

## **ETERNAL**

### **Pergunta: O que é o Eternal?**

**Resposta:** O Eternal é um produto desenvolvido pelo Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC) em parceria com a empresa norueguesa Piql para fornecer soluções de digitalização, armazenamento e preservação de acervos documentais de longo prazo. Além da conversão digital de acervos físicos, disponibiliza uma série de outros serviços complementares, que podem ou não fazer parte do pacote contratado pelo cliente.

### **P: Quais são os principais recursos do Eternal?**

**R:** O Eternal oferece recursos avançados de digitalização e preservação digital, incluindo armazenamento seguro e duradouro de dados, garantindo sua integridade e acessibilidade a longo prazo. Além disso, o produto também oferece opções de recuperação e gestão de dados.

### **P: Quais tipos de dados o Eternal é capaz de armazenar?**

**R:** O Eternal é capaz de armazenar uma ampla variedade de dados, por meio da conversão de mídias analógicas em arquivos digitais. Dentre as mídias analógicas, destacam-se: documentos em papel (em diferentes formatos e dimensões); documentos em microfilmes; documentos em formatos de microficha; livros em papel; filmes audiovisuais (motion picture); acervos fotográficos (em papel fotográfico e negativos e em formato de Glass Plates); documentos em base de Raio X; fotografia de obras de arte; fitas de vídeo analógicas (VHS, BetaCam, Umatic, etc).

### **P: Como funciona o processo de preservação dos dados com o Eternal?**

**R:** O Eternal utiliza técnicas avançadas de preservação digital, como a criação de cópias redundantes dos dados em múltiplos locais seguros, o uso de algoritmos de verificação de integridade e a implementação de estratégias de recuperação de dados. Todos os dados ficam armazenados em nuvem de governo, o que garante segurança e sigilo das informações, além de contar com a tecnologia de uma mídia de preservação não atualizável, conhecida como piqlFilm®, que consiste em um filme fotográfico digital, que grava os dados com redundância óptica de alta resolução.

### **P: Existe suporte técnico disponível para o Eternal?**

**R:** Sim, o CIASC oferece suporte técnico para os usuários do Eternal, incluindo treinamento qualificado às equipes que farão uso da plataforma. O acesso à plataforma se dá através do e-mail individual cadastrado pelo Administrador do sistema, ou usuário por ele autorizado, com credenciais específicas de acesso.

### **P: Quem pode contratar o Eternal?**

**R:** Qualquer órgão ou empresa pública, nos diferentes níveis (municipal, estadual e federal). A contratação do Ciasc Eternal é segura, sendo garantida e facilitada via lei 13.303/2016, que regulamenta parcerias entre empresas públicas e privadas.

### **P: Como adquirir o Eternal?**

**R:** Para adquirir o Eternal, você pode entrar em contato com a CIASC através dos canais de contato listados na página do produto. Eles fornecerão informações sobre a aquisição e os procedimentos necessários.

### **P: Há limite de volume de dados para a digitalização?**

**R:** Não há limite de volume de dados para a digitalização. O Eternal possui suporte e capacidade técnica para digitalizar, armazenar e preservar qualquer volume de acervo.

**P: Como saber o tempo que vai levar para a digitalização completa do acervo documental?**

**R:** Conforme o volume do acervo documental, é fornecida uma estimativa de tempo, considerando, por exemplo, os tipos de documentos a serem digitalizados e a sistemática adotada pelo contratante (se o acervo vai ser recolhido para digitalização ou se a digitalização vai se dar no espaço físico do acervo), entre outras questões específicas e particulares de cada caso. O prazo máximo para digitalização completa do acervo documental é mencionado e validado em contrato.

**P: E se for necessário acessar algum documento antes de ele ser digitalizado?**

**R:** Caso seja feita a coleta do acervo para a digitalização (e posterior guarda física desse acervo) e seja necessário o acesso a algum documento que ainda não tenha sido digitalizado, a empresa contratante deverá preencher um formulário solicitando o documento em questão, para que ele seja digitalizado. Há um prazo aproximado de dois dias úteis para encaminhamento do documento solicitado - mas esse tempo tende a ser muito inferior, dada as condições técnicas fornecidas pelo Eternal.

**P: É possível contratar apenas alguns serviços do Eternal, ao invés do pacote completo?**

**R:** O Eternal tem como objetivo garantir a manutenção e preservação de documentos arquivísticos digitais, de forma que eles permaneçam confiáveis, autênticos e compreensíveis. Com essa finalidade, contempla, principalmente, a gestão e preservação de documentos digitalizados ou nato digitais e o arquivamento em suporte físico de longo prazo, com independência de tecnologia. Dessa forma, esses serviços se constituem como parte integrante do produto; os demais, por sua vez, podem ser incluídos ou não, conforme necessidade e interesse do contratante.

**P: O que faz com que os custos do Eternal sejam mais baixos em comparação com outras empresas?**

**R:** O Eternal resulta de uma parceria realizada entre o CIASC e a Piql por meio da Lei 13.303/2016, na qual ambas as empresas dispõem de recursos específicos capazes de viabilizar uma oferta de inovação sem concorrentes ou precedentes no país, viabilizando a redução de custos em relação ao mercado.

**P: O que acontece com o acervo físico (as caixas) após a digitalização?**

**R:** O cliente pode contratar um serviço de Gestão e Guarda de Documentos Físicos, Associada à Preservação Digital. O serviço de guarda de documentos em ambiente seguro e monitorado por Circuito Fechado de Televisão (CFTV) é oferecido aos clientes que contratam o CIASC Eternal para preservação digital. O serviço é cobrado por mês e por unidade de caixa de documento.

**P: O que acontece se o contrato for cancelado?**

**R:** Em caso de cancelamento de contrato, o cliente recebe em Piql filme todos os acervos documentais que foram digitalizados até aquele momento. A leitura do Piql filme exige um leitor específico que poderá ser comprado pelo cliente - caso o cliente opte por não comprar, poderá contratar o serviço de leitura junto ao CIASC, conforme necessidade. Caso o cliente opte em compor um data center próprio, ele receberá um link de acesso para efetuar o download de todo o acervo já digitalizado e instruções para realizar a instalação em seu próprio data center, conforme as recomendações ISO. Nesse caso, ele não utilizaria mais o sistema do Eternal, mas teria condições de migrar o acervo para outro sistema em conformidade com a ISO.