



Patryk Nowak

„Zmotywowany i proaktywny specjalista IT z doświadczeniem w obszarze wsparcia technicznego oraz technologii Microsoft (Azure, Intune, Microsoft 365, Active Directory, Windows Server). Stale rozwijam kompetencje poprzez kursy i praktyczne projekty – m.in. Linux, Terraform, Docker, Ansible – z planami dalszego samokształcenia. Pasjonuję się nowymi technologiami, jestem ambitny i dążę do zgłębiania IT na bardziej zaawansowanym poziomie, rozwijając karierę w obszarze Cloud i automatyzacji.”

Doświadczenie zawodowe

06.2025 – obecnie [6 mies.]

Service Management SME – Orange (projekt) / Capgemini

Krótki opis stanowiska:

Zapewnienie wsparcia technicznego i koordynacji procesów pomiędzy linią 1 a 2, analiza i rozwiązywanie złożonych zgłoszeń, eskalacje oraz współpraca z zespołami L2 i klientem biznesowym.

- Umiejętności: Service Management, analiza zgłoszeń, eskalacje, Active Directory, Microsoft 365, Windows OS, narzędzia ticketowe (np. ServiceNow), komunikacja w języku angielskim, inteligencja emocjonalna.

05.2024 – 05.2025 [1 rok 1 mies.]

SMART- Systems Engineer / Capgemini

Krótki opis stanowiska:

Specjalista drugiej linii wsparcia odpowiedzialny za rozwiązywanie złożonych problemów technicznych w obszarze infrastruktury Microsoft (Azure, Intune, Microsoft 365, Windows Server) oraz tworzenie prostych skryptów PowerShell wspierających codzienne operacje. Wyróżniam się silnymi umiejętnościami analitycznymi, pracą zespołową i proaktywnym podejściem do rozwiązywania problemów.

- Umiejętności: Azure, Intune, Microsoft 365, Active Directory, Windows Server, PowerShell (podstawy), Exchange, Networking (DHCP, DNS, IP)

04.2020 – 04.2024 [4 lata 1 mies.]

Service Desk Agent (Multiclient & TEVA) / Capgemini

Krótki opis stanowiska:

Zapewniałem codzienne wsparcie techniczne użytkownikom w języku holenderskim i angielskim, diagnozując i rozwiązując problemy sprzętowe oraz programowe. Wspierałem mniej doświadczonych członków zespołu, udzielając wskazówek dotyczących technik rozwiązywania problemów.

Prowadziłem szkolenia wprowadzające dla nowych agentów Service Desk.

- Umiejętności: Active Directory, Windows Server, Windows OS, Microsoft 365 (MS

Kontakt

E-mail:

Pat_rik94@hotmail.com

Telefon:

537 507 944

Data urodzenia:

29.05.1994

Miejscowość:

Tychy

Umiejętności

- . Microsoft 365
- . Microsoft Azure
- . Microsoft Intune
- . Active Directory
- . PowerShell
- . Exchange
- . Office 365
- . Linux
- . Networking
- . Bash
- . Docker
- . Ansible
- . Git
- . GitHub
- . Terraform
- . Windows Server

Języki

angielski: poziom zaawansowany

holenderski: poziom zaawansowany

polski: poziom ojczysty

Office, Outlook), podstawy sieci (DHCP, DNS, IP), narzędzia ticketowe, komunikacja i praca zespołowa.

Wykształcenie

09.2014 – 08.2016 [2 lata]

Nova College, Haarlem

Specjalizacja: Havo

Poziom wykształcenia: średnie

Szkolenia, kursy, certyfikaty

Terraform – podstawy Infrastructure as Code

Dive Into Ansible - Beginner to Expert in Ansible

Linux Administration Course for Corporate Jobs

Zainteresowania

Sport – bieganie, siłownia – traktuję to jako sposób na redukcję stresu

Pieczenie i gotowanie.

Czytam głównie książki samorozwojowe i duchowe.

Uwielbiam wyrwać się z miasta na kilka dni.

Linki

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/patryk-nowak-it/>

Od niedawna zacząłem dokumentować mój rozwój na GitHubie

<https://github.com/Patryk94A>