Systemowe przypadki użycia

Opis systemowych przypadków użycia.

FU1. Logowanie

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta oraz Wysłanie prośby o rezerwację, oraz Zarządzanie ofertami.

Aktorzy: Użytkownik.

Scenariusz główny:

- 1. System wyświetla ekran logowania.
- 2. Użytkownik wprowadza nazwę użytkownika i hasło.
- 3. System sprawdza hasło użytkownika.
- 4. System przechodzi z ekranu logowania do ekranu głównego aplikacji.

<u>Scenariusz alternatywny</u> - nieprawidłowe hasło lub nazwa użytkownika:

- 1-3. Jak w scenariuszu głównym.
- 4. System wyświetla informację o nieprawidłowym haśle lub nazwie użytkownika i opcję przypomnienia hasła. Jeśli użytkownik nie pamięta hasła, przechodzi do kroku 5. W przeciwnym wypadku do kroku 7.
- 5. Użytkownik wpisuje swoją nazwę, po czym na jego adres e-mail zostaje wysłany link do zmiany hasła.
- 6. Użytkownik wpisuje nowe hasło i zatwierdza je.
- 7. Powrót do kroku 2 scenariusza głównego.

FU2. Przeglądanie konta

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta.

Funkcja generalizująca dla: FU3, FU4, FU5, FU6, FU7, FU8, FU9, FU10.

Korzysta z FU1.

Aktorzy: Gość.

Scenariusz główny:

- 1. Logowanie za pomocą funkcji FU1.
- 2. Gość wybiera opcję przeglądania konta.

FU3. Przeglądanie powiadomień

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta.

Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2.

Aktorzy: Gość.

Scenariusz główny:

- 1-2. Jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość przechodzi do skrzynki odbiorczej.
- 4. Gość przechodzi do interesującej go wiadomości lub do powiadomień (krok 5).
- 5. Gość przechodzi do interesującego go powiadomienia.

FU4. Edycja danych

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta.

Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2.

Aktorzy: Gość.

Scenariusz główny:

- 1-2. Jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość przechodzi do zakładki "Konto".
- 4. Gość przechodzi do "Informacji osobiste" w zakładce "Ustawienia konta".
- 5. Gość zmienia, dodaje lub usuwa (jedno lub wiele z następujących): imię, nazwisko, zdjęcie profilowe, płeć, datę urodzenia, email, numer telefonu, dowód osobisty, kontakt w nagłych wypadkach.
- 6. Gość zapisuje zmiany.

Scenariusz alternatywny 1 - wprowadzenie zmian nie powiodło się:

- 1-6. Jak w scenariuszu głównym.
- 7. System zwraca informację o tym, że wprowadzenie zmian nie powiodło się i prosi o ponowną próbę.
- 8. Powrót do kroku 5 w scenariuszu głównym.

Scenariusz alternatywny 2 - zmiana adresu email nie powiodła się:

- 1-5. Jak w scenariuszu głównym.
- 6. Po zmianie adresu email system prosi o podanie hasła.
- 7. Gość podaje nieprawidłowe hasło.
- 8. System wyświetla informację o niepowodzeniu zmiany adresu email.
- 9. Powrót do kroku 5 w scenariuszu głównym.

FU5. Zmiana hasła

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta.

Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2.

Aktorzy: Gość.

Scenariusz główny:

- 1-2. Jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość przechodzi do zakładki "Konto".
- 4. Gość przechodzi do "Zaktualizuj" obok pozycji "Hasło".
- 5. Gość podaje swoje aktualne i nowe hasło.
- 6. Gość potwierdza nowe hasło i wybiera "Zaktualizuj hasło".
- 7. System zmienia hasło gościa na nowe.

Scenariusz alternatywny 1 - nieprawidłowe aktualne hasło

- 1-6. Jak w scenariuszu głównym.
- 7. System zwraca komunikat o nieprawidłowym aktualnym haśle.
- 8. Powrót do kroku 5 w scenariuszu głównym.

Scenariusz alternatywny 2 - nowe hasło jest takie samo jak aktualne hasło

- 1-6. Jak w scenariuszu głównym.
- 7. System zwraca komunikat o tym, że nowe hasło nie może być takie samo, jak aktualne.
- 8. Powrót do kroku 5 w scenariuszu głównym.

Scenariusz alternatywny 3 - nowe hasło nie spełnia wymagań

- 1-5. Jak w scenariuszu głównym.
- 6. System wyświetla informację, że hasło nie spełnia oczekiwanych wymagań.
- 7. Powrót do kroku 5 w scenariuszu głównym.

FU6. Zarządzanie sposobami płatności

Wspiera procedure - Przeglądanie konta Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2.

Aktorzy: Gość, Menedżer płatności

Scenariusz główny:

- 1-2. Tak jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość wybiera opcję zarządzania sposobami płatności.
- 4. Gość wybiera czy chce dodać lub usunąć opcję płatności. Jeżeli chce dodać opcję, przechodzi do kroku 5, jeżeli usunąć, to przechodzi do kroku 7.
- 5. Gość wybiera metodę płatności z dostępnych.
- 6. Gość wypełnia wszelkie szczegóły wybranego sposobu płatności.
- 7. Gość zatwierdza dokonanie akcji.
- 8. System zwraca poprawne wykonanie akcji.
- 9. System zapisuje opcje płatności do późniejszego użycia w aplikacji.
- 10. Powrót do kroku ... funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny - negatywny wynik wykonania akcji

- 1-7. Tak jak w scenariuszu głównym
- 8. System zwraca niepoprawne wykonanie akcji.
- 9. System przywraca stan konta sprzed operacji dokonanych w krokach 1-7.
- 10. System wyświetla powód niepoprawnego wykonania akcji.
- 11. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU7. Zmiana rezerwacji

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2. Korzysta z FU19.

Aktorzy: Gość

Scenariusz główny:

- 1-2. Tak jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość wybiera opcję zmiany rezerwacji.
- 4. Gość wybiera rezerwację do zmiany jej szczegółów.
- 5. Gość zmienia wybrane szczegóły rezerwacji.
- 6. Jeżeli wymagana jest dopłata po zmianie szczegółów rezerwacji, to jest ona realizowana przy pomocy funkcji FU19.
- 7. System akceptuje zmiany i zapisuje je dla wybranej rezerwacji.
- 8. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 1 - system nie akceptuje zmian

- 1-6. Jak w scenariuszu głównym.
- 7. System nie akceptuje wprowadzonych zmian.

- 8. System wyświetla powód odrzucenia zmian.
- 9. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 2 - płatność nie powiodła się

- 1-6. Jak w scenariuszu głównym.
- 7. System przenosi użytkownika do okna zmiany rezerwacji.
- 8. System informuje o niepowodzeniu przy dokonywaniu dopłaty.
- 9. System nie wprowadza zmian do rezerwacji.
- 10. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU8. Opłacenie rezerwacji

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2. Korzysta z FU18, FU19.

Aktorzy: Gość

Scenariusz główny:

- 1-2. Tak jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość wybiera opcję opłacenia rezerwacji.
- 4. Gość wybiera potwierdzoną przez gospodarza w FU18 rezerwację do opłacenia.
- 5. Gość jest przenoszony do procedury FU19.
- 6. Przy pomyślnym opłaceniu system wyświetla stosowny komunikat.
- 7. System zmienia stan rezerwacji na opłaconą.
- 8. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 1 - brak rezerwacji do opłacenia

- 1-3. Jak w scenariuszu głównym.
- 4. System informuje o braku rezerwacji do opłaty.
- 5. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 2 - płatność nie powiodła się

- 1-5. Jak w scenariuszu głównym.
- 6. System przenosi użytkownika do okna opłaty rezerwacji.
- 7. System informuje o niepowodzeniu przy dokonywaniu opłaty.
- 8. System nie odnotowuje dokonania opłaty.
- 9. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 3 - czas 72h na dokonanie opłaty minął

- 1-3. Jak w scenariuszu głównym.
- 4. Przed wyborem rezerwacji do opłacenia, system informuje o minięciu czasu 72h na dokonanie opłaty za pewną rezerwację.
- 5. System usuwa rezerwację z konta użytkownika.
- 6. Powrót do kroku 4 scenariusza głównego lub kroku 4 scenariusza alternatywnego 1.

FU9. Cofnięcie prośby o rezerwację

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2.

Aktorzy: Gość

Scenariusz główny:

- 1-2. Tak jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość wybiera opcję cofnięcia prośby o rezerwację.
- 4. Gość wybiera rezerwację, która nie została potwierdzona.
- 5. Gość potwierdza chęć cofnięcia prośby.
- 6. Prośba jest wycofana przez system i usunięta.
- 7. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 1 - brak próśb do wycofania

- 1-3. Jak w scenariuszu głównym.
- 4. System wyświetla komunikat o braku próśb do wycofania.
- 5. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 2 - brak chęci potwierdzenia wycofania prosby

- 1-4. Jak w scenariuszu głównym.
- 5. Gość wycofuje się wycofania prośby o zaakceptowanie rezerwacji.
- 6. System przywraca okno próśb możliwych do wycofania.
- 7. Jeżeli gość ma inne rezerwacje, to może je wybrać z listy, wtedy przechodzi do kroku 4. scenariusza głównego, jeżeli nie, to przechodzi do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU10. Odwołanie wyjazdu

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2. Korzysta z FU20.

Aktorzy: Gość

Scenariusz główny:

- 1-2. Tak jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość wybiera opcję odwołania wyjazdu.
- 4. Gość wybiera, który wyjazd odwołać.
- 5. Gość potwierdza, że wybrał odpowiedni wyjazd do odwołania.
- 6. Gość jest przenoszony do FU20.
- 7. System przywraca gościa do okna odwoływań.
- 8. System potwierdza pomyślne odwołanie wyjazdu.
- 9. System usuwa wyjazd z konta gościa.
- 10. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 1 - brak potwierdzenia wybrania wyjazdu

- 1-4 Jak w scenariuszu głównym.
- 5. Gość anuluje odwołanie wybranego wyjazdu.
- 6. Gość, jeżeli chce odwołać inny wyjazd, przechodzi do kroku 4 scenariusza głównego, jeżeli nie, to przechodzi do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 2 - transakcja zwrotu nie powiodła się

- 1-7. Jak w scenariuszu głównym.
- 8. System informuje o niepowodzeniu transakcji zwrotnej.
- 9. System pyta gościa, czy chce spróbować ponownie, jeżeli tak, to przechodzi do kroku 8 scenariusza głównego.
- 10. System nie odnotowuje odwołania wyjazdu.
- 12. Powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 3 - pozostało mniej niż 7 dni do wyjazdu

- 1-5. Jak w scenariuszu głównym.
- 6. System nie pozwala na odwołanie.
- 7. System informuje o terminie krótszym niż 7 dni do wyjazdu.
- 8. Jeżeli gość ma inne wyjazdy, które chce odwołać, to przechodzi do kroku 4 scenariusza głownego, jeżeli nie ma i nie chce odwoływać innego wyjazdu, to przechodzi do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU11. Przeglądanie ofert

Wspiera procedurę - Przeglądanie ofert

Aktorzy: Gość

Scenariusz główny:

- 1. Gość wybiera opcję przeglądania ofert.
- 2. System wyświetla ekran wyszukiwania.
- 3. Gość wpisuje parametry wyszukiwania.
- 4. System wyświetla listę znalezionych ofert.
- 5. Gość przegląda listę i wybiera ofertę.
- 6. System wyświetla szczegółowe dane o ofercie.
- 7. Gość wraca do listy znalezionych ofert.
- 8. Jeżeli gość chce wyświetlić dane o innej znalezionej ofercie, przechodzi do kroku 5. Jeżeli chce zmienić parametry wyszukiwania, przechodzi do kroku 1.
- 9. Gość dokonuje wyboru oferty.
- 10. Następuje przeniesienie do FU12.

<u>Scenariusz alternatywny</u> - gość nie dokonuje wyboru oferty.

1-8. Jak w scenariuszu głównym.

FU12. Wysłanie prośby o rezerwację

Wspiera procedurę - Wysłanie prośby o rezerwację.

Korzysta z FU1, FU11.

Aktorzy: Gość.

Scenariusz główny:

- 1. Logowanie za pomocą funkcji FU1
- 2. Gość wybiera opcję rezerwacji.
- 3. System wyświetla okno rezerwacji.
- 4. Gość wpisuje dane dotyczące rezerwacji (termin, liczba osób, itp.).
- 5. Gość zatwierdza wpisane dane.
- 6. System wyświetla podsumowanie rezerwacji.
- 7. System wysyła prośbę o rezerwację na konto gospodarza.

Scenariusz alternatywny - wpisane dane nie spełniają wymagań oferty:

- 1-5. Jak w scenariuszu głównym.
- 2. System informuje gościa o nieprawidłowości danych, następuje powrót do kroku 3 scenariusza głównego.

FU13. Zarządzanie Ofertami

Wspiera procedurę - Zarządzanie Ofertami.

Funkcja generalizująca dla: FU14, FU15, FU16, FU17, FU18.

Korzysta z FU1.

Aktorzy: Gospodarz.

Scenariusz główny:

- 1. Gospodarz wybiera opcję zarządzania ofertami.
- 2. System wyświetla szczegóły konta i prezentuje ekran zarządzania ofertami.
- 3. Gospodarz wybiera operację.

<u>Scenariusz alternatywny</u> - gospodarz nie jest zalogowany:

- 1. Jak w scenariuszu głównym.
- 2. Logowanie za pomocą funkcji FU1.
- 3. Powrót do kroku 2 scenariusza głównego.

FU14. Dodanie Oferty

Wspiera procedurę - Zarządzanie Ofertami.

Funkcja specjalizująca FU13 po kroku 3.

Aktorzy: Gospodarz.

Scenariusz główny:

- 1-3. Jak w funkcji generalizującej FU13.
- 4. Gospodarz wybiera opcję dodania oferty.
- 5. System prezentuje ekran dodania oferty.
- 6. Gospodarz wprowadza wszystkie szczegóły oferty.
- 7. Gospodarz zatwierdza wszystkie wprowadzone informacje.
- 8. Gospodarz oczekuje na weryfikację oferty przez system.
- 9. System potwierdza weryfikację.
- 10. Gospodarz dodaje ofertę do profilu.
- 11. System zapisuje ofertę w profilu gospodarza i potwierdza wykonanie operacji.
- 12. Następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny - brak weryfikacji oferty przez system.

- 1-8. Jak w scenariuszu głównym.
- 9. System odrzuca weryfikację.
- 10. System prezentuje powód odrzucenia weryfikacji.
- 11. Gospodarz albo wybiera opcję poprawienia oferty i następuje przejście do kroku 6 scenariusza głównego, albo wybiera opcję powrotu i następuje przejście do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU15. Zmiana Oferty

Wspiera procedurę - Zarządzanie Ofertami.

Funkcja specjalizująca FU13 po kroku 3.

Aktorzy: Gospodarz.

Scenariusz główny:

- 1-3. Jak w funkcji generalizującej FU13.
- 4. Gospodarz wybiera opcję zmiany oferty.
- 5. System prezentuje ekran zmiany oferty.

- 6. Gospodarz wybiera ofertę do zmiany.
- 7. Gospodarz wprowadza wszystkie nowe szczegóły oferty.
- 8. Gospodarz zatwierdza wszystkie nowo wprowadzone informacje.
- 9. Gospodarz oczekuje na weryfikację oferty przez system.
- 10. System potwierdza weryfikację.
- 11. Gospodarz aktualizuje ofertę w profilu.
- 12. System zapisuje aktualizację oferty w profilu gospodarza i potwierdza wykonanie operacji.
- 13. Następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny - brak weryfikacji oferty przez system.

- 1-9. Jak w scenariuszu głównym.
- 10. System odrzuca weryfikację.
- 11. System prezentuje powód odrzucenia weryfikacji.
- 12. Gospodarz albo wybiera opcję poprawienia aktualizacji oferty i następuje powrót do kroku 7 scenariusza głównego, albo wybiera opcję powrotu i następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU16. Usunięcie Oferty

Wspiera procedurę - Zarządzanie Ofertami.

Funkcja specjalizująca FU13 po kroku 3.

Aktorzy: Gospodarz.

Scenariusz główny:

- 1-3. Jak w funkcji generalizującej FU13.
- 4. Gospodarz wybiera opcję usunięcia oferty.
- 5. System prezentuje ekran usunięcia oferty.
- 6. Gospodarz wybiera ofertę do usunięcia.
- 7. Gospodarz wprowadza powód usunięcia oferty.
- 8. System wyświetla szczegóły oraz komunikat, że mimo usunięcia oferty, zaplanowane już rezerwacje nie zostaną anulowane i oczekuje potwierdzenia chęci gospodarza.
- 9. Gospodarz potwierdza chęć wykonania operacji.
- 10. System usuwa ofertę z profilu gospodarza i potwierdza wykonanie operacji.
- 11. Następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny - gospodarz nie potwierdza chęci wykonania operacji:

- 1-8. Jak w scenariuszu głównym.
- 9. Gospodarz nie potwierdza chęci wykonania operacji.
- 10. System przerywa operację usunięcia oferty i potwierdza przerwanie operacji.
- 11. Gospodarz albo wybiera opcję usunięcia innej oferty i następuje powrót do kroku 5 scenariusza głównego, albo wybiera opcję powrotu i następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU17. Anulowanie Rezerwacji

Wspiera procedurę - Anulowanie Rezerwacji.

Funkcja specjalizująca FU13 po kroku 3.

Korzysta z FU20.

Scenariusz główny:

- 1-3. Jak w funkcji generalizującej FU13.
- 4. Gospodarz wybiera opcję anulowania rezerwacji.
- 5. System prezentuje ekran anulowania rezerwacji.

- 6. Gospodarz wybiera rezerwację do anulowania.
- 7. System sprawdza termin rezerwacji.
- 8. System umożliwia anulowanie rezerwacji (termin przyjazdu odleglejszy niż 7 dni).
- 9. System wyświetla szczegóły i oczekuje potwierdzenia chęci gospodarza.
- 10. Gospodarz potwierdza chęć wykonania operacji.
- 11. Gospodarz wprowadza powód anulowania rezerwacji.
- 12. Gospodarz wprowadza treść wiadomości do gości zarządzających rezerwacją.
- 13. Transakcja zwrotu za pomocą funkcji FU20.
- 14. System anuluje rezerwację i usuwa ją z profilu gościa oraz gospodarza i potwierdza wykonanie operacji.
- 15. Następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 1 - termin przyjazdu bliższy niż 7 dni:

- 1-7. Jak w scenariuszu głównym.
- 8. System uniemożliwia anulowania rezerwacji (termin przyjazdu bliższy niż 7 dni).
- 9. System wyświetla komunikat.
- 10. Gospodarz albo wybiera opcję anulowania innej rezerwacji i następuje powrót do kroku 5 scenariusza głównego, albo wybiera opcję powrotu i następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

Scenariusz alternatywny 2 - gospodarz nie potwierdza chęci wykonania operacji:

- 1-9. Jak w scenariuszu głównym.
- 10. Gospodarz nie potwierdza chęci wykonania operacji.
- 11. System przerywa operację anulowania rezerwacji i potwierdza przerwanie operacji.
- 12. Gospodarz albo wybiera opcję anulowania innej rezerwacji i następuje powrót do kroku 5 scenariusza głównego, albo wybiera opcję powrotu i następuje powrót do kroku 2 funkcji generalizującej.

FU18. Potwierdzenie prośby o rezerwację

Wspiera procedurę - Potwierdzenie prośby o rezerwację..

Funkcja specjalizująca FU13 po kroku 3.

Korzysta z FU12.

Aktorzy: Gospodarz, czas, menadżer płatności

Scenariusz główny:

- 1-3. Jak w funkcji generalizującej FU13.
- 4. Gospodarz wybiera opcję potwierdzenia prośby o rezerwację.
- 5. System wyświetla ekran potwierdzania prośby.
- 6. Gospodarz wybiera rezerwację do potwierdzenia.
- 7. Gospodarz potwierdza prośbę o rezerwację
- 8. Menadżer płatności wystawia rachunek gościowi i oczekuje na dokonanie płatności.
- 9. Płatność jest dokonana w ciągu 72 godzin, menadżer potwierdza jej otrzymanie
- 10. System potwierdza rezerwacje i zmienia jej status na kontach gościa i gospodarza.

Scenariusz alternatywny 1 - gospodarz odrzuca prośbę o rezerwację.

- 1-6. Jak w scenariuszu głównym.
- 7. Gospodarz odrzuca prośbę o rezerwację.
- 8. System informuje gościa o odrzuceniu prośby o rezerwację.
- 9. System anuluje rezerwację na kontach gościa i gospodarza..

<u>Scenariusz alternatywny 2</u> - płatność nie zostaje dokonana w ciągu 72 godzin.

- 1-8. Jak w scenariuszu głównym.
- 9. Płatność nie jest dokonana w ciągu 72 godzin, menadżer płatności zgłasza jej nieotrzymanie.
- 10. System informuje gościa o odrzuceniu prośby o rezerwację.
- 11. System informuje gospodarza o braku płatności.
- 11. System anuluje rezerwację na kontach gościa i gospodarza.

FU19. Transakcja zapłaty

Wspiera procedury - Opłacenie rezerwacji, zmiana rezerwacji..

Aktorzy: Menadżer płatności, gość

Scenariusz główny:

- 1. System wyświetla kwotę do zapłaty oraz możliwe metody płatności.
- 2. Gość wybiera metodę płatności.
- 3. System przekierowuje gościa na stronę zewnętrzną w celu dokonania płatności.
- 4. Gość dokonuje zapłaty.
- 5. Menadżer płatności otrzymuje informację ze strony zewnętrznej o poprawnie zrealizowanej transakcji.
- 6. Menadżer płatności potwierdza otrzymanie zapłaty.

<u>Scenariusz alternatywny</u> - płatność została odrzucona przez stronę zewnętrzną:

- 1-4. Jak w scenariuszu głównym.
- 5. Menadżer płatności otrzymuje informację ze strony zewnętrznej o nieudanej transakcji.
- 6. Menadżer płatności zgłasza nieudana transakcje zapłaty.
- 7. System wyświetla komunikat o nieudanej próbie zapłaty.
- 8. Powrót do kroku 1. scenariusza głównego.

FU20. Transakcja zwrotu

Wspiera procedury - Anulowanie rezerwacji, odwołanie wyjazdu...

Aktorzy: Menadżer płatności, gość

Scenariusz główny:

- 1. Menadżer płatności dokonuje zwrotu zgodnie z metodą płatności wybraną podczas transakcji zapłaty.
- 2. Menadżer płatności otrzymuje potwierdzenie ze strony zewnętrznej.
- 3. System przesyła stosowne powiadomienie gościowi.

Scenariusz alternatywny - płatność została odrzucona przez stronę zewnętrzną:

- 1. Jak w scenariuszu głównym.
- 2. Menadżer płatności otrzymuje informację o odrzuceniu płatności.
- 3. Powrót do kroku 1. scenariusza głównego.

FU21. Wystawienie opinii

Wspiera procedurę - Przeglądanie konta.

Funkcja specjalizująca FU2 po kroku 2.

Aktorzy: Gość.

Scenariusz główny:

- 1-2. Jak w funkcji generalizującej FU2.
- 3. Gość wybiera miejsce z historii wyjazdów, któremu chce wystawić opinię.
- 4. Gość wybiera czy jego opinia ma być publiczna czy prywatna.
- 5. Gość wpisuje treść swojej opinii w wyznaczonym miejscu.
- 6. Gość zatwierdza swoją opinię.

Scenariusz alternatywny 1 - od zakończenia pobytu minęło więcej niż 14 dni:

- 1-2. Jak w scenariuszu głównym.
- 3. Gość nie może wystawić opinii danemu miejscu z historii wyjazdów, ponieważ po 14 dniach zostaje anulowana taka możliwość.

Scenariusz alternatywny 2 - opinia ma więcej niż 1000 słów:

- 1-5. Jak w scenariuszu głównym.
- 6. Gość dostaje komunikat, że jego opinia przekroczyła 1000 słów.
- 7. Powrót do kroku 5. scenariusza głównego.