

Patricia Dias da Silva

Salvador – BA

+55 11 99114-3313 | patydds@hotmail.com

www.linkedin.com/in/patriciaddd | github.com/PatzyPatchy

Objetivo

Atuar na área de RPA (Robotic Process Automation), aplicando meus conhecimentos em monitoramento, análise de logs, Python e banco de dados.

Resumo Profissional

Profissional de TI com 9 anos de experiência em empresas como SysMap Solutions, GLOBAL HITSS, Concentrix Brasil e Atento.

Vivência em monitoramento e sustentação de processos RPA (Grafana, análise de logs e banco de dados).

Experiência na execução de scripts, queries e automações em Python e PL/SQL.

Ajustes em dashboards para acompanhamento de automações.

Experiência prévia em infraestrutura de TI, suporte técnico, redes e firewall.

Experiências**SysMap Solutions – Analista de Sustentação**

abr/2024 – Atual | Brasil

Monitoramento proativo de RPA via Grafana e banco de dados.

Análise de logs, execução de scripts e correção de queries.

GLOBAL HITSS – Analista de Monitoramento RPA III

jan/2023 – mar/2024 | São Paulo – SP

Sustentação e monitoramento de processos RPA.

Execução de scripts em PL/SQL e Python.

Linked IT Solutions – Suporte Técnico

mai/2020 – set/2022 | São Paulo – SP

Suporte a sistemas de PDV e delivery.

Correção de erros em banco de dados SQLite.

Agtech Soluções em TI – Infrastructure Support Analyst N3

out/2019 – abr/2020 | São Paulo – SP

Gerenciamento de logs, firewall e VPN de clientes.

Concentrix Brasil – IT Analyst

ago/2018 – ago/2019 | São Paulo – SP

Suporte técnico de software e sistemas.

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | UNINOVE | 2019 – 2021

Administração de Empresas | UNINOVE | 2015 – 2018

Certificações

Computação em Nuvem – AWS Discovery Day

DIO - Python Day

Competências Técnicas

RPA, Python, PL/SQL, Grafana, Zabbix, SQL, Office 365, ITIL, Ágil.

Idiomas

Português – Nativo | Inglês – Profissional | Espanhol – Básico | Coreano – Básico