



## Analiza danych ze względu na język

Gorczevska-Langner Wioletta

Kamińska Magda

Kozieł Julia

Martynow Dorota

### Agenda

Baza danych  
firmy AirHelp –  
diagram ERD

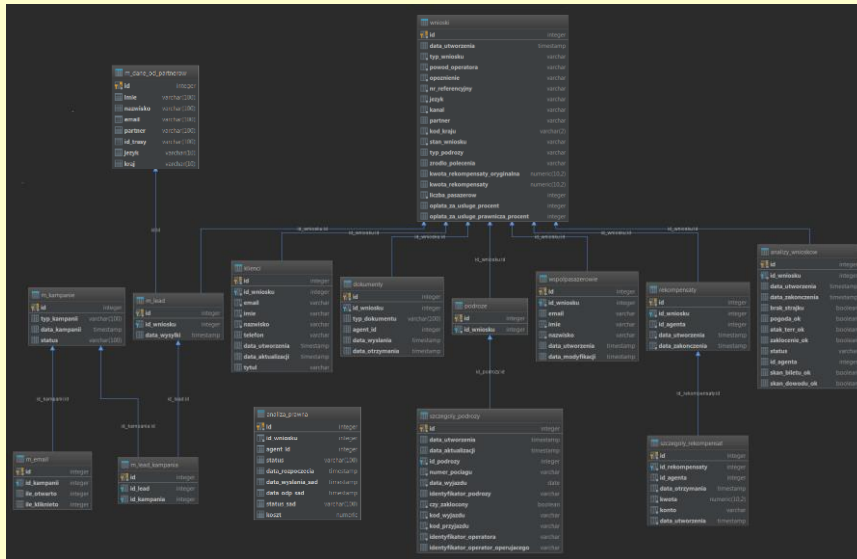
Analiza  
wstępna

Przedstawienie  
analizowanych  
zależności

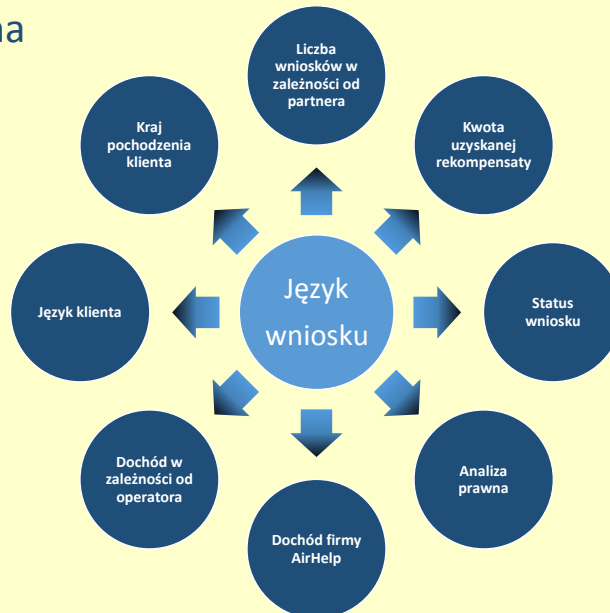
Perspektywy  
ekonomiczne

Podsumowanie

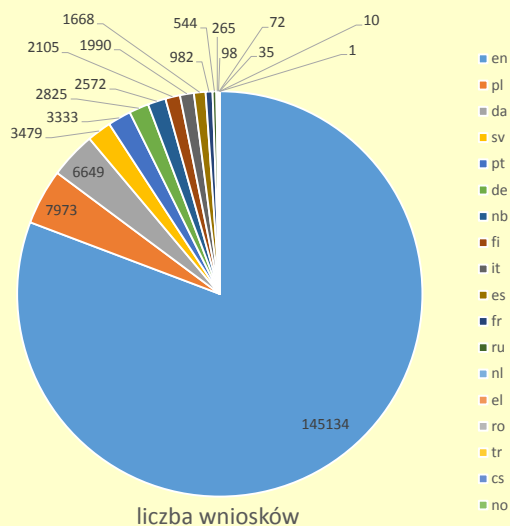
## Diagram ERD



## Analiza wstępna



## Analiza wstępna



Język wniosku	Udział %	Język wniosku	Udział %
angielski	80,749	hiszpański	0,928
polski	4,436	francuski	0,546
duński	3,699	rosyjski	0,303
szwedzki	1,936	holenderski	0,147
portugalski	1,854	nowogrecki	0,055
niemiecki	1,572	rumuński	0,040
norweski	1,431	turecki	0,019
fiński	1,171	czeski	0,006
włoski	1,107	norweski(bokmål)	0,001

## Założenia

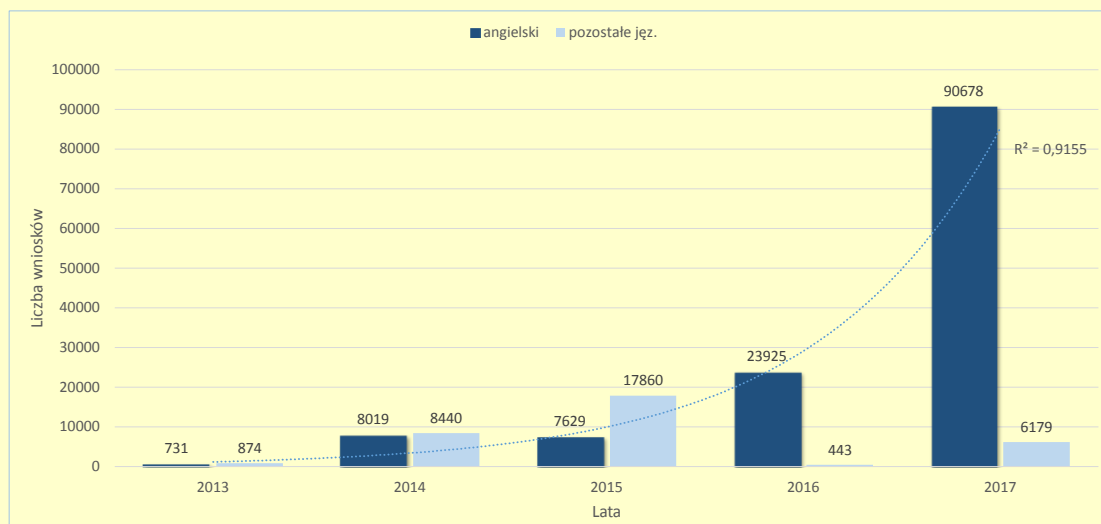
Do analizy przyjęto wnioski w konfiguracji języków:

- angielski i pozostałe języki
- angielski i kilka pozostałych, najczęściej występujących tj. polski, duński, szwedzki, portugalski, niemiecki, norweski, fiński, włoski

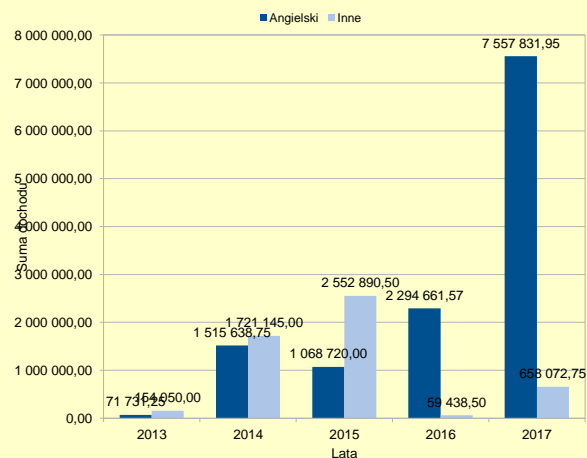
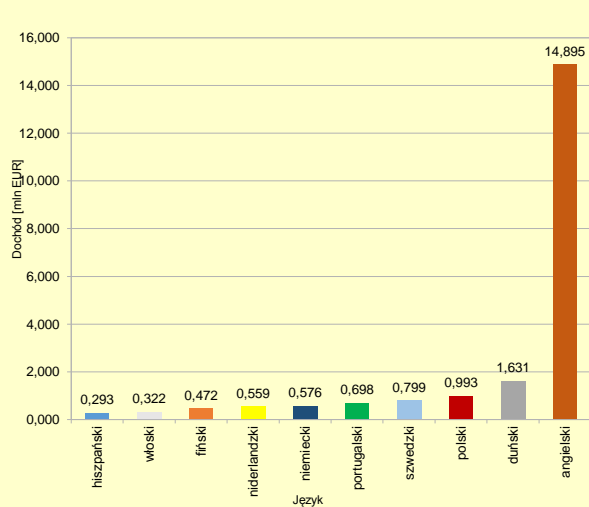
Analizie poddano dane z okresu 2013 – 2017

Odrzucono dane z roku 2018

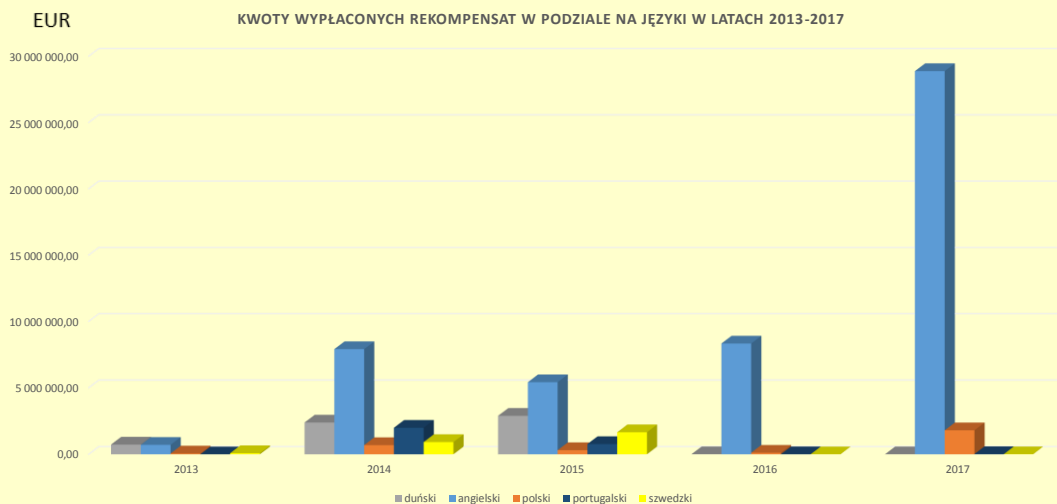
## Liczba złożonych wniosków w latach 2013 - 2017



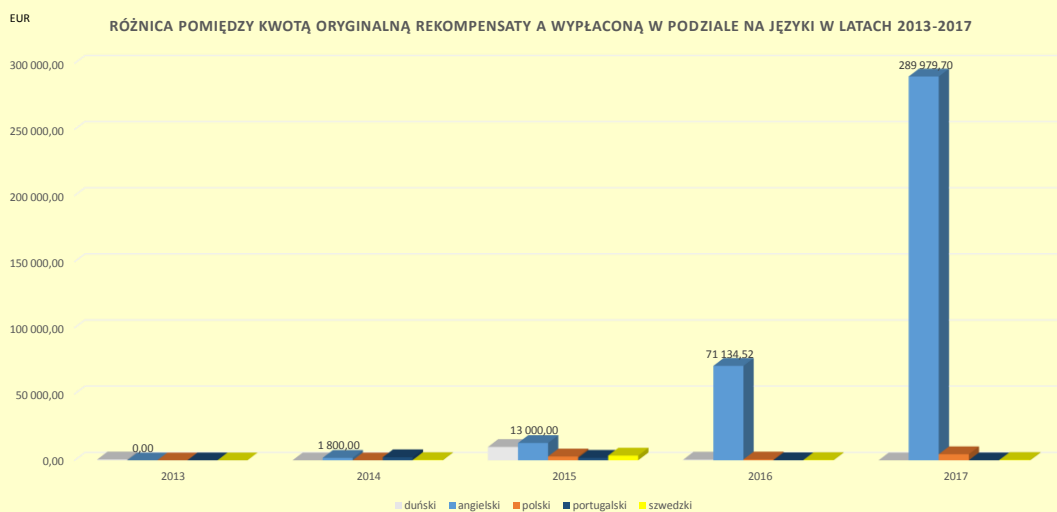
## Język wniosku a dochód firmy w latach 2013-2017



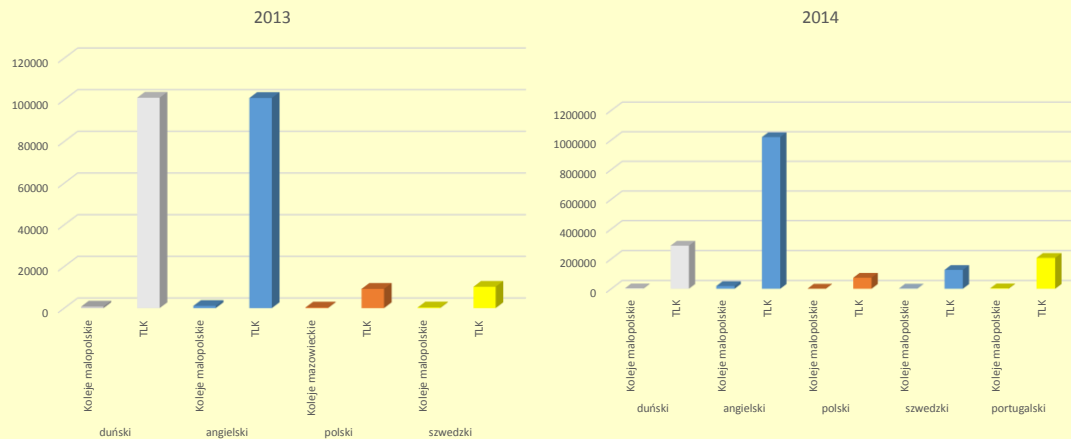
## Kwoty uzyskanych rekompensat



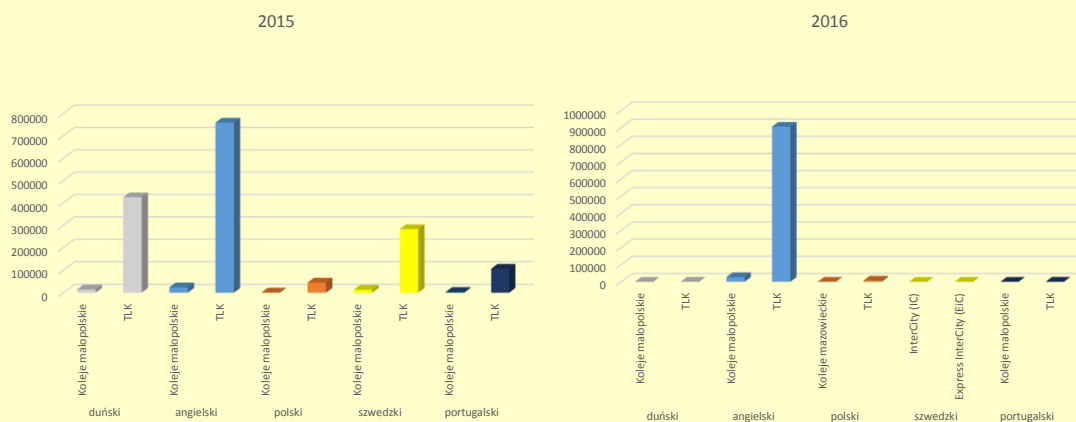
## Analiza wypłacanych rekompensat



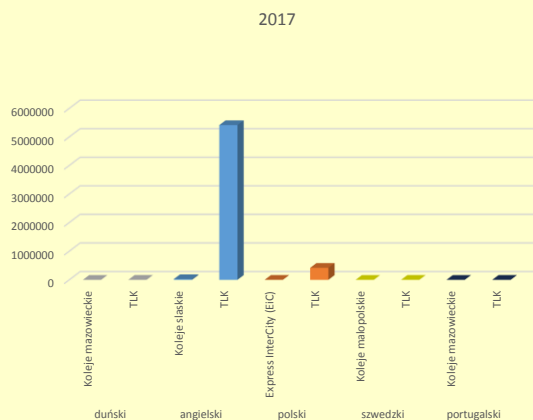
## Dochód firmy w zależności od operatora



## Dochód firmy w zależności od operatora

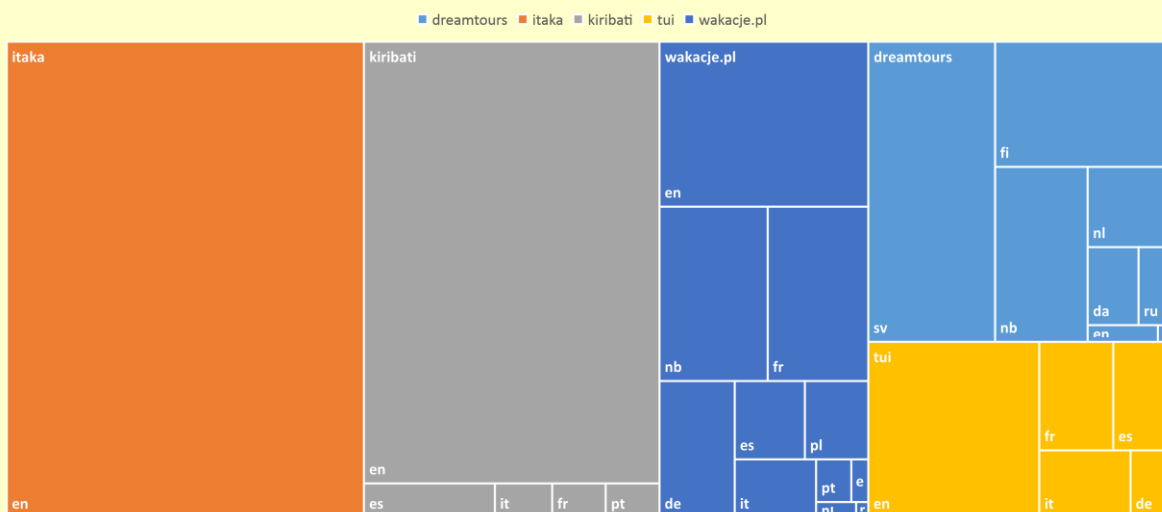


## Dochód firmy w zależności od operatora



- Największe dochody od operatora TLK (Tanie Linie Kolejowe)
- W latach 2013-2015 najmniej dochody dla wniosków w jęz. polskim
- W latach 2013-2017 najmniej dochodowymi operatorami były Koleje mazowieckie i Koleje małopolskie
- Największy dochód w 2017 i przekroczył 5,4 mln euro.

## Liczba wniosków w zależności od partnera

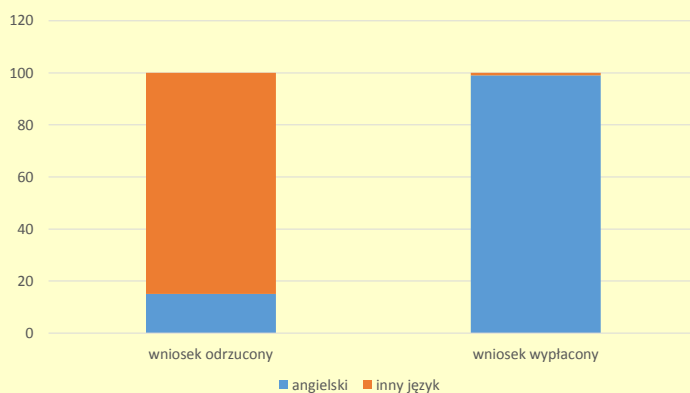


## Język a kraj pochodzenia klienta



## Język wniosku a język klienta

- Język składanego wniosku jest taki sam jak język pasażera
- Analiza z uwagi na język pasażera

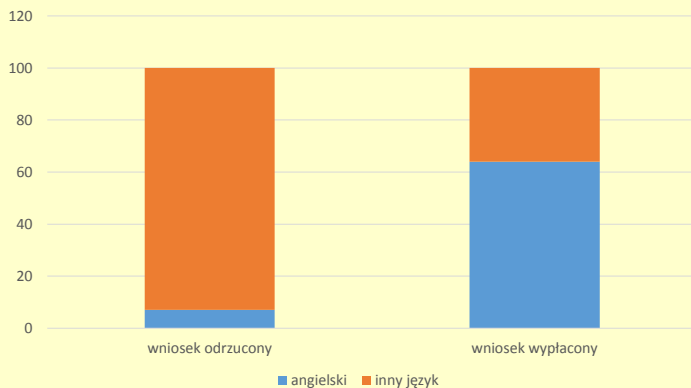


Status wniosku	Jęz. Angielski pasażera	Inny język pasażera
odrzucone	15%	85%
wypłacone	99%	1%



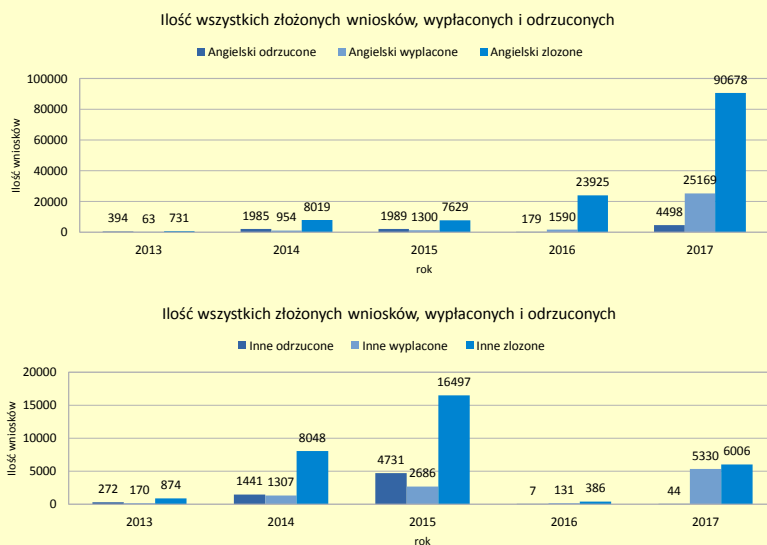
## Język wniosku a język klienta

- Język składanego wniosku jest inny niż język pasażera
- Analiza z uwagi na język pasażera

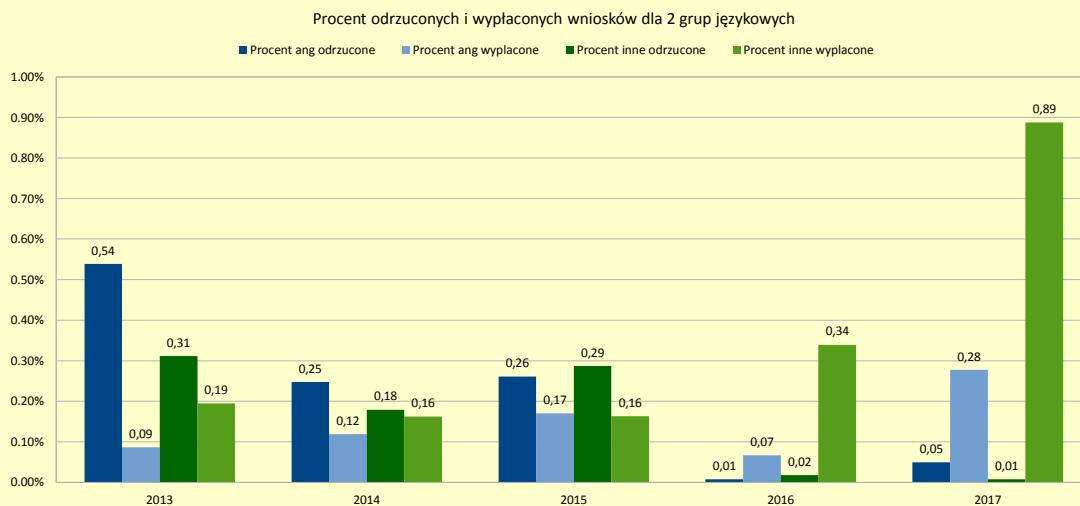


Status wniosku	Jęz. Angielski pasażera	Inny język pasażera
odrzucone	7%	93%
wypłacone	64%	36%

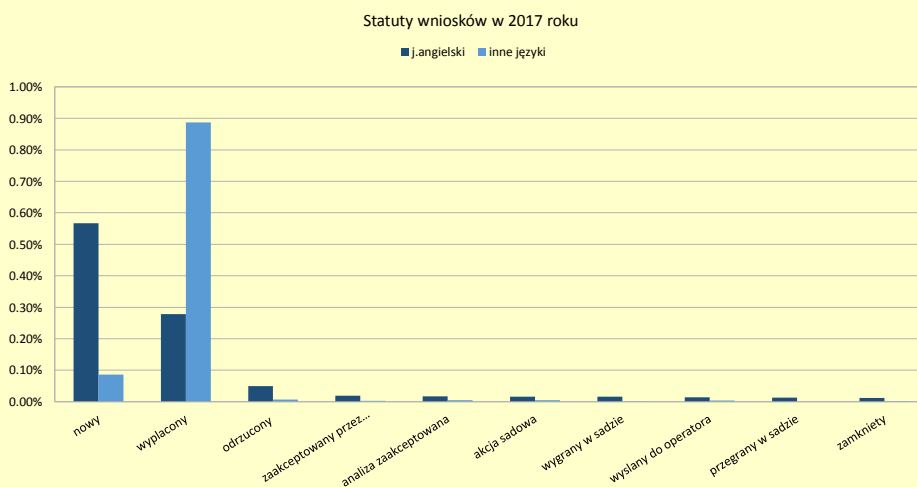
## Analiza ze względu na status wniosku



## Analiza ze względu na status wniosku

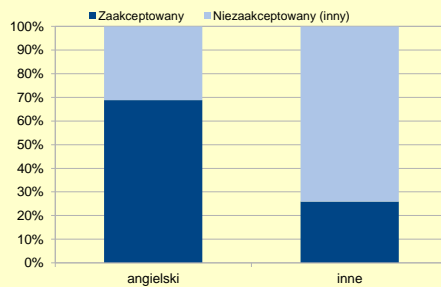
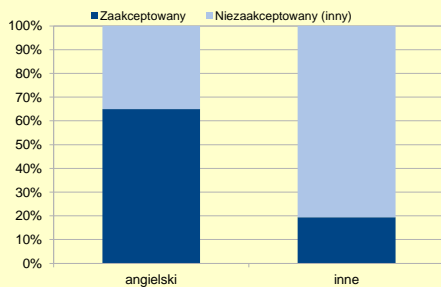


## Analiza ze względu na status wniosku



## Analiza prawna

- Ze względu na status analizy prawnej:



Status [%]	Zaakceptowany	Niezaakceptowany (inny)	status_sad [%]	Zaakceptowany	Niezaakceptowany (inny)
angielski	65	35	angielski	69	31
inne	19	80	inne	26	74

## Perspektywy ekonomiczne



Kraje skandynawskie oraz południowej Europy – preferowany ojczysty język wniosku



Należy zwrócić uwagę na czas analizy prawnej (angielski 500 dni, inne jęz. 184 dni)



Problem na etapie składania wniosków w jęz. angielskim przez klientów nieanglojęzycznych – duża liczba odrzuceń



Inwestycja w inne języki niż angielski – szansą na szybszą analizę wniosku i większy procent zaakceptowanych wniosków



Wraz ze wzrostem ilości wniosków wzrasta tendencja do obniżania wypłacanych kwot rekompensat

## Podsumowanie

Utrudniona analiza z uwagi na dominujący język angielski

Braki w bazie (ok. 68 tys. wniosków bez zadeklarowanego kraju ozn. ZZ)

W roku 2016 – znikomy udział wniosków złożonych w języku innym niż angielski (443 złożone wnioski)

Przewidywanie danych – Python (np. ARIMA, Model Holta-Wintersa)