|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AP-Nr**: 2.4 | **Titel**: Geschäftsprozessanalyse | **Verantwortlich**: Patrick Wetzel |
| **Beschreibung:** Der aktuelle Zustand des Kunden wird mit Werkzeugen der BWL dargestellt. | | |
| **Ziele/Ergebnisse**: Es sind Schaubilder vorhanden, die die Geschäftsprozesse des Kunden abbilden, vorhanden. Außerdem kann das Projektteam aufgrund der Analyse eine optimale Lösung für die Bedürfnisse des Kunden finden. | | |
| **Tätigkeiten**: Mithilfe von Microsoft Visio, werden die Schaubilder erstellt und unter konstruktiver Diskussion ausgearbeitet. | | |
| **Ressourcen (Input)**: Notizen des Kundengespräches, | | |
| **Mitarbeiter**: Steven Rowe, Tim Werner, Patrick Wetzel | | |
| **Aufwand**: 3PT | | |