

Cahier des charges fonctionnel

Projet : Système de Point de Vente (POS) – Ayanna

Objectif du projet

Développer un système de point de vente (POS) ergonomique, tactile et rapide pour les restaurants et bars, permettant aux serveurs de prendre des commandes par table. Chaque commande doit être liée à un client et un utilisateur (serveur). L'interface doit être visuelle, intuitive et adaptée à un usage sur tablette.

1. Utilisateurs concernés

- **Utilisateurs POS** : tout utilisateur affilié à une entreprise peut ouvrir une session POS.
 - **Serveurs / Serveuses** : utilisateurs avec ce rôle peuvent être affectés à des commandes.
 - **Clients** : destinataires finaux des commandes. Ils peuvent être créés ou sélectionnés à la commande.
-

2. Modules fonctionnels

2.1. Ouverture de session POS

- Chaque utilisateur peut initier une session de vente.
- Une session est horodatée et associée à l'utilisateur connecté.
- Une session peut être clôturée en fin de service.

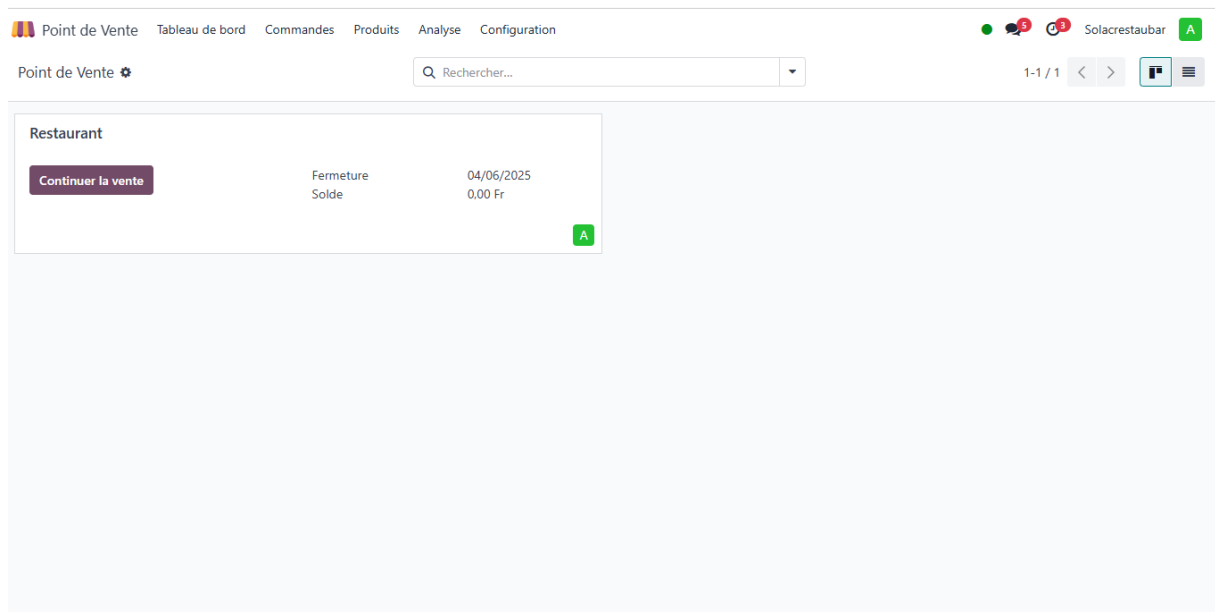


Figure 1 : interface odoo pour pourmettre à l'utilisateur de continuer ou d'ouvrir une vente

2.2. Vue Plan de Salle (Table Layout View)

- Affichage graphique des différentes zones du restaurant :
 - Gd Paillote, Pt Paillote, Dehors, Autres.
- Chaque zone contient plusieurs tables (formes : rondes, carrées, rectangles).
- Les tables sont **cliquables** mais **non modifiables** par les comptoiristes ni les admins à cette étapes.

Code couleur :

État de la table	Couleur	Description
Libre	Gris	Aucune commande en cours
Occupée	Vert	Commande en cours
Articles	Badge rouge	Affiche le nombre d'articles dans la commande

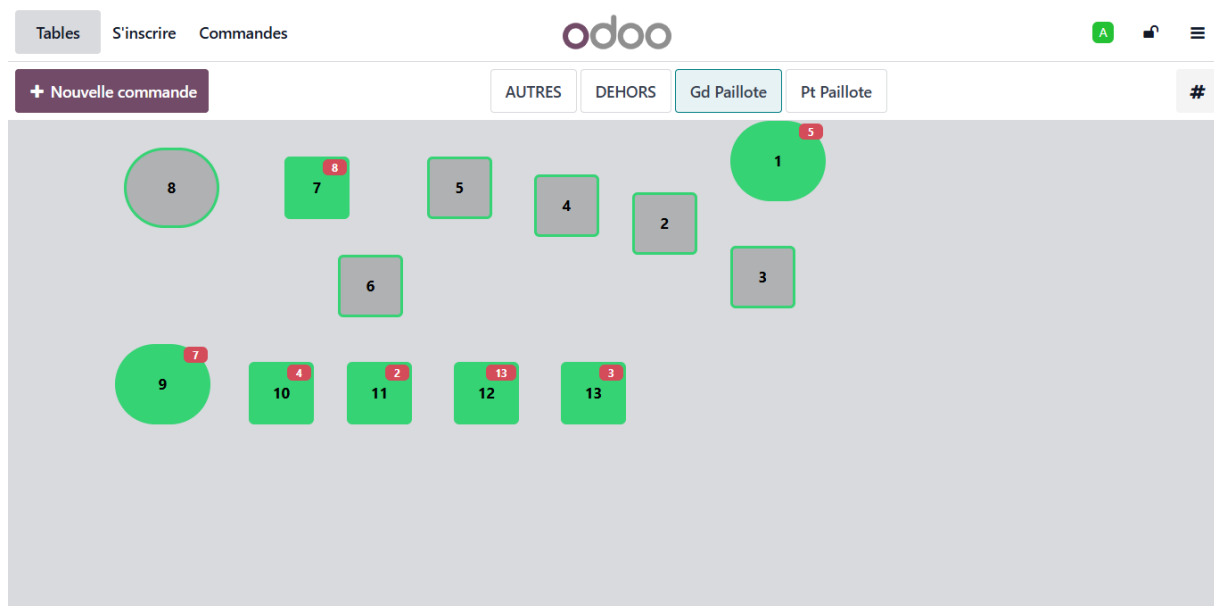


Figure 2 : interface odoo d'un pla de salle avec des tables vides, occupés avec des commandes en badge rouge.

2.3. Interface de Prise de Commande

Lorsqu'une table est sélectionnée, ouverture d'une interface de commande composée de :

1. Panier (à gauche)

- Liste dynamique des articles sélectionnés : nom, quantité, prix unitaire, total.

2. Zone centrale

- Pavé numérique
- Boutons d'action :
 - **Ajouter un client** (recherche)
 - **Ajouter une serveuse**(recherche)
 - **Envoyer la commande**
 - **Imprimer l'addition**
 - **Paielement** (partiel ou total)
 - **Paielement à credit**

3. Catalogue Produits (à droite)

- Affichage des produits, triables par catégorie
- Recherche rapide
- Ajout immédiat des produits au panier

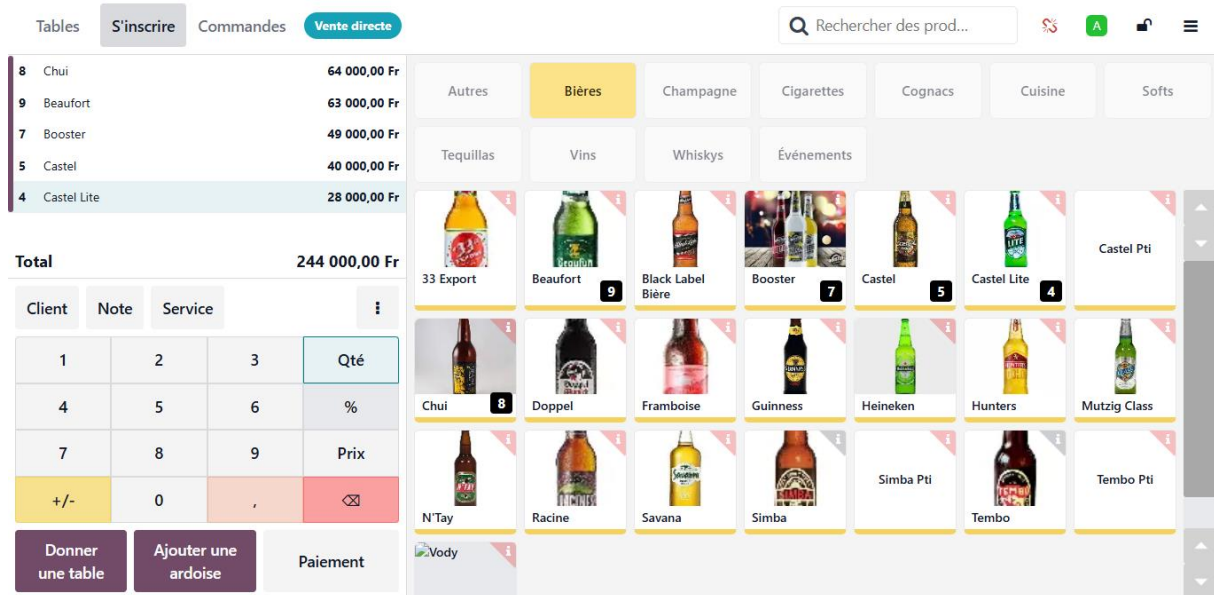


Figure 3 : Interface odoo de commande avec à droite de produits sélectionnés, à gauche en haut le panier, avec son tatable et en bas les options

2.4. Gestion des Commandes

- Toute commande doit obligatoirement être liée à :
 - **Un serveur/serveuse** (sélectionné)
 - **Un client** (sélectionné)
 - **Un comptoiriste ou admin (utilisateur en session)**

2.5. Finalisation de la Commande

- Une commande peut être
 - **Imprimée** (addition pour le client)
 - **Payée** (paiement partiel ou total)
 - **Payée à crédit** (serveur/serveuse doivent être sélectionnés obligatoirement)
- Une fois **payée**, la table est automatiquement libérée (état : **grise**).

3. Contraintes techniques

- Interface **responsive et tactile** (optimisée pour tablette).
- Temps de réponse **inférieur à 2 secondes** par action.
- **Aucune modification possible** des zones ou des tables depuis l'interface POS.
- Multi-session possible : plusieurs utilisateurs peuvent travailler en parallèle.
- **Historique des commandes** par table et par utilisateur

4. Extensions prévues

- **Impression automatique en cuisine** (imprimante réseau)
 - **Mode hors-ligne** pour continuation de service en cas de coupure Internet (avec synchronisation différée)
-

5. Résumé

Le POS d'Ayanna doit offrir :

- Une interface fluide et rapide,
- Un accès par utilisateur identifié,
- Un plan de salle intuitif,
- Une gestion complète des commandes par table,
- Une association systématique comptoiriste/serveur/client,
- Une finalisation simple et rapide (impression, paiement, libération de la table).