

Jueves, 23 de octubre de 2025

**Estimado Patricio Ignacio Díaz Rojas**

Junto con saludar, le informamos que su **Reclamo N° R2025W10574038**, ingresado con fecha **15/10/2025**, fue enviado a la empresa FALABELLA.COM - LINIO y sigue en curso. Actualmente, el SERNAC se encuentra a la espera de una respuesta.

## ¿Cuáles podrían ser los resultados de su reclamo?

La Ley del Consumidor N° 19.496 permite al SERNAC recibir reclamos e informar de ellos a las empresas, para que éstas puedan proponer una solución.

Los posibles resultados del reclamo son:



- Empresa da solución total.
- Empresa da solución parcial.



- Empresa no da solución.
- Empresa no responde.

En general más de la mitad de los reclamos se resuelven favorablemente.

En cuanto recibamos alguna respuesta de parte de la empresa, le enviaremos un nuevo correo electrónico. Recuerde que la casilla no-reply@sernacresponde.cl no está habilitada para recibir mensajes, por lo que le solicitamos que no responda a este correo.

## ¿Tiene alguna consulta?



Le recomendamos pedir orientación de un ejecutivo/a en nuestro **Centro telefónico**, llamando gratis al 800 700 100 de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas.



También puede agendar una videollamada en nuestro canal de [TeleAtención](#) y recibir orientación personalizada de un/a ejecutivo/a.



También puede acudir a las **Oficinas regionales del SERNAC** donde un ejecutivo de atención de público podrá responder sus consultas.



Busque los horarios de atención en [Oficinas regionales del SERNAC](#).

Le invitamos a evaluar nuestro trabajo en el [Portal del Consumidor](#) ingresando con su Clave única o Clave SERNAC pinchando la sección [Evalúenos](#).

**Servicio Nacional del Consumidor**

[www.sernac.cl](http://www.sernac.cl)

**800 700 100**