunicação interna dos pedidos
* Quais, se houver, tendências tornam seu trabalho mais fácil ou mais difícil?
  + Fins de semana, aumento do fluxo de cliente dificultam com atrasos e pedidos que demoram.

# **Avaliando o Problema**

* Para quais <tipo de aplicativo> problemas faltam boas soluções?
  + Falta uma maneira mais facil de agilizar pedido cliente.
  + Os pedidos feitos pelo garçom não chegam de forma clara a cozinha.
* Quais são elas?
  + Uma aplicaçao em que o garçom foque mais no cliente.
  + uma soluçao automatizada, em que o garçom não escreva o pedido de forma manual.

***Para cada problema, pergunte:***

* Por que este problema existe?
  + Após a solicitação de um pedido, o garçom acaba atendendo outros pedidos antes de entregar o primeiro a cozinha
  + O cozinheiro pode enteder de forma errada o que foi escrito pelo garçom, assim prepara um pedido não soilicitado pelo cliente
* Como você o resolve agora?
  + Conversando com os garçons, para que priorize a entrega do pedido a cozinha
  + Tentando dobrar a atençao do cozinheiro na escrita do graçom e pedindo a melhora da mesma aos garçons.
* Como você gostaria de resolvê-lo?
  + Ambos de forma que se automatize desta formao garçom evita deslocamento até a cozinha e menos erros com as escritas.

# **Entendendo o Ambiente do Usuário**

* Quem são os usuários?
  + Usuarios são os empregados da pizzaria.
* Qual é seu background educacional?
  + Basico
* Qual é seu background de computador?
  + Conhecimento Intermediario
* Os usuários têm experiência com este tipo de aplicativo?
  + Não
* Quais plataformas estão em uso?
  + Não existe plataformas atualmente.
* Quais são seus planos para plataformas futuras?
  + Plataforma de comunicaçao local.
* Quais aplicativos adicionais você utiliza com os quais nós precisamos fazer interface?
  + Nenhum aplicativo é usado, tudo é feito manualmente
* Quais são suas expectativas em relação à utilidade do produto?
  + Agilidade no atendimento, diminuiçao de erros em pedidos, e diminuiçao no tempo de espera do cliente quanto ao preparo.
* Quais são suas expectativas para o tempo de treinamento?
  + Quero que seja um programa simples de ser entendido, devido a grande rotatividade de funcionarios.
* De quais tipos de documentação impressa e on-line você precisa?
  + Manual do sistema.
  + Tutorial com suas funcionalidades.

# **Recapitulação para Entendimento**

* Você me disse:
  + Que necessita de mais agilidade nos pedidos.
  + Que a comunicação entre garçom e cozinha são confusas.
  + Que o garçom demora para chegar com a comanda até a cozinha
* Isso representa os problemas que você está tendo com a solução existente
  + Sim.

# **Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)**

* Quais, se houver, problemas estão associados com:
* Extravios da comanda.
* Problemas de pedidos errados no caixa.
* ***Para cada problema sugerido, pergunte:***
* Este é um problema real?
  + Sim, ambos são reais
* Quais são os motivos para este problema?
  + O garçom ou a cozinha perdem a comanda.
  + o garçom marca pedidos adicionais em mesa errada, ou troca comanda.
* Como você resolve o problema atualmente?
  + ambos é chamado o garçom e cliente para esclarecer os pedidos
* Como você gostaria de resolver o problema?
  + Algo que substitua a comanda de forma que evite perca.
  + algo simples para que o garçom marque os pedidos para mesas certas.

# **Avaliando Sua Solução (se aplicável)**

* E se você pudesse…
  + Fazer todos pedidos através de um programa que enviasse o mesmo até a cozinha para preparo, sem que o garçom precisa se deslocar ate ela.
  + Ter o cardapio com os itens pre determinados, de forma que o garçom não precise escrever o mesmo, apenas seleciona-lo e enviar para preparo. ∙

∙

* Como você classificaria a importância deles?
  + Muito importante e necessario.

# **Avaliando a Oportunidade**

* Quem precisa deste aplicativo em sua organização?
  + Funcionarios do local.
* Quantos desses tipos de usuários utilizariam o aplicativo?
  + garçom,cozinheiros, caixas.
* Como você avaliaria uma solução bem-sucedida?
  + A soluçao deve agilizar e diminuir erros referentes a pedidos.

# **Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte**

* Quais são suas expectativas para confiabilidade?
  + O sistema tem que entregar o pedido até a cozinha sem erros, ou alteração do original.
* Quais são suas expectativas para desempenho?
  + Deve ser agil, para que o garçom possa ficar disponível para outro cliente, e o pedido chegar instantaneamente a cozinha depois de enviado.
* Você ou outras pessoas suportarão o produto?
  + Sim
* Você tem necessidades especiais para suporte? E com relação ao acesso de manutenção e serviço?
  + Não.
* Quais são os requisitos de segurança?
  + Só funcionários locais poderão ter acesso.
* Quais são os requisitos de instalação e configuração?
  + Não tenho.
* Quais são os requisitos de licença especiais?
  + Autenticaçao.
* Como o software será distribuído?
  + Por aparelhos proprios da empresa.
* Quais são os requisitos de identificação e empacotamento?
  + Login e senha.

## **Outros Requisitos**

* Quais, se houver, requisitos ou padrões reguladores ou ambientais devem ser suportados?
  + Não há.
* Você acha que há algum outro requisito que devemos saber?
  + Não.

# **Wrap-Up**

* Há outras perguntas que devem ser feitas a você?
  + Não
* Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você?
  + Sim, em meu celular.
* Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos?
  + Sim.

# **Resumo do Analista**

1. Controle de Pedidos.

2. Comunicação do pedido entre garçom cozinha.

3.Problemas com comanda.