

# Patrick Zablocki

Fullstack Developer (zertifiziert) | Verkäufer  
mit IT-Ambitionen

Ich bin Patrick Zablocki, ein erfahrener Verkäufer mit praktischer Erfahrung im Lebensmitteleinzelhandel und einer fundierten Ausbildung im Zoofachhandel. Durch meine Tätigkeiten konnte ich wertvolle Fähigkeiten in der Kundenberatung und Problemlösung entwickeln. Zusätzlich habe ich eine Weiterbildung zum Fullstack Developer abgeschlossen und mich intensiv mit Webentwicklung und Programmierung beschäftigt. Diese neue Richtung eröffnet mir spannende Perspektiven in der IT, die ich weiter ausbauen möchte. In meiner Freizeit arbeite ich an persönlichen Projekten und tauche in Fantasy-Bücher oder die Natur ein.

PatrickZablocki@gmx.de

015734100961

Fritz Erler Straße 14,  
Düsseldorf, DE

31 März, 1997

portfolio-  
patrickzablocki.vercel.app/

linkedin.com/in/patrick-  
zablocki-993738285

github.com/PatrickZablocki



## BERUFSERFAHRUNG

### First Level IT Support

Allgeier IT Business Services GmbH

03/2025 - *Gegllenwart* *Düsseldorf / Teils HomeOffice*

*Errungenschaften/Aufgaben*

- **End User Support** für IT-Arbeitsplätze
- **Bearbeitung & Lösung** von Störungen/Anfragen
- **Support für Hard- & Software** (Windows, Outlook, Netzwerk)
- **Weiterleitung komplexer Fälle** an den 2nd-Level-Support
- Dokumentation & Wissensdatenbankpflege

### Kundenservice

Deutsche Postcode Lotterie

10/2024 - 11/2024 *Düsseldorf*

*Errungenschaften/Aufgaben*

- E-Mails beantworten
- Telefonservice

### Fullstack Devoloper (Weiterbildung)

Digital Career Institute

07/2023 - 09/2024 *Düsseldorf*

*Errungenschaften/Aufgaben*

- Frontend-Entwicklung
- Backend-Entwicklung

### Kundenberater DAZN

Foundever

04/2022 - 04/2023 *Düsseldorf ( Home Office)*

*Kundenberatung*

- E-Mails beantworten
- Live-Chat Kundenberatung



## FERTIGKEITEN

Kundenberatung: Erfahrung in der Beratung von Kunden und Ermittlung ihrer Bedürfnisse

Problemlösungsorientierung: Schnelle Identifizierung und Lösung von Kundenproblemen zur Sicherstellung von Kundenzufriedenheit

Teamarbeit: Zusammenarbeit im Team, um Verkaufsziele zu erreichen und einen hervorragenden Service zu bieten

Produktpräsentation: Expertise in der ansprechenden Präsentation von Produkten, um Verkaufszahlen zu steigern

Kassenabwicklung: Sorgfältige und schnelle Bearbeitung von Transaktionen an der Kasse



## SOFT SKILLS

Lernbereitschaft

Detailorientierung

Problemlösungsfähigkeit

Teamfähigkeit

Zeitmanagement

Kommunikation

Priorisierung



## TECHNISCHE FERTIGKEITEN

### Frontend:

HTML5, CSS/SCSS, JavaScript, React



## BERUFSERFAHRUNG

### Kundenberater Klarna

Mphasis

10/2021 - 12/2021

Düsseldorf

Kundenberatung

- Telefonische Beratung
- Live-Chat Beratung

### Zusteller

Postcon

05/2021 - 08/2021

Düsseldorf

Zustellung der Post

- Post Sortieren
- Post austragen und Pakete

### Verkäufer

Penny

09/2019 - 12/2020

Düsseldorf

Besondere Leistungen/Aufgabenbereich

- Kassieren von Waren
- Warenverräumung und -präsentation
- Tresorzählung
- Marktabschluss



## AUSBILDUNG

### Einzelhandelskaufmann (ohne Abschluss)

Mega Zoo — Düsseldorf

08/2015 - 07/2018

Düsseldorf

Lehrveranstaltungen

- Warenverräumung und -pflege
- Fachberatung der Kunden
- Tierpflege und -fütterung
- Kassiertätigkeiten und Tresorzählung



## BESCHEINIGUNGEN

Zertifikat als Fullstack Developer Ausgestellt von: DCI Digital Career Institute GmbH (07/2023 - 09/2024)

Zertifikat als Fachberater für Kleinsäuger ausgestellt von Bunny GmbH (04/2015 - 04/2015)



## SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache)

Vollständige berufliche  
Befähigung

Englisch (B1)

Vollständige berufliche  
Befähigung

Polnisch (B2)

Vollständige berufliche  
Befähigung



## TECHNISCHE FERTIGKEITEN

### CSS-Frameworks:

Bootstrap, Tailwind CSS

### Backend:

Node.js

### Datenbanken:

MongoDB

### Versionierung:

Git, GitHub, NPM

### Betriebssysteme:

Linux (Ubuntu), macOS (aktuell programmiere ich auf meinem MacBook Pro)

### Tools

Visual Studio Code, xCode



## INTERESSEN

Literatur: Begeisterung für das Lesen von Fantasy-Büchern und psychologischen Werken, die meine Vorstellungskraft anregen und mein Verständnis für menschliches Verhalten vertiefen.

Natur: Gerne Spaziergänge in Wäldern, um die Ruhe und Natur zu genießen.

Meditation: Neu entdeckte Leidenschaft für Meditation zur Förderung von Achtsamkeit und Entspannung.

Technologie & Innovation: Interesse an neuen Technologien und Entwicklungen in der IT, insbesondere im Bereich Webentwicklung.

Programmieren: Begeisterung für das Lösen von Programmieraufgaben und das Entwickeln neuer Projekte

