Protocol d’actuació

L’assistència mèdica garantida per l’assegurança serà realitzada pels Serveis Mèdics específicament autoritzats de la Mútua General de Catalunya. Els accidentats hauran d’esser atesos en primera instància “in situ” pels mitjans assistencials que els directius o organitzadors de l’activitat esportiva estiguin obligats a tenir al seu càrrec i responsabilitat on es desenvolupi aquesta.

1. Passos a seguir:
   1. Complimentar el Comunicat d’Accidents, segellat per la Federació, Club o organització que subscriu l’assegurança esportiva i signat pel lesionat i el responsable de l’activitat en la que s’ha produït l’accident.
   2. Trucar al Servei d’Atenció a les Urgències Esportives de la Mútua, al **902 88 89 89**, operatiu 24H, els set dies de la setmana i comunicar l’accident immediatament després de succeir. Les dades que s’hauran de facilitar són:

* Dades personals de l’accidentat
* Dades del lloc on s’ha produït el sinistre
* Data
* Com ha succeït
* Danys patits
  1. Un cop recollides aquestes dades, el Servicio d’Atenció a les Urgències Esportives de la Mútua facilitarà el número de expedient, que haurà d’ésser anotat al encapçalament del Comunicat d’Accidents, que haurà d’enviar-se a la Mútua. El Comunicat **NO** es una autorització per a la prestació de cap mena d’assistència.
  2. L’accidentat haurà d’anar al Servei Autoritzat escollit entre els que li hagin estat indicats amb una identificació personal vàlida.
  3. Només en els casos d’urgència vital, l’accidentat podrà rebre assistència mèdica al centre sanitari més pròxim. La Mútua es farà càrrec de les factures derivades de l’assistència d’urgència prestada en las primeres 24 hores des de la data d’ocurrència de l’accident. Un cop superada la primera assistència d’urgències l’accidentat haurà d’ésser traslladat a un centre mèdic dels Serveis Autoritzats per a continuar el seu tractament, en cas contrari, la Mútua no assumirà els pagaments derivats dels serveis prestats.