

SONY®



PLAYSTATION®5 WARRANTY

Thank you for buying this Product. We hope you enjoy using it.

The term "Product" means (i) Your PlayStation® console, (ii) any official PlayStation® peripherals supplied in the box with your PlayStation® console, and (iii) any official PlayStation® peripherals sold separately which contain a warranty statement in the instruction manual that comes in the peripheral package.

Please note: the system software pre-installed in the product or subsequently provided via updates or upgrade releases is licensed to you, not sold, and is for use only as part of the Product. The terms of such system software licence are at playstation.com/legal.

This Guarantee is given to you, the first user of the Product by Sony Interactive Entertainment Europe Limited ("SIEE") of 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom. It is personal to you and cannot be used by anyone else. This Guarantee is in addition to your statutory consumer rights (under applicable law) and does not affect them in any way.

Our Guarantee to you: SIEE guarantees that this Product is free from defects in materials and workmanship that result in Product failure during normal usage in accordance with the terms set out below and will, for a period of 1 (one) year from the date of original purchase (the "Guarantee Period"), repair or, at SIEE's option, replace any component part of this Product, free of charge, where it is faulty due to defective materials or workmanship. Replacement will be with a new or, at SIEE's option, refurbished component or console, which is guaranteed for the longer of 3 (three) months and the remainder of the original Guarantee Period. This Guarantee does not cover your data; any software or PlayStation® games whether or not packaged or included with the Product; any PlayStation® peripherals that are not manufactured by or for SIEE; or any PlayStation® accessories.

IMPORTANT

1. If you need to claim under this Guarantee, please use your local Customer Service helpline or email address shown in this leaflet for return instructions.
2. Where SIEE has made this Product available for sale in UAE, Kuwait, Bahrain, Oman, Qatar, Jordan, Egypt, Tunisia, Algeria, Kenya, Lebanon, Nigeria, Morocco, Kingdom of Saudi Arabia & South Africa this Guarantee is valid in all those countries provided the original sales receipt or invoice or other proof of purchase indicating the date of purchase and retailer's name, which has not been altered or defaced since the date of original purchase, is presented together with the Product within the Guarantee period.
3. SIEE reserves the right to reject a claim under this Guarantee where:
 - a. any Guarantee seal and the serial number on the Product has been damaged, altered, defaced, or removed; and
 - b. there is evidence that any attempt (successful or otherwise) has been made to open or remove the casing of the Product other than in accordance with the manufacturer's instructions.
4. Under this Guarantee, SIEE may elect at its option to repair or replace the Product or a component of the Product within 21 days of receiving the defective Product from you. All replaced products and / or components shall become the property of SIEE.
5. Repair or replacement may involve installation of the latest software or firmware updates for the Product.
6. Products with Removable Hard Disk Drive (*HDD*)
 - a. Products with a removable HDD must be returned with the original HDD when arranging for warranty service under this Guarantee.
 - b. Repair or replacement of the Product will involve reformatting that HDD.

- c. You understand and agree that reformatting of the HDD will result in loss of your stored data, files and software. To avoid loss of any software, data or files which you wish to retain, before submitting the Product with the HDD for guarantee service you should, where possible, back these up and remove them from the HDD. Signing out of PlayStation™ Network on your PlayStation® console will help protect any information you consider confidential.
- 7. Products with a Solid State Drive ("SSD")
 - a. Repair or replacement of the Product will involve reformatting that SSD.
 - b. You understand and agree that reformatting of the SDD will result in loss of your stored data, files and software. To avoid loss of any software, data or files which you wish to retain, before submitting the product for guarantee service you should, where possible, back these up and remove them from the SSD. Signing out of "PlayStation" Network on your PlayStation® console will help protect any information you consider confidential.
 - c. Products that have been fitted with additional SSD will need to be returned without the additional SSD when arranging for warranty service under this Guarantee.
- 8. To avoid damage to or loss or erasure of other removable data storage media, peripherals, accessories or non-original components, you must remove them before submitting the Product for Guarantee service.
- 9. This Guarantee does not cover stored data, files or software. SIEE is not liable to you for any loss or corruption of your data, files or software in connection with your exercise of this Guarantee.
- 10. You should back up your HDD regularly to prevent loss or alteration of data, files or software although some content cannot be backed up and must be reinstalled by the user.
- 11. You may not claim under this Guarantee when the Product is damaged as a result of:
 - a. commercial use, accident, negligence, abuse, or misuse (including, without lamination, failure to use this

- Product for its normal purpose and/or in accordance with instructions on proper use and maintenance, or installation or use in a manner inconsistent with applicable local technical or safety standards);
- b. use in conjunction with any unauthorised peripheral or component (including, without lamination, game enhancement devices, HDDs, adaptors and power supply devices);
 - c. any adaptation or adjustment to, or alteration of, the Product carried out other than in accordance with instructions on proper use and maintenance of the product;
 - d. maintenance or repair or attempted maintenance or repair carried out other than by a SIEE-authorised service facility;
 - e. use of unauthorised software, virus infection, fire, flood or other natural calamity; or
 - f. operation or treatment of the Product inconsistent with normal personal or domestic use or operation outside the Product specifications.
12. You may not claim under this Guarantee where you are in material breach of your system software license (see playstation.com/legal).
13. To the extent permitted by applicable law, this Guarantee will be your sole and exclusive remedy in relation to defects in this Product and all other guarantees, warranties, terms and conditions, express or implied by statute or otherwise, in respect of this Product are excluded and neither SIEE nor any other Sony entity or its or their suppliers or authorised service facilities, will be liable for any special, incidental, indirect or consequential loss or damage including loss of data, howsoever arising.
14. SIEE does not warrant or guarantee any third party products and services which may be offered in connection with the Product.

If this Product needs any repair which is not covered by this Guarantee, please call your local Customer Service helpline for advice. If your home country is not one of those listed, please contact your retailer.

Model No.:

Serial No.:

Valid Upto:

Retailer:

رقم الطراز:

الرقم التسلسلي:

صالح حتى:

بائع التجزئة:

- ب) الاستخدام مع أي جهاز ملحق أو مكون غير مصرح به (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة تحسين الألعاب ومحركات الأقراص الثابتة والمحولات وأجهزة تزويد الطاقة).
- ج) إجراء أي تعديل أو تغيير للمنتج بخلاف ما يتم إجراؤه وفقاً لتعليمات الاستخدام السليم للمنتج وصيانته.
- د) إجراء الصيانة أو الإصلاح أو محاولة الصيانة أو الإصلاح التي تم إجراؤها بعيد عن موظفي مرفق الخدمات المعتمدين من شركة SIEE.
- ه) استخدام برامج غير مصرح بها أو الإصابة بالفيروسات أو الحرائق أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية.
- و) عدم توافق تشغيل المنتج أو معالجته مع الاستخدام العادي الشخصي أو المنزلي أو التشغيل خارج مواصفات المنتج.
١٢. لا يجوز لك المطالبة بموجب هذا الضمان في حال ارتكابك انتهاكاً مادياً لترخيص برنامج النظام الخاص بك (يرجى مراجعة playstation.com/legal).
١٣. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، سيكون هذا الضمان هو الحل الوحيد والدولي بالنسبة لك فيما يتعلق بالعيوب الموجودة في هذا المنتج، ويتم استبعاد جميع الضمانات والكافالات والشروط والأحكام الأخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية بموجب القانون أو غير ذلك، فيما يتعلق بهذا المنتج. ولن تتحمل شركة SIEE أو أي كيان آخر من كيانات سوني أو مورديها أو مرافقي الخدمة المصرح بها المسئولية عن أي خسارة أو ضرر خاص أو عرضي أو غير مباشر أو تبعي، بما في ذلك، فقدان البيانات، مهما كان السبب.
١٤. لا تضمن شركة SIEE أي منتجات وخدمات خاصة بطرف خارجي قد يتم تقديمها فيما يتعلق بالمنتج.

إذا احتاج هذا المنتج إلى أي إصلاح لا يغطيه هذا الضمان، فيرجى الاتصال بخط المساعدة المحلي لخدمة العملاء للحصول على المشورة. وفي حال لم تكن لديك من بين تلك البلدان المدرجة، فيرجى الاتصال ببائع التجزئة الخاص بك.

- الخاصة بك في حماية أي معلومات تعتبرها سرية.
- المنتجات ذات محرك أقراص الحالة الصلبة ("SSD").
- سيتضمن إصلاح أو استبدال المنتج إعادة تهيئة محرك أقراص الحالة الصلبة (SSD).
- (ب) أنت تدرك وتوافق على أن إعادة تهيئة محرك أقراص الحالة الصلبة (SSD) سيؤدي إلى فقدان البيانات والملفات والبرامج المخزنة لديك. ولتجنب فقدان أي برمج أو بيانات أو ملفات ترغب في الاحتفاظ بها، قبل إرسال المنتج للحصول على خدمة الضمان، ويجب عليك، حيثما أمكن ذلك، نسخها احتياطياً وإزالتها من محرك أقراص الحالة الصلبة (SSD). كما سيساعد عملية تسجيل الخروج من شبكة PlayStation™ على وحدة تحكم PlayStation® الخاصة بك في حماية أي معلومات تعتبرها سرية.
- (ج) يجب إعادة المنتجات التي تم تركيب SSD إضافي فيها من دون SSD الإضافي عند الترتيب لخدمة الضمان بموجب هذا الضمان.
- ولتجنب تلف أو فقدان أو محو وسائل تخزين البيانات الأخرى القابلة للإزالة أو الأجهزة الملحة أو اللوازم أو المكونات غير الأصلية، يجب عليك إزالتها قبل إرسال المنتج للحصول على خدمة الضمان.
- لا يغطي هذا الضمان البيانات أو الملفات أو البرامج المخزنة. ولا تتحمل شركة SIEE المسؤولية تجاهك عن حدوث أي خسارة أو تلف لبياناتك أو ملفاتك أو برامجك فيما يتعلق بمحرك الأقراص الذي تم تركيبه في هذا الضمان.
- يجب عليك إجراء نسخ احتياطي لمحرك الأقراص الثابتة بانتظام لمنع فقدان البيانات أو الملفات أو البرامج أو تغييرها، على الرغم من أنه لا يمكن نسخ بعض المحتويات احتياطياً ويجب إعادة شتيتها من قبل المستخدم.
- لا يجوز لك المطالبة بموجب هذا الضمان عند تلف المنتج نتيجة لما يلي:
- (أ) الاستخدام التجاري أو الحوادث أو الإهمال أو إساءة الاستخدام أو الاستخدام الخاطئ (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم استخدام هذا المنتج لغرض المصمم له و/أو وفقاً لتعليمات الاستخدام السليم والصيانة أو التثبيت أو الاستخدام بطريقة تتعارض مع المعايير الفنية أو معايير السلامة المحلية المعمول بها).

١. إذا كنت بحاجة إلى المطالبة بموجب هذا الضمان، فيرجى استخدام خط المساعدة المحلي لخدمة العملاء أو عنوان البريد الإلكتروني الموضح في هذه النشرة للحصول على تعليمات الإرجاع.
٢. وبما أن شركة SIEE وفرت هذا المنتج للبيع في الولايات العربية المتحدة والكويت والبحرين وعمان وقطر والاردن ومصر وتونس والجزائر وكينيا ولبنان ونيجيريا والمغرب والسعودية وجنوب افريقيا. فإن هذا الضمان ساري المفعول داخل جميع تلك البلدان شريطة تقديم إيصال البيع الأصلي أو الفاتورة أو أي دليل آخر يثبت عملية الشراء ويوضح تاريخ الشراء واسم بائع التجزئة والذي لم يتم تغييره أو تسوبيه منذ تاريخ الشراء الأصلي مع المنتج خلال فترة الضمان.
٣. تحفظ شركة SIEE الحق في رفض المطالبة بموجب هذا الضمان في حال:
 - (أ) تعرض أي ختم ضمان والرقم التسلسلي على المنتج للتلف أو التغيير أو التشويه أو الإزالة.
 - (ب) توفر دليل على محاولة (ناجحة أو لا) لفتح غلاف المنتج أو إزالته بخلاف ما يتوافق مع تعليمات الشركة المصنعة.
٤. وبموجب هذا الضمان، قد تختر شركة SIEE، حسب تقديرها، إصلاح أو استبدال المنتج أو أحد مكوناته خلال ٢٤ يوماً من استلام المنتج المعيب المرتبط من طرفك. وتصبح جميع المنتجات وأ/mكونات المستبدلة ملِّقاً لشركة SIEE.
 - .٠ قد يشمل الإصلاح أو الاستبدال تثبيت آخر تحديثات للبرامج أو البرامج الثابتة للمنتج.
 - .١ المنتجات ذات محرك الأقراص الثابتة القابل للإزالة ("HDD").
 - .٢ يجب إعادة المنتجات ذات محرك الأقراص الثابتة القابل للإزالة مع محرك الأقراص الثابتة الأصلي عند الترتيب لخدمة الضمان بموجب هذا الضمان.
 - .٣ سيتضمن إصلاح أو استبدال المنتج إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة.
٥. أنت تدرك وتوافق على أن إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة سيؤدي إلى فقدان البيانات والملفات والبرامج المخزنة لديك. ولتجنب فقدان أي برامج أو بيانات أو ملفات ترغب في الاحتفاظ بها، قبل إرسال المنتج مع محرك الأقراص الثابتة للحصول على خدمة الضمان، ويجب عليك، حيثما أمكن ذلك، نسخهااحتياطياً وإزالتها من محرك PlayStation® على شبكة تسجيل الخروج من PlayStation™.

شكراً لشرائك هذا المنتج، ونأمل أن تستمتع باستخدامه.

يعني مصطلح "المنتج" (1) وحدة تحكم PlayStation® الخاصة بك، (2) أي أجهزة ملحقة مقررة من PlayStation® يتم توفيرها في اللعبة مع وحدة تحكم PlayStation® الخاصة بك، (3) أي أجهزة ملحقة مقررة من PlayStation® تُباع على نحو منفصل وتحتوي على بيان ضمان في دليل التعليمات الذي يأتي في مجموعة الملحقات.

يُرجى الملاحظة: يُعد برنامج النظام المثبت مسبقاً في المنتج أو الذي يتم توفيره لاحقاً عبر التحديثات أو إصدارات الترقية مرخص لك، ولا يُباع؛ وهو للاستخدام فقط بمتابة جزء من المنتج. وتتوفر شروط ترخيص برنامج النظام هذا على الموقع التالي: playstation.com/legal.

يُقدم هذا الضمان لك، بصفتك مستخدم للمنتج من قبل شركة سوني إنترainment يوروب ليمند ("SIEE")، التي يقع مقرها في 10 شارع جريت مارلبورو، لندن، W1F 7LP، المملكة المتحدة. ويُعد هذا المنتج مرسلاً لشخصك ولا يمكن لأي شخص آخر استخدامه. ويُضاف هذا الضمان إلى حقوق المستهلك القانونية الخاصة بك (بموجب القانون المعمول به) ولا يؤثر عليها بأي شكل من الأشكال.

يتمثل ضماننا لك في الآتي: تضمن شركة SIEE خلو هذا المنتج من عيوب المواد والتصنيع التي تؤدي إلى حدوث عطل في المنتج أثناء الاستخدام العادي وفقاً للشروط الموضحة أدناه وستلتزم الشركة، لمدة عام واحد من تاريخ الشراء الأصلي ("فترة الضمان") بإصلاح أو استبدال أي جزء من مكونات هذا المنتج مجاناً، وفقاً لاختيار شركة SIEE، وإذا كان المنتج معييناً بسبب عيوب في المواد أو التصنيع، وسيكون الاستبدال بمكون أو وحدة تحكم جديدة أو متجدد، وفقاً لاختيار شركة SIEE، وبضمان لمدة أطول من ثلاثة أشهر إضافة إلى الفترة المتبقية من فترة الضمان الأصلية. ولا يغطي هذا الضمان بياناتك، أي برنامج أو ألعاب PlayStation® سواء أكانت مغلفة أو مشمولة بالمنتج أم لا؛ وأي أجهزة ملحقة PlayStation® لم تُصنع من قبل أو لصالح شركة SIEE؛ أو أي ملحقات أخرى للمنتج PlayStation®.

REGIONAL APPOINTED SERVICE CENTRES:

ANGOLA

Sintese (NCR Angola)
Sintese, 139/147, Rua Rainha Ginga Street,
Ingebompa, Luanda, Angola
(+244) 931901079

AZERBAIJAN

Master Telecom. Eng. Co
Metbut Street, Quarter 3141, Bldg 35B, P.O.
Box AZ1100, Baku, Azerbaijan
(+994) 503472793

BAHRAIN

Ashrafs W.L.L
Road 1811, Manama, Bahrain
(+973) 17311173

Egypt

IBS (International Business Systems)
6023 Section G Street 9, Al-Mokattam,
Cairo, Egypt
(+20) 19627

GABON

Homevideo & CO
Montagne Sainte Boulevard De
L'indépendance Gallerie, Hollandia
B.P.9426/15229, Libreville, Gabon
(+241) 07060600

KENYA

Anisuma Traders Ltd
B-21, Kenafnic Business Park, LR No. 336/21,
Baba Dogo Road, Ruaraka, P.O. Box 10359-
00100, Nairobi, Kenya
(+254) 736073111

PANAMA

Panna Music Center Ltd
Kenyatta Street, Opposite Japara, Eldoret,
Kenya
(+254) 712133135

Powerlite Electricals Ltd
Oginga Odinga Road, Next to Prime Bank Ltd,
P.O. Box 461 - 40100, Kisumu, Kenya
(+254) 57202410

KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Modern Electronics Co. Ltd
Muhammed Ali Jannah Street, Behind
Mouwasat Hospital, Shuhada District, Near
Al-Shuhada Park, Riyadh, Saudi Arabia
Ibn Zaidoun Street, Al Rawdah District,
Jeddah 23434, Saudi Arabia

8285 King Fahd Road, Al Rakah Ash
Shamaliyah, 2350, Dammmam 34225,
Saudi Arabia
(+966) 8001207669

KUWAIT

X-city General Trading Co. S.P.C
Al Rai Block 4, Street 12, Near Alghanim
Freight, P.O. Box 24172, Safat 13102, Kuwait
(+965) 1803535

Game Store

Mezzanine, Shop No 6, Tunis St. Rehab
Complex, Hawally, Kuwait
(+965) 1886511

LEBANON

Magnet SAL (Khalil Fattal Et Fils SAL)
P.O. Box 11-0773, Fattal Buildings, Dary
Chamoun Street, Sin El Fil, Beirut, Lebanon
(+961) 1512002

MAURITIUS

Iconic Technology Ltd
Lot 1-4, The Flora Building Rue Dairy, 74107
Floreac, Mauritius
(+230) 6066060

MOROCCO

Diphoson
69 Bd Ben Abdellah, Casablanca 20250,
Morocco
(+212) 522311766

NIGERIA

M.A.C.E Industries Nigeria Limited
Suite 133, Edo House, Bar Beach, Victoria
Island, Lagos, Nigeria
(+234) 8037755111

OMAN

Jumbo Electronics Company Limited (LLC)
3rd Floor, Al Khuwair Business Centre, Al
Khuwair, Muscat, Oman
(+968) 24291754

PAKISTAN

Peace Traders
Ahmad Arcade, 12-Cavalry Ground, 2nd Floor,
Lahore Cantt, Pakistan
(+92) 4236651439

Royal Centre, Shop No.1, Mezzanine Floor,
Fazal-e-Haque Road, G 7/2 Blue Area,
Islamabad, Pakistan
(+92) 512806055

QATAR

Fifty One East
Lagoona Mall, Building No.50, Street No.51,
Lusail Street, West Bay-Al Qutufiya Area 66,
P.O. Box 615, Doha, Qatar
(+974) 800 101 735

SENEGAL

Electronic Corp
No. 54, Vdn Liberde VI Extension (Near CNCA
Bank), Dakar, Senegal
(+221) 338676761

TANZANIA

Anisuma Traders Ltd
Haider Plaza shop 27, P.O. Box 6650, Kisutu
Street, Dar Es Salaam, Tanzania
(+255) 716610927

TUNISIA

Media Diffusion
Rue de la chimie, Zi Sidi Rezig, Megrine -
2033, Tunisia
(+216) 31300550

UGANDA

Anisuma Traders Ltd
Plot 47, Jinja Road, Next to Shell Petrol
Station, Kampala, Uganda
(+256) 465660011

UNITED ARAB EMIRATES

Jumbo Electronics Company Limited (LLC)
Jebel Ali Industrial Area No.2, P.O. Box 25873,
Dubai, United Arab Emirates
(+971) 800 0491 0360

YEMEN

Ali Haiderly Trading Corp
Al-Haiderly Trade Center, Bldg Haddah Street,
Sanaa, Yemen
(+967) 1503970

ZIMBABWE

TV Sales & Home
63 Nelson Mandela Avenue, Near Unity
Square, P.O. Box A88 Avondale, Harare,
Zimbabwe
(+263) 242772385

CUSTOMER SUPPORT CONTACTS:

BAHRAIN

support@bh.playstation.com
973650009205

Egypt

support@eg.playstation.com

JORDAN

support@jo.playstation.com

KUWAIT

support@kw.playstation.com
96522069109

LEBANON

support@lb.playstation.com

MOROCCO

support@ma.playstation.com

OMAN

support@om.playstation.com

QATAR

support@qa.playstation.com
+974 800 101 735

SAUDI ARABIA

support@sa.playstation.com
8008500828

SOUTH AFRICA

support@za.playstation.com
010 500 2467

TUNISIA

support@tn.playstation.com

UNITED ARAB EMIRATES

support@ae.playstation.com
+971 800 0491 0360

*PlayStation® and "PlayStation" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
*SONY and the S logo are registered trademarks or trademarks of Sony Group Corporation.

© 2023 Sony Interactive Entertainment Europe Limited All rights reserved



If your country is not listed above, contact your Retailer or email support@mea.playstation.com or visit website PlayStation.com
If you haven't found the information you're looking for, please complete the contact form https://www.playstation.com/en-ae/get-help/contact-form