



Patryk Nowak

„Zmotywowany i proaktywny specjalista IT z doświadczeniem w obszarze wsparcia technicznego oraz technologii Microsoft (Azure, Intune, Microsoft 365, Active Directory, Windows Server). Stale rozwijam kompetencje poprzez kursy i praktyczne projekty – m.in. Linux, Terraform, Docker, Ansible – z planami dalszego samokształcenia. Pasjonuję się nowymi technologiami, jestem ambitny i dążę do zgłębiania IT na bardziej zaawansowanym poziomie, rozwijając karierę w obszarze Cloud i automatyzacji.”

Doświadczenie zawodowe

Kontakt

E-mail:
Pat_rik94@hotmail.com

Telefon:
537 507 944

Data urodzenia:
29.05.1994
Miejscowość:
Tychy

06.2025 – obecnie [6 mies.]

Service Management SME – Orange (projekt) / Capgemini

Krótki opis stanowiska:

Zapewnienie wsparcia technicznego i koordynacji procesów pomiędzy linią 1 a 2, analiza i rozwiązywanie złożonych zgłoszeń, eskalacje oraz współpraca z zespołami L2 i Klientem biznesowym.

- Umiejętności: Service Management, analiza zgłoszeń, eskalacje, Active Directory, Microsoft 365, Windows OS, narzędzia ticketowe (np. ServiceNow), komunikacja w języku angielskim, inteligencja emocjonalna.

05.2024 – 05.2025 [1 rok 1 mies.]

SMART- Systems Engineer / Capgemini

Krótki opis stanowiska:

Specjalista drugiej linii wsparcia odpowiedzialny za rozwiązywanie złożonych problemów technicznych w obszarze infrastruktury Microsoft (Azure, Intune, Microsoft 365, Windows Server) oraz tworzenie prostych skryptów PowerShell wspierających codzienne operacje. Wyróżniałem się silnymi umiejętnościami analitycznymi, pracą zespołową i proaktywnym podejściem do rozwiązywania problemów.

- Umiejętności: Azure, Intune, Microsoft 365, Active Directory, Windows Server, PowerShell (podstawy), Exchange, Networking (DHCP, DNS, IP)

04.2020 – 04.2024 [4 lata 1 mies.]

Service Desk Agent (Multiclient & TEVA) / Capgemini

Krótki opis stanowiska:

Zapewniałem codzienne wsparcie techniczne użytkownikom w języku holenderskim i angielskim, diagnozując i rozwiązywając problemy sprzętowe oraz programowe. Wspierałem mniejszość etniczną w zespole, udzielając wskazówek dotyczących technik rozwiązywania problemów.

Prowadziłem szkolenia wprowadzające dla nowych agentów Service Desk.

- Umiejętności: Active Directory, Windows Server, Windows OS, Microsoft 365 (MS

Umiejętności

- Microsoft 365
- Microsoft Azure
- Microsoft Intune
- Active Directory
- PowerShell
- Exchange
- Office 365
- Linux
- Networking
- Bash
- Docker
- Ansible
- Git
- GitHub
- Terraform
- Windows Server

Języki

angielski: poziom zaawansowany

holenderski: poziom zaawansowany

polski: poziom ojczysty

Office, Outlook), podstawy sieci (DHCP, DNS, IP), narzędzia ticketowe, komunikacja i praca zespołowa.

Wykształcenie

09.2014 – 08.2016 [2 lata]

Nova College, Haarlem

Specjalizacja: Havo

Poziom wykształcenia: średnie

Szkolenia, kursy, certyfikaty

Terraform – podstawy Infrastructure as Code

Dive Into Ansible - Beginner to Expert in Ansible

Linux Administration Course for Corporate Jobs

Zainteresowania

Sport – bieganie, siłownia – traktuję to jako sposób na redukcję stresu

Pieczenie i gotowanie.

Czytam głównie książki samorozwojowe i duchowe.

Uwielbiam wyrwać się z miasta na kilka dni.

Linki

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/patryk-nowak-it/>

Od niedawna zacząłem dokumentować mój rozwój na GitHubie

<https://github.com/Patryk94A>