# Datenbank

Wie kommen Daten in die Datenbank?

Wie sollen die Brillen aus der Datenbank gelöscht werden? Manuell oder Automatisch?

* + Automatisch

Welche Daten sind für die Datenbank relevant?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Herstellername | Modellnummer | Farbnummer | Einkaufspreis | Anzahl | Preis gesamt |

Wie werden die Brillen im Einzelnen identifiziert?

* + Modellnummer und Farbnummer (im Zweifel der Hersteller)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Herstellername | Modellnummer  9 Ziffern (alphanumerisch) | Farbnummer  Max. 4 Ziffern (alphanumerisch) | Einkaufspreis | Anzahl | Preis gesamt |

Welche Schnittstelle hat die Kasse?

Welcher Drucker wird benutzt?

* + Eine Möglichkeit zum Ausdrucken der Inventur ist dringend erforderlich

# Funktionen

Soll eine Reservierung ermöglicht werden?

* + Es soll eher eine Funktion geben, um mitgegebene Brillen zu erfassen und diese für diese Zeit aus dem Bestand zu löschen.
  + Eine Reservierung ist optional, nicht notwendig.

Wie soll die Rechnung erstellt werden?

* + Die Rechnungen werden durch ein eigenes Programm geschrieben
  + Es wäre eine Option, trotzdem eine einzubauen

Welche Informationen soll sie haben?

* + Siehe ausgedrucktes Rechnungsblatt

Gibt es regelmäßig Aktionen mit Rabatten etc.?

* + Aktionen gibt es, die werden aber manuell vom Gesamtpreis abgezogen (Funktion hierfür einbauen!)

# Inventur

Wie läuft eine Inventur ab?

* + Jede Brille wird einzeln gezählt und auch einzeln erfasst.
  + Dann wird die Brille in das Programm eingegeben
  + Mögliche Differenzen werden angezeigt

Wer darf die Inventur durchführen?

* + Jeder

Soll das Programm ein Passwortschutz haben?

* + Nein, nicht nötig

# Organisation

Wann bezahlt der Kunde?

* + Bei der Abholung der Brille (Bar, EC, Überweisung und Finanzierung)

Kann ein Kunde eine Brille bestellen?

* + Ein Kunde muss die Brille **immer** bestellen.

Sind schon fertige EPKs vorhanden?

* + Nein

Welche Prozesse sollen abgebildet werden?

* + Verkauf (inklusive Beratung und Fertigung der Brille)
  + Inventur

|  |  |
| --- | --- |
| Bestellung | * Gestell aussuchen * Gläser individuell bestellen * Firma liefert „Rohling“ * vermessen und schleifen * Kunde holt die Brille ab |
| Bearbeitung der Brille | * Brille bestellen * Gläser kommen an * Glas wird geschliffen * Glas wird eingefasst * Rechnung * Zubehör * Kunde anrufen * Verkauf |
| Beratung/Bestellung/Verkauf | * Kunde kommt * Refraktion bestimmen * Auswahl der Fassung * „Zeiss Video Infral“ * Brillenglas Beratung * Preis besprechen |
| Inventur | * Brillen werden erfasst * Brillen werden gespeichert |

Wer führt diese Prozesse aus?

* + Jeder

Welche Dokumente, werden bei den Prozessen erstellt?

* + Inventurausdruck
  + Eventuell die Rechnung
  + Bestellschein für die Gläser

(Eigentliche Bestellung erfolgt online)

Welche Hierarchien existieren im Betrieb?

Frau Werner

Herr Werner (Inhaber)

Angestellte

Auszubildende(-r)

Wer ist wem weisungsbefugt?

Angestellte

Frau Werner

Herr Werner (Inhaber)

Wie entsteht im Betrieb Mehrwert?

* + Verkauf von Brillen
  + Verkauf von Zubehör

Wie könnte ein IT-System, die Wertschöpfung verbessern?

* + Ordnungsgemäße Inventur