

CAS D'ÚS	Reclamació
Versió	1.0
Descripció	Sistema que permet reclamar a una botiga o comprador, l'incompliment d'una de les parts de la transacció
Actors	Client, Asseguradora, Botiga
Precondició	
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client reclama a l'aplicació que el producte està malament. 2. El sistema li retorna immediatament els diners al client 3. S'executa una acció per comprobar que la reclamació és legítima.
Subfluxos	
Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS	Sol·licitar Comanda
Versió	1.0
Descripció	Aquest cas descriu com un client escollirà els productes que vol al sistema i el sistema li presentarà les opcions que tenen disponibles les tendes. Al escollir alguna de les opcions el client efectuarà la comanda i l'ordre s'adreçarà a la tenda.
Actors	Client, Botiga
Precondició	
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client introdueix la llista de productes que vol. 2. El sistema li retorna una llista amb les ofertes disponibles de les tendes. 3. El client escull una de les ofertes i efectua la comanda. 4. El client confirma la comanda efectuant el pagament. 5. S'envia una ordre a les botigues per a que preparin els productes.
Subfluxos	
Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	02-11,02-15
Prioritat	Alta
Comentaris	

CAS D'ÚS	Efectuar Pagament
----------	-------------------

Versió	1.0
Descripció	Aquest cas descriu la manera en la que el client tindrà que pagar per els serveis oferits. El client tindrà diferents maneres de efectuar el pagament: Efectiu, Visa, Paypal.
Actors	Client, Botiga
Precondició	
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. La botiga escull les opcions de pagament disponibles 2. El sistema les presenta al client i escull una. 3. El client efectua el pagament a la tenda.
Subfluxos	
Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	03-11,03-12, 03-14, 03-15
Prioritat	Alta
Comentaris	

CAS D'ÚS	Comisió Pagament
Versió	1.0
Descripció	En aquest cas d'ús es descriu com s'ha de cobrar la comisió del pagament de les comandes.
Actors	Client, Botiga, Encasa
Precondició	Efectuar Pagament s'ha completat.
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. S'efectua el pagament. 2. El sistema calcularà la comisió que ens emportem porcentualment al preu de la compra. 3. Cobrarem aquesta quantitat d'on li pertoca al botiguer.
Subfluxos	
Fluxos alternatius	<u>En cas que el mètode de pagament hagi estat en efectiu</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. El botiguer tindrà que declarar els seus ingressos. 2. El sistema calcularà la comisió que ens emportem porcentualment al preu de la compra. 3. El botiguer tindrà que pagar a ENCASA la comisió.
Postcondició	
Requeriments no funcionals	03-11, 03-12
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS	Tracking en temps real
Versió	1.0
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com es desenvoluparà el seguiment de la comanda que podrà fer el client després d'efecutar el pagament.
Actors	Client, Botiga, Encasa, Transportista
Precondició	Efectuar Pagament s'ha completat.
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El transportista emet la seva posició. 2. La plataforma guarda la seva posició contínuament a una base de dades on el client les podrà consultar. 3. Quan ha acabi el seu viatge calcularem els costos de transport.
Subfluxos	
Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS	Publicitat
Versió	1.0
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com es desenvoluparà el cobrament dels anuncis a la plataforma.
Actors	Client, Encasa, Proveïdor
Precondició	
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El proveïdor selecciona diferentes banners para mostrar al usuario. 2. La plataforma selecciona de 1 a 6 para mostrar en la plataforma. 3. El usuario generará una impresió del anunci. 4. La plataforma retornará aquesta informació al proveïdor. 5. El proveïdor pagara a la plataforma per les impresions
Subfluxos	
Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	
Prioritat	Normal
Comentaris	