

English

Apple One (1) Year Limited Warranty
For Apple Branded Products Only

CONSUMER RIGHTS AND RESTRICTIONS. FOR CONSUMERS, WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. THIS WARRANTY DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND ANY RIGHTS OF CONSUMERS ARISING OUT OF NON-CONFORMITY WITH A SALES CONTRACT. HOWEVER, AS DESCRIBED BELOW, APPLE DISCLAIMS STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, AND IN SO FAR AS SUCH WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED, ALL SUCH WARRANTIES SHALL TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY DESCRIBED BELOW AND TO THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE AS DETERMINED BY APPLE IN ITS SOLE DISCRETION. SOME STATES (COUNTRIES AND PROVINCES) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION MAY LAST, SO THE LIMITATIONS DESCRIBED ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE (OR BY COUNTRY OR PROVINCE). THIS LIMITED WARRANTY IS GOVERNED BY AND CONSTRUED UNDER THE LAWS OF THE COUNTRY IN WHICH THE PRODUCT PURCHASE TOOK PLACE. APPLE, THE WARRANTOR UNDER THIS LIMITED WARRANTY, IS IDENTIFIED AT THE END OF THIS DOCUMENT ACCORDING TO THE COUNTRY OR REGION IN WHICH THE PRODUCT PURCHASE TOOK PLACE.

WARRANTY. Apple's warranty obligations for this hardware product are limited to the terms set forth herein. Apple, as defined in the table below, warrants this Apple-branded hardware product against defects in materials and workmanship under normal use for a period of ONE (1) YEAR from the date of retail purchase by the original end-user purchaser ("Warranty Period"). If a hardware defect arises and a valid claim is received within the Warranty Period, at its option and to the extent permitted by law, Apple will either (1) repair the hardware defect at no charge, using new or refurbished parts that are equivalent to new in performance and reliability, (2) exchange the product with a product that is new or refurbished that is equivalent to new in performance and reliability and is at least functionally equivalent to the original product, or (3) refund the purchase price of the product. Apple may request that you replace defective parts with user-installable new or refurbished parts that Apple provides in fulfillment of its warranty obligation. A replacement product or part, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Apple, assumes the remaining warranty of the original product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes Apple's property. Parts provided by Apple in fulfillment of its warranty obligation must be used in products for which warranty service is claimed. When a refund is given, the product for which the refund is provided must be returned to Apple and becomes Apple's property.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL, WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. AS PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. **IF APPLE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY AND TO THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE AS DETERMINED BY APPLE IN ITS SOLE DISCRETION. SOME STATES (COUNTRIES AND PROVINCES) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION MAY LAST, SO THE LIMITATIONS DESCRIBED ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.** No Apple reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

This Limited Warranty applies only to hardware products manufactured by or for Apple that can be identified by the “Apple” trademark, trade name, or logo affixed to them. The Limited Warranty does not apply to any non-Apple hardware products or any software, even if packaged or sold with Apple hardware. Manufacturers, suppliers, or publishers, other than Apple, may provide their own warranties to the end user purchaser, but Apple, in so far as permitted by law, provides their products “as is”. Software distributed by Apple with or without the Apple brand name (including, but not limited to system software) is not covered under this Limited Warranty. Refer to the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use.

Apple does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. Apple is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product’s use.

This warranty does not apply: (a) to consumable parts, such as batteries, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports; (c) to damage caused by use with non-Apple products; (d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external causes; (e) to damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by Apple; (f) to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider (“AASP”); (g) to a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Apple; (h) to defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the product or (i) if any Apple serial number has been removed or defaced.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF

OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF, DAMAGE TO, COMPROMISE OR CORRUPTION OF DATA; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED OR USED WITH APPLE PRODUCTS AND ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA STORED ON THE PRODUCT. THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENT ACTS AND/OR OMISSIONS. APPLE DISCLAIMS ANY REPRESENTATION THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY PRODUCT UNDER THIS WARRANTY OR MAKE A PRODUCT EXCHANGE WITHOUT RISK TO OR LOSS OF THE PROGRAMS OR DATA. SOME STATES (COUNTRIES AND PROVINCES) DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

OBTAINING WARRANTY SERVICE. Please access and review the online help resources described below before requesting warranty service. If the product is still not functioning properly after making use of these resources, please contact the Apple representatives or, if applicable, an Apple owned retail store (“Apple Retail”) or AASP using the information provided below. When contacting Apple via telephone, other charges may apply depending on your location. When calling, an Apple representative or AASP will help determine whether your product requires service and, if it does, will inform you how Apple will provide it. You must assist in diagnosing issues with your product and follow Apple’s warranty processes.

Apple will provide warranty service either (i) at an Apple Retail or AASP location, where service is performed at the location, or the Apple Retail or AASP may send the product to an Apple repair service location for service, (ii) by sending you prepaid way bills (and if you no longer have the original packaging, Apple may send you packaging material) to enable you to ship the product to Apple’s repair service location for service, or (iii) by sending you customer installable new or refurbished replacement product or parts to enable you to service or exchange your own product (“DIY Service”). Upon receipt of the replacement product or part, the original product or part becomes the property of Apple and you agree to follow instructions, including, if required, arranging the return of original product or part to Apple in a timely manner. When providing DIY Service requiring the return of the original product or part, Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you follow instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping costs. If you fail to return the replaced product or part as instructed or the replaced product or part is not eligible for warranty service, Apple will charge the credit card for the authorized amount.

Service options, parts availability and response times may vary according to the country in which service is requested. Service options are subject to change at any time. You may be responsible for shipping and handling charges if the product cannot be serviced in the country in which service is requested. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or exchange defective products and parts with comparable products and parts that comply with local standards. In accordance with applicable law, Apple may require that you furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service. Online information with more details on obtaining warranty service is provided below.

PRIVACY. Apple will maintain and use customer information in accordance with the Apple Customer Privacy Policy available at www.apple.com/legal/warranty/privacy.

DATA BACKUP. If your product is capable of storing software programs, data and other information, you should make periodic backup copies of the information contained on the product's hard drive or other storage media to protect the contents and as a precaution against possible operational failures. Before you deliver your product for warranty service it is your responsibility to keep a separate backup copy of the contents, remove all personal information and that you want to protect and disable any security passwords. **IT IS POSSIBLE THAT THE CONTENTS OF YOUR HARD DRIVE WILL BE LOST OR REFORMATTED IN THE COURSE OF WARRANTY SERVICE, AND APPLE AND ITS AGENTS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO OR LOSS OF PROGRAMS, DATA OR OTHER INFORMATION CONTAINED ON THE MEDIA OR ANY PART OF THE PRODUCT SERVICED.** Your product or a replacement product will be returned to you configured as your product was when originally purchased, subject to applicable updates. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and passwords. Recovery and reinstallation of software programs and user data are not covered under this Limited Warranty.

ONLINE INFORMATION. More information of the following is available online:

International Support Information	www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

中文

苹果一 (1) 年期有限担保

仅供苹果品牌产品使用

消费者权利和限制。就受其购买国或其居住国 (如不同) 消费者保护法律或法规涵盖的消费者，本担保所赋予的利益附加于所有该等消费者保护法律和法规授予之权利和救济之后。本担保不排除、限制或中止任何源于不遵守销售合同所生之消费者权利。但是，如下所述，在法律允许的范围内苹果不做法定和默示担保，并且，如果不能拒绝做出该等担保，那么，在法律允许的范围内，所有该等担保应在期限上限于下述明示担保的期限，并限于苹果自行决定的维修或更换服务。一些州 (国家和省) 不允许限制默示担保或条件可能存续的期间，因此上述限制可能不对你适用。本担保给予你特定法律权利，你还可以享有其他因州 (国家和省) 之不同而不同的权利。本有限担保适用产品购买发生地国家的法律，并据其予以解释。苹果——本有限担保之担保人——根据产品购买发生地国家或地区，在本文件末尾予以确认。

担保。苹果就本硬件产品的担保义务限于本担保规定的条款。如下列表格所界定，苹果担保本苹果品牌硬件产品自原始终端用户购买人零售购买之日起一 (1) 年期限内 (“担保期限”)，于正常使用情况下不存在材料和工艺缺陷。如果发生硬件缺陷，并在担保期限内收到有效的请求，经其选择并在法律许可范围内，苹果将(1) 使用新零件或在功能和可靠性上与新零件相当的翻新零件免费维修本硬件缺陷，或 (2) 将本产品更换为新产品或更换为在功能和可靠性上与新产品相当且至少在功能上与原产品相当的翻新产品，或者 (3) 返还本产品的购买价格。苹果可以要求你用苹果在履行其担保义务时提供的用户可自行安装的新零件或翻新零件，更换缺陷零件。更换产品或零件，包括已按照苹果提供的指示安装的用户可自行安装零件，享有原产品剩余的担保期限或自更换或维修之日起九十 (90) 日 (以二者中向你提供较长涵盖期限者为准)。更换产品或零件后，任何更换物品成为你的财产，而被更换物品成为苹果的财产。苹果在履行其担保义务时提供的零件，须用于请求担保服务的产品。返还购买价格时，返还价格所针对的产品须归还苹果并成为苹果的财产。

排除和限制。在法律允许的范围内，本担保和上述救济为排他性，并取代所有其他担保、救济和条件，无论口头、书面、法定、明示或默示。经相关法律允许，苹果明确不做任何及所有法定或默示担保，包括但不限于适销性担保和适于特定目的担保，以及不存在隐蔽或潜在缺陷的担保。如果苹果不能合法拒绝做出法定或默示担保，那么，在法律允许范围内，所有该等担保应在期限上限于明确担保的期限，并限于苹果自行决定的维修或更换服务。一些州（国家和省）不允许限制默示担保或条件可能存续的期限，因此上述限制可能不对你适用。苹果零售商、代理人或雇员均未被授权对本担保做出任何修改、延期或增加。如果任何条款被裁决为非法或不可执行，剩余条款的合法性和可执行性并不受影响或减损。

本有限担保仅适用于苹果制造或为苹果制造的，并可通过产品上附有“苹果”商标、商号或标识辨识的硬件产品。本有限担保不适用于任何非苹果硬件产品或任何软件，即便其与苹果硬件一起包装或销售。苹果之外的制造商、供应商或发行商可能向终端用户购买者提供他们自己的担保，但苹果在法律允许的范围内以“现状”提供他们的产品。苹果分销的带有或不带有苹果品牌名称的软件（包括但不限于系统软件）不涵盖在本有限担保之内。请查阅软件附带的许可协议，以获取你有关其使用权利的详细信息。

苹果并不担保产品运行将不间断或无任何错误。苹果不负责因未遵守有关产品使用指示所导致的损害。

本担保不适用于：(a)可消耗零件，如电池，除非由于材料或工艺缺陷导致损害；(b)外观损害，包括但不限于刮伤、凹痕以及接口上的破损塑料；(c)因使用非苹果产品所致的损害；(d)因偶然事故、过度使用、不当使用、液体接触、火、地震或者其他外部原因所致的损害；(e)在苹果规定的许可使用或预定使用范围之外运行产品所致的损害；(f)因任何非苹果代表或苹果授权服务供应商（“AASP”）提供的服务（包括升级和扩容）所致的损害；(g)未经苹果书面许可而修改的产品或零件，以改变其功能或性能；(h)因正常的损耗或因其他正常的产品老化所致的损害或者(i)任何苹果序列号被移除或污损。

除非在本担保里有所规定且在法律允许的范围内，苹果就源于任何对担保或条件的违反或源于下列任何其他法律理论上直接的、特别的、附带性或衍生性损害概不负责任：包括但不限于使用损失、收益损失、实际或预期利润损失（包括合同上的利润损失）、资金利用损失、预期储蓄损失、业务损失、机会损失、商誉损失、声誉损失、数据的损失、损害、损坏或污染，或者无论因何种原因所致的、包括设备和财产更换的任何间接或衍生性损失或损害，任何与苹果产品一同存储或使用的程序或数据的恢复、编程或复制成本，以及维持储存于产品之中的数据保密性的故障。前述限制不适用于死亡或人身伤害索赔，或者任何故意或重大过失的作为和/或不作为的法定责任。苹果不做下列陈述：它有能力维修本担保项下的任何产品，或者产品更换不存在程序或数据风险或损失。一些州（国家和省）不允许排除或限制附带性或衍生性损害，因此上述限制或排除可能对你不适用。

获取担保服务。在请求担保服务前，请访问并查阅下述在线帮助资源。如果在使用该等资源后产品仍不能正常工作，请使用下述信息联系苹果代表或（如果可行）苹果直营零售商店（“苹果零售商店”）或者苹果授权服务供应商。通过电话联系苹果时，根据你所在地区可能会收取其他费用。通话时，苹果代表或苹果授权服务供应商将帮助确定你的产品是否需要维修，并（如果需要）通知你苹果将如何提供维修服务。你须协助你产品的检测事宜，并遵守苹果的担保程序。

苹果将按照下列方式提供担保服务：或者(i)在苹果零售商店或苹果授权服务供应商地区，如果服务是在该等地区提供，或苹果零售商店或苹果授权服务供应商可以将产品送至苹果维修服务地点进行维修，(ii)通过向你发送预付运货单（并且，如果你不再拥有原始包装，苹果可以向你发送包装材料），以便你将产品运送至苹果维修服务地点进行维修，或者(iii)通过向你发送顾客可自行安装的新的或翻新更换产品或零件，以便你维修或更换你自己的产品（“自助服务”）。一经收到更换产品或零件，原始产品或零件即成为苹果财产，并且你同意遵守指示，包括必要时及时安排向苹果返还原始产品或零件。提供自助服务而需要返还原始产品或零件时，苹果可以要求信用卡授权，作为更换产品或零件之零售价格及相关运送费用的担保。如果你遵守指示，苹果将取消信用卡授权，这样将不会向你收取产品或零件价格或运送费用。如果你未按指示返还被更换产品或零件，或者被更换产品或零件没有资格接受担保服务，苹果将从信用卡收取已授权金额。

服务选择、零件供应和答复时间可能因服务请求地国家的不同而不同。服务选择会不时有所变化。如果产品不能在服务请求地国家维修，你可能需要负担运送和处理费用。如果你在非购买地国家寻求服务，你须遵守所有相关进口和出口法律和法规，并须负担所有海关关税、增值税和其他相关税费。就国际服务，苹果可用符合当地标准的类似产品和零件，维修或更换缺陷产品和零件。根据相关法律，在获得担保服务前，苹果可以要求你提供购买详情证明和/或遵守登记要求。获取担保服务的更多在线信息详情在后面提供。

隐私。苹果将根据《苹果顾客隐私政策》（位于www.apple.com/legal/warranty/privacy）维护和使用客户的信息。

数据备份。如果你的产品能够存储软件程序、数据和其他信息，你应定期备份产品硬盘驱动器或其他存储媒体中所含信息，以保护其内容并预防可能的运行故障。在你将你的产品交付担保服务前，你有责任单独备份该内容，清除你想要保护的所有个人信息，并取消任何保护密码。在担保服务过程中，你硬盘驱动器中的内容可能丢失或被重新格式化，苹果及其代理人对媒体或所服务的产品任何部分所含任何程序、数据或其他信息的损害或损失概不负责。你的产品或更换产品将按你最初购买时的产品设置返还给你，并进行相关升级。你将负责重新安装所有其它软件程序、数据和密码。恢复或重新安装软件程序及用户数据不涵盖在本有限担保之下。

在线信息。下述事项更多信息可在线获得：

国际支持信息	www.apple.com/support/country
苹果授权服务供应商	http://support.apple.com/kb/HT1434
苹果零售商店	http://www.apple.com/retail/storelist/
苹果支持和服务	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
苹果免费支	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

持	
---	--

蘋果產品為期一（1）年的有限保固

僅限於蘋果品牌產品

消費者權利和限制。對於受其購買國或居住國消費者保護法律、法規保護的消費者，本保固所授予其的權益不限於該等消費者保護法律、法規提供的任何權利和救濟。本保固不排除、限制或延緩任何因與銷售合同不一致而導致的消費者權利。然而，如下所述，蘋果公司排除在法律允許範圍內任何法定和默示保固責任，而在不得排除該等保固責任的情況下，所有上述保固的期限應在法律允許範圍內限定在下述的明示的保固期和蘋果公司單方面確定的維修或更換期內。有些州（國家及省）不允許對默示保固或條件的存續期間實施限制，因此，上述限制可能不適用於您。本保固給予您明確的法律權利，且您可以同時擁有各個州（或根據國家或省而定）所賦予的各有不同的其他權利。本有限保固受產品購買發生地法律管轄，並根據其解釋。根據產品購買發生國家或地區，蘋果公司（本有限保固項下的保固人）按照本文後附的列表確定。

保固。蘋果公司對本硬件產品的保固義務限於下列條款：蘋果公司（見下表所述）就本蘋果牌硬件產品在正常使用下出現的材料和工藝上的瑕疵提供保固，保固期自原最終用戶購買者購買本零售產品之日起為期一（1）年（“保固期”）。如果硬件出現瑕疵，並在保固期內收到有效索賠時，蘋果公司將在法律允許的範圍內選擇以下任何一項：（1）使用新部件或在性能和可靠性方面與新部件相當的翻新部件免費修理硬件產品的瑕疵；（2）更換產品，方式是提供新產品、或其性能和可靠性方面與新產品相當的翻新產品，而且，其功能應至少與原產品相當；或（3）退還產品價款。蘋果公司可要求客戶使用蘋果公司為履行保固義務所提供的用戶可自行安裝的新部件或翻新部件，更換有瑕疵的部件。更換的產品或部件（包括用戶根據蘋果公司提供的說明書安裝的用戶可自行安裝的部件）可繼續享有原產品剩餘的保固期，或自更換或修理之日起九十（90）日的保固期，以兩者中較長的期限為

準。更換產品或部件後，更換件成為用戶的財產，被更換件成為蘋果公司的財產。蘋果公司為履行保固義務所提供的部件必須用於所要求保固服務的產品上。退款時，需退款的產品必須返還蘋果公司，成為蘋果公司的財產。

免責和限責條款。在法律允許的範圍內，上述保固和救濟具排他性，並取代所有其他口頭、書面、法定、明示或默示的保固、救濟和條件。在適用法律允許的範圍內，蘋果公司明確排除任何和所有的法定或默示保固，包括但不限於對產品可銷售性和對特定目的適用性的保固，以及對隱蔽或潛在瑕疵的保固。如蘋果公司不能在法律允許的範圍內合法排除法定或默示的保固，所有上述保固的期限應限定在明示的保固期和蘋果公司單方面確定的維修或更換期內。有些州（國家和省）不允許對默示保固或條件的存續期間實施限制，因此，上述限制可能不適用於您。蘋果公司的經銷商、代理商或員工均未被授權對本保固作任何修改、延長或增加。如果本保固中任何條款被認為不合法或不可執行，並不影響或減弱其他條款的合法性與可執行性。

本有限保固僅適用於蘋果公司生產的或為蘋果公司生產的載有“Apple”商標、商名或者標識的硬件產品。本有限保固不適用於非蘋果公司的硬件產品，或與該硬件共同包裝或共同銷售的軟件產品。蘋果公司之外的生產商、供應商或出版商可向最終用戶提供自己的保固，但是，蘋果公司在法律許可的範圍內僅“按現狀”提供產品。蘋果公司出售的無論是否載有“Apple”名稱的軟件（包括但不限於系統軟件）均不在本有限保固之列。有關該軟件使用權詳情，請參見軟件產品附隨的許可協定。蘋果公司不保固產品的運行不間斷或無錯誤。凡未按照說明書使用產品而造成損失，蘋果公司不承擔責任。

本保固不適用於：(a) 電池等可消耗部件，除非損害是由於材料或工藝瑕疵所引起的；(b) 裝飾性損壞，包括但不限於擦傷、埠邊紋及塑膠破損等損壞；(c) 因與非蘋果公司產品一起使用而造成的損壞；(d) 意外、濫用、不當使用、液體接觸、火災、地震或者其他外部原因造成的損壞；(e) 因蘋果公司允許或預期使用範圍以外的產品操作而造成的損壞。

壞；(f) 非蘋果公司代表或蘋果公司授權服務供應商（“蘋果授權服務供應商”）提供的服務（包括升級和擴充）所造成的損壞；(g) 未經蘋果公司書面授權對其功能或性能進行更改的產品或部件；(h) 因正常損耗或因產品正常老化而在其他方面導致瑕疵；或 (i) 蘋果產品系列號被移除或者外觀銷毀。

除本保固所提供的保固之外並在法律允許的範圍內，蘋果公司不承擔任何因違反保固或條件或根據其他法學理論所引起的直接的、特定的、附帶的或後果性損失（包括但不限於使用損失、收入損失、實際或預期利潤損失（包括合同的利潤損失）、資金使用的損失、預期節省的損失、業務損失、機會損失、商譽損失、聲譽損失、資料的損失、被入侵或損毀、或因任何原因所引起的間接的或後果性損失（包括更換設備和物品）、因修復、編程或複製蘋果公司產品中所存儲的或所使用的程式或資料、以及產品所存儲的保密資料的洩密而產生的費用等。前述限制不適用於死亡或人身傷害的索賠，或故意或疏忽大意的行為和/或不作為所引起的任何法定責任。蘋果公司概無作出任何有關有關蘋果公司在本保用書下能夠修復一切產品或在對程式與資料無風險或損失的情況下更換產品的陳述。有些州（國家和省）不允許排除或限制附帶的或衍生性損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

獲得保固服務。 在要求保固服務之前，請上網查看下述的線上幫助資源。如果產品在使用這些資源之後，仍然不能有效運行，請參考產品附隨檔中所提供的資訊與蘋果公司代表，或蘋果公司所擁有的零售點（“蘋果零售商”）（如適用）或蘋果公司授權服務供應商聯繫。通過電話與蘋果公司取得聯繫時，根據客戶所處地點不同，可能會產生其他費用。蘋果公司代表或蘋果公司授權服務供應商將通過電話確認是否需要對您的產品提供保固服務。如果需要該服務，他們還告知您蘋果公司將如何提供服務。您必須協助蘋果公司人員對您的產品進行診斷，並遵守蘋果公司的保固服務程序。

蘋果公司將通過以下任一方式提供保固服務：(i) 由蘋果零售商或蘋果授權服務供應商提供現場服務，或由蘋果零售商或蘋果授權服務供應商將產品發送至蘋果公司維修服務部進行

修理；(ii)通過向您提供運費預付提單的方式（如果您沒有原包裝，蘋果公司還將提供包裝材料），便於您將產品發送到蘋果公司維修服務部進行修理；或(iii)通過向您發送新的或經翻新的用戶可自行安裝的部件更換產品或部件，使您獲得服務或更換自己的產品（“**自行更換服務**”）。收到更換產品或部件後，原產品或部件將成為蘋果公司的財產，而且，您同意按照蘋果公司的指示處理該財產，包括在蘋果公司的要求下，及時安排將原產品或部件送還給蘋果公司。在自行更換服務時，如蘋果公司要求送還原產品和部件，蘋果公司可要求您提供信用卡授權作為被更換產品或部件零售價格以及適當運費的擔保。如您按照蘋果公司的指示送還產品，蘋果公司將取消信用卡授權，您無需支付支付被更換產品或部件的費用和運費。如您不依照指示返還被更換產品或部件，或被更換產品或零件不符合保固服務資格，蘋果公司將從授權的信用卡金額中扣除相應款項。

服務方式、可用部件以及回覆時間根據所要求提供保固服務的國家的不同而有所差異。服務方式隨時可能發生變化。如果該產品在要求提供保固服務的國家不能得到服務，您需要支付運費和處理費用。如果您在非購買國尋求保固服務，您還需遵守所有相關進、出口法律法規，並支付關稅、增值稅以及其他相關稅務和費用。對於國際服務，蘋果公司可使用符合當地標準的可比產品或部件對有瑕疵的產品或部件進行修理和更換。根據適用法律，蘋果公司在提供保固服務之前可要求客戶提供購買產品的詳細憑證和/或遵守相應的登記要求。以下提供了更多關於如何取得保固服務的網上資訊細節。

隱私。 蘋果公司將根據其客戶隱私保護政策保護和使用客戶資訊，該政策可在 www.apple.com/legal/warranty/privacy 查閱。

資料備份。 如果您使用的產品能存儲軟體程式、資料和其他資訊，您應定期備份產品硬碟或其他存儲媒介上的資訊，以保護存儲內容，預防可能出現的操作失誤。在將產品送交保固服務時，您應負責另行備份上述內容，刪除所有您要保護的個人資訊和資料，並取消密碼。在保固服務過程中，硬碟上的內容可能會丟失或被格式化。對於此類程式、資料或其

他保存在享有保固服務的產品或部件上的資訊的丟失或損毀，蘋果公司或其代理概不負責。產品或更換的產品送還給您時與購買產品時的原配置相同，亦可能進行適當更新。您需重新安裝其他軟件程式、資料或設置密碼。恢復或重新安裝軟件程式和用戶資料不在本保固書的保固範圍之內。

網上資訊。 以下網址提供了以下各項的進一步資訊：

國際支援資訊	www.apple.com/support/country
蘋果授權服務供應商	http://support.apple.com/kb/HT1434
蘋果零售點	http://www.apple.com/retail/storelist/
蘋果支援和服務	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
蘋果免費支援	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

DANISH

Apple - Et (1) års begrænset garanti - Mac

Gælder kun for produkter fra Apple

GARANTIENS SAMSPIL MED FORBRUGERBESKYTTELSESREGLERNE

DENNE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER, OG DU HAR MULIGVIS ANDRE RETTIGHEDER, DER KAN VARIERE EFTER STAT (ELLER EFTER LAND ELLER OMRÅDE). MEDMINDRE DET ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER APPLE IKKE ANDRE RETTIGHEDER, DU MÅTTE HAVE, HERUNDER RETTIGHEDER SOM FØLGE AF MANGLER VED PRODUKTET I FORHOLD TIL HVAD DER MÅTTE VÆRE AFTALT. FOR ET FULDT OVERBLIK OVER DINE RETTIGHEDER HENVISES TIL LOVGIVNINGEN I DIT LAND, OMRÅDE ELLER STAT.

FOR DANSKE FORBRUGERE ER RETTIGHEDERNE I HENHOLD TIL DENNE GARANTI EN TILFØJELSE TIL, OG HAR INGEN INDFLYDELSE PÅ, DINE UFRAVIGELIGE RETTIGHEDER EFTER KØBELOVEN, HERUNDER RETTEN TIL AT REKLAMERE OVER MANGLER INDTIL UDLØBET AF DEN HERI FASTSATTE SENESTE REKLAMATIONSFRIST, SOM ER 2 ÅR REGNET FRA KØBET.

GARANTIBEGRÆNSNINGER, DER KAN HAVE INDFLYDELSE PÅ FORBRUGERBESKYTTELSESREGLER

I DET OMFANG DET ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET, ER DENNE GARANTI OG DE HERI BESKREVNE RETSMIDLER UDTØMMENDE OG TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, RETSMIDLER OG VILKÅR, HVAD ENTEN DE ER MUNDTLIGE, SKRIFTLIGE, LOVBESTEMTE, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE. APPLE FRASKRIVER SIG ALLE LOVBESTEMTE OG UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ENHVER GARANTI FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL SAMT GARANTI MOD SKJULTE ELLER IBOENDE FEJL, I DET OMFANG DET ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET. SÅFREMT APPLE EFTER GÆLDENDE RET IKKE KAN FRASKRIVE SIG LOVBESTEMTE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SKAL ALLE SÅDANNE GARANTIER VÆRE BEGRÆNSEDE I HENSEENDE TIL VARIGHED TIL DENNE UDTRYKKELIGE GARANTIS VARIGHED OG I HENSEENDE TIL INDHOLD TIL DEN NEDENFOR BESKREVNE REPARATIONS- ELLER OMBYTNINGSSERVICE EFTER APPLES VALG. VI SE STATER (LANDE OG OMRÅDER) TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER I, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI (ELLER BETINGELSE) MÅ VARE, SÅ OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

HVAD ER DÆKKET AF DENNE GARANTI?

Apple garanterer, at hardwareproduktet fra Apple og tilbehøret indeholdt i den originale emballage ("Apple Produktet") er fri for materiale- og fabrikationsfejl ved normal brug i overensstemmelse med Apples udstedte retningslinjer i en periode på ET (1) ÅR fra datoen for den oprindelige slutbrugerens køb ("Garantiperioden"). Apples udstedte retningslinjer omfatter, men er ikke begrænset til oplysninger indeholdt i tekniske specifikationer, brugermanualer og servicemeddelelser.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF DENNE GARANTI?

Denne garanti gælder ikke for hardware eller software, der ikke er fremstillet af Apple, selv om den måtte være pakket eller solgt sammen med hardware fra Apple. Andre producenter, leverandører eller udgivere end Apple kan yde særskilt garanti over for dig, men Apple leverer deres produkter "SOM DE ER OG FOREFINDES", i det omfang det er muligt efter gældende ret. Software, der forhandles af Apple under anvendelse af såvel som uden Apple-varemærket (herunder men ikke begrænset til systemsoftware), er ikke dækket af denne garanti. Der henvises til licensaftalen for softwaren for nærmere oplysninger om dine rettigheder i den

forbindelse. Apple garanterer ikke, at Apple Produktet fungerer uden afbrydelser eller fejl. Apple er ikke ansvarlig for skader, der skyldes, at instruktioner vedrørende brug af Apple Produktet ikke er blevet fulgt.

Denne garanti gælder ikke: a) for forbrugsdele, f.eks. batterier, medmindre skaden er opstået på grund af materiale- eller fabrikationsfejl, b) for kosmetisk skade, herunder men ikke begrænset til ridser, buler og ødelagt plastic på porte, c) for skade, der skyldes brug sammen med produkter, der ikke er fra Apple, d) for skade, der skyldes ulykkestilfælde, misbrug, forkert brug, væskekontakt, brand, jordskælv eller andre udefra kommende årsager, e) for skade, der skyldes brug af Apple Produktet i strid med Apples udstedte retningslinjer, f) for skade, der skyldes service (herunder opgradering og udvidelser) udført af andre end Apples repræsentanter eller autoriserede Apple-servicecentre, g) for et Apple Produkt, der uden Apples skriftlige samtykke er ændret med hensyn til funktionalitet og ydeevne, h) for fejl, der skyldes normalt slid eller Apple Produktets alder, eller i) tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet eller udvisket.

DINE FORPLIGTELSE

HVIS DIT APPLE PRODUKT KAN LAGRE SOFTWAREPROGRAMMER, DATA ELLER ANDRE OPLYSNINGER, BØR DU LØBENDE TAGER BACKUP KOPIER AF DE OPLYSNINGER, DER ER LAGRET PÅ MEDIET FOR AT BESKYTTE INDHOLDET OG SOM EN SIKKERHED MOD FUNKTIONSFEJL.

Før du modtager garantiservice, kan Apple eller Apples repræsentanter kræve, at du fremviser bevis for købet, besvarer spørgsmål med henblik på at diagnosticere mulige problemer samt følger Apples procedurer for at opnå garantiservice. Før du indleverer dit Apple Produkt til garantiservice, bør du sørge for at tage en separat backup kopi af indholdet på lagringsmediet, fjerne alle personlige oplysninger, som du ønsker at beskytte, samt deaktivere alle adgangskoder.

DET ER MULIGT, AT INDHOLDET PÅ APPLE PRODUKTETS LAGRINGSMEDIE GÅR TABT, ERSTATTES ELLER REFORMATERES UNDER GARANTISERVICEN. I GIVET FALD ER APPLE OG APPLES REPRÆSENTANTER IKKE ANSVARLIGE FOR TAB AF SOFTWAREPROGRAMMER, DATA ELLER ANDRE OPLYSNINGER, DER ER LAGRET PÅ MEDIET ELLER NOGEN ANDEN DEL AF DET SERVICEREDE APPLE PRODUKT.

Efter garantiservicen returneres dit Apple Produkt eller et erstatningsprodukt til dig med den oprindelige konfiguration, som dit Apple Produkt havde på købstidspunktet, bortset fra eventuelle opdateringer. Du skal selv sørge for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og oplysninger. Gendannelse og geninstallation af andre softwareprogrammer, data og oplysninger er ikke dækket af denne garanti.

HVAD VIL APPLE GØRE I TILFÆLDE AF GARANTIBRUD?

Hvis du i løbet af Garantiperioden fremsætter et gyldigt krav over for Apple eller Apples autoriserede serviceudbydere, kan Apple efter eget valg (i) reparere Apple Produktet ved brug af nye eller tidligere brugte dele, der med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til nye dele, (ii) ombytte Apple Produktet med et produkt, der funktionsmæssigt mindst svarer til Apple Produktet, og som er dannet af nye og/eller tidligere brugte dele, der med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til nye dele, eller (iii) refundere købesummen for Apple Produktet.

Apple kan forlange, at du udskifter visse dele eller produkter, der kan udskiftes af brugere. For udskiftede dele og produkter, herunder dele, som brugeren har udskiftet i overensstemmelse med Apples instrukser, gælder garantien i den resterende garantiperiode for Apple Produktet eller i 90 dage fra udskiftningen eller reparationen, hvis denne periode er længere end den resterende garantiperiode. Ved udskiftning af et produkt eller en del eller ved tilbagebetaling af købesummen bliver det nye produkt eller den nye del din ejendom, og det/den udskiftede eller tilbagetagne produkt eller del bliver Apples ejendom.

HVORDAN OPNÅS GARANTISERVICE?

Benyt venligst nedennævnte muligheder for online hjælp, inden du anmoder om garantiservice. Hvis Apple Produktet herefter stadig ikke fungerer, som det skal, kan du kontakte Apples repræsentanter, eller, hvor en sådan findes i området, en Apple-ejet forretning (Apple Retail Store), eller et autoriseret Apple-servicecenter (Apple Authorized Service Providers), jf. nedenfor. Apples repræsentant eller det autoriserede Apple-servicecenter vil hjælpe med at afgøre, om dit Apple Produkt kræver service, og i givet fald informere dig om, hvordan Apple vil yde servicen. Når du kontakter Apple telefonisk, kan der påløbe andre afgifter, afhængigt af hvor du ringer fra.

Nedenfor følger online information med nærmere detaljer om, hvordan der opnås garantiservice.

GARANTISERVICEMULIGHEDER

Apple kan yde service på en eller flere af følgende måder:

(i) Indleveringsservice. Du kan returnere dit Apple Produkt til en Apple-ejet forretning eller et Apple-servicecenter, der tilbyder indleveringsservice. Servicen udføres enten på stedet, eller den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecenteret sender dit Apple Produkt til service på et Apple-reparationsværksted. Når du får besked om, at servicen er udført, skal du straks afhente Apple Produktet hos den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecentret. Ellers vil Apple Produktet blive sendt direkte til dit opholdssted fra Apple-servicecentret.

(ii) Indsendelsesservice. Hvis Apple fastslår, at indsendelsesservice gælder for dit Apple Produkt, sender Apple dig forudbetalte fragtsedler og eventuelt indpakningsmateriale, således at du kan sende dit Apple Produkt til en Apple-ejet forretning eller et Apple-servicecenter i overensstemmelse med Apples anvisninger. Når servicen er udført, returnerer den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecentret Apple Produktet til dig. Apple betaler for fragt til og fra dit opholdssted, forudsat at du følger alle anvisninger.

(iii) Gør-det-selv service. Ved gør-det-selv service er det muligt for dig selv at servicere dit Apple Produkt. Hvis gør-det-selv service er en mulighed i den givne situation, gælder følgende procedure.

(a) Service, hvor Apple kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple kan kræve kreditkortgodkendelse som sikkerhed for detailprisen på erstatningsproduktet eller -delen samt eventuelle fragtomkostninger. Hvis du ikke er i stand til at tilvejebringe kreditkortgodkendelse, kan du måske ikke benytte gør-det-selv service, og Apple vil tilbyde alternative serviceløsninger. Apple sender dig et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel sammen med eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om returnering af det udskiftede produkt eller den udskiftede del. Hvis du følger instruktionerne, vil Apple annullere kreditkortgodkendelsen, således at du ikke bliver opkrævet for produktet eller delen eller fragt til og fra dit opholdssted. Hvis du ikke returnerer det udskiftede produkt eller den udskiftede del i henhold til instruktionerne eller returnerer et udskiftet produkt eller en udskiftet del, der ikke er berettiget til service, vil Apple hæve det godkendte beløb på kreditkortet.

(b) Service, hvor Apple ikke kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple sender dig gratis et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel ledsaget af eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om bortskaffelse af det udskiftede produkt eller den udskiftede del.

(c) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter til arbejds løn, du pådrager dig i forbindelse med gør-det-selv service. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Apple på nedenstående telefonnummer.

Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde garantiservice, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit Apple Produkt. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Servicemuligheder, reservedele tilgængelighed og responstider kan variere efter land. Du skal eventuelt selv betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis Apple Produktet ikke kan serviceres i det land, hvor det befinder sig. Hvis du anmoder om service i et andet land end købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og regler samt betale told, moms og andre afgifter og gebyrer. Ved international service kan Apple reparere eller udskifte produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der opfylder lokale normer.

ANSVARSBEGRÆNSNING

MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET I DENNE GARANTI OG I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET, ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR DIREKTE SKADER, SÆRLIGE SKADER, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, DET VÆRE SIG SOM FØLGE AF MISLIGHOLDELSE AF GARANTIVILKÅR, VILKÅR I ØVRIGT ELLER PÅ ANDET GRUNDLAG, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGSTAB, INDTÆGTSTAB, TAB AF FAKTISK ELLER FORVENTET FORTJENESTE (HERUNDER TAB AF FORTJENESTE PÅ KONTRAKTER), TAB AF BRUG AF PENGE, TAB AF FORVENTET BESPARELSE, DRIFTSTAB, TAB AF MULIGHEDER, TAB AF GOODWILL, TAB AF ANSEELSE, TAB, BESKADIGELSE, KOMPROMITTERING ELLER ØDELÆGGELSE AF DATA ELLER ETHVERT ØVRIGT INDIREKTE TAB ELLER FØLGESKADER ELLER ENHVER ØVRIG FØLGESKADE UANSET ÅRSAG, HERUNDER SOM FØLGE AF OMBYTNING AF Udstyr og Ejendom, OMKOSTNINGER VED GENDANNELSE, PROGRAMMERING ELLER REPRODUKTION AF PROGRAMMER ELLER DATA LAGRET ELLER BRUGT SAMMEN MED APPLE PRODUKTET ELLER ETHVERT MISLYKKET FORSØG PÅ AT OPRETHOLDE DEN FORTROLIGE KARAKTER AF DATA, DER ER LAGRET PÅ APPLE PRODUKTET.

FORANSTÅENDE BEGRÆNSNING OMFATTER IKKE KRAV SOM FØLGE AF DØDSFALD ELLER PERSONSKADE ELLER ET LOVBESTEMT ANSVAR FOR FORSÆTLIGE ELLER GROFT UAGTSOMME HANDLINGER OG/ELLER

UNDLADELSER. APPLE GIVER UDTRYKKELIGT INGEN GARANTI FOR, AT ET APPLE PRODUKT KAN REPARERES ELLER OMBYTTES I HENHOLD TIL DENNE GARANTI UDEN RISIKO FOR ELLER TAB AF PROGRAMMER ELLER DATA.

VISSE STATER (LANDE OG OMRÅDER) TILLADER IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ OVENNÆVNTE BEGRÆNSNING ELLER FRASKRIVELSE GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

DATABESKYTTELSE

Apple vedligeholder og benytter kundeoplysninger i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, der kan ses på www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GENERELLE VILKÅR

Ingen Apple-forhandler, -agent eller -medarbejder er bemyndiget til at ændre, forlænge eller udvide denne garanti. Såfremt en bestemmelse erklæres ulovlig eller uden retskraft, skal dette ikke påvirke lovligheden eller retskraften af de resterende bestemmelser. Denne garanti er underlagt og skal fortolkes i henhold til lovgivningen i det land, hvor Apple Produktet er købt. Ved "Apple" forstås i denne garanti det Apple-selskab, som der henvises til i slutningen af dokumentet, afhængigt af i hvilket land eller område Apple Produktet er købt. Apple eller dets senere retserhververe er garantigiver under denne garanti.

ONLINE-OPLYSNINGER

Flere oplysninger om følgende er tilgængelige online:

International Support Information	http://www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Apple-navnet og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der er registreret i U.S.A. og andre lande.

Mac Warranty v2 070511

Nederlands

Apple Beperkte Garantie voor één (1) jaar Alleen voor Apple producten

RECHTEN EN BEPERKINGEN VAN CONSUMENTEN. TEN AANZIEN VAN CONSUMENTEN OP WIE WETGEVING TER BESCHERMING VAN CONSUMENTEN IN HUN LAND VAN AANKOOP OF HUN LAND VAN VERBLIJF VAN TOEPASSING IS, GELDT DAT DE DOOR DEZE GARANTIE VERLEENDE VOORDELEN IN AANVULLING KOMEN OP ALLE RECHTEN EN VERHAALSMOGELIJKHEDEN DIE ZULKE WETGEVING TER BESCHERMING VAN CONSUMENTEN GEEFT. RECHTEN VAN CONSUMENTEN DIE VOORKOMEN UIT NON-CONFORMITEIT MET EEN VERKOOPCONTRACT WORDEN NIET UITGESLOTEN, BEPERKT OF OPGESCHORT DOOR DEZE GARANTIE. ZOALS HIERONDER BESCHREVEN WIJST APPLE ECHTER ALLE WETTELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES VAN DE HAND, VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, EN VOOR ZOVER DERGELIJKE GARANTIES NIET VAN DE HAND KUNNEN WORDEN GEWEZEN, ZIJN DERGELIJKE GARANTIES, VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, IN TIJDSDUUR BEPERKT TOT DE TERMIJN VAN DE UITDRUKKELIJK BEPERKTE GARANTIE ZOALS DEZE HIERONDER WORDT BESCHREVEN, EN TOT DE SERVICE VAN REPARATIE OF VERVANGING, TER UITSLUITENDE KEUZE VAN APPLE. IN BEPAALDE STATEN (LANDEN EN PROVINCIES) IS BEPERKING VAN DE DUUR VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN VOOR U MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN. DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE RECHTEN. OOK HEBT U MOGELIJK ANDERE RECHTEN DIE PER STAAT (OF LAND OF PROVINCIE) KUNNEN VERSCHILLEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT BEHEERST DOOR EN ZAL WORDEN UITGELEGD VOLGENS HET RECHT VAN HET LAND WAARIN DE AANKOOP VAN HET PRODUCT PLAATSVOND. APPLE, DE GARANTIEGEEVER INGEVOLGE DEZE BEPERKTE GARANTIE, WORDT AAN HET EINDE VAN DIT DOCUMENT AANGEDUID AFHANKELIJK VAN HET LAND OF DE REGIO WAARIN DE AANKOOP VAN HET PRODUCT PLAATSVOND.

GARANTIE. Apple's garantieverplichtingen zijn beperkt tot de in dit document beschreven bepalingen:

Apple, zoals gedefinieerd in de tabel hieronder, garandeert dat dit hardwareproduct van het Apple-merk bij normaal gebruik vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van ÉÉN (1) JAAR na de datum van aankoop in de winkel door de oorspronkelijke eindgebruiker-koper (de "Garantieperiode"). Indien zich een gebrek aan de hardware voordoet en Apple binnen de Garantieperiode een geldige vordering ontvangt, zal Apple naar haar keuze en voorzover wettelijk toegestaan (1) het gebrek aan de hardware zonder kosten repareren met behulp van nieuwe onderdelen of gereviseerde onderdelen die gelijk zijn aan nieuwe onderdelen qua prestatie en betrouwbaarheid, (2) het product vervangen door een nieuw product of een gereviseerd product gelijk aan nieuw qua prestatie en betrouwbaarheid en dat tenminste functioneel gelijkwaardig is aan het originele product, of (3) de aankoop prijs van het product restitueren. Apple kan u verzoeken om gebrekkige onderdelen te vervangen door nieuwe of gereviseerde door de gebruiker te installeren onderdelen die Apple u verstrekt ter nakoming van haar garantieverplichting. Op een vervangend product of onderdeel, inclusief een door de gebruiker te installeren onderdeel dat geïnstalleerd is overeenkomstig de door Apple verstrekte instructies, is het resterende gedeelte van de Garantieperiode van het originele product van toepassing, of een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van

herstel of vervanging, indien dat u een langere dekking biedt. Wanneer een product of onderdeel wordt vervangen, wordt elk vervangend voorwerp uw eigendom en wordt het vervangen voorwerp eigendom van Apple. Onderdelen die Apple ter nakoming van haar garantieverplichting verstrekt, dienen te worden gebruikt in producten waarvoor garantieservice wordt gevraagd. Wanneer tot restitutie wordt overgegaan, dient het product waarvoor de restitutie wordt verstrekt aan Apple te worden geretourneerd en wordt dit eigendom van Apple.

UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN DEZE GARANTIE EN DE BOVENSTAANDE VERHAALSMOGELIJKHEDEN EXCLUSIEF EN KOMEN DEZE IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE MONDELINGE, SCHRIFTELIJKE, WETTELIJKE, EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES, VERHAALSMOGELIJKHEDEN EN VOORWAARDEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT WIJST APPLE IN HET BIJZONDER ALLE WETTELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES VAN DE HAND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VOOR VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN GARANTIES TEGEN VERBORGEN GEBREKEN. INDIEN APPLE WETTELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES NIET RECHTMATIG VAN DE HAND KAN WIJZEN, ZIJN VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT AL DEZE GARANTIES IN TIJDSDUUR BEPERKT TOT DE TERMIJN VAN DEZE GARANTIE EN TOT DE SERVICE VAN REPARATIE OF VERVANGING, TER UITSLUITENDE KEUZE VAN APPLE. IN BEPAALDE STATEN (LANDEN EN PROVINCIES) IS BEPERKING VAN DE DUUR VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN VOOR U MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN. Apple wederverkopers, tussenpersonen en medewerkers zijn niet gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen, uitbreidingen of toevoegingen in deze garantie. Indien enige bepaling onwettig of niet-afdwingbaar is, zal hierdoor de afdwingbaarheid of wettigheid van de overige bepalingen niet worden aangetast of beïnvloed.

Deze Beperkte Garantie is uitsluitend van toepassing op door, of ten behoeve van, Apple geproduceerde hardwareproducten die kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van het daarop aangebrachte “Apple” merk, handelsnaam of beeldmerk. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op niet-Apple hardware producten of op software, ook indien deze verpakt of verkocht zijn in combinatie met Apple hardware. Het is mogelijk dat niet-Apple producenten, leveranciers of uitgevers hun eigen garanties verstrekken aan de eindgebruiker, maar Apple verstrekt haar producten, voorzover wettelijk toegestaan, “in de huidige staat”. Software die door Apple gedistribueerd wordt met of zonder de merknaam Apple (inclusief maar niet beperkt tot systeemsoftware) valt niet onder deze Beperkte Garantie. Wij verwijzen u naar de bij de software behorende licentieovereenkomst voor informatie over uw rechten met betrekking tot het gebruik hiervan.

Apple garandeert niet dat de werking van het product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Apple is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van instructies betreffende het gebruik van het product.

Deze garantie is niet van toepassing op: (a) verbruiksartikelen, zoals batterijen, tenzij de storing te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout; (b) cosmetische schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op de poorten; (c) schade die veroorzaakt wordt door gebruik met niet-Apple producten; (d) schade die veroorzaakt wordt door een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, blootstelling aan vocht, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (e) schade die ontstaat door het in gebruik hebben van het product buiten de door Apple omschreven toegestane of bedoelde soorten gebruik; (f) schade ontstaan door een dienst (waaronder upgrades en

uitbreidingen) die is uitgevoerd door iemand die geen medewerker van Apple of een Apple Authorized Service Provider (“AASP”) is; (g) schade aan een product of onderdeel dat zonder de schriftelijke toestemming van Apple gewijzigd is teneinde de functionaliteit of het vermogen te veranderen; (h) gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage of anderszins te wijten zijn aan het normale verouderingsproces; of (i) schade indien een Apple serienummer verwijderd of onleesbaar gemaakt is.

BEHALVE ZOALS BEPAALD IN DEZE GARANTIE EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT IS APPLE NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN NIET-NAKOMING VAN EEN GARANTIEBEPALING OF ANDERE VOORWAARDE, OF OP BASIS VAN ENIGE ANDERE RECHTSGROND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN GEBRUIK; GEDERFDE INKOMSTEN; GEDERFDE WERKELIJKE OF VERWACHTE WINST (WAARONDER GEDERFDE WINST OP CONTRACTEN); VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN GELD; VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN; VERLIES VAN HANDEL; VERLIES VAN MOGELIJKHEDEN; VERLIES VAN GOODWILL; VERLIES VAN REPUTATIE; SCHADE AAN, VERLIES, COMPROMITTERING OF VERMINKING VAN GEGEVENS; OF ELKE ANDERE VORM VAN INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE DOOR WELKE OORZAAK OOK, WAARONDER DE VERVANGING VAN APPARATUUR EN GOEDEREN, DE KOSTEN VAN HERSTEL, PROGRAMMERING, OF REPRODUCTIE VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS OPGESLAGEN IN OF GEBRUIKT MET APPLE PRODUCTEN, EN HET NIET BEHOUDEN VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS DIE ZIJN OPGESLAGEN IN HET PRODUCT. DE BOVENSTAANDE BEPERKING IS NIET VAN TOEPASSING OP VORDERINGEN OP GROND VAN OVERLIJDEN OF LICHAMELIJK LETSEL OF ENIGE WETELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OPZETTELIJK EN GROF NALATIG HANDELEN EN/OF VERZUIMEN. IN HET BIJZONDER WIJST APPLE ELKE VERKLARING VAN DE HAND DAT ZIJ IN STAAT IS ENIG PRODUCT ONDER DEZE GARANTIE TE REPAREREN, OF EEN PRODUCT TE VERVANGEN ZONDER RISICO VOOR OF VERLIES VAN DE PROGRAMMA'S OF GEGEVENS. IN BEPAALDE STATEN (LANDEN EN PROVINCIES) ZIJN UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING ZIJN.

HET VERKRIJGEN VAN GARANTIESERVICE. Bekijk eerst de hieronder beschreven online hulpmiddelen voordat u garantieservice aanvraagt. Indien het product nog steeds niet naar behoren functioneert nadat u gebruik hebt gemaakt van deze hulpmiddelen, neemt u dan contact op met de medewerkers van Apple of, indien van toepassing, een retail store in eigendom van Apple (“Apple Retail”) of met een AASP, die u kunt vinden met behulp van de informatie hieronder. Wanneer u telefonisch contact opneemt met Apple kunnen, afhankelijk van waar u belt, overige kosten van toepassing zijn. Wanneer u belt, zal een medewerker van Apple of een AASP u helpen vast te stellen of uw product service nodig heeft, en zal, indien dit het geval is, u informeren hoe Apple de service zal leveren. U dient te helpen bij het vaststellen van de problemen met uw product en u dient het garantie proces van Apple te volgen.

Apple zal de garantieservice op een van de volgende manieren verlenen i) bij een Apple Retail of AASP locatie, waar de service ter plaatse wordt uitgevoerd of van waar Apple Retail of de AASP het product naar een Apple reparatie service locatie sturen voor service; ii) door u een reeds gefrankeerde postzending te sturen (en indien u niet langer in bezit bent van de originele verpakking, kan Apple u tevens verpakkingsmateriaal toesturen) om u in staat te stellen het product naar de reparatie service locatie van Apple te sturen voor service; of iii) door u door uzelf te installeren nieuwe of gereviseerde vervangingsproducten of -onderdelen te sturen waarmee u in staat bent uw eigen product te repareren of te vervangen (“DIY

Service”). Bij ontvangst van het vervangingsproduct of –onderdeel wordt het originele product of onderdeel eigendom van Apple. U gaat er dan ook mee akkoord de instructies te volgen en tijdig het originele product of onderdeel naar Apple terug te sturen. In geval van DIY Service kan Apple uw akkoord vragen om als waarborg indien u de originele producten niet terugstuurt, uw creditcard te belasten ter waarde van de verkoopprijs van het vervangende product of onderdeel plus verzendkosten. Indien u de instructies volgt, annuleert Apple de creditcard-autorisatie, zodat u niet betaalt voor het product/onderdeel en verzendkosten. Indien u de producten/onderdelen niet volgens de instructies terugstuurt of het vervangen product of onderdeel niet in aanmerking komt voor de garantieservice, zal Apple de creditcard belasten met het geautoriseerde bedrag.

Service mogelijkheden, beschikbaarheid van onderdelen en responstijden kunnen variëren per land. Service mogelijkheden kunnen te alle tijden worden gewijzigd. Indien het product niet kan worden hersteld in het land waar de service is gevraagd, komen verzend- en behandelingskosten eventueel voor uw rekening. Indien u garantieservice vraagt in een land waar het product niet is gekocht, draagt u zorg voor alle toepasselijke import- en exportwetten en regels and bent u verantwoordelijke voor alle accijnzen, BTW en overige belastingen en toeslagen. In geval van internationale service kan Apple de reparaties uitvoeren met vergelijkbare onderdelen die voldoen aan de lokale standaarden. In overeenstemming met toepasselijk recht kan Apple van u verlangen dat u een aankoopbewijs overhandigt en / of voldoet aan registratievereisten voordat de garantieservice wordt verleend. Hieronder vindt u een lijst met online-informatiebronnen waar u meer informatie met betrekking tot garantieservice kunt vinden.

PRIVACY. Apple bewaart en onderhoudt consumentengegevens in overeenstemming met de Apple Customer Privacy Policy. Dit Apple Privacybeleid kunt u nalezen op www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GEGEVENSBACK-UP. Indien uw product gegevens of softwareprogramma's op kan slaan, dient u periodieke back-upkopieën te maken van de gegevens en programma's die de hard drive van het product of een ander opslagmedium bevat, teneinde uw gegevens te beschermen en als voorzorg tegen eventuele bedrijfsstoringen. Voordat u uw product overhandigt voor garantieservice bent u verantwoordelijk voor het behouden van een afzonderlijke kopie van de systeemsoftware, applicatiesoftware en gegevens, voor het verwijderen van alle persoonlijke informatie en gegevens die u wilt beschermen en voor het uitschakelen van eventuele beveiligingswachtwoorden. **HET IS MOGELIJK DAT INFORMATIE OP DE HARD DISK VERLOREN GAAT OF WORDT GEREFORMATTEERD TIJDENS DE GARANTIESERVICE. APPLE EN HAAR TUSSENPERSONEN ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENS, OF ANDERE INFORMATIE DIE IS OPGESLAGEN OP ENIG MEDIUM OF NIET-APPLE PRODUCT OF ONDERDEEL DAARVAN DAT NIET ONDER DEZE GARANTIE VALT.** Uw product or een vervangend product wordt aan u geretourneerd met de originele configuratie van uw originele product bij aankoop inclusief toepasselijke updates. U bent verantwoordelijk voor de herinstallatie van alle overige software, gegevens en wachtwoorden. Herstel en herinstallatie van systeem- en applicatiesoftware en gebruikersgegevens vallen niet onder deze Beperkte Garantie.

ONLINE-INFORMATIE. Meer informatie over de volgende onderwerpen is online beschikbaar:

Internationale supportinformatie	www.apple.com/nl/support
Door Apple erkende serviceaanbieders	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support en Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Apple gratis support

<http://www.apple.com/nl/support/index.html?dest=complimentary>

Suomi

Applen rajoitettu yhden (1) vuoden takuu
Ainoastaan Apple-merkkisille tuotteille

KULUTTAJAN OIKEUDET JA RAJOITUKSET. TÄMÄN TAKUUN MUKAISET EDUT TÄYDENTÄVÄT KAIKKIA NIITÄ OIKEUKSIA, JOIHIN KULUTTAJALLA ON OIKEUS TUOTTEEN HANKINTAMAAN TAI, JOS ERI, KULUTTAJAN ASUINMAAN KULUTTAJANSUOJALAKIEN JA SÄÄNNÖKSIEN NOJALLA. TÄMÄ TAKUU EI RAJOITA TAI SULJE POIS MITÄÄN KULUTTAJALLLE KUULUVIA OIKEUKSIA, VAIKKA MYYNTISOPIMUKSEN JA TÄMÄN TAKUUN VÄLILLÄ OLISI RISTIRIITAISUUKSIA. KUITENKIN, KUTEN JÄLJEMPÄNÄ KUVATAAN, APPLE VAPAUTTAA ITSENSÄ VASTUUSTA KOSKIEN KAIKKIA LAKIIN PERUSTUVIA JA OLETETTUJA TAKUITA SIINÄ MÄÄRIN KUIN LAKI SEN SALLII. SILTÄ OSIN KUIN APPLE EI VOI VAPAUTTAA ITSEÄN VASTUUSTA KOSKIEN KYSEISIÄ TAKUITA, KAIKKI KYSEISET TAKUUT RAJOITTUVAT, SIKÄLI KUIN LAKI SEN SALLII, KESTOLTAAN ALLA ESITETYN NIMENOMAISEN TAKUUN KESTON MITTAISIKSI JA SISÄLLÖLTÄÄN KORJAUS- TAI KORVAUSPALVELUUN APPLIN YKSINOMAISEN HARKINNAN MUKAAN. JOTKIN VALTIOT, OSAVALTIOT TAI MUUT HALLINNOLLISET ALUEET EIVÄT SALLI RAJOITUKSIA OLETETTUJEN TAKUIDEN TAI EHTOJEN KESTOON, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA. TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE NIMENOMIAISIA OIKEUKSIA, JOIDEN LISÄKSI ASIAKKAALLA VOI OLLA MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT VALTION, OSAVALTION TAI MUUN HALLINNOLLISEN ALUEEN MUKAAN. TÄHÄN RAJOITETTUUN TAKUUSEEN JA SEN TULKINTAAN SOVELLETAAN SEN MAAN LAKEJA, JOSSA ASIANOMAINEN TUOTE ON HANKITTU. TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN MYÖNTÄJÄNÄ OLEVA APPLE YKSILÖIDÄÄN TÄMÄN ASIAKIRJAN LOPUSSA SEN MAAN TAI ALUEEN PERUSTEELLA, JOSSA ASIANOMAINEN TUOTE ON HANKITTU.

TAKUU. Applen tätä laitteistotuotetta koskevat takuuvuorotteet on rajoitettu tässä dokumentissa olevien ehtojen mukaisesti:

Apple, jota edustava takuun myöntäjä on määritelty taulukossa jäljempänä, myöntää tälle Apple-merkkiselle laitteistotuotteelle työ- ja materiaalivirheiden osalta takuun, joka on tavanomaisessa käytössä voimassa YHDEN (1) VUODEN tuotteen ensimmäisen loppukäyttäjän vähittäishankintapäivästä lukien ("Takuu aika"). Mikäli laitteessa ilmenee virhe ja Apple on vastaanottanut pätevä vaatimuksen Takuu aikana, Apple voi valintansa mukaan ja lain sallimaan määrään asti joko (1) korjata laitevirheen veloituksetta käyttäen uusia osia tai kunnostettuja, suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uuden veroisia osia, (2) vaihtaa tuotteen uuteen tuotteeseen tai kunnostettuun, suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uuden veroiseen tuotteeseen, joka vähintään vastaa toiminnallisesti alkuperäistä tuotetta, tai (3) hyvittää tuotteen ostohinnan. Apple saattaa kehottaa asiakasta asentamaan itse viallisten osien tilalle käyttäjän asennettavissa olevat uudet tai kunnostetut osat, jotka Apple antaa takuuvuorotteidensa täyttämiseksi. Korvaavat tuotteet tai -osat, mukaan lukien käyttäjän asennettavissa oleva osa, joka on asennettu Applen antamien ohjeiden mukaisesti, saavat hyväksyä takuun, joka on voimassa alkuperäisen tuotteen jäljellä olevan takuuaajan tai yhdeksänkymmentä (90) päivää tuotteen korjaamisesta tai korvaamisesta toisella riippuen siitä, kumpi antaa pidemmän takuuaajan asiakkaalle. Vaihdettaessa tuote tai sen osa, korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta ja korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Applen omaisuutta. Osa, jotka Apple toimittaa

asiakkaalle takuuvälvoitteidensa täyttämiseksi, on käytettävä niissä tuotteissa, joihin takuupalvelua on vaadittu. Milloin tuotteesta maksetaan hyvitys, hyvitystä koskeva tuote on palautettava Appllelle ja siitä tulee Applen omaisuutta.

POISSULKEMISET JA RAJOITUKSET. SIINÄ MÄÄRIN KUIN LAKI SEN SALLII, TÄMÄ TAKUU JA EDELLÄ ESITETYT RATKAISUT OVAT AINOAT, JOTKA MYÖNNETÄÄN, JA NE SYRJÄYTTÄVÄT KAIKKI MUUT SUULLISET, KIRJALLISET JA LAKIIN PERUSTUVAT, NIMENOMAISET TAI OLETETUT TAKUUT, RATKAISUT JA EHDOT. SIKÄLI KUIN SOVELLETTAVA LAKI SEN SALLII, APPLE NIMENOMAISESTI VAPAUTTAA ITSENSÄ VASTUUSTA KOSKIEN KAIKKIA LAKIIN PERUSTUVIA JA OLETETTUJA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA TAKUUT KAUPPAKELPOISUUDESTA JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SEKÄ TAKUUT PIILEVIÄ VIKOJA VASTAAN. JOS APPLE EI LAIN MUKAAN VOI VAPAUTTAA ITSEÄÄN VASTUUSTA KOSKIEN LAKIIN PERUSTUVIA TAI OLETETTUJA TAKUITA, SIINÄ TAPAUKSESSA KAIKKI KYSEISET TAKUUT RAJOITTUVAT, SIKÄLI KUIN LAKI SEN SALLII, KESTOLTAAN TÄMÄN NIMENOMAISEN TAKUUN KESTON MITTAISIKSI JA SISÄLLÖLTÄÄN KORJAUS- TAI KORVAUSPALVELUUN APPLen YKSINOMAISEN HARKINNAN MUKAAN. JOTKIN VALTIOT, OSAVALTIOT JA MUUT HALLINNOLLISET ALUEET EIVÄT SALLI RAJOITUKSIA OLETETTujen TAKUIDEN TAI EHTOJEN KESTOON, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA.

Appllen jälleenmyyjillä, edustajilla tai työntekijöillä ei ole oikeutta tehdä mitään muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä tähän takuuseen. Mikäli jokin ehto katsotaan lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta jäljellä olevien ehtojen lainmukaisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen tai heikennä niitä.

Tämä rajoitettu takuu koskee ainoastaan Applen valmistamia tai sille valmistettuja laitteistotuotteita, jotka voidaan tunnistaa niihin kiinnitetystä "Apple"-tavaramerkistä, tuotenimestä tai logosta. Rajoitettu takuu ei koske muiden valmistajien laitteistotuotteita tai ohjelmistoja, vaikka tällaisia laitteistotuotteita tai ohjelmistoja olisikin pakattu tai myyty yhdessä Applen laitteiden kanssa. Muut valmistajat, toimittajat tai julkaisijat saattavat myöntää omia takuitaan loppukäyttäjälle, mutta Apple tarjoaa tuotteensa, ellei laista muuta johdu, "sellaisena kuin se on". Tämä rajoitettu takuu ei kata Applen jakelemia Apple-tuotemerkillä varustettuja tai ilman sellaisella merkinnällä varustettuja ohjelmistoja (mukaan lukien järjestelmäohjelmistot). Asiakasta kehoitetaan tutustumaan tällaisen ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoikeussopimuksessa kuvattuihin tarkempiin tietoihin asiakkaan oikeuksista kyseisen ohjelmiston käyttöä koskevilta osin.

Apple ei takaa, että tuotteen toiminta on keskeytyksetöntä tai virheetöntä. Apple ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tuotteen käyttöohjeita ei ole noudatettu.

Tämä takuu ei koske: (a) kuluvia osia, kuten akkuja, ellei vika johdu materiaaliavista tai puutteellisesta työ laadusta; (b) kosmeettista haittaa, mukaan lukien rajoituksetta naarmut, tahrat ja porttien istokekohtien muovinkohtien murtumat; (c) vahinkoa, joka on aiheutunut käytöstä muun kuin Applen valmistaman tuotteen kanssa; (d) vahinkoa, joka on aiheutunut onnettomuudesta, väärinkäytöstä, joutumisesta kosketuksiin nesteen kanssa, tulipalosta, maanjäristyksestä tai muusta ulkoisesta syystä; (e) vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tuotetta on käytetty muulla kuin Applen sallimalla tai aikomalla tavalla; (f) vahinkoa, joka on aiheutunut muun kuin Applen edustajan tai valtuutetun Apple-huollon ("Apple-huolto") tekemästä huoltotoimenpiteestä; (g) tuotetta tai osaa, jota on ilman Applen kirjallista suostumusta muutettu toiminnallisuudeltaan tai kyvyiltään; (h) normaalista kulumisesta tai

muusta normaalista tuotteen ikääntymisestä aiheutuvia vikoja; tai (i) mitään tuotetta, jonka Apple-sarjanumero on poistettu tai turmeltu.

PAITSI MITÄ TÄSSÄ TAKUUSSA TODETAAN JA ELLEI SOVELLETTAVAN LAIN PAKOTTAVISTA SÄÄNNÖKSISTÄ MUUTA JOHDU, APPLE EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN SUORISTA, ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TAKUURIKKOMUKSESTA TAI MUUSTA EHDOSTA TAIKKA MISTÄ TAHANSA MUUSTA OIKEUSTEORIASTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA VAHINGOT, JOTKA AIHEUTUVAT KÄYTÖN MENETYKSESTÄ; TULOJEN MENETYKSESTÄ; TODELLISTEN TAI ENNAKOITUIJEN VOITTOJEN MENETYKSESTÄ (MUKAAN LUKIEN SOPIMUSPERUSTEISTEN VOITTOJEN MENETYKSET); RAHAN HYÖDYNTÄMISEN MENETYKSESTÄ; SÄÄSTÖODOTUSTEN MENETYKSESTÄ; LIIKETOIMINNAN MENETYKSESTÄ; MAHDOLLISUUKSIEN MENETYKSESTÄ; LIIKEARVON MENETYKSESTÄ; MAINEEN MENETYKSESTÄ; TIEDON MENETYKSESTÄ, VAARANTUMISESTA, VAHINGOSTA TAI VIOITTUMISESTA, TAIKKA MISTÄ TAHANSA MILLÄ TAVALLA TAHANSA AIHEUTUNEESTA EPÄSUORASTA TAI VÄLILLISESTÄ MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOSTA MUKAAN LUKIEN LAITTEIDEN JA OMAISUUDEN KORVAAMINEN TOISELLA, APPLIN TUOTTEISIIN TALLENNETUN TAI NIIDEN KANSSA KÄYTETYN OHJELMAN TAI TIEDON PALAUTTAMISESTA, OHJELMOINNISTA TAI TOISINTAMISESTA AIHEUTUNEET KULUT SEKÄ TUOTTEeseen TALLENNETUN TIEDON LUOTTAMUKSELLISENA SÄILYTTÄMISEN LAIMINLYÖNTI. EDELLÄ MAINITTUA RAJOITUSTA EI SOVELLETA KUOLINTAPAUKSEEN TAI HENKILÖVAHINKOON PERUSTUVIIN VAATIMUKSIIN TAI LAKISÄÄTEISEEN VASTUUSEEN TAHALLISISTA JA TÖRKEÄN TUOTTAMUKSELLISISTA TEOISTA JA/TAI LAIMINLYÖNNISTÄ. APPLE KIISTÄÄ KAIKKI VAKUUTUKSET SIITÄ, ETTÄ SE KYKENEÉ KORJAAMAAN JONKIN TÄMÄN TAKUUN MUKAISEN TUOTTEEN TAI VAIHTAMAAN JONKIN TUOTTEEN TOISEEN TUOTTEeseen VAARANTAMATTA OHJELMIA TAI TIETOJA TAI ILMAN RISKIÄ NIIDEN HÄVIÄMISESTÄ. JOTKIN VALTIOT, OSAVALTIOT JA MUUT HALLINNOLLISET ALUEET EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN RAJOITUKSIA TAI POISSULKEMISIA, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET JA POISSULKEMISET EIVÄT KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA.

TAKUUPALVELUN SAAMINEN. Ennen takuupalvelun pyytämistä asiakasta kehoitetaan tutustumaan jäljempänä esiteltyihin online-ongelmanratkaisuresursseihin. Mikäli tuote ei vielääkään toimi asianmukaisesti ongelmanratkaisuiissa neuvottujen toimien jälkeen, asiakasta kehoitetaan ottamaan yhteys Applen edustajiin tai, mikäli mahdollista, Applen omistamaan vähittäismyyntipisteeseen ("Apple-vähittäismyyntipiste") tai Apple-huoltoon jäljempänä olevia tietoja käyttäen. Mikäli asiakas on puhelimitse yhteydessä Appleen, siitä saattaa koitua muita maksuja asiakkaan sijaintipaikan mukaisesti. Puhelun aikana Applen edustaja tai Apple-huolto auttaa ratkaisemaan, tarvitseeko asiakkaan tuote huoltoa, ja jos tarvitsee, miten Apple kyseisen huollon tarjoaa. Asiakkaan tulee avustaa tuotettaan koskevien ongelmien määrittämisessä ja noudatettava Applen takuumenettelyä.

Apple tarjoaa takuupalvelua joko (i) Apple-vähittäismyyntipisteessä tai Apple-huollossa, milloin palvelu suoritetaan paikan päällä, tai siten että Apple-vähittäismyyntipiste tai Apple-huolto lähettää tuotteen Applen korjauspalveluun huoltoa varten, (ii) toimittamalla asiakkaalle etukäteen maksetut lähetyslomakkeet (ja jos asiakkaalla ei enää ole alkuperäispakkausta, Apple voi lähettää asiakkaalle pakkausmateriaalia), jotta asiakas voi lähettää tuotteen Applen korjauspalvelun sijaintipaikkaan huoltoa varten, tai (iii) lähettämällä asiakkaalle uuden tai kunnostetun asiakkaan asennettavissa olevan korvaavan tuotteen tai osia, jotta asiakas voi itse huoltaa tuotteensa tai

vaihtaa sen toiseen ("Tee-se-itse-palvelu" tai "DIY-palvelu"). Kun asiakas vastaanottaa korvaavan tuotteen tai osan, alkuperäisestä tuotteesta tai osasta tulee Applen omaisuutta ja asiakas sitoutuu noudattamaan ohjeita, mukaan lukien järjestämään vaadittaessa alkuperäisen tuotteen tai osan palautuksen Applelle ilman tarpeetonta viivytystä. Tarjotessaan DIY-palvelua, joka edellyttää alkuperäisen tuotteen tai osan palauttamisen, Apple voi edellyttää luottokorttivaltuutusta korvaavan tuotteen tai osan vähittäishinnan ja soveltuvien lähetyskulujen vakuudeksi. Mikäli asiakas noudattaa ohjeita, Apple peruuttaa luottokorttivaltuutuksen, jolloin tuotetta tai osaa ja lähetyskuluja ei veloiteta asiakkaalta. Mikäli asiakas jättää palauttamatta korvautun tuotteen tai osan vastoin ohjeita tai mikäli korvattu tuote tai osa ei ole oikeutettu takuupalveluun, Apple veloittaa luottokorttia valtuutetun summan edestä.

Palveluvaihtoehdot, osien saatavuus ja vastausajat saattavat vaihdella riippuen siitä, missä maassa palvelua pyydetään. Palveluvaihtoehtoja voidaan muuttaa milloin tahansa. Asiakas voi joutua vastaamaan lähetys- ja käsittelymaksuista, jos tuotetta ei voida huoltaa siinä maassa, jossa palvelua pyydetään. Mikäli asiakas pyytää palvelua muussa kuin tuotteen hankintamaassa, asiakkaan tulee noudattaa kaikkia sovellettavia tuonti- ja vientilakeja ja säännöksiä ja vastata kaikista tullimaksuista, arvonlisäveroista ja muista veroluontoisista seuraamuksista ja maksuista. Ulkomailla tapahtuvan palvelun osalta Apple voi korjata vialliset tuotteet ja osat tai vaihtaa ne toisiin vastaaviin tuotteisiin ja osiin, jotka vastaavat paikallisia laatuvaatimuksia. Ennen takuupalvelun suorittamista Apple voi sovellettavien lakien mukaisesti edellyttää, että asiakas toimittaa tositteet ostotiedoista ja/tai noudattaa rekisteröintivaatimuksia. Lisätietoja takuupalvelun saamisesta on jäljempänä kerrotuissa verkko-osoitteissa.

TIETOSUOJA. Apple säilyttää ja käyttää asiakasta koskevia tietoja Apple Customer Privacy Policy -tietosuojakäytännön mukaisesti. Käytäntöön voi tutustua osoitteessa www.apple.com/legal/warranty/privacy.

TIETOJEN VARMUUSKOPIOIMINEN. Mikäli asiakkaan tuotteella voi tallentaa ohjelmistotuotteita, tietoa ja muuta informaatiota, asiakasta kehoitetaan ottamaan varmuuskopioita määrääjain tuotteen kiintolevyaseman tai muun tallennusvälineen sisältämistä tiedoista sisällön turvaamiseksi ja varotoimenä mahdollisten toimintahäiriöiden varalta. Ennen tuotteen toimittamista takuupalveluun asiakkaan vastuulla on säilyttää asiakkaan tuotteen sisällöstä ottama erillinen varmuuskopio, poistaa kaikki henkilötiedot ja tiedot, jotka asiakas haluaa suojella, ja poistaa mahdolliset salasanat. ON MAHDOLLISTA, ETTÄ ASIAKKAAN KIINTOLEVYASEMAN SISÄLTÖ HÄVIÄÄ TAI MUUTTUU TAKUUPALVELUN AIKANA. APPLE JA SEN EDUSTAJAT EIVÄT VASTAA MISTÄÄN TALLENNUSVÄLINEEN TAI JONKIN HUOLLETUN TUOTTEEN OSAN SISÄLTÄMIÄ OHJELMIA, TIETOA TAI MUUTA INFORMAATIOTA KOSKEVISTA VAHINGOISTA TAI MENETYKSISTÄ. Asiakkaan tuote tai korvaava tuote palautetaan asiakkaalle konfiguroituna samanlaiseksi kuin asiakkaan tuote alun perin oli, kuitenkin soveltuvat päivitykset huomioon ottaen. Asiakas vastaa kaikkien muiden ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleen asennuksesta. Tämä rajoitettu takuu ei koske ohjelmistojen ja käyttäjätietojen palauttamista ja uudelleen asennusta.

TIETOLÄHTEET VERKOSSA. Seuraavista aiheista on lisätietoja verkossa:

Maakohtaiset tukitiedot	www.apple.com/support/country
Valtuutettu Apple-huolto (AASP)	http://support.apple.com/kb/HT1434?viewlocale=fi_FI
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Applen tuki ja palvelut	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Applen ilmainen tuki	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Canadien français

Garantie limitée d'un (1) an Apple
Pour les produits de marque Apple uniquement

DROITS DES CONSOMMATEURS ET RESTRICTIONS. POUR LES CONSOMMATEURS QUI BÉNÉFICIENT DE LOIS OU DE RÈGLEMENTS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DANS LE PAYS D'ACHAT OU, S'IL DIFFÈRE, DANS LE PAYS DE RÉSIDENCE, LES AVANTAGES CONFÉRÉS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE S'AJOUTENT À TOUS LES DROITS ET RECOURS OCTROYÉS PAR LESDITES LOIS ET LESDITS RÈGLEMENTS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE N'EXCLUT, NE LIMITE ET NE SUSPENDE AUCUNS DROITS ET REMÈDES DU CONSOMMATEUR RÉSULTANTS DE LA NON-CONFORMITÉ AVEC UN CONTRAT DE VENTE. TOUTEFOIS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET COMME DÉCRIT CI-DESSOUS, APPLE EXCLUT TOUTE GARANTIE DES DOMMAGES PRÉVUE PAR LA LOI OU TACITE. DE PLUS, DANS LA MESURE QUE TELLES GARANTIES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUSES, TOUTES CES GARANTIES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE DÉCRITE CI-DESSOUS ET À LA PRESTATION DU SERVICE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT QUI EST DÉFINI PAR APPLE À SON ENTIÈRE DISCRÉTION. CERTAINS ÉTATS (CERTAINS PAYS ET CERTAINES PROVINCES) NE PERMETTENT DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION TACITE, DE SORTE QUE LES RESTRICTIONS MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS PARTICULIERS, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UN ÉTAT (D'UN PAYS OU D'UNE PROVINCE) À L'AUTRE. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST RÉGIE PAR LES LOIS DU PAYS D'ACHAT DU PRODUIT ET ELLE EST INTERPRÉTÉE SELON CES LOIS. APPLE, LE GARANT EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, EST IDENTIFIÉ À LA FIN DE CE DOCUMENT SELON LE PAYS OU LA RÉGION D'ACHAT DU PRODUIT.

GARANTIE. Les obligations d'Apple au titre de la garantie du présent matériel informatique se limitent à celles prévues aux présentes. Apple, telle que définie ci-après, garantit ce matériel informatique de marque Apple contre les vices de pièce et de main d'œuvre, s'il a été utilisé normalement, pour une durée de UN (1) AN à compter de la date de l'achat au détail par l'utilisateur final initial (« Période de garantie »). Si le matériel informatique présente un vice et qu'une réclamation valide est reçue au cours de la Période de garantie, Apple peut, à son choix et dans la mesure permise par la loi (1) réparer gratuitement le vice du matériel informatique en utilisant des pièces neuves ou des pièces équivalentes à neuf en terme de fonctionnement et fiabilité; (2) échanger le produit contre un produit neuf où équivalent à neuf en terme de fonctionnement et fiabilité, et qui fonctionne au moins de façon équivalente au produit d'origine; ou (3) rembourser le prix d'achat du produit. Apple peut vous demander de remplacer les pièces défectueuses par des pièces neuves ou remises à neuf et à installer par l'utilisateur qui seront fournies par elle dans le cadre de l'exécution de ses obligations découlant de la présente garantie. Un produit ou une pièce de remplacement, y compris une pièce à installer par l'utilisateur

conformément aux instructions fournies par Apple, continuent d'être couverts par la garantie du produit d'origine restant à courir, ou pendant quatre-vingt dix (90) jours à partir de la date de remplacement ou de réparation, selon ce qui vous permettra de bénéficier de la garantie la plus longue. Lorsqu'un produit ou une pièce sont échangés, tout article de remplacement devient votre propriété et l'article remplacé devient la propriété d'Apple. Les pièces fournies par Apple aux fins d'exécution de ses obligations découlant de la garantie doivent être utilisées dans des produits pour lesquels le service de garantie est réclamé. En cas de remboursement, le produit faisant l'objet du remboursement doit être retourné à Apple et il devient la propriété d'Apple.

EXCLUSIONS ET LIMITES. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS ÉNONCÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, ET TOUS LES AUTRES RECOURS, QU'ILS SOIENT ORAUX OU ÉCRITS, PRÉVUS PAR LA LOI, EXPRÈS OU TACITES. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, APPLE EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE PRÉVUE PAR LA LOI OU TACITE, Y COMPRIS, SANS EN EXCLURE D'AUTRES, LA GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, LA GARANTIE DE CONVENANCE PRÉCISE ET LA GARANTIE CONTRE LES VICES CACHÉS. SI APPLE NE PEUT PAS LÉGALEMENT EXCLURE TOUTES LES GARANTIES PRÉVUES PAR LA LOI OU TACITES, ALORS DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA DURÉE DE TELLES GARANTIES SERA LIMITÉE À CELLE DE LA PRÉSENTE GARANTIE ET À LA PRESTATION DU SERVICE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT QUI EST DÉFINI PAR APPLE À SON ENTIÈRE DISCRÉTION. CERTAINS ÉTATS (CERTAINS PAYS ET CERTAINES PROVINCES) NE PERMETTENT DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION TACITE, DE SORTE QUE LES RESTRICTIONS MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. Aucun revendeur, mandataire ou employé Apple n'est autorisé à apporter quelque modification, prorogation ou ajout que ce soit à la présente garantie. Au cas où une disposition de la présente garantie serait déclarée illégale ou non susceptible d'exécution, la légalité ou le caractère exécutoire du reste des dispositions ne seront ni affectés ni restreints.

La présente garantie limitée s'applique uniquement au matériel informatique fabriqué par Apple ou pour Apple, qui peut être identifié par la marque de commerce, le nom commercial ou le logo « Apple » qui y est apposé. La garantie limitée ne s'applique pas au matériel informatique ne provenant pas d'Apple, ni aux logiciels, même s'ils sont emballés ou vendus avec du matériel informatique Apple. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres qu'Apple, peuvent offrir une garantie distincte à l'utilisateur final acheteur, mais Apple, dans la mesure permise par la loi, fournit leurs produits « tels quels ». Les logiciels distribués par Apple, que ce soit sous la marque Apple ou non (y compris, sans restriction, le logiciel de base), ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Veuillez vous reporter au contrat de licence accompagnant le logiciel pour obtenir des renseignements sur vos droits relativement à son utilisation.

Apple ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera continu ou dépourvu d'erreur. Apple n'est pas responsable des dommages causés par le non-respect des instructions sur l'utilisation du produit.

La présente garantie ne s'applique pas : (a) aux pièces consommables telles que les piles, à moins que le dommage ne soit dû à un défaut de pièce ou de main d'œuvre; (b) aux dommages esthétiques, notamment, les égratignures, le bossellement et le bris des pièces en plastique des ports; (c) aux dommages imputables à une utilisation avec un produit ne provenant pas d'Apple; (d) aux dommages imputables à un accident, à un abus, à une mauvaise utilisation, à l'exposition à un liquide, à un incendie, à un tremblement de terre ou à tout autre cause externe; (e) aux dommages imputables à une utilisation à des fins autres que celles qui ont été permises ou prévues par Apple; (f) aux dommages imputables à l'entretien (y compris la mise à niveau et l'extension) réalisé par toute personne qui n'est pas un représentant d'Apple ou un Fournisseur de services agréé Apple (« FSAA »); (g) à un produit ou à une pièce qui a été modifiée pour changer la fonctionnalité ou la capacité sans l'autorisation écrite d'Apple; ou (h) lorsque le numéro de série Apple a été retiré ou dégradé.

SOUS RÉSERVE DE CE QUI EST PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, APPLE N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, INCIDENTS OU INDIRECTS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE OU D'UNE CONDITION, OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE DOCTRINE JURIDIQUE, Y COMPRIS, SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE PERTE DE JOUISSANCE; TOUTE PERTE DE REVENUS; TOUTE PERTE DE PROFITS RÉELS OU ANTICIPÉS (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE PROFITS LIÉS À DES CONTRATS); TOUTE PERTE DE DISPONIBILITÉ FINANCIÈRE; TOUTE PERTE D'ÉPARGNE PRÉVUE; TOUTE PERTE D'AFFAIRES; TOUTE PERTE D'OPPORTUNITÉS; TOUTE PERTE D'ACHALANDAGE; TOUTE PERTE DE RÉPUTATION; TOUTE PERTE ET ALTÉRATION ET TOUT ENDOMMAGEMENT DE DONNÉES; OU TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE INDIRECTS OU INCIDENTS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT DE MATÉRIEL OU DE BIENS, TOUS FRAIS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTES DONNÉES STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS APPLE, ET TOUT DÉFAUT DE PRÉSERVER LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES STOCKÉES DANS LE PRODUIT. LA LIMITE PRÉCÉDENTE NE S'APPLIQUE PAS À DES RÉCLAMATIONS EN CAS DE DÉCÈS, D'ATTEINTE À LA PERSONNE OU DE RESPONSABILITÉ PRÉVUE PAR LA LOI DÉCOULANT D'ACTES ET D'OMISSIONS INTENTIONNELS OU DE NÉGLIGENCE GROSSIÈRE. APPLE NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION QUANT À SA CAPACITÉ DE RÉPARER OU D'ÉCHANGER UN PRODUIT EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE SANS RISQUE POUR LES PROGRAMMES OU DONNÉES OU SANS PERTE DE CEUX-CI. CERTAINS ÉTATS (CERTAINS PAYS ET CERTAINES PROVINCES) NE PERMETTENT DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION TACITE, DE SORTE QUE LES RESTRICTIONS MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

OBTENTION D'UN SERVICE DE GARANTIE. Veuillez accéder et lire les ressources d'aide en ligne décrites ci-dessous avant de solliciter une prestation de garantie. Si après avoir utilisé ces ressources, le produit ne fonctionne toujours pas convenablement, veuillez communiquer avec un représentant Apple ou, si applicable, un magasin au détail appartenant à Apple

(« détaillant Apple ») ou un FSAA à l'aide des informations fournies ci-dessous. Si vous communiquez avec Apple par téléphone, d'autres frais peuvent s'appliquer selon l'endroit d'où vous appelez. Lorsque vous appellerez, un représentant Apple ou FSAA vous aidera à déterminer si votre produit doit faire l'objet du service de garantie et, le cas échéant, il vous renseignera sur la manière dont le service de garantie Apple vous sera offert. Vous devez aider à déceler les problèmes relatifs à votre produit et suivre la procédure relative à la garantie définie par Apple.

Apple peut fournir le service de garantie (i) chez un détaillant Apple ou un FSAA et la prestation de service sera effectuée à cet endroit, ou le détaillant Apple ou le FSAA peut envoyer le produit à un centre de réparation Apple pour y effectuer la prestation de service, (ii) en vous faisant parvenir des connaissances prépayés (et si vous n'avez plus l'emballage original, Apple peut vous envoyer du matériel d'emballage) pour vous permettre d'expédier le produit à un centre de réparation Apple aux fins de la prestation du service de garantie, ou (iii) en vous faisant parvenir un nouveau produit ou une nouvelle pièce ou un produit ou une pièce de remplacement remis à neuf et à installer par le client, pour que vous fassiez vous-même la réparation ou procédiez vous-même à l'échange du produit (« Service effectué par le client »). Sur réception du produit ou de la pièce de remplacement, le produit ou la pièce originaux deviennent la propriété d'Apple et vous vous engagez à suivre les instructions, y compris, si nécessaire, à prendre les dispositions nécessaires pour retourner le produit ou la pièce originaux à Apple dans les meilleurs délais. Lorsque le Service effectué par le client exige le retour du produit ou de la pièce originaux, Apple peut exiger une autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit pour couvrir le prix de détail du produit ou de la pièce de remplacement ainsi que les frais d'expédition applicables. Si vous respectez les instructions, Apple annulera l'autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit, de sorte que votre compte ne sera pas facturé pour le produit ou la pièce ni les frais d'expédition. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacés comme on vous l'a indiqué, Apple débitera votre compte de carte de crédit du montant autorisé.

Les options de service, la disponibilité des pièces et les temps de réponse peuvent varier selon le pays où le service est sollicité. Les options de service sont sujettes à changement en tout temps. Vous pouvez être responsable des frais de port et de manutention si le produit ne peut pas être réparé dans le pays dans lequel le service est demandé. Si vous réclamez un service dans un pays qui n'est pas le pays d'achat, vous devrez vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables en matière d'importation et d'exportation, et vous assumerez tous les droits de douane, TVA, et autre taxes et frais connexes. Pour le service international, Apple peut réparer ou échanger des produits et des pièces défectueux par des produits et pièces comparables qui sont conformes aux normes locales. Si la loi applicable le prévoit, Apple peut vous demander de fournir une preuve d'achat et/ou de vous conformer aux exigences d'enregistrement avant de recevoir le service de garantie. Des renseignements additionnels au sujet de l'obtention du service de garantie sont disponibles en ligne comme décrit ci-dessous.

CONFIDENTIALITÉ. Apple conservera et utilisera les renseignements sur le client conformément à l'Engagement de confidentialité Apple vis-à-vis de sa clientèle qui est accessible à www.apple.com/ca/fr/legal/privacy ou www.apple.com/legal/warranty/privacy.

SAUVEGARDE DES DONNÉES. Si votre produit a la capacité de stocker des programmes logiciels, des données et d'autres informations, vous devez faire des copies de sauvegarde de

manière périodique de l'information contenue sur le disque dur du produit ou autres mémoires de stockage, afin de protéger les contenus et pour vous protéger contre les défaillances de système éventuelles. Avant de remettre votre produit aux fins de la prestation du service de garantie, vous avez la responsabilité de conserver une copie de sauvegarde séparée des contenus, d'enlever toute information personnelle et toutes les données que vous désirez protéger, et de désactiver tous les mots de passe. IL EST POSSIBLE QUE LES CONTENUS DE VOTRE DISQUE DUR SERONT PERDUS OU REFORMATÉS DURANT LA PRESTATION DU SERVICE DE GARANTIE, ET APPLE ET SES MANDATAIRES NE SERONT AUCUNEMENT RESPONSABLES DES DOMMAGES CAUSÉS AUX PROGRAMMES, AUX DONNÉES OU À L'INFORMATION CONTENUE DANS UN SUPPORT OU DANS UNE PARTIE DU PRODUIT RÉPARÉ, ET ILS NE SERONT PAS NON PLUS RESPONSABLES DES PERTES DE CEUX-CI. Votre produit vous sera retourné selon la configuration qui existait au moment de son achat, sous réserve des mises à jour applicables. Vous êtes responsable de la réinstallation des autres programmes logiciels, données et mots de passe. La récupération et la réinstallation des programmes logiciels et données de l'utilisateur ne sont pas couvertes par la présente garantie limitée.

INFORMATION DISPONIBLE EN LIGNE. D'information additionnelle est disponible en ligne visant :

Information sur le soutien international	www.apple.com/support/country
Fournisseurs de services agréés Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Détaillants Apple Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Soutien et service Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Soutien gratuit Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Français

Garantie d'Apple Limitée à un (1) an
Pour les produits de la marque Apple uniquement

DROITS DU CONSOMMATEUR ET RESTRICTIONS.

POUR LES CONSOMMATEURS QUI BENEFCIENT DE LOIS OU REGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS DANS LE PAYS OU L'ACHAT A EU LIEU OU, SI CELUI-CI EST DIFFERENT, DANS LEUR PAYS DE RESIDENCE, LES BENEFICES DE LA PRESENTE GARANTIE S'AJOUTENT A TOUS LES DROITS ET RECOURS PREVUS PAR CES LOIS ET REGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS TELS QUE CITES CI-DESSOUS. CETTE GARANTIE N'EXCLUT, NE LIMITE NI NE SUSPEND AUCUN DES DROITS DES CONSOMMATEURS RESULTANT DE LA GARANTIE DE NON-CONFORMITE ATTACHEE AU CONTRAT DE VENTE. TOUTEFOIS, CONFORMEMENT A LA DESCRIPTION SUIVANTE ET DANS LES LIMITES LEGALES, APPLE DECLINE TOUTE GARANTIE LEGALE ET TACITE ET, POUR AUTANT QUE DE TELLES GARANTIES NE PUISSENT PAS ETRE DECLINEES, TOUTES DOIVENT ETRE, DANS LES LIMITES LEGALES, LIMITEES EN TEMPS A LA DUREE DE LA GARANTIE EXPRESSE DECRITE CI-DESSOUS ET AUX SERVICES DE REPARATION OU REMPLACEMENT TELS QU'ILS SONT DEFINIS PAR APPLE A SON ENTIERE DISCRETION. CERTAINS ETATS (PAYS OU REGIONS) N'AUTORISENT AUCUNE LIMITATION DE DUREE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, EN CONSEQUENCE, LES LIMITATIONS DECRITES PRECEDEMMENT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS. LA PRESENTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ET IL SE PEUT QUE VOUS BENEFICIEZ D'AUTRES DROITS DIFFERANT D'UN ETAT A L'AUTRE (OU PAR PAYS OU REGION). LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE EST REGIE ET INTERPRETEE CONFORMEMENT A LA LEGISLATION DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT A ETE ACHETE. APPLE, LE GARANT CONFORMEMENT A LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE, EST IDENTIFIE A LA FIN DU PRESENT DOCUMENT EN FONCTION DU PAYS OU DE LA REGION DANS LEQUEL LE PRODUIT A ETE ACHETE.

GARANTIE.

Les obligations d'Apple pour le présent produit matériel au titre de la présente Garantie se limitent aux dispositions figurant dans le présent document :

Apple, telle que définie dans le tableau ci-dessous, garantit le présent produit matériel de marque Apple contre les vices de fabrication et de matière dans des conditions normales d'utilisation pour une période de UN (1) AN à compter de la date d'achat au détail par l'acheteur, utilisateur final initial, (« Période de Garantie »). Si un vice du produit matériel apparaît et qu'une réclamation valable est reçue au cours de la Période de Garantie, Apple, à son choix, et sous réserve des dispositions légales, (1) réparera le vice du produit matériel gratuitement en utilisant des pièces neuves ou des pièces reconditionnées dont les performances et la fiabilité équivalent à celles d'une pièce neuve, ou (2) échangera le produit avec un produit neuf ou un produit reconditionné dont les performances et la fiabilité équivalent à celles d'un produit neuf et qui est fonctionnellement équivalent au produit d'origine, ou (3) remboursera le prix d'achat du produit. Apple pourra vous demander de remplacer des pièces défectueuses par des pièces neuves ou remises à neuf pouvant être installées par l'utilisateur que Apple fournira conformément à son obligation de garantie. Un produit ou une pièce de rechange, y compris une pièce pouvant être installée par l'utilisateur qui aura été installée conformément aux instructions fournies par Apple, sera garanti pour la plus longue des durées suivantes : la durée restant à courir de la garantie du produit d'origine ou une durée de quatre-vingt dix (90) jours à compter de la

date du remplacement ou de la réparation. Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé, toute pièce de rechange devient votre propriété et la pièce échangée devient la propriété d'Apple. Les pièces fournies par Apple conformément à son obligation de garantie doivent être utilisées pour les produits pour lesquels le service de garantie est réclamé. Lorsqu'un remboursement est effectué, le produit pour lequel le remboursement est fourni doit être retourné à Apple et devient la propriété d'Apple.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI , LA PRESENTE GARANTIE ET LES RECOURS ENONCES CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET VIENNENT AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES CONTRACTUELLES, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ILS SOIENT ECRITS OU VERBAUX, LEGAUX, EXPRES OU TACITES. DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR LA LOI APPLICABLE, APPLE EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES LEGALES OU TACITES, Y COMPRIS, ET SANS QUE CETTE LISTE NE SOIT LIMITATIVE, LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES DES VICES CACHES OU LATENTS. SI APPLE N'EST PAS LEGALEMENT AUTORISEE A REJETER TOUTE GARANTIE LEGALE OU TACITE, ALORS, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, LESDITES GARANTIES SERONT LIMITEES A LA DUREE DE LA PRESENTE GARANTIE EXPRESSE ET A LA FOURNITURE D'UNE PRESTATION DE REPARATION OU DE REMPLACEMENT TELLE QUE DETERMINEE A LA SEULE DISCRETION D'APPLE. Aucun revendeur, agent ou salarié Apple n'est habilité à modifier, proroger ou compléter la présente garantie.

Si une disposition quelconque est déclarée illégale ou inapplicable, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée.

La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux produits matériels fabriqués par ou pour le compte d'Apple qui peuvent être identifiés par la marque « Apple », le nom commercial ou le logo Apple qui y est apposé. La Garantie Limitée ne s'applique pas à tout produit matériel non Apple ni à tout logiciel, même s'ils sont emballés ou vendus avec le produit matériel Apple. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Apple peuvent fournir leurs propres garanties à l'acheteur utilisateur final mais Apple, dans la mesure de ce qui est permis par la loi, fournit ses produits « en l'état ». Les logiciels distribués par Apple sans ou sous le nom commercial Apple (y compris, de façon non limitative, les logiciels système) ne sont pas couverts par la présente Garantie Limitée. Nous vous prions de bien vouloir vous reporter au contrat de licence accompagnant le logiciel pour les détails de vos droits concernant son utilisation.

Apple ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur. Apple n'est pas responsable des dommages provenant du non-respect des instructions d'utilisation du produit.

La présente garantie ne s'applique pas : (a) aux pièces consommables, telles que les batteries, sauf si le dommage est dû à un vice de matière ou de fabrication ; (b) à tout dommage esthétique, comprenant notamment toute rayure, éraflure, bosse ou élément en plastique cassé des ports ; (c) à tout dommage causé par l'utilisation avec des produits non-Apple ; (d) à tout dommage causé par accident, abus, mauvaise utilisation, contact avec un liquide, incendie, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (e) à tout dommage causé par le fonctionnement du produit hors des utilisations permises ou prévues décrites par Apple ; (f) à tout dommage causé par toute intervention (y compris les mises à niveau et les extensions) effectuée par toute personne qui n'est pas un représentant d'Apple ou un Prestataire de Services Agréé Apple (« AASP ») ; (g) à un produit ou une pièce qui a été modifié de telle manière à en altérer les fonctionnalités ou les capacités sans l'autorisation écrite d'Apple ; (h) aux défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit ; ou (i) si tout numéro de série Apple a été enlevé ou rendu illisible.

A L'EXCEPTION DE CE QUI EST PREVU DANS LA PRESENTE GARANTIE ET DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, APPLE N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, SPECIFIQUE, ACCESSOIRE OU INDIRECT RESULTANT DE TOUTE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION OU AUX TERMES DE TOUT AUTRE CONCEPT JURIDIQUE, Y COMPRIS DE FACON NON LIMITATIVE TOUTE PERTE D'UTILISATION, PERTE DE REVENU, PERTE ACTUELLE OU PREVISIBLE DE PROFITS (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE PROFITS LIES A DES CONTRATS), PERTE DE DISPONIBILITE FINANCIERE, PERTE D'ECONOMIE PREVUE, PERTE D'AFFAIRES, PERTE D'OPPORTUNITES, PERTE DE CLIENTELE, PERTE DE REPUTATION, PERTE, DOMMAGE, COMPROMISSION OU ENDOMMAGEMENT A DES DONNEES, OU PERTE OU DOMMAGE INDIRECT OU CONSECUTIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT D'EQUIPEMENT OU DE BIENS, TOUS FRAIS DE RECUPERATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNEE STOCKEE OU UTILISEE AVEC LES PRODUITS APPLE ET TOUT ECHEC DANS LA PRESERVATION DE LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES STOCKEES DANS LE PRODUIT. LA PRESENTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS AUX RECLAMATIONS EN CAS DE DECES OU DE BLESSURES OU EN CAS DE RESPONSABILITE LEGALE POUR DOL OU FAUTE LOURDE ET/OU OMISSIONS. APPLE NE CONCEDE AUCUNE GARANTIE QUANT A SA CAPACITE A REPARER TOUT PRODUIT AUX TERMES DE LA PRESENTE GARANTIE NI A ECHANGER TOUT PRODUIT SANS AUCUN RISQUE NI AUCUNE PERTE DE PROGRAMME OU DE DONNEES. CERTAINS ETATS (PAYS OU REGIONS) N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, LA LIMITATION PRECEDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS.

OBTENTION D'UN SERVICE DE GARANTIE

Nous vous prions de bien vouloir accéder à et examiner les ressources d'assistance en ligne décrites ci-dessous avant de solliciter un service de garantie. Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir utilisé ces ressources, nous vous prions de bien vouloir contacter les représentants Apple ou, le cas échéant, un point de vente Apple (« **Point de Vente Apple** ») ou, un Prestataire de Services Agréé Apple dont vous trouverez les coordonnées en utilisant les informations fournies ci-après. Un représentant Apple ou le Prestataire de Services Agréé Apple vous aidera à déterminer si votre produit requiert un service et, si c'est le cas, vous informera de la manière dont Apple vous fournira ce service. Vous devez assister au diagnostic avec votre produit et suivre la procédure de garantie Apple.

Apple fournira les services de garantie (i) sur place auprès d'un point de vente Apple ou auprès d'un Prestataire de Services Agréé Apple, ou bien, le point de vente Apple ou le Prestataire de Services Agréé Apple peuvent envoyer le produit auprès d'un point de service de réparation Apple, (ii) en vous faisant parvenir un bon prépayé (et si vous n'avez plus en votre possession l'emballage originel, Apple pourra vous envoyer un emballage) pour que vous puissiez envoyer le produit au point de service de réparation Apple, ou (iii) en vous faisant parvenir un nouveau produit ou pièce de rechange ou un produit ou une pièce de rechange remis à neuf pouvant être installé par le client. Vous pourrez ainsi réparer ou remplacer votre propre produit (« **Services DIY** »). A réception du produit de remplacement ou de la pièce de rechange, le produit ou la pièce originelle devient la propriété d'Apple. Vous acceptez de suivre les instructions, y compris, et si nécessaire, d'organiser le retour du produit ou de la pièce détachée originelle à Apple dans les meilleurs délais. Dans le cas où les Services DIY nécessiteraient le renvoi du produit ou de la pièce détachée originelle, Apple pourra vous demander une autorisation de débit de carte de crédit pour garantir le prix de détail du produit ou de la pièce détachée de remplacement ainsi que les coûts de transport applicables. Si vous suivez les instructions, Apple annulera l'autorisation de débit, et vous ne supporterez pas les coûts de transport du produit ou de la pièce détachée. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacée comme

indiqué ou si le produit ou la pièce détachée n'est pas couvert par le service de garantie, Apple débitera la carte de crédit du montant autorisé.

Les options du service, la disponibilité des pièces et les délais de traitement varient en fonction des pays de la demande de service. Les options de service peuvent être modifiées à tout moment. Vous pourrez être tenu des frais d'expédition et de transport si le produit ne peut être réparé dans le pays dans lequel il se trouve. Si vous demandez à bénéficier du service dans un pays qui n'est pas le pays d'achat, vous devrez vous conformer à toutes les lois applicables relatives à l'importation et l'exportation et serez redevable des droits de douane, de la TVA et toutes autres taxes et coûts associés. En ce qui concerne les services internationaux, Apple peut réparer ou échanger les produits ou les pièces détachées défectueuses par des produits ou pièces détachées comparables conformes aux standards locaux. Conformément à la loi applicable, Apple pourra vous demander de fournir une preuve d'achat et/ou de respecter des formalités d'enregistrement avant de recevoir un service de garantie. Des informations en ligne plus détaillées concernant l'obtention de services de garantie sont référencées ci-dessous.

CONFIDENTIALITE.

Apple conservera et utilisera les informations client conformément à la Politique de Confidentialité Apple qui peut être consultée sur la page web suivante : www.apple.com/legal/warranty/privacy.

SAUVEGARDE DES DONNEES.

Si votre produit est capable de stocker des programmes logiciels, des données ou toute autre information, vous devriez effectuer des copies de sauvegarde périodiques des données et des programmes contenus sur le disque dur du produit ou sur d'autres unités de stockage afin de protéger vos données et pour vous prémunir d'éventuelles défaillances de fonctionnement. Avant de remettre ou d'envoyer votre produit pour un service de garantie, il est de votre responsabilité de garder une copie de sauvegarde des contenus, de supprimer toutes les informations personnelles et que vous souhaitez protéger et de désactiver tous mots de passe de sécurité. Vous serez responsable de la réinstallation de tous ces logiciels, données et mots de passe. IL EST POSSIBLE QUE LE CONTENU DE VOTRE DISQUE DUR SOIT PERDU OU REFORMATE LORS DE LA MISE EN ŒUVRE DES SERVICES DE GARANTIE. Apple et ses représentants ne sont pas responsables des éventuels dommages ou perte de programmes, données ou autres informations stockés sur tout support ou toute partie du produit réparé. Votre produit ou un produit de remplacement vous sera retourné configuré tel que vous avez acheté votre produit, sous réserve des nouvelles versions applicables. Il vous reviendra d'installer de nouveau tous programmes, logiciels, données et mots de passe. La récupération et la réinstallation des logiciels système et d'application et des données de l'utilisateur ne sont pas couverts par la présente Garantie Limitée.

INFORMATIONS EN LIGNE.

De plus amples informations concernant ce qui suit sont disponibles sur Internet :

Informations internationales concernant l'assistance	www.apple.com/support/country
Centres de services agréés Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Liste des Apple Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Services et assistance Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Support gratuit Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Deutsch

Apple Beschränkte Garantie für ein (1) Jahr

Nur für Apple Produkte

VERBRAUCHERRECHTE UND EINSCHRÄNKUNGEN. FÜR VERBRAUCHER, DIE DEM SCHUTZ DER RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ IN DEM LAND, IN DEM DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE ODER DEM LAND IHRES WOHNSITZES BEIM KAUF, UNTERLIEGEN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE IHNEN AUS DIESEM PLAN ENTSTEHEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE SICH AUS SOLCHEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ ERGEBEN. DIESE GARANTIE SCHLIESST ODER SETZT VERBRAUCHERRECHTE AUS MÄNGELN DER KAUFsache WEDER AUS NOCH BESCHRÄNKT ES DIESE. WIE UNTEN BESCHRIEBEN SCHLIESST APPLE JEDOCH SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ALLE GESETZLICHEN UND STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIEN AUS. INSOWEIT GARANTIEN DIESER ART RECHTMÄSSIG NICHT ABGELEHNT WERDEN KÖNNEN, SIND ALLE GARANTIEN DIESER ART, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, IN IHRER DAUER AUF DIE DAUER DER UNTEN BESCHRIEBENEN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE UND AUF DIE REPARATUR- BZW. ERATZLEISTUNGEN BESCHRÄNKT, DIE APPLE NACH EIGENEM ERMESSEN BESTIMMT. EINIGE STAATEN (LÄNDER ODER GEBIETE) GESTATTEN DIE ZEITLICHE BESCHRÄNKUNG DER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG NICHT, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GEGEBENENFALLS NICHT VOLLUMFÄNGLICH FÜR SIE GELTEN. DIESE BEDINGUNGEN GEWÄHREN IHNEN BESTIMMTE RECHTE, IHNEN STEHEN AUS VORSTEHENDEN GRÜNDEN DARÜBER HINAUS GEGEBENENFALLS WEITERE RECHTE AUFGRUND ZWINGENDER GESETZLICHER VORSCHRIFTEN DES JEWEILIGEN STAATES (BZW. LANDES BZW. GEBIETES) ZU. DIESE BESTIMMUNGEN UNTERLIEGEN DEM RECHT DES LANDES, IN WELCHEM DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE. „APPLE“, DER GARANTIEVERPFLICHTETE DIESER BEDINGUNGEN, IST IN ABHÄNGIGKEIT VON DEM LAND, IN DEM DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE, IM ANHANG IDENTIFIZIERT.

GARANTIE. Die Garantieverpflichtungen von Apple für dieses Apple Hardware-Produkt sind gemäß den vorliegenden Bestimmungen beschränkt:

Der Garantiegeber gemäß der unten stehenden Tabelle („Apple“) garantiert, dass dieses Hardware-Produkt frei ist von Material- und Herstellungsfehlern, und zwar für die Dauer von einem (1) Jahr, gerechnet ab dem Datum des ersten Kaufs („Garantiefrist“).

Wenn ein Fehler auftritt und Apple davon innerhalb der Garantiefrist wirksam benachrichtigt wird, wird Apple nach Ermessen von Apple (1) das Produkt mit neuen oder generalüberholten, in Bezug auf ihre Leistung und Zuverlässigkeit neuwertigen Teilen unentgeltlich reparieren, (2) das Produkt austauschen gegen ein Produkt, das entweder neu oder generalüberholt ist und das in Bezug auf dessen Leistung und Zuverlässigkeit neuwertig ist und in der Funktion mindestens dem ursprünglichen Produkt entspricht oder (3) den Kaufpreis des Produkts zurückerstatten.

Apple behält sich vor, Ihnen in Erfüllung von Garantiepflichten neu hergestellte oder aufbereitete, betriebsfähige, gebrauchte Austauschteile auch zur Selbstmontage zur Verfügung zu stellen. Apple garantiert, dass im Rahmen der Garantie ausgetauschte Produkte und gelieferte Teile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für neunzig (90) Tage, gerechnet ab dem Austausch bzw. der Reparatur, mindestens jedoch für die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiefrist. Wenn ein Produkt oder

Teil ausgetauscht wird, geht der neue Gegenstand in ihr Eigentum über, während der ausgetauschte Gegenstand in das Eigentum von Apple übergeht. Teile, die in Erfüllung von Garantieverpflichtungen zur Verfügung gestellt werden, müssen in das Produkt, für welches Garantie in Anspruch genommen wurde, eingebaut werden. Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, geht Ihr Produkt in das Eigentum von Apple über.

AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE OBEN GENANNTEN GARANTIE, RECHTSMITTEL UND BESTIMMUNGEN UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIE, RECHTSMITTEL UND BESTIMMUNGEN, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, KRAFT GESETZES, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBART. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG SCHLIESST APPLE AUSDRÜCKLICH ALLE GESETZLICHEN UND STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIE AUS, INSBESONDERE AUCH JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DER MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE HINSICHTLICH VERBORGENER MÄNGEL. FALLS APPLE GESETZLICHE ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTE GARANTIE RECHTMÄSSIG NICHT AUSSCHLIESSEN DARF, SIND ALLE GARANTIE DIESER ART IN IHRER DAUER AUF DIE DAUER DER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE UND AUF DIE REPARATUR- BZW. ERATZLEISTUNGEN BESCHRÄNKT, DIE APPLE NACH EIGENEM ERMESSEN BESTIMMT. EINIGE STAATEN (LÄNDER ODER GEBIETE) GESTATTEN DIE ZEITLICHE BESCHRÄNKUNG DER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG NICHT, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GEGEBENENFALLS NICHT VOLLUMFÄNGLICH FÜR SIE GELTEN. Apple Händler, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von Apple sind nicht berechtigt, diese Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollte eine Bestimmung rechtswidrig oder undurchführbar sein, berührt oder schmälert dies die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen in keiner Weise.

Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardware-Produkte, die von oder für Apple hergestellt wurden und die durch die darauf angebrachte „Apple“-Marke, den Handelsnamen oder das Bildzeichen von Apple gekennzeichnet sind („Apple-Produkte“). Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Hardware-Produkte, die nicht Apple-Produkte sind, und auch nicht für Software, selbst wenn diese zusammen mit einem Apple-Produkt verpackt oder verkauft werden. Andere Hersteller, Lieferanten oder Verleger leisten möglicherweise eine separate Garantie für ihre eigenen Produkte, die mit Apple-Hardware-Produkten verpackt werden. Von Apple unter der Apple-Marke vertriebene Software wird ebenfalls von dieser beschränkten Garantie nicht erfasst. Nähere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten finden Sie in dem Apple-Software-Lizenzvertrag. Apple garantiert nicht, dass der Betrieb des Produktes ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Apple ist für Nachteile nicht verantwortlich, die dadurch entstehen, dass Anweisungen in Bezug auf die Nutzung des Produktes nicht eingehalten werden.

Die Garantie gilt nicht: (a) für Verbrauchsteile wie z.B. Batterien, es sei denn, dass ein Material- und Herstellungsfehler vorliegt, (b) für eine bloße Beeinträchtigung des Erscheinungsbildes wie z.B. Kratzer, Dellen oder gebrochene Plastikteile an Anschlüssen, welche die Funktion des Produktes nicht beeinträchtigt und sich nicht wesentlich nachteilig auf die Nutzung auswirkt, (c) für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten, die nicht Apple-Produkte sind, (d) für Schäden die durch einen Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Fehlanwendung, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben oder sonstige äußere Einwirkungen verursacht werden, (e) für Schäden durch Nutzungen außerhalb der festgelegten Nutzungen oder Parameter, (f) für Schäden, die durch nicht von Apple oder einem Apple Autorisierten Service Partner (AASP) erbrachte Dienstleistungen verursacht wurden, (g) für Produkte und Teile, die ohne schriftliche Erlaubnis von Apple geändert wurden, (h) für Defekte, die auf normalen

Verschleiß oder sonstige normale Alterungserscheinungen zurückzuführen sind, oder (i) wenn die von Apple angebrachte Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT APPLE KEINE HAFTUNG FÜR UNMITTELBARE, BESONDERE, MITTELBARE ODER FOLGESCHÄDEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NICHTEINHALTUNG DER GARANTIE ODER EINER BEDINGUNG ODER AUS IRGEND EINEM ANDEREN RECHTSGRUND, EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE DER HAFTUNG FÜR ENTGANGENE NUTZUNGEN ODER UMSÄTZE, FÜR ENTGANGENEN TATSÄCHLICHEN ODER ERWARTETEN GEWINN (EINSCHLIESSLICH DES GEWINNS AUS VERTRÄGEN), FÜR DIE ENTGANGENE NUTZUNG VON GELD, FÜR ENTGANGENE ERWARTETE SPAREFFEKTE, FÜR ENTGANGENES GESCHÄFT, FÜR ENTGANGENE GELEGENHEITEN, FÜR ENTGANGENEN GOODWILL, FÜR RUFSCHÄDIGUNG, FÜR DEN VERLUST, DIE BEEINTRÄCHTIGUNG ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON DATEN UND AUCH FÜR KEINEN ANDEREN MITTELBAREN SCHADEN ODER FOLGESCHADEN, GLEICH WIE DIESER VERURSACHT WIRD, EINSCHLIESSLICH DES ERSATZES VON AUSTRÜSTUNG UND VERMÖGENSGEGENSTÄNDEN UND DER KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF APPLE-PRODUKTEN GESPEICHERT ODER MIT DIESEN BENUTZT WERDEN, UND DER NICHTEINHALTUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, DIE AUF DEM PRODUKT GESPEICHERT WERDEN. DIE VORSTEHEND BESCHRIEBENE BESCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUF EINEM TODESFALL ODER KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN BERUHEN UND NICHT FÜR DIE GESETZLICHE HAFTUNG FÜR VORSÄTZLICHE ODER GROB FAHRLÄSSIGE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN. APPLE ERKLÄRT AUSDRÜCKLICH NICHT, DASS APPLE IN DER LAGE SEIN WIRD, JEDES PRODUKT NACH MASSGABE DIESER GARANTIE ZU REPARIEREN ODER EIN PRODUKT AUSTAUSCHEN ZU LASSEN, OHNE DASS PROGRAMME ODER DATEN GEFÄHRDET WERDEN ODER VERLOREN GEHEN. DIE GESETZGEBUNG EINIGER STAATEN (LÄNDER ODER GEBIETE) LÄSST DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG BEI BEILÄUFIG ENTSTANDENEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZU, SODASS DIESE EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN IHREM FALL MÖGLICHERWEISE KEINE ANWENDUNG FINDEN .

INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Bitte lesen Sie die unten beschriebenen Online-Hilfe-Ressourcen, bevor Sie die Garantie in Anspruch nehmen. Wenn das Produkt nach Nutzung dieser Ressourcen noch immer nicht einwandfrei funktioniert, kontaktieren Sie bitte einen Vertreter von Apple oder eine Apple eigene Verkaufsstelle („Verkaufsstelle“) oder einen AASP. Entsprechende Kontaktdaten finden Sie unten im vorliegenden Dokument. Bei telefonischer Kontaktaufnahme fallen in Abhängigkeit von Ihrem Standort Telekommunikationsgebühren an. Ihr Anruf wird durch einen Mitarbeiter des technischen Supportteams oder einen AASP beantwortet. Dieser wird Sie beraten und entscheiden, ob und welche Serviceleistungen für Ihr Produkt erforderlich sind. Sie müssen Apple bei der Fehlerdiagnose unterstützen und die von Apple vorgegebenen Verfahren für die Inanspruchnahme der Garantie einhalten.

Apple erbringt die Leistungen im Rahmen der Garantie entweder (i) bei Ablieferung bei einer Apple-Filiale, oder einem AASP, wo die Garantieleistungen entweder vor Ort erbracht werden oder das Produkt an ein Apple-Servicezentrum eingeschickt wird, oder (ii) durch Übersendung von bezahlten Rücklieferschein (und, soweit sie nicht mehr über die Originalverpackung verfügen, Verpackungsmaterial), die es Ihnen erlauben, das Produkt an einen Apple-Servicezentrum einzuschicken oder (iii) durch Übersendung von neu hergestellten, oder aufbereiteten, betriebsfähigen, gebrauchten Austauschteilen zur Selbstmontage ("Do-it-yourself-Service"). Mit Auslieferung des Ersatzproduktes oder Ersatzteiles geht das Eigentum am ursprünglichen Produkt oder Teil auf Apple über; Sie verpflichten sich,

die einschlägigen Anweisungen von Apple zu befolgen, insbesondere unverzüglich für die Rücksendung des ursprünglichen Produktes oder Teiles dafür zu sorgen. Soweit Apple einen "Do-it-yourself-Service" erbringt, der die Rücklieferung des zu ersetzenden Produktes oder Teiles erfordert, kann Apple als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzteils und die Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Wenn Sie den Anweisungen von Apple Folge leisten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, so dass Ihnen die Kosten für das Ersatzteil und den Versand nicht berechnet werden. Falls Sie die ersetzte Komponente nicht gemäß der Anweisung zurückschicken oder wenn für das ersetzte Produkt bzw. Teil keine Garantieleistungen gewährt werden, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

Die Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Bauteilen und die Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich sein. Apple behält sich das Recht vor, jederzeit die Serviceoptionen zu ändern. Soweit das Produkt sich in einem Land befindet, in welchem Serviceleistungen nicht angeboten werden und dort nicht repariert werden kann, obliegt es (vorbehaltlich anders lautender zwingender gesetzlicher Vorschriften) Ihnen, auf eigene Kosten und Risiko für die Versendung zu sorgen. Soweit Sie Serviceleistungen außerhalb des Landes, in welchem das Produkt erworben wurde, in Anspruch nehmen wollen, sind Sie für die Einhaltung sämtlicher Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen verantwortlich und haben alle anfallenden Zölle, Steuern und Gebühren zu tragen. Bei internationalen Leistungen behält sich Apple vor, defekte Produkte durch solche Produkte zu ersetzen oder mit solchen Teilen zu reparieren, die gleichwertig sind, aber lokalen Standards entsprechen. Soweit gesetzlich zulässig, kann Apple die Leistungen im Rahmen der Garantie davon abhängig machen, dass Sie Einzelheiten zum Kauf nachweisen und/oder sich gesondert registrieren. Online-Informationen mit weiteren Einzelheiten zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen finden Sie unten im vorliegenden Dokument.

DATENSCHUTZ. Apple speichert und verarbeitet personenbezogene Daten in der in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Weise, die unter www.apple.com/de/legal/privacy/ zu finden ist.

DATENSICHERUNG. Soweit Ihr Produkt für die Speicherung von Softwareprogrammen, Daten oder anderen Informationen geeignet ist, obliegt es Ihnen, periodische Sicherungskopien der auf der Festplatte oder sonstigen Speichermedien des Produkt gespeicherten Informationen zu erstellen, um diese gegen Systemausfälle oder Datenverlust zu sichern. Vor Einlieferung Ihres Produktes für die Garantie obliegt es Ihnen, vollständige Sicherungskopien sämtlicher gespeicherten Daten zu erstellen, sämtliche persönlichen Daten zu entfernen, die Sie bewahren möchten, und sämtliche Passwörter zu deaktivieren. **ES KANN NOTWENDIG SEIN, IM RAHMEN DER GARANTIE INHALTE IHRER FESTPLATTE ZU LÖSCHEN ODER NEU ZU FORMATIEREN. APPLE UND SEINE ERFÜLLUNGSGEHILFEN SIND FÜR KEINERLEI SCHÄDEN AN ODER VERLUSTEN VON PROGRAMMEN, DATEN ODER SONSTIGEN INFORMATIONEN VERANTWORTLICH, DIE AUF SPEICHERMEDIEN ODER IRGEND EINEM SONSTIGEN TEIL DES PRODUKTES GESPEICHERT SIND, FÜR WELCHES GARANTIE IN ANSPRUCH GENOMMEN WIRD.** Ihr Produkt bzw. ein Ersatzprodukt wird in der Konfiguration, in der sich das Produkt ursprünglich beim Erwerb befand, vorbehaltlich zwischenzeitlicher Updates an Sie zurückgesandt. Es obliegt Ihnen, Softwareprogramme, Daten und Passwörter erneut auf dem Produkt zu installieren. Die Wiederherstellung und/oder Wiederinstallation von Softwareprogrammen oder Nutzerdaten sind nicht Bestandteil der Leistungen im Rahmen der Garantie.

ONLINE-INFORMATIONEN. Weitere Informationen zu folgenden Fragen sind online erhältlich:

Internationale Supportinformation	www.apple.com/support/country
Autorisierte Apple Service-Partner	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Verkaufsstellen	http://www.apple.com/de/retail/storelist/
Apple Support und Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apple Standard-Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Indonesian

Jaminan Terbatas 1 (Satu) Tahun Apple
Hanya untuk Produk-produk Bermerek Apple

HAK-HAK KONSUMEN DAN PEMBATASAN-PEMBATASAN. BAGI PARA KONSUMEN, YANG DILINDUNGI OLEH HUKUM ATAU PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI NEGARA TEMPAT MEREKA MEMBELI PRODUK ATAU, JIKA BERBEDA, DI NEGARA DOMISILI MEREKA, MANFAAT-MANFAAT YANG DIBERIKAN OLEH JAMINAN INI MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS SELURUH HAK DAN UPAYA HUKUM YANG DIBERIKAN OLEH HUKUM DAN PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN TERSEBUT. JAMINAN INI TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI ATAU MENANGGUHKAN SETIAP HAK-HAK KONSUMEN YANG TIMBUL DARI KETIDAKSESUAIAN DENGAN SUATU KONTRAK PENJUALAN. NAMUN, SEBAGAIMANA DIJELASKAN DI BAWAH INI, APPLE TIDAK MENGAKUI JAMINAN-JAMINAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG DAN YANG BERSIFAT TERSIRAT (*STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES*) SEJAUH HAL TERSEBUT DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, DAN SEPANJANG JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT TIDAK DAPAT DISANGGAH, SEMUA JAMINAN TERSEBUT HARUS SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM DIBATASI JANGKA WAKTUNYA MENJADI JANGKA WAKTU DARI JAMINAN YANG SECARA TEGAS DIJELASKAN DI BAWAH INI DAN MENJADI LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGgantian SEBAGAIMANA DITENTUKAN OLEH APPLE ATAS KEBIJAKANNYA SENDIRI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROPINSI) MELARANG PEMBATASAN-PEMBATASAN MENGENAI LAMANYA SUATU JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG, DENGAN DEMIKIAN PEMBATASAN-PEMBATASAN YANG DIGAMBARAKAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA. JAMINAN INI MEMBERIKAN ANDA HAK-HAK HUKUM KHUSUS, DAN ANDA JUGA DAPAT MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG BERAGAM DARI SATU NEGARA BAGIAN KE NEGARA BAGIAN LAIN (ATAU MENURUT NEGARA ATAU PROPINSI). JAMINAN TERBATAS INI DIATUR OLEH DAN DITAFSIRKAN BERDASARKAN HUKUM DARI NEGARA TEMPAT TERJADINYA PEMBELIAN PRODUK. APPLE, PEMBERI JAMINAN BERDASARKAN JAMINAN TERBATAS INI, DIIDENTIFIKASI PADA AKHIR DOKUMEN INI SESUAI DENGAN NEGARA ATAU DAERAH TEMPAT PEMBELIAN PRODUK TERJADI.

JAMINAN. Kewajiban-kewajiban jaminan Apple atas produk perangkat keras ini (*hardware*) terbatas pada syarat-syarat yang ditetapkan disini:

Apple, sebagaimana didefinisikan dalam tabel di bawah ini, menjamin produk perangkat keras bermerek Apple ini terhadap cacat-cacat pada bahan dan pembuatan dalam pemakaian normal untuk jangka waktu SATU (1) TAHUN sejak tanggal pembelian eceran oleh pembeli asal yang merupakan pengguna-akhir ("Jangka Waktu Jaminan"). Apabila timbul suatu cacat pada perangkat keras dan suatu tuntutan resmi diterima dalam Jangka Waktu Jaminan, atas pilihannya sendiri dan sepanjang diperkenankan oleh hukum, Apple akan (1) memperbaiki cacat pada perangkat keras tersebut secara cuma-cuma, dengan menggunakan suku cadang baru atau suku cadang yang telah diperbaharui yang setara dengan suku cadang baru dalam hal performa dan ketahanan, (2) menukar produk tersebut dengan sebuah produk baru atau produk yang telah diperbaharui yang setara dengan produk baru dalam hal performa

dan ketahanan dan setidaknya secara fungsional setara dengan produk aslinya, atau (3) mengembalikan harga pembelian produk tersebut. Apple dapat meminta anda untuk mengganti suku cadang-suku cadang yang rusak dengan suku cadang-suku cadang baru yang-dapat-dipasang-oleh-pengguna atau suku cadang-suku cadang yang telah diperbaharui yang disediakan oleh Apple untuk memenuhi kewajiban jaminannya. Suatu produk atau suku cadang pengganti, termasuk suku cadang yang-dapat-dipasang-oleh-pengguna yang telah dipasang sesuai dengan petunjuk-petunjuk yang diberikan oleh Apple, menunjukkan sisa jaminan dari produk asli atau sembilan puluh (90) hari sejak tanggal penggantian atau perbaikan, manapun yang memberikan perlindungan jaminan yang lebih lama kepada anda. Apabila suatu produk atau suku cadang ditukar, setiap benda penggantinya tersebut menjadi milik anda dan benda yang diganti menjadi milik Apple. Suku cadang-suku cadang yang disediakan oleh Apple untuk memenuhi kewajiban jaminannya harus dipergunakan pada produk-produk yang menuntut layanan jaminan tersebut. Apabila pengembalian biaya pembelian diberikan, produk yang menerima pengembalian biaya tersebut harus dikembalikan kepada Apple dan menjadi milik Apple.

PENGECUALIAN-PENGECUALIAN DAN PEMBATAAN-PEMBATAAN. SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, JAMINAN INI DAN UPAYA-UPAYA HUKUM YANG DITETAPKAN DI ATAS BERSIFAT MENYELURUH (*EXCLUSIVE*) DAN MENGGANTIKAN SELURUH JAMINAN, UPAYA HUKUM DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK LISAN, TERTULIS, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, YANG BERSIFAT TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT. SEBAGAIMANA DIPERKENANKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, APPLE SECARA KHUSUS TIDAK MENGAKUI SETIAP DAN SEMUA JAMINAN-JAMINAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU YANG BERSIFAT TERSIRAT, TERMASUK, TIDAK TERBATAS, JAMINAN-JAMINAN TENTANG DAPAT DIPERDAGANGKAN DAN KETEPATAN UNTUK SUATU TUJUAN KHUSUS DAN JAMINAN-JAMINAN TERHADAP CACAT TERSEMBUNYI ATAU CACAT LATEN. **JIKA APPLE SECARA HUKUM TIDAK DAPAT MENOLAK JAMINAN-JAMINAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU YANG BERSIFAT TERSIRAT MAKA SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, SELURUH JAMINAN TERSEBUT AKAN DIBATASI JANGKA WAKTUNYA MENJADI JANGKA WAKTU YANG SECARA TEGAS DITETAPKAN DALAM JAMINAN INI DAN MENJADI LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN SEBAGAIMANA DITETAPKAN OLEH APPLE BERDASARKAN KEBIJAKANNYA SENDIRI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROPINSI) MELARANG PEMBATAAN-PEMBATAAN MENGENAI LAMANYA SUATU JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG, DENGAN DEMIKIAN PEMBATAAN-PEMBATAAN SEBAGAIMANA DIGAMBARAKAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.** Tidak ada pengecer (*reseller*), agen, atau pegawai Apple yang berwenang untuk membuat modifikasi, perpanjangan, atau tambahan pada jaminan ini. Apabila ada ketentuan yang menjadi tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, keabsahan atau keberlakuan ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu.

Jaminan Terbatas ini hanya berlaku untuk produk-produk perangkat keras yang diproduksi oleh atau untuk Apple yang dapat dikenali dengan merek dagang, nama dagang, atau logo "Apple" yang dilekatkan pada produk-produk perangkat keras tersebut. Jaminan Terbatas ini tidak berlaku terhadap produk-produk perangkat keras bukan Apple atau perangkat lunak (*software*) apapun, meskipun dikemas atau dijual dengan perangkat keras Apple. Para produsen, pemasok atau penerbit, selain Apple,

dapat memberikan jaminan mereka sendiri kepada pembeli-pengguna akhir (*end user purchaser*), akan tetapi Apple, sepanjang diizinkan oleh hukum, menyediakan produk-produknya “sebagaimana adanya”. Perangkat lunak yang didistribusikan oleh Apple dengan atau tanpa nama dagang Apple (termasuk, namun tidak terbatas pada perangkat lunak sistem) tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas ini. Lihat perjanjian lisensi yang menyertai perangkat lunak tersebut yang merinci hak-hak anda sehubungan dengan penggunaan perangkat lunak tersebut.

Apple tidak menjamin bahwa pengoperasian produk tidak akan terputus atau bebas kesalahan. Apple tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kegagalan mengikuti petunjuk-petunjuk yang berkaitan dengan penggunaan produk.

Jaminan ini tidak berlaku: (a) bagi suku cadang-suku cadang yang habis pakai (*consumable parts*), seperti baterai, kecuali kerusakan yang terjadi karena cacat pada bahan atau cacat produksi; (b) bagi kerusakan pada tampilan luar (*cosmetic damage*), termasuk namun tidak terbatas pada goresan-goresan (*scratches*), lekukan-lekukan (*dents*) dan plastik yang rusak pada pangkalan (*broken plastic on ports*); (c) bagi kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan dengan produk-produk bukan Apple; (d) bagi kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, penggunaan secara kasar, penyalahgunaan, terkena cairan (*liquid contact*), kebakaran, gempa bumi atau sebab-sebab eksternal lainnya; (e) bagi kerusakan yang disebabkan oleh pengoperasian produk di luar penggunaan yang diperkenankan atau dimaksudkan yang diuraikan oleh Apple; (f) bagi kerusakan yang disebabkan oleh layanan (termasuk pemutakhiran-pemutakhiran (*upgrades*) dan penambahan-penambahan (*expansions*)) yang dilakukan oleh siapapun yang bukan merupakan perwakilan Apple atau suatu Penyedia Jasa Perbaikan Resmi Apple (*Apple Authorized Service Provider*) (“AASP”); (g) bagi suatu produk atau suku cadang yang telah dimodifikasi untuk mengubah fungsi atau kemampuannya tanpa izin tertulis dari Apple; (h) bagi cacat yang disebabkan oleh pemakaian secara normal atau karena usia produk tersebut atau (i) apabila nomor seri Apple telah dihapus atau dilepas.

KECUALI SEBAGAIMANA DIATUR DALAM JAMINAN INI DAN SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN LANGSUNG, KHUSUS, TAMBAHAN ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG TIMBUL DARI PELANGGARAN APAPUN ATAS JAMINAN ATAU PERSYARATAN, ATAU BERDASARKAN SETIAP TEORI HUKUM LAINNYA, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS PEMAKAIAN (*LOSS OF USE*); HILANGNYA PENDAPATAN (*LOSS OF REVENUE*); HILANGNYA KEUNTUNGAN NYATA ATAU YANG DIPERKIRAKAN (*LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS*) (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN BERDASARKAN KONTRAK); HILANGNYA PENGGUNAAN UANG (*LOSS OF THE USE OF MONEY*); KEHILANGAN PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN (*LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS*); KERUGIAN USAHA (*LOSS OF BUSINESS*); HILANGNYA PELUANG (*LOSS OF OPPORTUNITY*); HILANGNYA *GOODWILL* (*LOSS OF GOODWILL*); HILANGNYA REPUTASI (*LOSS OF REPUTATION*); KEHILANGAN, KERUSAKAN, KETERBONGKARAN (*COMPROMISE*) ATAU KECACATAN DATA; ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG (*INDIRECT*) ATAU TURUNAN (*CONSEQUENTIAL*) YANG DISEBABKAN OLEH APAPUN TERMASUK

PENGGANTIAN PERALATAN DAN PROPRTI, BIAYA APAPUN UNTUK MENDAPATKAN KEMBALI, PEMBUATAN PROGRAM (*PROGRAMMING*), ATAU REPRODUKSI PROGRAM-PROGRAM ATAU DATA-DATA YANG DISIMPAN ATAU DIGUNAKAN DENGAN PRODUK-PRODUK APPLE DAN KEGAGALAN APAPUN UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN DATA YANG DISIMPAN DALAM PRODUK. PEMBATAAN TERSEBUT TIDAK BERLAKU TERHADAP TUNTUTAN KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI (*PERSONAL INJURY*), ATAU PERTANGGUNGJAWABAN MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN-TINDAKAN YANG DISENGAJA DAN KELALAIAN NYATA DAN/ATAU TIDAK DIAMBILNYA TINDAKAN (*OMISSIONS*). APPLE MEMBANTAH SETIAP PERNYATAAN BAHWA APPLE AKAN MAMPU MEMPERBAIKI SETIAP PRODUK BERDASARKAN JAMINAN INI ATAU MELAKUKAN PENUKARAN SUATU PRODUK TANPA RESIKO ATAU KERUSAKAN PADA PROGRAM ATAU DATA. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROPINSI) MELARANG PENGECUALIAN ATAU PEMBATAAN KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT TAMBAHAN ATAU TURUNAN, DENGAN DEMIKIAN PEMBATAAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

MEMPEROLEH LAYANAN JAMINAN

Harap mengakses dan melihat sumber-sumber bantuan *online* (*online help resources*) yang dijelaskan di bawah ini sebelum meminta layanan jaminan. Jika produk masih tetap tidak berfungsi dengan baik setelah memanfaatkan sumber-sumber tersebut, silakan menghubungi perwakilan-perwakilan Apple atau, apabila ada, toko eceran yang dimiliki oleh Apple ("Apple Retail") atau AASP dengan menggunakan informasi yang disediakan di bawah ini. Pada saat menghubungi Apple melalui telepon, pengenaan biaya-biaya lain dapat diberlakukan tergantung dari lokasi Anda. Pada waktu menelepon, seorang perwakilan Apple atau AASP akan membantu untuk menentukan apakah produk anda memerlukan layanan dan, apabila demikian halnya, perwakilan Apple atau AASP akan memberitahukan anda bagaimana Apple akan memberikan layanannya. Anda harus membantu dalam mendiagnosis masalah dengan produk anda dan mengikuti prosedur jaminan Apple.

Apple akan menyediakan layanan jaminan baik (i) di suatu lokasi Apple Retail atau AASP, dimana layanan dilakukan di lokasi tersebut, atau Apple Retail atau AASP dapat mengirimkan produk ke suatu lokasi layanan perbaikan Apple untuk memperoleh layanan perbaikan, (ii) dengan mengirimkan kepada anda surat muatan pra-bayar (*prepaid way bills*) (dan jika anda tidak lagi memiliki kemasan aslinya, Apple dapat mengirimkan kepada anda bahan kemasan) untuk memudahkan anda mengirimkan produk ke lokasi layanan perbaikan Apple untuk memperoleh layanan perbaikan, atau (iii) dengan mengirimkan kepada anda produk atau suku cadang pengganti yang baru atau yang diperbaharui yang-dapat-dipasang-oleh-pengguna untuk memudahkan anda melayani atau menukar produk anda sendiri ("Layanan DIY"). Pada saat menerima produk atau suku cadang pengganti, produk atau suku cadang yang asli menjadi milik Apple dan anda setuju untuk mengikuti instruksi-instruksi, termasuk, jika perlu, mengatur pengembalian produk atau suku cadang yang asli kepada Apple dengan tepat waktu. Ketika menyediakan Layanan DIY yang memerlukan pengembalian produk atau suku cadang yang asli, Apple dapat meminta otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga eceran produk atau suku cadang pengganti dan biaya-biaya pengiriman yang berlaku. Jika anda mengikuti instruksi, Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga anda tidak akan dipungut biaya untuk produk atau suku cadang dan biaya-biaya pengirimannya. Jika anda gagal mengembalikan produk atau suku cadang yang telah diganti sebagaimana diinstruksikan atau produk atau suku cadang yang diganti

tidak memenuhi syarat layanan jaminan, Apple akan membebaskan kartu kredit tersebut dengan jumlah yang diotorisasi.

Pilihan-pilihan layanan, ketersediaan suku cadang-suku cadang dan jadwal layanan dapat beragam sesuai dengan negara tempat permintaan layanan. Pilihan-pilihan layanan dapat berubah setiap saat. Anda dapat bertanggung jawab atas biaya-biaya pengiriman dan penanganan jika produk tidak dapat dilayani di negara tempat permintaan layanan. Jika anda mencari layanan di suatu negara yang bukan negara tempat pembelian, anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan impor dan ekspor yang berlaku dan bertanggung jawab atas semua biaya pabean, Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan biaya-biaya dan pajak-pajak terkait lainnya. Untuk layanan internasional, Apple dapat memperbaiki atau menukar produk dan suku cadang yang cacat dengan produk dan suku cadang yang setara yang memenuhi standar-standar setempat. Sesuai dengan hukum yang berlaku, Apple dapat meminta anda melengkapi bukti rincian pembelian dan/atau mematuhi persyaratan-persyaratan pendaftaran sebelum menerima layanan jaminan. Informasi online dengan rincian yang lebih lengkap untuk memperoleh layanan jaminan disediakan di bawah ini.

PRIVASI. Apple akan menyimpan dan menggunakan informasi pelanggan sesuai dengan Kebijakan Privasi Pelanggan (*Customer Privacy Policy*) Apple yang tersedia di www.apple.com/legal/warranty/privacy.

CADANGAN DATA (DATA BACKUP). Jika produk anda mampu menyimpan program-program, data dan informasi lain perangkat lunak, seharusnya anda membuat cadangan berkala (*periodic backup*) kopi informasi yang terkandung dalam media penyimpanan (*hard drive*) produk atau media penyimpanan lainnya untuk melindungi isi dan sebagai suatu tindakan pencegahan terhadap kemungkinan kegagalan operasional. Sebelum anda menyerahkan produk anda untuk memperoleh layanan jaminan anda bertanggung jawab untuk menyimpan suatu cadangan terpisah dari kopi isi, mengambil semua informasi dan data pribadi yang ingin anda lindungi dan mematikan setiap kata-sandi (*security passwords*). ADA KEMUNGKINAN BAHWA ISI MEDIA PENYIMPANAN (*HARD DRIVE*) ANDA AKAN HILANG ATAU TERFORMAT ULANG SELAMA LAYANAN JAMINAN, DAN APPLE DAN PARA AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN PROGRAM, DATA ATAU INFORMASI LAINNYA YANG TERKANDUNG DALAM MEDIA ATAU SETIAP SUKU CADANG PRODUK YANG DIPERBAIKI. Produk anda atau produk pengganti akan dikembalikan kepada anda dengan konfigurasi seperti pada saat produk anda pertama kali dibeli, tergantung dari pemutakhiran-pemutakhiran yang berlaku. Anda bertanggung jawab untuk memasang kembali (*reinstalling*) semua program perangkat lunak lainnya, data dan kata-sandi. Pemulihan (*recovery*) dan pemasangan kembali program perangkat lunak dan data pengguna tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas ini.

INFORMASI ONLINE. Informasi lebih lanjut mengenai hal-hal di bawah ini tersedia secara *online*:

Informasi Bantuan Internasional	www.apple.com/support/country
Penyedia Jasa Perbaikan Resmi Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Toko Ritel Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Layanan dan Bantuan Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Bantuan Komplimenter Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Italiano

**Garanzia annuale limitata Apple
Solo per i prodotti a marchio Apple**

DIRITTI DEL CONSUMATORE E RESTRIZIONI. PER I CONSUMATORI CHE BENEFICIANO DELLE NORME O DEI REGOLAMENTI A TUTELA DEL CONSUMATORE NELLA NAZIONE DI ACQUISTO, OVVERO, SE DIFFERENTE, NELLA NAZIONE DI RESIDENZA, I BENEFICI CONFERITI DALLA PRESENTE GARANZIA SI CONSIDERANO INTEGRATIVI DEI DIRITTI E DEI RIMEDI PREVISTI DA TALI LEGGI E REGOLAMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI. LA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDE, LIMITA O SOSPENDE ALCUN DIRITTO DEI CONSUMATORI DERIVANTE DA UNA NON-CONFORMITÀ AL CONTRATTO DI VENDITA. TUTTAVIA, COME DESCRITTO PIÙ AVANTI, SECONDO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, APPLE DECLINA ED ESCLUDE QUALSIASI GARANZIA LEGALE O IMPLICITA; QUALORA LE SUDETTE GARANZIE NON POSSANO ESSERE NEGATE, LA DURATA DELLE STESSE DEVE INTENDERSI, PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, LIMITATA AL PERIODO DI DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA ESPLICITA E AL SERVIZIO DI RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE OFFERTO DA APPLE A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE. POICHÉ ALCUNI PAESI, REGIONI E PROVINCE NON AMMETTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DELLE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE, LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE AL CONSUMATORE SPECIFICI DIRITTI, OLTRE A QUELLI EVENTUALMENTE ATTRIBUITIGLI DALLE LEGGI DEL PROPRIO PAESE, STATO O PROVINCIA. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È DISCIPLINATA DALLE LEGGI DEL PAESE IN CUI È STATO EFFETTUATO L'ACQUISTO DEL PRODOTTO. APPLE, CIOÈ IL SOGGETTO CHE FORNISCE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, È IDENTIFICATO IN CALCE AL PRESENTE DOCUMENTO A SECONDA DEL PAESE O DELLA REGIONE IN CUI È STATO ACQUISTATO IL PRODOTTO.

GARANZIA. Le obbligazioni derivanti dalla garanzia fornita da Apple per i propri prodotti hardware sono limitate alle presenti condizioni. Apple, come definita nella tabella seguente, garantisce che in normali condizioni di utilizzo questo prodotto hardware è esente da difetti dei materiali e di produzione per UN (1) ANNO dalla data dell'acquisto originario da parte dell'utente finale ("Periodo di Garanzia"). Qualora si manifesti un difetto ed Apple riceva una valida contestazione entro il Periodo di Garanzia, Apple, a propria discrezione e nella misura consentita dalle leggi applicabili, si impegna a (1) riparare gratuitamente il prodotto utilizzando componenti nuovi o componenti ricondizionati equivalenti al nuovo per prestazioni e affidabilità, (2) sostituire il prodotto con un prodotto nuovo o con un prodotto ricondizionato equivalente al nuovo per prestazioni e affidabilità e almeno equivalente per funzionalità al prodotto originale, o (3) rimborsare il prezzo d'acquisto del prodotto. Apple si riserva il diritto di chiedere al consumatore di sostituire le parti difettose con parti nuove o ricondizionate installabili direttamente dall'utente fornite da Apple in ottemperanza ai propri obblighi di garanzia. Apple garantisce i prodotti o le parti sostituite, ivi compresi i componenti installabili direttamente dall'utente installati in conformità con le istruzioni fornite da Apple, per il periodo più lungo tra il periodo residuo della garanzia del prodotto originario e novanta (90) giorni dalla data di sostituzione o riparazione. Dopo la sostituzione, il prodotto o componente sostitutivo divengono

proprietà del consumatore e il prodotto sostituito diventa proprietà di Apple. Le parti fornite da Apple in ottemperanza ai propri obblighi di garanzia devono essere utilizzate internamente al prodotto per cui è stato richiesto il servizio di garanzia. Quando viene riconosciuto un rimborso, il prodotto a fronte del quale il rimborso è stato concesso deve essere restituito ad Apple e diviene proprietà di Apple.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA E I RIMEDI SOPRA INDICATI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, RIMEDIO E CONDIZIONE, DI NATURA VERBALE O SCRITTA, LEGALE, ESPRESSA O IMPLICITA. NEI LIMITI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI APPLE NEGA SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA DI LEGGE O IMPLICITA, IVI COMPRESE, MA NON SOLO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI E PER VIZI OCCULTI O LATENTI. QUALORA LE LEGGI NON CONSENTANO AD APPLE DI NEGARE LE SUDETTE GARANZIE DI LEGGE O IMPLICITE, LA DURATA DELLE STESSE DEVE INTENDERSI, PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, LIMITATA AL PERIODO DI DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA ESPLICITA E AL SERVIZIO DI RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE OFFERTO DA APPLE A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE. POICHÉ ALCUNI PAESI, REGIONI E PROVINCE NON AMMETTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DELLE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE, LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. Ai rivenditori, agenti o dipendenti di Apple non è consentito apportare modifiche, estensioni o integrazioni alla presente garanzia. Nel caso in cui alcune delle disposizioni della presente garanzia siano dichiarate invalide, nulle o non applicabili le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

La presente Garanzia Limitata si applica solo ai prodotti hardware fabbricati da o per Apple identificabili dal marchio, nome commerciale o logo "Apple" apposto su di essi. La presente Garanzia Limitata non si applica a prodotti hardware o software di terzi, anche qualora acclusi o venduti assieme ai prodotti hardware di Apple. I produttori, fornitori o rilasciatori di software diversi da Apple possono fornire le proprie garanzie all'utente finale, tuttavia Apple, nei limiti di legge, fornisce i prodotti di terzi senza alcuna garanzia. Il software distribuito da Apple con o senza il marchio Apple (ivi compreso, a mero titolo esemplificativo, il software per l'installazione del sistema operativo) non è coperto dalla presente Garanzia Limitata. Per maggiori informazioni sui diritti del consumatore circa l'uso del software si rimanda al contratto di Licenza del software Apple.

Apple non garantisce che l'operatività del prodotto sia esente da interruzioni o errori. Apple non è responsabile dei danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso del prodotto.

La presente garanzia non si applica a: (a) prodotti di consumo come batterie, a meno che non si sia verificato un danno dovuto a difetti dei materiali o di lavorazione; (b) ai danni estetici, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature e plastica rotta all'interno delle porte; (c) danni causati dall'uso in associazione a prodotti che non siano Apple; (d) danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, contatto con liquidi, incendio, terremoto o qualsiasi altra causa esterna; (e) danni causati dall'utilizzo del prodotto in modo non conforme con gli usi previsti o descritti da Apple; (f) danni causati da interventi (ivi compresi gli interventi di miglioramento ed estensione) effettuati da qualunque soggetto che non sia un rappresentante di Apple o un suo fornitore di servizi autorizzato ("AASP", Apple Authorized Service Provider); (g) prodotti o componenti che siano stati modificati per alterarne le funzionalità o capacità senza il permesso scritto di Apple; o (h) difetti riconducibili alla ordinaria usura del prodotto o altrimenti dovuti al normale invecchiamento dello stesso, o (i) prodotti il cui numero di serie Apple sia stato rimosso o reso illeggibile.

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA E FINO AL MASSIMO LIMITE PREVISTO DALLA LEGGE, APPLE NON È RESPONSABILE DEI DANNI DIRETTI, SPECIALI, INDIRETTI O ACCESSORI DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O DI SUE DISPOSIZIONI, OVVERO PREVISTI DA QUALSIASI ALTRO PRINCIPIO DI LEGGE, IVI COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, LA PERDITA DI UTILIZZO, LUCRO CESSANTE, PERDITA DI UTILI EFFETTIVI O PREVISTI (COMPRESA LA PERDITA DI UTILI CONTRATTUALI); PERDITA DI LIQUIDITÀ; PERDITA DI RISPARMI ATTESI; PERDITA DI AFFARI; PERDITA DI OPPORTUNITÀ; PERDITA DI AVVIAMENTO; DANNI ALL'IMMAGINE; PERDITA, DANNI, COMPROMISSIONE O CORRUZIONE DI DATI; O QUALSIASI PERDITA O DANNO INDIRETTO O ACCESSORIO A PRESCINDERE DALLA CAUSA, IVI COMPRESA LA SOSTITUZIONE DI ATTREZZATURE E BENI, LE SPESE DI RECUPERO DATI, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DEI PROGRAMMI O DEI DATI CONTENUTI O UTILIZZATI CON I PRODOTTI APPLE, NONCHÉ DELLA MANCATA PROTEZIONE DELLA PRIVACY DI TALI DATI. LE SUDETTE LIMITAZIONI NON SI APPLICANO IN CASO DI RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER MORTE O LESIONI PERSONALI O ALLE RESPONSABILITÀ DI LEGGE PER NEGLIGENZA INTENZIONALE, COLPA GRAVE E/OD OMISSIONE . APPLE SPECIFICAMENTE NON GARANTISCE CHE SARÀ IN GRADO DI RIPARARE OGNI PRODOTTO COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA O DI SOSTITUIRE IL PRODOTTO MEDESIMO SENZA RISCHIO O PERDITA DI PROGRAMMI O DATI. POICHÉ ALCUNI PAESI, REGIONI E PROVINCE NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE IN CASO DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI GARANZIA. Prima di richiedere il servizio di garanzia si raccomanda di consultare le risorse di assistenza online descritte più avanti. Nel caso in cui il prodotto continui a non funzionare correttamente anche dopo aver seguito le istruzioni on line, il consumatore può contattare un rappresentante Apple o, ove applicabile, un punto vendita Apple ("Apple Store") o AASP identificato mediante le informazioni fornite più avanti. Le richieste di assistenza effettuate telefonicamente possono essere soggette a tariffe diverse, a seconda della località in cui si trova il consumatore. In caso di richiesta di assistenza telefonica il rappresentante Apple o l'AASP aiuteranno il consumatore ad appurare se il prodotto necessita del servizio di assistenza ed illustreranno le modalità della prestazione, ove necessaria. Il consumatore è tenuto a collaborare alla diagnosi dei problemi relativi al prodotto e a seguire la procedura di garanzia Apple.

Apple metterà a disposizione il servizio di garanzia (i) presso un Apple Store o la sede di un AASP, i quali possono fornire direttamente il servizio di garanzia oppure inviare il prodotto ad un centro di riparazione Apple, (ii) inviando al consumatore documenti di trasporto prepagati (e, qualora il consumatore non abbia conservato la confezione originale, anche il materiale di imballaggio) per consentirgli di effettuare la spedizione del prodotto al centro di riparazione Apple, o (iii) inviando al consumatore un prodotto o componente nuovo o ricondizionato installabile direttamente dal consumatore per riparare o sostituire il prodotto difettoso ("Servizio DIY"). Una volta ricevuto il prodotto o il componente sostitutivo, quello originale diventa proprietà di Apple e il cliente si impegna sin d'ora a seguire le istruzioni impartite anche organizzando, se necessario, la tempestiva restituzione del prodotto o componente originale ad Apple. Se l'erogazione del Servizio DIY comporta la restituzione del prodotto o componente originale, Apple potrà richiedere l'autorizzazione ad addebitare sulla carta di credito del consumatore, a titolo di garanzia, un importo corrispondente al prezzo di vendita del prodotto o componente sostitutivo e alle relative spese di spedizione. Qualora il consumatore segua le istruzioni impartite, Apple cancellerà l'addebito e pertanto il prezzo del prodotto e le relative

spese di spedizione non saranno addebitati sulla carta di credito del consumatore. Se il cliente non provvede a restituire il prodotto o il componente sostituito in conformità con le istruzioni, o se il prodotto o il componente sostituito non risultasse idoneo per il servizio in garanzia, Apple addebiterà l'importo autorizzato sulla carta di credito. Il tipo di servizio, la disponibilità dei componenti e i tempi di risposta possono variare a seconda del paese in cui il servizio di garanzia viene richiesto. I tipi di servizio offerti sono soggetti a modifica senza preavviso. Qualora il servizio di garanzia del prodotto non possa essere reso nel paese in cui il consumatore lo richiede, al consumatore potrebbero essere addebitate le spese di spedizione e manodopera. Se il servizio di garanzia viene richiesto in un paese diverso da quello in cui il prodotto è stato acquistato, il consumatore è tenuto ad osservare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di importazione ed esportazione e a farsi carico dei dazi doganali, dell'IVA e di tutte le altre imposte ed oneri associati. In caso di fornitura del servizio di garanzia internazionale, Apple potrà riparare o sostituire i prodotti e i componenti difettosi con prodotti e componenti equiparabili conformi alle normative locali. In conformità con le leggi applicabili, prima di erogare il servizio di garanzia, Apple potrà richiedere al consumatore una prova d'acquisto e/o di effettuare la registrazione secondo le procedure applicabili. Per maggiori particolari in merito a questo ed altri aspetti dell'erogazione del servizio di garanzia si rimanda alle risorse online elencate più avanti.

PRIVACY. Apple si impegna a conservare ed utilizzare le informazioni sulla clientela in conformità con la politica sulla privacy di Apple, disponibile alla pagina www.apple.com/legal/warranty/privacy.

BACKUP DEI DATI. Se sul prodotto acquistato sono state caricate applicazioni software, dati ed altre informazioni si consiglia di effettuare periodicamente copie di salvataggio dei dati contenuti nel disco fisso o altro supporto di memoria informatico del prodotto, ai fini di protezione e quale precauzione contro eventuali difetti operativi. Prima di consegnare il prodotto al servizio di garanzia è responsabilità del consumatore effettuare una copia di salvataggio dei contenuti su un supporto separato, rimuovere tutti i dati e le informazioni personali che si desidera proteggere e disattivare eventuali password di sicurezza. **IL CONTENUTO DEL DISCO FISSO POTREBBE ANDARE PERSO O VENIRE RIFORMATTATO DURANTE IL SERVIZIO DI GARANZIA E APPLE E I SUOI AGENTI NON SONO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI O PERDITA DI PROGRAMMI, DATI O ALTRE INFORMAZIONI CONTENUTE SU TALE SUPPORTO O QUALSIASI COMPONENTE DEL PRODOTTO OGGETTO DEL SERVIZIO DI GARANZIA.** Il prodotto o un prodotto sostitutivo sarà restituito al consumatore nella configurazione in cui è stato acquistato il prodotto originale, fermi restando i possibili aggiornamenti. Il consumatore dovrà effettuare la reinstallazione dei programmi software, dei dati e delle password. Il recupero e la reinstallazione di programmi software e dei dati dell'utente non sono coperti dalla presente Garanzia Limitata.

RISORSE ONLINE. Maggiori informazioni sui seguenti argomenti sono disponibili online:

Supporto internazionale	www.apple.com/support/country
Fornitori di assistenza autorizzati Apple Authorized Service Provider	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Supporto e assistenza Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Supporto gratuito Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

日本語

Apple製品1年限定保証

Apple製品専用

消費者の権利および制限 お買い上げの国、または異なる場合は居住地における消費者保護法／規則によって適用のある消費者の場合、本保証による権利は、消費者保護法／規則による権利と救済方法に追加されるものです。本保証は、売買契約の不履行から生じる消費者のいかなる権利をも、除外、制限、留保しません。しかしながら、以下に示す通り、アップルは法によって最大限認められる範囲内において制定法上または黙示の保証を否定するものとし、当該保証が否定されない限り、法によって認められる範囲内において、これらの保証はすべて以下に示す明示保証期間に限定され、アップルの単独の裁量により決定される修理または交換サービスに制限されます。州（国または地域）によっては、黙示保証もしくは条件の期間に関する制限を認めておらず、ここに示した制限はお客様に該当しない場合があります。本保証は、お客様に対し特定の法的権利を賦与し、またお客様は州（国または地域）によって異なる他の権利を有することがあります。本限定保証は、製品が購入された国の法律に準拠し、これに従い、解釈されます。本保証の保証者であるアップルとは、製品が購入された国または地域により本書末尾に記載の通りとします。

保証 アップルの本ハードウェアについての保証は、本保証における条件に限定されるものとします。アップルは、以下の表に定める通り、アップル商標の付された本ハードウェア製品について通常の使用時において材質および製造上の瑕疵がないことを、最初のエンドユーザである購入者が販売店から購入した日より1年間（以下「保証期間」といいます）保証します。万一、ハードウェアに瑕疵があり、かつ有効な請求が保証期間内になされた場合、アップルの選択によって、かつ法律が認める限りにおいて以下のいずれかを行うことができます：（1）当該ハードウェア製品を新品あるいは性能および信頼性において新品と同等の再生部品を使用して無償にて修理させていただきます、（2）当該製品を新品の製品に交換するか、性能および信頼性において新品と同等の再生製品に交換させていただきます、（3）製品代金の返金をさせていただきます。アップルは、お客様に対し、瑕疵のある部品を、アップルがその保証義務の履行の方法として、新品または再生の在宅自己交換修理部品を提供して、これと交換して頂くよう

依頼することができるものとします。アップルが提供させて頂いた説明に従ってインストールされた在宅自己交換修理部品を含む製品または部品は、元々の製品保証の残存期間または交換／修理日より 90 日間のいずれか長い期間、お客様に対して保証されるものとします。製品または部品が交換された場合、新しい製品または部品がお客様の所有物となり、不具合製品または部品はアップルの所有物になるものとします。アップルがその保証義務の履行の方法として提供した部品は、保証履行が請求された製品において使用されなければなりません。製品代金が返金される場合、返金対象製品は、アップルに返却されなければならない、アップルの所有物になるものとします。

例外および制限 法によって最大限認められる範囲内において、ここに示した本保証およびその救済方法は、唯一の保証であり、口頭あるいは書面のいずれかを問わず、制定法上、明示あるいは黙示を問わず、その他の保証、救済、条件について代わるものです。適用される法律によって認められる場合、アップルは、特に一切の制定法上の、または黙示の保証をしないものとし、これには商品性、特定目的適合性、隠れたあるいは潜在的欠陥に対する黙示の保証をしないことを含むものですが、これに限るものではありません。制定法上または黙示の保証に対する制限を法的に認めない地域がある場合、これらの保証はすべて、明示保証の期間に制限され、さらにアップルの単独の裁量により決定された修理または交換サービスに制限されます。州（国または地域）によっては、黙示保証もしくは条件の期間に関する制限を認めておらず、ここに示した制限はお客様に該当しない場合があります。アップルの販売店、代理店あるいは社員は、本保証の修正、延長、追加をすることが認められていないものとします。いずれかの条件が違法または履行不能であると判断された場合、残りの条件の違法性または履行可能性は影響を受けず、または支障がないものとします。

本保証は、ハードウェアに付されたアップルの商標、商号あるいはロゴとして識別できるアップルによってあるいはアップルのために製造されたハードウェアのみに適用されます。本保証はアップルハードウェアとともにパッケージされたり販売された場合においてもアップル以外のハードウェアあるいはソフトウェアには適用されないものとします。アップル以外の製造者、供給者、あるいは発行者は、そのエンドユーザに対し、それぞれ独自の保証を提供すること

がありますが、アップルは、法律で認められている限り、それらの製品を「現状渡し」で提供します。アップルによってアップルブランドとともに、またはアップルブランドなしに配布されるソフトウェア（システムソフトウェアを含みますが、これに限られません）については、本保証の対象ではありません。この使用に関するお客様の権利についての詳細に関してはそれぞれのソフトウェアに付随する使用許諾契約書を参照願います。アップルは、製品の使用が中断されず、またはエラーなく作動することを保証しません。アップルは、製品の使用に関する指示に従わないことに起因する損害に対して責任を負いません。

本保証は、以下のいかなる場合においても適用がありません：(a) バッテリー等の消耗品の場合、ただし損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません、(b) 表面的な損傷の場合、なおこれには、かすり傷、へこみ、ポートのプラスチックの欠損を含むものとしますが、これに限られません、(c) アップル以外の製品とともに使用することによって生じる損害の場合、(d) 事故、乱用、誤使用、液体接触、火事、地震または他の外的原因による損害の場合、(e) アップルが定め、許可し、意図した使用方法以外で製品を作動させたことにより生じる損害の場合、(f) アップルの担当者またはアップル正規サービスプロバイダ以外の者が履行したサービス（アップグレードや拡張を含みます）によって生じる損害の場合、(g) アップルの書面による許可なく機能性もしくは性能の重要な変更のために製品または部品が改造された場合、(h) 自然損耗やその他製品の経年劣化による瑕疵の場合、(i) アップルのシリアル番号がはがされたり、汚損されたりしている場合。

本保証で認められることを除き、法によって認められる範囲内において、アップルは保証もしくは条件違反から生じる、いかなる法的理論に基づく直接、特別、間接、結果的損害に責任を負わないものとし、これには使用機会の損失；収入の損失；実利益もしくは予想利益の損失（契約上の利益の損失を含みます）；金銭使用の損失；予定貯蓄の損失；ビジネスの喪失；機会の喪失；営業権の喪失；評判の喪失；データの損失・損害・漏洩・汚染；または設備および所有物の交換、アップル製品に保存・使用されたいかなるプログラムあるいはデータを回復あるいは再生する費用、製品に保存されたデータの機密保持維持の不履行を含めて生じる一切の間接・結果的損失・損害を含むものとします。上記の制限は、死や身体傷害に関する請求または故意および重過失による作為

あるいは不作為に対する法的責任には適用しないものとします。アップルは、プログラムもしくはデータを逸失もしくは損失することなくアップルが本保証に基づいて製品を修理できること、または製品を交換することの保証をしているものではありません。州（国または地域）によっては、付随的もしくは結果的損害の例外もしくは制限を認めておらず、ここに示した制限または例外はお客様に該当しない場合があります。

保証サービス方法 保証サービスを依頼される前に以下に記載のオンラインヘルプリソースにアクセスの上、これをご参照下さい。これらのリソースをお使いになられてもなお製品が適切に起動しない場合、書面に示されている情報を使用してアップル代理店、該当する場合、アップル直営店またはアップル正規サービスプロバイダへご連絡ください。電話にてアップルにご連絡頂く場合、お客様の所在地によりその他費用が生じる場合があります。ご連絡頂くと、アップル代理店またはアップル正規サービスプロバイダは、お客様の製品にサービスが必要であるかどうかを決定するお手伝いをさせていただき、サービスが必要な場合、お客様に対し、アップルによるサービス提供方法をお知らせいたします。お客様には、お客様の製品の診断に関する問題についてお手伝い頂き、アップルによる保証のプロセスに従って頂きます。

アップルは、以下のいずれかの方法により保証サービスを提供することができます：

- (i) その場でサービスが履行される場合、アップル直営店もしくはアップル正規サービスプロバイダの拠点において、またはアップル直営店もしくはサービスプロバイダが当該製品をアップル修理センターへ送付して修理される場合があります；
- (ii) アップルがお客様の当該製品がピックアップ&デリバリー修理サービスの対象となると判断した場合、アップルの指定業者が対象機器を引き取りに伺います；
- (iii) お客様に新品もしくは再生の在宅自己交換修理製品または部品を送付することにより、お客様はご自身の製品を修理または交換することができます（以下「DIYサービス」といいます）。交換用製品または部品の受領時に、不具合製品または部品は、アップルの所有物となり、お客様は、必要な場合に不具合製品または部品を適切な時期にアップルに返却する手配を含む指示に従うことに

同意して頂きます。不具合製品または部品の返却が必要なDIYサービスを提供する場合、アップルは、交換用製品または部品の小売価格および該当する送料の保証のためにクレジットカード認証を求める場合があります。お客様が指示に従っている場合、アップルは、クレジットカード認証をキャンセルし、お客様には製品または部品代金と送料を請求しません。お客様が指示通りに不具合製品もしくは部品の返却しない場合、または不具合製品もしくは部品が保証サービスの対象外である場合、アップルは認証金額をクレジットカードにより引き落とさせて頂きます。

サービスオプション、部品の入手可能性、および回答に要する時間は、サービスが依頼される国ごとに異なる場合があります。サービスオプションは、随時変更されるものとします。お客様は、サービスを依頼する国において当該製品のサービスが受けられない場合、送料および取扱手数料を負担していただく場合があります。お客様が購入された国以外の国でサービスが必要な場合、お客様は適用されるすべての輸出入規制法を遵守し、一切の関税、付加価値税、その他関連する税金および諸費用を負担するものとします。海外でのサービスに関し、アップルは、不具合製品または部品の現地の基準に合致する同等の製品および部品にて修理または交換する場合があります。準拠法に従い、アップルは、保証サービスに先立ち購入証明の提供あるいは登録要件の遵守を求める場合があります。保証サービスに関する詳細は、以下に記載のオンライン情報をご参照ください。

プライバシー アップルは、<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>で閲覧可能な、アップルのプライバシーに関するポリシーに従いお客様の情報を維持し、使用します。

データバックアップ お客様の製品がソフトウェアプログラム、データ、その他情報の保存が可能である場合、お客様は、コンテンツを保護し、機能障害の可能性から警戒するため、製品のハードドライブまたは他の記憶媒体上に含まれる本情報のバックアップ用複製物を定期的に作成しなければなりません。お客様が保証サービスを受けるため、お客様の製品を引き渡す前に、お客様は別にコンテンツのバックアップ用複製物を保管し、保護したい一切の個人情報

およびデータを削除し、一切のセキュリティパスワードを無効にする責任を負担します。保証サービスの途中でお客様のハードドライブのコンテンツが喪失または再フォーマットされる可能性もあり、アップルおよびその代理店は、媒体に保存されているプログラム、データもしくは他の情報、またはサービスが提供された製品のいずれの部分の損害または損失に一切責任を負いません。お客様の製品または交換用製品は、お客様の製品が最初に購入された時点での設定で、適用されるアップデートを行い、お客様に返却されます。お客様は、その他ソフトウェアプログラム、データおよびパスワードのすべてを再インストールする責任を負います。ソフトウェアプログラムおよびユーザデータの修復ならびに再インストールについては、本保証は及びません。

オンライン情報 以下に関する追加情報は、オンライン上で取得できます。

<u>インターナショナルサポート情報</u>	www.apple.com/support/country
<u>アップル正規サービスプロバイダ</u>	http://support.apple.com/kb/HT1434
<u>アップル直営店</u>	http://www.apple.com/retail/storelist/
<u>アップルサポートおよびサービス</u>	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
<u>アップル無償サポート</u>	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complementary

한글

Apple 1년 기한 보증서

Apple 상표의 제품만을 위한 것입니다.

소비자 권리와 제한. 구매지역국가(만약 구매지역과 거주지역이 다르다면 거주지역국가)에서의 소비자보호법 관련규정에 의해 보호되는 소비자들을 위하여, 이 보증서에 의해 부여된 혜택은 소비자보호법 관련규정에 의한 모든 권리 및 구제방법에 추가적으로 덧붙여집니다. 본 보증서는 판매계약서와 일치하지 않는 소비자의 어떠한 권리도 배제하거나, 제한하거나 중지하지 않습니다. 그러나, 아래에 기술된 바와 같이, Apple은 법이 허용하는 범위에서 법정의 보증 및 묵시적 보증을 부인하고, 그러한 보증이 부인될 수 없는 경우에는, 모든 그러한 보증은 법이 허용하는 범위에서 아래에 기술된 명시적 보증기간과 Apple의 재량에 의하여 결정되는 수리 또는 교체 서비스 기간으로 제한됩니다. 몇몇 주(국가 및 지역)에서는 묵시적 보증이나 조건의 존속 기간에 관한 제한을 두는 것을 허용하지 않습니다. 따라서 위에 기술된 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증서는 귀하에게 특별한 법적 권리를 부여하며, 아울러 귀하는 주에 따라 (또는 국가나 지역에 따라) 변경되는 다른 권리들을 보유할 수 있습니다. 본 제한적 보증서는 제품구매가 발생한 국가의 법률에 의거하여 해석되고 규율됩니다. 본 제한적 보증서의 보증인인 Apple은, 제품구매가 발생한 국가나 지역에 따라 본 서류의 말미에서 확인됩니다.

보증. 본 하드웨어 제품과 관련한 Apple의 보증의무는 본 보증서에 기재된 조항에 따라 제한됩니다.

Apple은 아래의 표에서 볼 수 있듯이, 원 최종 구매자가 본 하드웨어 제품을 구매한 날로부터 일(1)년 동안 정상적인 사용 중에 재료나 기술에 대한 하자가 발생할 경우 본 제품에 대해 보증합니다(“보증기간”). 하드웨어에 대한 하자가 발생하고, 보증기간 내에 유효한 청구로서 Apple에 의해 접수되는 경우, Apple은 Apple의 선택에 따라 준거법에 의해 허용되는 범위 내에서 (1)새 교환부품이나 성능 및 신뢰성 면에서 신제품에 상응하는 교환부품을 사용하여 무료로 제품을 수리해 주거나, (2)새 제품으로 교환해 주거나, 새 부품 또는 성능 및 신뢰성 면에서 신제품에 상응하고 최소한 원 제품에 상응하는 기능을 가진 교환 제품으로 교환해 주거나, (3)제품 구매금액을 환불해줄 수 있습니다. Apple은 보증의무를 이행함에 있어서 하자가 있는 부품을 Apple이 제공하는 새 부품이나 ‘사용자 설치 가능한’ 개조 부품으로 교환하도록 귀하에게 요구할 수 있습니다. 교환제품이나 Apple이 제공한 사용설명서에 따라 설치된 ‘사용자 설치 가능한’ 부품을 포함한 교환부품에 관한

보증기간은 원제품의 남은 보증기간이나 교환 또는 수리한 날로부터 구십(90)일 이내의 기간 중 귀하에게 유리한 기간으로 합니다. 제품이나 부품이 교환되었을 때, 모든 교환제품과 부품은 고객님의 소유가 되며, 교환된 제품이나 부품은 Apple의 소유가 됩니다. 본 보증서에 의해 Apple이 제공한 부품들은 보증 서비스가 청구된 제품에만 사용될 수 있습니다. 환불을 할 경우, 환불 된 제품은 반드시 Apple에 반환하여야 하며 반환된 제품은 Apple의 소유가 됩니다.

보증기간 중 초기 백팔십(180)일 이후에 하자가 발생하고 그에 관한 유효한 청구가 Apple에 의해 수락된 경우, Apple이 제공하는 제품의 교환이나 수리에 대해 발송 제 경비가 청구될 수도 있습니다.

배제와 제한.

법이 허용하는 범위에서, 본 보증서 및 위에 기술된 구제들은 배타적이고 구두, 서면, 법정, 명시적 또는 묵시적인 모든 다른 보증, 구제 및 조건들을 대체하는 것입니다. 준거법에 의하여 허용된 바와 같이, Apple은 특정한 목적을 위한 상업성 및 적합성 보증 그리고 숨겨진 또는 잠재적 결함에 대한 보증을 포함하지만 이에 제한되지는 않는, 모든 법정의 또는 묵시적인 보증을 명확하게 부인합니다. Apple이 법정의 또는 묵시적 보증을 적법하게 부인할 수 없는 경우, 법이 허용하는 범위에서 모든 그런 보증들은 명시된 보증기간과 Apple의 재량에 의하여 결정되는 수리 또는 교체 서비스 기간으로 제한됩니다. 몇몇 주(국가 및 지역)는 묵시적 보증이나 조건의 존속 기간에 관한 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위에 기술된 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. Apple의 리셀러, 대리인이나 직원은 본 보증서에 대하여 어떠한 변경, 확장이나 추가를 할 권한이 없습니다. 어떤 조항이 불법적이거나 강제 불가능한 경우, 남아있는 조항들의 적법성이나 강제 가능성에 영향을 미치거나 그러한 적법성이나 강제 가능성을 손상시키지 않습니다.

본 제한적 보증서는 Apple에 의해, 또는 Apple을 위해 제작된 하드웨어 제품에만 적용되며 그 제품에 찍힌 “Apple”상표, 상호, 또는 로고를 통해 그것을 확인할 수 있습니다. 본 제한적 보증서는 Apple상표가 아닌 하드웨어 제품이나 소프트웨어에는 적용되지 않으며, Apple 하드웨어와 함께 포장되었거나 판매된 경우도 마찬가지입니다. Apple이 아닌 제작자, 공급자, 배포자는 최종 구매자에게 그들 고유의 보증서를 제공해야 하며, 준거법에 의해 허용되는 범위 내에서 Apple은 제품을 ‘있는 그대로’의 상태로 제공합니다. Apple 상표의 유무와 무관하게 Apple에 의해 유통된 소프트웨어(시스템 소프트웨어를 포함하지만 이에 한정되지는 않습니다)에는 본 제한적 보증서의 내용이 적용되지 않습니다. 소프트웨어의 사용법과 관련한 귀하의 권리에 대한 상세내용의 확인을 위해 소프트웨어에 첨부되는 사용권계약을 참조하십시오. Apple은 제품의 동작이 중단되지 않을 것이라든가 오류가 없을 것이라는 것에 대한 보증은 하지 않습니다. Apple은 제품의 사용과 관련하여 지시사항을

따르지 않음으로써 발생하는 손해에 관해서는 책임을 지지 않습니다.

본 보증서는, (a) 재료 또는 기술상의 하자에 기인한 손해가 아닌 한 배터리와 같은 소모품, (b) 흠집, 움푹 패인 자국, 포트상의 깨진 플라스틱을 망라한 제품 표면의 손상, (c) Apple 제품이 아닌 제품의 사용으로 인한 손해, (d) 사고, 오용, 남용, 액체 접촉, 화재, 지진 및 기타 외부 작용으로 인한 손해, (e) Apple이 허가하고 지정한 사용법을 벗어난 제품의 작동으로 인한 손해, (f) Apple의 대리인이나 Apple A/S 대리점(Apple Authorized Service Provider “AASP” 또는 Apple의 권한을 부여 받은 서비스 제공자)이 아닌 이가 행한 서비스(업그레이드와 확장 포함)로 인한 손해, (g) Apple의 서면 동의 없이 기능성과 성능(용량)의 개조를 위해 변경된 제품이나 부품, (h) 제품의 정상적인 낡음으로 인한 정상적인 마모 및 손상에 의한 결함, (i) Apple일련번호가 제거되었거나 파손 등의 경우에는 적용되지 않습니다.

본 보증서에 의해 제공하거나 준거법에 의해 허용되는 범위를 제외하고는, Apple은 보증서나 조건의 위반의 결과로 발생하는 직접적인, 간접적인, 특정적인, 우연적인, 또는 결과적인 손해에 대한 책임을 지지 않으며, Apple이 책임을 부담하지 않는 위 손해에는 법규상 이론에 따른 사용상의 손해, 이익손해, 실제 또는 기대이익 상실의 손해(계약상 이익의 손해 포함), 환전 사용에 관한 손해, 기대저축의 손해, 사업손해, 기회손해, 신용손해, 평판손해, 데이터 오손이나 손상에 대한 손해, 그리고 모든 장비나 소유물의 교환, Apple제품에 저장되어 있거나 Apple제품과 함께 사용된 모든 데이터나 프로그램의 복구, 프로그래밍, 재생산을 위한 비용이나 제품에 저장된 데이터의 기밀성 보장의 실패 등으로 인한 간접적 또는 직접적인 손해나 손상을 포함하지만 이것으로 한정되지는 않습니다. 앞서 언급된 제한에 관한 규정은 사망이나 개인 상해에 관한 청구나, 고의 또는 중대한 과실에 기한 작위 또는 부작위에 대한 법규상 책임에는 적용되지 않습니다. Apple은 본 보증서에 의한 제품의 수리나 교환 시 프로그램이나 데이터에 손상을 주지 않을 것이라는 것에 책임을 지지 않습니다. 몇몇 주(국가 및 지역)은 부수적 손해나 후속 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한이나 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

보증서비스 획득

보증서비스를 요청하기 전에 아래에 기술된 온라인 도움말 리소스를 찾아서 이를 재검토 해보십시오. 도움말 리소스를 적용한 후에도 제품이 정상적으로 작동하지 않는다면 아래에서 제공하는 정보를 이용해 Apple 판매대리인이나, 적용 가능하다면, Apple이 소유하고 있는 소매점(“Apple 소매점”), 대리점에 연락을 취하십시오. 전화를 통해 Apple에

연락을 취할 경우, 귀하의 지역에 따라 기타 다른 요금이 청구될 수도 있습니다. 전화를 통해, Apple 판매대리인이나 대리점은 제품이 서비스가 필요한지의 여부를 결정하는데 대해 도움을 줄 것이며, 서비스가 필요하다고 판단이 되면 Apple이 어떤 방식으로 서비스를 제공할지 알려줄 것입니다. 귀하는 귀하의 제품에 관한 문제를 규명하는데 있어서 협조해야 하며 Apple의 보증절차에 따라야 합니다.

Apple은 (i) 서비스가 제공되는 Apple 소유의 소매점(“Apple 소매점”)이나 A/S 대리점에서, 위 Apple 소매점이나 A/S 대리점이 Apple 수리 서비스 지역으로 제품을 송부함으로써, (ii) Apple 수리 서비스 지역으로 제품을 운반할 수 있도록 하기 위해 선납화물운송장을 귀하에게 송부함으로써(귀하가 원 포장재를 더 이상 가지고 있지 않은 경우, Apple이 포장재를 귀하에게 보낼 수 있습니다), (iii) 귀하가 직접 서비스를 행하거나 제품을 교체할 수 있도록 하기 위해(“DIY 서비스”) ‘사용자 설치 가능한’ 새 교환제품이나 부품 또는 개조된 교환제품이나 부품을 고객에게 송부함으로써 보증 서비스를 제공할 것입니다. 교환제품이나 부품을 수령함으로써 원 제품이나 부품은 Apple의 소유가 되며, 귀하는 필요한 경우 정해진 시간에 원 제품이나 부품을 Apple에 반환하도록 준비하는 것을 포함하여 그 지시사항에 따르는 것에 동의합니다. 원 제품이나 부품의 반환이 요구되는 DIY서비스가 제공된 경우에는, 교환제품이나 부품의 소매가격과 운송 비용을 보장하기 위하여 Apple은 귀하의 신용카드 승인을 요구할 수도 있습니다. 귀하가 지시사항을 준수한다면, Apple은 귀하의 신용카드 승인을 취소하고 제품이나 부품, 운송비용에 대한 청구를 하지 않을 것입니다. 만약 귀하가 교환된 제품이나 부품을 반환해야 하는 지시사항을 준수하지 않거나 교환된 제품이나 부품이 보증 서비스를 받을 자격이 없다면, Apple은 승인된 금액을 청구할 것입니다.

서비스가 요청된 국가에 따라 서비스 선택권(종류), 서비스 부품, 서비스 응답 시간은 차이가 날 수 있습니다. 서비스 선택권은 수시로 바뀔 수 있습니다. 서비스가 요청된 국가에서 제품의 서비스가 불가능 할 때 요구되는 발송 제 경비는 귀하에게 부과될 수 있습니다. 만약 귀하가 제품을 구매한 국가가 아닌 국가에서 서비스를 요청할 경우에, 귀하는 적용되는 수출입법과 규정을 준수해야 하며 관세, 부가가치세, 그와 관련된 모든 세금과 비용에 대한 책임을 지도록 합니다. 국제 서비스가 요청된 경우에 Apple은 그 지역 규정에 준수하여 하자가 있는 제품이나 부품을 그에 상응하는 제품이나 부품으로 수리를 하거나 교환해 줄 수 있습니다. 적용되는 준거법에 따라서 Apple은 귀하가 보증 서비스를 제공받기 전에 구매 세부사항에 관한 증거를 제공하고 등록 요구사항을 준수할 것을 요구할 수 있습니다. 보증서비스 획득과 관련한 세부사항에 관한 온라인 정보는 아래에서 제공됩니다.

사생활 보호. Apple은 Apple 고객 프라이버시 보호 정책에 따라 고객 정보를 취급하고 유지하도록 하며, Apple 고객 프라이버시 보호 정책은 www.apple.com/legal/warranty/privacy에서 확인하실 수 있습니다.

데이터 백업. 만약 귀하의 제품에 소프트웨어 프로그램, 데이터, 기타 정보 등의 저장 가능하다면, 콘텐츠 보호와 작동 실패의 가능성에 대한 대비로써 귀하는 제품의 하드 드라이브나 기타 저장 미디어에 포함되어(저장되어) 있는 정보의 정기적인 백업 사본을 만들어야 합니다. 보증서비스와 관련하여 귀하가 제품을 송부하기 전에 별도의 콘텐츠 백업 사본을 보관하고 귀하가 보호하기 원하는 모든 개인정보를 제거하고 보안과 관련한 모든 비밀번호를 파기하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하의 하드 드라이브의 콘텐츠는 보증 서비스가 수행되는 동안 손실되거나 재초기화 될 수 있으며 Apple과 Apple의 대리인(agent)은 미디어나 기타 서비스가 행해진 제품의 모든 부분의 프로그램, 데이터, 정보의 손상이나 손실에 대한 책임을 지지 않습니다. 귀하는 구입 당시와 같은 상태의 제품 또는 교환 제품을 되돌려 받을 수 있으며 그 제품은 적용되는 업데이트를 포함하고 있을 수 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 비밀번호의 재설치, 재설정에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 본 제한된 보증서는 소프트웨어 프로그램과 사용자 데이터의 복구와 재설치에 관하여서는 적용되지 않습니다.

온라인 정보. 다음 사항에 관한 더 많은 정보는 온라인에서 이용가능합니다.

국제적 지원 정보	www.apple.com/support/country
Apple의 허가된 서비스 제공자	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple 소매점	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple 지원 및 서비스	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apple 무료 지원	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Norsk

Ett (1) års begrenset garanti
Kun for Apple-merkede produkter

RETTIGHETER OG BEGRENSNINGER FOR FORBRUKERE. FOR FORBRUKERE SOM ER DEKKET AV FORBRUKERLOVGIVNING OG FORSKRIFTER I DET LANDET DER PRODUKTET BLE KJØPT, ELLER, DERSOM DETTE ER ET ANNET, DET LANDET DER FORBRUKEREN BOR, KOMMER DE RETTIGHETER SOM FØLGER AV DENNE GARANTIE I TILLEGG TIL DE RETTIGHETER OG VIRKEMIDLER SOM FØLGER AV SLIK FORBRUKERLOVGIVNING OG FORSKRIFTER. DENNE GARANTI VIL IKKE EKSKLUDERE, BEGRENSE ELLER AVSLUTTE NOEN RETTIGHETER FOR KONSUMENTER SOM HAR MANGEL VED EN SALGSKONTRAKT. SOM BESKREVET NEDENFOR FRASKRIVER IMIDLERTID APPLE SEG ALLE LOVMESSIGE OG FORUTSATTE GARANTIER I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, OG I DEN GRAD SLIKE GARANTIER IKKE KAN FRASKRIVES, SKAL ALLE SLIKE GARANTIER I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET VÆRE BEGRENSET TIL TIDSPERIODEN DER DEN UTTRYKTE GARANTIE SOM ER BESKREVET NEDENFOR GJELDER, OG TIL REPARASJON- OG ERSTATNINGSSERVICE SOM FASTSATT AV APPLE ETTER EGET SKJØNN. ENKELTE STATER (LAND OG OMRÅDER) TILLATER IKKE TIDSBEGRENSNINGER PÅ FORUTSATTE GARANTIER ELLER BETINGELSER, OG DET ER MULIG AT BEGRENSENINGENE SOM ER BESKREVET OVENFOR IKKE GJELDER DEG. DENNE GARANTIE GIR DEG VISSE SPESIFISKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU KAN OGSÅ VÆRE TILSAGT ANDRE RETTIGHETER, SOM KAN VARIERE AVHENGIG AV DELSTAT (ELLER LAND ELLER PROVINS). DENNE BEGRENSEDE GARANTIE ER UNDERLAGT LOVREGLENE I DET LAND KJØPET AV PRODUKTET FANT STED. APPLE, SOM ER GARANTISTEN UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIE, ER IDENTIFISERT TIL SLUTT I DETTE DOKUMENTET, AVHENGIG AV I HVILKET LAND ELLER REGION PRODUKTET ER KJØPT.

FOR NORSKE FORBRUKERE KOMMER RETTIGHETENE ETTER DENNE GARANTIE I TILLEGG TIL DINE LOVFESTEDE RETTIGHETER ETTER LOV OM FORBRUKERKJØP, HERUNDER DIN RETT TIL Å BENYTTE LENGSTEFRISTEN FOR REKLAMASJON, SOM ER INNEN TO ÅR FRA KJØPSDATO.

GARANTI. Apples forpliktelser i henhold til garantien for denne maskinvaren er begrenset til det som er angitt i denne avtalen.

Apple, som definert i tabellen nedenfor, garanterer at dette Apple-merkede maskinvareproduktet vil være fri for feil i materialer og arbeid, forutsatt normal bruk, i en periode på ETT (1) ÅR fra den dato da produktet ble kjøpt fra forhandler av den opprinnelige sluttbruker ("Garantiperioden"). Dersom det skulle oppstå en feil i maskinvaren, og et gyldig krav mottas innen utløpet av Garantiperioden, vil Apple, i henhold til eget valg og i den utstrekning dette er i samsvar med gjeldende rett, enten (1) reparere feilen i maskinvaren uten godtgjørelse, ved bruk av nye eller fornyede erstatningsdeler med samme ytelse og pålitelighet, eller (2) erstatte produktet med et nytt eller fornyet produkt som har samme ytelse og pålitelighet som et nytt produkt, og som funksjonelt er minst på nivå med det originale produktet, eller (3) refundere kjøpesummen for produktet. Apple kan kreve at du selv

foretar utskifting av deler som kan skiftes ut av brukeren, med nye eller fornyede erstatningsdeler som Apple leverer for å oppfylle sine garantiforpliktelser. Et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel, herunder en del som kan skiftes ut av brukeren og som har blitt installert i samsvar med instruks fra Apple, dekkes av garantien inntil utløpet av den opprinnelige Garantiperioden, eller i nitti (90) dager fra den datoen da utskiftingen ble foretatt, dersom dette gir deg en lengre dekningsperiode. Når et produkt eller en del blir byttet ut, blir erstatningsproduktet eller erstatningsdelen din eiendom, mens det produkt eller den del som blir byttet ut, blir Apples eiendom. Deler som blir levert av Apple som et ledd i oppfyllelsen av garantiforpliktelsene, må brukes i de produkter hvor garantien gjøres gjeldende. Når du mottar refusjon av kjøpesummen, må det produktet som refusjonen gjelder, returneres til Apple og blir Apples eiendom.

UNNTAK OG BEGRENSNINGER. I DEN GRAD DET TILLATES AV LOVEN ER DENNE GARANTIE OG VIRKEMIDLENE SOM ER BESKREVET OVER, EKSKLUSIVE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, VIRKEMIDLER OG BETINGELSER, ENTEN DISSE ER MUNTlige, SKRIFTLIGE, LOVMESSIGE ELLER FORUTSATTE. I DEN UTSTREKNING GJELDENE LOV TILLATER DET, FRASKRIVER APPLE SEG SPESIFIKT ALLE LOVMESSIGE OG FORUTSATTE GARANTIER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, GARANTIER OM SALGBARHET OG ANVENDELIGHET FOR ET SPESIELT FORMÅL OG GARANTIER MOT SKJULTE ELLER LATENTE DEFEKTER. **HVIS APPLE IFØLGE LOVEN IKKE KAN FRASKRIVE SEG LOVMESSIGE OG FORUTSATTE GARANTIER SKAL ALLE SLIKE GARANTIER, I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, VÆRE BEGRENSET TIL TIDSPERIODEN DER DEN UTTRYKTE GARANTIE GJELDER, OG TIL REPARASJON- OG ERSTATNINGSSERVICE SOM FASTSATT AV APPLE ETTER EGET SKJØNN. ENKELTE STATER (LAND OG OMRÅDER) TILLATER IKKE TIDSBEGRENSNINGER PÅ FORUTSATTE GARANTIER ELLER BETINGELSER, OG DET ER MULIG AT BEGRENSNINGENE SOM ER BESKREVET OVENFOR IKKE GJELDER DEG.** Ingen Apple-forhandlere, -agenter eller -ansatte er autorisert til å gjøre endringer i, utvide eller legge noe til i denne garantien. Hvis et vilkår blir funnet å være ulovlig eller ikke mulig å håndheve, vil ikke dette påvirke eller svekke lovgivningens til eller muligheten for å håndheve de øvrige vilkårene.

Denne begrensede garantien gjelder kun maskinvare som er produsert av eller for Apple, og som identifiseres ved at "Apple"-varemerket eller logoen finnes på produktet. Garantien gjelder ikke for ikke-Apple maskinvare, eller for programvare, uansett om denne er pakket eller solgt sammen med Apple-maskinvaren. Andre produsenter, leverandører eller forhandlere enn Apple, kan tenkes å gi egne garantier til sluttbruker på egen maskinvare, men Apple selger alle slike tredjepartsprodukter "som de er", i den utstrekning dette tillates av gjeldende rett. Programvare som distribueres av Apple, uansett om denne er merket med "Apple"-varemerket (inkludert, men ikke begrenset til, systemprogramvare), er ikke dekket under denne garanti. For dette refereres til lisensavtalen som følger med programvaren, som angir dine rettigheter i sammenheng med bruken av denne.

Apple garanterer ikke at maskinvaren vil fungere uavbrutt eller uten feil. Apple er ikke ansvarlig for skader som oppstår ved bruk som ikke er i overensstemmelse med instruks for bruken.

Denne garantien gjelder ikke: (a) for slitedeler, så som batterier, med mindre skaden har forekommet på grunn av en feil i materialer eller arbeid; (b) for kosmetiske skader eller skader på overflaten, herunder men ikke begrenset til skraper, hakk og brukken plastikk ved utganger/porter; (c) for skader forårsaket ved bruk sammen med ikke-Apple produkter; (d) for skader forårsaket av uhell, misbruk, feilaktig bruk, kontakt med væske, brann, jordskjelv eller andre eksterne årsaker; (e) for skader forårsaket av annen bruk av produktet enn den som er tillatt eller forutsatt i følge Apples beskrivelser; (f) for skader forårsaket av service (inkludert oppgraderinger og utvidelser) utført av noen som ikke er en representant for Apple eller er en Apple Autorisert Service Provider; (g) for et produkt eller en del hvis funksjonalitet eller kapasitet har blitt modifisert, uten Apples skriftlige tillatelse; (h) for defekter som forårsakes av normal slitasje eller av at produktet på annen måte eldes eller (i) dersom et Apple serienummer har blitt fjernet eller ødelagt.

MED UNNTAK AV DET SOM ER BESKREVET I DENNE GARANTIEN, OG I DEN UTSTREKNING DETTE TILLATES AV GJELDENDE RETT, ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER INDIREKTE TAP SOM FØLGER AV NOE BRUDD PÅ DENNE GARANTIEN ELLER MISLIGHOLD, ELLER PÅ NOE ANNET RETTSLIG GRUNNLAG, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL AVSAVN; TAPT UTBYTTE; TAP AV FAKTISK ELLER FORVENTET FORTJENESTE (INKLUDERT TAPT FORTJENESTE PÅ KONTRAKTER); TAPT LIKVIDITET; TAP AV FORVENTEDE INNSPARINGER; TAPT OMSETNING; TAPTE MULIGHETER; TAP AV GOODWILL; TAP AV ENS GODE NAVN OG RYKTE; TAP AV, SKADE PÅ, KOMPROMITTERING ELLER FORVRENGNING AV DATA; ELLER ET HVILKET SOM HELST INDIREKTE TAP ELLER FØLGETAP, UANSETT HVEM DETTE ER PÅFØRT, INKLUDERT ERSTATNING AV UTSTYR OG EIENDOM, KOSTNADER VED Å GJENOPPRETTE, FORETA NY PROGRAMMERING AV ELLER REPRODUKSJON AV ETHVERT PROGRAM ELLER DATA LAGRET I ELLER BRUKT SAMMEN MED APPLE-PRODUKTENE OG ENHVER FEIL ELLER FORSØMMELSE MHT. Å BEVARE KONFIDENSIALITET TIL DE DATAENE SOM ER LAGRET I PRODUKTET. OVENSTÅENDE BEGRENSNING GJELDER IKKE VED ERSTATNINGSKRAV FORÅRSAKET AV DØDSFALL ELLER PERSONSKADE, ELLER LOVFESTET ANSVAR FOR FORSETTLIGE ELLER GROVT UAKTSOMME HANDLINGER OG/ELLER UNNLATELSER.. APPLE GIR INGEN LØFTER OM AT APPLE VIL VÆRE I STAND TIL Å REPARERE NOE PRODUKT SOM LEDD I DENNE GARANTIEN, ELLER AT APPLE VIL KUNNE BYTTE UT ET PRODUKT UTEN RISIKO FOR ELLER SKADE PÅ PROGRAMMER ELLER DATA. NOEN STATER (LAND OG PROVINSER) TILLATER IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRENSNING AV ANSVAR FOR FØLGESKADER ELLER TILFELDIGE SKADER, OG DET ER MULIG AT FRASKRIVELSENE ELLER BRGRENSNINGENE OVENFOR IKKE GJELDER FOR DEG.

ANMODNING OM GARANTISERVICE

Før du anmoder om service under denne garantien, går du gjennom den hjelpdokumentasjonen som er beskrevet nedenfor. Dersom produktet fortsatt ikke fungerer som det skal, etter at du har gjennomgått

denne hjelpen, kontakter du Apples representant, en Apple-eiet butikk, eller eventuelt en Apple Autorisert Service Partner, ved hjelp av kontaktinformasjonen nedenfor. I den utstrekning det er i samsvar med preseptorisk lovgivning vil det, avhengig av hvor du befinner deg, kunne påløpe andre kostnader når du kontakter Apple via telefon. Når du ringer vil en Apple representant eller en Apple Autorisert Service Partner hjelpe deg med å bringe på det rene hvorvidt ditt produkt trenger service, og hvis dette er tilfelle, informere deg om hvordan Apple vil levere slik service. Du må medvirke til å diagnostisere feil ved ditt produkt, og følge Apples rutiner for garantiservice. Apple vil sørge for garantiservice enten (i) hos en Apple-forhandler eller en Apple Autorisert Service Partner, hvor service vil foregå på stedet, eller ved at Apple-forhandleren eller Apple Autorisert Service Partner sender produktet til Apple reparasjonsservice, (ii) ved å sende deg dokumentasjon på forhåndsbetalte transportkostnader (og hvis du ikke lenger har originalemballasjen vil Apple sende deg forpakkingsmateriale) slik at du kan sende produktet til Apples reparasjonsservice, eller (iii) ved å sende deg nye eller fornyede erstatningsprodukter eller deler, slik at du selv kan reparere produktet (Gjør-det-selv-service). Ved mottak av produkt eller del som er byttet ut, blir originalproduktet eller -delen Apples eiendom og du samtykker i, hvis nødvendig, å sørge for retur av originalproduktet eller -delen innen rimelig tid. Når Apple tilbyr Gjør-det-selv-service, som forutsetter retur av originalprodukt eller -del, kan Apple kreve at du oppgir nødvendige kredittkortopplysninger og autoriserer trekk fra ditt kredittkort, som sikkerhet for utsalgsprisen til erstatningsproduktet eller -delen, samt fraktkostnader. Når du følger angitte instruksjoner vil Apple slette kredittkortopplysningene, og du vil ikke bli belastet for verken produkt, del eller fraktkostnader. Dersom du ikke returnerer erstatningsproduktet eller -delen som instruert, eller hvis den erstattede delen ikke er kvalifisert for garantireparasjon, vil Apple belaste ditt kredittkort for autorisert beløp. GarantSERVICE, tilgjengelighet av deler og reparasjonstid kan variere avhengig av i hvilket land det er anmodet om service, og Apple kan til enhver tid endre tilgjengelige måter å motta garantiservice på. Dersom produktet ikke kan motta garantiservice i det landet det er anmodet om slik service, kan du bli ansvarlig for ekspedisjonsgebyr og fraktkostnader, i den utstrekning det er tillatt etter gjeldende preseptorisk rett. Dersom du ber om garantiservice i et annet land enn det land hvor produktet er kjøpt, er du ansvarlig for å overholde relevant eksport- og importlovgivning samt forskrifter, samt at du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, merverdiavgift og andre skatter og avgifter som måtte påløpe. Ved internasjonal garantiservice kan Apple reparere eller bytte mangelfulle produkter og deler ved å benytte sammenlignbare produkter og deler overensstemmende med lokal standard

I den utstrekning dette tillates av gjeldende rett, kan Apple velge å kreve at du fremlegger bevis for når og hvor kjøpet fant sted, og/eller oppgi visse opplysninger, før du mottar garantiservice. Nedenfor finner du informasjon om hvor på Internett du finner flere opplysninger om hvordan du ber om garantiservice.

PERSONVERN. Apple oppbevarer og bruker kundeinformasjon i samsvar med Apples retningslinjer angående personvern, som er tilgjengelig på www.apple.com/legal/warranty/privacy.

SIKKERHTESKOPIERING. Dersom ditt produkt kan lagre programvare, data eller annen informasjon, bør du for å beskytte deg mot mulige fremtidige driftsavbrudd, ta backup-kopier av dataene og programvaren som er innlest på produktets harddisk eller på andre lagringsmedia med jevne mellomrom. Før du innleverer ditt produkt til garantiservice, er det ditt ansvar å oppbevare en separat backup-kopi av innholdet, og oppheve ethvert passord. DET ER MULIG AT INNHOLDET PÅ DIN HARDDISK VIL BLI BORTE ELLER BLI REFORMATERT I FORBINDELSE MED GARANTISERVICE, OG APPLE OG APPLES REPRESENTANTER ER IKKE ANSVARLIGE FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMVARE, DATA ELLER ANNEN INFORMASJON SOM ER LAGRET PÅ NOE MEDIA, ELLER NOEN DEL AV PRODUKTET SOM ER INNLEVERT TIL GARANTISERVICE. Produktet eller et erstatningsprodukt vil bli returnert til deg konfigurert på samme måte som originalproduktet var på kjøpstidspunktet, i henhold til tilgjengelige oppdateringer. Du vil være ansvarlig for å reinstallere all annen programvare, data og passord. Gjenoppretting og re-installasjon av systemprogramvare, applikasjoner og brukerdata er ikke dekket under denne begrensede garantien.

INFORMASJON PÅ INTERNETT. Her finner du mer informasjon om følgende på Internett:

Internasjonal supportinformasjon	www.apple.com/support/country
Apple Autorisert Service Partner	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple support og service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Inkludert Apple-support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Polski

Roczna ograniczona gwarancja Apple
Dotyczy tylko produktów marki Apple

PRAWA KONSUMENTÓW I OGRANICZENIA

W PRZYPADKU KONSUMENTÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ ZAPEWNIANĄ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O OCHRONIE PRAW KONSUMENTA LUB INNYCH REGULACJI OBOWIĄZUJĄCYCH W TYM ZAKRESIE W KRAJU, W KTÓRYM DOKONALI ZAKUPU, LUB JEŚLI JEST TO INNY KRAJ - W KRAJU BĘDĄCYM MIEJSCEM ICH ZAMIESZKANIA, UPRAWNIENIA PRZYZNANE NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ GWARANCJI MAJĄ CHARAKTER UZUPEŁNIAJĄCY W STOSUNKU DO PRAW I ŚRODKÓW PRAWNYCH PRZYSŁUGUJĄCYCH NA MOCY PRAW OCHRONY KONSUMENTA I INNYCH REGULACJI W TYM ZAKRESIE. NINIEJSZA GWARANCJA NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA PRAW OCHRONY KONSUMENTÓW WYNIKAJĄCYCH Z NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ SPRZEDAŻY. JEDNAK ZGODNIE Z ZAWARTYMI PONIŻEJ INFORMACJAMI ORAZ W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO APPLE ZRZĘKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU USTAWOWYCH I DOROZUMIANYCH GWARANCJI, A GDY TAKIE ZRZECZENIE GWARANCJI JEST NIEMOŻLIWE, WÓWCZAS W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO OKRES OBOWIĄZYWANIA WSZYSTKICH TAKICH GWARANCJI BĘDZIE OGRANICZONY DO WSKAZANEGO PONIŻEJ OKRESU OBOWIĄZYWANIA WYRAŻONEJ GWARANCJI, A GWARANCJE TE BĘDĄ OGRANICZONE DO NAPRAWY LUB WYMIANY, WEDLE WYŁĄCZNEGO UZNANIA APPLE. NIEKTÓRE KRAJE (STANY I PROWINCJE) NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE CZASU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ LUB WARUNKU, W ZWIĄZKU Z CZYM JEST MOŻLIWE, ŻE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA WYMNIENIONE W TEJ GWARANCJI NIE BĘDĄ DLA UŻYTKOWNIKA OBOWIĄZUJĄCE. NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ GWARANCJI UŻYTKOWNIK OTRZYMUJE SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA, PRZY CZYM MOGĄ MU PRZYSŁUGIWAĆ INNE UPRAWNIENIA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU, STANU LUB PROWINCJI. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PODLEGA PRZEPISOM KRAJU, W KTÓRYM DOKONANO ZAKUPU PRODUKTU, I ZGODNIE Z TYM PRAWEM JEST INTERPRETOWANA. SPÓŁKA APPLE UDZIELAJĄCA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST WSKAZANA NA KOŃCU GWARANCJI WEDŁUG PODZIAŁU NA KRAJ LUB REGION, W KTÓRYM DOKONANO ZAKUPU PRODUKTU.

GWARANCJA

Zobowiązania gwarancyjne Apple w odniesieniu do niniejszego sprzętu komputerowego ograniczone są do zobowiązań określonych poniżej. Spółka Apple, zdefiniowana w poniższej tabeli, udziela ROCZNEJ gwarancji na niniejszy, oznaczony marką Apple sprzęt komputerowy, obejmującej wady materiałowe i produkcyjne, pod warunkiem korzystania ze sprzętu w normalnych warunkach. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu sprzętu przez pierwszego użytkownika końcowego ("Okres Gwarancji"). W przypadku powstania wady w sprzęcie i zgłoszenia ważnej reklamacji w trakcie Okresu Gwarancji, Apple, według własnego wyboru i w zakresie dozwolonym przez prawo: (1) naprawi wadliwy sprzęt bezpłatnie, wykorzystując w tym celu części nowe lub odnowione i równoważne nowym pod względem wydajności i niezawodności, (2) wymieni produkt na produkt nowy lub produkt odnowiony równoważny nowemu pod względem wydajności i niezawodności, który będzie pod względem funkcji co najmniej

odpowiednikiem pierwotnego produktu, albo (3) zwróci cenę zakupu produktu. Apple może poprosić użytkownika o wymianę wadliwych części na nowe lub odnowione części, instalowalne przez użytkownika, które Apple dostarczy w wykonaniu swojego zobowiązania gwarancyjnego. Produkt lub część zamienna, w tym również część instalowalna przez użytkownika, która zostanie zainstalowana zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Apple, zostanie objęta gwarancją do końca okresu gwarancji na produkt pierwotny lub przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zamiany lub naprawy, w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy. W przypadku wymiany produktu lub części, użytkownik staje się właścicielem każdego elementu zamiennego, a Apple staje się właścicielem elementu wymienionego. Części dostarczone przez Apple w ramach wykonania zobowiązań gwarancyjnych Apple muszą być zastosowane w produktach, w stosunku do których użytkownik domaga się wykonania obsługi gwarancyjnej. W przypadku zwrotu ceny zakupu produkt, którego cena zostanie zwrócona, musi zostać zwrócony Apple i staje się własnością Apple.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO NINIEJSZA GWARANCJA I ŚRODKI PRAWNE PRZEWIDZIANE POWYŻEJ ZASTĘPUJĄ I STANOWIĄ WYŁĄCZNE GWARANCJE, ŚRODKI PRAWNE I WARUNKI, USTNE LUB PISEMNE, USTAWOWE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA APPLE WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE USTAWOWE LUB DOROZUMIANE, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, GWARANCJĘ DOSTOSOWANIA DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJĘ BRAKU WAD UKRYTYCH. **JEŻELI APPLE NIE BĘDZIE W STANIE W SPOSÓB ZGODNY Z PRAWEM WYŁĄCZYĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI USTAWOWEJ LUB DOROZUMIANEJ, WÓWCZAS W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO WSZYSTKIE TAKIE GWARANCJE BĘDĄ MIAŁY OKRES OBOWIĄZYWANIA OGRANICZONY DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZEJ, WYRAŹNEJ GWARANCJI I BĘDĄ OBEJMOWAŁY NAPRAWĘ LUB WYMIANĘ, WEDLE WYŁĄCZNEGO UZNANIA APPLE.** Żaden przedstawiciel handlowy, agent ani pracownik nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian, rozszerzeń lub uzupełnień w postanowieniach niniejszej gwarancji. Uznanie któregośkolwiek z postanowień niniejszej gwarancji za nielegalne lub niewykonalne nie naruszy i nie ograniczy pozostałych jej postanowień.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty wyprodukowane przez lub dla Apple, oznaczone znakiem towarowym, nazwą handlową lub logo "Apple". Ograniczona Gwarancja nie obejmuje sprzętu ani oprogramowania innych spółek, nawet jeśli są one zapakowane lub sprzedane ze sprzętem komputerowym Apple. Producenci, dostawcy oraz wydawcy inni niż Apple mogą udzielać swoje własne gwarancje nabywcy będącemu użytkownikiem końcowym, ale Apple, w zakresie dozwolonym przez prawo, dostarcza ich produkty zgodnie z ich aktualnym stanem. Oprogramowanie dystrybuowane przez Apple, oznaczone marką Apple lub nie (w tym m.in. oprogramowanie systemowe) nie jest objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją. Szczegółowe informacje na temat praw przysługujących użytkownikowi w stosunku do takiego oprogramowania podane są w umowie licencyjnej załączonej do oprogramowania. Apple nie gwarantuje, że korzystanie z produktu będzie nieprzerwane i wolne od błędów. Apple nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nie zastosowania się do instrukcji dotyczących korzystania z produktu.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje: (a) materiałów eksploatacyjnych, np. baterii, chyba że szkoda jest wynikiem wady materiałowej lub produkcyjnej; (b) drobnych uszkodzeń, w szczególności zadrapań, wgnieceń oraz uszkodzeń części plastikowych otaczających porty; (c) szkód będących wynikiem używania produktu z produktami nie będącymi produktami Apple; (d) szkód będących wynikiem wypadku, nadużycia, nieprawidłowego użytkowania, zalania cieczą, pożaru, trzęsienia ziemi lub innych przyczyn zewnętrznych; (e) szkód będących wynikiem użytkowania produktu wykraczającego poza dopuszczalny lub zakładany zakres użytkowania określony przez Apple; (f) szkód będących wynikiem serwisu (w tym również uaktualnień i rozszerzeń) wykonanego przez osobę nie będącą przedstawicielem Apple lub Autoryzowanym Serwisantem Apple ("ASA"); (g) produktu lub części zmodyfikowanych w sposób zmieniający ich funkcję lub możliwości, bez pisemnej zgody Apple; (h) uszkodzeń powstałych wskutek normalnego zużycia i starzenia się produktu; (i) przypadku usunięcia lub zamazania numeru seryjnego Apple.

Z WYJĄTKAMI PRZEWIDZIANYMI W NINIEJSZEJ GWARANCJI, W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, APPLE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYPADKOWE I POŚREDNIE WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA GWARANCJI LUB WARUNKU LUB POWSTAŁE NA PODSTAWIE INNEJ TEORII PRAWA, W TYM MIĘDZY INNYMI ZA UTRATĘ DOCHODÓW; UTRATĘ RZECZYWISTYCH LUB PRZEWIDYWANYCH ZYSKÓW (W TYM UTRATĘ ZYSKÓW Z TYTUŁU REALIZACJI UMÓW); SZKODĘ WYNIKAJĄCĄ Z NIEMOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA ZE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH; UTRATĘ PRZEWIDYWANYCH ZYSKÓW; UTRATĘ PRZEDSIĘBIORSTWA; UTRATĘ MOŻLIWOŚCI ZAWIERANIA TRANSAKCJI HANDLOWYCH; UTRATĘ RENOMY PRZEDSIĘBIORSTWA (GOODWILL); UTRATĘ REPUTACJI; UTRATĘ DANYCH LUB INNĄ SZKODĘ DOTYCZĄCĄ DANYCH LUB ICH USZKODZENIE ALBO ZMODYFIKOWANIE; LUB WSZELKĄ UTRATĘ BEZPOŚREDNIĄ LUB WYNIKOWĄ LUB SZKODĘ NIEZALEŻNIE OD PRZYZYNY JEJ POWSTANIA, WŁĄCZAJĄC W TO WYMIANĘ SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO I MIENIA, KOSZTY ODZYSKANIA, PROGRAMOWANIA LUB ODTWORZENIA JAKIEGOKOLWIEK PROGRAMU LUB DANYCH PRZECHOWYWANYCH LUB STOSOWANYCH WRAZ Z PRODUKTAMI APPLE, ORAZ NIE ZACHOWANIE POUFNOŚCI DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE. POWYŻSZE OGRANICZENIE NIE BĘDZIE MIAŁO ZASTOSOWANIA DO ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH ZE ŚMIERCIĄ LUB USZKODZENIEM CIAŁA LUB USTAWOWEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UMYŚLNE I RAŻĄCE NIEDBALSTWO I/ LUB ZANIECHANIE. APPLE NIE WYRAŻA ZGODY NA ŻADNE OŚWIADCZENIA O MOŻLIWOŚCI NAPRAWY PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK PRODUKTÓW NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ GWARANCJI LUB O WYMIANIE PRODUKTU BEZ RYZYKA LUB UTRATY PROGRAMÓW LUB DANYCH. NIEKTÓRE KRAJE (STANY I PROWINCJE) NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM JEST MOŻLIWE, ŻE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA WYMIIENIONE W TEJ GWARANCJI NIE BĘDĄ DLA UŻYTKOWNIKA OBOWIĄZUJĄCE.

SERWIS GWARANCYJNY

Przed zgłoszeniem wniosku o wykonanie serwisu gwarancyjnego użytkownik powinien zapoznać się z dostępnymi w trybie online informacjami dotyczącymi pomocy, o których mowa poniżej. Jeżeli sprzęt nadal nie będzie funkcjonował prawidłowo pomimo wykorzystania w/w informacji, użytkownik powinien skontaktować się z

przedstawicielami Apple, lub, w stosownych przypadkach, z placówką detaliczną należącą do Apple ("Placówka Apple") lub placówką AASP (autoryzowanego serwisanta Apple), wykorzystując informacje podane poniżej. Jeżeli użytkownik będzie kontaktował się z Apple telefonicznie, wówczas może być on zobowiązany do uiszczenia innych opłat w zależności od miejsca jego pobytu. Po skontaktowaniu się z Apple, przedstawiciel Apple lub autoryzowany serwisant Apple pomoże użytkownikowi ustalić, czy produkt będzie wymagał serwisu, a jeżeli okaże się, że taki serwis jest konieczny, Apple zapewni jego wykonanie. Użytkownik powinien pomóc przy rozpoznaniu problemów związanych ze sprzętem i postępować zgodnie z procedurą gwarancyjną Apple.

Apple zapewnia serwis gwarancyjny (i) w Placówce Apple lub placówce AASP, gdzie serwis wykonywany jest na miejscu, względnie w celu wykonania usługi Placówka lub placówka AASP może wysłać sprzęt do placówki serwisowej Apple, (ii) wysyłając użytkownikowi opłacone z góry listy przewozowe (jeżeli użytkownik nie będzie miał oryginalnego opakowania wówczas może otrzymać oryginalny materiał do pakowania od Apple) w celu umożliwienia użytkownikowi wysyłki sprzętu do placówki serwisowej Apple, która zajmie się naprawą, lub (iii) wysyłając użytkownikowi nowy lub odnowiony zastępczy sprzęt lub części zamienne, instalowalne przez użytkownika, w celu umożliwienia użytkownikowi wykonania serwisu lub wymiany sprzętu ("Usługa DIY"). Po odbiorze produktu zastępczego lub części zamiennych właścicielem pierwotnie nabytego produktu lub części stanie się Apple, a użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji, i m.in., jeżeli będzie to wymagane, do terminowego zwrotu pierwotnie nabytego sprzętu lub części spółce Apple. Zapewniając Usługę DIY, w ramach której użytkownik jest zobowiązany do zwrotu pierwotnie nabytego produktu lub części Apple może żądać autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia zapłaty ceny detalicznej produktu zastępczego lub części zamiennej oraz odpowiednich kosztów wysyłki. Jeśli użytkownik będzie postępował zgodnie z instrukcją, Apple anuluje autoryzację karty kredytowej, w związku z czym użytkownik nie będzie zobowiązany do zapłaty ceny produktu i nie będzie obciążony kosztami wysyłki. Jeśli użytkownik nie zwróci zgodnie z instrukcją objętego wymianą produktu lub części, albo serwis gwarancyjny nie obejmuje wymienionego produktu lub części, Apple obciąży kartę kredytową autoryzowaną kwotą.

Opcje serwisowe, dostępność części oraz czas wykonania mogą być różne w zależności od kraju, w którym użytkownik korzysta z serwisu. Opcje serwisowe mogą ulec zmianie w dowolnym czasie. Użytkownik może zostać obciążony kosztami wysyłki oraz kosztami manipulacyjnymi, jeżeli serwis produktu nie będzie możliwy w kraju, w którym produkt został przyniesiony do serwisu. Jeżeli Użytkownik zgłosi się do serwisu w innym kraju niż ten, w którym, zakupił produkt, będzie podlegał wszystkim mającym zastosowanie przepisom importowym i eksportowym oraz poniesie koszty cła, podatku VAT oraz innych towarzyszących podatków i opłat. W przypadku serwisu międzynarodowego spółka Apple może dokonać naprawy wadliwych produktów i części do nich bądź wymienić je na produkty i części odpowiadające lokalnym normom. Zgodnie z prawem właściwym warunkiem udzielenia serwisu gwarancyjnego spółki Apple może być przedstawienie przez użytkownika dowodu zakupu i/lub dokonanie przez niego rejestracji. Poniżej wymieniono dostępne online materiały, w których zawarte są dalsze szczegółowe informacje dotyczące możliwości uzyskania serwisu gwarancyjnego.

PRYWATNOŚĆ

Spółka Apple będzie przechowywać informacje o klientach oraz korzystać z takich informacji zgodnie z Zasadami zachowania poufności danych klientów spółki Apple dostępnymi pod adresem www.apple.com/pl/legal/privacy.

KOPIE ZAPASOWE DANYCH

W przypadku produktów umożliwiających przechowywanie programów, danych oraz innych informacji, Użytkownik powinien okresowo sporządzać kopie zapasowe informacji znajdujących się na twardym dysku oraz na innych nośnikach danych do produktu, w celu ochrony ich zawartości oraz dla ochrony na wypadek ewentualnych przerw w działaniu. Przed przekazaniem produktu do serwisu gwarancyjnego Użytkownik powinien przygotować oddzielną kopię zapasową treści, usunąć z produktu wszystkie osobiste i poufne informacje oraz wyłączyć hasła ochronne. ISTNIEJE RYZYKO, ŻE PODCZAS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH ZAWARTOŚĆ DYSKU TWARDEGO ZOSTANIE UTRACONA LUB PONOWNIE SFORMATOWANA, JEDNAKŻE ANI SPÓŁKA APPLE ANI OSOBY DZIAŁAJĄCE W JEJ IMIENIU NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USZKODZENIE BĄDŹ UTRATĘ PROGRAMÓW, DANYCH LUB INNYCH INFORMACJI ZAPISANYCH NA NOŚNIKACH LUB JAKICHKOLWIEK INNYCH CZĘŚCIACH PRODUKTU. Produkt lub zamiennik zwrócony użytkownikowi będzie skonfigurowany, jak produkt użytkownika w chwili zakupu, z zastrzeżeniem wprowadzonych aktualizacji. Do użytkownika należy zainstalowanie wszystkich pozostałych programów, danych i haseł. Odzyskiwanie i ponowna instalacja programów oraz danych użytkownika nie wchodzi w zakres niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

INFORMACJE ONLINE

Więcej informacji jest dostępnych online:

Informacje o wsparciu technicznym w różnych krajach	www.apple.com/support/country
Autoryzowane serwisy Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434?viewlocale=pl_PL
Sklepy Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Kontakt ze wsparciem Apple	http://www.apple.com/pl/support/contact/
Dodatkowe wsparcie Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Português

Garantia Limitada da Apple pelo Prazo de 1 (Um) Ano

Somente para Produtos da Marca Apple

DIREITOS DOS CONSUMIDORES E RESTRIÇÕES. PARA CONSUMIDORES QUE ESTÃO COBERTOS POR LEIS OU REGULAMENTOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR NOS RESPECTIVOS PAÍSES DE COMPRA OU, QUANDO APLICÁVEL, NO PAIS DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS PREVISTOS POR ESTA GARANTIA, SÃO ADICIONAIS A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS CONFERIDOS POR TAIS LEIS E REGULAMENTOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR. ESTA GARANTIA NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUAISQUER DIREITOS DO CONSUMIDOR DECORRENTES DE NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. NO ENTANTO, CONFORME DESCRITO ABAIXO, A APPLE NÃO SE RESPONSABILIZA POR GARANTIAS IMPLÍCITAS E ESTATUTÁRIAS, NOS LIMITES PERMITIDOS EM LEI. QUANDO TAIS GARANTIAS NÃO ADMITIREM ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE, TODAS ESSAS GARANTIAS DEVERÃO SER, NOS LIMITES PERMITIDOS EM LEI, LIMITADAS AO PRAZO DE DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA DESCRITA ABAIXO E AOS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO, CONFORME DETERMINADOS PELA APPLE A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NO PRAZO DE DURAÇÃO DE GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. PORTANTO, AS LIMITAÇÕES DESCRITAS ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO SEU CASO. ESTA GARANTIA FORNECE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS, MAS O CLIENTE PODERÁ TER DIREITOS ADICIONAIS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU POR PAÍS OU PROVÍNCIA). ESTA GARANTIA LIMITADA É REGIDA E INTERPRETADA DE ACORDO COM AS LEIS DO PAIS EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO. A APPLE, FORNECEDORA DESTA GARANTIA LIMITADA, ESTÁ IDENTIFICADA AO FINAL DESTES DOCUMENTOS, CONFORME O PAIS OU REGIÃO EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO.

GARANTIA. As obrigações de garantia da Apple para este produto de hardware são limitadas aos termos aqui estabelecidos.

A Apple, conforme definida na tabela abaixo, garante este produto de hardware da marca Apple contra defeitos nos materiais e mão-de-obra sob condições normais de uso pelo prazo de 1 (UM) ANO da data da compra no varejo pelo usuário final original (“Prazo da Garantia”). No Prazo da Garantia já está incluído o prazo de garantia legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor aplicável ao Brasil. Se surgir um defeito no hardware e uma reivindicação válida for recebida dentro do Prazo da Garantia, a seu critério e conforme seja permitido pela lei, a Apple irá (1) reparar o defeito no hardware sem qualquer custo, usando peças novas ou, mediante autorização expressa do cliente, recondiçionadas, equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, (2) trocar o produto por um produto que seja novo ou, mediante autorização expressa do

cliente, recondicionado que seja equivalente ao produto novo em termos de desempenho e confiabilidade, e que seja no mínimo funcionalmente equivalente ao produto original, ou (3) reembolsar o preço de compra do produto. A Apple poderá solicitar que o usuário substitua as peças defeituosas por peças novas ou recondicionadas cuja instalação possa ser feita diretamente pelo usuário, e que venham a ser fornecidas pela Apple em cumprimento à sua obrigação de garantia. A peça ou produto de reposição, incluindo peça que venha a ser instalada pelo usuário de acordo com as instruções fornecidas pela Apple, estará coberto pela garantia restante do produto original ou pelo prazo da garantia legal no Brasil contado a partir da data da substituição ou reparo, o que resultar no período de garantia mais longo para o cliente. Quando o produto ou peça for trocado, qualquer item de reposição passará a ser de propriedade do cliente e o item substituído passará a ser de propriedade da Apple. As peças fornecidas pela Apple em cumprimento das suas obrigações de garantia devem ser usadas nos produtos para os quais o reparo foi reivindicado. No caso de reembolso do preço, o produto cujo valor foi reembolsado deve ser devolvido à Apple e passará a ser de propriedade da Apple.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES. NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA E RECURSOS PREVISTOS ACIMA SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, RECURSOS E CONDIÇÕES, SEJAM ORAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. CONFORME PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A APPLE EXIME-SE ESPECIFICAMENTE DE TODA E QUALQUER GARANTIA LEGAL OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIA MERCANTIL OU DE ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS. **CASO A APPLE NÃO POSSA LEGALMENTE EXIMIR-SE DE GARANTIAS LEGAIS OU IMPLÍCITAS, ENTÃO, NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, TODAS ESSAS GARANTIAS DEVEM SER LIMITADAS À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA E AOS SERVIÇOS DE REPAROS OU DE SUBSTITUIÇÃO, CONFORME DETERMINADO PELA APPLE A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NA DURAÇÃO DE CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS, DE FORMA QUE AS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO SEU CASO. Nenhum revendedor, agente ou empregado da Apple está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adição a esta garantia. Caso qualquer termo seja considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade ou executabilidade dos termos remanescentes não devem ser afetados ou comprometidos.**

Esta Garantia Limitada aplica-se somente aos produtos de hardware fabricados pela ou para a Apple que possam ser identificados pela marca, nome comercial ou logo “Apple” neles afixados. A Garantia Limitada não se aplica a nenhum produto de hardware que não seja da marca Apple e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple. Fabricantes, fornecedores, ou editores que não fazem parte do grupo Apple poderão fornecer suas próprias garantias ao usuário final, mas a Apple, na medida permitida por lei, fornece referidos produtos “no estado em que se encontram”. O

software distribuído pela Apple com ou sem a marca Apple (incluindo, mas não se limitando ao software de sistema) não está coberto por esta Garantia Limitada. O cliente deverá referir-se ao contrato de licença que acompanha o software para obter informações mais detalhadas sobre os direitos do cliente com relação ao seu uso.

A Apple não garante que o funcionamento do produto será ininterrupto ou livre de erro. A Apple não é responsável por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso dos produtos.

Esta garantia não se aplica: (a) a peças consumíveis, tais como baterias, a não ser que o dano tenha ocorrido devido a defeito no material ou mão-de-obra; (b) a danos cosméticos, incluindo-se, sem limitação, arranhões, amassados e plástico quebrado das portas; (c) a danos causados pelo uso em conjunto com produtos que não sejam da Apple; (d) a danos causados por acidente, abuso, mau uso, contato com líquidos, incêndio, terremoto ou outras causas de origem externa; (e) a danos causados pelo uso do produto em desacordo com os usos permitidos ou propostos descritos pela Apple; (f) a danos causados por serviços (incluindo upgrades e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um representante da Apple ou um Prestador de Serviços Autorizado da Apple (“AASP”); (g) a um produto ou peça que tenha sido modificada de modo a alterar a sua funcionalidade ou a sua capacidade sem a permissão por escrito da Apple; (h) defeitos causados por desgaste natural ou de outra maneira devido ao envelhecimento normal do produto; ou (i) se o número de série da Apple tiver sido removido ou desfigurado.

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE UTILIDADE; PERDA DE RENDA; LUCROS CESSANTES PRESENTES OU ANTECIPADOS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS); PERDA DO USO DO DINHEIRO; PERDA DE POUPANÇA ANTECIPADA; PERDA DO NEGÓCIO; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO (GOODWILL); PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS; OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU SUPERVENIENTES, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM PRODUTOS APPLE E QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. A RESTRIÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA A REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU A QUALQUER OBRIGAÇÃO ESTATUTÁRIA POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS OU RESULTANTES DE FLAGRANTE

NEGLIGÊNCIA. A APPLE NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUE SERÁ CAPAZ DE REPARAR QUALQUER PRODUTO SOB ESTA GARANTIA OU DE QUE FARÁ TROCA DE PRODUTO SEM RISCO OU PERDA DE PROGRAMAS OU DADOS. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU INDIRETOS, DE FORMA QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO SEU CASO.

OBTENÇÃO DE SERVIÇOS SOB ESTA GARANTIA

O cliente deve acessar e verificar os recursos de ajuda online descritos abaixo antes de solicitar serviços sob esta garantia. Se o produto não estiver funcionando corretamente após fazer uso desses recursos, o cliente deverá entrar em contato com os representantes da Apple ou, se aplicável, uma loja de varejo de propriedade da Apple (“Loja Apple”) ou um Prestador de Serviços Autorizado da Apple através das informações fornecidas abaixo. Se a Apple for contatada por telefone, pode haver alguma despesa, dependendo da localização. Ao responder a um chamado, um representante da Apple ou um Prestador de Serviços Autorizado da Apple irá auxiliar a determinar se um produto exige prestação de serviços e, se assim o exigir, o mesmo irá informar ao cliente como a Apple irá prestá-los. O cliente deve colaborar na determinação das causas do problema com o seu produto e seguir os procedimentos da Apple referentes à garantia.

A Apple prestará os serviços quer (i) em uma Loja Apple, ou nas instalações de um Prestador de Serviços Autorizado da Apple se o serviço puder ser prestado em referidas instalações, ou a Loja Apple ou Prestador de Serviços Autorizado da Apple poderá enviar o produto para uma oficina da Apple para que sejam prestados os serviços; (ii) através do fornecimento de conhecimentos aéreos pré-pagos (e poderá fornecer material de embalagem se o cliente não tiver mais a embalagem original) para que o cliente envie o produto para uma oficina da Apple, para ser reparado; ou (iii) através do envio de peças de reposição novas ou reconcondicionadas, a serem instaladas pelo próprio cliente de forma a permitir que o cliente repare ou realize trocas no seu próprio produto (“Serviço DIY”). Mediante o recebimento de um produto ou peça para substituição, o produto ou peça substituído passa a ser de propriedade da Apple e o cliente concorda em seguir instruções desta, inclusive, se necessário, providenciando a pronta devolução do produto original ou peça para a Apple. Ao fornecer o Serviço DIY em que seja necessária a devolução do produto ou peça original, a Apple pode solicitar como garantia uma autorização de transação com cartão de crédito referente ao preço de varejo do produto ou peça de reposição mais os custos de frete. Desde que o cliente siga as instruções, a Apple irá cancelar a autorização de transação com o cartão de crédito, de forma que o cliente não pagará pelo produto ou peça, e respectivo frete. Se o cliente não devolver o produto ou peça substituída conforme instruções ou se o produto ou parte substituída não for coberta pelos serviços sob esta garantia, a Apple cobrará o valor autorizado através do cartão de crédito.

As opções de serviço, disponibilidade de peças e tempo de resposta irão variar de acordo com o país em que o serviço foi solicitado. As opções de serviço estão sujeitas a mudanças a qualquer tempo. O cliente poderá ser responsável por custos de transporte e

manuseio se o produto não puder ser reparado no país em que o serviço foi solicitado. Se o cliente adquirir o produto em um determinado país e solicitar serviços em um país diferente, o cliente será responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis à importação e exportação, bem como será responsável pelo imposto de importação, impostos de valor agregado e quaisquer outros impostos e cobranças aplicáveis. Na prestação de serviços internacional, a Apple poderá reparar ou trocar produtos e peças defeituosas por produtos e partes comparáveis, e que cumpram com os padrões locais. De acordo com a legislação aplicável, a Apple poderá exigir que o cliente forneça prova de compra, detalhes sobre a mesma e/ou cumpra com os requisitos de registro antes de receber os serviços sob esta garantia. Informações online mais detalhadas sobre como obter serviços sob esta garantia são fornecidas abaixo.

PRIVACIDADE. A Apple irá manter e usar informações sobre o cliente de acordo com a Política da Apple referente à Privacidade do Cliente, disponível no endereço www.apple.com/legal/warranty/privacy.

CÓPIA DE SEGURANÇA DE DADOS. Se o produto do cliente for capaz de armazenar programas de computador, dados e outras informações, o cliente deverá periodicamente produzir cópias de segurança (“backup copies”) das informações contidas no disco rígido do produto ou outros meios de armazenagem para proteger o conteúdo e como precaução contra possíveis falhas operacionais. Antes de entregar o produto para permitir a prestação de serviços sob esta garantia é de responsabilidade do cliente manter uma cópia de segurança do conteúdo em apartado, remover todas as informações e dados pessoais que o cliente queira proteger e desabilitar quaisquer senhas de segurança. É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DO DISCO RÍGIDO SEJA PERDIDO OU REFORMATADO DURANTE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SOB ESTA GARANTIA, E A APPLE E SEUS REPRESENTANTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO A OU PREJUÍZO DECORRENTE DA PERDA DE PROGRAMAS, DADOS OU OUTRA INFORMAÇÃO CONTIDA NO MEIO FÍSICO OU QUALQUER PARTE DO PRODUTO REPARADO. O seu produto ou um produto de reposição será devolvido a V.Sa. com a mesma configuração com que o produto original foi vendido, sujeito a atualizações aplicáveis. O cliente será responsável por reinstalar todos os demais softwares, dados e senhas. A recuperação e a reinstalação de softwares e dados do usuário não estão cobertos por esta Garantia Limitada.

INFORMAÇÃO ONLINE. Maiores informações estão disponíveis online:

Informação de Suporte Internacional	www.apple.com/support/country
Prestadores de Serviço Autorizados da Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Loja de Varejo Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Suporte e Serviço da Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Suporte Complementar da Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Português

Garantia Limitada de Um (1) Ano
Apenas para produtos de marca Apple

DIREITOS E RESTRIÇÕES DOS CONSUMIDORES. PARA OS CONSUMIDORES, OS QUAIS SE ENCONTRAM AO ABRIGO DE LEIS OU NORMAS DE PROTECÇÃO DO CONSUMIDOR NOS RESPECTIVOS PAÍSES DE COMPRA OU, SE DIFERENTE, O RESPECTIVO PAÍS DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS CONFERIDOS POR ESTA GARANTIA CONSTITUEM UM COMPLEMENTO A TODOS OS DIREITOS E GARANTIAS CONCEDIDAS POR ESSAS LEIS E NORMAS. ESTA GARANTIA NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUAISQUER DIREITOS DOS CONSUMIDORES, RESULTANTES DE UMA NÃO CONFORMIDADE COM UM CONTRATO DE VENDA. NO ENTANTO, CONFORME DESCRITO ABAIXO, A APPLE DECLINA GARANTIAS ESTATUTÁRIAS E IMPLÍCITAS NO ÂMBITO PERMITIDO POR LEI, E NA MEDIDA EM QUE ESSAS GARANTIAS NÃO POSSAM SER DECLINADAS, TODAS SERÃO, NO ÂMBITO PERMITIDO POR LEI, LIMITADAS AO NÍVEL DA DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA DESCRITA ABAIXO E AO SERVIÇO DE REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO, TAL COMO DETERMINADO PELA APPLE, APLICANDO O SEU PRÓPRIO CRITÉRIO. ALGUNS PAÍSES (ESTADOS E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DE UMA GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA, PELO QUE AS LIMITAÇÕES ABAIXO MENCIONADAS PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO. ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODENDO TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONSOANTE O PAÍS (OU ESTADO OU PROVÍNCIA). ESTA GARANTIA LIMITADA É REGIDA E INTERPRETADA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DO PAÍS EM QUE O PRODUTO FOI COMPRADO. A APPLE, QUE CONCEDE A GARANTIA AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA, É IDENTIFICADA NO FIM DESTE DOCUMENTO, DE ACORDO COM O PAÍS OU REGIÃO EM QUE O PRODUTO FOI COMPRADO.

GARANTIA. As obrigações de garantia da Apple para este produto de hardware estão limitadas aos termos aqui estipulados. A Apple, tal como definida na tabela abaixo, garante este produto de hardware da marca Apple contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de utilização, durante um período de UM (1) ANO a partir da data de compra na loja por parte do adquirente original utilizador final (“Período da Garantia”). Caso surja um defeito de hardware e for recebida uma reclamação válida dentro do Período da Garantia, a Apple, aplicando o seu próprio critério e na medida do permitido por lei, efectuará (1) a reparação gratuita da avaria do hardware, utilizando peças novas ou recondicionadas equivalentes a novas a nível de desempenho e fiabilidade, (2) substituirá o produto por um produto novo ou recondicionado equivalente a novo a nível de desempenho e fiabilidade e que seja, no mínimo, funcionalmente equivalente ao produto original ou (3) reembolsará o preço de compra do produto. A Apple pode pedir que substitua peças com defeito por peças instaláveis pelo utilizador novas ou reacondicionadas, que a Apple fornece ao abrigo das respectivas obrigações de garantia. Uma peça ou produto de substituição, incluindo uma peça instalável pelo utilizador, que tenha sido instalada de acordo com as instruções fornecidas pela Apple, assume a garantia restante do produto original ou noventa (90) dias a partir da data de substituição ou reparação, conforme o prazo que fornecer um maior período de cobertura. Quando for efectuada a substituição de um produto ou peça, qualquer artigo de substituição fica propriedade do cliente e o artigo substituído fica propriedade da Apple. As peças fornecidas pela Apple em cumprimento das respectivas obrigações de garantia devem ser utilizadas em produtos para os quais é feito um pedido de assistência ao abrigo da garantia.

Quando é emitido um reembolso, o produto para o qual é efectuado o reembolso deve ser devolvido à Apple, passando a ser propriedade da Apple.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES. DENTRO DO ÂMBITO PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E AS SOLUÇÕES APRESENTADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, SOLUÇÕES E CONDIÇÕES, ORAIS, ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE DECLINA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIDADE SOB TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU LATENTES. SE A APPLE NÃO PUDE DECLINAR RESPONSABILIDADE DE FORMA LEGAL, AS GARANTIAS ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, TODAS ESSAS GARANTIAS DEVEM SER LIMITADAS AO NÍVEL DA DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA E AO SERVIÇO DE REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO, TAL COMO DETERMINADO PELA APPLE, APLICANDO O SEU PRÓPRIO CRITÉRIO. ALGUNS PAÍSES (ESTADOS E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DE UMA GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA, PELO QUE AS LIMITAÇÕES DESCRITAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR A SI. Nenhum revendedor, agente ou funcionário da Apple está autorizado a efectuar qualquer modificação, extensão ou complemento a esta garantia. Se qualquer termo for considerado ilegal ou não aplicável, a legalidade e aplicabilidade dos termos restantes não deverá ser afectada ou impedida.

Esta garantia limitada apenas se aplica aos produtos de hardware fabricados pela ou para a Apple que possam ser identificados pela marca registada, nome comercial ou logótipo "Apple" afixados aos mesmos. A garantia limitada não se aplica a qualquer produto de hardware ou qualquer software não-Apple, mesmo que embalado ou vendido com o produto de hardware Apple. Os fabricantes, fornecedores ou editores que não a Apple podem fornecer as suas próprias garantias ao adquirente utilizador final, mas a Apple, na medida do permitido por lei, fornece os seus produtos "tal como estão". O software distribuído pela Apple com ou sem o nome de marca Apple (incluindo, entre outros, o software do sistema) não está abrangido por esta garantia limitada. Consulte o contrato de licenciamento que acompanha o software para obter informações sobre os seus direitos de utilização.

A Apple não garante que o funcionamento do produto seja ininterrupto ou que não tenha erros. A Apple não é responsável por danos resultantes do não cumprimento das instruções relativas à utilização do produto.

Esta garantia não se aplica: (a) a peças consumíveis, como baterias, a não ser que tenham ocorrido danos devido a um defeito de material ou mão-de-obra; (b) a danos cosméticos, incluindo, mas não limitado, a arranhões, amolgadelas ou plástico partido nas portas; (c) a danos causados pela utilização com produtos não-Apple; (d) a danos causados por acidentes, abusos, má utilização, contacto com líquidos, incêndios, terremotos ou outras causas externas; (e) a danos causados pela utilização do produto fora dos fins permitidos ou destinados, estipulados pela Apple; (f) a danos causados pela assistência (incluindo actualizações e expansões) efectuada por alguém que não um representante da Apple ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Apple; (g) a um produto ou peça que tenha sido modificada para alterar de forma significativa a funcionalidade ou capacidade, sem a autorização escrita da Apple; (h) a defeitos causados por desgaste natural ou devido ao normal envelhecimento do produto; ou (i) se qualquer número série da Apple tiver sido removido ou apagado.

EXCEPTUANDO O INDICADO NESTA GARANTIA, E NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU AO ABRIGO DE QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO; PERDA DE RECEITAS; PERDA DE LUCROS REAIS OU ANTECIPADOS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS EM CONTRATOS); PERDA DA UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO; PERDA DE POUPANÇAS ANTECIPADAS; PERDA DE NEGÓCIO; PERDA DE OPORTUNIDADES; PERDA DE *GOODWILL* (VALOR INTRÍNSECO); PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA DE, DANOS, COMPROMISSO OU CORRUPÇÃO DE DADOS; OU QUALQUER PERDA OU DANOS INDIRECTOS OU CONSEQUENTES SEJA POR QUE CAUSAS FOREM, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS UTILIZADOS COM OS PRODUTOS DA APPLE E QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS GUARDADOS NO PRODUTO. A LIMITAÇÃO ACIMA MENCIONADA NÃO SERÁ APLICADA ÀS RECLAMAÇÕES SOBRE MORTE OU FERIMENTOS PESSOAIS, OU QUALQUER RESPONSABILIZAÇÃO LEGAL POR ACTOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS OU DERIVADOS DE NEGLIGÊNCIA GROSSEIRA. A APPLE NÃO AFIRMA ESPECIFICAMENTE QUE SERÁ CAPAZ DE REPARAR QUALQUER PRODUTO AO ABRIGO DESTA GARANTIA OU QUE PODERÁ EFECTUAR UMA SUBSTITUIÇÃO SEM RISCO OU PERDA DE PROGRAMAS OU DADOS. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR A SI.

OBTER UM SERVIÇO DE GARANTIA. Aceda e consulte os recursos de ajuda online descritos abaixo antes de pedir qualquer assistência ao abrigo da garantia. Se o produto continuar a não funcionar correctamente após utilizar estes recursos, contacte os representantes da Apple ou, se aplicável, uma loja de retalho da Apple ("Loja Apple" ou Fornecedor de Serviços Autorizado Apple utilizando as informações fornecidas abaixo. Quando contactar a Apple através de telefone, poderão ser aplicadas outras taxas, consoante a sua localização. Quando efectuar o contacto, um representante Apple ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Apple ajudará a determinar se o seu produto necessita de assistência técnica e, em caso afirmativo, dará informações sobre a forma como a Apple a irá fornecer. Deve ajudar no processo de diagnóstico do seu produto e seguir os processos de garantia da Apple.

A Apple irá fornecer o serviço de garantia (i) numa loja Apple ou num Fornecedor de Serviços Autorizado Apple, quando o serviço puder ser prestado nas referidas instalações, ou a Loja Apple ou o Fornecedor de Serviços Autorizado Apple poderão enviar o produto para um serviço de reparação da Apple, para que sejam prestados os serviços; (ii) através do fornecimento de uma embalagem de transporte pré-pago (e poderá fornecer material de embalagem se o cliente já não tiver a embalagem original) para que o cliente envie o produto para um serviço de reparação da Apple, para ser reparado; ou (iii) através do envio de peças novas ou reacondicionadas, a serem instaladas pelo próprio cliente, de forma a permitir que o cliente repare ou realize trocas no seu próprio produto ("Serviço DIY"). Após a recepção do produto ou da peça para substituição, o produto ou peça substituídos passam a ser de propriedade da Apple e o cliente concorda em seguir instruções, incluindo, se necessário, o envio atempado do produto ou da peça original para a Apple. Ao fornecer o Serviço DIY em que seja necessária a devolução do produto ou da peça original, a Apple pode solicitar como garantia uma autorização de transacção com cartão de crédito referente ao preço de venda do produto ou da peça de substituição, juntamente com os

custos de expedição. Se seguir as instruções, a Apple cancelará a autorização de cartão de crédito, para que não seja cobrado o valor do produto ou da peça e os respectivos custos de expedição. Se não seguir as instruções e não devolver o produto ou peça substituídos, ou se o produto ou peça substituídos não forem elegíveis para o serviço de garantia, a Apple irá cobrar no cartão de crédito a quantia autorizada.

As opções de assistência, disponibilidade de peças e tempos de resposta serão diferentes consoante o país em que a assistência é pedida. As opções de serviço estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Pode ser responsável pelos custos de expedição se o produto não puder ser reparado no país onde a assistência é pedida. Se procurar assistência num país que não o de aquisição do produto, irá cumprir com todas as leis e regulamentações de importação e exportação aplicáveis e ser responsável por todos os direitos alfandegários, IVA e outras taxas associadas. Para serviço internacional, a Apple poderá reparar ou trocar produtos e peças com defeito por produtos e peças equiparáveis que estejam em conformidade com as normas de regulamentação locais. De acordo com a lei aplicável, a Apple pode necessitar que forneça um comprovativo de compra e/ou cumpra os requisitos de registo para poder receber assistência técnica ao abrigo da garantia. Abaixo encontra informações online com mais detalhes sobre a obtenção de assistência ao abrigo da garantia.

PRIVACIDADE. A Apple conservará e utilizará os dados dos clientes de acordo com a Política de Privacidade dos Clientes da Apple, disponível em www.apple.com/legal/warranty/privacy.

CÓPIA DE SEGURANÇA DE DADOS. Se o produto puder guardar programas de software, dados e outras informações, deve efectuar cópias de segurança periódicas das informações existentes no disco rígido do produto ou outros suportes de armazenamento, para proteger os conteúdos e como precaução contra possíveis avarias operacionais. Antes de enviar o seu produto para assistência ao abrigo da garantia, é da responsabilidade do utilizador manter uma cópia de segurança separada dos conteúdos, remover toda a informação pessoal e que pretenda proteger, bem como desactivar quaisquer palavras-passe de segurança. **É POSSÍVEL QUE OS CONTEÚDOS DO SEU DISCO RÍGIDO SEJAM PERDIDOS OU REFORMATADOS DURANTE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE GARANTIA, NÃO SENDO A APPLE NEM OS SEUS AGENTES RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS OU PERDA DE PROGRAMAS, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES EXISTENTES NO SUPORTE OU QUALQUER PARTE DO PRODUTO REPARADO.** O seu produto, ou um produto de substituição, será devolvido com a mesma configuração de origem no momento da compra, sujeito às actualizações aplicáveis. Será responsável pela reinstalação de todos os programas de software, dados e palavras-passe. A recuperação e reinstalação dos programas de software e dados de utilizador não são abrangidas por esta garantia limitada.

INFORMAÇÃO ONLINE. Encontra online mais informações sobre o que se segue:

Informação de Suporte Internacional	www.apple.com/support/country
Fornecedores de Serviços Autorizados Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Loja Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Assistência e Serviço Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Assistência gratuita Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Русский

Ограниченная гарантия Apple на один (1) год
Только для изделий марки Apple

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ ПРАВИЛ ПРОДАЖ В СТРАНЕ ПОКУПКИ ИЛИ В СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ, ЕСЛИ ОНИ ОТЛИЧАЮТСЯ, КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОЙ ГАРАНТИИ, ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫМ ПО ЗАКОНАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРАВИЛАМ. НАСТОЯЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЮТ ДЕЙСТВИЕ ЛЮБЫХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ. ОДНАКО, КАК ОПИСАНО НИЖЕ, APPLE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОБЪЕМЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОМ, А ЕСЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ТАКИХ ГАРАНТИЙ НЕВОЗМОЖНО, ТО В ОБЪЕМЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОМ, ВСЕ ЭТИ ГАРАНТИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНЫ ПО СРОКУ НА ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ ОПИСАННОЙ НИЖЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИИ, РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ, КАК БУДЕТ ОПРЕДЕЛЕНО APPLE ПО ЕЕ СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (СТРАНАХ И ПРОВИНЦИЯХ) СУЩЕСТВУЕТ ЗАПРЕТ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ К ВАМ НЕПРИМЕНИМЫ. ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА; ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ ТАКЖЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ ЗАВИСЯТ ОТ СТРАНЫ, ШТАТА И РЕГИОНА. APPLE, ГАРАНТ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ИДЕНТИФИЦИРУЕТСЯ В КОНЦЕ ЭТОГО ДОКУМЕНТА В СООТВЕТСТВИИ СО СТРАНОЙ ИЛИ РЕГИОНОМ, В КОТОРОМ БЫЛО КУПЛЕНО ИЗДЕЛИЕ.

ГАРАНТИЯ

Гарантийные обязательства Apple на это изделие ограничены условиями изложенными в настоящем документе ниже:

Apple, как определено в таблице ниже, гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления этого изделия при нормальном использовании в течение одного (1) года с момента покупки в розничной сети первым конечным покупателем («Гарантийный период»). В случае возникновения дефектов и получения обоснованной претензии в течении Гарантийного периода, компания Apple по своему усмотрению и в рамках установленных законом, либо (1) произведет бесплатный ремонт аппаратного оборудования с использованием новых запчастей или восстановленных запчастей, эквивалентных новым по производительности и надежности, (2) заменит изделие на новое или изготовленное из восстановленных запчастей, эквивалентных новым по производительности и надежности, и, по крайней мере, функционально идентичное исходному изделию или (3) вернет уплаченную цену изделия. Apple может предложить заменить неисправные части новыми или восстановленными, устанавливаемыми пользователями, запчасти, которые Apple предоставляет в рамках исполнения гарантийных обязательств. Заменяющее изделие или запчасть, включая устанавливаемые пользователем запчасти, которые были установлены в соответствии с инструкциями компании Apple, принимают оставшуюся гарантию исходного изделия или девяносто (90) дней с даты замены или ремонта, на срок предоставляющий Вам большее покрытие. После замены изделия или запчасти любой заменяющий элемент становится Вашей собственностью, а замененный элемент становится собственностью компании Apple. Запчасти, предоставляемые компанией Apple в рамках исполнения гарантийных обязательств, должны использоваться в изделиях, на которые оформлено гарантийное обслуживание. При возврате уплаченной суммы, изделие, за которое была осуществлена выплата, должно быть возвращено Apple, и становится собственностью компании.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

В ПРЕДЕЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВА И УСЛОВИЯ, УСТНЫЕ, ПИСЬМЕННЫЕ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ

ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ APPLE СПЕЦИАЛЬНО ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ВСЕХ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ И ОТСУТСТВИЯ СКРЫТЫХ ДЕФЕКТОВ. ЕСЛИ APPLE НЕ МОЖЕТ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ТО В ОБЪЕМЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОМ, ВСЕ ЭТИ ГАРАНТИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНЫ ПО СРОКУ НА ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ ЭТОЙ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИИ, РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ, КАК БУДЕТ ОПРЕДЕЛЕНО APPLE ПО ЕЕ СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ. **В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (СТРАНАХ И ПРОВИНЦИЯХ) СУЩЕСТВУЕТ ЗАПРЕТ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ К ВАМ НЕПРИМЕНИМЫ.** Ни один реселлер, агент или сотрудник компании Apple не уполномочен вносить изменения, дополнения или продлевать эту гарантию. Если какое-либо условие окажется незаконным или юридически недействительным, это не влияет на законность или исковую силу остальных условий.

Эта Ограниченная гарантия распространяется только на изделия, произведенные Apple или для Apple, что может быть определено по торговой марке «Apple», фирменному наименованию или логотипу, прикрепленному к ним. Эта Ограниченная гарантия не распространяется на любые изделия и программное обеспечение, не произведенные фирмой Apple, даже если они были упакованы и проданы с изделиями Apple. Другие производители, поставщики или издатели (не Apple) могут предоставлять собственные гарантии конечному потребителю, однако Apple, в разрешенных законом рамках, поставяет их продукцию «как есть». Программное обеспечение, продаваемое Apple с торговой маркой или без торговой марки Apple (включая, но не ограничиваясь системным программным обеспечением) не покрывается этой Ограниченной гарантией. См. лицензионное соглашение, прилагаемое к программному обеспечению, чтобы узнать подробности о Ваших правах по его использованию. Apple не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы изделия. Apple не несет ответственности за нанесенный ущерб вследствие невыполнения инструкций по эксплуатации изделия.

Эта гарантия не распространяется на: (a) расходные материалы, например, аккумуляторы, кроме тех случаев, когда повреждение произошло из-за дефектов материалов или качества изготовления; (b) косметические повреждения, включая, помимо прочего, царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали портов; (c) повреждения, вызванные использованием изделий сторонних фирм; (d) повреждения из-за несчастных случаев, плохого обращения, неправильного использования, контакта с водой, огнем, землетрясения или других внешних воздействий; (e) повреждения из-за нецелевого использования или использования не по назначению, указанному Apple; (f) повреждения из-за обслуживания (включая обновления и расширения), выполненного лицами, не являющимися представителями компании Apple или Авторизованным поставщиком услуг Apple (AASP); (g) на изделия или запчасти, у которых были изменены функциональное назначение или возможности без письменного разрешения компании Apple; (h) дефекты, вызванные естественным износом либо естественным старением изделия или (i) если какой-либо серийный номер Apple был удален или поврежден.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЭТОЙ ГАРАНТИЕЙ, И В ОБЪЕМЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ APPLE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЗ-ЗА НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЙ, ИЛИ ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ) УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ; СНИЖЕНИЕ ДОХОДА; УТРАТУ ФАКТИЧЕСКОЙ ИЛИ ВОЗМОЖНОЙ ПРИБЫЛИ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ ПО КОНТРАКТАМ); УТРАТУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕНЕГ; ПОТЕРЮ ОЖИДАЕМЫХ НАКОПЛЕНИЙ; УПУЩЕННЫЙ БИЗНЕС; УПУЩЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ; ПОТЕРЮ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ АКТИВОВ, ПОТЕРЮ РЕПУТАЦИИ; ПОТЕРИ ОТ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ РАСКРЫТИЯ ДАННЫХ ИЛИ ЛЮБЫЕ НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОТЕРИ, ИЛИ УБЫТКИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЧЕМ ЭТО БЫЛО ВЫЗВАНО, ВКЛЮЧАЯ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ И СОБСТВЕННОСТИ, ЛЮБОЙ ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ, ПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ С ПРОДУКЦИЕЙ APPLE, И ЛЮБУЮ УТЕРЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ В ИЗДЕЛИИ. ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ

РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА СЛУЧАЙ СМЕРТИ, ВОЗМЕЩЕНИЕ ЛИЧНОГО УЩЕРБА, ЛЮБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СИЛУ ЗАКОНА ДЛЯ УМЫШЛЕННЫХ И ТЯЖКИХ ДЕЙСТВИЙ СОВЕРШЕННЫХ ПО НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ. APPLE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ, ЧТО МОЖЕТ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ЛЮБОЙ ПРОДУКТ ПО ЭТОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ВЫПОЛНИТЬ ЗАМЕНУ ПРОДУКТА БЕЗ РИСКА ПОТЕРИ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (СТРАНАХ И ПРОВИНЦИЯХ) СУЩЕСТВУЕТ ЗАПРЕТ НА УСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ К ВАМ НЕПРИМЕНИМЫ.

ПОЛУЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Просмотрите в сети справочные ресурсы, указанные в этом документе далее, прежде чем запросить гарантийное обслуживание. Если данное изделие не функционирует должным образом после использования этих ресурсов, свяжитесь с представителями компании Apple или, если возможно, с магазином розничной торговли Apple (Apple Retail) или AASP, указанным в этом документе далее. При связи с компанией Apple по телефону могут применяться другие цены в зависимости от Вашего местонахождения. При звонке по телефону представитель Apple или AASP поможет определить, нужно ли провести обслуживание Вашего продукта, и, если да, то расскажет Вам, как Apple предоставит его Вам. Вы должны помочь в установлении причин и действовать в соответствии с гарантийным процессом Apple.

Apple предоставит гарантийный сервис (i) в магазине розничной торговли Apple или в AASP, где сервис предоставляется на месте, или в магазине розничной торговли Apple и в AASP могут послать изделие в ремонтную службу для обслуживания, либо (ii) направив Вам предварительно оплаченные накладные (и, если у Вас не сохранилось упаковки-оригинала, компания Apple может выслать Вам упаковочные материалы), чтобы дать возможность отправить изделие в ремонтную службу Apple для обслуживания, или, (iii) послав Вам новое или восстановленное, устанавливаемое пользователем, заменяющее изделие или запчасть, чтобы позволить Вам осуществить обслуживание или замену Вашего изделия (сервис "Сделай сам"). При получении заменяющего изделия или запчасти, исходное изделие или запчасть становятся собственностью Apple, и Вы соглашаетесь следовать инструкциям, включая, если требуется, своевременное возвращение исходного изделия или запчасти Apple. Когда при предоставлении сервиса "Сделай сам" требуется вернуть исходное изделие или запчасть, компания Apple может запросить авторизацию кредитной карточки в качестве обеспечения розничной цены заменяющего изделия или запчасти и соответствующих расходов на транспортировку. Если Вы следуете инструкциям, Apple отменит авторизацию кредитной карточки, и Вы не будете платить за изделие или запчасть, а также оплачивать стоимость транспортировки. Если Вам не удастся вернуть заменяемое изделие или запчасть, не подлежащую гарантийному обслуживанию, согласно инструкции, то Apple снимет с кредитной карточки авторизованную сумму.

Способы обслуживания, наличие запчастей и время получения ответа могут отличаться в зависимости от страны, в которой запрашивается сервис. Способы обслуживания могут изменяться в любое время. Вы можете нести ответственность за расходы на транспортировку и оформление, если сервисное обслуживание изделия не может быть произведено в стране, в которой запрашивается сервис. Если Вы обращаетесь за сервисным обслуживанием в стране, в которой не была произведена покупка, Вам придется соблюдать все применяемые импортные и экспортные законы и правила, а также оплачивать все таможенные пошлины, налог на добавленную стоимость и другие сопутствующие налоги и сборы. В рамках международного обслуживания компания Apple может произвести ремонт или замену неисправных изделий и запчастей на сопоставимые изделия и запчасти, которые соответствуют местным стандартам. В соответствии с применимым законом компании Apple может потребовать предоставления доказательств покупки и/или соблюдения требования регистрации перед получением гарантийного обслуживания. Веб-сайты, содержащие дополнительные сведения о получении гарантийного обслуживания, перечислены ниже.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Информация клиентов будет сохранена и использована компанией Apple в соответствии с Политикой конфиденциальности Apple, доступной на веб-сайте www.apple.com/legal/warranty/privacy.

РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ

Если Ваше изделие допускает хранение компьютерных программ, данных и другой информации, Вам следует периодически создавать резервные копии информации, содержащейся на жестком диске изделия или другом носителе информации, чтобы защитить

содержимое, и в качестве предосторожности от возможных эксплуатационных сбоев. Перед доставкой Вашего изделия на гарантийное обслуживание Вы ответственны за создание отдельной резервной копии контента, удаление личной информации, которую Вы хотите сохранить, и отключение всех охранных паролей. ВОЗМОЖНО, ЧТО СОДЕРЖИМОЕ ВАШЕГО ЖЕСТКОГО ДИСКА БУДЕТ ПОТЕРЯНО ИЛИ ПЕРЕФОРМАТИРОВАНО В ХОДЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. APPLE И АГЕНТЫ КОМПАНИИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПОТЕРЮ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ ДРУГОЙ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ НА НОСИТЕЛЕ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ЧАСТИ ОБСЛУЖИВАЕМОГО ИЗДЕЛИЯ. Ваше изделие, или изделие, предоставленное на замену, будет возвращено Вам с настройками, как при покупке, готовое к загрузке обновлений. Вы несете ответственность за переустановку всех других программ, данных и паролей. Восстановление и переустановка программ и данных пользователя не покрывается этой Ограниченной гарантией.

ИНФОРМАЦИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

Дополнительная информация по следующим вопросам доступна по указанным адресам.

Информация о международной поддержке	www.apple.com/support/country
Авторизованные Apple поставщики услуг	http://support.apple.com/kb/HT1434?viewlocale=ru_RU
Розничные магазины Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Поддержка и сервис Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Бесплатная поддержка Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Español

Garantía Limitada de Apple por Un (1) Año
Para Productos de la Marca Apple Únicamente

DERECHOS Y RESTRICCIONES DE LOS CONSUMIDORES. PARA LOS CONSUMIDORES, QUE SE ENCUENTREN CUBIERTOS POR LAS LEYES O NORMATIVA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR EN SU PAIS DE COMPRA O, SI FUERA OTRO, SU PAIS DE RESIDENCIA, LAS PRESTACIONES CONFERIDOS EN LA PRESENTE GARANTIA SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y MEDIDAS DE AMPARO CONCEDIDAS POR TALES LEYES Y NORMATIVAS SOBRE PROTECCION AL CONSUMIDOR. ESTA GARANTIA NO EXCUEYE, LIMITA O SUSPENDE NINGUN DERECHO DE LOS CONSUMIDORES QUE SURGIERAN DE LA INCONFORMIDAD CON EL CONTRATO DE VENTAS. SIN EMBARGO, COMO SE DESCRIBE ABAJO, APPLE RENUNCIA A LAS GARANTIA LEGALES E IMPLICITAS EN EL GRADO PERMITIDO POR LA LEY, Y EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS GARANTIAS NO PUEDAN SER RENUNCIADAS, DICHAS GARANTIAS ESTARAN AL GRADO PERMITIDO POR LA LEY LIMITADAS EN DURACION A LA DURACION DE LA GARANTIA EXPRESA DESCRITA ABAJO Y A LA REPARACION O SERVICIO DE REEMPLAZO COMO SEA DETERMINADO POR APPLE A SU ENTERA DISCRECION. ALGUNOS ESTADOS (PAISES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACION DE UNA GARANTIA IMPLICITA O CONDICION, POR LO QUE LAS LIMITACIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE NO APLICARAN A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO PUEDE SER QUE UD. TAMBIÉN DISPONGA DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE PAÍS EN PAIS (O POR CIUDAD O PROVINCIA). ESTA GARANTIA LIMITADA ES REGULADA POR Y CONSTRUIDA BAJO LAS LEYES DEL PAIS EN QUE SE HAYA LLEVADO A CABO LA COMPRA DEL PRODUCTO. APPLE, EL GARANTE BAJO LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, ESTÁ IDENTIFICADO AL FINAL DEL PRESENTE DOCUMENTO DEPENDIENDO DEL PAÍS O REGIÓN EN LA CUAL SE LLEVÓ A CABO LA COMPRA DEL PRODUCTO.

GARANTIA. Las obligaciones de garantía de Apple para este producto de hardware estarán limitadas en los términos establecidos aquí. Apple, tal y como se define en el cuadro a continuación, garantiza este producto de hardware de Apple frente cualquier defecto en los materiales y en la mano de obra por su uso normal durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra por el usuario/consumidor final original (“Período de Garantía”). Si surge un defecto de hardware y Apple recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, a su libre elección y en la medida en que la ley así lo permita, Apple podrá, (1) reparar el defecto de hardware sin cobro alguno utilizando piezas nuevas o de repuesto que sean equivalentes a nuevas en cuanto a su rendimiento y confiabilidad, (2) canjear el producto por un producto que sea nuevo o de repuesto, equivalente a nuevo en cuanto a su rendimiento y confiabilidad y sea, al menos, equivalente, desde el punto de vista funcional, al producto original, o (3) devolver el precio de compra del producto. Apple podrá pedir que sea Ud. quien reponga las piezas defectuosas por las piezas nuevas o de repuesto que Apple le suministre en cumplimiento con las estipulaciones de la presente garantía. Cualquier producto o pieza de repuesto, incluyendo cualquier pieza instalable por el usuario que haya sido finalmente instalada de acuerdo a las instrucciones proporcionadas por Apple, asume lo que resta de la garantía del producto original o de noventa (90) días desde la fecha de repuesto o reparación, cualquier que le proporcione una mayor cobertura. Cuando se canjee un producto o pieza, cualquier elemento de sustitución pasará a ser propiedad suya y el elemento objeto sustituido pasará a ser propiedad de Apple. Las piezas entregadas por Apple en cumplimiento de lo dispuesto en la presente garantía deberán ser utilizadas respecto de aquellos productos que se haya reclamado un servicio de garantía. Cuando se efectúe un reembolso, el producto respecto del cual se entrega el reembolso deberá devolverse a Apple y pasará a ser propiedad de Apple.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES. EN LA MEDIDA EN LA QUE LA LEY LO PERMITA, LA PRESENTE

GARANTÍA Y LAS MEDIDAS DE AMPARO ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE SON DE CARÁCTER EXCLUSIVO Y SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, MEDIDA DE AMPARO O CONDICIONES, SEAN VERBALES O ESCRITAS, LEGALMENTE EXIGIBLES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE ASÍ LO PERMITA, APPLE DESCONOCE EXPLÍCITAMENTE TODA Y CUALQUIER GARANTÍA LEGALMENTE ESTABLECIDA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO DE FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, DE ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. **SI APPLE NO PUDIERA LEGALMENTE DESCONOCER GARANTÍAS PREVISTAS LEGALMENTE O IMPLÍCITAS, DENTRO DE LO PERMITIDO POR LA LEY, DICHAS GARANTÍAS SE ENTENDERÁN LIMITADAS EN CUANTO A SU DURACIÓN A LA DURACION DE LA GARANTIA EXPRESA Y A LA REPARACION O SERVICIO DE REEMPLAZO COMO LO DETERMINE APPLE A SU ENTERA DISCRECION. ALGUNOS ESTADOS (PAISES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES ACERCA DE CUANTO TIEMPO UNA GARANTIA IMPLICITA O CONDICION PUEDA DURAR, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRIAN NO APLICAR A USTED.** Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. Si alguna disposición se considera ilegal o no ejecutable, la legalidad exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada o dañada.

Esta Garantía Limitada es de aplicación exclusivamente a los productos de hardware fabricados por o para Apple que puedan ser identificados mediante la adhesión de la marca, nombre comercial o logotipo “Apple”. Esta Garantía Limitada no será aplicable ni a productos de hardware que no sean de Apple ni a cualquier software, incluso si va empaquetado o se vende con el producto hardware de Apple. Cualquier fabricante, proveedor o editor distintos de Apple podrán facilitar sus propias garantías a los usuarios/consumidores finales, pero Apple, siempre que así se lo permita la ley, proporcionará sus productos “tal cual”, “en el estado en que se encuentran”. Cualquier software que distribuya Apple con o sin el nombre o marca de Apple (a modo enunciativo pero no limitativo el software operativo) no estará cubierto por la presente Garantía Limitada. Sírvese consultar el contrato de licencia que acompaña al software para más información sobre sus derechos de uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del producto será in-interrumpido o no contendrá errores. Apple no se responsabiliza de ningún daño que surja como consecuencia de no seguir las instrucciones relativas al uso del producto.

La presente garantía no es aplicable a: (a) partes consumibles como las baterías, a menos que el daño se produzca como resultado de un defecto en materiales o mano de obra, (b) daños superficiales o de tipo cosmético, incluyendo sin limitación a rayones, hendiduras, abolladuras o plástico roto en puertos, (c) cualquier daño causado por el uso de productos que no sean de Apple; (d) cualquier daño causado por accidente, mal uso, utilización inadecuada, contacto con líquido, fuego, temblor u otras causas externas; (e) cualquier daño causado por el uso del producto fuera de los usos permitidos o para los que esté destinado descritos por Apple; (f) cualquier daño causado por un servicio efectuado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor Autorizado de Servicios (incluyendo mejoras o ampliaciones); (g) cualquier producto o pieza que haya sido modificada, desde el punto de vista funcional o de capacidad, sin la previa autorización escrita de Apple; (h) a defectos ocasionados por el desgaste y deterioro normal o de otra forma que se deba al envejecimiento normal del producto, o (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie de Apple.

A EXCEPCIÓN DE LO PREVISTO EN LA PRESENTE GARANTÍA, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER TEORÍA JURÍDICA, INCLUYENDO PERO NO LIMITATIVO, CUALQUIER PÉRDIDA POR FALTA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE UTILIDADES ACTUALES O ANTICIPADAS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE UTILIDADES POR CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO,

PROMESA O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO EL REPUESTO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O USADO CON PRODUCTOS APPLE Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO. LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS Y/O OMISIONES MANIFIESTAMENTE MAL INTENCIONADOS O CON DOLO. APPLE DECLINA CUALQUIER MANIFESTACIÓN QUE DISPONGA QUE APPLE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UN CANJE DE PRODUCTO SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS O SIN PÉRDIDA DE LOS MISMOS. ALGUNOS ESTADOS (PAISES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

OBTENIENDO EL SERVICIO GARANTIZADO. Por favor, sírvase examinar los recursos de ayuda en línea descritos anteriormente antes de solicitar el servicio de garantía. Si el producto continúa sin funcionar adecuadamente después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte con los representantes de Apple o, si aplica, con una tienda Apple (“Venta al por Menor de Apple”), o Proveedor Autorizado de Servicios de Apple (AASP) usando la información que se otorga a continuación. Si contacta con Apple por teléfono, pueden resultarle de aplicación algunos cargos adicionales dependiendo de su ubicación en dicho momento. Un representante de Apple o un Proveedor Autorizado de Servicios de Apple (AASP) le ayudará a determinar si su producto necesita de algún servicio de garantía y, si así fuese, le informará sobre como Apple se lo proporcionará. Ud. deberá colaborar en la determinación de los problemas o características de su producto y seguir el proceso de garantía de Apple.

Apple prestará el Servicio de Garantía ya sea (i) en cualquier tienda de Apple o Proveedor Autorizado de Servicios de Apple cuando el servicio se lleve a cabo en dicho establecimiento, o la Tienda de Apple o Proveedor Autorizado de Servicios de Apple podrá enviar el producto a un establecimiento de reparación para su arreglo, o (ii) haciéndole llegar documentación necesaria (si no dispone del empaque original del producto, Apple le enviará un empaque adecuado para enviarlo) que le permita enviar el producto a un establecimiento de servicios de reparación de Apple para su arreglo, o (iii) haciéndole llegar cualquier producto o parte sustitutiva nueva o reconstruida e instalable por el usuario que le permitan arreglar o cambiar su propio producto (“Servicio DIY”). En cuanto Ud. reciba el producto sustituto o partes del mismo, el producto original o partes originales pasarán a ser propiedad de Apple y Ud. se compromete a seguir las instrucciones incluyendo, si fuere el caso, tramitar la devolución del producto original o parte original a Apple de conformidad con las instrucciones que se le proporcionen. Cuando se ejecute un Servicio DIY que requiera la devolución del producto original o parte original, Apple podrá exigirle, como garantía de cumplimiento, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del producto o parte del mismo a reparar y aplicarle, asimismo, los costos de envío. Si Ud. sigue las instrucciones, Apple cancelará dicha autorización de cargo y, por lo tanto, no se le cargará ninguna cantidad por el producto o parte del mismo ni los costos de envío. Si Ud. no devuelve el producto o parte del mismo según las instrucciones que se le proporcionen o el producto o la parte reemplazada no está sujeta al servicio de esta garantía, Apple le cargará la cantidad autorizada a su tarjeta de crédito.

El servicio de garantía, la disponibilidad de las partes y los tiempos de respuesta podrán variar según el país donde se solicite. Las opciones de servicio están sujetas a cambio en cualquier momento. Usted podrá ser responsable de los costos de envío y manejo si no puede darse el servicio al producto en el país en donde este servicio es requerido. Si Ud. desea un servicio de garantía en un país que no es el país de compra del producto, Ud. debe cumplir con todas las obligaciones legales y trámites de importación y exportación y será responsable de cualquier arancel aduanero, I.V.A. o cualquier otro tributo o cargo que resulte de aplicación. Para la realización de un servicio de garantía internacional, Apple puede arreglar o sustituir productos defectuosos y partes por otros productos o partes que cumplan con los estándares del lugar. De acuerdo con la legislación aplicable, Apple puede pedirle que Ud.

proporcione pruebas sobre los detalles de la compra y/o que cumpla con los requisitos de registro antes de recibir un servicio de garantía. Información en línea con más detalles para obtener el servicio de esta garantía se proporciona más adelante.

PRIVACIDAD. Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple disponible en www.apple.com/legal/warranty/privacy.

COPIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION. Si su producto puede almacenar datos o programas de software, debería realizar copias de seguridad periódicamente de los datos y programas que contenga el disco duro del producto o en otros medios de almacenamiento para proteger sus datos y como precaución frente a cualquier posible fallo operativo. Antes de entregar su producto para un servicio de garantía es responsable Ud. de mantener una copia de seguridad de los contenidos, remover toda la información personal y que usted quiere proteger e inutilizar cualquier contraseña de seguridad. PUEDE SER QUE LOS CONTENIDOS DE SU DISCO DURO SE PIERDAN O SE VEAN AFECTADOS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA, Y NI APPLE NI NINGUNO DE SUS AGENTES SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA DE PROGRAMAS, DATOS O INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRODUCTO O EN UNA PARTE DEL MISMO. Su producto o un producto de reemplazo le será devuelto con la configuración que tenía su producto cuando lo compró, excepto en el caso de aplicarse actualizaciones. Ud. es el responsable de reinstalar cualquier otro programa de software, datos o contraseñas. La recuperación e instalación de programas de software y datos del usuario no están cubiertas por esta Garantía Limitada.

INFORMACION EN LINEA. Para mayor información de los siguientes temas se encuentra disponible en línea:

International Support Information	www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

INFORMACION EXCLUSIVA PARA MEXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o se produzca algún error.

Apple se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- (a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- (b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- (c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de Garantía").

Apple garantiza los productos sustituidos o piezas sustituidas del producto, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase acceder a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en la dirección: web: www.apple.com/mx/support

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, Usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y/o podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de partes, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR(CENTRO DE SERVICIO)

APPLE OPERATIONS MÉXICO S.A. DE CV.

PASEO DE LA REFORMA -505 SUITE-B.

COL. CUAUHTÉMOC, C.P.

MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, 06500

TEL:01 55 52 09 12 00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza, debidamente sellada por establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

Español

Garantía de Apple Limitada a Un (1) Año
Solo para productos de la marca Apple

DERECHOS Y RESTRICCIONES DEL CONSUMIDOR. PARA LOS CONSUMIDORES QUE PUEDAN ACOGERSE A LAS LEYES O NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI FUERE OTRO, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LAS PRESTACIONES CONFERIDAS POR LA PRESENTE GARANTÍA SERÁN DE CARÁCTER ADICIONAL A TODOS LOS DERECHOS Y MEDIDAS DE AMPARO CONCEDIDAS POR TALES LEYES Y NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN A LOS CONSUMIDORES QUE ENCONTRARÁ EN WWW.APPLE.COM/LEGAL/WARRANTY. ESTA GARANTÍA NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES POR FALTA DE CONFORMIDAD CON EL CONTRATO DE VENTA. NO OBSTANTE, TAL Y COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, APPLE DECLINA TODA GARANTÍA LEGAL E IMPLÍCITA EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, Y EN EL CASO DE QUE DICHAS GARANTÍAS NO PUEDAN DECLINARSE, TALES GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA DESCRITA A CONTINUACIÓN Y AL SERVICIO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN QUE APPLE DETERMINE A SU PROPIO CRITERIO. ALGUNOS PAÍSES (ESTADOS O REGIONES) NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE NO LE SEAN DE APLICACIÓN. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS PERO PUEDE SER QUE UD. TAMBIÉN DISPONGA DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DEPENDIENDO DE CADA PAÍS, ESTADO O REGIÓN. ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTÁ SOMETIDA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE AL ESTADO DE COMPRA DEL PRODUCTO. APPLE, EL GARANTE BAJO LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, ESTÁ IDENTIFICADO AL FINAL DEL PRESENTE DOCUMENTO DEPENDIENDO DEL PAÍS O REGIÓN EN LA CUAL SE LLEVÓ A CABO LA COMPRA DEL PRODUCTO.

GARANTÍA. Las obligaciones de garantía de Apple se entenderán limitadas a los términos establecidos por la presente. Apple, tal y como se define en la siguiente tabla, garantiza este producto de hardware de Apple frente cualquier defecto en los materiales y en la mano de obra por su uso normal durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra por el usuario/consumidor final (“Período de Garantía”). Si surge un defecto de hardware y Apple recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, Apple podrá, a su libre elección y en la medida en que las normas imperativas que resulten aplicables así lo permitan: (1) reparar el defecto de hardware sin cobrar cargo utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas equivalentes a nuevas desde el punto de vista del rendimiento y la fiabilidad, (2) canjear el producto por un producto que sea nuevo o reacondicionado equivalente a nuevo desde el punto de vista del rendimiento y la fiabilidad, al menos, equivalente, desde el punto de vista funcional, al producto original, o (3) devolver el precio de compra del producto. Apple podrá pedir que sea Ud. quien reponga las piezas defectuosas por las piezas de repuesto instalables por el usuario nuevas o reacondicionadas que Apple le suministre en cumplimiento de las estipulaciones de la presente garantía. Cualquier producto o pieza de repuesto, incluyendo cualquier pieza instalable por el usuario/consumidor o consumidor que haya sido finalmente instalada por el usuario/consumidor o consumidor de acuerdo con las instrucciones entregadas por Apple, se entenderá garantizada por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: el plazo de garantía que reste al producto original o el periodo de noventa (90) días desde la fecha de repuesto o reparación. Cuando se canjee un producto o pieza, cualquier elemento de sustitución pasará a ser propiedad suya y el elemento objeto sustituido pasará a ser propiedad de Apple. Las piezas entregadas por Apple en cumplimiento de lo dispuesto en la

presente garantía deberán ser utilizadas respecto de aquellos productos que se haya reclamado un servicio de garantía. Cuando se efectúe un reembolso, el producto respecto del cual se entrega el reembolso deberá devolverse a Apple y pasará a ser propiedad de Apple.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS MEDIDAS DE AMPARO ESTIPULADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN AL RESTO DE GARANTÍAS, MEDIDAS DE AMPARO Y CONDICIONES, SEAN ESTAS VERBALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY ASÍ LO PERMITA, APPLE DECLINA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA LEGAL O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS SOBRE LA IDONEIDAD DEL PRODUCTO O SU UTILIDAD PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR FRENTE A DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. SI APPLE NO PUEDE DECLINAR POR LEY LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY ASÍ LO PERMITA, LA DURACIÓN DE TODAS ESTAS GARANTÍAS ESTARÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA Y AL SERVICIO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN QUE APPLE DETERMINE A SU PROPIO CRITERIO. ALGUNOS PAÍSES (ESTADOS Y REGIONES) NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE NO LE SEAN DE APLICACIÓN. Ningún distribuidor, agente o empleado de Apple está autorizado a modificar, prorrogar o ampliar esta garantía. Si alguna cláusula se considera ilegal o no aplicable, la legalidad o aplicabilidad del resto de las cláusulas no se verá afectada ni degradada.

Esta Garantía Limitada es de aplicación exclusivamente a los productos de hardware fabricados por o para Apple que puedan ser identificados mediante la adhesión de la marca, nombre comercial o logotipo “Apple”. Esta Garantía Limitada no será aplicable ni a productos de hardware que no sean de Apple ni a cualquier software, incluso si va empaquetado o se vende con el producto hardware de Apple. Cualquier fabricante, proveedor o editor que no sea de Apple podrán facilitar sus propias garantías a los usuarios/consumidores finales, pero Apple, siempre que así se lo permita la ley, proporcionará sus productos “tal cual”. Cualquier software que distribuya Apple con o sin el nombre de fábrica Apple (a modo enunciativo pero no limitativo) no estará cubierto por la presente Garantía Limitada. Sírvese consultar el Contrato de Licencia que acompaña al Software para más información sobre sus derechos de uso.

Apple no garantiza que el funcionamiento del producto será ininterrumpido o no contendrá errores. Apple no se responsabiliza de ningún daño que surja como consecuencia de no seguir las instrucciones relativas al uso del producto

La presente garantía no será aplicable a: (a) consumibles, como pilas, a menos que los daños hayan sido causados por algún defecto en los materiales o mano de obra; (b) daños superficiales, incluidos, sin limitación, arañazos, hendiduras y roturas de cualquier pieza de plástico de un puerto; (c) cualquier daño causado por el uso de productos que no sean de Apple; (d) cualquier daño causado por accidente, mal uso, utilización inadecuada, contacto con líquido, fuego, huracán u otras causas externas; (e) cualquier daño causado por el uso del producto fuera de los usos permitidos o para los que esté destinado descritos por Apple; (f) cualquier daño causado por un servicio efectuado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor Autorizado de Servicios (incluyendo mejoras o ampliaciones); (g) cualquier producto o pieza que haya sido modificada, desde el punto de vista funcional o de capacidad, sin la previa autorización escrita de Apple; (h) cualquier pieza consumible, como por ejemplo pilas, a no ser que el daño haya ocurrido por un defecto en los materiales o de mano de obra; (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie de Apple.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE ASÍ LO PERMITA Y A EXCEPCIÓN DE LO PREVISTO EN LA PRESENTE GARANTÍA, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER TEORÍA JURÍDICA, INCLUYENDO, A MODO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, CUALQUIER PÉRDIDA POR FALTA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS ACTUALES O ANTICIPADOS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PELIGRO O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO EL REPUESTO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTE DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O USADO MEDIANTE PRODUCTOS APPLE Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO. LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS MANIFIESTAMENTE NEGLIGENTES O INTENCIONADOS Y/U OMISIONES. APPLE DECLINA CUALQUIER MANIFESTACIÓN QUE DISPONGA QUE APPLE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UN CANJE DE PRODUCTO SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS O SIN PÉRDIDA DE LOS MISMOS. ALGUNOS PAÍSES (ESTADOS Y REGIONES) NO PERMITEN EXCLUIR O LIMITAR LOS DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA DE APLICACIÓN.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA. Por favor, sírvase examinar los recursos de ayuda on-line descritos a continuación antes de solicitar el servicio de garantía. Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte con los representantes de Apple o, en su caso, con un Proveedor Autorizado de Servicios de Apple cuya dirección encontrará en la información suministrada a continuación. Si contacta con Apple por teléfono, puede resultarle de aplicación algunos recargos dependiendo de su ubicación en dicho momento. Un representante de Apple o un Proveedor Autorizado de Servicios de Apple le ayudará a determinar si su producto necesita de algún servicio de garantía y, si así fuese, le informará sobre como Apple se lo proporcionará. Ud. deberá colaborar en la determinación de los problemas o características de su producto y seguir el proceso de garantía de Apple.

Apple prestará el Servicio de Garantía (i) en cualquier establecimiento Minorista de Apple o Proveedor Autorizado de Servicios de Apple cuando el servicio se lleve a cabo en dicho establecimiento, o el Minorista de Apple o Proveedor Autorizado de Servicios de Apple puede enviar el producto a un establecimiento de reparación para su arreglo, (ii) haciéndole llegar documentación necesaria (si no dispone del embalaje original del producto, Apple le enviará un embalaje adecuado para enviarlo) que le permita enviar el producto a un establecimiento de servicios de reparación de Apple para su arreglo, (iii) haciéndole llegar cualquier producto sustitutivo instalable por el usuario o piezas que le permitan arreglar o cambiar su propio producto ("Arreglo DIY"). En cuanto Ud. reciba el producto sustituido o partes del mismo que le permitan, el producto original o partes originales serán propiedad de Apple y Ud. se compromete a seguir las instrucciones incluyendo, si fuere el caso, tramitar la devolución del producto original o parte original a Apple de conformidad con las instrucciones que se le proporcionen. Cuando se ejecute un Arreglo DIY que requiera la devolución del producto original o parte original, Apple podrá exigirle, por razones de seguridad, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del producto o parte del

mismo a reparar y aplicarle, asimismo, los costes de envío. Si Ud. sigue las instrucciones, Apple cancelará dicho autorización de cargo y, por lo tanto, no se le cargará ninguna cantidad por el producto o parte del mismo ni los costes de envío. En caso contrario, si Ud. no devuelve el producto o parte del mismo según las instrucciones que se le proporcionen o el producto o parte de sustitución no se acoge al servicio de garantía, Apple le cargará la cantidad autorizada a su tarjeta de crédito.

Apple o un Proveedor Autorizado de Servicios de Apple le proporcionará los servicios de garantía para aquellos productos que sean solicitados o presentados para un servicio de garantía durante el Período de Garantía, de acuerdo con lo dispuesto por la ley. Si el producto es portátil, entiendo por tal aquél que pueda operar sin necesidad de un cable eléctrico, podrá obtener un servicio de garantía a nivel mundial. Sin embargo, el servicio de garantía se limitará a las posibilidades disponibles en el país donde se solicite.. Si Si Ud. desea un Servicio de Garantía en un estado que no es el estado de compra del producto, Ud. debe cumplir con todas las obligaciones legales y trámites de importación y exportación y será el responsable de cualquier arancel aduanero, I.V.A. o cualquier otro tributo o cargo que resulte de aplicación. Para la realización de un Servicio de Garantía internacional, Apple puede arreglar o sustituir productos defectuosos y partes por otros productos o partes que cumplan con los estándares del lugar. De acuerdo con la legislación aplicable, Apple puede pedirle que Ud. proporcione pruebas sobre los detalles de la compra y/o que cumpla con los requisitos de registro antes de recibir un servicio de garantía. A continuación encontrará información con más detalles sobre cómo disfrutar el servicio de garantía.

PRIVACIDAD. Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple (Apple Customer Privacy Policy) disponible en www.apple.com/es/legal/warranty/privacy.

COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS. Si su producto puede almacenar datos o programas de software, debería realizar copias de seguridad periódicamente de los datos y programas que contenga el disco duro del producto o en otros medios de almacenamiento para proteger sus datos y como precaución frente a cualquier posible fallo operativo. Antes de entregar su producto para un servicio de garantía es responsable Ud. de mantener una copia de seguridad del sistema de software, de la aplicación del software y de los datos, **de eliminar todos los datos personales y los que quiera proteger y de inutilizar cualquier contraseña de seguridad.** PUEDE SER QUE LOS CONTENIDOS DE SU HARD DRIVE SE PIERDAN O SE VEAN AFECTADOS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA, Y NI APPLE NI NINGUNO DE SUS AGENTES SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA DE PROGRAMAS, DATOS O INFORMACIÓN CONTENIDO EN EL MISMO O EN UNA PARTE DEL MISMO. Su producto o producto de sustitución le será devuelto con la configuración inicial de cuando lo compró, excepto en el caso de aplicarse actualizaciones. Ud. es el responsable de reinstalar cualquier otro programa de software, datos o passwords y contraseñas. La recuperación e instalación de programas de software y datos del usuario no están cubiertas por esta Garantía Limitada.

INFORMACIÓN EN INTERNET. Encontrará más información a través de Internet:

Información de asistencia técnica internacional	www.apple.com/support/country
Proveedores Autorizados de Servicios Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Servicio de asistencia técnica y reparaciones de Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Soporte gratuito de Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Svenska

Apple ett (1) års begränsad garanti

Endast för Apple-märkta produkter

RÄTTIGHETER OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR KONSUMENTER. FÖR KONSUMENTER SOM OMFATTAS AV KONSUMENTLAGAR I INKÖPSLANDET, ELLER, OM DETTA ÄR ETT ANNAT LAND, I DET LAND DÄR DE BOR, GÄLLER DE FÖRMÅNER SOM DENNA GARANTI OMFATTAR UTÖVER DE RÄTTIGHETER SOM DESSA KONSUMENTLAGAR GER. DENNA GARANTI UNDANTAR INTE, BEGRÄNSNING ELLER UPPHÄVER RÄTTIGHETER FÖR KONSUMENT VID EJ UPPKOMMEN ÖVERENSSTÄMMELSE AV SÄLJ KONTRAKT. APPLE FRISKRIVER SIG, I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG SÅ TILLÅTER, FRÅN ALLT ANSVAR FÖR UNDERFÖRSTÅDDA OCH LAGSTADGADE GARANTIER. OM APPLE ENLIGT LAG INTE KAN FRISKRIVA SIG FRÅN SÅDANA GARANTIER SKA DESSA GARANTIER I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN TILLÅTER VARA BEGRÄNSADE TILL TIDSLÄNGDEN PÅ DEN UTTRYCKLIGA GARANTIN SOM BESKRIVS NEDAN SAMT TILL DEN REPARATIONS- ELLER UTBYTESSERVICE SOM BESTÅMS AV APPLE EFTER EGET SKÖN. EN DEL LÄNDER, DELSTATER ELLER PROVINSER TILLÅTER INTE TIDSBEGRÄNSNINGAR AVSEENDE HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER VILLKOR KAN GÄLLA, VILKET KAN INNEBÄRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR INTE GÄLLER DIG. DENNA GARANTI GER DIG VISSA BESTÄMDA RÄTTIGHETER, MEN DU KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER BEROENDE PÅ LAND, DELSTAT ELLER OMRÅDE. DENNA BEGRÄNSADE GARANTI LYDER UNDER OCH SKALL TOLKAS I ENLIGHET MED LAGEN I DET LAND DÄR PRODUKTEN KÖPTES. DET APPLE-BOLAG SOM LÄMNAR GARANTI ENLIGT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ANGES I SLUTET AV DETTA DOKUMENT BEROENDE PÅ DET LAND ELLER DEN REGION DÄR PRODUKTEN KÖPTES.

GARANTI. Apples garantiansvar för denna maskinvara är begränsat enligt följande villkor:

Apple, såsom definierat i tabellen nedan, garanterar att denna Apple-märkta maskinvara är fri från fel i material och utförande under normal användning ett (1) år från dagen för inköp i detaljhandeln av den ursprungliga slutanvändaren ("Garantiperiod"). Om ett fel i maskinvaran uppkommer och ett giltigt krav enligt garantin inkommer inom Garantiperioden kommer Apple, efter eget val och i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, att antingen (1) kostnadsfritt reparera felet i maskinvaran med användande av nya eller renoverade delar som motsvarar nya delar vad gäller prestanda och tillförlitlighet, (2) byta ut produkten mot en ny eller renoverad produkt som motsvarar en ny produkt vad gäller prestanda och tillförlitlighet och som är åtminstone funktionellt likvärdig med originalprodukten eller (3) återbetala produktens inköpspris. Apple kan begära att du byter ut felaktiga delar mot nya eller

renoverade delar som kan installeras av användaren och som Apple tillhandahåller för att uppfylla sitt garantiansvar. En utbytesprodukt eller en utbytesdel, även en som kan installeras av användaren och som har installerats i enlighet med Apples anvisningar, övertar den återstående garantiperioden för det som bytts ut eller, om detta ger dig längre garantiperiod, nittio (90) dagar från dagen för utbyte eller reparation. Utbytesprodukter eller utbytesdelar blir din egendom och utbytta produkter eller delar blir Apples egendom. Delar som tillhandahålls av Apple för att uppfylla garantiansvaret måste användas i den produkt för vilken garantiservice begärs. Vid återbetalning måste produkten återlämnas till Apple och blir Apples egendom.

ANSVARSBEGRÄNSNING. I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR LAGLIGEN TILLÅTET, UTESLUTER OCH ERSÄTTER DENNA GARANTI OCH DE RÄTTIGHETER SOM ANGETTS OVAN ALLA ANDRA GARANTIER, RÄTTIGHETER OCH VILLKOR, BÅDE MUNTliga OCH SKRIFTLIGA, OCH OAVSETT OM DESSA GRUNDAS PÅ LAGSTIFTNING ELLER ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER AVSÄGER SIG APPLE SÄRSKILT ALLT ANSVAR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, OCH VARE SIG SÅDANT ÄR GRUNDAT PÅ LAGSTIFTNING ELLER ÄR UNDERFÖRSTÅTT, FÖR ALLMÄN BESKAFFENHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL OCH ANSVAR FÖR DOLDA ELLER LATENTA FEL. OM APPLE INTE LAGLIGEN KAN AVSÄGA SIG ANSVAR SOM ÄR GRUNDAT PÅ LAGSTIFTNING ELLER ÄR UNDERFÖRSTÅTT, ÄR, I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR LAGLIGEN TILLÅTET, ALLT SÅDANT ANSVAR BEGRÄNSAT TILL GILTIGHETSTIDEN FÖR DENNA UTTRYCKLIGA GARANTI OCH TILL, REPARATION ELLER UTBYTESERVICE EFTER APPLES EGET VAL. VISSA LÄNDER ELLER REGIONER TILLÅTER INTE ATT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER FÖRHÅLLANDEN TIDSBEGRÄNSAS, VARFÖR BEGRÄNSNINGARNA SOM BESKRIVS OVAN KANSKE INTE GÄLLER DIG. Ingen av Apples återförsäljare, agenter eller anställda har behörighet att på något sätt förändra, utöka eller komplettera denna garanti. Om något villkor skulle bedömas som olagligt eller overkställbart skall lagligheten och verkställbarheten av övriga villkor inte påverkas eller försämrats.

Denna Begränsade Garanti omfattar endast maskinvara som tillverkats av eller för Apple och som försetts Apples varumärke, firmanamn eller logotyp. Den Begränsade Garantin omfattar inte någon annan maskinvara eller mjukvara, även om sådan förpackats eller sålts tillsammans med Apples maskinvara. Andra tillverkare, säljare eller utgivare än Apple kan ha egna garantier för slutanvändare, men Apple tillhandahåller sina produkter i befintligt skick i den utsträckning som är lagligen tillåtet. Mjukvara som saluförs av Apple med eller utan Apples varumärke (inklusive men inte begränsat till systemprogram) omfattas inte av denna Begränsade Garanti. Se Apples Licensavtal för Mjukvara

för mer information om dina rättigheter avseende användning av mjukvara. Apple garanterar inte att produkten kommer att fungera ostört eller felfritt. Apple ansvarar inte för skada som uppstår genom att anvisningar för produktens användning inte följs.

Denna garanti gäller inte: (a) förbrukningsbara delar, såsom batterier, om inte skadan berott på ett fel i material eller utförande; (b) skönhetsskador, inklusive utan begränsning repor, bucklor och trasig plast vid portar; (c) skada orsakad av användning med andra produkter än Apples; (d) skada orsakad av olyckshändelse, felaktig användning, vanvård, kontakt med vätska, eldsvåda, jordbävning eller andra yttre orsaker; (e) skada orsakad av användning av produkten på annat sätt än vad som är tillåtet eller avsett av Apple; (f) skada orsakad av service (inklusive uppgraderingar och utvidgningar) utförd av någon som inte är Apples representant eller ett behörigt Apple-serviceställe; (g) produkter eller delar som utan Apples skriftliga tillstånd har ändrats för att förändra funktion eller förmåga; (h) skador som orsakats av normalt slitage eller normala åldersförändringar av produkten eller (i) om Apples serienummer har tagits bort eller förändrats. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES I DENNA GARANTI OCH I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR LAGLIGEN TILLÅTET, ÄR APPLE INTE ANSVARIGT FÖR DIREKTA ELLER INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ORSAKADE AV BROTT MOT GARANTI ELLER VILLKOR, OAVSETT HUR SÅDANT RÄTTSLIGT KVALIFICERAS, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL FÖRLORAD ANVÄNDNING, UTEBLIVEN INTÄKT, UTEBLIVNA FAKTISKA ELLER FÖRVÄNTADE VINSTER (INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST PÅ AVTAL), FÖRLUST AVSEENDE ANVÄNDNING AV PENGAR, FÖRLUST AVSEENDE FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, FÖRLUST AV AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST AV MÖJLIGHETER, FÖRLUST AV GOODWILL, FÖRLUST AV ANSEENDE, FÖRLUST, SKADA, SKYDD ELLER FÖRVANSKNING AV DATA, ELLER VARJE INDIREKT SKADA ELLER FÖRLUST ELLER FÖLJDSKADA HUR DENNA ÄN UPPKOMMIT, INKLUSIVE ÅTERSTÄLLANDE AV UTRUSTNING ELLER EGENDOM, VARJE KOSTNAD FÖR ÅTERSTÄLLANDE, PROGRAMMERING ELLER ÅTERSKAPANDE AV VARJE PROGRAM ELLER UPPGIFTER SOM LAGRATS PÅ ELLER ANVÄNTS MED APPLES PRODUKTER SAMT VARJE MISSLYCKANDE ATT UPPRÄTTHÅLLA SEKRETESSEN AV UPPGIFTER SOM LAGRATS I PRODUKTEN. DEN FÖREGÅENDE BEGRÄNSNINGEN GÄLLER INTE DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER LAGSTADGAT ANSVAR FÖR UPPSÅTLIG ELLER GROVT VÅRDSLÖS HANDLING OCH/ELLER UNDERLÅTENHET. SÄRSKILT FRAMHÅLLS ATT APPLE INTE ANGER SIG KUNNA REPARERA NÅGON PRODUKT ENLIGT DENNA GARANTI ELLER BYTA UT NÅGON PRODUKT UTAN RISK FÖR ELLER FÖRLUST AV PROGRAM ELLER DATA. EN DEL LÄNDER, DELSTATER OCH PROVINSER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR ELLER UNDANTAG GÄLLANDE DIREKTA ELLER INDIREKTA SKADOR., VILKET KAN MEDFÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER DIG.

ATT FÅ GARANTISERVICE. Innan du begär garantiservice, kontrollera

möjligheten att få hjälp online enligt vad som anges nedan. Om produkten trots försök med sådan hjälp inte fungerar, kontakta då Apples representant eller, i förekommande fall, en detaljhandel ägd av Apple ("Apple Återförsäljare") eller ett Auktoriserat Apple-serviceställe med hjälp av informationen nedan. När du kontaktar Apple via telefon kan avgifter debiteras beroende på var du befinner dig. När du ringer kommer en Apple-representant eller ett Auktoriserat Apple-serviceställe hjälpa till med att bedöma om din produkt behöver service och, om den gör det, ange hur Apple kommer att ordna med service. Du måste biträda Apple med diagnosfrågor för din produkt samt följa Apples garantiförfaranden.

Apple tillhandahåller garantiservice antingen (i) hos en Apple Återförsäljare eller Auktoriserat Apple-serviceställe, där service utförs på plats eller, efter vidarebefordran av Apple Återförsäljaren eller det Auktoriserade Apple-servicestället, på ett av Apples reparationsställen, (ii) genom att skicka dig en förbetalad fraktsedel (om du inte längre har kvar originalförpackningen så kan Apple skicka dig förpackningsmaterial) som gör det möjligt för dig att skicka produkten till ett av Apples reparationsställen för service, eller (iii) skicka dig nya eller renoverade delar eller produkter som kan installeras av användaren som gör det möjligt för dig att reparera eller byta din egen produkt ("Gör-det-själv-service"). Vid mottagandet av en utbytesprodukt eller en utbytesdel blir originalprodukten eller originaldelen Apples egendom och du förbinder dig att följa instruktioner, inklusive om så krävs, att inom viss tid återsända originalprodukten eller delen till Apple. När Apple tillhandahåller Gör-det-själv-service och kräver att den utbytta delen eller produkten returneras, kan Apple, som säkerhet, kräva ett kreditkortsgodkännande på reservdelens butikspris och tillämpliga transportkostnader. Om du följer instruktionerna makulerar Apple ditt kreditkortsgodkännande så att du inte debiteras för reservdelen eller transporten. Om den utbytta delen inte returneras till Apple såsom instruerats, eller om den utbytta produkten eller delen inte är berättigad till garantiservice, debiterar Apple ditt kreditkort med det godkända beloppet. Servicemetoder, tillgänglighet av delar samt svarstider kan variera beroende på i vilket land servicen begärs. Servicemetoderna kan ändras när som helst. Du kan bli ansvarig för transport- och hanteringskostnader om produkten inte kan erhålla service i det land där service begärs. Om du begär service i ett land som inte är det land där produkten inhandlades skall du följa alla tillämpliga import- och exportlagar och föreskrifter och ansvara för alla tullavgifter, mervärdesskatter och andra hänförliga skatter och avgifter. För internationell service kan Apple reparera och byta ut defekta delar och produkter med jämförliga produkter och delar som följer lokala

standarder. I enlighet med tillämplig lag kan Apple kräva att du presenterar bevisning om ditt köp och/eller uppfyller registreringskrav innan du får garantiservice. Nedan finns information om hur du hittar mer information på webben om hur du får garantiservice.

INTEGRITETSSKYDD. Apple kommer att underhålla och använda kundinformation i enlighet med Apples integritetspolicy, som finns på www.apple.com/legal/warranty/privacy.

SÄKERHETSKOPIERING AV DATA. Om din produkt kan lagra programvaror, data eller annan information, bör du då och då göra säkerhetskopior av den information som är lagrad på produktens hårddisk eller på annat lagringsmedium för att skydda innehållet och som en försiktighetsåtgärd mot eventuella funktionsfel. Det är ditt ansvar att ta separata säkerhetskopior på innehållet, ta bort all personlig information du vill skydda, samt avaktivera eventuella lösenord innan du lämnar in din produkt för garantiservice. DET ÄR MÖJLIGT ATT INNEHÅLLET PÅ DIN HÅRDDISK FÖRLORAS ELLER OMFORMATERAS UNDER GARANTISERVICEN, OCH APPLE OCH DESS REPRESENTANTER ÄR INTE ANSVARIGA FÖR NÅGON SKADA PÅ ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER ANNAN INFORMATION SOM FINNS PÅ MEDIA ELLER ANNAN DEL AV PRODUKTEN SOM REPARERAS. Din produkt eller en utbytesprodukt kommer att återlämnas till dig konfigurerad på samma sätt som din produkt var vid inköpstillfället, med förbehåll för tillämpliga uppdateringar. Du ansvarar för återinstallation av all annan programvara, data och lösenord. Återskapande och återinstallation av programvara och användardata omfattas inte av denna Begränsade Garanti.

WEBBINFORMATION. Du hittar mer information om följande på webben:

Internationell supportinformation	www.apple.com/support/country
Apple-auktoriserade serviceställen	http://support.apple.com/kb/HT1434?viewlocale=sv_SE
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple-support och -service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apples kostnadsfria support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

MAGYAR

Apple Egy (1) Éves Korlátozott Jótállás – Mac

Kizárólag Apple márkájú termékekre

A FOGYASZTÓI JOGOK ÉS EZEN JÓTÁLLÁS VISZONYA

A JELEN JÓTÁLLÁS EGYEDI JOGOKAT BIZTOSÍT AZ ÖN SZÁMÁRA, ÉS ÖNNEK EGYÉB, ÁLLAMONKÉNT (ILLETVE ORSZÁGONKÉNT VAGY TARTOMÁNYONKÉNT) ELTÉRŐ EGYÉB JOGAI LEHETNEK. A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT ESETEK KIVÉTELEVEL AZ APPLE NEM ZÁRJA KI, KORLÁTOZZA VAGY FÜGGESZTI FEL AZ ÖN EGYÉB JOGAIT, IDEÉRTVE AZON JOGOKAT, AMELYEK EGY ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS BE NEM TARTÁSÁBÓL EREDNEK. A JOGAINAK TELJES MEGÉRTÉSE ÉRDEKÉBEN ISMERJE MEG ORSZÁGÁNAK, TARTOMÁNYÁNAK VAGY ÁLLAMÁNAK JOGSZABÁLYAIT.

JÓTÁLLÁSI KORLÁTOZÁSOK, AMELYEK ÉRINTHETIK A FOGYASZTÓI JOGOKAT

A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN A JELEN JÓTÁLLÁS ÉS A BENNE FOGLALT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS MINDEN EGYÉB JÓTÁLLÁST, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGET ÉS FELTÉTELT HELYETTESÍTENEK, LEGYEN AZ SZÓBAN VAGY ÍRÁSBAN TETT, JOGSZABÁLYON ALAPULÓ, KIFEJEZETT VAGY ÉRTELEMSZERŰEN KÖVETKEZŐ. AZ APPLE, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN, KIFEJEZETTEN KIZÁR MINDENMÉLY, JOGSZABÁLY ÁLTAL ELŐÍRT VAGY ÉRTELEMSZERŰEN KÖVETKEZŐ JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, VALAMINT A REJTETT VAGY LÁTENS HIBÁKRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. HA AZ APPLE JOGSZERŰEN NEM ZÁRHATJA KI A JOGSZABÁLYILAG ELŐÍRT VAGY AZ ÉRTELEMSZERŰEN KÖVETKEZŐ JÓTÁLLÁST, AKKOR, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN, A VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS AZ ALÁBB LEÍRT KIFEJEZETT JÓTÁLLÁSRA, VALAMINT AZON JAVÍTÁSRA VAGY TERMÉKCSERÉRE KORLÁTOZÓDIK, AMELYET AZ APPLE SAJÁT HATÁSKÖRÉN BELÜL MAGA HATÁROZ MEG. NÉHÁNY ÁLLAM (ORSZÁG VAGY TARTOMÁNY) NEM ENGEDÉLYEZI A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT LEHET, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM ÉRVÉNYESEK ÖNRE.

MIRE VONATKOZIK A JELEN JÓTÁLLÁS?

Az Apple, a végfelhasználó általi eredeti kiskereskedelmi vásárlástól számított EGY (1) ÉVES időtartamra jótállást vállal az eredeti csomagolásban lévő Apple márkájú hardvertermékekre és kiegészítőkre („Apple Termék”), normál - az Apple által közzétett útmutatókkal összhangban lévő - használat mellett fellépő anyag- és gyártási hibák tekintetében („Jótállás Időtartama”). Az Apple közzétett útmutatói nem kizárólagosan, de

magukban foglalják a műszaki leírásokban, használati utasításokban és a szerviz általi kommunikációban foglalt információt.

MIRE NEM VONATKOZIK A JELEN JÓTÁLLÁS?

A jelen jótállás nem vonatkozik bármely nem-Apple márkájú hardvertermékre vagy szoftverre, abban az esetben sem, amennyiben azokat Apple hardverrel együtt értékesítették, vagy azzal egybecsomagolták. Az Apple cégtől eltérő gyártók, szállítók vagy kiadók saját jótállást nyújthatnak a végfelhasználók számára, de az Apple, amennyiben azt a jogszabályok lehetővé teszik, ezek termékeit úgy nyújtja, „ahogy vannak”. Az Apple által forgalmazott, Apple márkanévvel ellátott vagy anélküli szoftverre (beleértve, de nem korlátozva a rendszerszoftvert) ez a jótállás nem vonatkozik. A szoftver használatára vonatkozó jogaival kapcsolatos részletekért tekintse át a szoftvert kísérő licenciaszerződést. Az Apple nem szavatolja, hogy az Apple Termék működése megszakításoktól vagy hibáktól mentes lesz. Az Apple nem felelős az Apple termék használatára vonatkozó útmutatások be nem tartása miatt keletkező károkért.

A jelen jótállás nem vonatkozik: (a) az elhasználódó részekre, mint például az akkumulátorok, amelyeket arra terveztek, hogy idővel elhasználódjanak, kivéve, ha a hibát anyag- vagy gyártási hiba okozta; (b) a termék küllemét érintő sérülésekre, ideértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, a horpadásokat, a csatlakozó portokon lévő törött műanyagot; (c) a nem-Apple termékkel történő használat miatt bekövetkezett kárra; (d) a baleset, rongálás, helytelen használat, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés vagy egyéb külső ok által okozott kárra; (e) az olyan kárra, amely abból ered, hogy az Apple Terméket nem az Apple által közzétett útmutatóknak megfelelően működtették; (f) az olyan beavatkozás (ideértve a frissítéseket és bővítéseket) által okozott kárra, amelyet nem az Apple által meghatalmazott személy vagy egy „Apple Authorized Service Provider” („AASP”) végzett el; (g) az olyan Apple Termékre amelyet annak működése vagy képességeinek megváltoztatása érdekében az Apple írásos engedélye nélkül átalakítottak; (h) az Apple Termék normál elhasználódásából vagy egyébként annak öregedéséből adódó hibákra vagy (i) ha az Apple Termék bármely sorozatszámát eltávolították az Apple Termékről, vagy a sorozatszámot olvashatatlanná tették.

AZ ÖN FELELŐSSÉGE

AMENNYIBEN AZ ÖN APPLE TERMÉKE ALKALMAS SZOFTVERPROGRAMOK, ADAT ÉS EGY INFORMÁCIÓ TÁROLÁSÁRA, AZ ADATAI VÉDELME ÉRDEKÉBEN ÉS A LEHETSÉGES MŰKÖDÉSI HIBÁK ESETÉRE ELŐVIGYÁZATOSSÁGBÓL IDŐSZAKONKÉNT KÉSZÍTSEN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT AZ ADATHORDOZÓN TÁROLT ADATAIRÓL.

A jótállási javítás előtt az Apple vagy képviselői kérhetik Önt, hogy igazolja a vásárlás részleteit, válaszoljon olyan kérdésekre, amelyek elősegítik a lehetséges problémák meghatározását, és hogy kövesse az Apple jótállás-érvényesítési eljárását. Mielőtt az Apple Termékét jótállási javításra átadná, készítsen elkülönített biztonsági másolatot az Apple Termék adathordozóján tárolt adatairól, távolítson el minden olyan személyes adatot, amelyet meg kíván védeni és távolítson el minden biztonsági jelszót.

A JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁS SORÁN LEHETSÉGES, HOGY AZ APPLE TERMÉK ADATHORDOZÓJA ÚJRAFORMÁZÁSRA KERÜL, AZ AZON TÁROLT ADAT ELVESZIK VAGY ELTÁVOLÍTÁSRA KERÜL. AZ ILYEN ESETBEN AZ APPLE ÉS MEGBÍZOTTJAI NEM FELELŐSEK A JAVÍTOTT APPLE TERMÉK ADATHORDOZÓJÁN VAGY BÁRMELY EGYÉB RÉSZÉN TÁROLT SZOFTVERPROGRAM, ADAT VAGY EGYÉB INFORMÁCIÓ BÁRMILYEN ELVESZÉSÉÉRT.

A jótállási javítást követően az Ön Apple Terméke vagy egy cseretermék az Apple Termék vásárláskor meglévő konfigurációjával kerül Önnek visszaszolgáltatásra, az elérhető frissítések függvényében. Minden egyéb szoftver újratelepítése, adat és információ visszaállítása az Ön felelőssége. A jelen jótállás nem vonatkozik az egyéb szoftverprogramok újratelepítésére, az adatok és információk visszaállítására.

MIT TESZ AZ APPLE A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSEKOR?

Amennyiben Ön a Jótállási Időtartam alatt jogos igényt jelent be az Apple-nél vagy egy AASP - nél, az Apple, választása szerint (i) az Apple Terméket egy új vagy egy új alkatrésszel egyező teljesítményt és megbízhatóságot nyújtó korábban használt alkatrész felhasználásával kijavítja; vagy (ii) az Apple Terméket egy olyan új és/vagy egy olyan az újjal megegyező teljesítményt és megbízhatóságot nyújtó, korábban már használt alkatrészekből álló termékre cseréli, amely működését tekintve legalább megegyezik az Apple Termékkel; vagy (iii) visszatéríti az Apple Termék vételárát. Az Apple kérheti, hogy bizonyos felhasználó által telepíthető alkatrészek vagy termékek cseréjét Ön végezze el. A cseretermékre vagy cserealkatrészre, beleértve az Apple által biztosított útmutatásoknak megfelelően telepített, felhasználó által telepíthető alkatrészt is, az eredeti termék hátralévő jótállása lesz irányadó vagy a csere, illetve javítás dátumától számított kilencven (90) nap aszerint, hogy melyik biztosít hosszabb fedezeti időt az Ön számára. Amennyiben egy termék vagy alkatrész cserére kerül, minden cserealkatrész (cseretermék) az Ön tulajdonába, a cserélt alkatrész (termék) pedig az Apple tulajdonába kerül.

HOGYAN IGÉNYELHETŐ JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁS?

Kérjük, hogy jótállási javítás igénylése előtt tekintse át a lent bemutatott online segítőforrásokat. Amennyiben az Apple Termék ezen segítőforrások igénybevételét követően továbbra sem működik megfelelően, kérjük, lépjen kapcsolatba az Apple képviselőivel, vagy ha van ilyen, akkor egy, az Apple tulajdonban lévő kiskereskedelmi

áruházzal („Apple Kiskereskedés”) vagy egy AASP - szolgáltatóval az alább megadott adatok alapján. Az Apple képviselője vagy az AASP - szolgáltató segít eldönteni, hogy Apple Terméke igényel-e javítást, és ha igen, tájékoztatja Önt, hogy az Apple azt miként biztosítja. Amennyiben telefonon lép kapcsolatba az Apple céggel, az Ön tartózkodási helyétől függően további költségek merülhetnek fel.

A jótállási javítással kapcsolatban részletes online információt a lent feltüntetett online forrásokon találhat.

JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

Az Apple a jótállási javítást a következő módok közül egy vagy több útján nyújtja:

(i) „Carry-in” (Vigye be) javítás. Ebben az esetben az Apple Termékét Ön visszaviszi egy olyan Apple Kiskereskedésbe vagy egy AASP-be, amely „carry-in” javítást kínál. A javítás a helyszínen történik, vagy az Apple Kiskereskedés, vagy AASP-szolgáltató az Apple Terméket az Apple Javítószerviznek küldi javításra. Amennyiben értesítést kap arról, hogy az Apple Termék javítása elkészült, azt azonnal átveheti az Apple Kiskereskedésben vagy AASP - szolgáltatónál, illetve az Apple Termék közvetlenül Önnek kerülhet megküldésre az Apple Javítószervizből.

(ii) „Mail-in” (Küldje be) javítás. Amennyiben az Apple meghatározása szerint az Ön Apple Terméke alkalmas a „mail-in” javításra, az Apple előre fizetett szállítólevelet, és amennyiben alkalmazható, csomagolóanyagot küld Önnek, így Ön az Apple Terméket az Apple útmutatását követve megküldheti egy Apple Javítószerviznek vagy egy AASP – szolgáltatónak. Amint a javítás elkészült, az Apple Javítószerviz vagy az AASP – szolgáltató visszaküldi Önnek az Apple Terméket. Amennyiben mindenben az Apple útmutatása szerint jár el, az Apple megfizeti az Önhöz történő oda- és visszaküldés költségét.

(iii) „Do-it-yourself” (Csináld magad) („DIY”) alkatrészjavítás. A DIY alkatrészjavítás lehetővé teszi Ön számára, hogy saját Apple Termékét javítsa. Amennyiben a DIY alkatrészjavítást a körülmények lehetővé teszik, a javítás az alábbiak szerint történik:

(a) Javítás abban az esetben, ha az Apple a kicserélt termék vagy alkatrész Apple-nek való visszaküldését kéri: az Apple a cseretermék vagy cserealkatrész kiskereskedelmi árának és a szállítási költségek megfelelő összegnek az Ön hitelkártyáján biztosítékként való zárolását kérheti. Amennyiben Ön ennek nem tud eleget tenni, a DIY alkatrészjavítás nem biztosítható az Ön számára. Ebben az esetben az Apple a javítás egyéb módon történő elvégzését ajánlja Önnek. Az Apple elküldi Önnek a csereterméket vagy cserealkatrészt és amennyiben az alkalmazható, a szerelési útmutatót, továbbá bármely olyan kelléket, amely a kicserélt termék vagy alkatrész visszaküldéséhez szükséges. Amennyiben Ön követi az Apple útmutatásait az Apple feloldja a hitelkártyáján az adott összeg biztosítékként történt zárolását és Önnek nem kerül felszámolásra a termék vagy alkatrész ára és az Önnek történő oda- és visszaszállítási költségei. Amennyiben Ön az útmutatás szerint nem küldi vissza a kicserélt terméket

vagy alkatrészt, vagy olyan terméket vagy alkatrészt küld vissza, amely javításra alkalmatlan, az Apple a zárolt összeggel megterheli az Ön hitelkártyáját.

(b) Javítás abban az esetben, ha az Apple a kicserélt termék vagy alkatrész Apple-nek való visszaküldését nem kéri: az Apple díjmentesen megküldi önnek a csereterméket vagy cserealkatrészt és amennyiben alkalmazható, a szerelési útmutatót, továbbá a kicserélt termék vagy alkatrész hulladékként történő tárolására alkalmas eszközt.

(c) Az Apple a DIY javítással kapcsolatban felmerült semmilyen munkadíjért nem vállal felelősséget. Amennyiben további segítségre van szüksége, lépjen kapcsolatba az Apple-vel az alább található telefonszámon.

Az Apple fenntartja a jogot, hogy megváltoztassa a javítási lehetőségeket és az Ön Apple Termékének alkalmasságát arra, hogy különleges javítási eljárásban részesüljön. A javítási lehetőségek korlátozottak annak függvényében, hogy a javítás mely országban kerül igénylésre. A javítási lehetőségek, az alkatrészek elérhetősége és a válaszidő országoként eltérő lehet. Amennyiben az Apple Termék nem javítható abban az országban ahol a javítást igényelték, a szállítási és kezelési költségek Önt terhelhetik. Amennyiben a javítást nem abban az országban igényli, mint ahol az értékesítés történt, Ön köteles eleget tenni minden alkalmazandó import- és exportjogszabályoknak és előírásnak, és Ön felelős minden vámért, valamint vámkezelési illetékért, hozzáadott érték- és egyéb kapcsolódó adóért és díjért. Ahol nemzetközi javítás áll rendelkezésre, az Apple a helyi szabványoknak megfelelő összehasonlítható termékek és alkatrészek felhasználásával javíthatja vagy cserélheti a hibás termékeket vagy alkatrészeket.

FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

A JELEN JÓTÁLLÁSBAN BIZTOSÍTOTT ÉS A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MAXIMÁLISAN ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKET KIVÉVE, AZ APPLE NEM FELELŐS A KÖZVETLEN, EGYEDI, JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ KÁROKÉRT, MELY A JÓTÁLLÁS VAGY FELTÉTEL BÁRMELY MEGSZEGÉSÉBŐL FAKAD, VAGY BÁRMELY MÁS JOGI ÉRVEK ALAPJÁN MERÜL FEL, BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA A HASZNÁLATKIESÉST; BEVÉTELKIESÉST; TÉNYLEGES VAGY ELŐRE JELZETT PROFITKIESÉST (BELEÉRTVE A SZERZŐDÉSEK PROFITKIESÉSÉT); PÉNZHASZNÁLAT-KIESÉST; ELŐRE JELZETT MEGTAKARÍTÁS-KIESÉST; ÜZLETKIESÉST; KEDVEZŐ ALKALOM ELSZALASZTÁSÁT; JÓHÍRNÉV-VESZTÉST; MEGBECSÜLÉS-VESZTÉST; ADATVESZTÉST, ADATVESZÉLYEZTETÉST, ADATSÉRÜLÉST; VAGY EGYÉB KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ VESZTESÉGET VAGY BÁRMILYEN OKBÓL, BELEÉRTVE A BERENDEZÉS ÉS VAGYONTÁRGY CSERÉJÉBŐL FAKADÓ VESZTESÉGET VAGY SÉRÜLÉST, AZ APPLE TERMÉKBEN TÁROLT VAGY AZZAL HASZNÁLT ADATOK VAGY PROGRAMOK HELYREÁLLÍTÁSÁNAK, PROGRAMOZÁSÁNAK VAGY REPRODUKÁLÁSÁNAK BÁRMELY KÖLTSÉGÉT, ÉS A TERMÉKEN TÁROLT ADATOK BIZALMASSÁGA MEGŐRZÉSÉNEK SIKERTELENSÉGÉT.

A MÁR EMLÍTETT KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK A HALÁL VAGY SZEMÉLYI SÉRÜLÉS MIATTI IGÉNYEKRE, VAGY BÁRMELY SZÁNDÉKOSSÁGBÓL ÉS SÚLYOS GONDATLANSÁGBÓL SZÁRMAZÓ CSELEKEDETEK ÉS/VAGY MULASZTÁSOK MIATTI, JOGSZABÁLYON ALAPULÓ FELELŐSSÉGRE. AZ APPLE ELUTASÍT MINDEN OLYAN KIJELENTÉST, AMELY SZERINT EZEN JÓTÁLLÁS HATÁLYÁN BELÜL PROGRAMVESZTÉS VAGY ADATVESZTÉS KOCKÁZATA NÉLKÜL KÉPES LESZ MEGJAVÍTANI BÁRMELY TERMÉKET, VAGY TERMÉKCSERÉT VÉGREHAJTANI.

NÉHÁNY ÁLLAM (ORSZÁG VAGY TARTOMÁNY) NEM ENGEDÉLYEZI A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT LEHET, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM ÉRVÉNYESEK ÖNRE.

TITOKTARTÁS

Az Apple a következő weboldalon elérhető Apple felhasználói adatvédelmi szabállyal összhangban fogja kezelni és használni az ügyféladatokat: www.apple.com/legal/warranty/privacy

ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK

A jelen jótállást az Apple egyetlen viszonteladója, képviselője vagy alkalmazottja sem jogosult módosítani, kiterjeszteni vagy kiegészíteni. Amennyiben a jelen jótállás bármely rendelkezése jogszabályellenes, kikényszeríthetetlen, az az egyéb rendelkezések jogszerűségét vagy kikényszeríthetőségét nem érinti. A jelen jótállásra azon ország joga alkalmazandó és az azon ország joga szerint értelmezendő, amelyben az Apple Termék értékesítésére sor került. Apple alatt a jelen dokumentum végén feltüntetett azon Apple értendő, amelyhez azon ország vagy régió tartozik, amelyben az Apple Termék vásárlása történt. A jelen jótállás kötelezettje az Apple vagy annak jogutóda.

ONLINE FORRÁSOK

A következő témakörökről további információ érhető el online:

Nemzetközi Támogatás	http://www.apple.com/support/country
AASP-szolgáltatók	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple kiskereskedők	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple támogatás és szerviz	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple prémium támogatás	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

A JÓTÁLLÁS KÖTELEZETTJE A VÁSÁRLÁS RÉGIÓJA VAGY ORSZÁGA SZERINT

Jótállási jegy a jogszabályon alapuló jótálláshoz

FIGYELEM:

EZ A JÓTÁLLÁSI JEGY KIZÁRÓLAG A MAGYARORSZÁGON VÁSÁROLT KÉSZÜLÉKEKRE VONATKOZIK.

EZ A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁSI JEGY KIZÁRÓLAG A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁSRA VONATKOZIK, NEM PEDIG A FENTI APPLE EGY ÉVES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSRA, VAGY A TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGRA.

AMENNYIBEN AZ APPLE TERMÉKET FOGYASZTÓKÉNT VESZI MEG, AZ APPLE EGY ÉVES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MELLÉ ÖNNEK AUTOMATIKUSAN JÁR A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁS A FENT RÉSZLETEZETT APPLE EGY ÉVES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSON ÉS A TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGI JOGOKON TÚL.

A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁS RÉSZLETES SZABÁLYAIT ALÁBB OLVASHATJA. A JÓTÁLLÁS KÖTELEZETTJE AZ A JOGI SZEMÉLY, AMELYTŐL ÖN AZ APPLE TERMÉKET MEGVETTE.

Fontos információ:

1. A jelen Jogszabályi Jótállás az alábbi termékinformáción meghatározott Apple termékekre ("Apple Termék") vonatkozik.
2. A vásárláskor kérje meg az eladót a vásárlás helyén, hogy töltsse ki az alábbi termékinformációt.

Amennyiben a terméket az Apple Online Store-ban vette a www.apple.com/hu címen, a számla tartalmazza az eladóra és a termékre vonatkozó információkat. Ez a jótállási jegy a számlával együtt érvényes és alkalmazandó.

Amennyiben a terméket az Apple Online Store-ban vásárolta, a Jótállási Időszak (lásd az alábbi 3. pontot) azon a napon kezdődik, amely napon a terméket Önnek kiszállították.

3. A jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a (i) vásárlás időpontja, illetve a (ii) kiszállítás napja közül a későbbi időpont ("Jótállási Időszak").

4. A jelen jótállást a viszonteladónál, a vásárlás helyén érvényesítheti, Apple Online Store-ban való vásárlás, vagy egyébként közvetlenül az Apple-től való vásárlás esetén "Apple AASP-knél érvényesítheti.
5. Az Ön régiójában található AASP-k listájáért, kérjük látogassa meg a <http://rlocator.euro.apple.com/> weboldalt.
6. A jelen jótállás nem vonatkozik: (a) az elhasználódó részekre, mint például az akkumulátorok, kivéve, ha a hibát anyag- vagy gyártási hiba okozta; (b) a termék küllemét érintő sérülésekre, ideértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, a horpadásokat, a csatlakozó portokon lévő törött műanyagot; (c) a nem-Apple termékkel történő használat miatt bekövetkezett kárra; (d) a baleset, rongálás, helytelen használat, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés vagy egyéb külső ok által okozott kárra; (e) az olyan kárra, amely abból ered, hogy az Apple Terméket nem az Apple által közzétett útmutatóknak megfelelően működtették; (f) az olyan beavatkozás (ideértve a frissítéseket és bővítéseket) által okozott kárra, amelyet nem az Apple által meghatalmazott személy vagy egy AASP végzett el; (g) az olyan Apple Termékre amelyet annak működése vagy képességeinek megváltoztatása érdekében az Apple írásos engedélye nélkül átalakítottak; (h) az Apple Termék normál elhasználódásából vagy egyébként annak öregedéséből adódó hibákra vagy (i) ha az Apple Termék bármely sorozatszámát eltávolították az Apple Termékről, vagy a sorozatszámot olvashatatlanná tették.
7. Amennyiben Ön a jótállási időtartama alatt jogos igényt jelent be a viszonteladónál, Apple Online Store-ban való vásárlás esetén pedig egy AASP-nél, a jótállás kötelezettje, az Ön választása szerint elsődlegesen (i) az Apple Terméket egy új alkatrész felhasználásával kijavítja; vagy (ii) az Apple Terméket egy olyan új termékre cseréli, amely működését tekintve legalább megegyezik az Apple Termékkel, kivéve, ha a csere az Apple számára aránytalan többletköltséget jelentene (erre az Apple a vásárlást követő 3 napon belül nem hivatkozhat); másodlagosan pedig, amennyiben kicserélésre vagy kijavításra nincs mód, az Ön választása szerint (iii) visszatéríti az Apple Termék vételárát, vagy (iv) az értékcsökkenéssel arányos árleszállítást ad.
8. A viszonteladó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
 - a fogyasztó nevét, címét,
 - az Apple Termék megnevezését, vételárát,
 - a vásárlás időpontját,
 - a hiba bejelentésének időpontját,
 - a hiba leírását,
 - a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
 - a kifogás rendezésének módját.
9. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni. Javításra a terméket elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az Apple Termék azonosításához szükséges

adatokat, a termék átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított Apple Terméket átveheti.

10. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.
11. A kijavítást vagy kicserélést az Apple Termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül el kell végezni. A viszonteladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
12. A jelen jótállási jegy nem érinti az Önt fogyasztóként megillető törvényes jogokat.
13. A jótállási jegy szabálytalan kitöltése nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

Eladóra vonatkozó információ

Viszonteladó neve (beleértve a nyilvántartási számot, ahol alkalmazandó):

Viszonteladó címe:

Gyártó neve és címe:

Importőr neve és címe

Termékre vonatkozó információ

Modell:

Leírás:

Sorozatszám:

Vásárlás időpontja:

Javításokra vonatkozó információk (forgalmazó, vagy a javítószolgálat tölti ki):

Hibabejelentés és javításra
átvétel dátuma:

A hiba oka és a
javítás módja:

Visszaadás
dátuma:

A jótállás új határideje¹:

Mac Warranty v2 070511

¹ A jótállás a kijavítás időtartamával meghosszabbodik.

ČESKY

Jednoletá (1) omezená záruka Apple – Mac

Pouze pro produkty značky Apple

JAK S TOUTO ZÁRUKOU SOUVISÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY PRÁV SPOTŘEBITELE

TATO ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE URČITÁ PRÁVA, PŘIČEMŽ MŮŽETE MÍT DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU (NEBO ZEMĚ ČI OBLASTI). S VÝJIMKAMI POVOLENÝMI ZÁKONEM SPOLEČNOST APPLE NEVYLUČUJE, NEOMEZUJE ANI NERUŠÍ ŽÁDNÁ PRÁVA, JEŽ MŮŽETE MÍT, A TO VČETNĚ PRÁV PLYNOUCÍCH Z NESOULADU S KUPNÍ SMLOUVOU. K SPRÁVNÉMU POCHOPENÍ VŠECH VAŠICH PRÁV, JE NUTNÉ SI PROSTUDOVAL ZÁKONY VAŠÍ ZEMĚ, OBLASTI ČI STÁTU.

OMEZENÍ ZÁRUKY, JEŽ SE MOHOU DOTÝKAT PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ TÝKAJÍCÍCH SE OCHRANY PRÁV SPOTŘEBITELE

V ROZSAHU POVOLENÉM SE ZÁKONEM JE TATO ZÁRUKA A NÁPRÁVNÉ PROSTŘEDKY Z NÍ PLYNOUCÍ VÝLUČNĚ A JSOU POSKYTOVÁNY MÍSTO VŠECH OSTATNÍCH ZÁRUK, NÁPRÁVNÝCH PROSTŘEDKŮ A PODMÍNEK, AŽ JIŽ ÚSTNÍCH, PÍSEMNÝCH, ZÁKONNÝCH, VÝSLOVNÝCH ČI ODVOZENÝCH. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SE SPOLEČNOST APPLE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁKONNÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A ZÁRUK VŮČI SKRYTÝM ČI LATENTNÍM VADÁM. POKUD SE SPOLEČNOST APPLE NEMŮŽE PRÁVNĚ ZŘÍCI TĚCHTO ZÁRUK A NAPRÁVANÝCH PROSTŘEDKŮ, PAK SPOLEČNOST APPLE OMEZUJE DOBU TRVÁNÍ A NÁHRADY PODLE TĚCHTO ZÁRUK NA DOBU TĚTO VÝSLOVNÉ ZÁRUKY A NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU, JAK JE POPSÁNO NÍŽE, A TO DLE ROZHODNUTÍ SPOLEČNOSTI APPLE. NĚKTERÉ STÁTY (ZEMĚ A OBLASTI) NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ODVOZENÉ ZÁRUKY (NEBO PODMÍNEK), A PROTO JE MOŽNÉ, ŽE SE VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NETÝKAJÍ.

NA CO SE TATO ZÁRUKA VZTAHUJE?

Společnost Apple poskytuje záruku na hardwarové produkty a příslušenství značky Apple obsažené v původním obalu („Produkt Apple“) v rozsahu vad materiálu a zpracování při normálním používání v souladu s pokyny zveřejněnými společností Apple po dobu JEDNOHO (1) ROKU od data prvního maloobchodního nákupu koncovým uživatelem („Doba záruky“). Pokyny zveřejněné společností Apple zahrnují zejména informace uvedené v technických specifikacích, uživatelských příručkách a servisních sděleních.

NA CO SE TATO ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

Tato záruka se nevztahuje na žádný jiný hardwarový produkt ani software jiné společnosti, a to ani v případě, že je přibalen nebo prodáván společně s hardwarem společnosti Apple. Jiní výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé než společnost Apple vám mohou poskytovat vlastní záruky, ale společnost Apple, pokud je to v souladu se zákonem, poskytuje jejich výrobky „tak, jak jsou“. Na software distribuovaný společností Apple, ať již pod značkou Apple nebo bez ní (zejména systémový software), se tato záruka nevztahuje. Podrobnosti o vašich právech v souvislosti s používáním softwaru naleznete v licenčním ujednání připojeném k softwaru. Společnost Apple nezaručuje, že funkce produktu bude nepřerušena a bezchybná. Společnost Apple neodpovídá za škody způsobené nedodržováním pokynů pro použití Produktu Apple.

Tato záruka se nevztahuje na: (a) opotřebovatelných součástí, jako jsou baterie, pokud k závadě nedošlo v důsledku vad materiálů nebo zpracování; (b) kosmetické poškození, mimo jiné včetně škrábanců, důlků a prasklého plastu v okolí rozhraní; (c) škody vzniklé používáním společně s jiným produktem; (d) škody vzniklé nehodou, zneužitím, chybným použitím, kontaktem s kapalinou, požárem, zemětřesením nebo jinými vnějšími vlivy; (e) škody způsobené provozováním produktu Apple mimo rámec pokynů zveřejněných společností Apple; (f) škody způsobené servisem (včetně aktualizací a rozšíření) provedeným osobou, která není zástupcem společnosti Apple nebo poskytovatelem servisu autorizovaným společností Apple (Apple Authorized Service Provider, dále jen „AASP“); (g) Produkt Apple, který byl bez písemného souhlasu společnosti Apple upraven s cílem změny funkčnosti nebo možností; (h) závady způsobené běžným opotřebením nebo jiným způsobem souvisejícím s běžným stárnutím Produktu Apple ani na (i) Produkt Apple, u něž bylo odstraněno nebo vymazáno kterékoliv sériové číslo.

VAŠE POVINNOSTI

JESTLIŽE VÁŠ PRODUKT APPLE DOKÁŽE UKLÁDAT SOFTWAREOVÉ PROGRAMY, DATA A DALŠÍ INFORMACE, MĚL (A) BYSTE SI JAKO BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ PRO PŘÍPAD MOŽNÝCH PROVOZNÍCH PORUCH SELHÁNÍ POŘIZOVAT PRAVIDELNÉ ZÁLOŽNÍ KOPIE INFORMACÍ OBSAŽENÝCH NA PAMĚŤOVÉM MÉDIU, ABYSTE CHRÁNILI JEHO OBSAH.

Než vám bude poskytnut záruční servis, může společnost Apple nebo její zástupci požadovat, abyste doložili nákup, odpověděli na otázky, jejichž smyslem je pomoci stanovit možné problémy, a dodrželi postup stanovený společností Apple pro poskytnutí záručního servisu. Než svůj Produkt Apple předáte do záručního servisu, musíte si pořídit samostatnou záložní kopii obsahu jeho paměťového média, odstranit veškeré osobní údaje, které chcete chránit, a deaktivovat/vypnout všechna bezpečnostní hesla.

V PRŮBĚHU ZÁRUČNÍHO SERVISU SE MŮŽE STÁT, ŽE OBSAH PAMĚŤOVÉHO MÉDIA PRODUKTU APPLE BUDE ZTRACEN, NAHRAZEN NEBO BUDE PAMĚŤOVÉ

MÉDIUM NOVĚ FORMÁTOVÁNO. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SPOLEČNOST APPLE ANI JEJÍ ZÁSTUPCI NENESOU ODPOVĚDNOST ZA PŘÍPADNOU ZTRÁTU SOFTWAREVÝCH PROGRAMŮ, DAT ČI JINÝCH INFORMACÍ OBSAŽENÝCH NA PAMĚŤOVÉM MÉDIU NEBO V JAKÉKOLI JINÉ ČÁSTI PRODUKTU APPLE, NA NÍŽ BUDE PROVEDEN SERVIS.

Po záručním servisu vám bude váš Produkt Apple nebo náhradní produkt vrácen tak, jak byl váš Produkt Apple nakonfigurován/nastaven při prvním nákupu s výhradou použitelných aktualizací. Za opětovnou instalaci všech ostatních softwarových programů, dat a informací nesete odpovědnost vy. Tato záruka se nevztahuje na obnovení a opětovnou instalaci jiných softwarových programů, dat a informací.

CO UDEĚLÁ SPOLEČNOST APPLE V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY?

Jestliže v průběhu záruční doby předložíte společnosti Apple nebo autorizovanému poskytovateli servisu Apple (AASP) platnou reklamaci, společnost Apple dle svého rozhodnutí (i) Produkt Apple opraví s použitím nových nebo repasovaných součástí, které jsou výkonem a spolehlivostí ekvivalentní novým, (ii) Produkt Apple vymění za produkt, který je funkčně alespoň ekvivalentní Produktu Apple a sestává z nových a/nebo repasovaných součástí, jež jsou výkonem a spolehlivostí ekvivalentní novým, nebo (iii) Produkt Apple vymění za vrácení částky vámi zaplacené jako kupní cena.

Společnost Apple může požadovat, abyste provedl(a) výměnu některých součástí či produktů, které může instalovat uživatel. Na náhradní díl či produkt včetně součástí, které může instalovat uživatel, jež byly instalovány v souladu s pokyny poskytnutými společností Apple, se vztahuje zbývající záruka na Produkt Apple nebo záruka v délce 90 (devadesáti) dnů od data výměny či opravy, pokud je tato lhůta delší. V případě výměny produktu nebo součásti se všechny náhradní položky stávají vaším vlastnictvím a v případě vrácení kupní ceny se vyměněná položka či položka, za níž byla vrácena kupní cena, stává vlastnictvím společnosti Apple.

JAK LZE ZÍSKAT ZÁRUČNÍ SERVIS?

Před vyžádáním záručního servisu si laskavě přečtěte níže uvedené informace dostupné na Internetu. Pokud po využití těchto informací Produkt Apple stále nefunguje správně, kontaktujte laskavě zástupce společnosti Apple, případně se obraťte se na značkovou prodejnu společnosti Apple („Apple Retail“) nebo AASP, které můžete vyhledat s využitím níže uvedených údajů. Zástupce společnosti Apple nebo AASP vám pomůže určit, zda váš Produkt Apple potřebuje servis, a pokud ano, bude vás informovat o tom, jak bude servis společností Apple poskytnut. Pokud budete kontaktovat společnost Apple prostřednictvím telefonu, mohou vám být v závislosti na místě, z kterého voláte, účtovány jiné poplatky.

Níže jsou uvedeny informace o získání záručního servisu, které jsou dostupné na Internetu.

FORMY ZÁRUČNÍHO SERVISU

Společnost Apple poskytuje záruční servis v následujících formách:

- (i) Servisní středisko. Svůj Produkt Apple můžete vrátit do Apple Retail nebo AASP, který poskytuje servis v servisním středisku. Servis bude proveden v tomto středisku nebo Apple Retail či AASP může zaslat váš Produkt Apple do Opravny Apple („ARS“), kde bude opraven. Jakmile budete informováni, že je servis hotov, neprodleně si Produkt Apple vyzvednete z Apple Retail nebo od AASP nebo bude Produkt Apple zaslán do místa ARS.
- (ii) Zaslání poštou. Jestliže společnost Apple stanoví, že váš Produkt Apple splňuje podmínky pro zaslání poštou za účelem servisu, společnost Apple vám zašle předplacené nákladní listy, případně obalový materiál, abyste mohli svůj Produkt Apple odeslat do místa ARS nebo AASP v souladu s pokyny, které vám dá společnost Apple. Po provedení servisu vám ARS nebo AASP Produkt Apple vrátí. Společnost Apple uhradí poštovné tam i zpět, pokud dodržíte všechny pokyny.
- (iii) Servis svépomocí (DIY). DIY vám umožňuje provést si servis svého Výrobku Apple vlastními silami. Pokud jsou za daných okolností k dispozici díly, které si můžete vyměnit sami, platí následující postup.
 - (a) Servis, kdy společnost Apple požaduje vrácení vyměněného výrobku nebo dílu. Společnost Apple může požadovat autorizaci platby platební kartou jako zajištění kupní ceny náhradního výrobku či dílu a příslušného poštovného. Jestliže nemůžete provést autorizaci platební kartou, nemusí vám být DIY díly tj. díly na výměnu svépomocí poskytnuty a společnost Apple vám nabídne alternativní možnost servisu. Společnost Apple vám zašle náhradní produkt nebo díl společně s případnými pokyny k instalaci a požadavky na vrácení vyměněného produktu nebo dílu. Jestliže dodržíte pokyny, společnost Apple zruší autorizaci platby platební kartou, takže vám nebude produkt či díl ani poštovné tam a zpět účtováno. Pokud nevrátíte vyměněný produkt nebo díl podle pokynů nebo pokud vrátíte vyměněný produkt nebo díl, který nesplňuje podmínky pro tuto formu servisu, společnost Apple vám strhne z účtu částku autorizovanou platební kartou.
 - (b) Servis, kdy společnost Apple nevyžaduje vrácení vyměněného produktu nebo dílu. Společnost Apple vám zdarma zašle náhradní produkt nebo díl společně s případnými pokyny k instalaci a požadavky na likvidaci vyměněného produktu nebo dílu.
 - (c) Společnost Apple nenese odpovědnost za náklady na práci, které vynaložíte při provádění DIY - servisu svépomocí. Pokud budete potřebovat další pomoc, kontaktujte společnost Apple na níže uvedeném telefonním čísle.

Společnost Apple si vyhrazuje právo změnit způsob poskytování záručního servisu a podmínky pro stanovení nároku na konkrétní formu servisu pro váš Produkt Apple. Servis bude omezen na formy dostupné v zemi, kde je servis požadován. Formy servisu,

dostupnost náhradních dílů a doby reakce se mohou lišit podle jednotlivých zemí. Je možné, že budete muset zaplatit náklady na přepravu a manipulaci, pokud Produktu Apple nelze opravit v zemi, v níž se nachází. Jestliže budete požadovat servis v zemi, která není zemí nákupu, musíte dodržovat veškeré příslušné dovozní a vývozní zákony a předpisy a zaplatit nést veškeré celní náklady, DPH a další související daně a poplatky. U mezinárodního servisu může společnost Apple opravit nebo vyměnit produkty a díly za srovnatelné produkty a díly, které splňují lokální standardy.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

KROMĚ ZDE STANOVENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST APPLE NENESE V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ ZÁKONNÉ MÍŘE ODPOVĚDNOST ZA PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNEK NEBO PLYNOUCÍ Z JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, MIMO JINÉ VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA ZTRÁTU POUŽITELNOSTI; ZTRÁTY NA VÝDĚLKU; ZTRÁTY STÁVAJÍCÍHO NEBO PŘEDPOKLÁDANÉHO ZISKU (VČETNĚ ZTRÁTY SMLUVNÍHO ZISKU); ZTRÁTY VYUŽITÍ PENĚZ; ZTRÁTY OČEKÁVANÝCH ÚSPOR; ZTRÁTY PODNIKÁNÍ; ZTRÁTY PŘÍLEŽITOSTI; ZTRÁTU DOBRÉHO JMÉNA; ZTRÁTY POVĚSTI; ZTRÁTU, POŠKOZENÍ, KOMPROMITOVÁNÍ NEBO ZNIČENÍ DAT NEBO JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ JAKKOLI ZPŮSOBENÉ, VČETNĚ NÁHRADY VYBAVENÍ A MAJETKU, JAKÝCHKOLIV NÁKLADŮ NA OBNOVENÍ, PROGRAMOVÁNÍ NEBO REPRODUKOVÁNÍ JAKÉHOKOLI PROGRAMU NEBO DAT ULOŽENÝCH NEBO POUŽITÝCH V PRODUKTU APPLE A NEZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI DAT ULOŽENÝCH V PRODUKTU APPLE.

VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ SE NETÝKÁ NÁROKŮ SOUVISEJÍCÍCH S ÚMRTÍM NEBO POŠKOZENÍM ZDRAVÍ ANI JAKÉKOLI ZÁKONNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚMYSLNÉ ČINY A Z HRUBÉ NEDBALOSTI PLYNOUCÍ ČINY A/NEBO OPOMENUTÍ. SPOLEČNOST APPLE VYLUČUJE VŠECHNA PŘÍPADNÁ PROHLÁŠENÍ, ŽE BUDE SCHOPNA V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY OPRAVIT JAKÝKOLI PRODUKT APPLE NEBO VYMĚNIT PRODUKT APPLE BEZ RIZIKA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTY INFORMACÍ ULOŽENÝCH V PRODUKTU APPLE.

NĚKTERÉ STÁTY (ZEMĚ A OBLASTI) NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD, A PROTO JE MOŽNÉ, ŽE SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NETÝKÁ.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Apple bude uchovávat a používat zákaznické údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zákazníků Apple, které jsou k dispozici na www.apple.com/legal/warranty/privacy.

OBECNĚ

Žádný prodejce, zástupce nebo zaměstnanec společnosti Apple není oprávněn provádět žádné změny, rozšíření ani doplnění této záruky. Bude-li některá podmínka shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou, nebude zákonnost a vymahatelnost zbývajících podmínek ovlivněna ani narušena. Tato záruka se řídí a bude se vykládat podle zákonů země, v níž došlo k nákupu Produktu Apple. Na konci tohoto dokumentu je uvedena společnost Apple podle země či regionu, v němž došlo k nákupu Produktu Apple. Ručitelem podle této záruky je společnost Apple nebo její právní nástupce.

INFORMACE NA INTERNETU

Na Internetu najdete další informace o následujících tématech:

Mezinárodní informace o podpoře a servisu	http://www.apple.com/support/country
Autorizovaní poskytovatelé servisu společnosti Apple (AASP)	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail	http://www.apple.com/retail/storelist/
Čísla technické podpory Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Bezplatná podpora Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

العربية

ضمان محدود لمدة سنة (1) واحدة من Apple

للمنتجات التي تحمل العلامة التجارية Apple فقط

قانون حماية المستهلك كمن يتعلق بهذا الضمان

يقدم لك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، وقد تمتعت أيضاً بحقوق أخرى قد تختلف بحسب الدولة (أو غير ما هو يسمح به القانون، لا يستثنى هذا الضمان أية حقوق للمستهلكين قد تنشأ الولاية أو المقاطعة). عن عدم الالتزام بعقد البيع. للإستفادة من كامل المعلومات حول هذه الحقوق، يرجى مراجعة قانون الدولة، الولاية أو المقاطعة التي تنتمي إليها.

المستهلك ضمانات القيود التي قد تؤثر على قانون حماية

إلى الحد الذي يسمح به القانون، يحرص هذا ضمان حصري والانتصافات فيه وفي وجه كافة الضمانات الأخرى، وسائر الانتصاف والشروط، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، قانونية، صريحة أو ضمنية إلى الحد الضمانات القانونية أو ضمنية، بما تجديداً تنفي المسؤولية عن أي وكافة Apple الذي يسمح به القانون، وفيها، ضمانات الإستخدام والصلاحيات لغرض الإستخدام معين وضمانات ضد العيوب الخفية أو المستترة. إلى فترة هذا الضمانات صالحة لفترة محددة بقدر تحد من تطبيق Apple الحد الذي يسمح بنفي هذه الضمانات، في تقديرها الخاص. Apple ح أو الاستبدال على النحو الذي تحدده الضمان أدناه وضمانات لخدمة التصلي والولايات والأقاليم) لا تسمح بحظر أو حصر التعميمات عن الأضرار العرضية أو التبعية (وبعض الدول أو تسمح بفرض قيود على طول المدة التي يجب أن يستمر خلالها الضمان الضمني أو الشرط، ومن ثم فقد لا لقيود أو الاستثناءات الموصوفة أدناه على تطبيق

ماذا يشمل هذا الضمان؟

وملحقاته تنحصر التزامات ضمان Apple الخاصة بهذا الجهاز الذي يحمل الاسم التجاري لشركة Apple مواد التشغيل الأصلية ("منتجات Apple") على عيوب المواد والصناعة في ظروف الإستخدام المتوفرة في قائل الإرشادات Apple لفترة تسبيل عاملاً واحداً (1) من تاريخ شراء المنتج بمعرفة المشتري النهائي العادي وق تتضمن إرشادات شركة Apple معلومات عن مواصفات تقنية، أدلة المستخدم وخدمة الأصلي ("فترة الضمان"). الاتصالات.

ما هو الذي لا يشمل هذا الضمان؟

ان المحدود على أي منتج أو برنامج لم تقم Apple بتصنيعه، حتى لو تم تغليفه لا يسري هذا الضمان قد تقدم قد جهات التصنيع أو التوريث أو النشر الأخرى بخلاف Apple ضمانات خاصة بها أو بيعه مع أجهزة Apple. لبرنامج التي للمشتري النهائي، إلا أن Apple تقدم منتجاتها "كها هي" في الأطر التي يسمح بها القانون. إن ا توزعها شركة Apple أو التي لا تحمل الاسم التجاري لشركة Apple) بما يشمل، دون الاقتصار على برامج الأنظمة) لا تتمتع بالتغطية بموجب هذا الضمان المحدود. راجع اتفاقية الترخيص المصاحبة للبرنامج ستكون منتجاً أن عملية لا تضمن Apple للاطلاع على تفاصيل حول حقوقك المتعلقة باستخدام البرنامج. المتعلقة بالتعليقات عدم اتباع عن الأضرار الناجمة عن ليست مسؤول Apple خالية من الأخطاء. أو دون انقطاع المنتج باستخدام

ما لم (أ) على الأجزاء القابلة للإستبدال، مثل البطاريات أو الأغشية الواقية المصممة لا يسري هذا الضمان: تم العطل بفعل عيب في المواد أو الصناعة، أو بسبب (ب) الضرر الشكلي، بما يشمل على سبيل المثالي لا الحصر، الخدوش والكدمات وانكسار البلباستيك الموجود على المنفذ، أو (ج) على الضرر الناتج عن غل الخاطئ أو سوء الإستخدام الإستخدام مع منتجات لا تخص Apple، أو (د) على التلف الناتج عن حادث أو است أو ملامسة السوائل أو حريق أو زلزال أو غيره من الأسباب الخارجية، أو (هـ) على التلف الناتج عن تشغيل منتج Apple خارج نطاق الإستخدامات المسموح بها أو المقصودة كمن هو أوضح Apple، أو (و) على التلف قوية والتوسعات) التي يجريها أي شخص ليس ممثلاً لشركة Apple الناتج عن الخدمة) بما يشمل حالات التبر ، أو (ز) على منتج Apple تم تعديله لتغير ("AASP") أو جهة معتمدة من جانب Apple لتقديم الخدمات الوظيف أو القدرات دون إذن كتابي من Apple، (ط) على العيوب الناتجة عن البلى العادي أو بسبب للمنتج Apple أو (ظ) إذا تمت إزالة أو طمس أي رقم تسلسلي من Apple. الشيوخة الطبعية

مسؤولياتك

إذا يستطع منتج **Apple** تخزين البرامج أو البيانات أو غيرها من المعلومات، ينبغي عليك القيام بنسخ وقائي ضد احتياطي دورية للمعلومات الواردة على وسائط التخزين منتج **Apple** لحماية محتوياته وكإجراء أعطال تشغيلى ممكنة.

قبل ان تحصل على خدمة الضمان، قد تطلب منك شركة **Apple** أو عملائها أن تقوم بتقويم بتقديم إثبات على تفاصيل الشراء و/أو الالتزام، الرد على أسئلة التي صممت للمساعدة في تشخيص المشاكل المضمنة لتقديم منتج **Apple** الخاص لخدمات الضمان، يجب اتباع إجراءات **Apple** للحصول على خدمة الضمان. قبل عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية منفصلة من المحتويات وإزالة جميع المعلومات الشخصية والبيانات التي ترغب في حمايتها وإيقاف عمل أية كلمات مرور للامان.

زين وإخراجها. تنفي شركة **Apple** خلال خدمة الضمان قد يتم حذف أو إفتقاد أو إستبدال محتويات وسائط التخزين وعملها أية مسؤولية عن خسارة من البرامج أو البيانات أو معلومات أخرى واردة على وسائط التخزين أو أي جزء آخر لمنتج **Apple** الذي يتم قيام الخدمة علىه.

كبنفس بعد تقديم خدمة الضمان سوف تتم إعادة منتج **Apple** الخاص أو بديل عن منتج **Apple** إلى الةتي كان عليها عند شرائه في الأساس خاضعاً للتحديثات المتاحة. سوف تكون مسؤولاً عن إعادة تثبيت كافة البرامج والبيانات والمعلومات التي لا يغطي هذا الضمان إستعادة البرامج والبيانات والمعلومات التي ليس متضمنة في إطار هذا الضمان.

التم اختراق هذا الضمان؟ في ح Apple ماذا تفعل

في حال تقديم مطالبة سليمة خلال فترة الضمان، فسوف تتولى شركة **Apple** بناءً على خيارها، 1) إصلاح دون تكلفة وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو أجزاء مجددة مكافئة للجديدة من حيث الأداء **Apple** منتج عيب آخر جديد أو مجدد مكافئ للجديد من حيث الأداء والاعتمادية، أو بمنتج **Apple** منتج والاعتمادية، أو 2) تبديل 3) رد منتج أبل بسعر شرائه.

قد تطلب **Apple** منك استبدال الأجزاء المعيبة بأجزاء أخرى جديدة أو معدلة يمكنك تركيها بمعرفة المسخدم. ستخدم وتم تركيها وفقاً لمتى أي منتج أو جزء بديل، بما يشمل أي جزء مخصص للتركيب بمعرفة الم لإرشادات المقدمة من **Apple**، بالضمان المتبقي على منتج **Apple** الأصلي أو بفترة تسعين (90) يوماً من تاريخ الاستبدال أو الإصلاح، أيهما يقدم لك تغطية أطول. عند تبديل أو تحصيل أحد المنتجات أو الأجزاء، قل ملكية العنصر الذي تم استبداله إلى **Apple**. تنتقل ملكية أي عنصر بديل إليك فبما تنت

كيفية الحصول على خدمة الضمان؟

يرجى الوصول إلى موارد التعليمات المتاحة على الإنترنت ومراجعتها، وهي الموصوفة أدناه، وذلك قبل موارد، فنرجو السعي لطلب خدمة الضمان. إذا كان منتج **Apple** لا يزال يعمل بشكل سليم بعد استخدام هذه الة أو ("Apple متجر") **Apple** متجر التغطية التابع لشركة الاتصال بممثل لشركة **Apple** أو، إذا طبق، سيساعدك AASP أو **Apple** معتمدة من جانب **Apple** لتقديم الخدمات وفقاً للمعلومات المتوفرة أدناه. ممثل ال، كيف **Apple** ستوفر كذلك. عند الاتصال بـ في معرفة إذا منتج **Apple** يحتاج للخدمة، وإذا هذا الح الخاص. اعتماداً على الموقعك رسوم أخرى تطبق قد، عبر الهاتف AASP **Apple**

. يوجد أدناه مصادر به المزي من التفاصيل حول هذا الأمر وبعض الأمور الأخرى الخاصة بتلقي الخدمة بموجب الضمان.

خيارات خدمة الضمان

واحد أو أكثر من الخيارات التالية: الخدمة بموجب الضمان عبر توفير بس تقويم **Apple**

(أ) خدمة حمل. يمكنك عودة منتج **Apple** إلى متجر **Apple** أو موقع الة الممتدة من جانب **Apple** لتقديم الخدمات الممتدة من والتي توفر هذه الخدمة. يتم منك بإجراء الخدمة، أو قد يقوم متجر **Apple** أو موقع الة AASP إلى موقع لتقديم خدمة الإصلاح التابع لشركة **Apple** بإرسال منتج AASP جانب **Apple** لتقديم الخدمات .) عند إعلامك أن الخدمة قد تمت، ستحصل على منتج **Apple** حالاً من متجر ("ARS") من أجل إجراء الخدمة **Apple** ، أو يتم إرسال منتج **Apple** إليك من AASP الخدمات لتقديم **Apple** أو موقع الة الممتدة من جانب **Apple** ARS. موقع

وليصات شحن لك ب Apple مؤهل لخدمة البريد، ترسل Apple أن منتج Apple إذا قررت (ب) خدمة البريد. التتابع لشركة ARS أو AASP سابقة السداد أو مواد تغليف عند الحاجة لتتيح لك شحن المنتج إلى موقع بعودة AASP أو ARS خدمة، يقوم موقع راء الخدمة وفقاً لتعليمات شركة Apple. عند انتهاء ال من أجل إرجع Apple تلك ليف الشحن من وإلى الموقع الخاص إذا اتبعت كل التعليمات. كافة Apple لك. تدفع Apple منتج

ك. في حال توفر لخاص ب Apple للخدمة تسمح لك خدمة منتج DIY. (قطع DIY "خدمة افعل ذلك بنفسك") ج-، تتم عملية التطبيق التالية: DIY خدمة

ستوفر لك تربيبات Apple لا تتوفر لك و DIY) 1) إذا كنت غير قادر على توفير بطاقة الائتمان، خدمة منتجاً بديلاً أو جزء منه مع تعليمات التثبيت، إن وجدت، وأي بشحن لك Apple بديلة للخدمة. عندي تقوم تلغي Apple تصريح بطاقة الائتمان، بحيث لن يتم لمنتج أو جزءه. إذا اتبعت التعليمات، شروط لعودة أما إذا لم تقم بإعادة المنتج أو الجزء الذي تحميك تلك ليف المنتج أو الجزء ونفقات الشحن من وإلى موقعك. . أولاً للحصول على الخدمة تم استبداله وفقاً للإرشادات أو لم يكن المنتج أو الجزء الذي تم استبداله م بموجب الضمان، فسوف تخصص Apple المبلغ المصروح بسحب من بطاقة الائتمان.

بشحن مجاناً منتج Apple وسوف تقوم لا يتطلب عودة المنتج الممتد أو جزءه. Apple خدمة حيث (2) المنتج الممتد أو بديل أو جزء يرافقه إرشادات حول التثبيت، إن وجدت، وأي متطلبات للتخلص من جزءه.

. وينبغي أن DIY ليست مسؤولة عن أية تكاليف اليد العاملة التي تتكبد الممتد بخدمة Apple (3) على رقم الهاتف الدون أدناه. Apple كمنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة أن ب شركة

خدمة ل Apple وخضوع منتج Apple تخضع خيارات خدمات هذا الضمان للتغيير في أي وقت من قبل شركة. تقتصر الخدمة للخيارات المتاحة في البلد الذي يطلب فيه الخدمة. ، توفر قطع الغيار وأوقات معينة. وقد تكون مسؤولاً عن نفقات الشحن والتعامل إذا تعذر تقديم الخدمة الاستجابة تختلف باختلاف البلد. إذا طلبت الحصول على الخدمة في دولة تختلف عن دمة. في الدولة التي تم فيها طلب ال Apple لمنتج الدولة التي تم فيها الشراء الأصلي، فسوف تلزم بكافة قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير السارية، كما ستكون مسؤولاً عن كافة رسوم الجمارك وضريبة القيمة المضافة وغيرها من الضرائب والرسوم المرتبطة مة دولية، فقد تتولى Apple إصلاح المنتجات والأجزاء المعيبة أو استبدالها بمنتجات عند توافر خد بها. وأجزاء مقابلة وتتطابق مع المعايير المحلية.

حدود المسؤولية

Apple عدا المنصوص عليه في هذا الضمان ووفقاً للحد الأقصى الذي يسمح به القانون، لا تتحمل أو الخاصة أو العرضية أو اللاحقة، والتي تنتج عن أي خرق للضمان أو المسؤولية عن الأضرار المباشرة الشروط، أو بموجب أية نظرية قانونية أخرى، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة القدرة على الاستخدام، أو خسارة الدخل، أو خسارة الأرباح الفعلية أو المتوقعة (بما يشمل خسارة الأرباح المحققة من العقود)، أو خسارة القدرة على الانتفاع بالبنود، أو خسارة الأرباح المتوقعة من التوفير، أو خسارة العمل، أو خسارة فرصة م، أو خسارة القيمة المعنوية، أو خسارة السمعة، أو خسارة البيانات أو الإخلال بسلامته أو محقق لأي سبب، بما يشمل استبدال المعدات تلفها، أو أية خسارة غير مباشرة أو لاحقة، أو الضرر ال والممتلكات، وأية نفقات لاستعادة أو برمجة أو إعادة إنتاج أي برنامج أو بيانات مخزنة على منتج Apple أو يتم استخدامه مة. وأية حالة لعدم المحافظة على سرية البيانات المخزنة على المنتج.

الموت أو الإصابة الشخصية، أو أية مسؤولية قانونية لأفعال الإعمال لا تنطبق على حالات القيود أعلاه المتمد والجملي و / أو تقتصر. Apple تنفي أية مسؤولية على إصلاح أي المنتجات بموجب هذا الضمان أو استبدال المنتجات من دون م خاطر أو خسارة في المعلومات المخزنة في منتج Apple.

والأقاليم) لا تسمح بحظر أو حصر التعويضات عن الأضرار العرضية أو التبعية أو بعض الدول (الدول التي تسمح بفرض قيود على طول المدة التي يجب أن يستمر خلالها الضمان الضمني أو الشرط، ومن ثم فقد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات الموصوفة أعلاه عليك.

الخصوصية

لخصوصية العمل Apple انات العميل واستخدمها وفقاً لسياسة الاحتفاظ ببي Apple سوف تتولى www.apple.com/legal/warranty/privacy المتاح على العنوان

عام

تمديد إضافة إلى هذا لا يسمح لأي بائع تجزئة أو وكيل أو موظف لدى شركة Apple بإجراء أي تعديل أو الضمان. تحديدي أي مصطلح غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ لا يطعن في شرعية باقي المصطلحات. ويخضع هذا الضمان ويفسر وفقا لقوانين البلد الذي تم شراء منتج Apple فيه. يتم تحديدي شركة Apple من تـج Apple فيه. Apple أو من يخلفه في نهاية هذه الوثيقة وفقا للبلد أو الإقليم الذي تم شراء المنتج من قبله هو الضامن تحت هذا الضمان.

المعلومات المتاحة عبر الإنترنت

يتوفر المزيد مما يلي عبر الإنترنت:

معلومات الدعم الدولي	www.apple.com/support/country
موزعين مصرحين	http://www.apple.com/buy
Apple الجهة الممثلة من لتقديم الخدمات	http://support.apple.com/kb/HT1434
متجر التجزئة التابع لشركة Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple دعم وخدمة	http://www.apple.com/support/contact/kb/HE57
Apple الدعم المجاني من	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Warranty Obligor for Region or Country of Purchase

Region/Country of Purchase	Apple	Address
Americas		
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505, Piso 33, Colonia Cuauhtemoc, Mexico DF 06500
United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europe, Middle East and Africa		
All Countries	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Asia Pacific		
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
India	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka., Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
People's Republic of China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, Tower Building, No. 1, Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan
Other Asian Pacific Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2010 Apple Inc. All rights reserved. Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. v. 1.4