



Patrick Zablocki

Kontakt

015734100961

PatrickZablocki@gmx.de

geb.: 31.03.1997 Düsseldorf

Kompetenzen

Schnelle Auffassungsgabe
Sichere Englisch und
Polnisch Kenntnisse

Positive Ausstrahlung sowie
sicheres, souveränes und
offenes Auftreten

Ausbildung

Mega Zoo Düsseldorf

Düsseldorf

Einzelhandelskaufmann

Jan. 2015 - Jan. 2018

- Berufsausbildung als
Einzelhandelskaufmann in
Fachrichtung
Zoofachhandel
- Waren Präsentation und
Waren Veräumung
- Tier Pflege auch bei
Erkrankten Tieren
- Fachberatung bei Kunden
über Hund, Katze, Vogel,
Nager und Terraristik
- Qualifikations Seminar als
Fachberater für
Kleinsäuger

Berufserfahrung

Kundenberater

Sitel (Projekt DAZN) | Berlin (Home Office) | Apr. 2022 - Apr. 2023

- Stetiges Gewährleisten der korrekten Dateneingabe.
- Sachgerechtes Erfassen und Dokumentieren der Ergebnisse.
- Klären von Vertragsfragen aller Art.
- Erteilen von Auskünften bezüglich Rechnungen und Mahnungen.
- Zeitnahes Bearbeiten von unterschiedlichen Kundenanfragen und -aufträgen.
- Fachgemäßes Überprüfen von Reklamationen und Guthabenerstattungen.

Kundenberater

Mphasis (Projekt Klarna) | Düsseldorf | Okt. 2021 - Dez. 2021

- Zurückgewinnen von Kunden, die ihren Vertrag gekündigt haben.
- Sachgerechtes Erfassen und Dokumentieren der Ergebnisse.
- Stetiges Gewährleisten der korrekten Dateneingabe.
- Eigenständiges Übernehmen der Kundenakquise.
- Klären von Vertragsfragen aller Art.
- Erteilen von Auskünften bezüglich Rechnungen und Mahnungen.
- Zeitnahes Bearbeiten von unterschiedlichen Kundenanfragen und -aufträgen.
- Persönliches sowie telefonisches Beraten von Kunden.
- Fachgemäßes Überprüfen von Reklamationen und Guthabenerstattungen.

Bäckereiverkäufer

Stadtbäckerei Westerhorstmann | Düsseldorf | Sep. 2021 - Sep. 2021

- Kontrollieren der Ware auf Frische und Qualität.
- Bereitstellen und Abbacken vorgefertigter Backwarenrohlinge.
- Beraten und Betreuen von Bäckereikunden.
- Sicherstellen der Einhaltung lebensmittelrechtlicher Vorschriften.
- Selbstständiges Übernehmen der Kassenabrechnung.
- Zusammenstellen der vom Kunden gewünschten Waren.
- Bedienen der Kasse sowie Ausstellen von Quittungen.

- Tresor Zählung sowie Kassenabrechnung und Geld Bestellung

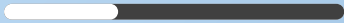
Skills

Schnelle Auffassungsgabe



Sichere Englisch und

Polnisch Kenntnisse



Positive Ausstrahlung sowie
sicheres, souveränes und
offenes Auftreten



Zusteller

Postcon | Düsseldorf | Mai. 2021 - Aug. 2021

- Fachmännisches Scannen von Päckchen und Paketen bei der Zustellung.
- Genaue Dokumentation der Zustellungen unter Wahrung des Postgeheimnisses und Datenschutzes.
- Fachgerechte Auslieferung jeglicher Postdienstleistungen wie Pakete und Briefe.
- Umfassende Vorbereitung der Tour.
- Gewissenhaftes Sortieren der auszuliefernden Ware.

Verkäufer Im Lebensmittelhandel

Penny | Düsseldorf | Sep. 2019 - Dez. 2020

- Planen und Umsetzen von Verkaufsaktionen.
- Zuverlässiges Einhalten aller lebensmittelrechtlichen Vorschriften.
- Kompetentes Beraten der Kundinnen und Kunden, auch in stressigen Situationen.
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Reklamationen.
- Regelmäßiges Reinigen der Laden- und Verkaufseinrichtungen.
- Ausstellen und Aushändigen von Rechnungen, Quittungen und Gutscheinen.
- Einräumen und korrektes Lagern der Waren.
- Auffüllen der Waren sowie Auszeichnen der Lebens- und Genussmittelpreise.
- Fachgerechtes Präsentieren der Waren.
- Selbstständiges Überprüfen der Produkte auf Frische und Haltbarkeit.

Zertifizierungen

- Fachberater Kleinsäuger

Zusätzliche Informationen

- Hauptschul Abschluss 2013